



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ميسان كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال // الدراسة الصباحية



تأثير الوعي الاستراتيجي في عمليات الاستجابة الاستراتيجية

(دراسة استطلاعية لأراء عينة مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان)

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة ميسان وهي جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس

في إدارة الأعمال

من قبل الطلاب

احمد حنون جاسم

ابوالقاسم رحيم بدر

بإشراف

أ.د فائز عبد الحسن اللامي

2024 م

1445 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿اللَّهُ نُورٌ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ مَثُلُّ نُورٍ كَمِشْكَاهٍ فِيهَا
مِصْبَاحٌ مِصْبَاحٌ فِي زُجَاجَةٍ طَلِّ الزُّجَاجَةِ كَأَنَّهَا كَوْكَبٌ دُرِّيٌّ يُوقَدُ
مِنْ شَجَرَةٍ مُبَارَكَةٍ زَيْتُونَةٍ لَا شَرْقِيَّةٍ وَلَا غَرْبِيَّةٍ يَكَادُ زَيْتُهَا يُضِيءُ
وَلَوْ لَمْ تَمْسَسْهُ نَارٌ نُورٌ عَلَى نُورٍ يَهْدِي اللَّهُ لِنُورِهِ مَنْ يَشَاءُ
وَيَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ﴾

صدق الله العلي العظيم

سورة النور : الآية (35)

الى سيد الانبياء والمرسلين ابا الزهراء (ص) خير الخلق اجمعين

الى اهل بيت النبوة (ص) الاكرمين الطيبين الطاهرين (ع)

الى سيدة نساء العالمين فاطمة الزهراء (ع)

الى شهداء العراق الجريح وفاء لدمائكم الزكية

الى والدي ووالدتي نبضا قلبي ونوراها عيناي وروحى التي بين جنبي اهدي جهدي المتواضع الى

جميع احبتى محبي العلم والمعرفة

الباحث : احمد حنون جاسم

من قال انا لها "نالها"

وانا لها إن أبت رغمًا عنها أتت بها

لم تكن الرحلة قصيرة ولا ينبغي لها ان تكون لم يكن الحلم قريباً ولا الطريق كان محفوفاً بالتسهيلات لكنني فعلتها و
نلتها

إلى من كلله الله بالهيبة و الوقار .. إلى من احمل اسمه بكل فخر .. يا من افتقدك منذ الصغر و يرتعش قلبي لذكرك إلى
من فارقنا بجسده وروحه ما زالت ترفرف في سماء حياتي

(والدي العزيز) - رحمة الله - و أسكنه فسيح جناته.

إلى التي جنّه الله تحت اقدامها إلى من دعمتني بلا حدود واعطتني بلا مقابل إلى من علمتني ان الدنيا كفاح وسلامها

العلم والمعرفة إلى من غرس في روحى مكارم الاخلاق داعمتى الاولى في مسیرتى وسندى وقوتى وملاذى بعد الله

إلى فخري واعتزازي "والدتي العزيزة"

إلى مصدر قوتي ، الداعمين الساندين ، أرضي الصلبة وجداري المتنين إلى من مدت أياديهم في أوقات الضعف و إلى

من راهنوا على نجاحي .. ويدركونى بمدى قوتي و استطاعتي ، الذين لا يحبطونى و يؤمنوا بشجاعتي مهما ضعفت و

ارتخت واقفين خلفي .. مثل ظلأً مهما كثرت تخطباتي إلى من بذول جهداً في مساعدتى وكانوا عوناً و سندأ.

(إخواني و أختي)

ولا انسى رفقاء الروح الذين شاركوني خطوات هذا الطريق إلى من هونوا تعب الطريق إلى من شجعوني على أكمال
المسيره إلى رفقاء السنين ممتن لكم

و إلى

أبد فائز عبد الحسن اللامي

مشرف هذا البحث الذي لم يتوانى في مد يد العون لي

الباحث : ابوالقاسم رحيم بدر

الحمد لله رب العالمين والصلاه والسلام على اشرف الخلق وسيد الكائنات وخاتم الانبياء والمرسلين ابا الزهراء (ص) وعلى آل بيته الطيبين الطاهرين (ع) وما توفيقي بالله العلي العظيم عليه توكلت وبه استعن وعليه يتوكل المؤمنون لله اشكر والحمد على جميع نعمائه وبعد ...
كل التقدير والوفاء والعرفان والامتنان والشكر لاستاذي المشرف على البحث

"أ.د فائز عبد الحسن اللامي"

على ملاحظاته وتجيئاته ومتابعته المستمرة جزاه الله خير الجزاء المحسنين كما اتقدم بالشكر والتقدير الى لجنة المناقشة على تفضيلهم قبول المناقشة لهذا البحث وعلى كل ما سيقدمونه من ملاحظات قيمة واراء موفقة وسديدة ترتقي بالمستوى العلمي لهذا البحث .

لا يفوّت الباحثان ان اشكر كل من مد لي يد العون من الأهل والاصدقاء وزملاء الدراسة في قسم ادارة الاعمال وففهم الله لما يحب ويرضى وبارك الله فيكم وأخر دعوانا إن الحمد لله رب العالمين والصلاه والسلام على سيدنا وحبيبنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

ومن الله التوفيق

الباحثان

المستخلص

تمثل مشكلة البحث في تدني مستوى الاستجابة الاستراتيجية في المستشفى المبحوث والهدف من البحث الى اختبار تأثير الوعي الاستراتيجي في عمليات الاستجابة الاستراتيجية في مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان لتحقيق ذلك تم الاعتماد على ابعاد الوعي الاستراتيجي والتي تتمثل ب (التوجه ، اعادة صياغة ، التفكير النظمي) وتم الاعتماد على ابعاد عمليات الاستجابة الاستراتيجية ب (نصائح إجراءات العمل ، استباقي الاعمال البيئية ، استجابة الاعمال للبيئة) اعتمد الباحثان على المنهج التحليلي الاحصائي في تحليل البيانات .

وتم الاعتماد على استمار استبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات والبيانات حيث تم توزيع (٤٠) استمار استبيان واعتمد الباحث برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) لتحليل البيانات واختبار صحة الفرضيات .

خرج الباحثان بمجموعة من الاستنتاجات اهمها ان اختبار التأثير الوعي الاستراتيجي في عملية الاستجابة الاستراتيجية لها تأثير معنوي بعملية الاستجابة الاستراتيجية

الكلمات المفتاحية : الوعي الاستراتيجي ، عمليات الاستجابة الاستراتيجية ، مستشفى الصدر العام

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	الأية القرآنية
أ	الإهداء
ب	الشکر والعرفان
ج	ملخص البحث
1	المقدمة
6-2	الفصل الاول : منهجية البحث والدراسات السابقة
4-2	المبحث الاول : منهجية البحث
2	مشكلة البحث
3-2	أهمية البحث
3	اهداف البحث
4-3	المخطط الفرضي للبحث
3	فرضيات البحث
4	مجتمع البحث وعينة
4	اساليب جمع البيانات
6-5	المبحث الثاني : الدراسات السابقة
14-7	الفصل الثاني : الاطار النظري للبحث
20-15	الفصل الثالث : الإطار العملي للبحث
21	الفصل الرابع : الاستنتاجات والتوصيات
25-24	المراجع
29-26	الملاحق

قائمة الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل
4	المخطط الفرضي للبحث
10	ابعد المتغير المستقل
15	ابعد المتغير التابع

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول
5	الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغير المستقل
6	الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغير التابع

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق
28-24	الاستبانة
29	طلب تسهيل مهمة

المقدمة

التكنولوجيا الحديثة والتقنية المتقدمة ليس كافية لتحقيق النجاح في المنظمات الصحية في ظل ما يشهده العالم من تطور متلاحق وتغير سريع الامر الذي يحتم على المنظمات التهيئة في الوسائل والسبل الازمة للتكييف مع هذه التغيرات من خلال امتلاكها الوعي الاستراتيجي لدى القائد الاداري والبحث في اسلوب والوسائل الازمة التي تمكنها من الاستعداد لازمات والتحديات . من جانب آخر المنظمة الصحية التي تفقد الوعي الاستراتيجي لدى القائد الاداري ستواجهه الكثير من الاخطار لذلك ان امتلاك القائد الاداري في المنظمة الصحية للوعي الاستراتيجي يسهل من عملية اتخاذ القرار وتحليلها بشكل صحيح والنظر في الظروف الداخلية والمحيطة التي تحد من عملها ومدى تأثيرها في قدرتها على تقديم الخدمات وتكون أكثر ادراك واستعداد للتحديات التي ستواجهها في المستقبل .

عمليات الاستجابة الاستراتيجية اصبحت امر مهم بسبب التعقيد الذي تتعرض له المنظمات وان عمليات الاستجابة الاستراتيجية هي منهج اداري الذي تروم المنظمة من خلاله تحقيق الاهداف الاستراتيجية من خلال الاستجابة للتغير الحاصل في البيئة الخارجية والداخلية ومواجهتها من خلال القدرات والموارد والمهارات التي تملكها المنظمات .

تم تحديد متغيرات البحث المتمثلة بالوعي الاستراتيجي وأبعاده (التأمل ، التفكير النظمي ، اعادة الصياغة) وعمليات الاستجابة الاستراتيجية وابعادها (استباقي الأعمال البيئية ، استجابة لاعمال البيئة ، نضج اجراءات العمل)

ومن أجل بلوغ الأهداف التي سبق ذكرها تم تقسيم البحث على نحو الاتي ::

الفصل الأول (منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة) أما الفصل الثاني يتضمن الإطار الفكري والمفاهيمي لمتغيرات البحث ، وقد قسم إلى ثلاثة مباحث البحث الأول يتضمن المتغير المستقل (الوعي الاستراتيجي) والبحث الثاني يتضمن المتغير التابع (عمليات الاستجابة الاستراتيجية) ، في حين اختص الفصل الثالث بالجانب العملي وذلك للكشف عن علاقه الارتباط والتأثير بين متغيرات البحث وتشتمل الفصل الرابع اهم ما توصل إليه البحث من الاستنتاجات والتوصيات .

الفصل الأول: منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

المبحث الأول (منهجية البحث)

وطينة

تمثل منهجية البحث الخارطة لكل باحث لتحديد ما ينبغي أن يكون عليه البحث ومن هذه الأهمية سيتم التعرف في هذا المبحث على منهجية البحث العلمية من (مشكلة البحث ، اهمية البحث ، اهداف البحث ، فرضيات البحث ، المخطط الفرضي للبحث ، حدود البحث ، مجمع وعنه البحث وأساليب جمع البيانات) .

أولاً // مشكلة البحث

يعد مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان اكبر المرافق الصحية الحكومية في ميسان ان حاجيه المستشفى للكفاءات بتقديم الخدمات والرعاية الطبية والصحية وعدم تبنيها مشاريع لتطوير المهارات التطبيقية والمعرفية لدى كوادر التمريضية والطبية وتهالك البنى التحتية لمستشفى الصدر العام في ميسان .

