



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ميسان كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال // الدراسة الصباحية



## تأثير الوعي الاستراتيجي في عمليات الاستجابة الاستراتيجية

(دراسة استطلاعية لأراء عينة مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان )

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة ميسان وهي جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس

في إدارة الأعمال

من قبل الطالبان

احمد حنون جاسم

ابوالقاسم رحيم بدر

بإشراف

أ.د فائز عبد الحسن اللامي

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ اللَّهُ نُورُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ ۚ مَثَلُ نُورِهِ كَمِشْكَاةٍ فِيهَا  
مِصْبَاحٌ ۚ الْمِصْبَاحُ فِي زُجَاجَةٍ ۚ الزُّجَاجَةُ كَأَنَّهَا كَوْكَبٌ دُرِّيٌّ يُوقَدُ  
مِنْ شَجَرَةٍ مُبَارَكَةٍ زَيْتُونَةٍ لَا شَرْقِيَّةٍ وَلَا غَرْبِيَّةٍ يَكَادُ زَيْتُهَا يُضِيءُ  
وَلَوْ لَمْ تَمْسَسْهُ نَارٌ ۚ نُورٌ عَلَى نُورٍ ۚ يَهْدِي اللَّهُ لِنُورِهِ مَن يَشَاءُ ۚ  
وَيَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ ۚ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ ﴾

صدق الله العلي العظيم

سورة النور : الآية (35)

## الاهداء

الى سيد الانبياء والمرسلين ابا الزهراء ( ص ) خير الخلق اجمعين

الى اهل بيت النبوة ( ص ) الاكرمين الطيبين الطاهرين ( ع )

الى سيدة نساء العالمين فاطمة الزهراء ( ع )

الى شهداء العراق الجريح وفاء لدمائكم الزكية

الى والدي ووالدتي نبضا قلبي ونوراه عيناى وروحي التي بين جنبي اهدي جهدي المتواضع الى

جميع احبتي محبي العلم والمعرفة

**الباحث : احمد حنون جاسم**

\*\*\*\*\*

من قال انا لها "نالها"

وانا لها ان اُبت رغباً عنها أتيت بها

لم تكن الرحلة قصيرة ولا ينبغي لها ان تكون لم يكن الحلم قريباً ولا الطريق كان محفوفاً بالتسهيلات لكنني فعلتها و  
نلتها

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار .. إلى من احمل اسمه بكل فخر .. يا من افتقدك منذ الصغر و يرتعش قلبي لذكرك إلى  
من فارقتنا بجسده وروحه ما زالت ترفرف في سماء حياتي  
(والدي العزيز ) - رحمه الله - و أسكنه فسيح جناته.

إلى التي جنبه الله تحت اقدامها إلى من دعمتني بلا حدود واعطتني بلا مقابل إلى من علمتني ان الدنيا كفاح وسلاحها  
العلم والمعرفة إلى من غرست في روحي مكارم الاخلاق داعمتي الاولى في مسيرتي وسندي وقوتي وملأني بعد الله  
إلى فخري واعتزازي " والدتي العزيزة"

إلى مصدر قوتي ، الداعمين الساندين ، أرضي الصلبة وجداري المتين إلى من مدت أياديهم في أوقات الضعف و إلو  
من راهنوا على نجاحي .. ويذكروني بمدى قوتي و استطاعتي ، الذين لا يحبطوني و يؤمنوا بشجاعتي مهما ضعفت و  
إرتخيت واقفين خلفي .. مثل ظلاً مهما كثرت تخبطاتي إلى من بذول جهداً في مساعدتي وكانوا عوناً و سنداً.  
(إخواني و أختي )

ولا انسى رفقاء الروح الذين شاركوني خطوات هذا الطريق إلى من هونوا تعب الطريق إلى من شجعوني على أكمال  
المسيره إلى رفقاء السنين ممتن لكم  
و إلى

أ.د فائز عبد الحسن اللامي

مشرف هذا البحث الذي لم يتوانى في مد يد العون لي

**الباحث : اباالقاسم رحيم بدر**

## الشكر والعرفان

الحمد لله رب العالمين والصلاه والسلام على اشرف الخلق وسيد الكائنات وخاتم الأنبياء والمرسلين ابا الزهراء ( ص ) وعلى ال بيته الطيبين الطاهرين ( ع ) وما توفيقي بالله العلي العظيم عليه توكلت وبه استعنت وعليه يتوكل المؤمنون لله اشكر والحمد على جميع نعمائه وبعد ...

كل التقدير والوفاء والعرفان والامتنان والشكر لأستاذي المشرف على البحث

**" أ.د فائز عبد الحسن اللامي "**

على ملاحظاته وتوجيهاته ومتابعته المستمرة جزاه الله خير الجزاء المحسنين كما اتقدم بالشكر والتقدير الى لجنة المناقشة على تفضلهم قبول المناقشة لهذا البحث وعلى كل ما سيقدمونه من ملاحظات قيمة واءاء موفقة وسديدة ترتقي بالمستوى العلمي لهذا البحث .

لا يفوت الباحثان ان اشكر كل من مد لي يد العون من الأهل والأصدقاء وزملاء الدراسة في قسم ادارة الاعمال وفقهم الله لما يحب ويرضى وبارك الله فيكم وأخر دعوانا إن الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا وحبيبنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

ومن الله التوفيق

الباحثان

## المستخلص

تمثلت مشكلة البحث في تدني مستوى الاستجابة الاستراتيجية في المستشفى المبحوث والهدف من البحث الى اختبار تاثير الوعي الاستراتيجي في عمليات الاستجابة الاستراتيجية في مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان لتحقيق ذلك تم الاعتماد على ابعاد الوعي الاستراتيجي والتي تتمثل ب ( التوجه ، اعادة صياغة ، التفكير النظامي ) وتم الاعتماد على ابعاد عمليات الاستجابة الاستراتيجية ب ( نضج إجراءات العمل ، استباقي الاعمال البيئية ، استجابة الأعمال للبيئة ) اعتمد الباحثان على المنهج التحليلي الاحصائي في تحليل البيانات .

وتم الاعتماد على استمارة استبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات والبيانات حيث تم توزيع ( ٤٠ ) استمارة استبيان واعتمد الباحث برنامج التحليل الاحصائي ( SPSS ) لتحليل البيانات واختبار صحة الفرضيات .

خرج الباحثان بمجموعة من الاستنتاجات اهمها ان اختبار التأثير الوعي الاستراتيجي في عملية الاستجابة الاستراتيجية لها تاثير معنوي بعملية الاستجابة الاستراتيجية

. **الكلمات المفتاحية :** الوعي الاستراتيجي , عمليات الاستجابة الاستراتيجية , مستشفى الصدر العام

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	الآية القرآنية
أ	الإهداء
ب	الشكر والعرفان
ج	ملخص البحث
1	المقدمة
6-2	الفصل الأول : منهجية البحث والدراسات السابقة
4-2	المبحث الأول : منهجية البحث
2	مشكلة البحث
3-2	اهمية البحث
3	اهداف البحث
4-3	المخطط الفرضي للبحث
3	فرضيات البحث
4	مجتمع البحث وعينة
4	اساليب جمع البيانات
6-5	المبحث الثاني : الدراسات السابقة
14-7	الفصل الثاني : الاطار النظري للبحث
20-15	الفصل الثالث : الإطار العملي للبحث
21	الفصل الرابع : الاستنتاجات والتوصيات
25-24	المراجع
29-26	الملاحق

### قائمة الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل
4	المخطط الفرضي للبحث
10	ابعاد المتغير المستقل
15	ابعاد المتغير التابع

### قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول
5	الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغير المستقل
6	الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغير التابع

### قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق
28-24	الاستبانة
29	طلب تسهيل مهمة

## المقدمة

التكنولوجيا الحديثة والتقنية المتطورة ليس كافية لتحقيق النجاح في المنظمات الصحية في ظل ما يشهده العالم من تطور متلاحق وتغير سريع الامر الذي يحتم على المنظمات التهيئة في الوسائل والسبل اللازمة للتكيف مع هذه التغيرات من خلال امتلاكها الوعي الاستراتيجي لدى القائد الاداري والبحث في اسلوب والوسائل اللازمة التي تمكنها من الاستعداد للامزات والتحديات . من جانب آخر المنظمة الصحية التي تفقد الوعي الاستراتيجي لدى القائد الاداري ستواجه الكثير من الاخطار لذلك ان امتلاك القائد الاداري في المنظمة الصحية للوعي الاستراتيجي يسهل من عملية اتخاذ القرار وتحليلها بشكل صحيح والنظر في الظروف الداخلية والمحيطه التي تحد من عملها ومدى تأثيرها في قدرتها على تقديم الخدمات وتكون أكثر ادراك واستعداد للتحديات التي ستواجهها في المستقبل .

عمليات الاستجابة الاستراتيجية اصبحت امر مهم بسبب التعقيد الذي تتعرض له المنظمات وان عمليات الاستجابة الاستراتيجية هي منهج اداري الذي تروم المنظمة من خلاله تحقيق الاهداف الاستراتيجية من خلال الاستجابة للتغير الحاصل في البيئة الخارجية والداخلية ومواجهتها من خلال القدرات والموارد والمهارات التي تملكها المنظمات .

تم تحديد متغيرات البحث المتمثلة بالوعي الاستراتيجي وأبعاده ( التأمل ، التفكير النظمي ، اعادة الصياغة ) وعمليات الاستجابة الاستراتيجية وابعادها ( استباقي الأعمال البيئية ، استجابة لأعمال البيئة ، نضج اجراءات العمل )

ومن أجل بلوغ الأهداف التي سبق ذكرها تم تقسيم البحث على نحو الآتي ::

الفصل الأول ( منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة ) أما الفصل الثاني يتضمن الإطار الفكري والمفاهيمي لمتغيرات البحث ، وقد قسم إلى ثلاث مباحث المبحث الأول يتضمن المتغير المستقل ( الوعي الاستراتيجي ) والمبحث الثاني يتضمن المتغير التابع ( عمليات الاستجابة الاستراتيجية ) ، في حين اختص الفصل الثالث بالجانب العملي وذلك للكشف عن علاقه الارتباط والتأثير بين متغيرات البحث وتضمن الفصل الرابع اهم ما توصل إليه البحث من الاستنتاجات والتوصيات .

