

التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ميسان

كلية التربية الأساسية

قسم معلم صفوف الأولى

## الرضا عن التخصص الدراسي لطلبة قسم معلم صفوف الأولى في كلية التربية الأساسية

بحث مقدم إلى مجلس كلية التربية الأساسية قسم معلم صفوف الأولى في جامعة ميسان  
لنيل شهادة البكالوريوس في قسم معلم صفوف الأولى

إعداد الطالبتان

رند محمد شاكر

زهراء محمد يوسف

إشراف

د. غسان كاظم جبر

١٤٤٥م

٢٠٢٤هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَقْرَأَ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ١ خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ  
عَلَقٍ ٢ أَقْرَأَ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ٣ الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ٤ عَلَّمَ  
الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ٥

صدق الله العلي العظيم

الاهداء

أرى رحلتي الجامعية قد انتهت اليوم بالفعل من بعد تعب ومشقة لوقت

طويل وها أنا اليوم أختتم بحث تخرجي بكل ما لدي من همم ونشاط.

وبداخلي كل تقدير وامتنان لكل شخص كان له الفضل في مسيرتي وقدم

لي المساعدة ولو بالسير، أهدي هذا العمل المتواضع

إلى سيد الأولين والآخرين المبعوث رحمة للعالمين محمد (ص)

والى من جاهدا وبذلا في تربيته الوالدين الكريمين حفظهما الله

والى من أخلصوا لي وأعانوني في بيتي وجامعتي أهلي وأساتذتي الأعزاء شكري

والى كل من أسهم بقول أو عمل في أخراج هذا البحث خالص

وتقديري ودعائي بالثبات على الإيمان وحسن الخاتمة للجميع.

## شكر وتقدير

قال تعالى: « ولئن شكرتم لأزيدنكم » [ سورة ابراهيم الايه: ٨ ] الشكر والحمد لله وحده

وهو الأول قبل الوجود والآخر بعد الوجود والواجب له السجود لله الواحد المعبود فإليه وحده يعود، فيا رب لك الحمد ولك الشكر شكراً يليق بعظمتك وجلالك، ثم نشني بشكر أناس جعلهم الله سبباً لما نحن فيه من نعمة العلم والتعلم، فجزاهم الله .

خير

الجزاء.

نتقدم بالشكر الجزيل لمن تشرف بقبول الإشراف على بحثنا هذا رغم مشاغله الكثيرة والذي أثرى بحثنا بتوجيهاته فكان نعم الموجه لنا الدكتور غسان كاظم جبر فله منا كل احترام وتقدير وجزاه الله خيراً وثبته على الحق قولاً وعملاً.  
ونكرر شكرنا إلى الله على ما أكرمنا به من عائلته تحب العلم وتشجع عليه بحيث كانوا الصدر الواسع أثناء فترة دراستنا فبارك الله لنا فيهم جميعاً.  
وإلى كل من ساهم من بعيد أو قريب لكم هذا العمل المتواضع والذي يعتبر خطواتي الأولى في البحث العلمي، وبكل تواضع فإن أي عمل انساني لا يكتمل ولا يصل إلى صفة الكمال إلا إذا أكمله عمل انساني آخر.

ج

إقرار المشرف

أشهد أن إعداد البحث الموسوم بـ : ( الرضا عن التخصص الدراسي لطلبة قسم معلم الصفوف الأولى في كلية التربية الأساسية) الذي تم تقديمه من قبل الطالبتان ( رند محمد شاكر و زهراء محمد يوسف) قد جرى تحت إشرافي في كلية التربية الأساسية - قسم معلم الصفوف الأولى ، وهو جزء من

متطلبات نيل شهادة البكالوريوس

التوقيع :

أسم المشرف :

التاريخ: / / ٢٠٢٤

بناء على التوصية المتوافرة أرشح هذا البحث للمناقشة

التوقيع :

رئيس قسم معلم الصفوف الأولى

التاريخ: / / ٢٠٢٤

د

إقرار اللجنة

نشهد بأننا لجنة المناقشة اطلعنا على البحث المرسوم ( الرضا عن التخصص الدراسي  
لطلبة قسم معلم الصفوف الأولى في كلية التربية الاساسية ) ناقشنا الطالبتان (رند محمد شاكر  
وزهراء محمد يوسف ) هو جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في قسم  
الصفوف الأولى . وقد ناقشنا الباحثتان في محتوياته وفي ما يتعلق به . فوجدناه مستوفي  
المتطلبات الشهادة وعليه نوصي بقبوله بتقدير ( )