من خلال ما تقدم يمكن بلوره مشكلة البحث في ما يلى :

ما مستوى علاقة ارتباط بين الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية ؟

ما مدى توافر الوعي الاستراتيجي لدى العينه المبحوثه في مستشفى الصدر العام ؟

ثانياً // أهمية البحث

أهمية البحث العلمية

أن اهمية هذا البحث نابعة من محاولة تقديم إطار نظري وعملي للبحث ، ومن خلال ربط ابعاد الوعي الاستراتيجي وبيان مدى تأثير عمليات الاستجابة الاستراتيجية

أهمية البحث العملية

يمكن تلخيص اهمية البحث العملية بالنقاط التالية :

1. تكمن اهمية البحث بالتعرف على مستشفى الصدر العام في ميسان والتعرف على مستوى الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية لدى الكوادر الطبية واهمية استخدامها بتحسين عملية الاستجابة لملازمة متطلباتها البيئية والصحية وبما يحقق الرضا للمرضى في المستشفى.
2. حيوية متغيرات البحث التي تناولها الباحثان (الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية) وحسب اطلاع الباحثان عدم وجود بحث عربي او اجنبي حاول قياس متغيرات البحث الحالي على مستوى القطاع الصحي في العراق وتمثل هذا المتغيرات الركيزة الأساسية لنهوض بواقع عمل المنظمة الصحية .

3. العمل على زيادة التعمق فهم مجتمع البحث وباقى المنظمات الأخرى بمفاهيم مهمة مثل (الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية) لتجاوز الأزمات التي تواجه المنظمات.
4. تكمن أهمية البحث الحالى فيما يقدمه من نتائج ونوصيات للمنظمات وتحديد مستوى الوعي الاستراتيجي المساهم في تحقيق عمليات الاستجابة الاستراتيجية.

ثالثاً // اهداف البحث

أن الهدف الرئيسي من البحث الحالى وفي ضوء مشكلة البحث فإن البحث ينصب هدفه أساساً على تشخيص وتحديد (الوعي الاستراتيجي وتأثيره في عمليات الاستجابة الاستراتيجية) كما يهدف إلى تحقيق مجموعه من الأهداف التي تتمثل وبالتالي :

1. التعرف على مستوى الوعي الاستراتيجي في عينة البحث
2. تحديد اتجاه العلاقة بين متغيرات البحث في مجتمع البحث
3. تقديم عرض نظري يوضح مفاهيم متغيرات البحث (الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية) لزيادة معرفة القارئ بهذا المواضيع الحديثه والاطلاع عليها من خلال استعراض ما قدمته بعض الأديبيات التي تكون ذات علاقة بمتغيرات البحث .
4. مدى اهتمام الوعي الاستراتيجي و عمليات الاستجابة الاستراتيجية في المنظمة المبحوثة.

رابعاً // فرضيات البحث

من أجل تحقيق اهداف البحث و اختيار المخطط الفرضي فقد اعتمد البحث على فرضيتين رئيسيتين وتمت صياغتهما على النحو التالي ::

الفرضية الرئيسية الأولى :- توجد علاقة ارتباط ذو دلالة إحصائية بين الوعي الاستراتيجي بابعدة (التأمل ، التفكير النظمي ، اعادة الصياغة) و عمليات الاستجابة الاستراتيجية بابعادها (استباقي الأعمال البيئية ، استجابة لاعمال البيئة ، نضج اجراءات العمل)

الفرضية الرئيسية الثانية :- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين الوعي الاستراتيجي بابعدة (التأمل ، التفكير النظمي ، اعادة الصياغة) و عمليات الاستجابة الاستراتيجية بابعادها (استباقي الأعمال البيئية ، استجابة لاعمال البيئة ، نضج اجراءات العمل)

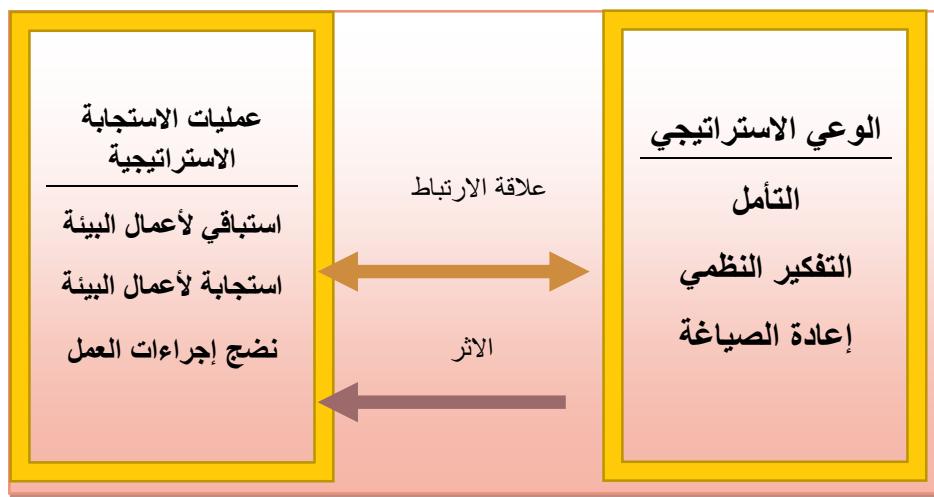
خامساً // مخطط الفرضي للبحث

النموذج الفرضي للبحث يوضح المتغيرات قيد البحث و علاقتي الارتباط والأثر بين متغيرات البحث وابعادها :

المتغير المستقل : الوعي الاستراتيجي بابعدة : التأمل ، التفكير النظمي ، اعادة الصياغة

المتغير التابع : عمليات الاستجابة الاستراتيجية بأبعادها : استباقي الأعمال البيئية ، استجابة لـأعمال البيئة ، نضج

اجراءات العمل



المصدر : إعداد الباحثان

سادساً // حدود البحث

1. **الحدود المكانية** :: مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان
2. **الحدود الزمانية** :: ٢٠٢٣-٢٠٢٤
3. **الحدود البشرية** :: تمثلت بالإدارة العليا والوسطى في مستشفى الصدر التعليمي في ميسان
4. **الحدود الموضوعية** : انحصر موضوع البحث في (تأثير الوعي الاستراتيجي في عمليات الاستجابة الاستراتيجية)

سابعاً // مجتمع وعينة البحث

تمثل مجتمع البحث بالإدارة العليا والوسطى في مستشفى الصدر العام في ميسان حسب هيكل التنظيمي من مدير المستشفى والمعاون، ومدراء الأقسام، ومدراء الشعب والوحدات استخدم الباحثان أسلوب المسح الشامل لجميع أفراد مجتمع البحث حيث قام الباحثان بتوزيع الاستبيانات على عينه من أفراد المجتمع البالغ عددها (٣٠) استبانة .

ثامناً// أساليب جمع البيانات

الجانب النظري :: استعمل الباحثان مجموعه طرق وأساليب في جمع البيانات من أجل البحث وذلك بالاعتماد على الرسائل والاطاريك المتعلقة بمتغيرات البحث باللغة العربية والأجنبية ، الدراسات المتعلقة بموضوع البحث ، البحوث الإلكترونية

الجانب العملي :: للوصول إلى هدف البحث واختبار فرضياته لقد استند الباحثان على استماره استبيان التي تم توزيعها على عينه البحث في جمع البيانات وقد صممت الاستبانة لمعظم فقراتها بالاستناد إلى البحوث والدراسات القرية على البحث وعدلت بما يتناسب مع متغيرات البحث ومتطلباته .

المبحث الثاني (بعض الدراسات السابقة)

اولا // الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغير المستقل (الوعي الاستراتيجي)

• الدراسات العربية والأجنبية

الجاني ، ٢٠٢٣	الدراسة الأولى
الوعي الاستراتيجي وتأثيره في الازدهار التنظيمي بتوسيط جودة حياة العمل بحث تحليلي في دائرة صحة محافظة الانبار	عنوان البحث
دائرة صحة محافظة الانبار	موقع البحث
تمثلت مشكلة البحث في هذا السؤال هل استطاعت دائرة صحة الانبار من توظيف وعيها الاستراتيجي في تحسين ازدهارها التنظيمي من خلال جودة حياة العمل؟	مشكلة البحث
تشخيص مستوى اهتمام الدائرة بمتغيرات البحث وأبعادها الفرعية.	اهداف البحث
(مجتمع البحث يتتألف من قيادات الدائرة البالغ عددهم ٩٧)	مجتمع البحث
(Dyczkowska & Dyczkowski: 2015)	اهم النتائج البحث
An Influence of Strategic Awareness on Management Control Evidence from Polish Micro, Small and Medium-sized Enterprises	عنوان البحث
الشركات البولندية الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر	موقع البحث
هناك حاجة إلى التواصل الفعال لاستراتيجية للموظفين في كل مستوى من مستويات التسلسل الهرمي التنظيمي.	مشكلة البحث
يهدف هذا البحث إلى تسلط الضوء فيما إذا كان الوعي الاستراتيجي للموظفين يؤثر على شكل أنظمة التحكم في الإدارة في الشركات البولندية الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر.	اهداف البحث
تمثل مجتمع البحث في الشركات العاملة في بولندا	مجتمع البحث
أظهرت النتائج ارتباطات إيجابية بين الوعي الاستراتيجي والمتغيرات المدروسة، كما أثبتت نماذج الإنحدار التي طورها المؤلفون أنها صالحة من الناحية الإحصائية.	اهم النتائج البحث

الجدول (1) بعض الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة بالوعي الاستراتيجي

ثانياً // الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغير التابع (عمليات الاستجابة الاستراتيجية)

• الدراسات العربية والأجنبية

الدراسة الأولى	امانه وآخرون ، ٢٠٢٢
عنوان البحث	تقييم علاقة المواجهة الاستراتيجية مع الاستجابة الاستراتيجية الدور الوسيط للتفكير الاستراتيجي بحث تحليلي مستقبلي في مديرية صحة الكرخ - بغداد / العراق
موقع البحث	دائرة صحة بغداد / الكرخ
مشكلة البحث	نشأت مشكلة الدراسة بمشكلات فكرية وتطبيقية مختلفة تمثلت في دراسة فهم مستويات أبعاد المواجهة الاستراتيجية وتأثيرها على مستويات الاستجابة الاستراتيجية من خلال التفكير الاستراتيجي.
اهداف البحث	يجب أن تلعب الشركات الحديثة دوراً في بيئة متقللة بالقضايا الكبيرة والمخاطر والتغير السريع، خاصة في ظل التداعيات العالمية لجائحة كورونا.
اهم النتائج البحث	أظهرت النتائج إن المواجهة الاستراتيجية والتفكير الاستراتيجي والاستجابة الاستراتيجية في دائرة صحة بغداد ، الكرخ ، لها روابط وتأثيرات إيجابية وأخلاقية مهمة.
الدراسة الثانية	(Semercioz et al:2015)
عنوان البحث	Crisis management practices and strategic responses through customer loyalty and price strategy in hard times: Evidence from fine-dining restaurants
موقع البحث	مجموعة من المطاعم التركية
مشكلة البحث	لا يعرف سوى القليل عن ارتباط هذه الموضوعات بشكل عام ، وسياق خدمات المطاعم وأوقات الأزمات بشكل خاص.
اهداف البحث	تهدف هذه الدراسة فهم العلاقات بين ممارسات إدارة الأزمات مثل خفض الدخل والتكلفة وتحسين الكفاءة والمنافسة والاستجابات الاستراتيجية مثل الاستجابات التفاعلية والاستباقية وإضافة قيمة للعملاء واكتساب المرونة واستراتيجيات ولاء العملاء واستراتيجية الأسعار في سياق المطاعم ذات علامة تجارية في صناعة الضيافة التركية.
اهم نتائج البحث	تشير النتائج إلى أن مطاعم الأكل الفاخر في إسطنبول بتركيا خلال أوقات الأزمات كما في الانكماش الاقتصادي في عام 2009، التركيز على تحسين الكفاءة والقدرة التنافسية بدلاً من ممارسات خفض الدخل والتكلفة. إنهم يفضلون بشكل أساسي الاستجابة الاستراتيجية لمثل هذا الموقف مع إضافة قيمة للعملاء بدلاً من أن يكونوا استباقيين أو تفاعلبيين أو يكتسبون المرونة.