## الفصل الأول: منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

### المبحث الأول ( منهجية البحث )

#### توطئة

تتمثل منهجية البحث الخارطة لكل باحث لتحديد ما ينبغي أن يكون عليه البحث ومن هذه الأهمية سيتم التعرف في هذا المبحث على منهجية البحث العلمية من ( مشكلة البحث ، أهمية البحث ، أهداف البحث ، فرضيات البحث ، المخطط الفرضي للبحث ، حدود البحث ، مجمع وعينه البحث وأساليب جمع البيانات ) .

#### أولاً // مشكلة البحث

يعد مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان أكبر المرافق الصحية الحكومية في ميسان إن حاجيه المستشفى للكفاءات بتقديم الخدمات والرعاية الطبية والصحية وعدم تبنيها مشاريع لتطوير المهارات التطبيقية والمعرفية لدى كوادر التمريضية والطبية وتهالك البنى التحتية لمستشفى الصدر العام في ميسان .

من خلال ما تقدم يمكن بلوره مشكلة البحث في ما يلي :

ما مستوى علاقة ارتباط بين الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية ؟

ما مدى توافر الوعي الاستراتيجي لدى العينة المبحوثة في مستشفى الصدر العام ؟

#### ثانياً // أهمية البحث

##### أهمية البحث العلمية

أن أهمية هذا البحث نابعة من محاولة تقديم إطار نظري وعملي للبحث ، ومن خلال ربط ابعاد الوعي الاستراتيجي وبيان مدى تأثير بعمليات الاستجابة الاستراتيجية

##### أهمية البحث العملية

يمكن تلخيص أهمية البحث العملية بالنقاط التالية :

1. تكمن أهمية البحث بالتعرف على مستشفى الصدر العام في ميسان والتعرف على مستوى الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية لدى الكوادر الطبية وأهمية استخدامها بتحسين عملية الاستجابة لملائمة متطلباتها البيئية والصحية وبما يحقق الرضا للمرضى في المستشفى.
2. حيوية متغيرات البحث التي تناولها الباحثان ( الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية ) وحسب اطلاع الباحثان عدم وجود بحث عربي أو اجنبي حاول قياس متغيرات البحث الحالي على مستوى القطاع الصحي في العراق وتمثل هذا المتغيرات الركيزة الأساسية لنهوض بواقع عمل المنظمة الصحية .



3. العمل على زيادة التعمق فهم مجتمع البحث وباقي المنظمات الأخرى بمفاهيم مهمة مثل ( الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية) لتجاوز الأزمات التي تواجه المنظمات.
4. تكمن أهمية البحث الحالي فيما يقدمه من نتائج وتوصيات للمنظمات وتحديد مستوى الوعي الاستراتيجي المساهم في تحقيق عمليات الاستجابة الاستراتيجية.

### ثالثاً // اهداف البحث

أن الهدف الرئيسي من البحث الحالي وفي ضوء مشكلة البحث فإن البحث ينصب هدفه أساساً على تشخيص وتحديد ( الوعي الاستراتيجي وتأثيره في عمليات الاستجابة الاستراتيجية ) كما يهدف إلى تحقيق مجموعه من الأهداف التي تتمثل بالتالي :

1. التعرف على مستوى الوعي الاستراتيجي في عينة البحث
2. تحديد اتجاه العلاقة بين متغيرات البحث في مجتمع البحث
3. تقديم عرض نظري يوضح مفاهيم متغيرات البحث ( الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية ) لزيادة معرفة القارئ بهذا المواضيع أحدثه والاطلاع عليها من خلال استعراض ما قدمته بعض الأدبيات التي تكون ذات علاقة بمتغيرات البحث .
4. مدى اهتمام الوعي الاستراتيجي و عمليات الاستجابة الاستراتيجية في المنظمة المبحوثة.

### رابعاً // فرضيات البحث

من أجل تحقيق اهداف البحث واختيار المخطط الفرضي فقد اعتمد البحث على فرضيتين رئيسيتين وتمت صياغتهما على النحو التالي ::

**الفرضية الرئيسية الأولى :-** توجد علاقة ارتباط ذو دلالة إحصائية بين الوعي الاستراتيجي بإعادة ( التأمل ، التفكير النظامي ، إعادة الصياغة ) وعمليات الاستجابة الاستراتيجية بأبعادها ( استباقي الأعمال البيئية ، استجابة لأعمال البيئة ، نضج إجراءات العمل )

**الفرضية الرئيسية الثانية :-** يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين الوعي الاستراتيجي بإعادة ( التأمل ، التفكير النظامي ، إعادة الصياغة ) وعمليات الاستجابة الاستراتيجية بأبعادها ( استباقي الأعمال البيئية ، استجابة لأعمال البيئة ، نضج إجراءات العمل )

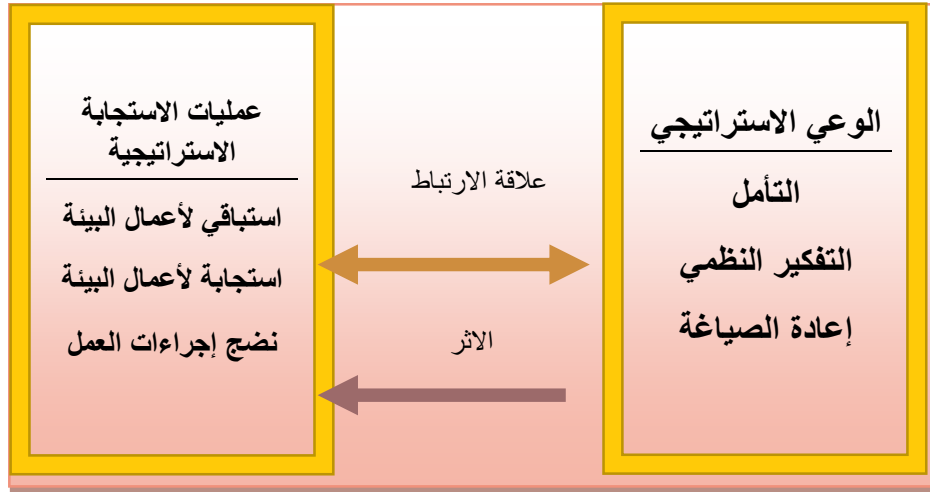
### خامساً // مخطط الفرضي للبحث

النموذج الفرضي للبحث يوضح المتغيرات قيد البحث وعلاقته بالارتباط والأثر بين متغيرات البحث وإبعادها :

**المتغير المستقل :** الوعي الاستراتيجي بإعادة : التأمل ، التفكير النظامي ، إعادة الصياغة

**المتغير التابع :** عمليات الاستجابة الاستراتيجية بأبعادها : استباقي الأعمال البيئية ، استجابة لأعمال البيئة ، نضج

اجراءات العمل



الشكل ( 1 ) المخطط الفرضي للبحث

المصدر : إعداد الباحثان

#### سادساً // حدود البحث

1. الحدود المكانية :: مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان
2. الحدود الزمانية :: ٢٠٢٣-٢٠٢٤
3. الحدود البشرية :: تمثلت بالإدارة العليا والوسطى في مستشفى الصدر التعليمي في ميسان
4. الحدود الموضوعية : انحصر موضوع البحث في ( تأثير الوعي الاستراتيجي في عمليات الاستجابة الاستراتيجية )

#### سابعاً // مجتمع وعينة البحث

تمثل مجتمع البحث بالإدارة العليا والوسطى في مستشفى الصدر العام في ميسان حسب هيكل التنظيمي من مدير المستشفى والمعاون، ومدراء الأقسام، ومدراء الشعب والوحدات استخدم الباحثان أسلوب المسح الشامل لجميع أفراد مجتمع البحث حيث قام الباحثان بتوزيع الاستبانة على عينة من أفراد المجتمع البالغ عددها (٣٠) استبانة .

#### ثامناً // أساليب جمع البيانات

**الجانب النظري ::** استعمل الباحثان مجموعه طرق وأساليب في جمع البيانات من أجل البحث وذلك بالاعتماد على الرسائل والاطاريح المتعلقة بمتغيرات البحث باللغة العربية والأجنبية ، الدراسات المتعلقة بموضوع البحث ، البحوث الإلكترونية

**الجانب العملي ::** للوصول إلى هدف البحث واختبار فرضياته لقد استند الباحثان على استمارة استبيان التي تم توزيعها على عينة البحث في جمع البيانات وقد صممت الاستبانة لمعظم فقراتها بالاستناد إلى البحوث والدراسات القريبة على البحث وعدلت بما يتناسب مع متغيرات البحث ومتطلباته .

## المبحث الثاني ( بعض الدراسات السابقة )

اولا // الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغير المستقل ( الوعي الاستراتيجي )

• الدراسات العربية والأجنبية

الجنابي ، ٢٠٢٣	الدراسة الأولى
الوعي الاستراتيجي وتأثيره في الازدهار التنظيمي بتوسيط جودة حياة العمل بحث تحليلي في دائرة صحة محافظة الانبار	عنوان البحث
دائرة صحة محافظة الانبار	موقع البحث
تمثلت مشكلة البحث في هذا السؤال هل استطاعت دائرة صحة الانبار من توظيف وعيها الاستراتيجي في تحسين ازدهارها التنظيمي من خلال جودة حياة العمل؟.	مشكلة البحث
تشخيص مستوى اهتمام الدائرة بمتغيرات البحث وأبعادها الفرعية.	اهداف البحث
مجتمع البحث يتألف من قيادات الدائرة البالغ عددهم ( 97 )	مجتمع البحث
تبين ان الوعي بخدمة الزبائن لدى دائرة صحة الانبار يمارس بشكل عالي والناجم عن قدرتها على تنمية مهارات افرادها وتأهيلهم لتقديم افضل الخدمات للمستفيدين وكسب ثقتهم والناجم عن حثهم على معاملة المستفيدين من الخدمات	اهم النتائج البحث
(Dyczkowska & Dyczkowski: 2015)	الدراسة الثانية
An Influence of Strategic Awareness on Management Control Evidence from Polish Micro, Small and Medium- sized Enterprises	عنوان البحث
الشركات البولندية الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر	موقع البحث
هناك حاجة إلى التواصل الفعال لاستراتيجية للموظفين في كل مستوى من مستويات التسلسل الهرمي التنظيمي.	مشكلة البحث
يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء فيما إذا كان الوعي الاستراتيجي للموظفين يؤثر على شكل أنظمة التحكم في الإدارة في الشركات البولندية الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر.	اهداف البحث
تمثل مجتمع البحث في الشركات العاملة في بولندا	مجتمع البحث
أظهرت النتائج ارتباطات إيجابية بين الوعي الاستراتيجي والمتغيرات المدرسة، كما أثبتت نماذج الإنحدار التي طورها المؤلفون أنها صالحة من الناحية الإحصائية.	اهم النتائج البحث

