



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ميسان / كلية التربية الأساسية
قسم معلم صفوف أولى
الدراسات العليا / المناهج وطرائق تدريس عامة

الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم

رسالة مقدمة إلى مجلس كلية التربية الأساسية - جامعة ميسان
وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية
(المناهج وطرائق تدريس عامة)

من الطالبة

حنان ضياء كاظم الزوار

بإشراف

أ. د فاطمة رحيم عبد الحسين الموسوي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولَهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالَمٍ

الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴾

(سورة التوبة، الآية ١٠٥)

صَلَّى اللَّهُ عَلَى الْعَظِيمِ

قرار المشرف

أشهد أن هذه الرسالة الموسومة بـ(الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم) من الطالبة (حنان ضياء كاظم) وجرت بأشرافي في كلية التربية الأساسية/جامعة ميسان، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية (مناهج وطرائق تدريس عامة).

المشرفة

أ.د فاطمة رحيم عبد الحسين

التاريخ: / / ٢٠٢٣

بناء على التوصيات المتوافرة أشرح هذه الرسالة للمناقشة

أ.د غسان كاظم جبر

رئيس قسم معلم صفوف أولى

التاريخ: / / ٢٠٢٣

قرار المقوم اللغوي

أشهد أن الدراسة الموسومة بـ(الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم) التي قدمتها الطالبة (حنان ضياء كاظم) إلى كلية التربية الأساسية في جامعة ميسان قسم معلم الصفوف الأولى / الدراسات العليا وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية (مناهج وطرائق تدريس عامة) تمت مراجعتها من الناحية اللغوية تحت إشرافي.

التوقيع:

الاسم:

التاريخ: ٢٠٢٣ / /

قرار المقوم العلمي الاول

أشهد أن الدراسة الموسومة بـ (الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم) التي قدمتها الطالبة (حنان ضياء كاظم) إلى كلية التربية الأساسية في جامعة ميسان قسم معلم الصفوف الأولى / الدراسات العليا وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية (مناهج وطرائق تدريس عامة)، قد جرى تقويمها علمياً تحت إشرافي.

التوقيع:

الاسم:

مكان العمل:

التاريخ: / / ٢٠٢٣

قرار المقوم العلمي الثاني

أشهد أن الدراسة الموسومة بـ(الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم) التي قدمتها الطالبة (حنان ضياء كاظم) إلى كلية التربية الأساسية في جامعة ميسان/قسم معلم الصفوف الأولى/الدراسات العليا وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية مناهج وطرائق تدريس عامة، قد جرى تقييمها علمياً تحت إشرافي.

التوقيع:

الاسم:

مكان العمل:

التاريخ: ٢٠٢٣ / /

قرار المقوم الإحصائي

أشهد أن الدراسة الموسومة بـ(الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم) التي قدمتها الطالبة (حنان ضياء كاظم) إلى كلية التربية الأساسية في جامعة ميسان/قسم معلم الصفوف الأولى / الدراسات العليا وهي جزء من متطلبات ليل شهادة الماجستير في التربية (مناهج وطرائق تدريس عامة)، قد جرى تقييمها إحصائياً تحت إشرافي.

التوقيع:

الاسم:

مكان العمل:

التاريخ: / / ٢٠٢٣

قرار لجنة المناقشة

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة قد أطلعنا على رسالة الماجستير الموسومة بـ(الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم) التي تقدمت بها الطالبة (حنان ضياء كاظم) وقد ناقشنا الطالبة في محتوياتها وفيما له علاقة بها فوجدنا أنها جديرة بالقبول لنيل درجة الماجستير في التربية (مناهج وطرائق تدريس عامة) وبتقدير () .

الاسم: أ.م.د. نجم عبدالله برهان

التوقيع:

التاريخ: / / ٢٠٢٣

عضواً

الاسم: أ. د. سلام ناجي باقر

التوقيع:

التاريخ: / / ٢٠٢٣ م

رئيس اللجنة

الاسم: أ. د. فاطمة رحيم عبدالحسين

التوقيع:

التاريخ: / / ٢٠٢٣

عضواً ومشرفاً

الاسم: أ.م.د. نضال عيسى عبد

التوقيع:

التاريخ: / / ٢٠٢٣

عضواً

صادق مجلس كلية التربية الأساسية / جامعة ميسان على قرار لجنة المناقشة

التوقيع :

أ.م. د. عصام نجم عبد

عميد كلية التربية الأساسية

التاريخ: / / ٢٠٢٣

الاهداء

إلى . . . من قال بحقها الشاعر:

شعت فلا الشمس تحكيها لا القمر
زهراء من نورها الأكوان تزدهر

بضعة المصطفى وقرّة عينه سيدتي ومولاتي فاطمة الزهراء عليها السلام

إلى . . . الشمعة التي احترقت لتضيء دربي، وإلى من غرس في نفسي حب العلم، وأنا دربي

بقطرات عرقه وتعبه . . . والدي . . . حفظه الله

إلى . . . من كنت أناملها لتقدم لي لحظة سعادة، إلى من حصدت الأشواق عن دربي لتمهد لي

طريق العلم، إلى القلب الكبير . . . والدي . . . اعزها الله بعزه

إلى . . . من استوطن قلبي عند وضع اللمسات الأخيرة لهذا العمل المتواضع، حيث أشعل لي

قناديلا تير دربي بالود . . . زوجي . . . حفظه الله .

أهدي لكم ثمرة جهدي المتواضع

حنان

الشكر والامتنان

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خاتم المرسلين نبينا محمد وعلى الأئمة الهداة من آله المعصومين الطيبين الطاهرين صلاة متواصلة الى قيام يوم الدين . . .

لله حمدا فائقا لا يوازي نعمه على رعايته وتوفيقه، وشكرا لله الخالق المنان أن فتح علي بإنجاز هذا العمل المتواضع . . .

أما بعد . . . يسرني ان اتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى الأستاذ الدكتور (فاطمة رحيم عبد الحسين الموسوي) المشرفة على هذه الرسالة لتوجيهاتها القيمة وما قدمته لي من نصح وارشاد في إنجاز هذه الرسالة، داعية المولى عز وجل بدوام الصحة والتقدم في الحياة العلمية والعملية .

ويطيب للباحثة أن تقدم بشكرها الجزيل إلى عميد كلية التربية الأساسية الأستاذ المساعد الدكتور (عصام نجم الشاوي) والشكر موصول الى السيد رئيس قسم معلم الصفوف الاولى الأستاذ الدكتور (غسان كاظم جبر) .

وأوجه بالشكر والتقدير للسادة المحكمين لإسهامهم برأيهم وعلمهم في تحكيم أدوات الدراسة، وأوجه بالشكر للسادة المقومين (المقوم اللغوي، المقوم العلمي، المقوم الاحصائي) لتقويمهم الرسالة .

وختاماً أسأل الله تعالى أن يجزي كل من أسهم في إنجاز هذه الرسالة ولو بالدعاء بظهر الغيب، وأن يتقبل هذا الإنجاز خالصاً لوجهه الكريم وأن يعينني للمضي قدماً في مسيرة البحث العلمي .

ومن الله التوفيق

الباحثة

ملخص البحث

هدف البحث الى التعرف على الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم ولتحقيق اهداف البحث الحالي عمدت الباحثة إلى المنهج الوصفي، وان مجتمع البحث (٢٤٠) معلماً ومعلمة من معلمي اللغة الانكليزية، وتكونت عينة البحث الاساسية من (١٤٩) معلماً ومعلمة من معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي في محافظة البصرة للعام الدراسي (٢٠٢٢ - ٢٠٢٣). وتمثلت أداة البحث من خلال الاستبانة لغرض التعرف على الصعوبات التي تواجه المعلمين والمعلمات، وتكونت من (٦٣) فقرة موزعة على (٩) محاور، وتم عرض الأداة على مجموعة من الخبراء والمحكمين للأخذ بأرائهم وملاحظاتهم، وكذلك تم أيجاد الصدق والثبات والتحليل المنطقي لل فقرات، وبعد ذلك تم تطبيق الأداة على عينة البحث، أما الوسائل الإحصائية التي استعملت لمعالجة البيانات فهي (التكرارات، النسبة المئوية، معادلة مربع كاي، معادلة الفا كرونباخ، معامل ارتباط بيرسون، الوسط المرجح، الوزن المئوي، الانحراف المعياري).

وتوصل البحث إلى النتائج الآتية اهمها:

هناك العديد من الصعوبات التي تواجه معلم اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي يتقدمها محور طرائق التدريس ومن ثم محور الادارة والاشراف ومن ثم محور ادارة الصف الدراسي ومن ثم محور المتعلم ومن ثم محور المادة الدراسية. وقد وضعت الباحثة مقترحات لعلاج كل محور اعتمادا على اجابات السؤال المفتوح الوارد في آخر الاستبانة (المعلم الكريم يرجى بيان مقترحك للحد من هذه الصعوبات؟) كما في ملحق (٦).

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها البحث استنتجت الباحثة الآتي:

١. هناك العديد من الصعوبات التي تواجه معلم اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي يتقدمها محور طرائق التدريس ومن ثم محور الادارة والاشراف ومن ثم محور ادارة الصف الدراسي ومن ثم محور المتعلم ومن ثم محور المادة الدراسية.
٢. ان (التزام المعلم بطرائق التدريس الموجهة اليه خوفا من الإدارة والاشراف ولا يستطيع تنفيذ رؤيته) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهة نظرهم في المحور الرابع (طرائق التدريس).

٣. ان (عدم اهتمام الإدارة والاشرف بالمعلم المبدع وتكريمه) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور الثامن (الادارة والاشرف).
٤. ان (صعوبة في جعل جميع التلاميذ فاعلين في الدرس) من اهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهه نظرهم في المحور السابع (ادارة الصف الدراسي).

وفي ضوء ذلك وضعت الباحثة عدد من التوصيات المتعلقة بنتائج البحث منها:

١. توجيه انظار المسؤولين القائمين على العملية التربوية والتعليمية في وزارة التربية الى ضرورة الاهتمام بالمدارس ذات الاعتماد الدولي ومعالجة الصعوبات التي تتضمنها.
٢. الاهتمام بوضع المنهج الدراسي (المادة الدراسية) بطبقة عالمية وصبغة عراقية.
٣. توجيه انظار المسؤولين القائمين على العملية التربوية والتعليمية بضرورة الاهتمام بالمعلم وتكريمه والاخذ بأرائه والعمل على تخفيف الابعاء والمهام الموكلة اليه من قبل ادارة المدرسة ليتمكن من تطوير قدراته.

استكمالاً للبحث الحالي وما توصلت اليه من نتائج اقترحت الباحثة إجراء بعض الدراسات منها:

١. اجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي في معرفة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر المشرفين.
٢. اجراء دراسة بعنوان واقع المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر مدراء المدارس في محافظة البصرة.
٣. اجراء دراسة بعنوان المدارس ذات الاعتماد الدولي في محافظة البصرة وحتمية الموازنة بين ثقافة تربوية اجنبية وبيئة تربوية محلية.

المحتويات

الصفحة	الموضوع	ت
ب	الآية القرآنية	١
ج	قرار المشرف	٢
د	قرار المقوم اللغوي	٣
هـ	قرار المقوم العلمي الاول	٤
و	قرار المقوم العلمي الثاني	٥
ز	قرار المقوم الاحصائي	٦
ح	قرار لجنة المناقشة	٧
ط	الاهداء	٨
ي	الشكر والامتنان	٩
ك	ملخص البحث	١٠
م	المحتويات	١١
س	الجداول	١٢
ع	المخططات	
ع	الملاحق	١٣
الفصل الاول (التعريف بالبحث)		
٢	اولاً: مشكلة البحث	١٤
٤	ثانياً: اهمية البحث	١٥
٧	ثالثاً: اهداف البحث	١٦
٧	رابعاً: تساؤلات البحث	١٧
٧	خامساً: حدود البحث	١٨
٧	سادساً: تحديد المصطلحات	١٩
الفصل الثاني (خلفية نظرية ودراسات سابقة)		
١٠	اولاً: خلفية نظرية	٢٠
١١	الاسباب التي تدفع الى تعلم لغة اجنبية	٢١
١١	مميزات تعلم لغة اجنبية	٢٢
١٢	نظريات اكتساب اللغة الاجنبية	٢٣
١٤	طرائق تدريس اللغات الاجنبية	٢٤

١٨	صفات ومسؤوليات معلم اللغة الانكليزية	٢٥
١٩	الصعوبات التي تواجه المعلم في العملية التعليمية	٢٦
٢٤	مدارس الاعتماد الدولي	٢٧
٢٨	ثانياً: الدراسات السابقة	٢٨
٣٧	التعقيب على الدراسات السابقة	٢٩
٣٩	جوانب الافادة من الدراسات السابقة	٣٠
الفصل الثالث (منهجية البحث واجراءاته)		
٤١	اولاً: منهج البحث	٣١
٤٢	ثانياً: مجتمع البحث	٣٢
٤٣	ثالثاً: عينة البحث	٣٢
٤٤	رابعاً: اداة البحث	٣٣
٥٣	خامساً: الوسائل الاحصائية	٣٤
الفصل الرابع (عرض النتائج ومناقشتها)		
٥٥	اولاً: عرض نتائج البحث	٣٥
٥٥	ثانياً: عرض ومناقشة السؤال الاول	٣٦
٧٣	ثالثاً: ثانياً: عرض ومناقشة السؤال الثاني	٣٧
الفصل الخامس		
٧٩	اولاً: الاستنتاجات	٣٨
٨٠	ثانياً: التوصيات	٣٩
٨١	رابعاً: المقترحات	٤٠
المصادر والمراجع		
٨٣	المصادر العربية	٤١
٩٠	المصادر الاجنبية	٤٢
٩٣	الملاحق	٤٣
A - C	الملخص بالإنجليزي	٤٤