رئيس اللجنة:	عضو اللجنة :
التوقيع :	التوقيع :
اللقب العلمي :	اللقب العلمي :
التاريخ : / / ٢٠٢٤	التاريخ : / / ٢٠٢٤

عضو اللجنة :
التوقيع :
اللقب العلمي :
التاريخ : / / ٢٠٢٤

ذ

مستخلص البحث

تلخصت مشكلة البحث بالإجابة عن السؤال الآتي:

هل هنالك رضا عن التخصص الدراسي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بصورة عامه؟  
وأستهدف البحث الحالي

١- التعرف على الرضا عن التخصص لدى طلبة كلية التربية الأساسية بصورة عامه.

٢- التعرف على الرضا عن التخصص لدى طلبة كلية التربية الأساسية تبعاً لمتغير النوع (ذكور / إناث) ..

وتحدد البحث الحالي بطلبة كلية التربية الأساسية لكلا الجنسين ( ذكور / إناث ) ، للكليات الصباحية الحكومية.

وفيما يتعلق بالإطار النظري للرضا عن التخصص فقد استعرضت الباحثتان عدداً من النظريات التي

فسرت الرضا عن التخصص، وكذلك استعرضت عدداً من الدراسات السابقة ذات العلاقة بالرضا

عن التخصص لدى طلبة كلية التربية الأساسية.

وتكونت عينة البحث من (٤٠) طالبا وطالبة موزعين على قسم معلم الصفوف الأولى

ومن أجل تحقيق أهداف البحث الحالي فقد تطلب استخدام مقياس الرضا عن التخصص ل ( ميسه ميسه ٢٠١٤ ) والمتكون من ٢٥ فقره، ولغرض استخدامه تبنت الباحثة مجموعه من الخصائص السيكومترية المتبنيه من المقياس.

ثم قامت الباحثتان بإيجاد الثبات من خلال طريقة التجزئة النصفية وصدق المحكمين ٧٦% ولغرض استخراج النتائج قامت الباحثة باستخدام الحقيبة الإحصائية spss وقد أظهرت النتائج:

١- يوجد رضا عن التخصص لدى طلاب كلية التربية الاساسية على وفق مقياس الرضا عن التخصص الدراسي

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث على وفق مقياس الرضا عن التخصص الدراسي.

ر

وقد أوصتا الباحثتان :

- ١- عدم تعجل الطلبة باختيار التخصص الذي سيقدمون عليه حتى لا يصيبهم الندم.
- ٢- على الطلبة التواصل مع الجامعات واستشارة أهل الاختصاص حتى يكونون بمنأى عن سوء الاختيار.

أن الطالب هو الشخص الوحيد القادر على اختيار التخصص الملائم له والذي يتوافق مع إمكاناته ورغباته ولكن دون إهمال رأي ذويه.  
وقد اقترحت الباحثتان:

- ١- بناء برنامج تدريبي لمستشاري التوجيه حول كيفية تفعيل الأعلام المدرسي لدى الطلبة.
- ٢- دراسة علاقة الرضا عن التخصص الدراسي بتصورات المستقبل لدى طلبة الجامعة.

ز

ثبت المحتويات

الصفحة	الموضوع	ت
-	العنوان	١
ب	الاية	٢
ت	الاهداء	٣
ث	الشكر والتقدير	٤
د	اقرار المشرف	٥
ذ	اقرار اللجنة	٦
ر- ز	مستخلص البحث	٧
س - ش	المحتويات	٨
٦-١	الفصل الاول	٩
٣-٢	مشكلة البحث	١٠
٥-٣	اهمية البحث	١١
٥	اهداف البحث	١٢
٦	حدود البحث	١٣
٦	مصطلحات البحث	١٤
١٧-٧	الفصل الثاني	١٥
٨	التمهيد	١٦
٨	الرضا	١٧
٨	التخصص الدراسي	١٨
١٠-٩	عناصر الرضا عن التخصص الدراسي	١٩
١٢ - ١٠	العوامل المؤثرة في الرضا عن التخصص الدراسي	٢٠
١٣ - ١٢	نظريات الرضا عن التخصص الدراسي	٢١
١٦ - ١٤	الدراسات السابقة	٢٢
١٩-١٧	الفصل الثالث	٢٣
١٨	منهجية البحث	٢٤
١٨	مجتمع البحث	٢٥
١٩ - ١٨	عينة البحث	٢٦
١٩	اداة البحث	٢٧
٢٤ - ٢٠	الفصل الرابع	٢٨
٢٣ - ٢١	عرض النتائج وتفسيرها	٢٩
٢٣	الاستنتاجات	٣٠
٢٤	التوصيات	٣١
٢٤	المقترحات	٣٢
٢٨ - ٢٥	المصادر	٣٣
٣٥ - ٢٩	الملاحق	٣٤