الجدول (1) بعض الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة بالوعي الاستراتيجي

امانه وآخرون ، ٢٠٢٢	الدراسة الأولى
تقييم علاقة المواءمة الاستراتيجية مع الاستجابة الاستراتيجية الدور الوسيط للتفكير الاستراتيجي بحث تحليلي مستقبلي في مديرية صحة الكرخ - بغداد / العراق	عنوان البحث
دائرة صحة بغداد / الكرخ	موقع البحث
نشأت مشكلة الدراسة بمشكلات فكرية وتطبيقية مختلفة تمثلت في دراسة فهم مستويات أبعاد المواءمة   الاستراتيجية وتأثيرها على مستويات الاستجابة الاستراتيجية من خلال التفكير الاستراتيجي.	مشكلة البحث
يجب أن تلعب الشركات الحديثة دوراً في بيئة مثقلة بالقضايا الكبيرة والمخاطر والتغير السريع، خاصة في ظل التداعيات العالمية لجائحة كورونا.	اهداف البحث
أظهرت النتائج إن المواءمة الاستراتيجية والتفكير الاستراتيجي والاستجابة الاستراتيجية في دائرة صحة بغداد ، الكرخ ، لها روابط وتأثيرات إيجابية وأخلاقية مهمة.	اهم النتائج البحث
(Semerciöz et al:2015)	الدراسة الثانية
Crisis management practices and strategic responses through customer loyalty and price strategy in hard times: Evidence from fine-dining restaurants	عنوان البحث
مجموعة من المطاعم التركية	موقع البحث
لا يعرف سوى القليل عن ارتباط هذه الموضوعات بشكل عام ، وسياق خدمات المطاعم وأوقات الأزمات بشكل خاص.	مشكلة البحث
تهدف هذه الدراسة فهم العلاقات بين ممارسات إدارة الأزمات مثل خفض الدخل والتكلفة وتحسين الكفاءة والمنافسة والاستجابات الاستراتيجية مثل الاستجابات التفاعلية والاستباقية وإضافة قيمة للعملاء واكتساب المرونة واستراتيجيات ولاء العملاء واستراتيجية الأسعار في سياق المطاعم ذات علامة تجارية في صناعة الضيافة التركية.	اهداف البحث
تشير النتائج إلى أن مطاعم الأكل الفاخر في اسطنبول بتركيا خلال أوقات الأزمات كما في الانكماش الاقتصادي في عام 2009، التركيز على تحسين الكفاءة والقدرة التنافسية بدلاً من ممارسات خفض الدخل والتكلفة. إنهم يفضلون بشكل أساسي الاستجابة الاستراتيجية لمثل هذا الموقف مع إضافة قيمة للعملاء بدلاً من أن يكونوا استباقيين أو تفاعليين أو يكتسبون المرونة.	اهم نتائج البحث

الجدول (2) بعض الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة بعمليات الاستجابة الاستراتيجية

## الفصل الثاني – الإطار النظري للبحث

### المبحث الأول // الوعي الاستراتيجي

#### توطئة

ازدادت الاهمية بالوعي الاستراتيجي في الفترات الأخيرة بسبب الطبيعة المتغيرة والسريعة للبيئة والناجمة عن التغير المتسارع في عوامل مختلفة ومما يضطر الى وضع اشخاص يمتازون بالمهارة والكفاءة العالية وخبرة ادارية عند توليهم منصب اداري تنفيذي كون الوعي احد المفاهيم الأساسية للرقى بالمنظمات وتعزيز ميزتها التنافسية في عالم الأعمال تضطر المنظمات وضع خطط جديدة تتماشى مع التغيرات للحد من الآثار السلبية في المنظمات .

#### أولاً // مفهوم الوعي الاستراتيجي

مفهوم الوعي الاستراتيجي من المفاهيم التي لاقت تعدد من اغلب الكتاب والباحثين فكل باحث ينظر للوعي الاستراتيجي من زاوية معينة نتيجة التعدد لم يتفق الباحثين على مفهوم للوعي الاستراتيجي منهم من يعرفه انه يفهم ويتفهم اهمية المنظمة والاحداث والتغيرات ويفسرها ليحقق اقصى قدر من الفهم للواقع واتخاذ قرار مناسب في وضع الخطط الاستراتيجية المناسبة ( Faraj & Khudair , 2022 : 168 ) .

ونتيجة اختلاف وجهات النظر تم تعريف الوعي الاستراتيجي بما يلي :

**الوعي الاستراتيجي :** هو القدرة بملاحظته جودة التقييم التي تتيح اتخاذ الاختيار الحكيم من خلال الرؤية ما هو في سياق الحياة المهنية ولصالح الذات والأشخاص المسؤولين والمجتمع بشكل عام ( Young , 2019 : 3 ) .

**الوعي الاستراتيجي :** هو درجة وعي المنظمات بالظروف الخارجية والقدرة باتخاذ القرارات على توقع تأثير التغير الذي يطرا في المستقبل واتخاذ الاجراء اللازم ( Alabdaly & Almayali , 2021 )

**الوعي الاستراتيجي :** هو القدرة باستغلال الموارد بكفاءة على اساس بنى تحتية المتاحة مثل المعلومات الاستراتيجية ونظم المعلومات وقدرة المنظمة بأجراء مسح بيئي لتجنب شدة المنافسة واتخاذ قرار عقلاني ( Al Haraissa , 2022: 4 )

**الوعي الاستراتيجي :** هو طريقة التفكير الذي يمتاز بالانفتاح ويمكن الآخرين من الاحاطة بكافة الامور التنظيمية وبصورة أعمق استنادا إلى القدرة على الاستشراف للمستقبل ومعرفة البدائل وتحديد الافضل وطرق تحقق الهدف الاستراتيجي وايجاد طرق ممكنه للتغير ( النعيمي والعبودي ، ٢٠٢٢ : ٣٥٤ ) .

**الوعي الاستراتيجي :** هو ليس ادارة او اسلوب يمكن تعلمها لآكن القدرة بالاستجابة لموقف جديد وغير عادي يكون مثير للاهتمام ونظر جودة تحتاج الى تحسين المستمر وبمرور الوقت لتكون فعالة في وقت مناسب هو نتيجة مزج من العمليات العقلية المتقدمة ومحتوى تفكير استراتيجي ( داود وعبدالله ، ٢٠٢٣ : ٤٣٠ ) .

ومن خلال ما سبق يلاحظ الباحثان هنالك تنوع بمفهوم الوعي الاستراتيجي لدى الباحثين والكتاب وعدم اتفاقهم على مفهوم واحد وبصيغته النهائية .

**عرف الباحثان الوعي الاستراتيجي انه :** هو الصفة الداخلية الأكثر اهمية التي تاتر بنجاح عمليات التطوير والتغير لانها تجسد عنصر المواد والوقت وصفه الوعي ليتم من خلالها تنظيم عوامل اساسية محتملة لمساعدة عمليات التطوير بحالة عدم وجود التخطيط الاستراتيجي رسمي .

### ثانيا : اهمية الوعي الاستراتيجي

يرى ( فيصل ، ٢٠٢١ : ٤٠ ) ان للوعي الاستراتيجي اهمية تكمن بوعي الفرد باهمية التفكير في الآخرين وتحليل مستوى الاداء والافكار عبر مقياس قصير والثقة بالقدرة المعرفية واكتشاف معتقد من حيث المقدرة والحدي المعرفي لديهم والذي يعدها اساسي في عملية التفكير وتفسر سلوك الافراد كون ان الفرد ذو قدرة معرفية مرتفعة . وقد تبرز اهمية الوعي الاستراتيجي من خلال النقاط التالية ( الجبوري ، ٢٠٢١ : ٣٩ ) :

1. تعمل برفع المستوى لأدراك المدير بكل ما يحيط به من متغيرات في البيئة الداخلية والبيئة المحيطة واستغلال الفرص التي تنشأ هذه المتغيرات و التهديدات وتجنبها .
2. يساعد المدراء بتقييم الجودة ونوعيتها وما تملكه الشركات من موارد تساعد في تنفيذ الاستراتيجية بفاعلية وكفاءة
3. تساهم في ترشيد القرار وتعمل على تزويد متخذ القرار بكافة المعلومات التي تساهم في اتخاذ القرارات العقلانية والسليمة وتحقيق الأهداف .
4. تعمل كحلقة وصل عندما تحدث ببعض من الفجوات التي تحدد الاستراتيجية وما ينتج عنها لصانع القرار بتحقيق الاتساق وصحة القرارات الاستراتيجية وبما يلائم الاهداف طويلة المدى .
5. توفر المعلومات حول تحريك الاستراتيجية الذي يتعلق بالمنافسين واستراتيجية المستقبلية .
6. يساهم في بناء النظم الرقابية بما يساعد في المحافظة على المورد والاستفادة منها بافضل الأشكال وبما يحقق الاهداف .

### ثالثا : خصائص الوعي الاستراتيجي

الشركات تعمل في بيئة تنافسية معقدة وسريعة التغير وتطلب ان تصف عدد من الخصائص لمواجهة التحديات والتميز عن بقية منافسيها حيث اشار ( فيصل ، ٢٠٢١ : ٤٠ ) على عدد من الخصائص التي تقوم بإبراز الوعي الاستراتيجي والذي يمكن للشركة ان تبني على اساسها الوعي الاستراتيجي والذي يتسم بالنجاح في مهامها ومنتجاتها وهي كما يلي :

1. **الاداء :** يتمثل بالفاعلية والكفاءة في سياق الاعمال الفاعلة وهي الامتثال لمتطلبات العملاء واما الكفاءة هي استخدام الموارد لتحقيق الوصول الى مستوى الارضاء لدى العملاء .
2. **المنافسة الاستراتيجية :** ان وضع الاستراتيجية امر ضروري لازدهار العمل والتي تعمل في الاسواق التنافسية وتسعى الشركة بالحصول على توجه استراتيجي يساهم بتحسين قدرتها التنافسية .