الجدول

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
45	النسبة المئوية ونتائج معادلة مربع كاي لدلالة آراء المحكمين	١
47	الفقرات التي تم حذفها من الاستبانة بصورتها الأولية	٢
48	علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس	٣
49	علاقة درجة الفقرة بالمحور	٤
51	علاقة المحور بالدرجة الكلية للمقياس	٥
52	معامل الثبات لمحاور أداة البحث	٦
56	نتائج محاور أداة البحث	٧
58	نتائج المحور الأول (المعلم)	٨
60	نتائج المحور الثاني (المتعلم)	٩
62	نتائج المحور الثالث (المادة الدراسية)	١٠
64	نتائج المحور الرابع (طرائق التدريس)	١١
66	نتائج المحور الخامس (الوسائل التعليمية)	١٢
67	نتائج المحور السادس (تكنولوجيا التعليم)	١٣
68	نتائج المحور السابع (إدارة الصف الدراسي)	١٤
70	نتائج المحور الثامن (الإدارة والإشراف)	١٥
71	نتائج المحور التاسع (أولياء الأمور)	١٦

المخططات

الصفحة	عنوان المخطط	رقم الملحق
56	مخطط (١) يوضح الوزن المنوي لمحاوَر أداة البحث	١.
57	مخطط (٢) يوضح الوسط المرجح لمحاوَر أداة البحث	٢.
59	مخطط (٣) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الأول (المعلم)	٣.
	مخطط (٤) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الثاني (المتعلم)	٤.
61	مخطط (٥) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الثالث (المادة الدراسية)	٥.
63	مخطط (٦) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الرابع (طرائق التدريس)	٦.
65	مخطط (٧) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الخامس (الوسائل التعليمية)	٧.
67	مخطط (٨) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور السادس (تكنولوجيا التعليم)	٨.
69	مخطط (٩) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور السابع (إدارة الصف الدراسي)	٩.
70	مخطط (١٠) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الثامن (الإدارة والإشراف)	١٠.
72	مخطط (١١) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور التاسع (أولياء الأمور)	١١.

الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
93	كتاب تسهيل مهمة الى محافظة البصرة	١
94	كتاب تسهيل مهمة الى المدارس ذات الاعتماد الدولي	٢
95	الاستبانة الاستطلاعية	٣
96	الاستبانة بصورتها الأولية	٤
100	الخبراء	٥
101	الاستبانة بصورتها النهائية	٦

الفصل الأول

التعريف بالبحث

أولاً: مشكلة البحث

ثانياً: أهمية البحث

ثالثاً: أهداف البحث

رابعاً: أسئلة البحث

خامساً: حدود البحث

سادساً: تحديد المصطلحات

يتناول هذا الفصل تعريف البحث من حيث تحديد مشكلة البحث، أهمية البحث، اهداف البحث، أسئلة البحث، حدود البحث، تحديد المصطلحات.

أولاً: مشكلة البحث

أصبح من الضروري العناية بعملية التربية والتعليم لكي نواجه التقدم العلمي الكبير في هذا القرن والذي يمتاز بالتطور وانتشار المعرفة ومن هنا تقع المسؤولية على كل القائمين على التربية، ولمواجهة هذا التقدم يجب علينا العمل والسعي لمواكبة الحضارة العالمية المعاصرة، لكي نصل الى ما وصلت إليه الدول المتقدمة من نهضة ورفي اذ علينا ان نحشد الطاقات لنحقق الفائدة من خبرات الأمم المتحضرة وتجاربها إذ لا شك في أن العملية التربوية تشكل المنطلق الصحيح لهذه النهضة (صوب الله، ٢٠٠٧: ٣).

منذ نهاية التسعينات من القرن الماضي، وحتى القرن الحالي تواجه النظم التعليمية تحديات كبيرة تتمثل في تحسين جودة التعليم الذي تقدمه المؤسسات التعليمية نتيجة للعديد من الأسباب منها التحديات العلمية والتكنولوجية والاقتصادية، الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم ومن هنا أصبح التحدي الأكبر للنظم التعليمية ليس تقديم تعليم لكل مواطن بل التأكيد على أن التعليم يجب ان يقدم بجودة عالية (دعمس، ٢٠٠٩: ٢٠٢).

وفي العصر الحالي من أجل تقديم تعليم بجودة عالية من أجل البقاء والنمو والمنافسة توجهت بعض البلدان إلى ما يسمى بالاعتماد الدولي للمدارس ومن ضمنها العراق إلا أن المعلم أصبح يواجه صعوبات منها متعلقة بالمعلم نفسه او بالمتعلمين وغيرها وكل ذلك يؤثر في عمله ويحد من مستوى أدائه ومن تحقيق معايير الاعتماد المدرسي.

وفي ضوء أهمية الاعتماد المدرسي ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة والأدب كدراسة العجومي (٢٠١٨) ودراسة النجار (٢٠١٣) وجد أن الاعتماد المدرسي من أبرز أدوات التقويم وقياس أداء المدارس وجودة التعليم فيها، ولوحظ اهتمام المختصين التربويين بالاعتماد المدرسي كونه يحقق كفاءة العملية التعليمية.

ينبع اهتمام السلطات التربوية في العراق بالتوسع في إنشاء المدارس الدولية من ادراكها لقصور نظام التعليم العراقي عن الاعداد والتوجه نحو العالمية، أن التعليم في العراق لا يعد التلاميذ للمشاركة والتفاعل ولا شك أن ذلك يشكل عقبة ومعوفا في مواجهة التحديات السياسية والاجتماعية والاقتصادية

والتقافية خاصة مع اعتماد الدول على بعضها البعض بشكل متزايد نحو التوحد والتكامل في السياسة والاقتصاد والثقافة وغيرها (McGown, 1996 : 4).

وشهدت اعداد المدارس الدولية في العراق تحديدا محافظة البصرة زيادة ملحوظة حيث كانت في عام ٢٠٢١ حوالي ٢٠ مدرسة اما في الوقت الراهن ٢٠٢٢ بلغ اجمالي المدارس الدولية ٤٠ مدرسة موزعة في مركز واقضية ونواحي محافظة البصرة نتيجة لذلك اتجهت الباحثة الى دراسة هذه الظاهرة والاخذ بها في العملية التعليمية. (ديوان محافظة البصرة كما في ملحق (١)).

بحود علم الباحثة ان معظم الدراسات السابقة التي تناولت الاعتماد المدرسي لم تسلط الضوء على دراسة الصعوبات التي تواجه معلم اللغة الانكليزية في المدارس الدولية في العراق. لذلك جاءت هذه الدراسة للبحث حول الصعوبات التي تواجه المعلم وطرق معالجتها.

لكون التجربة جديدة في العراق لابد ان تواجه المؤسسة التعليمية صعوبات بشكل عام وبشكل خاص صعوبات تواجه المعلم ومن اجل الوقوف على تلك الصعوبات وجهت الباحثة سوألاً استطلاعياً الى مجموعة من المعلمين بصورة عشوائية (عينة تكونت من ١٥ معلم) وبعد الاطلاع على الإجابات وجدت الباحثة ان هناك العديد من الصعوبات التي تعيق عمل المعلم وعليه ستكشف الباحثة عنها من خلال محاور الاستبانة التي سوف تجربها على عينة البحث اذ وجدت هناك صعوبات في (المعلم، المتعلم، المادة الدراسية، طرائق التدريس، الوسائل التعليمية، إدارة الصف الدراسي، الإدارة والاشراف، أولياء الأمور).

وبذلك يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي في الإجابة على السؤالين:

السؤال الأول: ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظرهم؟

السؤال الثاني: ما هي طرق معالجة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظرهم؟

ثانياً: أهمية البحث

إن للتربية دوراً أساسياً ومحوري في حياة الافراد لأن من خلالها ينشأ الفرد وتتشكل الأسر ويتكون المجتمع الصالح وتكتسب أهميتها من كون الإنسان هو موضوعها فإن ذلك يعزى الى كون هذا الانسان هو الركيزة الأساسية في الحياة ولقد تجلت اهميتها وقيمتها في تطور الشعوب من النواحي الاجتماعية والاقتصادية وكما عرفها هيربرت سبنسر (Herbert Spencer) "التربية إعداد الانسان ليحيا حياة كاملة" (دخل الله، ٢٠١٥: ١١-١٦).

إن التربية تختص بالإنسان، لأنه هو المرابي والذي فضله الله وكرمه على سائر مخلوقاته قال تعالى (وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِّنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِّمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا) الاسراء (٧٠)، وهي أيضا تهيئه للأيمان بالله والسير على الطريق السليم ، وانها تتناول جميع جوانب الفرد الجسمية والعقلية والنفسية والخلقية وايضا فهي تربية لضميره، وللتربية دور مهم في التقدم والرفي لأنها تزيد من نوعيه الفرد وترفع قيمته لذلك هي تمثل عامل مهم في التغيرات الاجتماعية والاقتصادية (العمراني، ٢٠١٤: ٢١-٢٣).

يقول الله عز وجل (ومن آياته خلق السموات والأرض واختلاف ألسنتكم وألوانكم إن في ذلك لآيات للعالمين) (سورة الروم: الآية ٢٢). فمن آيات الله البيئات اختلاف الألسنة وهذا يعنى اختلاف اللغات وبالتالي اختلاف الثقافات والآداب والفنون والفلسفات باعتبار اللغة هي الوعاء الحاوي لذلك كله والمؤثر فيه تأثيرا كبير (ابو حسين، ٢٠١٢: ٧٠٥).

أهتم العلماء والمفكرون والفلاسفة باللغة منذ قديم الزمان ولو تتبعنا تطور اللغة عبر العصور لوجدنا ان دراسة اللغة اصطبغت بحاجات المجتمعات ومشكلاتها فهي تنشأ لدى الاحساس الاجتماعي بالحاجة اليها وتتوجه لحل المشكلات كل حسب ميدانه.

والجدير بالذكر ان اللغة تعتبر وظيفة انسانية تميز الانسان حيث تعد من اهم شروط الانسانية وقد حاول الفلاسفة على مر العصور ابراز ما يميز الانسان عن غيره من المخلوقات و اجتمعوا على ان القدرة اللغوية هي الصفة الاساسية التي تميز الانسان (العياصرة، ١٧-١٩، ٢٠١١).

اللغة هي الوسيلة الأولى للتواصل وهي الفكر والسلوك وليس رموز كلامية فقط . اللغة تمثل أحد أهم مقومات الثقافة والعلوم الإنسانية وترتبط بالفكر بلهي الفكر أصلا ، حيث أن أي كلام منطوق ما هو إلا في أصله عبارة عن أفكار واللغة قابلة للتطور أو الفناء ، وهي الوسيلة التي يعبر بها الإنسان عن هويته وثقافته (الهنداوي، ٢٠١٩: ٣٧٧)

تعد اللغة الانكليزية من أهم لغات العصر وتعتبر اللغة الرسمية في اغلب الدول العالم والتي يتحدث بها الغالبية من سكان العالم وهي لغة الدبلوماسية الدولية ولغة البريد العالمي ولغة الطيران ولغة الأنترنت ولغة التواصل العالمي ولذلك لابد لكل دولة أن تهتم بها حتى لا تكون منعزلة عن العالم (تاجر، ٢٠١٠: ١٩).

ان للمعلم دور مهم في المجتمع اذ يعتبر العنصر الأساسي في العملية التعليمية وله دور أساسي فيها فهو الشخص الذي يؤتمن عليه واهم ما تملكه الامة والمجتمع من ثروة. (فارس، ٢٠١٤: ٦)

تعد اللغة الانكليزية من أكثر اللغات شيوعا غدا من الضروري تعلمها وتعليمها لتيسير التواصل بين الافراد والمجتمعات من الثقافات المختلفة لكونها وسيطا عالميا للتعبير والتفاهم. كما ان توفر الكتب والملفات والمراجع على اختلاف مجالاتها وتخصصاتها باللغة الإنكليزية أدى الى زيادة الوعي وزيادة التشجيع على تعلمها وتعليمها من اجل نقل تلك المؤلفات وترجمتها، الإنكليزية يمكن استعمالها بوصفها لغة مفهومة في عدد من الدول او على الأقل هناك عدد لا بأس به من الافراد في كل دولة يجيدون اللغة الإنكليزية وعلى الرغم من ان هؤلاء الافراد لا يجيدون اللهجة نفسها ولكن مع ذلك تبقى لغتهم مفهومة. (Maxom,2009:22).

وتبرز أهمية اللغة الإنكليزية من خلال الاطلاع على الثقافات وآداب للأمم الأخرى والإفادة منها، توسيع مجال الفكر المحدود عند الاطلاع والتعلم للغة الثانية، تبادل الأفكار والخبرات بين المتعلم ومتكلمي اللغة الأصليين، التعايش والتقارب مع الشعوب والتقارب الدولي، التعرف على تطور الشعوب والإفادة من انجازاتهم، اثراء اللغة القومية للمتعلم بمستويات مختلفة، الابتعاد عن الفكر الضيق والتعصب والتمييز العرقي بعد الوصول للتفاهم مع الشعوب والقوميات الأخرى، تسهم في التطور والاطلاع على البحوث والدراسات العالمية كون النسبة الهائلة منها تنشر باللغة الإنكليزية (عواريب وابي مولود، ٢٠١٠: ٨٩).