س

ثبت الجدول

الصفحة	الجدول	ت
١٨	جدول رقم (١) مجتمع البحث	١
١٩	جدول رقم (٢) عينة البحث	٢
٢١	جدول رقم (٣) التائية لدلالة الفرق بين الوسط الحسابي والوسط النظري لمقياس الرضا عن التخصص لأفراد عينة الدراسة	٣
٢٢	جدول رقم (٤) الاختبار التائي للفرق بين متوسطات درجات افراد العينة على مقياس الرضا عن التخصص وفقا لمتغير النوع (الذكور / الاناث)	٤

### ثبت الجدول

الصفحة	الملحق	ت
٣٣ - ٣١	المقياس بصورته الاولية	١
٣٥ - ٣٣	المقياس بصورته النهائية	٢

ش

## الفصل الاول

### مشكلة البحث

### اهمية البحث

### اهداف البحث

### حدود البحث

### مصطلحات البحث

### مشكلة البحث

تعد مشكلة اختيار الطالب لنوع الدراسة من أهم المشاكل التي يواجهها عدد كبير من

الطلبة في مرحلة التعليم العالي نظرا لعدم معرفة الطلبة بطبيعة المواد والتخصصات التي سيقومون بدراستها حيث يدرس الكثير من الطلبة في تخصصات دراسية تتناسب مع قدراتهم العلمية وميولهم الشخصية، في حين يجد البعض أنفسهم قد وقعوا في دوامه، لظالما تشكلت لديهم صعوبة في الخروج منها جراء اختيارهم لتخصصات فيكتشفون بعد فوات الأوان عدم مقدرتهم على متابعتها، وأنهم اذا استمروا عليها فأن الفشل قد يكون حليفهم، مما يتسبب في ضياع جهودهم وسنوات دراستهم عند لجوئهم لتغيير المساق الدراسي.. مسيه، ٢٠١٤ : ٥)

ويعتبر الرضا عن التخصص هو حصيلة تفاعل بين ما يريده الفرد وبين ما يحصل عليه فعلا، فوجود الطالب في تخصص اختاره برغبه وقناعه يجعله يشعر بالارتياح ذلك بأنه قد حقق رغبته واشبع حاجته حيث يعد هذا عاملا أساسيا في توافقهم النفسي والأكاديمي وان الرضا عن التخصص من عدمه يظهر جليا من خلال مدى تقدير الطالب لذاته، أما ان يكون هذا التقدير ايجابي او سلبي فإذا كان تقدير الطالب لذاته ايجابيا يؤدي به الى مواجهة التحديات وزيادة أيمانه وثقته بنفسه وبالتالي اتخاذ قرارات صائبة فيما يخص دراسته او مهنته المستقبلية أما اذا كان سلبيا فيؤدي الى الشعور بالفشل والاحباط وعدم التوافق النفسي مما يؤثر على دراسته، كما يؤدي به ايضا الى نقص الثقة في النفس وعدم القدرة على اقتحام المواقف الجديدة.

(، خلفاوي، ٢٠١٧ : ٦)

إن اختيار الطالب لما وجه له سواء كان ذلك تبعاً لميوله ورغباته ما يجعله راضيا عن التخصص او الفرع الذي وجهها له، واعتباره يتناسب وقدراته وامكانياته، والذي ينعكس بالإيجاب على تحصيله الدراسي ما يسمح له بتحقيق طموحاته الدراسية والمهنية، واشباع حاجاته النفسية والاجتماعية المختلفة، أو أن توجيه الطالب لم يلاق الرضا والقناعة ما يجعله يفقد ثقته بنفسه ويخضع دافعيته للدراسة، ويتدنى تقدير ذاته وعدم استغلاله لقدراته وطاقاته في مجاله الدراسي، ما يؤثر سلبيا على ادائه وتحصيله الدراسي ( الرسوب - التسرب). (بن أحمد، ٢٠١٩ : ٥)