3. الوعي بالعلامة التجارية : يعد وعي العملاء بأداة العمل التي تعمل الشركة من خلالها في تأثير على مواقف المستهلكين باتجاه العلامة التجارية من خلال انشاء الرابط والايمان بالجمهور المستهدفين باتجاه منتج معين .
4. جودة الخدمة : ان مصطلح الجودة يلتمس من خلالها الزبون ان كل المواصفات التي يريدها ويرغب بها تتطابق مع ما هو موجود في مواصفات الخدمة والتي تؤدي الغرض الرئيسي الذي يستهدفه الزبون بحيث يكون راضي عنها .

#### رابعاً : مراحل الوعي الاستراتيجي

يشير الباحث ( 34 : 2019 , Aytar ) ان بناء الوعي يتم خلال ثلاث نقاط وكما يلي :

- ادراك الادارة العليا جميع المعنيين باتخاذ القرارات المنافسين والمنظمات ينتجون وينفذون استراتيجية مختلفة .
- كيف تطور الاستراتيجية لمواكبة المنافسين الداخليين الجدد .
- التفكير بالفرص والتهديدات بالبيئة ومحاولة الاستفادة منها .

وقد اضاف ( 60 : 2016 , Young ) ان الوعي الاستراتيجي يتم بأربع مراحل تتمثل بتحديد المعنى للوعي الاستراتيجي

1. مرحلة الاسترجاع : يقوم الافراد في هذه المرحلة بتتبع الاحكام السابقة التي تتلائم مع القرار السائد الاسترداد المخزون الذاكرة والعودة الى ما هو في الوقت الحاضر .
2. مرحلة البصيرة : تساعد برؤية الحاضر بدون تكيف مع امكانية رؤية الحاضر باعين جديدة .
3. مرحلة مستقبلية : يكون فيها الفرد قادر في بناء عملية محاكاة ماهرة يمكنها توجه بأعمال وتعزيز قدرتهم في التنبؤ العاطفي بزيادة الاحتمال الى تطلعاتهم وبما يتوافق مع الواقع .

#### خامساً // ابعاد الوعي الاستراتيجي

يعتمد الباحثان على الابعاد التالية ( التأمل ، التفكير النظامي ، اعادة الصياغة ) وبحسب رأي ( الكناي ، ٢٠٢٤ : ٥٠ ) وكما يلي :

##### اولاً : التأمل

يتعامل التأمل مع القدرة باتخاذ القرارات كمشتق سلسلة عقلانية من افكار الافراد خلال تجربة تقوم بدمج البيانات الجديد وكشف في وقت سابق كيف تنمي تقنية اكثر قابله للتطبيق يطبق الرواد التفكير بقصد او بغير قصد عندما يتضمن الاجراء الذكي بفهم سبب نجاح عدد من القرارات واستخدام دائرة مزدوجة بتعلم المراجع وتطبيق ملاحظات من المعلومات والخبرة بادراك والفحص واتخاذ النشاط في ضوء تحقق المركب وتقييم اعادة الصياغة العقلية ( 5 : 2018 , Dhiretal ) ويعد القدرة بتطبيق المعرفة بموقف وحقائق معينه جديدة واشراك التفكير في تعلم وفهم يظهر مدى اهمية تأثيره حسب رأيهم ويعتبر تفكير عنصر حيوي بجميع انواع التعليم وظاهرة متعددة الواجه وتنتج تأثير القائم على تجربة بالشكل

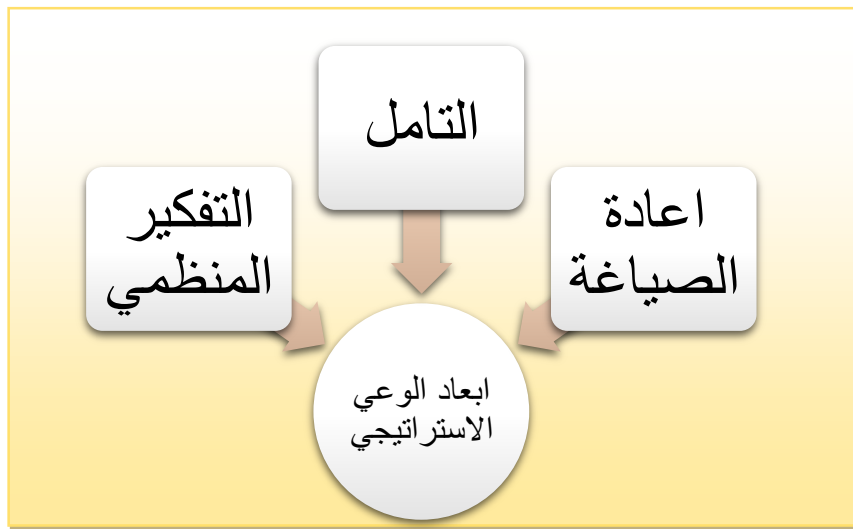
الخاص وان التفكير هو امر حاسم بخلق توليف شخصي واستحواذ وتكامل على المعرفة وتحقق من صحة المعرفة الشخصية ( 91 : 2014 , Turkay et al ) .

### ثانيا : التفكير النظمي

يشير إلى مجموعة مهارات تحليلية التي تعمل معا لاستخدامها بتحسين القدرة على تحديد الأنظمة وفهمها وتوقع سلوكياتهم ونجري التعديلات عليها حتى نحصل على تأثير المطلوب وتعمل هذه المهارة كنظام واحد هو نظم الرؤية لكل اطار لرؤية العلاقة المتبادلة بدل من الاشياء ورؤية نمط التغير بدل من اللقطات ومما يؤكد خاصية بديهية بالتفكير النظمي وتقييم التعقيد الديناميكية ( 672 : 2015 , Amold & Wade ) . ويشير ايضا الى ما وراء الاحداث والشخصيات والهياكل الأساسية والتي تشكل اجراء فردي وخلق الظروف التي تصبح فيها الأحداث المحتملة ولا سيما كيف تتغير المنظمات وإجراءات إدارية بمرور الوقت والتغذية الراجعة العمليات تؤدي مثل هذا التغير وكيف تأثر بربط هذه الأنظمة ( 4900 : 2021 , Alabdaly & Almayali ) .

### ثالثا : إعادة الصياغة

هي الوسيلة للخروج من مفهوم الدور القديم وتصور الدور الجديد في وقت الازمات وعند الحاجة الى التغير وتعد اعادة الصياغة عملية المفيدة بالنظر الى الوضع الحالي من الوجهات النظر المتعددة وانشاء الاستجابة الجديدة للوضع الحالي واعداد صياغة تمكن المدراء رؤية الانتقال خلال عدسات متعددة وتوسع اعادة الصياغة نطاق المدراء الى ما هو ابعد ما يمكن من حيث الاستدامة باعادة الصياغة وانها حليف المدير الاستراتيجي ( 55 : 2020 , Lahtinen ) . اعادة الصياغة تمكن الفرد من تحدي الافتراض الحالي والتفكير في احتمال مستقبلي وهو امر مهم عندما يصبح السياق الذي يعمل فيه استراتيجي مضطرب في فهم الية اعادة الصياغة وتم انشائها بتدخل السيناريوهات والذي يحدد الصفة لإزاحة ثنائية الاتجاه والتي تم انشاؤها بواسطة بحث السيناريوهات والتي يمكن المدراء من اعادة الصياغة الاستراتيجية ( Mukherjee , 2020 : 2 )



الشكل ( 2 ) أبعاد الوعي الاستراتيجي

المصدر : أعداد الباحثان



خلقت التغير التكنولوجي السريع في بيئة الأعمال الجديدة والغير مستقرة وغير امنة واصبح الابتكار احد استراتيجيات التنافس ادت المنافسة المتزايدة بالتحول الجوهري في البيئة الخارجية في المنظمات ولا يمكن اي منظمة ان تامل في البقاء اذا فشلت في التواصل الى الاستجابة الاستراتيجية في الوقت المناسب وتوقيت الاستجابة الاستراتيجية حيث ان الاستجابة مرتبطة بالتغيرات بالبيئة التي تظهر في الأطر الاستراتيجية المنظمة ويجب على المنظمة ان تغير الإطار الاستراتيجي والتي من غير المرجح ان تحمل مفهوم توافق من حدث بيئي جديد .

### اولا // مفهوم عمليات الاستجابة الاستراتيجية

تتطلب عمليات الاستجابة الاستراتيجية ان تقوم المنظمة بصياغة اطار عمل استراتيجي واسع يمكن من خلاله التطبيق باستجابة الاستراتيجية وتعزيز موقع عملها والذي يطلب تطبيق عملية استجابة الاستراتيجية بزيادة موقع استراتيجي للمنظمة وان تملك المنظمة القدرة بتحديد قاعدة موردها استراتيجي وقدرة استجابة المنظمة بالاداء الذي يمكن للمنظمة من خلالها الاستجابة بالشكل الاستراتيجي للوضع البيئي السائد بمختلف الشركات وقاعدة موردها القدرة الاستراتيجية تتمتع ببناء قاعدة لموردها الاستراتيجي الفائق بميزة تنافسية بأجراء مقابلة التي لا تستطيع ذلك ( الكناي ، ٢٠٢٣ : ٧١ ) . وقد اختلفت وجهات النظر حول تحديد مفهوم الاستجابة الاستراتيجية ومنها مايلي :

**عمليات الاستجابة الاستراتيجية :** هي القدرة المستقبلية التي تتمتع بها الشركة وتطمح الى تحقق الهدف الاستراتيجي في البيئة التنافسية من خلال خلق الميزة المستدامة والحفاظ على قدرتها وتنظيم موردها ( Kamomoe , 2014 : 2 ) .

**عمليات الاستجابة الاستراتيجية :** هي الطريقة التي تستجيب المنظمة بها المنظمة الضغوط المحيطة في بيئة العمل وكما هو الحال في المنافسة والتي تاتر الاستجابة الاستراتيجية بصياغة وتنفيذ وتقيم الخطط وتحقق الأهداف التنظيمية ( Nthigah , 2016 : 18 ) .