الجدول (2) بعض الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة عمليات الاستجابة الاستراتيجية

الفصل الثاني – الإطار النظري للبحث

المبحث الأول // الوعي الاستراتيجي

توطئة

ازدادت الامتنان بالوعي الاستراتيجي في الفترات الأخيرة بسبب الطبيعة المتغيرة والسرعة للبيئة والناجمة عن التغير المتسارع في عوامل مختلفة وما يضطر إلى وضع اشخاص يمتازون بـ المهارة والكفاءة العالية وخبرة ادارية عند توليهم منصب اداري تنفيذي كون الوعي احد المفاهيم الأساسية للرقي بالمنظمات وتعزيز ميزتها التنافسية في عالم الاعمال تضطر المنظمات وضع خطط جديدة تتماشى مع التغيرات للحد من الآثار السلبية في المنظمات .

أولاً // مفهوم الوعي الاستراتيجي

مفهوم الوعي الاستراتيجي من المفاهيم التي لاقت تعدد من اغلب الكتاب والباحثين فكل باحث ينظر للوعي الاستراتيجي من زاوية معينة نتيجة التعدد لم يتفق الباحثين على مفهوم للوعي الاستراتيجي منهم من يعرّفه انه يفهم ويتقّهم اهميه المنظمة والاحاديث والتغيرات ويفسرها ليحقق اقصى قدر من الفهم للواقع واتخاذ قرار مناسب في وضع الخطط الاستراتيجية المناسبة (Faraj & Khudair , 2022 : 168) .

ونتيجة اختلاف وجهات النظر تم تعريف الوعي الاستراتيجي بما يلي :

الوعي الاستراتيجي : هو القدرة بـ ملاحظة جودة التقييم التي تتيح اتخاذ الاختيار الحكيم من خلال الرؤية ما هو في سياق الحياة المهنية ولصالح الذات والأشخاص المسؤولين والمجتمع بشكل عام (Young , 2019 : 3) .

الوعي الاستراتيجي : هو درجة وعي المنظمات بالظروف الخارجية والقدرة بـ اتخاذ القرارات على توقع تأثير التغير الذي يطـرا في المستقبل واتخاذ الاجراء اللازم (Alabdaly & Almayali , 2021) .

الوعي الاستراتيجي : هو القدرة باستغلال الموارد بكفاءة على اساس بنـى تحتية المتاحة مثل المعلومات الاستراتيجية ونظم المعلومات وقدرة المنظمة بـ اجراء مسح بيـئي لتجنب شدة المنافسة واتخاذ قرار عقلاني (Al Haraisa , 2022 : 4) .

الوعي الاستراتيجي : هو طريقة التفكير الذي يمتاز بالانفتاح ويمكن الآخرين من الاحاطة بكافة الامور التنظيمية وبصورة أعمق استنادا إلى القدرة على الاستشراف للمستقبل ومعرفة البـدائل وتحديد الافضل وطرق تحقق الهدف الاستراتيجي وايجاد طرق ممكـنه للتغيير (النعيمي والعبـيدي ، ٢٠٢٢ : ٣٥٤) .

الوعي الاستراتيجي : هو ليس ادارة او اسلوب يمكن تعلمها ولكن القدرة بالاستجابة لموقف جديد وغير عادي يكون مثير للاهتمام ونظر جودة تحتاج الى تحسين المستمر وبمرور الوقت لتكون فعالة في وقت مناسب هو نتيجه مزج من العمليات العقلية المتقدمة ومحـتوى تفكير استراتـيجي (داود وعبد الله ، ٢٠٢٣ : ٤٣٠) .

ومن خلال ما سبق يلاحظ الباحثان هنالك تنوّع بمفهوم الوعي الاستراتيجي لدى الباحثين والكتاب وعدم اتفاقهم على مفهوم واحد وبصيغه النهائية .

عرف الباحثان الوعي الاستراتيجي انه : هو الصفة الداخلية الاكثر اهمية التي تأثر بنجاح عمليات التطوير والتغيير لانها تجسد عنصر المواد والوقت وصفه الوعي ليتم من خلالها تنظيم عوامل اساسية محتملة لمساعدة عمليات التطوير بحالة عدم وجود التخطيط الاستراتيجي رسمي .

ثانياً : اهمية الوعي الاستراتيجي

يرى (فيصل ، ٢٠٢١ ، ٤٠) ان للوعي الاستراتيجي اهمية تكمن بوعي الفرد باهمية التفكير في الاخرين وتحليل مستوى الاداء والافكار عبر مقياس قصير والثقة بالقدرة المعرفية واكتشاف معتقد من حيث المقدرة والحدى المعرفي لديهم والذي يعدها اساسي في عملية التفكير وتفسر سلوك الافراد كون ان الفرد ذو قدرة معرفية مرتفعة . وقد تبرز اهمية الوعي الاستراتيجي من خلال النقاط التالية (الجوري ، ٢٠٢١ ، ٣٩) :

1. تعمل برفع المستوى لأدراك المدير بكل ما يحيط به من متغيرات في البيئة الداخلية والبيئة المحيطة واستغلال الفرص التي تنشأ هذه المتغيرات و التهديدات وتجنبها .
2. يساعد المدراء بتقييم الجودة ونوعيتها وما تملكه الشركات من موارد تساعدهم بتنفيذ الاستراتيجية بفاعلية وكفاءة .
3. تساهم في ترشيد القرار و تعمل على تزويد متخذ القرار بكافة المعلومات التي تساهم في اتخاذ القرارات العقلانية والسليمة وتحقيق الأهداف .
4. تعمل كحالة وصل عندما تحدث بعض من الفجوات التي تحدد الاستراتيجي وما ينتج عنها لصانع القرار بتحقيق الانساق وصحه القرارات الاستراتيجية وبما يلائم الاهداف طويلاً المدى .
5. توفر المعلومات حول تحريك الاستراتيجي الذي يتعلق بالمنافسين واستراتيجية المستقبلية .
6. تساهم في بناء النظم الرقابية بما يساعد في المحافظة على المورد والاستفادة منها بأفضل الأشكال وبما يحقق الاهداف .

ثالثاً : خصائص الوعي الاستراتيجي

الشركات تعمل في بيئة تنافسية معقدة وسريعة التغير و تتطلب ان تصنف عدد من الخصائص لمواجهة التحديات والتميز عن بقية منافسيها حيث اشار (فيصل ، ٢٠٢١ ، ٤٠) على عدد من الخصائص التي تقوم بابراز الوعي الاستراتيجي والذي يمكن للشركة ان تبني على اساسها الوعي الاستراتيجي والذي يتسم بالنجاح في مهامها ومنتجاتها وهي كما يلي :

1. الاداء : يتمثل بالفاعلية والكفاءة في سياق الاعمال الفاعلة وهي الامتثال لمتطلبات العملاء واما الكفاءة هي استخدام الموارد لتحقيق الوصول الى مستوى الارضاء لدى العملاء .
2. المنافسة الاستراتيجية : ان وضع الاستراتيجي امر ضروري لازدهار العمل والتي تعمل في الاسواق التنافسية وتسعى الشركة بالحصول على توجه استراتيجي يساهم بتحسين قدرتها التنافسية .

3. الوعي بالعلامة التجارية : يعد وعي العملاء باداة العمل التي تعمل الشركة من خلالها في تأثير على مواقف المستهلكين باتجاه العلامة التجارية من خلال انشاء الرابط والایمان بالجمهور المستهدفين باتجاه منتج معين .

4. جودة الخدمة : ان مصطلح الجودة يلتمس من خلالها الزبون ان كل الموصفات التي يريدها ويرغب بها تتطابق مع ما هو موجود في موصفات الخدمة والتي تؤدي الغرض الرئيسي الذي يستهدفه الزبون بحيث يكون راضي عنها .

رابعاً : مراحل الوعي الاستراتيجي

يشير الباحث (Aytar , 2019 : 34) ان بناء الوعي يتم خلال ثلاثة نقاط وكما يلي :

- ادراك الادارة العليا جميع المعنيين باتخاذ القرارات المنافسين والمنظمات ينتجون وينفذون استراتيجية مختلفة .
- كيف تطور الاستراتيجية لمواكبة المنافسين الداخلين الجدد .
- التفكير بالفرص والتهديدات بالبيئة ومحاولة الاستفادة منها .

وقد اضاف (Young , 2016 : 60) ان الوعي الاستراتيجي يتم بأربع مراحل تتمثل بتحديد المعنى للوعي الاستراتيجي

1. مرحلة الاسترجاع : يقوم الافراد في هذه المرحلة بتتبع الاحكام السابقة التي تتلائم مع القرار السائد الاسترداد المخزون الذاكر والعودة الى ما هو في الوقت الحاضر .
2. مرحلة البصيرة : تساعد بروؤية الحاضر بدون تكيف مع امكانية رؤية الحاضر باعین جديدة .
3. مرحلة مستقبلية : يكون فيها الفرد قادر في بناء عملية محاكاة ماهرة يمكنها توجه بأعمال وتعزيز قدرتهم في التنبؤ العاطفي بزيادة الاحتمال الى تطلعاتهم وبما يتوافق مع الواقع .