لا يخفى ان دور المعلم كبير وحيوي في العملية التربوية والتعليمية وان أي اصلاح يحاول تطوير التعليم دون دعم تام للمعلم سيكون اكثر فشلاً من أي اصلاح اخر لم تتوافر له التكاليف اللازمة لان المعلم هو رأس العملية التعليمية وذروة سنامها. ان المنهج الجيد والكتاب المتميز والوسائل التعليمية الحديثة جميعها لا تجدي نفعاً اذا لم يكن المعلم قادراً في علمه وعمله و حكيما في تربيته ومتمكنا في مادته ومشوقا لطلابه ومؤثرا فيهم (الساعدي والعقيلي، ٢٠٢١: ٣٣).

كان المعلم ولا يزال العنصر الأساس في الموقف التعليمي ، وهو المهيمن على مناخ الفصل الدراسي، وما يحدث بداخله، وهو المحرك لدوافع التلاميذ، والمشكل لاتجاهاتهم عن طريق أساليب

التدريس المتنوعة، وهو العامل الحاسم في مدى فاعلية عملية التدريس، رغم مستحدثات التربية، وما تقدمه التكنولوجيا المعاصرة من مبتكرات تستهدف تيسير العملية التعليمية برمتها، فالمعلم هو الذي ينظم الخبرات ويديرها وينفذها في اتجاه الأهداف المحددة لكل منها، لذلك فإن أي صعوبة تواجهه تؤدي إلى اعاقته من الوصول إلى الأهداف المرجو منه تحقيقها في العملية التعليمية. (الساعدي، ٢٠٢٠، ٤٣)

إن التواصل اللغوي باللغة الانكليزية وتبادل الآراء والأفكار داخل الصف الدراسي يتمركز حول المعلم، فالمعلم اللغة هو الذي يبادر باستخدام اللغة وطرح الأسئلة على التلاميذ ومن ثم تقييم اجاباتهم على الأسئلة المطروحة (عنيد، ٢٠١٩: ٥).

تبرز أهمية تطبيق الاعتماد الدولي في المدارس كما ذكر الشمراني (٢٠٠٨م) بوصفها مدخلا للإصلاح والتطوير في مجال العمل الادري والتعليمي بالمؤسسات التربوية وخاصة معايير الاعتماد المجربة في الدول المتقدمة وتأتي أهمية المدارس الدولية حيث ظهرت توجهات عالمية ومحلية نحو تطبيق الاعتماد المدرسي كهدف للاستتارة التعليمية وللاستفادة من تجارب الدول في الاعتماد المدرسي (الشنقيطي والسيسي، ٢٠٢٠: ٣٠٤).

تتلخص أهمية البحث

١. يستمد البحث أهميته بوصفه البحث الأول - حسب علم الباحثة- التي تهتم بدراسة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس الدولية في العراق.
٢. الوقوف على الصعوبات التي تواجه معلم اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي.
٣. اقتراح بعض الحلول للصعوبات التي تواجه معلم اللغة الانكليزية.
٤. افادة القائمين على برامج تدريب معلمي المدارس الدولية في معرفة اهم الصعوبات التي تواجه المعلم واعداده لمواجهة هذه الصعوبات.
٥. اتاحة الفرصة للمعلمين لإبداء آرائهم في عملية تشخيص الصعوبات التي تواجههم.
٦. على الرغم من وجود عدد من الدراسات الأجنبية التي تتناول قضايا تتعلق بالمدارس الدولية بالإضافة إلى بعض الدراسات العربية والتي أجريت في دول عربية مختلفة، إلا أن لا توجد دراسات متعلقة بالمدارس الدولية في السياق التربوي العراقي وبالتالي تأمل الباحثة أن تضيف هذه الدراسة إلى رصيد المعرفة المتاح في هذا المجال.
٧. ينسجم هذا البحث مع التغيرات السريعة التي شهدتها البلاد في الآونة الأخيرة وخصوصاً تلك التي تسعى لتحقيق مزيد من الانفتاح على العالم الخارجي والتي من بين أهم مظاهرها توجه السلطات التعليمية نحو التعليم الأجنبي وتشجيعه.

ثالثاً: أهداف البحث

١. يهدف البحث إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي.
٢. يهدف البحث الى التعرف على طرق معالجة الصعوبات من وجهة نظر معلمي اللغة الإنكليزية.

رابعاً: أسئلة البحث

- السؤال الأول: ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظرهم؟
- السؤال الثاني: ما هي طرق معالجة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظرهم؟

خامساً: حدود البحث

١. الحد الزمني: أجري هذا البحث العام الدراسي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣.
٢. الحد المكاني: تم تطبيقها في وزارة التربية / المديرية العامة للتربية في محافظة البصرة /المدارس ذات الاعتماد الدولي.
٣. الحد البشري: معلمي اللغة الانكليزية.
٤. الحد العلمي: اقتصر البحث على مادة اللغة الانكليزية.

سادساً: تحديد المصطلحات

أولاً: الصعوبات

الصعوبة لغة

- الصعب العسير والصعب عكس وخلاف السهل ونقيض الذلول (البستاني، ١٩٨٧: ٥٨٠).
- صعوبة تعني المانع او العائق (ابن منظور، ١٩٨٨: ٤٣٨).

الصعوبة اصطلاحاً

- الصعوبة هي عقبة أو مشكلة تعيق عن الوصول إلى الأهداف المنشودة، و تحول بين الاستجابة و تحقيق الهدف، ففيها يعجز الفرد (المعلم) عن الحصول على النتائج المتوقعة، و بالتالي هي نتيجة غير مرغوب فيها تحتاج إلى تعديل (ساكر، ٢٠١٧: ٩).
- يعرف أبو النور (١٩٩٠: ٢٦٠) الصعوبات التعليمية: العقبات التي تقف في طريق إتمام وناجح العملية التعليمية والتربوية وتحقيق الأهداف المنشودة.
- عرفها الثقي نقلا عن معوضة بأنها مجموعة المشكلات او المعوقات الفنية والمادية والإدارية والإشرافية التي تحول دون استخدام المدرس لطرق التدريس الحديثة في المواقف التعليمية المختلفة. (عيسى، صالح ، ٢٠١٩: ٢٠٩)

ثانياً: الاعتماد

الاعتماد لغة

- من عمَد، الاستناد الى الشيء، الركون الى الشيء، ومنه الاعتماد على النفس (قلجعي، ١٩٩٦، ٥٦).
- من (عمد) للشيء قصد له، و (اعتمد) على الشيء اتكأ واعتمد عليه (الرازي، ١٩٨٦: ١٩٠).

الاعتماد اصطلاحاً

عرفه الدهشان - صيغة او شهادة لمؤسسة ما او برنامج تعليمي مقابل استيفاء معايير تصدرها هيئات ومنظمات اكااديمية متخصصة على المستوى المحلي والإقليمي بما يؤهلها لنيل ثقة الوسط الاكاديمي والجمهور المستهدف (الدهشان، ٢٠٠٧: ٤).

عرفه عطيه - الاعتماد مجموعة العمليات او الإجراءات او المعايير التي تقوم بها الجهات المسؤولة عن الاعتماد من اجل التحقق من كون المؤسسة التعليمية تحقق الشروط والمعايير المطلوبة ويتوافر لديها من المدخلات والعمليات ما يجعلها قادرة على تحقيق الأهداف بمستوى مقبول من الجودة (عطية، ٢٠١٨: ١٧٠).

الاعتماد يعني أن البرامج التعليمية والخدمات المقدمة والهيئة التدريسية والإدارية والمعدات والتجهيزات ينبغي ان تستوفي معايير الجودة (علي، ٢٠١١: ٢٦١).

ويعرف الاعتماد تأكيد وتشجيع المؤسسة التعليمية على اكتساب شخصية وهوية مميزة بناء على منظومة معايير أساسية تضمن قدرا من الجودة (احمد، ٢٠٠٧: ١٨٠).

ثالثاً: المدارس ذات الاعتماد الدولي:

تلك المدارس التي تتبع منهجا غير محلي ولا يؤدي طلابها الامتحانات المحلية وتطبق منهجا مصمما لكي يفي باحتياجات جماعة ثقافية او عرقية او لغوية معينة، او للطلاب الراغبين في مواصلة دراستهم في الخارج (Education Department, 1995 ,cited in Bray & Yamato,) (2003,54).

المدارس ذات الاعتماد الدولي:

" مدارس تنتشر عبر العالم تتسم بالرقى وارتفاع التكلفة وتقدم تعليم يبدأ من مرحلة رياض الأطفال حتى المرحلة الثانوية، كما تحظى بعضوية احدى الهيئات التي تعمل في اطار تقييم المناهج ومؤسسات الاعتماد التي تسعى الى تحقيق المستويات المعيارية لضمان جودة هذه المدارس. (Bank, 2012,) (1022,

وعرفت المدارس الدولية بأنها مدارس خاصة تقوم بتدريس مناهج التعليم الانكليزية او المناهج الامريكية او الكندية باللغة الانكليزية ومنهج فرنسا باللغة الفرنسية او المنهج الألماني باللغة الألمانية في الدول العربية وهي بذلك تختلف عن المدارس الحكومية التي تدرس المناهج العربية (رمضان، ٢٠١٧: ٢٨٥).

كما تعرف بأنها تلك المؤسسة التعليمية التي تضم طلابا وأعضاء هيئة تدريس من ثقافات متعددة وتقدم مناهج دولية وهي بذلك تتميز عن باقي المؤسسات التعليمية بقدرتها على منح طلابها شهادة دولية تمكنهم من اكمال الدراسة في أي مكان في العالم (سالم، ٢٠١٥: ١٤٨).

التعريف الاجرائي: الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي:

وهي مجموع الدرجات التي يحصل عليها افراد عينة البحث من خلال استجاباتهم على الاستبانة المعدة من قبل الباحثة في البحث الحالي.

الفصل الثاني

أولاً: خلفية نظرية

ثانياً: دراسات سابقة

أولاً: خلفية نظرية

إن الباحثة ستعتمد في تقديمها للجوانب النظرية الخاصة بالبحث إلى تداول المصطلحات الرئيسية الواردة في عنوان البحث بشيء من الإيجاز غير المخل بكل مصطلح، مع الحرص على تغطية أغلب الجوانب ذات العلاقة من أجل الحصول على صورة وافية حول موضوع الدراسة.

١.٢ الأسباب التي تدفع إلى تعلم لغة أجنبية.

هناك عدد من الأسباب التي تدفع الشخص إلى تعلم اللغة الأجنبية منها:

١. حتى يفتح الطفل على العالم لأن العالم يوجد فيه الكثير من اللغات التي تساعد على التواصل الإنساني، وبالتالي إن اللغات سواء كانت اللغة الأم أو اللغة الأجنبية ستمكنه من أن يتواصل مع العالم وإن يفتح عيونه بالرغم من الاختلافات الموجودة.
٢. إن تعليم الطفل لغة أجنبية سوف يساعده على الاتصال بالآخرين لأن سوف يتعلم اللغة في وظائفها الأصلية في الحياة فهو يسأل، ويفهم، ويعطي تعليمات في سياقات مختلفة في الحياة، وبالتالي فإن هذه اللغة تمكنه من التصرف مع الآخرين، وتساعد على التواصل الشفوي والكتابي فهي في النتيجة تخدمه كما تخدمه لغته الأم.
٣. تطوير إدراك ما وراء اللغة للطفل إن الطفل الذي يتعلم لغة أجنبية يصبح لديه تقبل للاتصال بطرق لغوية جديدة، وبالتالي من أجل تطوير لغته فإن الطفل يجب أن يتعود على الإحساس والتفكير بلغته الأم أولاً، ثم بعد ذلك مقارنتها باللغة المتعلمة (Vanthier 2009).

٢.٢ مميزات تعلم لغة أجنبية

١. إن طلاب اللغة الأجنبية (اللغة الثانية) تكون لديهم مرونة كبيرة وأصالة في التفكير أكثر من طلاب اللغة الواحدة.
٢. يكون طلاب اللغة الأجنبية أكثر قدرة على حل المشكلات.
٣. دراسة اللغة الأجنبية تعمل على تحسين الكفاءة في اللغة الأم من حيث المفردات ومهارات الاتصال ومهارات القراءة.
٤. الاتجاهات الاجتماعية والوعي الثقافي لطلبة اللغة الثانية أكثر دولية وعالمية وهذه الاتجاهات أصبحت ذات قيمة أكبر في عالم متعدد القوميات والثقافات.

٥. يحافظ طلاب اللغة الثانية على ثقافتهم وتراثهم وجذورهم من خلال دراستهم اللغة الثانية اذ كانت هذه اللغة جزءا من الخلفية الثقافية للطلاب.

٦. توجد فرص توظيف متزايدة وميزات اقتصادية مرتبطة باكتساب اللغات الثانية لان الاقتصاديات القومية أصبحت دولية، فالموظفون الذين يتحدثون اللغة الأجنبية سيكون الطلب عليهم أكبرن فلقد بينت عدة دراسات ان اتقان اللغات الأجنبية له نتائج واضحة بالنسبة للدخل وفرص العمل (فاطمة وخديجة، ٢٠١٦: ٢٣).