وقد تعددت التخصصات العلمية في هياكل التعليم المنظمة، مما نجد اختلاف الرؤى والمشاعر تجاه الدراسة من حيث الرضا بين ذوي الاختصاص العلمي لنظرائهم ذوي الاختصاص الأدبي. اذ

كشفت دراسات عديدة منها دراسة ابراهيم محمود (١٩٧٦) الى وجود فروق دالة في درجة رضا

الطلبة لصالح أولئك الذين ينتمون الى القسم العلمي في تخصصات كلية التربية. وفي دراسات

اخرى توصلت الى نتيجة منافيه لها كدراسة ابراهيم وجيه ( ١٩٨٦ ) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب القسم العلمي والقسم الأدبي في الرضا عن الدراسة.  
(ملیكة، ٢٠١٦ : ٩)

في هذا الإطار بينت العديد من الدراسات ان نجاح الطالب في الدراسة يتوقف على مدى اختيار تخصصه الدراسي وفق اسس علميه وبناء على ميوله ،ورغبته، مما قد يؤدي ذلك الى شعوره بالرضا أو عدمه عن تخصصه، ولهذا يعتبر الرضا عن الدراسة ذو أهميه بالنسبة للطلاب لدراسة التخصص ومواصلة مساره الجامعي حيث يرى الديب (١٩٩٧) على ان الرضا عن التخصص هو حاله داخلية في الطالب تظهر في سلوكه واستجاباته وتشير الى تقبله لتخصصه الدراسي الماضي والحاضر وتافله بمستقبل حياته وتقبله لبيئة المدرسة وتفاعله مع خبراته وعلى هذا فإن رضا الطالب لذاته كجزء من البيئة وتقبله للأخرين ) عبد الحميد، ، ٢٠١٩ : ٢)

وفي كثير من الاحيان ان الرضا عن التخصص قد لا يرضى بعض الطلبة بل يتسبب في اعاقه طموحات الكثير منهم ممن لم يتطابق توجيههم مع ما تم اختياره ولكوني طالبه في قسم معلم الصفوف الأولى بجامعة ميسان ومن احتكاكي المستمر بالطلبة وكذا الدراسة الاستطلاعية التي قمت بها لاحظت ان مستوى الرضا عن التخصص عند الطلبة منخفض وهذا من خلال تواجدهم المستمر في أروقة الجامعة وعدم حضورهم المحاضرات وأيضاً من تجربتي الشخصية حيث وجهت الى تخصص لم أرغب به جعلني أشعر بوجود مشكله في التوجيه وهذا ما أدى بي الى طرح هذه الدراسة والتي تهدف الى أيجاد العلاقة بين الرضا عن التخصص والدافعية للإنجاز لدى عينه من طلبة قسم معلم الصفوف الأولى بجامعة ميسان ، وعليه تطرح التساؤلات

١- ما وقع الرضا طلبة قسم المعلم الصفوف الاولى بجامعة ميسان عن تخصصهم الدراسي .

- هل توجد فروق ذات داله احصائيا بين متوسطات درجات طلبة قسم معلم الصفوف

الاولى بجامعة ميسان على مقياس الرضا عن التخصص الدراسي حسب متغيري الجنس)

الطلاب الطالبات)؟

أهمية البحث

ان التخصص السليم الذي يمنح للفرد الرضا يكون قد منحه القدرة على استثمار قدراته الى

أقصى مداها وعكس ذلك يمكننا ان نلاحظ المجهود الضائع الذي يبذله بعض الافراد في متابعة دراسة لا يصلحون لها مما يعوق تكيفهم معها ومع ظروفها، فالرضا عن التخصص له انعكاسات تظهر اثارها الإيجابية ليس على مستوى الفرد فحسب وانما على مستوى الجامعة والمجتمع ايضا. (سوفي، ٢٠١٧ : ١٩)

وان ضرورة الاهتمام بعملية التخصص الجامعي لما لها من اثر على نفسية الطلبة بمختلف مستوياتهم، وما دام التخصص يعد أحد السبل الرئيسية الممكنة للوصول بهذا الطالب الى افضل اداء ممكن متجاوزا كل ما قد تعترضه من مشكلات نفسية وأكاديمية، لذا كان للتخصص أهميه بالغه في هذا المجال في اعطاء الطلبة فكره عن أهمية التخطيط السليم لاختيار التخصص المناسب مما يجعلهم راضين وقادرين على اكمال دراستهم )، قريشه، خالد ٢٠١٨ (٩) كما تتبع اهمية الدراسة من كونها تسعى الى معرفة العلاقة بين رضا الطلبة عن تخصصهم وادائهم الدراسي، ومعرفة مدى تأثير الجنس (ذكر انثى) على ورقة قبولهم للتخصص. كما تتحدد اهمية البحث في الجانب الذي يتصدى لدراسته، حيث يسعى الى معرفة مستوى رضا طلاب جامعة ذي قار كلية التربية الأساسية عن اختصاصهم الدراسي وعلاقته بتوافقهم النفسي والاجتماعي. (بن أحمد ، ٢٠١٩ : ٥)