خامساً // ابعاد الوعي الاستراتيجي

يعتمد الباحثان على الابعاد التالية (التأمل ، التفكير النظمي ، اعادة الصياغة) وبحسب رئي (الكناني ، ٢٠٢٤ : ٥٠) وكما يلي :

اولاً : التأمل

يتعامل التأمل مع القدرة باتخاذ القرارات كمشتق سلسلة عقلانية من افكار الافراد خلال تجربة تقوم بدمج البيانات الجديد وكشف في وقت سابق كيف تبني تكنية اكثراً قابله للتطبيق يطبق الرواد التفكير بقصد او بغیر قصد عندما يتضمن الاجراء الذي بفهم سبب نجاح عدد من القرارات واستخدام دائرة مزدوجة بتعلم المراجع وتطبيق ملاحظات من المعلومات والخبرة بادر اك والفحص واتخاذ النشاط في ضوء تحقق المركب وتقييم اعادة الصياغة العقلية (Dhiretal , 2018 , 5 : 5) ويعد القدرة بتطبيق المعرفة بموقف وحقائق معينه جديدة واسرار التفكير في تعلم وفهم يظهر مدى اهمية تأثيره حسب رئيهم ويعتبر تفكير عنصر حيوي بجميع انواع التعليم وظاهرة متعددة الاوجه وتنتج تأثير القائم على تجربة بالشكل

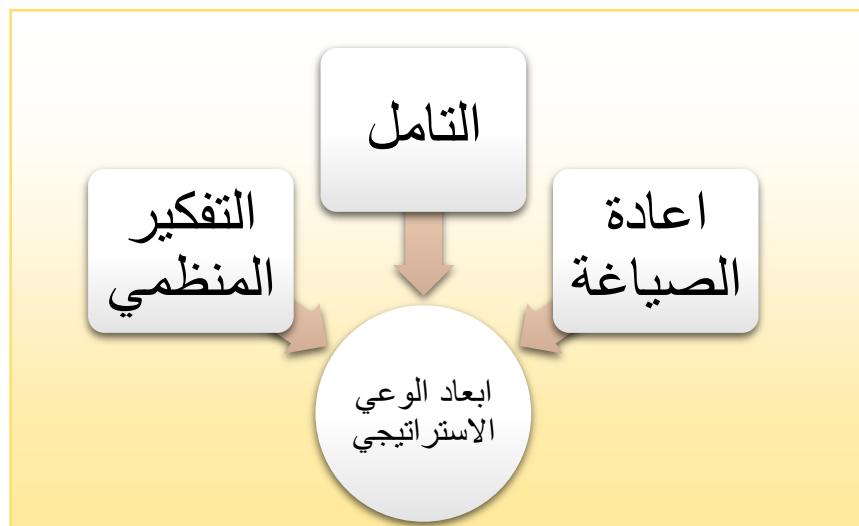
الخاص وان التفكير هو امر حاسم بخلق توليف شخصي واستحواذ وتكامل على المعرفة وتحقق من صحة المعرفة الشخصية (Turkay et al , 2014 : 91) .

ثانياً : التفكير النظمي

يشير إلى مجموعة مهارات تحليلية التي تعمل معا لاستخدامها بتحسين القدرة على تحديد الأنظمة وفهمها ونطوة سلوكياتهم ونجري التعديلات عليها حتى نحصل على تأثير المطلوب وتعمل هذه المهارة كنظام واحد هو نظم الرؤية لكل اطار لرؤيه العلاقة المتبادلة بدل من الاشياء ورؤيه نمط التغير بدل من اللقطات واما يؤكد خاصية بديهية بالتفكير النظمي وتقييم التعقيد الديناميكيه (Amold & Wade , 2015 : 672) . ويشير ايضا الى ما وراء الاحداث والشخصيات والهيكلات الأساسية والتي تشكل اجراء فردي وخلق الظروف التي تصبح فيها الأحداث المحتملة ولا سيما كيف تتغير المنظمات وإجراءات إدارية بمرور الوقت والتغذية الراجعة العمليات تؤدي مثل هذا التغير وكيف تأثر بربط هذه الأنظمة (Alabdaly & Almayali , 2021 : 4900) .

ثالثاً : إعادة الصياغة

هي الوسيلة للخروج من مفهوم الدور القديم وتصور الدور الجديد في وقت الازمات وعند الحاجة الى التغير وتعتبر إعادة الصياغة عملية المفيدة بالنظر الى الوضع الحالي من الوجهات النظر المتعددة وانشاء الاستجابة الجديدة للوضع الحالي واعادة صياغة تمكن المدراء رؤية الانتقال خلال عدسات متعددة وتوسيع اعادة الصياغة نطاق المدراء الى ما هو ابعد ما يمكن من حيث الاستدامة باعادة الصياغة وانها حليف المدير الاستراتيجي (Lahtinen , 2020 : 55) . اعادة الصياغة تمكن الفرد من تحدي الافتراض الحالي والتفكير في احتمال مستقبلي وهو امر مهم عندما يصبح السياق الذي يعمل فيه استراتيجي مضطرب في فهم الية اعادة الصياغة وتم انشائها بتدخل السيناريوهات والذي يحدد الصفة لازاحة ثنائية الاتجاه والتي تم انشاؤها بواسطة بحث السيناريوهات والتي يمكن المدراء من اعادة الصياغة الاستراتيجية (Mukherjee , 2020 : 2)



الشكل (2) ابعاد الوعي الاستراتيجي

المصدر : أعداد الباحثان

خلفت التغير التكنولوجي السريع في بيئه الأعمال الجديدة وغير مستقرة وغير امنه واصبح الابتكار احد استراتيجيات التنافس ادت المنافسة المتزايدة بالتحول الجوهرى في البيئة الخارجية في المنظمات ولا يمكن اي منظمة ان تأمل في البقاء اذا فشلت في التواصل الى الاستجابة الاستراتيجية في الوقت المناسب وتوقيت الاستجابة الاستراتيجية حيث ان الاستجابة مرتبطة بالتغييرات بالبيئة التي تظهر في الأطر الاستراتيجية المنظمة ويجب على المنظمة ان تغير الإطار الاستراتيجي والتي من غير المرجح ان تحمل مفهوم توافق من حدث بيئي جديد .

اولا // مفهوم عمليات الاستجابة الاستراتيجية

تتطلب عمليات الاستجابة الاستراتيجية ان تقوم المنظمة بصياغة اطار عمل استراتيجي واسع يمكن من خلاله التطبيق باستجابة الاستراتيجية وتعزيز موقع عملها والذي يطلب تطبيق عملية استجابة الاستراتيجية بزيادة موقع استراتيجي للمنظمة وان تملك المنظمة القدرة بتحديد قاعدة موردها استراتيجي وقدرة استراتيجية المنظمة بالاداء الذي يمكن للمنظمة من خلالها الاستجابة بالشكل الاستراتيجي للوضع البيئي السائد بمختلف الشركات وقاعدة موردها القدرة الاستراتيجية تتمتع ببناء قاعدة لموردها الاستراتيجي الفائق بميزة تنافسية بأجراء مقابلة التي لا تستطيع ذلك (الكناني ، ٢٠٢٣ : ٧١) . وقد اختلفت وجهات النظر حول تحديد مفهوم الاستجابة الاستراتيجية ومنها مايلي :

عمليات الاستجابة الاستراتيجية : هي القدرة المستقبلية التي تتمتع بها الشركة وتطمح الى تحقق الهدف الاستراتيجي في البيئة التنافسية من خلال خلق الميزة المستدامة والحفاظ على قدرتها وتنظيم موردها (Kamomoe , 2014 : 2) .

عمليات الاستجابة الاستراتيجية : هي الطريقة التي تستجيب المنظمة بها المنظمة الضغوط المحيطة في بيئه العمل وكما هو الحال في المنافسة والتي تاثر الاستجابة الاستراتيجية بصياغة وتنفيذ وتقيم الخطط وتحقق الأهداف التنظيمية (Nthigah , 2016 : 18) .

عمليات الاستجابة الاستراتيجية : هي قدرة المنظمة التي تعمل بشكل تعاوني مع العملاء والشركات في اعادة تكوين موردها والعمليات السريعة وسلسة التفاعل للتغير والتکور بالبيئة الغير متوقعة (Maikara , 2021 : 2) .

عمليات الاستجابة الاستراتيجية : هي القدرة التنظيمية ونهج استباقي موزع في بيئه سريعة لرسم خارطة اتصال زمني بين الماضي والحاضر والمستقبل وتكون محرك رئيسي في تعاملها مع التحديات والاستجابة للعملاء (Mahmood , 2021 : 37) .

عمليات الاستجابة الاستراتيجية : هي نهج اداري من خلاله تطمح المنظمة في تحقق الهدف الاستراتيجي بطرق سرعة الاستجابة. للغير الحاصل في بيئه العمل الخارجية ومواجهة باستثمار المورد والقدرة التي تملکها المنظمة (القحطان ، ٢٠٢٢ : ٨١) .

ويمكن تعريف عمليات الاستجابة الاستراتيجية من وجهة نظر الباحثان : هي مجموعة من الإجراءات والقرارات التي تؤدي اضافة الطابع الرسمي في خطط مصممة بتحقق اهداف المنظمة وتنفيذها لذا فهي رد فعل على ما حدث في البيئة الداخلية والمحيطة بالمنظمات .

ثانياً : اهمية الاستجابة الاستراتيجية

كشفت الدراسات تبني الاستجابة الاستراتيجية مكن المنظمة من استجابة فعالة للتغير بالمنظمة البيئية ويتم الكشف عن المنظمات الاي تستخدم الاستجابة الاستراتيجية ويمكن تعظيم كفاءتها وتقديم الخدمة ذات القيمة المضافة بسعر اقل من المنافسين والاستجابة الاستراتيجية هي تغير ياثر بسلوك الاستراتيجي للمنظمات واصبح المصطلحات مثل تخفيض التكاليف وتوحيد التكاليف امر روتيني للبقاء على قيد الحياة () 25 : 2021 : Salman & Al Nuaimi , في حين اشار (He et al , 2022 : 6) ان الاستجابة الاستراتيجية تكمن في :

1. تعمل بتعديل العمليات وطرق انتاج وادخال تحسينات مستمرة بالتقنولوجيا المتبعة بالانتاج والزيادة بانتاجها وفاعلية العمليات وعلى اسس الاستهلاك الاقل من انتاج اكبر لمواجهة التحديات بالبيئة .
2. تعمل بتغيير المنظمات بكيفية التعامل مع المورد المحدود وينتج عنه استجابة للتغير باسلوب حياة العمل وجعل الافراد اكثر حرص من استخدام المورد الذي يحتاجه لانجاز مهامه وان المنظمة تعمل بظروف استثنائية نتيجة تغير البيئة التي من المهم ان يعني الفرد بها .
3. تعمل بتحقيق الكفاءة من ناحية الاستخدام المحدد وطرق التدبير الاستراتيجية والتنظيمية والاقتصادية والتي تنتج التعديل الحاصل بسبب الاستجابة واجراء وخطوات تتبعها .

ثالثاً : فوائد الاستجابة الاستراتيجية

يشير (Kong , 2022 : 1) ان الاستجابة الاستراتيجية فوائد عده ومن بينها مايلي :

1. الاستجابة مهمه بالمجتمع تخدم المنظمة من خلال تعرفها على التغير الحاصل بالنوع البشري المكون للمجتمع وتبع ذلك التغير بذوق وحاجه الاجتماعية وتعمل المنظمات بالاستجابة للتغير الاجتماعي .
2. الاستجابة الاستراتيجية تكشف عن التغير الحاصل بالعادات والتقاليد والاعراف وثقافة المجتمع الذي يخدم ويحاول التكيف دون مقاومة وتجنب الممارسات التي تمس الثقافة وتحترم الطائفية والديانة والاعراف وتعمل بخدمتها بشكل متساوي واحترام المناسبة المختلفة وتعمل بالتعاون مع الموظفين بتخصص تلك المناسبات وتسهل الممارسات للعادات والمناسبات العامة والخاصة .