٣.٢ نظريات اكتساب اللغة الاجنبية

ان ميدان اكتساب اللغة وتعلمها سواء كانت اللغة الام او اللغة الأجنبية غني بالنظريات التي تحاول الكشف عن العمليات والاستراتيجيات التي يستعملها متعلمو اللغة، وسوف نعرض بعض النظريات ضمن ثلاثة تصنيفات:

(١) النظريات الفطرية

(٢) النظريات البيئية

(٣) النظريات التفاعلية (Larsen-Freeman and Long , 1992)

(١) النظريات الفطرية

وهي التي تفسر اكتساب اللغة على افتراض موهبة فطرية بيولوجية لدى الانسان للتعلم وخاصة باللغة، ودليل ذلك وجود عموميات اللغة لدى البشر بغض النظر عن الخلفية اللغوية والجنسية والعرقية والبيئية. كما يعتقد أصحاب هذه النظرية بوجود أجزاء بيولوجية في دماغ الانسان مسؤولة عن اكتساب مكونات اللغة (Sampson,1987:86).

فاللغة تعد حسب تشو مسكي على انها نشاطا ذهنيا، والطفل يولد وهو مزود بمعرفة تامة عن النحو الكلي، وبمخطط من البنيات الملائمة التي تساعده على اكتساب اللغة واستيعاب المفاهيم والقواعد المعقدة والبسيطة في نفس الوقت، وبالرغم من محدودية معرفة الطفل للمفردات والجمل إلا أن له قدرة إبداعية في انتاج تراكيب وجمل لم يسمعها من قبل، إذن فهو يرث الجهاز الفطري والاستعداد الطبيعي لاكتساب وتطوير تجاربه اللسانية، ولذلك يشكل مفهوم الفطرة إحدى المسلمات الأساسية عند تشو مسكي، وهذا

يعني ان اللغة ليست سلوكا يكتسب بالتعلم والتدريب والممارسة كما يرى السلوكيين، بل هناك حقائق عقلية وراء كل فعل سلوكي أي ان اللغة تعد تنظيما عقليا معقدا لأنها أداة تعبير وتفكير في آن واحد (الغالي والزاهر، ٢٠٠٠: ٣٨).

استطاعت النظرية الفطرية تجاوز السطحية الواصفة للغة في الطرح السلوكي والغوص في العمق الذي يخص الجهاز الذهني للمتكلم باللغة وما زالت النظرية الفطرية الى اليوم في طور التكامل والتطور وتسعى لاحتواء كل اللغات في نظام نحوي منظم في اطار علم النفس الادراكي طالما انه يعالج الشروط النفسية لوجود أنظمة معرفية. (بو جلال، ٢٠٢٢: ٨٦)

٢) النظريات البيئية

وهي التي تفسر اكتساب اللغة وتعلمها على أنه وليد البيئة والتنشئة الاجتماعية، حيث ينكر أصحاب هذه النظرية وجود كوامن فطرية مهمتها اكتساب اللغة، ولكنهم يقولون بأن البيئة والعوامل الخارجية هي التي تشكل السلوك اللغوي للإنسان الذي يولد ولديه استعدادات للتعلم كبقية المخلوقات. وبعد أصحاب هذه النظرية اللغة سلوكا يكتسب كأى سلوك آخر (Sampson,1987:86).

وتعد النظرية السلوكية احدى النظريات البيئية

عرف أصحاب النظرية السلوكية اللغة هي مجموعة من السلوكيات الناتجة عن العادات اللفظية حسب واطسون، وعن سلوك إسقاطي آني حسب سكينر، فالمنثرات الخارجية والتدريب والخبرة هي العوامل المؤثرة في السلوك اللغوي، والمجتمع هو الذي يعلم الطفل الكلام ويجعله ينتقل من مرحلة التعبير الاشاري الى مرحلة التعبير الشفوي (ناصر، ١٩٩٥: ١٢٣).

يمكن القول ان النظرية السلوكية أعطت الأولوية للتعلم والتأثيرات الإيجابية لظهور السلوك الإنساني الفعال والايجابي، فالطفل قد يتعلم أي شيء وفي أي سن إذا توفرت له الشروط الضرورية للتعلم، وفي مقدمتها اعداد بيئة ملائمة ومراقبتها للتحكم في سلوكه (الغالي، ٢٠٠٣: ١٢٤).

٣) النظريات التفاعلية

تدمج هذه النظريات العوامل البيئية الخارجية بالعوامل الفطرية الداخلية ببعض لتفسر اكتساب اللغة وتعلمها. إن سبب هذا الدمج يعود الى تعقيد عملية الاكتساب حيث لا تكفي نظرية واحدة لتفسير اكتساب اللغة.

وتعد نظرية تحليل الخطاب اللغوي من احدى النظريات التفاعلية حيث تعتبر هذه النظرية ان اكتساب اللغة وتعلمها يتم نتيجة لإتقان قواعد اللغة وتوظيفها تواصليا لتحقيق الوظائف اللغوية، لذا فإن هدف المتعلم النهائي هو اكتساب الكفاية التواصلية التي تشمل الكفايات (النحوية والخطابية والاستراتيجية واللغوية والاجتماعية) فالكفاية النحوية تعني معرفة القواعد اللغوية التقليدية اما الكفاية الخطابية تعني تناسق النص اللغوي وتماسكه وسلاسته واما الكفاية الاستراتيجية تشمل الاستراتيجيات اللفظية وغير اللفظية التي تمكن المتحدثين من التواصل اللغوي بالرغم من تعثرهم وضعف قدرتهم اللغوية واما الكفاية الاجتماعية فتشمل مناسبة المبنى للمعنى والسياق الخطابي. ونلاحظ ان هذه النظرية تركز على الخطاب كوحدة كلية مفهومة لا على الجمل وحدها ولا على مكونات الخطاب اللغوي مجزأً، لذا فإن اكتساب اللغة هو نتاج لإتقان الكفايات السابقة الذكر. (Coulthard,1985:60)

٤.٢ طرائق تدريس اللغة الانكليزية

لقد توالفت على تدريس اللغات الأجنبية طرائق تدريس عديدة ابتداء من القرن التاسع عشر ميلادي وحتى الحادي والعشرون ميلادي وكان لكل فترة زمنية طريقة معينة تتلاءم مع متطلبات المرحلة او ما هو مطلوب من اللغة في تلك المرحلة وقد اعتمدت اغلب هذه الطرائق على تجارب وبحوث ونظريات تعلم كانت شائعة في عصرها لتفسير عملية التعلم او إيجاد الأسلوب الأمثل للتعلم. (التميمي، ٢٠٢١: ٤٧)

(١) طريقة الترجمة النحوية

تعد من اقدم الطرق التي استخدمت في تدريس اللغات الأجنبية، لذا فهي تعرف بالطريقة القديمة. وهذه الطريقة لا تركز على التخاطب بل تعطي الأهمية للترجمة والقراءة والكتابة وتستخدم اللغة الام بإفراط في شرح معاني كلمات وتراكيب اللغة الأجنبية كما ترى هذه الطريقة ان القواعد النحوية هي السبيل الوحيد لجعل المتعلمين يستخدمون اللغة الأجنبية بطريقة صحيحة. كما ان هذه الطريقة تركز على تعليم القواعد واستخدام الترجمة وعلى حفظ الكلمات من قوائم خاصة اعدت من اجل تعليم اللغة الأجنبية (حلي، ٢٠١٥: ٣٢).

ومن مبادئ الطريقة:

١. تركز هذه الطريقة على القراءة والكتابة بشكل أساسي وتهمل الاصغاء والتحدث.
٢. التعليم الاستنتاجي للنحو من خلال تقديم تمارين نصوص الترجمة ويتم تعليم القواعد من خلال هذه النصوص (Freeman,2003:16).
٣. الجملة هي الوحدة الأساسية للتعليم وان التمارين اللغوية لأغلب الدروس عبارة عن ترجمة جمل من لغة الى أخرى.
٤. يتم التفاعل داخل الصف بلغة الطالب الاصلية حيث تستعمل لشرح المفردات الجديدة واجراء المقارنات بين اللغتين (Richards and Rodgers , 2014: 7).

٢) الطريقة المباشرة

خلال القرن التاسع عشر تناقصت الأهمية المعطاة للنحو لصالح الممارسة الشفهية للغة، وظهرت الطريقة المباشرة في بداية القرن العشرين كرد على الطريقة التقليدية. مبدأها الرئيس هو جعل المتعلم يتعلم تكلم اللغة الأجنبية المعنية مباشرة من خلال النشاط المستمر، أي انها تشجع التفاعل على ترجمة او حفظ قوائم الكلمات. ويتم تعلم النحو وفقها دون المرور بالقاعدة الصريحة، وأنها تعطي للتعبير الشفهي والاتصال المباشر باللغة الأجنبية الأولوية (Agnes Bosch, 2009,9).

في هذه الطريقة يستخدم المدرس منذ الدرس الأول اللغة الثانية فقط دون اللجوء الى اللغة الام، يعتمد بداية على الإيماءات والاشارات والرسومات والصور والمحيط المباشر للصف ثم على اللغة الثانية تدريجيا. إن هذه التقنيات تستند على نموذج علم النفس الحسي- التجريبي في التعلم حيث كل المعارف يتم الحصول عليها من خلال الحواس. لذلك وجب توفير معطيات حسية غزيرة للتلاميذ، تخلق في اذهانهم انطباعات دائمة، وتفسر هذه المقاربة النفسية أيضا سبب ادراج الصورة منذ ذلك في التعلم (Schlemminger,1995,149).

ومن مبادئ الطريقة:

١. القراءة باللغة الإنكليزية يجب ان يكون منذ بداية التعلم.
٢. البيئة الصفية يجب ان تصمم لمساعدة الطالب على ادراك المعنى.
٣. عدم استعمال اللغة الام داخل الصف.

٤. المعلم يدير الصف فقط ولا يشرح او يترجم مما يجعل الطالب يكون علاقة مباشرة مع المعنى واللغة المتعلمة (Zaree-ee,2006:89).

٣) الطريقة السمعية اللغوية

احدى طرق تعلم اللغات الأجنبية وهي الطريقة التي تجمع بين الاستماع الى اللغة أولاً ثم إعطاء الرد الشفوي مع وجود عنصر مرئي او بدونه ولقد أدت هذه الطريقة الى إعادة النظر الى اللغة مفهوماً ووظيفة لم تعد اللغة وسيلة للاتصال الكتابي فقط او نقل التراث الإنساني بل أصبحت أداة لتحقيق الاتصال الشفهي اولا بمهارتيه الاستماع والكلام ثم يليه الاتصال الكتابي بمهارتيه القراءة والكتابة وترتب على هذه النظرة الى اللغة وفي ظل الظروف الجديدة ان ظهرت طريقة حديثة لتعليم اللغات الأجنبية سميت بالطريقة السمعية اللغوية. وجاءت هذه الطريقة رد فعل للطريقة التقليدية والطريقة المباشرة معا ولها مسميات أخرى مثل السمعية الشفوية (طعيمة، ١٩٨٩: ١٣٣).

ومن مبادئ الطريقة:

١. يجب في عملية التعلم أن يبدأ المعلم والتلميذ بالنطق والمحاكاة أولاً.
٢. اللغة عادة يكتسبها التلميذ من المحيطين به لذا ينبغي على مدرسي اللغة الا يشحن عقل التلميذ بالقواعد والاستثناءات وقوائم المفردات والتصريفات بل يركز كل جهده على تكرار تلاميذه للأمتثلة التي يعرضها عليهم.
٣. لا يكتب التلميذ كلمة او عبارة لم يسبق له قراءتها ولا يقرأ ما لم يسبق له نطقه ولا ينطق جملاً او كلمات لم يسبق له سماعها. إن التسلسل الزمني لتعلم المهارات اللغوية هو السماع فالنطق فالقراءة ثم الكتابة، وقد اكدت هذه الطريقة أهمية السماع والحديث والنطق وتدريب التلميذ منذ اول يوم في الدراسة على سماع النطق الأصلي السليم اما من معلم او من تسجيل صوتي لمن يتحدثون باللغة.
٤. تعلم اللغة هو تكوين عادات ومهارات ولا علاقة له بالقدرة على التفكير والتأمل وحل المشكلات (العربي، ١٩٨١: ٤٨)

٤) طريقة الاستجابة الجسدية الكاملة

هي طريقة تعليم اللغة من خلال التنسيق بين الكلام والفعل الحركي، وقد اخترعت هذه الطريقة بواسطة جمس أشر (James Asher) استاذ علم النفس في جامعة كاليفورنيا فكرة بناء هذه الطريقة في تدريس اللغات تعتمد على مبادئ علم نفس الحركة الذي أدى إلى تطوير هذه الطريقة، وطبقا لذلك أن الفعل الجسدي يمكن أن يعزز عملية التعليم والاستبقاء، وتؤمن هذه الطريقة أن تعليم اللغة يجب أن يشترك به الجسم كاملا وليس فقط العين واللسان والدماغ (Zaree-ee, 2006:154).

وبعد اعطاء الأوامر وتنفيذها من الطلبة العمود الفقري لهذه الطريقة وطورت هذه الطريقة بناء على ملاحظة تعلم الأطفال للغتهم الأصلية وقد لاحظ أشر (Asher) أن الأطفال باستطاعتهم الاصغاء، والفهم وتنفيذ الأوامر قبل استطاعتهم الكلام، وهذه الطريقة مفيدة جدا خاصة في المراحل المبكرة من التعليم القائم على التمثيل والحركات والقصص واعطاء الأوامر. تعمل هذه الطريقة على تقليل التوتر والشد العصبي إلى أقصى حد، مما يؤدي إلى تحسين نوعية التعليم وتشجيع المتعلمين على التعلم ولا يجبر المتعلم على التحدث الا عندما يكون مستعدا لذلك (Richards and Rodgers 2014:27).