ويعد

أضاه جديده الى مجال الدراسات والبحوث النفسية والتربوية، أذ ان التعرف الى مستوى رضا طلاب جامعة ميسان عن اختصاصاتهم الدراسية وتحصيلهم الدراسي يعد أساسا مهما يمكن من خلاله اتخاذ اجراءات عمليه كفيله بوضع الخطط والاستراتيجيات الكفيلة للتغلب على المشكلات والضغوط الناتجة عن سوء اختيار الطالب لاختصاصه الدراسي. ( أحمد

الزعيبي

(١٨٥ : ٢٠١٣)

محمد

كما وتعد هذه الدراسة ذات اهميه بالغه كونها تسلط الضوء على مفهوم الرضا عن التخصص الدراسي لدى كلية التربية الأساسية قسم معلم الصفوف الأولى وتعد معرفة مستوى هذا الرضا اساسيا في استراتيجيات التعليم ومن ثم تجنب سوء عملية التوافق مع الحياة الجامعية ومشاكلها،

كما ان التعرف على مستوى الرضا عن التخصص الدراسي يعد مؤشرا مهما للحكم على عملية وجودة التنمية البشرية، ويعد معيارا للتنبؤ بإنتاجية الطالب وكفاءته قبل وبعد التخرج. (نوال ايمان، ٢٠١٧: ١٠)

إن أهمية الرضا عن تخصص ترتبط ارتباطا وثيقا بعملية التوجيه، وهكذا فإن للرضا عن توجيه انعكاسات تظهر آثارها الايجابية ليست على مستوى الفرد فحسب كما أشارت إليه بلحسني (٢٠٠٢)، وإنما على مستوى المدرسة والمجتمع.

١- على مستوى الطالب : لقد أثبتت الدراسة التي قام بها (Jakson et Netget) المعرفة

أثر أداء الفصل المدرسي في الصحة النفسية على مجموعتين من التلاميذ بنين وبنات إحداهما راضيه والأخرى غير راضية، أن عدم الرضا هو جزء من الصورة الكاملة لعدم الارتياح النفسي أكثر من أن يكون انعكاسا مباشرا لعدم كفاءة الوظيفة المدرسية، فالرضا عن الدراسة يوفر الارتياح النفسي ويزيد من دوافع النجاح ومنه إنتاجية الطالب، لأن الطلبة الراضين هم أكثر قدرة على استثمار مواهبهم وهو ما أكده (Daniel Goleman) في قوله إن الإسهام الأهم والوحيد للتعليم بالنسبة للطفل هو مساعدته على التوجيه في مجال يناسب مواهبه، ويشعر فيه بالإشباع والتمكين" فتوجيه الطلبة إلى تخصصات لا تتلاءم مع مواهبهم ولا ترضي طموحاتهم وميولهم هو إهدار لطاقتهم وتقليل لإمكاناتهم على النجاح مما يجعلهم عرضة للإحباط والفشل. (حني، ٢٠١٥، ٥٢)

٢ - على مستوى الجامعة: إن توجيه الطلبة إلى تخصص ما عن رضا ورغبة لا يخدم الطالب كفرد فقط، وإنما يعود ذلك على الجامعة وإنتاجيتها أيضا فإذا كان اهتمام علم النفس الاجتماعي ينصب على دراسة الرضا عن التخصص الدراسي كمؤشر من مؤشرات التوافق لدى الشباب في مجال من مجالات الحياة، فإن اهتمام علماء التربية ينصب على دراسة الرضا عن التخصص الدراسي كجزء أساسي في دراسة شاملة عن إنتاجية الجامعة. وهذا يعني أن الرضا عن الدراسة ذو تأثير متعدد يظهر في إنتاجية الطالب وإبداعه ومنه إنتاجية الجامعة ومردودها الذي يبقى مرهونا بمدى استثمارها لطاقت الأفراد إذا عملت بمبدأ حق كل طالب في أن تكون له فرديته أن يتلقى التعليم الذي يتفق وتلك الفردية . (بلحسني، ٢٠٠٢، ٣٧)

وان أهمية الدراسة تظهر من خلال ما يلي:

- أهمية الرضا عن التخصص الدراسي في حياة الطالب.