3. تعمل المنظمات بالاستجابة الى اي تغير واحترام البيئة وتجنب الممارسة الضارة والملوثة للبيئة واتباع مدخل عمل يكون بالأغلب صديق للبيئة المحافظة عليها .

رابعاً : مراحل الاستجابة الاستراتيجية

هناك عدد من المراحل والتي حددها (Madjdi & Hussig) :

المرحلة الاولى : فهم الحاجة الى التغيير : هذه المرحلة تحتاج المنظمات إلى القراءة الدقيقة للبيئة المحيطة والداخلية وفهمها فهم عميق وما هو موقف المنظمة الذي تتوارد فيها بمرحلة الاخطاء والاضطراب وهنا لابد وجود فرق خاصه لفحص البيئة بصورة عامة ومعرفه الاحداث وأثرها على جميع المنظمات .

المرحلة الثانية : الاستكشاف الاستراتيجي : في هذه المرحلة المنظمة تقوم بأجراء عدد من التحليلات لزيادة المعرفة الاستراتيجية بأهم المشاكل لغرض فهم وصياغة الافضل وكيف يتم تحقيق رؤية والانتقال من نظم حالية الى نظم مرغوبه .

المرحلة الثالثة : تنفيذ الاستراتيجية : في هذه المرحلة يتم وضع آليات ونظم تحويل رؤية ووضع اهم إجراء الذي يتلائم مع الخطة الاستراتيجية المنظمة وتنفيذ خطة تأخذ المنظمات جميع المبادرات الاستراتيجية على مستوى تنظيمي بين اعضاء المنظمة والعمل بوحدة الاعمال من ادخل التنظيم ووضع إستراتيجية جديدة وتقسيم الخطط بجميع اعضاء المنظمات وتنفيذ نماذج الاعمال التي وضعت استناداً للتخطيط الاستراتيجي .

المرحلة الرابعة : التعديل الاستراتيجي : تقوم المنظمة بالرصد البيئي لمعرفة النتائج الخاصة بالاستراتيجية الجديدة لمعرفة الأداء الداخلي في المنظمة وهذا الاداء يعتمد على استراتيجية ولا بد من اتخاذ القرار المحدد ببناء رد فعل خارجي وداخلي والعمل تحديد نشاط يحدث فيها المشاكل الآنية .

خامساً // ابعاد عمليات الاستجابة الاستراتيجية

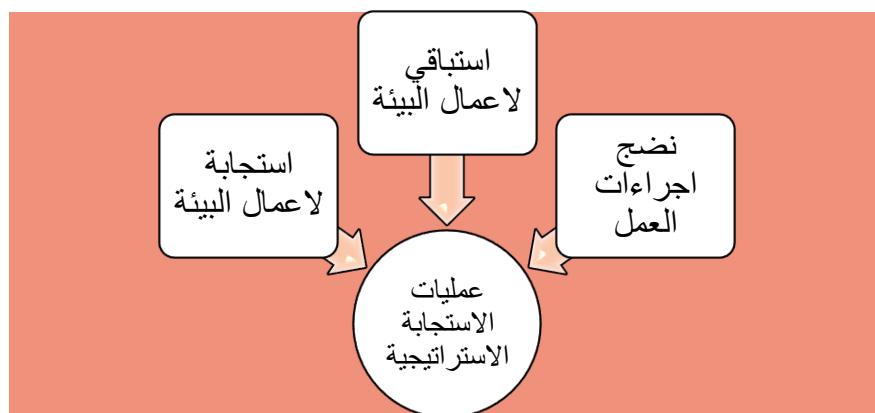
توجد عدد من الدراسات التي اعتمدت مقياس متنوع بموضوع عمليات الاستجابة الاستراتيجية منها دراسة (سلمان ، ٢٠٢٢ : ٨٨) الذي يقيس الاستجابة الاستراتيجية حسب الابعاد التالية (استباقي الأعمال البيئية ، استجابة لاعمال البيئة ، نجاح اجراءات العمل) وكما يلي:

اولاً : استباقية الأعمال للبيئة : هو سلوك تنظيمي تتعلق بتوليد ونشر المعلومات للمنظمة وان معلومات المنظمة تشير إلى المعرفة للعلماء وحاجتهم الحالية والمستقبلية ومعرفة التي تتعلق بالمنظمة لاسيمها عمليات البحث والتطوير

وخصائص المنافسة والاغراض تحديد الاتجاه المستقبلي للمنظمة والميزة الداخلية وكيفية الاستجابة للتغير بالبيئة المحيطة (Amanah et al , 2022 : 398) . من المهم تحديد ما هي الاستراتيجية بالبيئة الاستباقية كمجموعة اهداف وخطط واجراءات بيئي للمنظمة والتي تبني استراتيجية قضايا بيئية جديدة وتحفزهم بالفرص الجديدة وغالبا ما ترتبط الاستراتيجية بالاداء البيئي للمنظمة والتي تحول عدد من المنظمات الى بيئه استباقية لغرض البحث عن الميزة التنافسية (Ates et al , 2014 : 10) .

ثانياً : استجابة لاعمال البيئة : خلقت بيئه العمل المضطربة فرص وتحديات جديدة للمنظمة في مثل هذه البيانات التي يجب ان تملك الشركة القدرة بتغيير خياراتها الاستراتيجي وتسمح القدرة الديناميكية للمنظمة بانشاء منتج وعملية جديدة والتنبؤ بظروف الاسواق المتغيرة وهي جوهر القدرة التنافسية والاستجابة للتغير الحالي والمستقبلي في بيئه الاعمال (Kandemir & Acur , 2014 : 608) . ان تعزيز قدرة المنظمة على جمع الأساليب المرتجلة والمرونة في وقت واحد وادارة الأزمة امر بالغ الأهمية بتحسين اداء الاعمال والتي بدورها لها اثر ايجابي على البقاء ونمو المنظمات في عالم الاعمال وان يسبق اتخاذ القرار لاحادث لازمه لان ادارة ناجحة تطلب مزيج من الارتجال والتخطيط والمرونة لبعض العناصر لادارة الازمات والتي يمكن ان تستخدم المنظمة عن الاستجابة لازمات وهي التدريب على الازمات (Mafimisebi et al , 2023 : 18) .

ثالثاً : نضج اجراءات العمل : الدرجة التي تعتبر الانشطة فعالة يمكن تحكم بها والتنبؤ فيها يمكن ان تساعد بتحفيظ موارد المنظمة وتعزيز مواردها وادارة عملياتها المفيدة لتحقق النضج المطلوب لاجراء اعمال يمكنها تصور وتنفيذ الإستراتيجية و تعمل بتحسين الكفاءة والفاعلية وانها تمثل قدرة المنظمة باستخدام موردها وعملياتها ببناء مجموعة قدرات وبسرعة تشكل تحرك استراتيجي بسهولة نسبية (Mahmood et al , 2020 : 37) . يجب ان تقوم اطر الاعمال بتحديد هيكل الشاملة لعنصر اجراءات العمل والتي يجب معالجتها عند اتباع الشامل لإجراء العمل وتمثل الإجراءات القدرة التنظيمية وليس مجرد تنفيذ مهمه على طول دورة حياة العمليات الفردية المنظمة والذي يطلب منظور على مستوى المنظمة وتحديد مجال القدرة الأساسية ذات الصلة بنجاح العمل الذي يساعد بنضج الاجراء على زيادة القدرة بتحسين العمليات (Vom Brocke & Rosemann , 2015 : 107) .



الشكل (3) ابعاد عمليات الاستجابة الاستراتيجية

المصدر : اعداد الباحثان

الفصل الثالث: الجانب العملي

المبحث الأول: المجتمع وعيشه البحث

في هذا المبحث يتطرق الباحثان إلى معرفة الخصائص الديموغرافية لأفراد عينه البحث حيث تم توزيع عدد 30 استبانة على مجتمع تضمن مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان وشملت العينة الإدارية العليا والوسطى في مستشفى الصدر التعليمي في ميسان.

جدول (3) توزيع افراد العينة

الترتيب	العدد الموزع من الاستمرارات	المسترجع من الاستمرارات	غير المسترجع من الاستمرارات	المسترجع من الاستمرارات	الصالح من الاستمرارات	نسبة الاسترجاع
1	30	30	0	0	30	100%

اعداد الباحثان بالاعتماد على النتائج الميدانية

جدول (4) الخصائص الديموغرافية لعينة البحث

المتغير	الفئة	النكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	23	%77
	انثى	7	%23
المجموع		30	%100
الفئة العمرية			
التحصيل الدراسي	سنوات 29-20	14	%47
	سنوات 39-30	9	%30
	سنوات 49-40	6	%20
	أكثر من 50 سنة	1	%3
	المجموع	30	%100
	اعدادية	0	0
	دبلوم	0	0
	بكالوريوس	15	%50
	ماجستير	13	%43
	دكتوراه	2	%7
الوظيفية			
عدد سنوات الخدمة	المجموع	30	%100
	سنوات 5-1	16	%53
	سنوات 10-6	10	%33
	سنوات 15-11	3	%11
	سنوات فأكثر	1	%3
المجموع		30	%100

اعداد الباحثان بالاعتماد على النتائج الميدانية

المبحث الثاني: التحليل الاحصائي لمتغيري البحث

استخدم الباحثان برنامج الحزمة الإحصائية SPSS لتحليل البيانات. وقد تم استخدام هذا البرنامج لاستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الاستبيان المختلفة. وذلك بهدف توفير وصف شامل لدرجة موافقة عينة البحث. ويمكن الاطلاع على قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

أولاً: الوعي الاستراتيجي (المتغير المستقل): هو درجة وعي المنظمات بالظروف الخارجية والقدرة باتخاذ القرارات على توقع تأثير التغير الذي يطرأ في المستقبل واتخاذ الاجراء اللازم.