ومن مبادئ الطريقة:

١. في تعليم اللغة القدرة على الفهم تسبق القدرة الإنتاجية.
٢. تأخير تعليم الكلام بعد ان وصل الطلاب الى تقدم الفهم.
٣. المهارة تكتسب من الاستماع الذي يوصلها الى المهارة الأخرى.
٤. يفضل تعليم الجانب المعنوي عن الجانب الشكلي.
٥. يقصر التعليم جو التوتر عند الطلاب (براون، ١٩٩٤: ١٩٧).

٥) الطريقة التواصلية

هي احدى طرائق تدريس اللغات الأجنبية او لغة ثانية من خلال التركيز على ان هدف تعليم اللغة هو مهارة التواصل، طورت هذه الطريقة بواسطة العلماء الإنكليز بوصفها ردة فعل على طرائق التدريس ذوات الأساس التركيبي. (Hejal,2015:4) وتعنى بإيلاء أهمية كبيرة لقدرة المتعلم على توظيف اللغة والتواصل بها في الوضعيات المختلفة وتبعا لذلك تغيرت إجراءات تدريسها ودور المعلم فيها (كحول وغريبي، ٢٠١٨: ٤٧).

وجاءت الطريقة التواصلية رداً على الطريقة السمعية اللغوية (السمعية الشفهية) وكان هدفها تجاوز الأخطاء التي وقعت فيها الطريقة السمعية اللغوية. وتقوم هذه الطريقة على الوظيفة الأساسية للغة وهي بناء الكفاية الاتصالية لدى التلميذ، ومن مزاياها التوازن بين التلميذ والمعلم والمادة الدراسية أثناء التدريس، وكثرة الأنشطة المستخدمة فيها تساعد على مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ وتمكين التلميذ من إتقان اللغة الأجنبية إتقاناً كأنه واحد من الناطقين الأصليين بها (حمدان ومرتجي، ٢٠١١: ٦-٧).

ومن مبادئ الطريقة:

١. التركيز على جميع المكونات (القواعدية، الخطابية، الوظيفية، اللغوية، الاجتماعية، الاستراتيجية) وأهمها المعنى للوصول للكفاءة التواصلية.
٢. تعد الطلاقة والدقة من المبادئ الأساسية بهذه الطريقة.
٣. التركيز على المحاور والإتقان في بيئة التعلم وتعدي مواضيعها خارج الصف للإفادة القصوى وتغذية المهارات اللغوية وتطوير الخبرات الشخصية للتلميذ واكسابه مهارات تساعده في التعلم في الفصول الدراسية.
٤. التركيز على تعلم كيفية التواصل باستعمال التفاعل المتبادل بلغة الهدف.
٥. إدراج النصوص الأدبية والعلمية الموثوقة في التعلم (Caskun,2011:26).

٥.٢ صفات ومسؤوليات معلم اللغة الانكليزية.

١. الكفاءة في اللغة الانكليزية وذلك بإحاطته بكافة عناصرها من قواعد واصوات وتراكيب لغوية ونطق سليم تحدثنا وكتابة.
٢. المعرفة التامة بثقافة ولغة المجتمع الذي يدرس فيه اللغة الانكليزية.
٣. خبرة في تصميم المناهج وتطبيقها.
٤. معرفة تامة بتقنيات التعليم واستخداماتها في تدريس اللغة الانكليزية (Schrier:1994).

اما مسؤولياته:

١. دوره كمستشار يعلم التلاميذ كيف يتعلمون.
٢. مسهل لعملية التعلم فهو يتعاطف مع التلاميذ ويعيد شرح ما لم يستطيع التلاميذ فهمه.
٣. مقوم لعملية التعلم حيث انه يقوم أخطاء الطلاب ويصححها.
٤. إيجاد بيئة تعلم وظروف تشجع التعلم من خلال تقديره لجهود التلاميذ وتقييمهم بموضوعية.
٥. مشارك في الأنشطة الجماعية بأعتبره عضو في المجموعة.
٦. صديق نظرا لتدخله في حياة التلاميذ الشخصية.
٧. معلم ومدرب لديه إحساس بواجبه وتأكده على نقل المعرفة وإيصالها الى التلاميذ.
٨. محفز لعملية التعلم وذلك بغرس الاهتمام وحب التعلم في تلاميذه (Magdalen،2002).

٦.٢ الصعوبات التي تواجه المعلم في العملية التعليمية

ان الهدف الأساس للبحث في مجال العملية التعليمية هو حل المعوقات التي تواجه المعلم ومن ينظر الى واقعنا التربوي يجده يعاني صعوبات جمة على اصعدة مختلفة خاصة في الوقت الراهن منها ما يعيق العملية التعليمية بشكل عام وتعيق أداء المعلم بشكل خاص ونظرا لكون المعلم اكثر أعضاء المدرسة إحساسا بهذه المشكلات حيث لديه خبرة اكثر في التعامل معها وإيجاد الحلول المناسبة لها، فمن الممكن ان تستغل هذه الإمكانيات لدى المعلم في مشاركاته في اجراء البحوث اما بمفرده او بالاشتراك مع بعض هيئات التدريس بكليات التربية او مراكز البحوث التربوية (عبيدات، ٢٠١٢: ٦)، ومن هذه المشكلات او الصعوبات هي التي تتعلق بال (المعلم، المتعلم، المادة الدراسية، طرائق التدريس، الوسائل التعليمية، تكنولوجيا التعليم، إدارة الصف الدراسي، الإدارة والاشراف).

(١) المعلم

يعد المعلم العنصر الأساس في العملية التعليمية وان إعداده نال جزءا كبيرا من الاهتمام لدى المختصين التربويين، واعداد المعلم يواجه صعوبات عديدة منها عدم استخدام وسائل مقننة عالميا لقياس كفاية المعلم في مجال تخصصه وعدم توافر التقويم الدوري لبرامج اعداد المعلم في الجامعات، بالإضافة الى ضعف او غياب في المحاولة الجادة لتلمس أسباب التطوير الذاتي للمعلم (حلي، ٢٠١٥: ٤٢)، وفي مرحلة تنفيذ التعليم يواجه صعوبات أيضا ومنها زيادة العبء التدريسي غير المسموح به، قلة تقديم

الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين المتميزين، قلة المصادر الداعمة للمعلم، صعوبة استخدام استراتيجيات وطرائق تدريس متنوعة، قلة الدورات التطويرية في مجال التخصص (الغامدي، ٢٠٢٠: ٧٧٩).

٢ المتعلم

يعد المتعلم المحور الأول والهدف الأساسي في العملية التعليمية التعلمية فلأجله نشأت المدرسة وجهزت بمختلف الإمكانيات، فنجاح العملية التعليمية يعتمد على نجاح التلميذ. وهناك العديد من الصعوبات التي تواجه المعلم متعلقة بالمتعلم ومنها: اهمال الاسرة للطالب في عملية التعليم، وجود مشكلات اسرية لدى بعض الطلاب، الغياب المتكرر للتلاميذ، لم يتم تأسيس التلميذ بشكل جيد، معاناة بعض التلاميذ من التأخر الدراسي، يعاني التلميذ من المشكلات السلوكية (الغامدي، ٢٠٢٠: ٧٧٦)، كما ان التلميذ يعاني من روتين عدد الدروس والمواد الدراسية التي لا يشعر بفائدتها او انه غير قادر على استيعابها الامر الذي يدفعه للنفور من المدرسة كما ان التلميذ لا يرى أي فائدة من المناهج الدراسية في حياته وينعكس ذلك بصورة سلبية في التعلم. (عبد الحميد وسلامة، ١٩٩٨: ٧٦) ومن الصعوبات الأخرى معاناه التلميذ من المشكلات النفسية التي تتعلق بالخوف من العنف الذي قد يجده في المدرسة من قبل بعض المعلمين أحيانا، ومن قبل بعض الاقران في أحيان أخرى لاسيما في المرحلة الابتدائية والخوف من احتمال استعمال العقاب البدني تجاهه في بعض المواقف (القطار، ٢٠١٦: ٣٥١).

٣ المادة الدراسية

يعتبر المنهج المدرسي في مفهومه القديم أو التقليدي مجموع المعلومات والحقائق والمفاهيم والأفكار التي يدرسها التلاميذ في صورة مواد دراسية، اصطلح على تسميتها بالمقررات الدراسية، ومع تقدم الحضارات والنظريات التربوية أصبحت المناهج التربوية ليست مجرد تشكيلة من المواد الدراسية بل هي مكون أساسي لاستراتيجية تربوية تهدف لإصلاح النظام التربوي (محمود، ٢٠٠٩: ١٣).

ويعد المعلم الشخص الأكثر قربا للواقع العملي وهو الأقرب لمشاكله ومعوقاته ومنها التطوير المستمر والتغيير للمادة الدراسية، انعدام المرونة في تدريس المنهج، عدم مناسبة المنهج لمستوى التلاميذ (الغامدي، ٢٠٢٠: ٧٧٨)، وكذلك طول المادة الدراسية بالنسبة لعدد الحصص المقررة لها، المحتوى الدراسي صعب بالنسبة لمستوى التلاميذ، دليل المعلم لبعض الكتب غير متوفر، عدم حداثة المادة العلمية فهي بعيدة عن واقع التلاميذ (صباح، ١٩٩٨: ٤٥).

٤) طرائق التدريس

تهدف عملية التعليم في بعض معانيها الى احداث تغييرات مرغوبة في سلوك المتعلم، وإكسابه المعلومات والمعارف والمهارات والاتجاهات والقيم المرغوبة، من اجل تحقيق هذه الأهداف التعليمية التي تسعى الى احداث تلك التغييرات السلوكية المرغوبة، ويتوجب على المعلم ان يقوم بنقل هذه المعارف والمعلومات المطلوبة لتحقيق التغيير السلوكي التعليمي بطريقة شائقة، تثير اهتمام المتعلم ورغبته وتدفعه الى التعلم مع الاخذ بعين الاعتبار صفات المتعلم وخصائصه النفسية والاجتماعية والعقلية والجسمية (مرعي و الحيلة، ٢٠٠٢: ٢٥)، ولكن يواجه المعلم العديدة من الصعوبات في طريقة التدريس منها الوقت المخصص للدرس لا يسمح باستعمال طرائق التدريس الحديثة والأنشطة التعليمية المناسبة، عدم اطلاع المعلم على طرائق التدريس الحديثة واعتياد المعلم على الطرائق التدريسية التقليدية (المطلبي، ٢٠٢١: ٨٢).

٥) الوسائل التعليمية

لقد أصبح من الضروري استخدام الوسائل التعليمية ذات الكفاءة والفعالية والجودة العالية في العملية التعليمية، لان نجاح الوسائل التعليمية المستخدمة في العملية التعليمية تقود الى إحداث بعض التغييرات المرغوب فيها بسلوك التلاميذ، ويتطلب في الوقت الحاضر ان يتعرض التلاميذ الى شكل من اشكال المحاكاة لجعل التعلم ذا معنى للتلاميذ، وان هذه الوسائل التعليمية تشمل مسجلات الأشرطة السمعية، مسجلات شريط الفيديو، أجهزة عرض الصور، شرائط الأفلام التعليمية، الخرائط والرسوم البيانية وغيرها (الكوني، ٢٠١٩: ٩٥).

في حين يواجه المعلم العديد من الصعوبات تتعلق بالوسائل التعليمية ومنها: عدم توفر جميع الوسائل اللازمة للمنهج والظروف الملائمة لاستخدامها كذلك صعوبة الحصول عليها وعدم التشجيع على صناعتها باستخدام مصادر البيئة المحلية وعدم معرفة كثير من المعلمين بكيفية تشغيل الوسائل التعليمية (حليبي، ٢٠١٥: ٤٦).

٦) تكنولوجيا التعليم

نعيش الآن عصر المعلومات حيث الانفجار المعرفي والتدفق المعلوماتي وأصبحت المعلومات الآن يتزاحم عليها المثقفون وغيرهم من أصحاب المهن الأخرى، للتعرف على الجديد في مجالات اهتمامات كل منهم، ولقد أدى التقدم التكنولوجي إلى ظهور أساليب وطرق جديدة للتعليم غير المباشر، تعتمد على توظيف التكنولوجيا لتحقيق التعلم المطلوب (الفريجات، ٢٠١٤: ١٦٣).