**عمليات الاستجابة الاستراتيجية :** هي قدرة المنظمة التي تعمل بشكل تعاوني مع العملاء والشركات في اعادة تكوين موردها والعمليات السريعة وسلاسة التفاعل للتغير والتكور بالبيئة الغير متوقعة ( Maikara , 2021 : 2 ) .

**عمليات الاستجابة الاستراتيجية :** هي القدرة التنظيمية ونهج استباقي موزع في بيئة سريعة لرسم خارطة اتصال زمني بين الماضي والحاضر والمستقبل وتكون محرك رئيسي في تعاملها مع التحديات والاستجابة العملاء ( Mahmood , 2021 : 37 ) .

**عمليات الاستجابة الاستراتيجية :** هي نهج اداري من خلاله تطمح المنظمة في تحقق الهدف الاستراتيجي بطرق سرعة الاستجابة. للتغير الحاصل في بيئة العمل الخارجية ومواجهة باستثمار المورد والقدرة التي تملكها المنظمة ( القطان ، ٢٠٢٢ : ٨١ ) .

**ويمكن تعريف عمليات الاستجابة الاستراتيجية من وجهة نظر الباحثان :** هي مجموعة من الإجراءات والقرارات التي تؤدي اضافة الطابع الرسمي في خطط مصممة بتحقيق اهداف المنظمة وتنفيذها لذا فهي رد فعل على ما حدث في البيئة الداخلية والمحيطه بالمنظمات .

### **ثانيا : اهمية الاستجابة الاستراتيجية**

كشفت الدراسات تبني الاستجابة الاستراتيجية مكن المنظمة من استجابة فعالة للتغير بالمنظمة البيئية ويتم الكشف عن المنظمات الاي تستخدم الاستجابة الاستراتيجية ويمكن تعظيم كفاءتها وتقدم الخدمة ذات القيمة المضافة بسعر اقل من المنافسين والاستجابة الاستراتيجية هي تغير ياثـر بسلوك الاستراتيجية للمنظمات واصبح المصطلحات مثل تخفيض التكاليف وتوحيد التكاليف امر روتيني للبقاء على قيد الحياة ( Salman & Al Nuaimi , 2021 : 25 ) . في حين اشار ( He et al , 2022 : 6 ) ان الاستجابة الاستراتيجية تكمن في :

1. تعمل بتعديل العمليات وطرق انتاج وادخال تحسينات مستمرة بالتكنولوجيا المتبعة بالانتاج والزيادة بانتاجها وفعالية العمليات وعلى اسس الاستهلاك الاقل من انتاج اكبر لمواجهة التحديات بالبيئة .
2. تعمل بتغيير المنظمات بكيفية التعامل مع المورد المحدود وينتج عنه استجابة للتغير بأسلوب حياة العمل وجعل الافراد اكثر حرص من استخدام المورد الذي يحتاجه لانجاز مهامه وان المنظمة تعمل بظروف استثنائية نتيجة تغير البيئة التي من المهم ان يعني الفرد بها .
3. تعمل بتحقيق الكفاءة من ناحية الاستخدام المحدد وطرق التدبير الاستراتيجية والتنظيمية والاقتصادية والتي تنتج التعديل الحاصل بسبب الاستجابة واجراء وخطوات تتبعها .

### **ثالثا : فوائد الاستجابة الاستراتيجية**

يشير ( Kong , 2022 : 1 ) ان الاستجابة الاستراتيجية فوائد عدة ومن بينها مايلي :

1. الاستجابة مهمه بالمجتمع تخدم المنظمة من خلال تعرفها على التغير الحاصل بالانوع البشري المكون للمجتمع وتبع ذلك التغير بذوق وحاجه الاجتماعية وتعمل المنظمات بالاستجابة للتغير الاجتماعي .
2. الاستجابة الاستراتيجية تكشف عن التغير الحاصل بالعادات والتقاليد والاعراف وثقافة المجتمع الذي يخدم ويحاول التكيف دون مقاومة وتجنب الممارسات التي تمس الثقافة وتحترم الطائفية والديانة والاعراف وتعمل بخدمتها بشكل متساوي واحترام المناسبة المختلفة وتعمل بالتعاون مع الموظفين بتخصص تلك المناسبات وتسهل الممارسات للعادات والمناسبات العامة والخاصة .

3. تعمل المنظمات بالاستجابة الى اي تغير واحترام البيئة وتجنب الممارسة الضارة والملوثة للبيئة واتباع مدخل عمل يكون بالأغلب صديق للبيئة المحافظة عليها .

#### رابعاً : مراحل الاستجابة الاستراتيجية

هنالك عدد من المراحل والتي حددها ( Madjdi & Hussig ) :

**المرحلة الاولى : فهم الحاجة الى التغير :** هذه المرحلة تحتاج المنظمات إلى القراءة الدقيقة للبيئة المحيطة والداخلية وفهمها فهم عميق وما هو موقف المنظمة الذي تتواجد فيها بمرحلة الاخطاء والاضطراب وهنا لابد وجود فرق خاصة لفحص البيئة بصورة عامة ومعرفة الاحداث وأثرها على جميع المنظمات .

**المرحلة الثانية : الاستكشاف الاستراتيجي :** في هذه المرحلة المنظمة تقوم بأجراء عدد من التحليلات لزيادة المعرفة الاستراتيجية بأهم المشاكل لغرض فهم وصياغة الافضل وكيف يتم تحقيق رؤية والانتقال من نظم حالية الى نظم مرغوبة .

**المرحلة الثالثة : تنفيذ الاستراتيجية :** في هذه المرحلة يتم وضع آليات ونظم تحويل رؤية ووضع اهم إجراء الذي يتلائم مع الخطة الاستراتيجية المنظمة وتنفيذ خطة تأخذ المنظمات جميع المبادرات الاستراتيجية على مستوى تنظيمي بين اعضاء المنظمة والعمل بوحدة الاعمال من ادخل التنظيم ووضع إستراتيجية جديدة وتقسيم الخطط بجميع اعضاء المنظمات وتنفيذ نماذج الاعمال التي وضعت استناد للتخطيط الاستراتيجي .

**المرحلة الرابعة : التعديل الاستراتيجي :** تقوم المنظمة بالرصد البيئي لمعرفة النتائج الخاصة بالاستراتيجية الجديدة لمعرفة الأداء الداخلي في المنظمة وهذا الاداء يعتمد على استراتيجية ولا بد من اتخاذ القرار المحدد ببناء رد فعل خارجي وداخلي والعمل تحديد نشاط يحدث فيها المشاكل الآنية .

#### خامساً // ابعاد عمليات الاستجابة الاستراتيجية

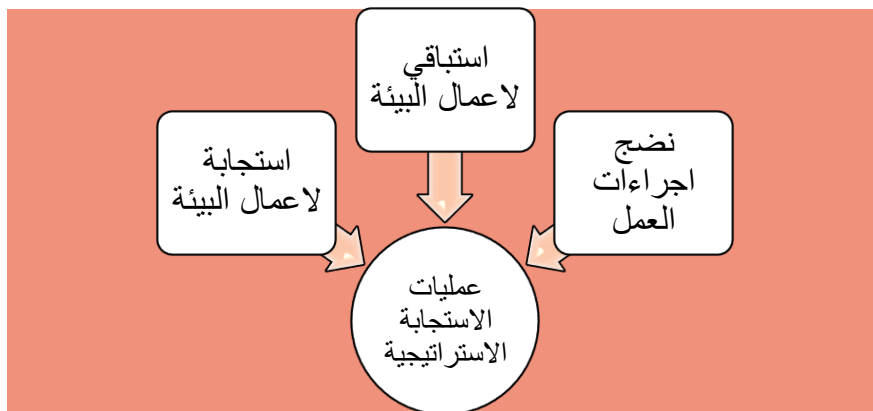
توجد عدد من الدراسات التي اعتمدت مقياس متنوع بموضوع عمليات الاستجابة الاستراتيجية منها دراسة ( سلمان ، ٢٠٢٢ : ٨٨ ) الذي يقيس الاستجابة الاستراتيجية حسب الابعاد التالية ( استباقي الأعمال البيئية ، استجابة لاعمال البيئة ، نضج اجراءات العمل ) وكما يلي:

**اولاً : استباقية الأعمال للبيئة :** هو سلوك تنظيمي تتعلق بتوليد ونشر المعلومات للمنظمة وان معلومات المنظمة تشير إلى المعرفة للعملاء وحاجتهم الحالية والمستقبلية ومعرفة التي تتعلق بالمنظمة لاسيما عمليات البحث والتطوير

وخصائص المنافسة والاغراض تحديد الاتجاه المستقبلي للمنظمة والميزة الداخلية وكيفية الاستجابة للتغير بالبيئة المحيطة (Amanah et al , 2022 : 398 ) . من المهم تحديد ماهي الاستراتيجية بالبيئة الاستباقية كمجموعة اهداف وخطط واجراء بيئي للمنظمة والتي تتبنى استراتيجية استباقية قضايا بيئية جديدة وتحفزهم بالفرص الجديدة وغالبا ما ترتبط الاستراتيجية بالاداء البيئي للمنظمة والتي تتحول عدد من المنظمات الى بيئة استباقية لغرض البحث عن الميزة التنافسية ( Ates et al , 2014 : 10 ) .

**ثانيا : استجابة لآعمال البيئة :** خلقت بيئة العمل المضطربة فرص وتحديات جديدة للمنظمة في مثل هذه البيئات التي يجب ان تملك الشركة القدرة بتغير خيارها الاستراتيجي وتسمح القدرة الديناميكية للمنظمة بانشاء منتج وعملية جديدة والتنبؤ بظروف الاسواق المتغيرة وهي جوهر القدرة التنافسية والاستجابة لتغير الحالي والمستقبلي في بيئة الاعمال ( Kandemir & Acur , 2014 : 608 ) . ان تعزيز قدرة المنظمة على جمع الأساليب المرتجلة والمرونة في وقت واحد وادارة الأزمة امر بالغ الأهمية بتحسين اداء الاعمال والتي بدورها لها اثر ايجابي على البقاء ونمو المنظمات في عالم الأعمال وان يسبق اتخاذ القرار لاحداث لازمه لان ادارة ناجحة تطلب مزيج من الارتجال والتخطيط والمرونة لبعض العناصر لادارة الازمات والتي يمكن ان تستخدم المنظمة عن الاستجابة للازمات وهي التدريب على الازمات ( Mafimisebi et al , 2023 : 18 ) .