جدول (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للوعي الاستراتيجي

المتغير المستقل (الوعي الاستراتيجي)				
الفقرة	ت	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
أولاً: التأمل				
	1	يعتمد المستشفى على الاستشارة المهنية الخاصة بالتغيير التنظيمي حول ما يجب القيام به عند الضرورة.	0.74971	%86
	2	تسمح المستشفى للأفراد الموظفين بطرح الأفكار والاستماع إلى المشكلات التي تواجههم أثناء العمل.	0.49013	%92
	3	تهتم المستشفى بمناقشة سبب الخطأ وعامل النجاح الرئيسي مع الموظفين لتحسين الأداء المستقبلي للمستشفى.	0.70221	%86
	4	تقييم المستشفى القرار المتخذة والنتائج المترتبة عليه نتيجة انعكاس المعرفة المترافقمة.	0.66436	%84
ثانياً: التفكير النظمي				
	5	تأخذ المستشفى بعين الاعتبار تأثير العوامل البيئية على التغيرات المتوقعة في العمل.	0.77013	%88
	6	تؤكد المستشفى على إن يكون الموظف على المعرفة الكاملة بالمعلومات المتنوعة الخاصة بالعمل.	0.68145	%89
	7	تعتمد المستشفى على رؤية المنظمة بتقييم العمل واتخاذ القرار.	0.75810	%86
	8	تنمي المستشفى مهارة التفكير والتحليل لدى القائد من خلال برامج تدريبية متخصصة.	0.67891	%84
ثالثاً: إعادة الصياغة				
	9	تبث المستشفى باستمرار عن اختيار العمل الجديد لغرض إعادة صياغة الاستراتيجيات وإجراءات عملها.	0.74971	%86
	10	تمتلك المستشفى المرونة العالية في الهيكل التنظيمي تستطيع من خلالها إعادة تغيير عملها لمواجهة الحالات الطارئة.	0.49013	%92

%86	0.70221	4.3000	تمتلك المستشفى الوعي العالمي بالمشاكل المعقدة التي تحصل أثناء العمل	11
%84	0.66436	4.2000	تعتمد المستشفى في حل مشكلات العمل على بدائل العمل المتعددة.	12
%87	0.09402	4.3583	نتيجة المتغير المستقل (الوعي الاستراتيجي)	

اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

يتبيّن من خلال نتائج الجدول أنّ افراد العينة يمتلكون الوعي الاستراتيجي داخل مستشفى الصدر العام في ميسان حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمتغير المستقل قيمة (4.3583) والانحراف المعياري الكلي (0.09402). وكانت الفقرة (2) أعلى فقرات المتغير المستقل تقييماً حيث نصت على ("تسمح المستشفى للأفراد الموظفين بطرح الأفكار والاستماع إلى المشكلات التي تواجههم أثناء العمل."). وبلغت متوسط حسابي بقيمة (4.6333) وانحراف معياري يساوي (0.49013). فيما كانت الفقرة (4) أقل فقرات تقييماً في المتغير المستقل والتي نصت على ("تقييم المستشفى القرار المتخذة والنتائج المترتبة عليه نتيجة انعكاس المعرفة المتراكمة."). بمتوسط حسابي بلغ (4.2000) وانحراف معياري (0.6643).

ثانياً: عمليات الاستجابة الاستراتيجية (المتغير التابع): هي القدرة المستقبلية التي تتمتع بها الشركة وتطمح إلى تحقق الهدف الاستراتيجي في البيئة التنافسية من خلال خلق الميزة المستدامة والحفاظ على قدرتها وتنظيم موردها.

جدول (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعمليات الاستجابة الاستراتيجية

المتغير التابع (عمليات الاستجابة الاستراتيجية)				
الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		الفقرة ت
أولاً: استباقية الاعمال البيئة				
%88	0.72397	4.4000	تمتاز المستشفى بالأبداع عند تقديم الخدمة الصحية للمرضى المراجعين	1
%93	0.54667	4.6667	تمتاز المستشفى بالقدرة على تجديد وتحسين في اغلب العمليات التنظيمية.	2
%90	0.57235	4.5000	تمتلك المستشفى نظام لحوافز لتشجيع الموظفين على أن يؤدوا مهام عملهم بطرق إبداعية.	3
%83	0.74664	4.1667	توجه إدارة المستشفى نشاطات الإبداع والابتكار نحو تحسين الخدمة الصحية المقدمة.	4
ثانياً: استجابة لأعمال البيئة				
%83	0.59209	4.1667	لدى المستشفى القدرة بالاستجابة العالية للتغير في طلبات المرضى والمراجعين.	5
%84	0.48423	4.2000	تواكب المستشفى التغير الذي يحصل في البيئة الصحية المحلية والعالمية وتسعى الاستجابة لها.	6
%85	0.69149	4.2667	تقدم المستشفى الخدمة الصحية التي تفوق توقعات المرضى والمراجعين	7

%86	0.65126	4.3000	تمتلك المستشفى هيكل تنظيمي من يضمن السرعة الاستجابة الاستراتيجية للحالات الطارئة.	8
ثالث: نصائح إجراءات العمل				
%83	0.64772	4.1667	تدار اغلب اجزاء الاعمال في المستشفى بشكل جيد وفق نظم متكامل ومتناسق	9
%89	0.68145	4.4667	اعمال المستشفى تكون معيارية وتهدف إلى تحقيق استفادة للمرضى الراقدين والماراجعين	10
%86	0.65126	4.3000	تستطيع المستشفى أن تضع خطة الطوارئ موضع التطبيق عند حدوث الأزمات الصحية.	11
%88	0.67891	4.4333	تهدف المستشفى من خلال اعمالها بتحقيق الاستدامة الصحية والتنمية المستدامة.	12
%86.7	0.07655	4.3361	نتيجة المتغير التابع (عمليات الاستجابة الاستراتيجية)	

اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

يتضح من خلال نتائج الجدول ان عينة البحث تمتلك نشاطات عمليات الاستجابة الاستراتيجية وبصورة جيدة جدا حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي الكلي للمتغير التابع (4.3361) والانحراف المعياري يساوي (0.07655). وكانت اهم فقرات المتغير التابع هي الفقرة (2) والتي تنص على ("تميز المستشفى بالقدرة على تجديد وتحسين في اغلب العمليات التنظيمية."). بمتوسط حسابي يساوي (4.6667) وانحراف معياري (0.5466) فيما حصلت الفقرة (9) على اقل اهتمام من عينة البحث والتي توضح ("تدار اغلب اجزاء الاعمال في المستشفى بشكل جيد وفق نظم متكامل ومتناسق."). بمتوسط حسابي بلغ (4.1667) وانحراف معياري (0.64772).

المبحث الثالث: تحليل علاقات الارتباط والتأثير

أولاً: اختبار علاقة الارتباط بين الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية

الفرضية الرئيسية الأولى: توجد علاقة ارتباط ذو دلالة إحصائية بين الوعي الاستراتيجي بابعاده (التأمل، التفكير النظري، اعادة الصياغة) وعمليات الاستجابة الاستراتيجية بابعادها (استباقية الاعمال البيئية، استجابة لاعمال البيئة، نصائح اجراءات العمل).

جدول (7) نتائج علاقة الارتباط بين الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية

Correlations			
		عمليات الاستجابة الاستراتيجية	الوعي الاستراتيجي
الوعي الاستراتيجي	Pearson Correlation	1	.653**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	30	30
عمليات الاستجابة الاستراتيجية	Pearson Correlation	.653**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	

	N	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).			

اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

اشارت نتائج الجدول الى وجود علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين المتغير المستقل الوعي الاستراتيجي بأبعاده مع المتغير التابع الاستجابة الاستراتيجية بأبعادها حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون قيمة (0.653) وتفسر تلك القيمة على نوع العلاقة طردية قوية وتدل على ان الاهتمام بالمتغير المستقل الوعي الاستراتيجي يؤدي الى نجاح عمليات الاستجابة الاستراتيجية داخل مستشفى الصدر العام في ميسان. امتازت العلاقة بدلالة احصائية بقيمة (0.001) وتوكّد نتائج الجدول على تحقق الفرضية الرئيسية الأولى.

ثانياً: اختبار علاقة التأثير بين الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية

الفرضية الرئيسية الثانية: يوجد تأثير ذو دلالة احصائية بين الوعي الاستراتيجي بابعداده (التأمل، التفكير النظمي، اعادة الصياغة) وعمليات الاستجابة الاستراتيجية بأبعادها (استباقية الاعمال البيئية، استجابة لاعمال البيئة، نضج اجراءات العمل).

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.653 ^a	.427	.406	.25585
a. Predictors: (Constant), الوعي الاستراتيجي				

جدول (8) اختبار علاقة التأثير لمتغيري البحث

اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.364	1	1.364	20.841	.000 ^b
	Residual	1.833	28	.065		
	Total	3.197	29			
a. Dependent Variable: عمليات الاستجابة الاستراتيجية						
b. Predictors: (Constant), الوعي الاستراتيجي						

جدول (9) اختبار علاقة التأثير لمتغيري البحث

اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

جدول (10) اختبار علاقة التأثير لمتغيري البحث

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.585	.607		2.610	.014
	الوعي الاستراتيجي	.633	.139	.653	4.565	.000
a. عمليات الاستجابة الاستراتيجية						

اعداد الباحثان بالاستناد الى برنامج SPSS

جدول (11) نتائج علاقة التأثير بين الوعي الاستراتيجي وعمليات الاستجابة الاستراتيجية

F		T		R ²	الوعي الاستراتيجي		المتغير المستقل
الجدولية	المحسوبة	الجدولية	المحسوبة		B1	B0	
4.170	20.841	1.697	2.610	0.427	0.633	0.653	عمليات الاستجابة الاستراتيجية

*P ≤ 0.05

d.f: (1,28)

N= 30

اعداد الباحثان

نستنتج من جداول اختبار الفرضية الرئيسية الثانية وجود علاقة تأثير بين المتغير المستقل الوعي الاستراتيجي بابعده في المتغير التابع عمليات الاستجابة الاستراتيجية بابعدها حيث بلغ معامل التحديد R² قيمة (0.427) وتدل هذه القيمة على ان 42% من التغيرات التي تحصل على عمليات الاستجابة الاستراتيجية يعود سببها الى تأثير الوعي الاستراتيجي. حيث بلغت قيمة F المحسوبة (20.841) وهي أكبر من قيمتها الجدولية (4.170) مما يفسر تأثير الوعي الاستراتيجي في عمليات الاستجابة الاستراتيجية. وبلغت قيمة T المحسوبة (2.610) وهي أعلى من قيمتها الجدولية (1.697) مما يفسر تحقق الفرضية الرئيسية الثانية.

الفصل الرابع – الاستنتاجات والتوصيات

المبحث الأول : الاستنتاجات

1. اظهرت نتائج البحث ان عينة البحث في مستشفى الصدر العام تعطي الامانة الكبيرة للوعي الاستراتيجي والتي من شأنها تعزيز المرونة والنظر الشمولية لأمور مختلفة التي تحصل في المستشفى والذي يساهم بتعزيز عمليات الاستجابة الاستراتيجية وتحسين الخدمة الصحية .
2. تحرص المستشفى في تطوير ومراجعة استراتيجيات والتي تعتمد其 في حل المشاكل الاعمال على البدائل المتعددة من خلال البحث في اختيار العمل الجديد لغرض اعادة صياغة الاجراءات والاستراتيجيات عملها وامتلاكها الوعي العالي بالمشكلات المعقدة التي تحصل اثناء العمل بالاعتماد على موظفين ذو خبرات بجمع البيانات والمعلومات واعادة صياغة الاستراتيجية وبما يحقق المرونة العالمية بهيكلها التنظيمي .
3. اظهرت نتائج التحليل ان عينة البحث تولي الاهتمام نحو تعزيز الوعي الاستراتيجي لدى كوادرها والذي من شأنه تعزيز الاستجابة الاستراتيجية في المنظمة الصحية .
4. عينة البحث لديها القدرة لاكتساب مهارة جديدة بطرق التدريب والتطوير واستقطاب وتوظيف الافراد الذين يتمتعون بتنوع من المهارات .
5. تحرص المستشفى في تقديم ادوار ايجابية تتميز بالأبداع عند تقديمها الخدمة للمرضى كونها تتمتع بالقدرة على التحسين والتجديد في اغلب عملياتها التنظيمية لأن العاملون لديهم القدرة بتأدية عملهم بطرق ابداعية نحو تحسين الخدمة الصحية .