ولكن هناك العديد من الصعوبات التي تواجه المعلم في استخدام تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية ومنها قلة اعداد الأجهزة في المدارس وتوزيعها على المدارس بشكل عشوائي وغير منتظم، ونقص في المتابعة والصيانة للأجهزة التالفة وبطء وصول طلبات الصيانة عند رفعها، وضعف شبكة الانترنت او عدم توافرها من الأساس في المدارس ومنازل أولياء أمور التلاميذ، ونقص الدعم الفني في غرف الأجهزة حتى وان توفر فريق الدعم الفني تكون خبرته ضئيلة، وأيضا نقص خبرة المعلمين في استخدام الأجهزة، وضعف مهارة التلاميذ في استخدام الأجهزة. (غنيم، ٢٠١٨: ١١)

٧) إدارة الصف الدراسي

يمكن تحديد أهمية الإدارة الصفية في العملية التعليمية من خلال كون عملية التعلم الصفية تشكل عملية تفاعل إيجابي بين المعلم وتلاميذه، ويتم هذا التعلم من خلال نشاطات منظمة ومحددة تتطلب شروطا وظروفا مناسبة تعمل الإدارة الصفية على تهيئتها، كما توفر البيئة التي يحدث فيها التعلم على فعالية عملية التعلم نفسها وعلى الصحة النفسية للتلاميذ، فإذا كانت البيئة التي يحدث فيها التعلم بيئة تتصف بتسلط المعلم فإن هذا يؤثر على شخصية التلاميذ من جهة وعلى تفاعلهم داخل الصف من جهة أخرى. وإذا اتصفت البيئة التعليمية بالفوضوية فإن ذلك يؤثر بالسلب على حدوث عملية التعلم ويكتسب التلاميذ بعض الاتجاهات السلبية، وحتى يحقق التعليم الصفية أهدافه بكفاية وفاعلية فلا بد من إدارة صفية فعالة (عبد السميع، مصطفى واخرون، ٢٠٠٥: ٥٨).

وهناك العديد من الصعوبات التي تواجه المعلم في ادارته لصفته ومنها زيادة العبء التدريسي على المعلم وكثافة عدد التلاميذ في الصف بشكل لا يسمح بحرية الحركة والتنقل وضعف شخصية المعلم امام تلاميذه وكذلك تساهل إدارات المدارس بشكل يحفز التلاميذ على اثاره المشكلات داخل الصف (ساكر، ٢٠١٧: ٤٧)، البيئة التعليمية غير جاذبة للمتعلم، قلة وسائل التكنولوجيا داخل الفصل الدراسي مما يؤدي الى ملل بعض التلاميذ (الغامدي، ٢٠٢٠: ٧٧٨).

٨) الإدارة والإشراف

الإدارة والإشراف التربوي تساعد على تطوير مستويات الأداء التربوي داخل المدرسة وذلك من خلال تقديم العون للمعلم حيث انه يحتاج الى من يرشده ويشرف عليه حتى تزداد خبرته بمهنة التعليم (حليبي، ٢٠١٥: ٤٣).

وذكر (المطليبي، ٢٠٢١) أبرز المشكلات التي تواجه المعلم المتعلقة بالإدارة والإشراف: تكليف المعلم بمهام ليست من ضمن مهامه، عدم متابعة مدير المدرسة للمعلم في تنفيذ الخطة اليومية والسنوية وتحضير الدروس، عدم حضور مدير المدرسة داخل الصف بهدف تقويم المعلم، قلة زيارة المشرف للمعلم، عدم اهتمام المشرف بأفكار واقتراحات المعلم، عدم اهتمام الإدارة والإشراف بالمعلم المبدع وتكريمه.

وان المشرف التربوي يركز على تقييم أداء المعلم وليس على تحسين أدائه، الارتباط بين برامج التدريب المقدمة من قبل الإشراف والتدريس ضعيف، المشرف التربوي لا يساهم بحل مشاكل المعلم، النظرة الفوقية من المشرف التربوي للمعلم (صباح، ١٩٩٨: ٤٤).

٩) أولياء الأمور

إن دور أولياء الأمور مهم في العملية التعليمية و من المتوقع ان تكون العلاقة بين أولياء الأمور والمعلم جيدة على اتفاق ولكن نجد ان هناك دائما عدم ثقة في علاقاتهم واضطراب في العلاقات ويرجع سوء العلاقة الى ان بعض المعلمين يرى ان أولياء الأمور ليس لديهم حق شرعي او قانوني في التدخل في عمل المعلم، في حين يرى أولياء الأمور ضرورة التدخل والمشاركة في تربية أبنائهم داخل المدرسة، كما يعاني المعلمون من أصحاب الاسر المتواضعة في طريقة حل المشكلات، اما بتجاهل تقديم يد العون للمعلم، او بتدخلهم الخاطيء في حل المشكلة فتزيد الاضطرابات والمشكلات (العمراني و سلامة و مصطفى ، ٢٠١٧: ٥٧٧).

٧.٢ مدارس الاعتماد الدولي

(١) مفهوم المدارس الدولية.

تشير الادبيات ذات العلاقة إلى أن هناك جدلا كبيرا حول تعريف مصطلح (المدارس الدولية) حتى أن هايدن وصفته بأنه مصطلح يستعصي على التعريف بشكل واضح ومحدد، بسبب التباين الشديد في المدارس الدولية وكثرة عدد المؤسسات التربوية التي تصف نفسها بأنها دولية لأسباب مختلفة تتعلق بطبيعة الطلاب الذين يلتحقون بها وطبيعة المناهج التي تتبناها والتسويق والمنافسة مع المدارس الاخرى بالإضافة الى رسالة المدرسة وطبيعة الثقافة السائدة فيها (Hayden,2006: 10).

فعلى سبيل المثال هناك مدارس دولية تخدم مجتمعا طلابيا متنوعا ثقافيا، ومن ثم تقدم برامج تعليم دولية مثل برنامج الثانوية العامة البريطانية الدولية او برنامج البكالوريا الدولية في حين أن هناك مدارس أخرى تقوم الحكومات الوطنية بإنشائها خارج السياق الوطني لخدمة أبنائها في الخارج مثل المدرسة الفرنسية التي تخدم أبناء الفرنسيين في الخارج، ولا شك ان هذا التباين سينعكس بطبيعة الحال على الفلسفة التربوية التي تتبناها المدارس الدولية. (حماد، ٢٠١٥: ٣١٠)

(٢) اهداف المدارس الدولية.

لا يوجد اتفاق حول الأهداف التي تسعى المدارس الدولية الى تحقيقها إذ تختلف هذه الأهداف باختلاف جنسية المدرسة وطبيعة السياق الثقافي الذي تنشأ فيه ومع ذلك فإن العديد من المدارس الدولية تستشعر مسؤولية كبرى تتمثل في تعظيم استفادتها من السياق الثقافي الذي تعمل فيه لكي تقوم بتعليم الطلاب من خلفيات قومية وثقافية ولغوية سوية، من خلال العمل بنشاط على تعزيز قيم مثل التسامح والتعاطف ونشر التفاهم الدولي، وبصفة عامة يتوقع ان تقوم المدارس الدولية في اطار التربية الدولية بدور حيوي في تعميق الفهم الثقافي ودعم التكافل الاقتصادي والمعرفي والتكنولوجي بين الأمم (عبد الناصر، ٢٠٠٩: ٢٨٩).

وغالبا تسعى المدارس الدولية الى الأهداف التالية:

١. الوعي بتزايد التكافل بين الشعوب والأمم على الصعيد العالمي.
 ٢. عدم اقتصار الوعي على الحقوق وحدها، بل شموله واجبات الافراد والفئات الاجتماعية.
 ٣. تعزيز التنمية الفكرية والوجدانية للفرد على النحو المناسب، بالجمع بين التعليم والتدريب والعمل.
 ٤. تنمية الصفات والمهارات والقدرات التي تمكن الفرد من تفهم المشكلات تفهما نقديا على الصعيدين الوطني والدولي وفهم الحقائق والأفكار والآراء.
 ٥. تشجيع العمل مع الجماعة والمناقشات الحرة والاسهام فيها ومراعاة القواعد الأولية التي ينبغي مراعاتها في كل مناقشة والتحليل الرشيد للحقائق والعوامل المتصلة بموضوع المناقشة.
- وعليه يتضح ان اهداف المدارس الدولية تركز في مجملها على احترام التنوع الثقافي وتنمية الصفات والمهارات التي تمكن الطالب من الشعور بالمسؤولية الاجتماعية وتفهم المشكلات تفهما نقديا والقدرة على العمل الجماعي. (فتحي واخرون، ٢٠١٥: ٧٠)

الأسباب التي أدت الى انتشار المدارس الدولية

١. وجود مبانٍ مدرسية على مستوى عالٍ من الاعداد والتجهيز مما يهيئ بيئة تعليمية أفضل.
٢. الاهتمام بالأنشطة الصفية واللاصفية التي تشجع ميول التلاميذ واستعداداتهم وتحقيق رغباتهم.
٣. وجود هيئة تعليمية على مستوى عالٍ من الاعداد ولديهم قدرة على مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ وعلى استخدام استراتيجيات متنوعة وحديثة في العملية التعليمية.
٤. انخفاض كثافة الفصول مما يسمح بالتلقي الجيد وفرص الحوار وتشكيل المهارات بصورة أكثر تركيزا.
٥. تكامل التجهيزات الخاصة بهذه المدارس من حيث توظيف التكنولوجيا وتوفير الرعاية الصحية والاجتماعية والرياضية للتلاميذ.
٦. تنمية طرق البحث والتفكير لدى التلاميذ وعدم الاعتماد على الحفظ وسرد المعلومات واتاحه الفرصة للتلميذ لكي يعبر عن ذاته.
٧. اكتساب اللغة الأجنبية بطريقة صحيحة وبشكل مميز.

وباستقراء ما سبق يتضح ان رغبة التلاميذ واولياء الأمور في اتقان اللغة الأجنبية بطريقة صحيحة والطموحات المهنية والأكاديمية والاعتراف بها ومخرجاتها على المستوى الدولي، بالإضافة الى أوجه النقد الموجهة للتعليم الحكومي في الدولة المضيفة وضعف مستوى جودة مخرجاته من أسباب زيادة الطلب على المدارس الدولية وبرامجها (الجويدي و اللمعي، ٢٠١٨ : ٥٩٣).

٣) المناهج الدراسية بالمدارس الدولية في العراق.

تعد المناهج الدراسية من اهم مدخلات العملية التعليمية إذ انها وضعت لخلق جيل جديد مؤمن بفلسفة واهداف دولية وهذه هي المناهج:

١. Reading
٢. Vocabulary
٣. Phonics
٤. Grammar
٥. Writing
٦. Science
٧. Mental Math
٨. Soroban
٩. Computer
١٠. Computer
١١. stories

(٤) ضوابط للمدارس لتصبح مدارس دولية.

١. تقديم طلب اعتماد دولي للمدرسة في AdvancEd-Cognia ودفع الاشتراك السنوي بالإضافة الى متابعة والتقييم.
٢. اعداد الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي وصياغة الرسالة والرؤية والقيم والاهداف الاستراتيجية.
٣. اجراء لقاءات واختبارات لاختيار معلمين اللغة الانكليزية.
٤. ورشة تدريبية لخمس موظفين لمدة سبع أيام في لبنان.
٥. خمسة ورش عمل تدريب منفصلة في العراق باللغة الانكليزية والعلوم والحساب الذهني والمعلوماتية.
٦. اشراف دوري على المدرسة (أربع زيارات)
٧. اشتراك سنوي على تطبيق الالكتروني لكل مدرسة.
٨. اشتراك سنوي على برنامج معلوماتي اداري لكل مدرسة.
٩. اشتراك سنوي في التعليم الالكتروني.
١٠. اشتراك سنوي لكل صف في برنامج تعليمي بالصوت والصورة.

(٥) الضوابط المطلوبة من الطالب للاستمرار في المدارس ذات الاعتماد الدولي

١. حصول الطالب على معدل B+ او A في ثمانية مواد من أصل عشرة في كل فصل.
٢. مشاهدة دروس يومية عبر المدرسة الالكترونية Workd's Key وحل التمارين عبر الانترنت.
٣. الالتزام بالدوام المدرسي من ٨:٠٠ صباحا الى ٢:٠٠ مساء.
٤. الالتزام بتناول الطعام الصحي في المدرسة.
٥. الالتزام بلبس زي المدرسة الموحد لكل طالب. (basra-international-schools.net)

ثانياً: الدراسات سابقة

المحور الأول: دراسات سابقة تتعلق بالصعوبات التي تواجه المعلم

الدراسات الأجنبية	الدراسات العربية	الدراسات المحلية
Husni 2020 - ١	١- دراسة الضمور ٢٠١٣	١- دراسة المطلبي ٢٠٢١
Allen 2008 - ٢ دراسة ألين	٢- دراسة المزيني ٢٠٢١	٢- دراسة العطار ٢٠١٦

المحور الثاني: دراسات تتعلق بالاعتماد الدولي

الدراسات الأجنبية	الدراسات العربية
١- دراسة Mensching 2012	١- دراسة عودة ٢٠٢٠
٢- دراسة McLachlan 2008	٢- دراسة غنام ٢٠٢٢

المحور الأول: دراسات تتعلق بالصعوبات

الدراسات المحلية

(١) دراسة العطار ٢٠١٦

العراق	مكان الدراسة
المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في العراق اثناء تأدية المهنة من وجهة نظرهم.	عنوان الدراسة
هدفت الدراسة الى التعرف على المعوقات الحقيقية المتعلقة بمعلمي المرحلة الابتدائية في العراق والتي تعوق تطور العملية التعليمية وخصوصا بما يتعلق بالتلميذ والمنهج الدراسي والإدارة المدرسية وكذلك الأبنية المدرسية.	أهداف الدراسة
المنهج الوصفي	منهج الدراسة
الاستبانة	أدوات الدراسة
الابتدائية	المرحلة الدراسية
٢٦٠ معلما ومعلمة	حجم عينة الدراسة

الوسائل الإحصائية	معامل ارتباط بيرسون، معامل الثبات ألفا كرونباخ، الوسط المرجح، الانحراف المعياري، النسبة المئوية، التكرارات.
أبرز النتائج	ان افراد العينة لديهم ادراك بأهمية المعلم وتذليل العقبات التي تحول دون تأديته لمهام مهنته ، كما كشفت نتائج الدراسة الى تأثير تلك المحاور على دور المعلم بنحو متفاوت كما قدمت الدراسة مجموعة من المقترحات والتوصيات.