التوجيه المدرسي والمهني اداة فعالة لاكتشاف المواهب وصقلها وتنميتها.

يلعب التوجيه المدرسي دور اساسي في تحديد المسار الدراسي. (قنون حنان، ٢٠١٩ : ٢١)

- كون هذه الدراسة منصبه على اهم الفئات ألا وهي فئة الطلاب الدارسون في الثانويات والتي

تمثل الشريحة الاجتماعية للنهوض بالاقتصاد والسياسة وتنمية وتربية في المجتمع.

وترجع أهمية هذا البحث الى تناوله موضوع الرضا عن التخصص الدراسي لدى الطلبة الجامعيين

وهو موضوع من الموضوعات ذات الأهمية في المجالات البحثية (محمد امين، ٢٠١٧ : ٦)

وذلك تعرف على شعور الطالب اتجاه تخصصه وكونها تسلط الضوء على مفهوم الرضا عن

التخصص الدراسي وهم في مرحلة الشباب والتي تأثر بشكل مباشر على نتائجهم و توجهاتهم

المهنية في المستقبل والتعرف على الرضا عن التخصص الدراسي.

#### أهداف البحث

١- التعرف على الرضا عن التخصص بصوره عامه.

٢- التعرف على الرضا عن التخصص تبعاً للذكور والاناث.

#### حدود البحث

١- حدود البحث المكانية : أجريت هذه الدراسة في جامعة ميسان بكلية التربية الأساسية الواقعة

في محافظة ميسان

حدود البحث الزمانية تم إجراء هذه الدراسة سنة ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

حدود البحث الموضوعية : تناولت الدراسة موضوع الرضا عن التخصص الدراسي

حدود البحث البشرية : طلبة كلية التربية الأساسية قسم معلم الصفوف الأولى

#### مصطلحات البحث

أ - الرضا

١- الرضا يعني قدرة الفرد على التكيف مع المشكلات التي تواجهه و التي تؤثر بالتالي على سعادته . ( مسية ، ٢٠١٤ : ١٢ )

٢ - انه الشعور النفسي بالقناعة و الارتياح والسعادة لإشباع الحاجات والرغبات و التوقعات من العمل نفسه و بنتيه العمل مع الثقة و الولاء والانتماء للعمل و مع العوامل و المؤثرات البيئية الداخلية والخارجية ذات العلاقة . ( معروف ، ٢٠١٨ : ٣٦ )  
عرفه ( جانون و رانزجن ) :

بانه مجموعة من العوامل البيئية المتعلقة بجو العمل او مجموعة من المميزات التي تميز منظمة او مدرسة عن غيرها و تأثير سلوك العاملين فيها . ( العمرات ، ٢٠١٧ : ٢٤٠ )  
ب - الرضا عن التخصص المدرسي.

١ - بانه حالة داخلية في الفرد تظهر في سلوكه واستجابته و تشير الى تقبله لتخصصه الدراسي الماضي والحاضر وتفاوله بمستقبل حياته و تقبله البيئة المدركة وتفاعله مع خبراتها . ( خلفاوي ، ٢٠١٧ : ١١ )

٢ - بانه المشاعر الوجدانية للطلاب نحو دراسته في تخصص معين و الناتجة عن تفاعله كفرد له وميولة وقدراته وطموحاته مع

طبيعة الدراسة في هذا التخصص . ( مباركة ، ٢٠١٥ : ١٣ )

٣- بانه يعبر عن مدى اشباع الطالب الحاجات الأولية و الثانوية من خلال الدراسة بالكلية و رضاه عنها ، و التي تتضمن العوامل المتعلقة بالتخصص الدراسي و من شأنها أن يؤثر

على رضاه عن التخصص و العمل في المهنة ( عبد الحميد ، ايمن ، ٢٠١٩ : ٦ )

ج طلبة الجامعة : هم الطلاب والطالبات الذين اكملوا دراستهم الثانوية بالحصول على شهادة البكالوريا وانتقلوا الى الجامعة للدراسة فيها . ( صيفور؛ ٢٠٢٠:٣٢٠ )