**ثالثا : نضج اجراءات العمل :** الدرجة التي تعتبر الانشطة فعالة يمكن تحكم بها والتنبؤ فيها يمكن ان تساعد بتخطيط موارد المنظمة وتعزيز مواردها وادارة عملياتها المفيدة لتحقيق النضج المطلوب لاجراء اعمال يمكنها تصور وتنفيذ الإستراتيجية وتعمل بتحسين الكفاءة والفاعلية وانها تمثل قدرة المنظمة باستخدام مواردها وعملياتها ببناء مجموعة قدرات وبسرعة تشكل تحرك استراتيجي بسهولة نسبية ( Mahmood et al , 2020 : 37 ) . يجب ان تقوم اطر الاعمال بتحديد هياكل الشاملة لعنصر اجراءات العمل والتي يجب معالجتها عند اتباع الشامل لإجراء العمل وتمثل الإجراءات القدرة التنظيمية وليس مجرد تنفيذ مهمه على طول دورة حياة العمليات الفردية المنظمة والذي يطلب منظور على مستوى المنظمة وتحديد مجال القدرة الأساسية ذات الصلة بنجاح العمل الذي يساعد بنضج الاجراء على زيادة القدرة بتحسين العمليات ( Vom Brocke & Rosemann , 2015 : 107 ) .



الشكل (3) ابعاد عمليات الاستجابة الاستراتيجية

المصدر : اعداد الباحثان

## الفصل الثالث: الجانب العملي

### المبحث الأول: المجتمع وعينه البحث

في هذا المبحث يتطرق الباحثان الى معرفة الخصائص الديموغرافية لأفراد عينه البحث حيث تم توزيع عدد 30 استبانة على مجتمع تضمن مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان وشملت العينة الإدارة العليا والوسطى في مستشفى الصدر التعليمي في ميسان.

جدول (3) توزيع افراد العينة

التسلسل	العدد الموزع من الاستثمارات	المسترجع من الاستثمارات	المستبعد من الاستثمارات	غير المسترجع من الاستثمارات	الصالح من الاستثمارات	نسبة الاسترجاع
1	30	30	0	0	30	100%

اعداد الباحثان بالاعتماد على النتائج الميدانية

جدول (4) الخصائص الديموغرافية لعينة البحث

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	23	77%
	انثى	7	23%
	المجموع	30	100%
الفئة العمرية	20-29 سنة	14	47%
	30-39 سنة	9	30%
	40-49 سنة	6	20%
	أكثر من 50 سنة	1	3%
	المجموع	30	100%
التحصيل الدراسي	اعدادية	0	0
	دبلوم	0	0
	بكالوريوس	15	50%
	ماجستير	13	43%
	دكتوراه	2	7%
	المجموع	30	100%
عدد سنوات الخدمة الوظيفية	1-5 سنوات	16	53%
	6-10 سنوات	10	33%
	11-15 سنة	3	11%
	16 سنة فأكثر	1	3%
	المجموع	30	100%

اعداد الباحثان بالاعتماد على النتائج الميدانية

## المبحث الثاني: التحليل الاحصائي لمتغيري البحث

استخدم الباحثان برنامج الحزمة الإحصائية SPSS لتحليل البيانات. وقد تم استخدام هذا البرنامج لاستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الاستبيان المختلفة. وذلك بهدف توفير وصف شامل لدرجة موافقة عينة البحث. ويمكن الاطلاع على قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

**أولاً: الوعي الاستراتيجي (المتغير المستقل):** هو درجة وعي المنظمات بالظروف الخارجية والقدرة باتخاذ القرارات على توقع تأثير التغير الذي يطرا في المستقبل واتخاذ الاجراء اللازم.

جدول (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للوعي الاستراتيجي

المتغير المستقل (الوعي الاستراتيجي)			
ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الأهمية النسبية			
أولاً: التأمل			
1	يعتمد المستشفى على الاستشارة المهنية الخاصة بالتغير التنظيمي حول ما يجب القيام به عند الضرورة.	4.3000	0.74971
2	تسمح المستشفى للأفراد الموظفين بطرح الافكار والاستماع إلى المشكلات التي تواجههم اثناء العمل.	4.6333	0.49013
3	تهتم المستشفى بمناقشة سبب الخطأ وعامل النجاح الرئيسي مع الموظفين لتحسين الأداء المستقبلي للمستشفى.	4.3000	0.70221
4	تقيم المستشفى القرار المتخذة والنتائج المترتبة عليه نتيجة انعكاس المعرفة المتراكمة.	4.2000	0.66436
ثانياً: التفكير النظمي			
5	تأخذ المستشفى بعين الاعتبار تاثير العوامل البيئية على التغيرات المتوقعة في العمل.	4.4000	0.77013
6	تؤكد المستشفى على إن يكون الموظف على المعرفة الكاملة بالمعلومات المتنوعة الخاصة بالعمل.	4.4667	0.68145
7	تعتمد المستشفى على رؤية المنظمة بتقييم العمل واتخاذ القرار.	4.3333	0.75810
8	تنمي المستشفى مهارة التفكير والتحليل لدى القائد من خلال برامج تدريبية متخصصة.	4.2333	0.67891
ثالثاً: إعادة الصياغة			
9	تبحث المستشفى باستمرار عن اختيار العمل الجديد لغرض إعادة صياغة الاستراتيجيات وإجراءات عملها.	4.3000	0.74971
10	تمتلك المستشفى المرونة العالية في الهيكل التنظيمي تستطيع من خلالها إعادة تغيير عملها لمواجهة الحالات الطارئة.	4.6333	0.49013

11	تمتلك المستشفى الوعي العالي بالمشاكل المعقدة التي تحصل اثناء العمل	4.3000	0.70221	%86
12	تعتمد المستشفى في حل مشكلات العمل على بدائل العمل المتعددة.	4.2000	0.66436	%84
	نتيجة المتغير المستقل (الوعي الاستراتيجي)	4.3583	0.09402	%87

#### اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

يتبين من خلال نتائج الجدول ان افراد العينة يمتلكون الوعي الاستراتيجي داخل مستشفى الصدر العام في ميسان حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمتغير المستقل قيمة (4.3583) والانحراف المعياري الكلي (0.09402). وكانت الفقرة (2) اعلى فقرات المتغير المستقل تقيما حيث نصت على ("تسمح المستشفى للأفراد الموظفين بطرح الافكار والاستماع إلى المشكلات التي تواجههم اثناء العمل."). وبلغت متوسط حسابي بقيمة (4.6333) وانحراف معياري يساوي (0.49013). فيما كانت الفقرة (4) اقل الفقرات تقيما في المتغير المستقل والتي نصت على ("تقيم المستشفى القرار المتخذة والنتائج المترتبة عليه نتيجة انعكاس المعرفة المتراكمة."). بمتوسط حسابي بلغ (4.2000) وانحراف معياري (0.6643).

ثانيا: عمليات الاستجابة الاستراتيجية (المتغير التابع): هي القدرة المستقبلية التي تتمتع بها الشركة وتطمح الى تحقيق الهدف الاستراتيجي في البيئة التنافسية من خلال خلق الميزة المستدامة والحفاظ على قدرتها وتنظيم مواردها.

#### جدول (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعمليات الاستجابة الاستراتيجية

المتغير التابع (عمليات الاستجابة الاستراتيجية)				
ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
أولاً: استباقية الاعمال البيئة				
1	تتميز المستشفى بالأبداع عند تقديم الخدمة الصحية للمرضى المراجعين	4.4000	0.72397	%88
2	تتميز المستشفى بالقدرة على تجديد وتحسين في اغلب العمليات التنظيمية.	4.6667	0.54667	%93
3	تمتلك المستشفى نظام للحوافز لتشجيع الموظفين على أن يؤديوا مهام عملهم بطرق إبداعية.	4.5000	0.57235	%90
4	توجه إدارة المستشفى نشاطات الإبداع والابتكار نحو تحسين الخدمة الصحية المقدمة.	4.1667	0.74664	%83
ثانياً: استجابة لأعمال البيئة				
5	لدى المستشفى القدرة بالاستجابة العالية للتغير في طلبات المرضى والمراجعين.	4.1667	0.59209	%83
6	تواكب المستشفى التغير الذي يحصل في البيئة الصحية المحلية والعالمية وتسعى الاستجابة لها.	4.2000	0.48423	%84
7	تقدم المستشفى الخدمة الصحية التي تفوق توقعات المرضى والمراجعين	4.2667	0.69149	%85



8	تمتلك المستشفى هيكل تنظيمي مرن يضمن السرعة الاستجابة الاستراتيجية للحالات الطارئة.	4.3000	0.65126	%86
<b>ثالثاً: نضج إجراءات العمل</b>				
9	تدار اغلب أجزاء الاعمال في المستشفى بشكل جيد وفق نظم متكامل ومتناسق	4.1667	0.64772	%83
10	اعمال المستشفى تكون معيارية وتهدف إلى تحقيق استفادة للمرضى الراقيدين والمراجعين	4.4667	0.68145	%89
11	تستطيع المستشفى أن تضع خطة الطوارئ موضع التطبيق عند حدوث الأزمات الصحية.	4.3000	0.65126	%86
12	تهدف المستشفى من خلال اعمالها بتحقيق الاستدامة الصحية والتنمية المستدامة.	4.4333	0.67891	%88
	<b>نتيجة المتغير التابع (عمليات الاستجابة الاستراتيجية)</b>	4.3361	0.07655	%86.7

اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

يتضح من خلال نتائج الجدول ان عينة البحث تمتلك نشاطات عمليات الاستجابة الاستراتيجية وبصورة جيدة جدا حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي الكلي للمتغير التابع (4.3361) والانحراف المعياري يساوي (0.07655). وكانت اهم فقرات المتغير التابع هي الفقرة (2) والتي تنص على ("تتميز المستشفى بالقدرة على تجديد وتحسين في اغلب العمليات التنظيمية.") بمتوسط حسابي يساوي (4.6667) وانحراف معياري (0.5466) فيما حصلت الفقرة (9) على اقل اهتمام من عينة البحث والتي توضح ("تدار اغلب أجزاء الاعمال في المستشفى بشكل جيد وفق نظم متكامل ومتناسق.") بمتوسط حسابي بلغ (4.1667) وانحراف معياري (0.64772).