٢) دراسة المطلبي ٢٠٢١

العراق	مكان الدراسة
معوقات تدريس منهج اللغة الإنكليزية (English for Iraq) للمرحلة الابتدائية ومقترحات معالجتها من وجهة نظر معلمي ومشرفي المادة	عنوان الدراسة
التعرف على معوقات تدريس مادة اللغة الإنكليزية للمرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين.	أهداف الدراسة
التعرف على مقترحات المعلمين والمعلمات والمشرفين والمشرفات التربويين لعلاج هذه المعوقات.	
المنهج الوصفي	منهج الدراسة
الاستبانة	أدوات الدراسة
الابتدائية	المرحلة الدراسية
اللغة الإنكليزية	المادة الدراسية
٢٩٢ معلما ومعلمة و ١٠ مشرفا	حجم عينة الدراسة
معامل ارتباط بيرسون، معامل الثبات ألفا كرونباخ، الوسط المرجح، الانحراف المعياري، النسبة المئوية، التكرارات.	الوسائل الإحصائية
هناك العديد من المعوقات في تدريس منهج اللغة الإنكليزية English for (Iraq) يتقدمها محور البيئة الصفية والمجتمع المحلي ومن ثم محور المنهج والكتاب المدرسي ومن ثم محور المتعلم . وقد وضع الباحث مقترحات لعلاج كل محور اعتمادا على إجابات السؤال المفتوح (اخي المعلم والمشرف التربوي ما هي مقترحاتك للحد من هذه المعوقات؟).	أبرز النتائج

الدراسات العربية

(١) دراسة الضمور ٢٠١٣

الأردن	مكان الدراسة
مشكلات تدريس اللغة الانكليزية لطلبة الأول الثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين.	عنوان الدراسة
هدفت الدراسة الى تحديد مشكلات تدريس اللغة الانكليزية لطلبة الأول الثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين.	أهداف الدراسة
المنهج الوصفي	منهج الدراسة
الاستبانة	أدوات الدراسة
الثانوية	المرحلة الدراسية
اللغة الانكليزية	المادة الدراسية
٦٠ معلما	حجم عينة الدراسة
المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، اختبارات، تحليل التباين الأحادي.	الوسائل الإحصائية
مستوى مشكلات تدريس اللغة الانكليزية التي تواجه طلبة الأول الثانوي مرتفعة ككل إذ بلغ المتوسط الحسابي ٣.٨٣ والانحراف المعياري ٠.٠٩٨.	أبرز النتائج

٢) دراسة المزيبي ٢٠٢١

مكان الدراسة	المملكة العربية السعودية
عنوان الدراسة	الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة المتوسطة في تعلم مهارة القراءة باللغة الانكليزية من وجهة نظر معلمي اللغة الانكليزية.
أهداف الدراسة	تحديد الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة المتوسطة في تعلم مهارة القراءة باللغة الانكليزية والتي تعزى الى المقرر الدراسي، طرق التدريس، الوسائل التعليمية.
منهج الدراسة	المنهج الوصفي
أدوات الدراسة	الاستبانة
المرحلة الدراسية	المتوسطة
المادة الدراسية	اللغة الانكليزية
حجم عينة الدراسة	معلمي اللغة الانكليزية ٦١ معلما
الوسائل الإحصائية	معامل ارتباط بيرسون، معال الفا كرونباخ، معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية، التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والاوزان النسبية.
أبرز النتائج	ان الصعوبات التي يواجهها طلاب المرحلة المتوسطة في تعلم مهارة القراءة باللغة الانكليزية والتي تعزى الى المقرر الدراسي جاءت بدرجة متوسطة. ان الصعوبات التي يواجهها طلاب المرحلة المتوسطة في تعلم مهارة القراءة باللغة الانكليزية والتي تعزى الى طرق التدريس جاءت بدرجة كبيرة. ان الصعوبات التي يواجهها طلاب المرحلة المتوسطة في تعلم مهارة القراءة باللغة الانكليزية والتي تعزى الى الوسائل التعليمية جاءت بدرجة كبيرة.

ثالثاً: الدراسات الأجنبية

(١) دراسة Allen 2008

مكان الدراسة	تنزانيا
عنوان الدراسة	معلمو المدارس الابتدائية والمشاكل التي يواجهونها في تدريس اللغة الانكليزية.
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى التعرف على العقبات التي تواجه تعليم وتعلم اللغة الانكليزية في المدارس الابتدائية في تنزانيا ووضع الحلول لعلاج هذه المشكلات.
منهج الدراسة	المنهج الوصفي
أدوات الدراسة	الملاحظة
المرحلة الدراسية	الابتدائية
المادة الدراسية	اللغة الانكليزية
حجم عينة الدراسة	معلمين والطلاب ولم تحدد حجم العينة.
أبرز النتائج	من ابرز نتائج الدراسة ضعف المستوى الاكاديمي المهني للمعلمين، بالإضافة الى ان اللغة الانكليزية التي يدرسها المعلمون ليست لغتهم الاصلية، عدم وجود دافعية لدى كل من المعلم والطالب، وضعف المناهج وعدم ملاءمتها وتلبيتها لحاجات الطلاب.

Husni 2020 دراسة (٢)

مکان الدراسة	إندونيسيا
عنوان الدراسة	المشكلات التي يواجهها المعلمون في تعليم اللغة الانكليزية كلغة اجنبية في SMAN 2 SINJAL.
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى معرفة المشكلات التي يواجهها المعلمون في تعليم اللغة الانكليزية في SMAN 2 SINJAL
منهج الدراسة	المنهج الوصفي
أدوات الدراسة	المقابلة
المرحلة الدراسية	الابتدائية
المادة الدراسية	اللغة الانكليزية
حجم عينة الدراسة	٣ معلمين من الصف الأول والثاني والثالث في SMAN 2 SINJAL
الوسائل الإحصائية	لم يذكر الوسائل الإحصائية
أبرز النتائج	ان المعلمين يواجهون مشاكل أهمها عدم اهتمام الطلاب بالتعلم، مرافق مدرسية محدودة، ظروف الفصل مملة للغاية.

المحور الثاني: الدراسات التي تتعلق بالاعتماد

الدراسات العربية

(١) دراسة عودة ٢٠٢٠

مكان الدراسة	قطر
عنوان الدراسة	إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة.
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى تعرف على درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة من وجهة نظر مديري المدارس ومساعدتهم والتعرف على اختلاف وجهات النظر باختلاف متغيرات الجنس، التخصص، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة.
منهج الدراسة	المنهج الوصفي
أدوات الدراسة	الاستبانة
المرحلة الدراسية	الثانوية
حجم عينة الدراسة	٦٨ من مديري المدارس و ١٢٠ من مساعدتهم
الوسائل الإحصائية	المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاختبار التائي لعينتين، اختبار التباين الأحادي، اختبار شيفيه للمقارنات البعدية، معامل كرونباخ الفاء، معامل ارتباط بيرسون.
أبرز النتائج	ان درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعدتهم جاءت مرتفعة، وان هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في درجة إمكانية تطبيق معايير دولة قطر على المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان تعزى لمتغيرات التخصص، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة.

٢- دراسة غنام ٢٠٢٢

الأردن	مكان الدراسة
واقع تطبيق معايير الأداء أدفانسد كوجنيا Advanced Cognia في المدارس الدولية من وجهة نظر المعلمين في العاصمة عمان.	عنوان الدراسة
هدفت الدراسة الى التعرف على واقع تطبيق معايير الأداء أدفانسد كوجنيا في المدارس الدولية من وجهة نظر المعلمين في العاصمة عمان.	أهداف الدراسة
المنهج الوصفي	منهج الدراسة
الاستبانة	أدوات الدراسة
٣٣٦ معلما ومعلمة	حجم عينة الدراسة
المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، اختبار ت، اختبار تحليل التباين الأحادي والمتعدد.	الوسائل الإحصائية
١- ان درجة تطبيق معايير الأداء جاءت متوسطة على المقياس ككل. ٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة تقديرات المعلمين تعزى لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة.	أبرز النتائج

الدراسات الأجنبية

(١) دراسة McLachlan 2008

مكان الدراسة	إنجلترا
عنوان الدراسة	الدور الذي يمكن ان تقوم به المدارس الدولية في مساعدة أبناء العائلات كثيرة التنقل بين الدول.
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة عن معرفة الدور الذي يمكن ان تقوم به المدارس الدولية في مساعدة أبناء العائلات كثيرة التنقل بين الدول على اجتياز الخبرات السلبية لإعادة التوطين والتي تنتج عن كثرة تنقلهم من دولة الى أخرى.
منهج الدراسة	المنهج الوصفي
أدوات الدراسة	المقابلة
حجم عينة الدراسة	٤٥ عائلة
أبرز النتائج	أظهرت نتائج الدراسة ان مشاركة العائلات في البرنامج ساعدت على تسهيل عملية التواصل بين أولياء الأمور وبنائهم المراهقين في مرحلة انتقالية حرجة حيث كان الإباء يعانون من اضطرابات عاطفية واجتماعية في علاقاتهم مع عائلاتهم بسبب كثرة تنقلهم من مكان الى اخر خلال مراحل نموهم المختلفة، ما يؤكد أهمية دور المدارس الدولية في مساعدة الاسر والابناء.

Mensching 2012 دراسة (٢)

مكان الدراسة	الولايات المتحدة الامريكية
عنوان الدراسة	الاعتماد المدرسي واثره على مخرجات التعليم وعلى تحسين البرنامج التعليمي.
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى الكشف عن معايير الاعتماد المدرسي واثره على مخرجات التعليم وعلى تحسين البرامج التعليمية.
منهج الدراسة	المنهج الوصفي
أدوات الدراسة	الاستبانة
حجم عينة الدراسة	٣٧ ولي امر، ٣٥ مديرا، ٤٠٢ معلما
أبرز النتائج	ان بعض المدارس قد حققت شروط الاعتماد في المدرسة بدرجة متوسطة كما اشارت النتائج الى وجود اثر ذو دلالة إحصائية في المستوى التعليمي والخبرة لدى مجتمع الدراسة.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة

بعد العرض الموجز لكل دراسة من الدراسات السابقة والبالغ عددها (١٠) دراسات، ستعرض الباحثة موجزاً لأهم أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة وكما يلي:

الهدف من الدراسة	اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في الهدف حيث هدفت الى التعرف على الصعوبات والاعتماد الدولي.
منهج الدراسة	اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استعمال المنهج الوصفي.
المرحلة الدراسية	اتفقت الدراسة الحالية مع اغلب الدراسات السابقة بالمرحلة الدراسية وهي الابتدائية، بينما اختلفت بعض الدراسات نجد ان (المزيني ٢٠٢١) المتوسطة، (الضمور ٢٠١٣) الثانوية، (عودة ٢٠٢٠) الثانوية.
مكان الدراسة	تباينت الدراسات السابقة في مكان اجراء الدراسة فتلاحظ الباحثة ان العراق هو مكان اجراء دراسة كل من (المطليبي ٢٠٢١)، (العتار ٢٠١٦) وبذلك تتفق تلك الدراسات مع الدراسة الحالية، بينما اختلفت بقية الدراسات في مكان اجرائها، ففي

<p>الأردن أجريت دراسة كل من (الضمور ٢٠١٣) و (غنام ٢٠٢٢)، وفي قطر أجريت دراسة (عودة ٢٠٢٠)، وفي السعودية أجريت دراسة (المزيني ٢٠٢١)، اما دراسة (Husni 2020) في اندونيسيا، ودراسة (Allen 2008) اجريت في تنزانيا، ودراسة (Mensching 2012) أجريت في الولايات المتحدة الامريكية، ودراسة (McLachlan 2008) أجريت في إنجلترا.</p>	
<p>تتفق الدراسة مع جميع الدراسات السابقة في ان العينة كانت من المعلمين والمعلومات بينما اختلفت بعض الدراسات نجد ان دراسة (عودة ٢٠٢٠)مديري المدارس، (Mensching 2012) أولياء الأمور و مديري المدارس والمعلمين، (McLachlan 2008)٤٥ عائلة.</p>	عينة الدراسة
<p>اتفقت الدراسة مع جميع الدراسات السابقة في استعمال الاستبانة أداة البحث بينما اختلفت بعض الدراسات نجد أن دراسة (Allen2008) الملاحظة، اما دراسة (McLachlan 2008) المقابلة، اما دراسة (Husni2020) المقابلة.</p>	أدوات الدراسة
<p>لقد تباينت الوسائل الإحصائية التي تم استعمالها في التحليل الإحصائية للبيانات فقد استعمل كل من (الضمور ٢٠١٣)، (المزيني ٢٠٢١)، (غنام ٢٠٢٢) التكرارات والنسب المئوية ومعامل الثبات بالتجزئة النصفية وتحليل التباين الأحادي والمتعدد. بينما لجأت بقية الدراسات (Allen 2008)، (McLachlan 2008)، (Menschin 2012)، (الطار ٢٠١٦)، (عودة ٢٠٢٠)، (Husni 2020)، (المطلبي ٢٠٢١) الى استعمال التكرارات والنسب المئوية و معادلة مربع كاي و معادلة الفا كرونباخ و معامل ارتباط بيرسون و الوسط المرجح والانحراف المعياري وقد اتفقت الدراسة الحالية مع اغلب الوسائل الإحصائية الأساسية التي استعملت في الدراسات السابقة.</p>	الوسائل الإحصائية
<p>تتفق اغلب الدراسات مع الدراسة الحالية على ان المعلمين والمعلمات يواجهون صعوبات في العملية التعليمية.</p>	النتائج

رابعاً: جوانب الإفادة من الدراسات السابقة

١. الإفادة من المنهج المتبع في الدراسة.
٢. الإفادة في تحديد المصطلحات وحدود البحث وصياغة أهدافه.
٣. تحديد أداة البحث الملائمة لمتغيرات الدراسة، والوسائل الإحصائية الملائمة.
٤. المساعدة في تحليل النتائج ومناقشتها.
٥. الإفادة من المصادر الواردة فيها.
٦. الإفادة منها في التعرف على الجوانب النظرية.