المبحث الثاني : التوصيات

- 1- العمل على تعزيز الوعي الاستراتيجي والمحافظة عليها لدى القائد في مستوى اداري مختلف في المستشفى وترسيخ المفهوم لدى القائد من شأنه يساهم بتحقيق الهدف الصحي للمنظمة ويمكنهم من الانفتاح والرقي والنظرة الشاملة للأمور الصحية بإقامة ورش وندوات حوارية تثقيفية حول اهمية الوعي الاستراتيجي .
- 2- على المستشفى الاستفادة من علاقة الارتباط والاثر بين متغيرات البحث والتي ظهرت نتائج التحليل الاحصائي بالعمل على صياغة استراتيجية جديدة من شأنها تساهم برفع الكفاءة للكوادر الطبية وتعزيز استجابتها والاستدامة الطبية .
- 3- يوصي الباحثان المستشفى ان تسمح بتبادل الافكار والإقتراحات التي يطرحها الافراد العاملين في المستشفى والاستماع إلى المشكلات التي تواجه العاملين والحد من اثرها السلبي والذي بدوره يساهم بتعزيز الاستجابة الاستراتيجية والتعامل مع كافة المشاكل التي تحدث بموضوعية ودقة عالية للحد من اثرها السلبي .
- 4- يوصي الباحثان المستشفى بتعزيز قدرتها على الاستجابة الاستراتيجية للتغير البيئي المختلف على الصعيد المحلي والعالمي وبما يخدم المصلحة العامة والذي يقدم المنفعة المرجوة في ظل التدهور الصحي في ميسان .
- 5- على المستشفى الاستفادة من المستشفيات العالمية من خلال تبادل المهارات والخبرات ونقل التجارب ورفد المستشفى بأجهزة متقدمة وتعزز الجانب العلمي للافراد العاملين.

المصادر

القرآن الكريم

- الجوري مهران محمود خطاب حمد (2021) الوعي الاستراتيجي وأثره في التوجهات الاستباقية في منظمات الاعمال " رسالة ماجستير ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة تكريت.
- داود، فضيلة سلمان، وعبد الله محمد جمال (2023) دور الوعي الاستراتيجي في تعزيز السلوك الاستباقي / البحث التحليلي في مديرية تربية الكرخ الثانية المجلة العراقية للبحوث الإنسانية والاجتماعية والعلمية (8) 3
- فيصل محمود زاحم، 2021، التسويق الريادي في ظل الوعي الاستراتيجي رسالة ماجستير ، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- الكناني ، حسين داود محمد ، ٢٠٢٣ " التأثير المشترك للوعي الاستراتيجي ومردودة الموارد البشرية في عمليات الاستجابة الاستراتيجية - بحث تحليلي في مستشفى الصدر التعليمي في محافظة ميسان " جامعة سومر ، كلية الادارة والاقتصاد ، قسم إدارة الأعمال ، الدراسات العليا .
- النعميمي، صلاح عبد القادر والعبيدي، علي طاهر كاظم (2022) تأثير الوعي الاستراتيجي في ممارسة أبعاد الارتجال التنظيمي بحث تحليلي في مقر وزارة المالية العراقية مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 14، العدد 3

- Alabdaly, D., & Almayali, E. (2021). The Impact of Strategic Awareness on Organizational Readiness: An Analytic Research of the Opinions of the Sample of Top Leadingships in Private Colleges in the Provinces of the Al-Furat Al-Awsat in Iraq. *Webology*, 18(2).
- Alabdaly, D., & Almayali, E. (2021). The Impact of Strategic Awareness on Organizational Readiness: An Analytic Research of the Opinions of the Sample of Top Leadingships in Private Colleges in the Provinces of the Al-Furat Al-Awsat in Iraq. *Webology*, 18(2).
- AlHaraisa, Y, E. (2022). The Impact of Strategic Alignment and Strategic Awareness On Strategic Performance: Evidence from Jordan. *InternationalJournal of Academic Research in Accounting Finance and Management Sciences*, 12(4), 42–55.
- Amanah, A. A., Hussein, S. A., & Fadhil, A. H. (2022). ASSESSING THE RELATIONSHIP OF STRATEGIC ALIGNMENT WITH STRATEGIC RESPONSE: MEDIATING ROLE OF STRATEGIC THINKING: PROSPECTIVE ANALYTICAL RESEARCH IN KARKH HEALTH DIRECTORATE-BAGHDAD/IRAQ. *International Journal of eBusiness And eGovernment Studies*, 14(2), 388-410.
- Ateş, M. A., Bloemhof, J., Van Raaij, E. M., & Wynstra, F. (2014). Proactive Environmental strategy in a supply chain context: the mediating role of Investments. *International Journal of Production Research*, 50(4), 1079-1095.
- Faraj, M. I., & Khudair, A. H. (2022). THE IMPACT OF STRATEGIC AWARENESS IN RISK REDUCTION IN IRAQI INSURANCE COMPANIES. *World Economics and Finance Bulletin*, 15, 166-184.
- improvised or resilience: Small business owner-managers' perception and Response to crises in crisis-prone environments. *Journal of General Management*.-
- Kandemir, D., & Acur, N. (2012). Examining proactive strategic decision-Making flexibility in new product development. *Journal of Product Innovation Management*, 29(4), 608-622.
- Kong, X., Jiang, F., & Zhu, L. (2022). Business strategy, corporate Social responsibility, and within-firm pay gap. *Economic modelling*, 106, 105703.

- 10.Lahtinen, S. (2020). Reframing the Role of Companies in Sustainability :Toward business sustainability transitions.
- 11.Mahmood, Z. M., Faris, A. A., & Shaheed, J. M. (2021). The mediating role Of strategic foresight in the relationship between financial knowledge and Strategic responses. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences*, 10(1),
- 12.Maikara, A. (2021). Strategic Responses to Challenges of Globalization by Kenya Commercial Bank Limited (Doctoral dissertation, University of Nairobi).
- 13.Mukherjee, M., Ramirez, R., & Cuthbertson, R. (2020). Strategic reframing as a multi-level process enabled with scenario research. *Long Range Planning*, 53(5), 101933
- 14.Salman, M. K., & Al Nuaimi, S. A. Q. (2021). The impact of Performance management in enhancing strategic response process: Field research in the middle refineries company. *International Journal Of Nonlinear Analysis and Applications*, 12, 2509-2520.
- 15.Turkay, O., Halis, M., Sariisik, M., & Calman, I. (2012). Effects of strategic Consciousness and strategic planning on business performance: A comparative study Of the industries in Turkey. *African Journal of Business Management*, 6(32), 9188.
- 16.Vom Brocke, J., & Rosemann, M. (2015). Handbook on business process Management 1 introduction, methods, and information systems.
- 17.Young, J. (2019). Mindfulness-Based Strategic Awareness Training MBSAT. Mindfulness Training for Today's World of VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity), White Paper.

الملاحق (1)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ميسان / كلية الادارة والاقتصاد



(استمارة استبيان)

السيدات والساسة الأفاضل المحترمون ...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

تحية طيبة

تمثل هذه استمارة الاستبيان جزءاً من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال المرسومة

(تأثير الوعي الاستراتيجي في عمليات الاستجابة الاستراتيجية)

(دراسة استطلاعية لأراء عينة مستشفى الصدر العام في محافظة ميسان)

وتعتبر مشاركتكم التقديم بصورة حقيقة ذات أثر إيجابي بالخروج بهذا البحث بالمستوى المطلوب ، ترجموا تفضلكم شاكرين اختياركم الإجابة التي تروها مناسبة لكل سؤال علمأً ان البيانات المدونة تستخدم لأغراض البحث العلمية ولا داعي لثبيت الاسم ...

مع فائق الشكر والتقدير على حسن تعاونكم.

((ملاحظة: يرجى وضع علامة (✓) إمام العبارة التي تمثل وجهة نظرك))

الباحثان

احمد حنون جاسم

ابوالقاسم رحيم بدر

المشرف

أ.د فائز عبد الحسن اللامي

أولا: بيانات عامة - يرجى وضع علامة (✓) في المربع المناسب

أولا// الجنس:

	أنثى		ذكر
--	------	--	-----

ثانياً// الفئة العمرية:

50 سنة فأكثر	49-40 سنة	39-30 سنة	29-20 سنة

ثالثاً// التحصيل الدراسي:

دكتوراه	ماجستير	بكالوريوس	دبلوم	إعدادية

رابعاً// عدد سنوات الخدمة الوظيفية:

16 سنة فأكثر	15-10 سنة	10 سنوات	5-1 سنوات

الفقرات الخاصة بالمتغير المستقل (الوعي الاستراتيجي) : هو درجة وعي المنظمات بالظروف الخارجية والقدرة باتخاذ القرارات على توقع تأثير التغيير الذي يطرأ في المستقبل واتخاذ الاجراء اللازم .