### المبحث الثالث: تحليل علاقات الارتباط والتأثير

**أولاً: اختبار علاقة الارتباط بين الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية**

**الفرضية الرئيسية الأولى:** توجد علاقة ارتباط ذو دلالة إحصائية بين الوعي الاستراتيجي بإعادة (التأمل، التفكير النظمي، اعادة الصياغة) وعمليات الاستجابة الاستراتيجية بأبعادها (استباقية الأعمال البيئية، استجابة لأعمال البيئة، نضج اجراءات العمل).

**جدول (7) نتائج علاقة الارتباط بين الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية**

Correlations			
		الوعي الاستراتيجي	عمليات الاستجابة الاستراتيجية
الوعي الاستراتيجي	Pearson Correlation	1	.653**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	30	30
عمليات الاستجابة الاستراتيجية	Pearson Correlation	.653**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	



	N	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).			

#### اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

اشارت نتائج الجدول الى وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل الوعي الاستراتيجي بأبعاده مع المتغير التابع الاستجابة الاستراتيجية بأبعادهما حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون قيمة (0.653) وتفسر تلك القيمة على نوع العلاقة طردية قوية وتدل على ان الاهتمام بالمتغير المستقل الوعي الاستراتيجي يؤدي الى نجاح عمليات الاستجابة الاستراتيجية داخل مستشفى الصدر العام في ميسان. امتازت العلاقة بدلالة إحصائية بقيمة (0.001) وتؤكد نتائج الجدول على تحقق الفرضية الرئيسية الأولى.

#### ثانيا: اختبار علاقة التأثير بين الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية

الفرضية الرئيسية الثانية: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين الوعي الاستراتيجي بأبعاده (التأمل، التفكير النظمي، اعادة الصياغة) وعمليات الاستجابة الاستراتيجية بأبعادهما (استباقية الأعمال البيئية، استجابة لاعمال البيئة، نضج اجراءات العمل).

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.653 <sup>a</sup>	.427	.406	.25585
a. Predictors: (Constant), الوعي الاستراتيجي				

#### جدول (8) اختبار علاقة التأثير لمتغيري البحث

#### اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.364	1	1.364	20.841	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1.833	28	.065		
	Total	3.197	29			
a. Dependent Variable: عمليات الاستجابة الاستراتيجية						
b. Predictors: (Constant), الوعي الاستراتيجي						

#### جدول (9) اختبار علاقة التأثير لمتغيري البحث

#### اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

جدول (10) اختبار علاقة التأثير لمتغيري البحث

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.585	.607		2.610	.014
	الوعي الاستراتيجي	.633	.139	.653	4.565	.000

a. Dependent Variable: عمليات الاستجابة الاستراتيجية

اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

جدول (11) نتائج علاقة التأثير بين الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية

F		T		R <sup>2</sup>	الوعي الاستراتيجي		المتغير المستقل
					B1	B0	
الجدولية	المحسوبة	الجدولية	المحسوبة				المتغير التابع
4.170	20.841	1.697	2.610	0.427	0.633	0.653	عمليات الاستجابة الاستراتيجية

\*P ≤ 0.05

d.f: (1,28)

N= 30

اعداد الباحثان

نستنتج من جداول اختبار الفرضية الرئيسية الثانية وجود علاقة تأثير بين المتغير المستقل الوعي الاستراتيجي بابعاده في المتغير التابع عمليات الاستجابة الاستراتيجية بابعادها حيث بلغ معامل التحديد R<sup>2</sup> قيمة (0.427) وتدل هذه القيمة على ان 42% من التغيرات التي تحصل على عمليات الاستجابة الاستراتيجية يعود سببها الى تأثير الوعي الاستراتيجي. حيث بلغت قيمة F المحسوبة (20.841) وهي أكبر من قيمتها الجدولية (4.170) مما يفسر تأثير الوعي الاستراتيجي في عمليات الاستجابة الاستراتيجية. وبلغت قيمة T المحسوبة (2.610) وهي اعلى من قيمتها الجدولية (1.697) مما يفسر تحقق الفرضية الرئيسية الثانية.

## الفصل الرابع – الاستنتاجات والتوصيات

### المبحث الأول : الاستنتاجات

1. اظهرت نتائج البحث ان عينة البحث في مستشفى الصدر العام تعطي الاهمية الكبيرة للوعي الاستراتيجي والتي من شأنها تعزيز المرونة والنظر الشمولية لأمر مختلف التي تحصل في المستشفى والذي يساهم بتعزيز عمليات الاستجابة الاستراتيجية وتحسين الخدمة الصحية .
2. تحرص المستشفى في تطوير ومراجعة استراتيجيات والتي تعتمد في حل المشاكل الاعمال على البدائل المتعددة من خلال البحث في اختيار العمل الجديد لغرض اعادة صياغة الاجراءات والاستراتيجيات عملها وامتلاكها الوعي العالي بالمشكلات المعقدة التي تحصل اثناء العمل بالاعتماد على موظفين ذو خبرات بجمع البيانات والمعلومات واعادة صياغة الاستراتيجية وبما يحقق المرونة العالية بهيكلها التنظيمي .
3. اظهرت نتائج التحليل ان عينة البحث تولي الاهتمام نحو تعزيز الوعي الاستراتيجي لدى كوادرها والذي من شأنه تعزيز الاستجابة الاستراتيجية في المنظمة الصحية .
4. عينة البحث لديها القدرة لاكتساب مهارة جديدة بطرق التدريب والتطوير واستقطاب وتوظيف الافراد الذين يتمتعون بتنوع من المهارات .
5. تحرص المستشفى في تقديم ادوار ايجابية تتميز بالأبداع عند تقديمها للخدمة للمرضى كونها تتمتع بالقدرة على التحسين والتجديد في اغلب عملياتها التنظيمية لان العاملون لديهم القدرة بتأدية عملهم بطرق ابداعية نحو تحسين الخدمة الصحية .

### **المبحث الثاني : التوصيات**

- 1- العمل على تعزيز الوعي الاستراتيجي والمحافظة عليها لدى القائد في مستوى اداري مختلف في المستشفى وترسيخ المفهوم لدى القائد من شأنه يساهم بتحقيق الهدف الصحي للمنظمة ويمكنهم من الانفتاح والرفق والنظرة الشاملة للأمور الصحية بإقامة ورش وندوات حوارية تثقيفية حول اهمية الوعي الاستراتيجي .
- 2- على المستشفى الاستفادة من علاقة الارتباط والاثار بين متغيرات البحث والتي ظهرت نتائج التحليل الاحصائي بالعمل على صياغة استراتيجية جديدة من شأنها تساهم برفع الكفاءة للكوادر الطبية وتعزيز استجابتها والاستدامة الطبية .
- 3- يوصي الباحثان المستشفى ان تسمح بتبادل الافكار والإقتراحات التي يطرحها الافراد العاملين في المستشفى والاستماع إلى المشكلات التي تواجه العاملين والحد من اثرها السلبي والذي بدوره يساهم بتعزيز الاستجابة الاستراتيجية والتعامل مع كافة المشاكل التي تحدث بموضوعية ودقة عالية للحد من اثرها السلبي .
- 4- يوصي الباحثان المستشفى بتعزيز قدرتها على الاستجابة الاستراتيجية للتغير البيئي المختلف على الصعيد المحلي والعالمي وبما يخدم المصلحة العامة والذي يقدم المنفعة المرجوة في ظل التدهور الصحي في ميسان .
- 5- على المستشفى الاستفادة من المستشفيات العالمية من خلال تبادل المهارات والخبرات ونقل التجارب ورشد المستشفى بأجهزة متطورة وتعزز الجانب العلمي لافراد العاملين.

### **المصادر**

1. الجبوري مهران محمود خطاب حمد (2021) الوعي الاستراتيجي وأثره في التوجهات الاستباقية في منظمات الأعمال " رسالة ماجستير ، كلية الإدارة والاقتصاد ، جامعة تكريت.
2. داود، فضيلة سلمان، وعبد الله محمد جمال (2023) دور الوعي الاستراتيجي في تعزيز السلوك الاستباقي / البحث التحليلي في مديرية تربية الكرخ الثانية المجلة العراقية للبحوث الإنسانية والاجتماعية والعلمية (8)3
3. فيصل محمود زاحم، 2021، التسويق الريادي في ظل الوعي الاستراتيجي رسالة ماجستير ، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
4. الكناني ، حسين داود محمد ، ٢٠٢٣ " التأثير المشترك للوعي الاستراتيجي ومرونة الموارد البشرية في عمليات الاستجابة الاستراتيجية – بحث تحليلي في مستشفى الصدر التعليمي في محافظة ميسان " جامعة سومر ، كلية الإدارة والاقتصاد ، قسم إدارة الأعمال ، الدراسات العليا .
5. النعيمي، صلاح عبد القادر والعبدي، علي طاهر كاظم (2022) تأثير الوعي الاستراتيجي في ممارسة أبعاد الارتجال التنظيمي بحث تحليلي في مقر وزارة المالية العراقية مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 14، العدد 3

1. Alabdaly, D., & Almayali, E. (2021). The Impact of Strategic Awareness on Organizational Readiness: An Analytic Research of the Opinions of the Sample of Top Leaderships in Private Colleges in the Provinces of the Al-Furat Al-Awsat in Iraq. Webology, 18(2).
2. Alabdaly, D., & Almayali, E. (2021). The Impact of Strategic Awareness on Organizational Readiness: An Analytic Research of the Opinions of the Sample of Top Leaderships in Private Colleges in the Provinces of the Al-Furat Al-Awsat in Iraq. Webology, 18(2).
3. AlHaraisa, Y, E. (2022). The Impact of Strategic Alignment and Strategic Awareness On Strategic Performance: Evidence from Jordan. International Journal of Academic Research in Accounting Finance and Management Sciences, 12(4), 42–55.
4. Amanah, A. A., Hussein, S. A., & Fadhil, A. H. (2022). ASSESSING THE RELATIONSHIP OF STRATEGIC ALIGNMENT WITH STRATEGIC RESPONSE: MEDIATING ROLE OF STRATEGIC THINKING: PROSPECTIVE ANALYTICAL RESEARCH IN KARKH HEALTH DIRECTORATE-BAGHDAD/IRAQ. International Journal of eBusiness And eGovernment Studies, 14(2), 388-410.
5. Ateş, M. A., Bloemhof, J., Van Raaij, E. M., & Wynstra, F. (2014). Proactiv Environmental strategy in a supply chain context: the mediating role of Investments. International Journal of Production Research, 50(4), 1079-1095.
6. Faraj, M. I., & Khudair, A. H. (2022). THE IMPACT OF STRATEGIC AWARENESS IN RISK REDUCTION IN IRAQI INSURANCE COMPANIES. World Economics and Finance Bulletin, 15, 166-184.
7. improvised or resilience: Small business owner-managers' perception and Response to crises in crisis-prone environments. Journal of General Management.-
8. Kandemir, D., & Acur, N. (2012). Examining proactive strategic decision-Making flexibility in new product development. Journal of Product Innovation Management, 29(4), 608-622.
9. Kong, X., Jiang, F., & Zhu, L. (2022). Business strategy, corporate Social responsibility, and within-firm pay gap. Economic modelling, 106, 105703.

- 10.Lahtinen, S. (2020). Reframing the Role of Companies in Sustainability :Toward business sustainability transitions.
- 11.Mahmood, Z. M., Faris, A. A., & Shaheed, J. M. (2021). The mediating role Of strategic foresight in the relationship between financial knowledge and Strategic responses. Periodicals of Engineering and Natural Sciences, 10(1),
- 12.Maikara, A. (2021). Strategic Responses to Challenges of Globalization by Kenya Commercial Bank Limited (Doctoral dissertation, University of Nairobi).
- 13.Mukherjee, M., Ramirez, R., & Cuthbertson, R. (2020). Strategic reframing as a multi-level process enabled with scenario research. Long Range Planning, 53(5), 101933
- 14.Salman, M. K., & Al Nuaimi, S. A. Q. (2021). The impact of Performance management in enhancing strategic response process: Field research in the middle refineries company. International Journal Of Nonlinear Analysis and Applications, 12, 2509-2520.
- 15.Turkay, O., Halis, M., Sariisik, M., & Calman, I. (2012). Effects of strategic Consciousness and strategic planning on business performance: A comparative study Of the industries in Turkey. African Journal of Business Management, 6(32), 9188.
- 16.Vom Brocke, J., & Rosemann, M. (2015). Handbook on business process Management 1 introduction, methods, and information systems.
- 17.Young, J. (2019). Mindfulness-Based Strategic Awareness Training MBSAT. Mindfulness Training for Today's World of VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity), White Paper.

## الملاحق (1)



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة ميسان / كلية الإدارة والاقتصاد

## (استمارة استبانة)

السيدات والسادة الأفاضل المحترمون ...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

تحية طيبة ....

تمثل هذه استمارة الاستبيان جزءاً من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال المرسومة

( تأثير الوعي الاستراتيجي في عمليات الاستجابة الاستراتيجية )

(دراسة استطلاعية لأراء عينة مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان )

وتعد مشاركتكم التقديم بصورة حقيقية ذات أثر إيجابي بالخروج بهذا البحث بالمستوى المطلوب ، ترجوا  
تفضلكم شاكرين اختياركم الإجابة التي تروها مناسبة لكل سؤال علماً ان البيانات المدونة تستخدم لأغراض  
البحث العلمية ولا داعي لتثبيت الاسم ...

مع فائق الشكر والتقدير على حسن تعاونكم.

((ملاحظة: يرجى وضع علامة (√) أمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك))

**الباحثان**

احمد حنون جاسم

ابوالقاسم رحيم بدر

**المشرف**

أ.د فائز عبد الحسن اللامي

أولاً: بيانات عامة - يرجى وضع علامة (√) في المربع المناسب

أولاً// الجنس:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	أنثى		ذكر

ثانياً// الفئة العمرية:

29-20 سنة	39-30 سنة	49-40 سنة	50 سنة فأكثر

ثالثاً// التحصيل الدراسي:

إعدادية	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه

رابعاً// عدد سنوات الخدمة الوظيفية:

5-1 سنوات	10 سنوات	15-10 سنة	16 سنة فأكثر

الفقرات الخاصة بالمتغير المستقل ( الوعي الاستراتيجي) : هو درجة وعي المنظمات بالظروف الخارجية والقدرة باتخاذ القرارات على توقع تأثير التغير الذي يطرا في المستقبل واتخاذ الاجراء اللازم .

اولا : التأمل : يتعامل التأمل مع القدرة باتخاذ القرارات كمشتق سلسلة عقلانية من افكار الافراد خلال تجربة تقوم بدمج البيانات الجديد وكشف في وقت سابق كيف تنمي تقنية اكثر قابله للتطبيق يطبق الرواد التفكير بقصد او بغير قصد

ت	الفقرات	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما
1	يعتمد المستشفى على الاستشارة المهنية الخاصة بالتغيير التنظيمي حول ما يجب القيام به عند الضرورة.					
2	تسمح المستشفى للأفراد الموظفين بطرح الافكار والاستماع إلى المشكلات التي تواجههم اثناء العمل.					
3	تهتم المستشفى بمناقشة سبب الخطأ وعامل النجاح الرئيسي مع الموظفين لتحسين الأداء المستقبلي للمستشفى.					
4	تقيم المستشفى القرار المتخذة والنتائج المترتبة عليه نتيجة انعكاس المعرفة المتراكمة.					

**ثانيا : التفكير النظامي :** يشير إلى مجموعة مهارات تحليلية التي تعمل معا لاستخدامها بتحسين القدرة على تحديد الأنظمة وفهمها ونتوقع سلوكياتهم ونجري التعديلات عليها حتى نحصل على تأثير المطلوب وتعمل هذه المهارة كنظام واحد هو نظم الرؤية لكل اطار

ت	الفقرات	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما
1	تأخذ المستشفى بعين الاعتبار تأثير العوامل البيئية على التغيرات المتوقعة في العمل.					
2	تؤكد المستشفى على إن يكون الموظف على المعرفة الكاملة بالمعلومات المتنوعة الخاصة بالعمل.					
3	تعتمد المستشفى على رؤية المنظمة بتقييم العمل واتخاذ القرار.					
4	تنمي المستشفى مهارة التفكير والتحليل لدى القائد من خلال برامج تدريبية متخصصة.					

**ثالثا : إعادة الصياغة :** هي الوسيلة للخروج من مفهوم الدور القديم وتصور الدور الجديد في وقت الازمات وعند الحاجة الى التغيير وتعد اعادة الصياغة عملية المفيدة بالنظر الى الوضع الحالي من الوجهات النظر المتعددة وانشاء الاستجابة الجديدة للوضع الحالي

ت	الفقرات	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما
1	تبحث المستشفى باستمرار عن اختيار العمل الجديد لغرض إعادة صياغة الاستراتيجيات وإجراءات عملها.					
2	تمتلك المستشفى المرونة العالية في الهيكل التنظيمي تستطيع من خلالها إعادة تغيير عملها لمواجهة الحالات الطارئة.					
3	تمتلك المستشفى الوعي العالي بالمشاكل المعقدة التي تحصل اثناء العمل					



4	تعتمد المستشفى في حل مشكلات العمل على بدائل العمل المتعددة.				
---	---	--	--	--	--

الفقرات الخاصة بالمتغير التابع ( عمليات الاستجابة الاستراتيجية ) : هي القدرة المستقبلية التي تتمتع بها الشركة وتطمح الى تحقيق الهدف الاستراتيجي في البيئة التنافسية من خلال خلق الميزة المستدام والحفاظ على قدرتها وتنظيم موردها

1- اولاً : استباقية الأعمال للبيئة : هو سلوك تنظيمي تتعلق بتوليد ونشر المعلومات للمنظمة وان معلومات المنظمة تشير إلى المعرفة للعملاء وحاجتهم الحالية والمستقبلية ومعرفة التي تتعلق بالمنظمة لاسيما عمليات البحث والتطوير

ت	الفقرات	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
1	تتميز المستشفى بالأبداع عند تقديم الخدمة الصحية للمرضى المراجعين					
2	تتميز المستشفى بالقدرة على تجديد وتحسين في اغلب العمليات التنظيمية.					
3	تمتلك المستشفى نظام للحوافز لتشجيع الموظفين على أن يؤديوا مهام عملهم بطرق إبداعية.					
4	توجه إدارة المستشفى نشاطات الإبداع والابتكار نحو تحسين الخدمة الصحية المقدمة.					

٢- . ثانياً : استجابة لأعمال البيئة : خلقت بيئة العمل المضطربة فرص وتحديات جديدة للمنظمة في مثل هذه البيئات التي يجب ان تملك القدرة بتغيير خيارها الاستراتيجي وتسمح القدرة الديناميكية للمنظمة بإنشاء منتج وعملية جديده

ت	الفقرات	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
1	الذي المستشفى القدرة بالاستجابة العالية للتغير في طلبات المرضى والمراجعين.					
2	تواكب المستشفى التغير الذي يحصل في البيئة الصحية المحلية والعالمية وتسعى الاستجابة لها.					
3	تقدم المستشفى الخدمة الصحية التي تفوق توقعات المرضى والمراجعين					
4	تمتلك المستشفى هيكل تنظيمي مرن يضمن السرعة الاستجابة الاستراتيجية للحالات الطارئة.					

٣- . . ثالثاً : نضج إجراءات العمل : الدرجة التي تعتبر الانشطة فعالة يمكن تحكم بها والتنبؤ فيها يمكن ان تساعد بتخطيط موارد المنظمة وتعزيز موردها وإدارة عملياتها المفيدة لتحقيق النضج المطلوب لاجراء اعمال يمكنها تصور وتنفيذ الإستراتيجية وتعمل بتحسين الكفاءة والفاعلية

ت	الفقرات	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
1	تدار اغلب أجزاء الاعمال في المستشفى بشكل جيد وفق نظم متكامل ومتناسق					
2	اعمال المستشفى تكون معيارية وتهدف إلى تحقيق استفادة للمرضى الراقيين والمراجعين					

					تستطيع المستشفى أن تضع خطة الطوارئ موضع التطبيق عند حدوث الأزمات الصحية.	3
					تهدف المستشفى من خلال أعمالها بتحقيق الاستدامة الصحية والتنمية المستدامة.	4

## الملحق (2)