اولاً : التأمل : يتعامل التأمل مع القدرة باتخاذ القرارات كمشتق سلسلة عقلانية من افكار الافراد خلال تجربة تقوم بدمج البيانات الجديد وكشف في وقت سابق كيف تتمي تقنية اكثراً قابله للتطبيق بطبق الرواد التفكير بقصد او بغير قصد

الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات
لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما	الفقرات	الفقرات	الفقرات	الفقرات	الفقرات
					يعتمد المستشفى على الاستشارة المهنية الخاصة بالتغيير التنظيمي حول ما يجب القيام به عند الضرورة.	يعتمد المستشفى على الاستشارة المهنية الخاصة بالتغيير التنظيمي حول ما يجب القيام به عند الضرورة.	يعتمد المستشفى على الاستشارة المهنية الخاصة بالتغيير التنظيمي حول ما يجب القيام به عند الضرورة.	يعتمد المستشفى على الاستشارة المهنية الخاصة بالتغيير التنظيمي حول ما يجب القيام به عند الضرورة.	يعتمد المستشفى على الاستشارة المهنية الخاصة بالتغيير التنظيمي حول ما يجب القيام به عند الضرورة.
					تسمح المستشفى للأفراد الموظفين بطرح الأفكار والاستماع إلى المشكلات التي تواجههم أثناء العمل.	تسمح المستشفى للأفراد الموظفين بطرح الأفكار والاستماع إلى المشكلات التي تواجههم أثناء العمل.	تسمح المستشفى للأفراد الموظفين بطرح الأفكار والاستماع إلى المشكلات التي تواجههم أثناء العمل.	تسمح المستشفى للأفراد الموظفين بطرح الأفكار والاستماع إلى المشكلات التي تواجههم أثناء العمل.	تسمح المستشفى للأفراد الموظفين بطرح الأفكار والاستماع إلى المشكلات التي تواجههم أثناء العمل.
					تهتم المستشفى بمناقشة سبب الخطأ وعامل النجاح الرئيسي مع الموظفين لتحسين الأداء المستقبلي للمستشفى.	تهتم المستشفى بمناقشة سبب الخطأ وعامل النجاح الرئيسي مع الموظفين لتحسين الأداء المستقبلي للمستشفى.	تهتم المستشفى بمناقشة سبب الخطأ وعامل النجاح الرئيسي مع الموظفين لتحسين الأداء المستقبلي للمستشفى.	تهتم المستشفى بمناقشة سبب الخطأ وعامل النجاح الرئيسي مع الموظفين لتحسين الأداء المستقبلي للمستشفى.	تهتم المستشفى بمناقشة سبب الخطأ وعامل النجاح الرئيسي مع الموظفين لتحسين الأداء المستقبلي للمستشفى.
					تقييم المستشفى القرار المتخذة والنتائج المترتبة عليه نتيجة انعكاس المعرفة المتراءكة.	تقييم المستشفى القرار المتخذة والنتائج المترتبة عليه نتيجة انعكاس المعرفة المتراءكة.	تقييم المستشفى القرار المتخذة والنتائج المترتبة عليه نتيجة انعكاس المعرفة المتراءكة.	تقييم المستشفى القرار المتخذة والنتائج المترتبة عليه نتيجة انعكاس المعرفة المتراءكة.	تقييم المستشفى القرار المتخذة والنتائج المترتبة عليه نتيجة انعكاس المعرفة المتراءكة.

ثانيا : التفكير النظمي : يشير إلى مجموعة مهارات تحليلية التي تعمل معا لاستخدامها بتحسين القدرة على تحديد الأنظمة وفهمها ونطوق سلوكياتهم ونجرى التعديلات عليها حتى نحصل على تأثير المطلوب وتعمل هذه المهارة كنظام واحد هو نظم الرؤية لكل إطار

الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات
لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما	الفقرات	الفقرات	الفقرات	الفقرات	الفقرات
					تأخذ المستشفى بعين الاعتبار تأثير العامل البيئية على التغيرات المتوقعة في العمل.	تأخذ المستشفى بعين الاعتبار تأثير العامل البيئية على التغيرات المتوقعة في العمل.	تأخذ المستشفى بعين الاعتبار تأثير العامل البيئية على التغيرات المتوقعة في العمل.	تأخذ المستشفى بعين الاعتبار تأثير العامل البيئية على التغيرات المتوقعة في العمل.	تأخذ المستشفى بعين الاعتبار تأثير العامل البيئية على التغيرات المتوقعة في العمل.
					تؤكد المستشفى على إن يكون الموظف على المعرفة الكاملة بالمعلومات المتنوعة الخاصة بالعمل.	تؤكد المستشفى على إن يكون الموظف على المعرفة الكاملة بالمعلومات المتنوعة الخاصة بالعمل.	تؤكد المستشفى على إن يكون الموظف على المعرفة الكاملة بالمعلومات المتنوعة الخاصة بالعمل.	تؤكد المستشفى على إن يكون الموظف على المعرفة الكاملة بالمعلومات المتنوعة الخاصة بالعمل.	تؤكد المستشفى على إن يكون الموظف على المعرفة الكاملة بالمعلومات المتنوعة الخاصة بالعمل.
					تعتمد المستشفى على رؤية المنظمة بتقييم العمل واتخاذ القرار.	تعتمد المستشفى على رؤية المنظمة بتقييم العمل واتخاذ القرار.	تعتمد المستشفى على رؤية المنظمة بتقييم العمل واتخاذ القرار.	تعتمد المستشفى على رؤية المنظمة بتقييم العمل واتخاذ القرار.	تعتمد المستشفى على رؤية المنظمة بتقييم العمل واتخاذ القرار.
					تنمي المستشفى مهارة التفكير والتحليل لدى القائد من خلال برامج تدريبية متخصصة.	تنمي المستشفى مهارة التفكير والتحليل لدى القائد من خلال برامج تدريبية متخصصة.	تنمي المستشفى مهارة التفكير والتحليل لدى القائد من خلال برامج تدريبية متخصصة.	تنمي المستشفى مهارة التفكير والتحليل لدى القائد من خلال برامج تدريبية متخصصة.	تنمي المستشفى مهارة التفكير والتحليل لدى القائد من خلال برامج تدريبية متخصصة.

ثالثا : إعادة الصياغة : هي الوسيلة للخروج من مفهوم الدور القديم وتصور الدور الجديد في وقت الازمات وعند الحاجة الى التغيير وتعتبر إعادة الصياغة عملية المفيدة بالنظر الى الوضع الحالي من الوجهات النظر المتعددة وانشاء الاستجابة الجديدة للوضع الحالي

الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات	الافتراضات
لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما	الفقرات	الفقرات	الفقرات	الفقرات	الفقرات
					تباحث المستشفى باستمرار عن اختيار العمل الجديد لغرض إعادة صياغة الاستراتيجيات وإجراءات عملها.	تباحث المستشفى باستمرار عن اختيار العمل الجديد لغرض إعادة صياغة الاستراتيجيات وإجراءات عملها.	تباحث المستشفى باستمرار عن اختيار العمل الجديد لغرض إعادة صياغة الاستراتيجيات وإجراءات عملها.	تباحث المستشفى باستمرار عن اختيار العمل الجديد لغرض إعادة صياغة الاستراتيجيات وإجراءات عملها.	تباحث المستشفى باستمرار عن اختيار العمل الجديد لغرض إعادة صياغة الاستراتيجيات وإجراءات عملها.
					تمتلك المستشفى المرونة العالية في الهيكل التنظيمي تستطيع من خلالها إعادة تغيير عملها لمواجهة الحالات الطارئة.	تمتلك المستشفى المرونة العالية في الهيكل التنظيمي تستطيع من خلالها إعادة تغيير عملها لمواجهة الحالات الطارئة.	تمتلك المستشفى المرونة العالية في الهيكل التنظيمي تستطيع من خلالها إعادة تغيير عملها لمواجهة الحالات الطارئة.	تمتلك المستشفى المرونة العالية في الهيكل التنظيمي تستطيع من خلالها إعادة تغيير عملها لمواجهة الحالات الطارئة.	تمتلك المستشفى المرونة العالية في الهيكل التنظيمي تستطيع من خلالها إعادة تغيير عملها لمواجهة الحالات الطارئة.
					تمتلك المستشفى الوعي العالي بالمشاكل المعقّدة التي تحصل أثناء العمل	تمتلك المستشفى الوعي العالي بالمشاكل المعقّدة التي تحصل أثناء العمل	تمتلك المستشفى الوعي العالي بالمشاكل المعقّدة التي تحصل أثناء العمل	تمتلك المستشفى الوعي العالي بالمشاكل المعقّدة التي تحصل أثناء العمل	تمتلك المستشفى الوعي العالي بالمشاكل المعقّدة التي تحصل أثناء العمل

					تعتمد المستشفى في حل مشكلات العمل على بدائل العمل المتعددة.	4
--	--	--	--	--	---	---

الفقرات الخاصة بالمتغير التابع (عمليات الاستجابة الاستراتيجية) : هي القدرة المستقبلية التي تتمتع بها الشركة وتطمح إلى تحقق الهدف الاستراتيجي في البيئة التنافسية من خلال خلق الميزة المستدام والحفاظ على قدرتها وتنظيم موردها

1- اولاً : استباقية الأعمال للبيئة : هو سلوك تنظيمي تتعلق بتوليد ونشر المعلومات للمنظمة وان معلومات المنظمة تشير إلى المعرفة للعلماء واحتاجهم الحالية والمستقبلية ومعرفة التي تتعلق بالمنظمة لاسيما عمليات البحث والتطوير

الفترات	ت	اتفاق تماما	اتفاق	محايد	اتفاق	لا اتفاق	لا اتفاق تماما
تتميز المستشفى بالأبداع عند تقديم الخدمة الصحية للمرضى المراجعين	1						
تتميز المستشفى بالقدرة على تجديد وتحسين في اغلب العمليات التنظيمية.	2						
تمتلك المستشفى نظام للحوافز لتشجيع الموظفين على أن يؤدوا مهام عملهم بطرق إبداعية.	3						
توجه إدارة المستشفى نشاطات الإبداع والابتكار نحو تحسين الخدمة الصحية المقدمة.	4						

2- ثانياً : استجابة لأعمال البيئة : خلقت بيئه العمل المضطربة فرص وتحديات جديدة للمنظمة في مثل هذه البيانات التي يجب ان تملك القدرة بتغيير خياراتها الاستراتيجي وتسمح القدرة الديناميكية للمنظمة بانشاء منتج وعملية جديدة

الفترات	ت	اتفاق تماما	اتفاق	محايد	اتفاق	لا اتفاق	لا اتفاق تماما
الذى المستشفى القدرة بالاستجابة العالية للتغير في طلبات المرضى والمراجعين.	1						
تواكب المستشفى التغير الذي يحصل في البيئة الصحية المحلية والعالمية وتسعى الاستجابة لها.	2						
تقدم المستشفى الخدمة الصحية التي تفوق توقعات المرضى والمراجعين	3						
تمتلك المستشفى هيكل تنظيمي من يضمن السرعة الاستجابة الاستراتيجية للحالات الطارئة.	4						

3- ثالثاً : نصائح اجراءات العمل : الدرجة التي تعتبر الانشطة فعالة يمكن تحكم بها والتنبؤ فيها يمكن ان تساعده بتحفيظ موارد المنظمة وتعزيز مواردها وادارة عملياتها المفيدة لتحقيق النصائح المطلوب لاجراء اعمال يمكنها تصور وتنفيذ استراتيجية وتعمل بتحسين الكفاءة والفاعلية

الفترات	ت	اتفاق تماما	اتفاق	محايد	اتفاق	لا اتفاق	لا اتفاق تماما
تدار اغلب اجزاء الاعمال في المستشفى بشكل جيد وفق نظم متكامل ومتناقض	1						
اعمال المستشفى تكون معيارية وتهدف إلى تحقيق استفادة للمرضى الراغبين والمراجعين	2						

					تستطيع المستشفى أن تضع خطة الطوارئ موضع التطبيق عند حدوث الأزمات الصحية.	3
					تهدف المستشفى من خلال اعمالها بتحقيق الاستدامة الصحية والتنمية المستدامة.	4

الملحق (2)

بإسمه تعالى

السيد معاون العميد للشؤون العلمية المحترم :-
بواسطة السيد رئيس قسم إدارة الأعمال المحترم :-