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته

أولاً: منهج البحث

ثانياً: مجتمع البحث

ثالثاً: عينة البحث

رابعاً: أداة البحث

خامساً: الوسائل الإحصائية

منهجية البحث وإجراءاته

يتناول هذا الفصل إجراءات البحث من حيث تحديد المنهج المتبع للبحث الحالي، ومجتمع وعينة البحث، كذلك سوف نوضح أداة البحث والتعريف بها وكيفية بنائها، ومن ثم نستخرج ثبات الأداة والصدق الظاهري وصدق الاتساق الداخلي للأداة لتكون جاهزة للتطبيق النهائي مع بيان الوسائل الإحصائية المتبعة لذلك.

أولاً: منهج البحث

ترتبط قيمة البحث ونتائجه ارتباطاً وثيقاً بالمنهجية التي يتبعها الباحث من خلال تصميم البحث وتحديد جميع الوسائل والأدوات التي سوف يستعملها في كل مرحلة من مراحلها. (ملحم، ٢٠١٠: ٢٤٦)

اعتمدت الباحثة في البحث الحالي المنهج الوصفي المسحي، وذلك لملاءمته لأهداف البحث وطبيعتها، وللوصول إلى استجابات تسهم في تحليل وتفسير استجابات أفراد العينة من المعلمين للتعرف على درجة الصعوبة التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظر المعلمين.

يقوم هذا المنهج على وصف ظاهرة من الظواهر، للوصول إلى أسباب هذه الظاهرة والعوامل التي تتحكم فيها واستخلاص النتائج لتعميمها ويتم ذلك من خلال جمع البيانات وتنظيمها وتحليلها (مبارك، ١٩٩٢: ٣٠).

ونقدم في هذا الفصل عرضاً لإجراءات البحث على وفق الخطوات الآتية:

١. وضع الإطار العام للبحث وتحديد مشكلته وصياغة أسئلته ثم مسح الدراسات السابقة ذات الصلة بالبحث وذلك للإفادة منها في وضع أداة البحث وحل مشكلته.
٢. توجيه سؤال في استبانة مفتوحة لعينة استطلاعية مكونة من (١٥) معلم ومعلمة كما موضح في الملحق (٣) من الملاك التدريسي للغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي التابعة للمديرية العامة لتربية البصرة بوصفهم على صلة مباشرة بواقع تدريسهم لمادة اللغة الانكليزية.
٣. تفرغ هذه الإجابات وصياغتها على شكل فقرات تمثل صعوبات ضمن محاور الاستبانة (أداة البحث).

٤. تحكيم الاستبانة بصورتها الأولية من الخبراء والمحكمين ملحق (٤) وتعديلها في ضوء نتائج التحكيم.
٥. توزيع الاستبانة على عينة استطلاعية من معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي لاستخراج صدقها وثباتها.
٦. توزيع الاستبانة النهائية على معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي (عينة البحث) للإجابة عليها ثم تفرغ محتويات الاستبانة ومعالجتها احصائياً.

ثانياً: مجتمع البحث

من أهم خطوات تصميم البحوث هو تحديد مجتمع البحث أي ميدان تطبيق الدراسة والمصدر الرئيسي للحصول على المعلومات والبيانات المتعلقة بدراسته، ويعرف بأنه جميع المفردات التي يستهدفها الباحث لتحقيق نتائج دراسته (أبو سمره والطيطي، ٢٠٢٠: ٤٥).

وقد عرف أيضاً هو جميع الافراد او الأشياء او الأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث وهو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها نتائج الدراسة، أن الباحث يسعى الى دراسة جميع افراد المجتمع لكن الصعوبة تكون في أن عدد افراد المجتمع قد يكون كبيراً إذ لا يستطيع الباحث اشراكهم جميعاً في الدراسة يلجأ الباحث في تلك الحالة الى اختيار مجموعة من مجتمع البحث وتسمى هذه المجموعة عينة البحث (عباس، ٢٠١٤: ٢١٧).

ولقد تمثل مجتمع الدراسة الحالية بمعلمي ومعلمات اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي في محافظة البصرة للعام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ إذ استعانت الباحثة (محافظة البصرة /مكتب النائب الأول) لمعرفة اعداد معلمي اللغة الانكليزية اذ بلغ عدد معلمي ومعلمات اللغة الانكليزية (٢٤٠) معلماً تمثل مجتمع البحث .

ثالثاً: عينة البحث

نعرف العينة جزء من مجتمع البحث الأصلي يختارها الباحث بأساليب مختلفة وتضم عددا من الافراد من المجتمع الأصلي، ومن الأسباب التي تدفع الباحث الى اختيار عينة بدلا من دراسة المجتمع كله، ان دراسة المجتمع كله يتطلب وقتاً طويلاً وجهداً شاقاً وتكاليفاً مادية مرتفعة، وكذلك لا حاجة لدراسة المجتمع كله فالعينة التي يختارها الباحث تحقق اهداف البحث. (عبيدات، ١٩٨٤: ١١٠) وكلما كان

عدد افراد العينة اكبر كلما عكس ذلك خصائص المجتمع بشكل افضل وكانت الأخطاء اقل في التطبيق وتصميم النتائج، ان حجم العينة في الدراسات الوصفية يصل ما بين ١٠% - ٢٠% من حجم مجتمع الدراسة واذا كان مجتمع الدراسة صغيرا كأن نتحدث عن ٢٠٠ فرد فان إمكانية دراسة جميع الافراد واردة(الضامن، ٢٠٠٧: ١٦٤)

١) العينة الاستطلاعية

تمثلت العينة الاستطلاعية من مجتمع البحث (معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي) التي بلغ عدد افرادها (٣٦) وتمثل نسبة ١٥% من مجتمع البحث، اعتمدت الباحثة على الاستبانة التي أجرتها للتعرف على الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها.

٢) العينة الأساسية

كلما كان حجم العينة كبيرا كلما كان أفضل في الحصول على معامل ارتباط صادق وعلى درجة كبيرة من الثبات والعكس صحيح إذا كان حجم العينة صغيرا (النعمي واخرون، ٢٠١٥: ٢٤١)

حيث تمثلت عينة البحث الأساسية بعدد الافراد الذين وزعت الباحثة لهم الاستبانة أداة البحث الرئيسة والبالغ عددهم (١٧٢) حيث تم استبعاد (٢٣) استبانة وذلك لعدم اكتمال إجابات قسم منهم ولعدم استرجاع الاستبانة القسم الاخر وبذلك تكون عينة البحث النهائية (١٤٩) معلما ومعلمة وهي تمثل ما نسبته ٦٢% من مجتمع البحث.

ثالثاً: أداة البحث

١) تعريف أداة البحث

يعد الاستبيان أحد الوسائل التي يعتمد عليها الباحث في جمع البيانات والمعلومات من مصادرها ويعتمد الاستبيان على استنطاق الناس المستهدفين بالبحث من اجل الحصول على اجاباتهم عن الموضوع والتي يتوقع الباحث انها شافية بالتمام مما يجعله يعمم احكامه من خلال النتائج المتوصل اليها على الاخرين (عقيل، ٢٠١١: ١٤٨).

ويعرف الاستبيان بأنه مجموعة من الأسئلة يمكن للمشاركين في البحث أن يجيبوا عنها ولهذا يحتوي الاستبيان على مجموعة من الإجابات التي يمكن للمبحوث ان يختار من بينها وبعض الاستبيانات تحتوي على أسئلة مفتوحة تسمح للمبحوث أن يجيب على السؤال بطريقته الشخصية (ماتيو، ٢٠٠٦: ٤١٦).

٢) تحديد الهدف من الاستبانة

التعرف على الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها.

رابعاً: وصف الأداة

أولاً: الجزء الأول يحتوي على معلومات عن المستجيب

ثانياً: الجزء الثاني يحتوي على محاور الاستبانة تتضمن (٦٣) فقرة

المحور الأول صعوبات تتعلق بالمعلم ١٢ فقرة

المحور الثاني صعوبات تتعلق بالمتعلم ٨ فقرات

المحور الثالث صعوبات تتعلق بالمادة الدراسية ٩ فقرات

المحور الرابع صعوبات تتعلق بطرائق التدريس ١٠ فقرات

المحور الخامس صعوبات تتعلق بالوسائل التعليمية ٤ فقرات

المحور السادس صعوبات تتعلق بتكنولوجيا التعليم ٤ فقرات

المحور السابع صعوبات تتعلق بإدارة الصف الدراسي ٥ فقرات

المحور الثامن صعوبات تتعلق بالإدارة والإشراف ٥ فقرات

المحور التاسع صعوبات تتعلق بأولياء الأمور ٦ فقرات

ثالثاً: الجزء الثالث يتكون من سؤال مفتوح (المعلم الكريم يرجى بيان مقترحك للحد من هذه الصعوبات)

استخدمت الباحثة مقياس ليكرت الثلاثي حيث وضعت ثلاثة بدائل أمام كل فقرة تبين مدى شعور المستجيب بدرجة الصعوبة (عالية ٣، متوسطة ٢، ضعيفة ١).

١) الصدق الظاهري

هو قياس الوجه الظاهري لأداة البحث (الاستبيان) من حيث كونه يدل على قياس ما وضع لقياسه. (عقيل، ٢٠١٢: ٣٠٨)

للتحقق من صدق الأداة قامت الباحثة بالرجوع الى مجموعة من المحكمين والخبراء من خلال تقديم استبانة للحكم على صلاحية فقرات الأداة وقد بلغ عدد الخبراء الذين استعانتم بهم الباحثة (١٩) خبيراً كما يوضح الملحق (٥)

وقد استعملت الباحثة معادلة مربع كاي للكشف عن دلالة رأي الخبراء في فقرات الاستبانة المقدمة لهم وقد اعتمدت الباحثة نسبة (٨٠%) فما فوق من اتفاق المحكمين كمعيار لتحديد مدى صلاحية الفقرات. كما يوضح الجدول رقم (١)

جدول رقم (١) معادلة مربع كاي لدلالة رأي الخبراء

المحور	اسم المحور	ارقام الفقرات المتفق عليها	الموافقون		المعارضون		القيمة المحسوبة	قيمة مربع كاي	مستوى الدلالة عند ٠.٠٥
			التكرار	النسبة	التكرار	النسبة			
الاول	المعلم	١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢	١٩	%١٠٠	٠	%٠	١٩	٣.٨٤	دالة
الثاني	المتعلم	٢، ٣، ٤، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠	١٩	%١٠٠	٠	%٠	١٩		
الثالث	المادة الدراسية	١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ١٠	١٩	%١٠٠	٠	%٠	١٩		

المحور	اسم المحور	الفقرات المحذوفة	الموافقون		المعارضون		القيمة المحسوبة	قيمة مربع كاي	عند مستوى دلالة ٠.٠٥
			التكرار	النسبة	التكرار	النسبة			
الرابع	طرائق التدريس	١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١	١٩	%١٠٠	٠	%٠	١٩		
الخامس	الوسائل التعليمية	١، ٢، ٣، ٤	١٩	%١٠٠	٠	%٠	١٩		
السادس	تكنولوجيا التعليم	١، ٢، ٣، ٥	١٩	%١٠٠	٠	%٠	١٩		
السابع	إدارة الصف الدراسي	١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦	١٩	%١٠٠	٠	%٠	١٩		
الثامن	الإدارة والإشراف	٢، ٣، ٤، ٥، ٦	١٩	%١٠٠	٠	%٠	١٩		
التاسع	أولياء الأمور	١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦	١٩	%١٠٠	٠	%٠	١٩		
غير دالة	٣.٨٤	المتعلم	٦	%٣٢	١٣	%٦٨	٢.٢٧	٣.٨٤	٠.٠٥
		المادة الدراسية	٨	%٤٢	١١	%٥٨	٠.٤٧		
		طرائق التدريس	١٢	%٦٣	٧	%٣٧	١.٣١		
		تكنولوجيا التعليم	٦	%٣٢	١٣	%٦٨	٢.٥٧		
		إدارة الصف الدراسي	١٠	%٥٣	٩	%٤٧	٠.٠٥		
		الإدارة والإشراف	٨	%٤٢	١١	%٥٨	٠.٤٧		

جدول (٢) يوضح نص الفقرات المحذوفة من الاستبانة بصيغتها الاولى

ت الفقرة	محورها	نص الفقرة المحذوفة
١	المتعلم	تدني مستوى الدافعية عند بعض التلاميذ
٥	المتعلم	خجل وتردد التلاميذ من استخدام اللغة الانكليزية
٩	المادة الدراسية	عدم توفر دليل المعلم
٩	طرائق التدريس	لا تتوفر مختبرات خاصة بدرس اللغة الانكليزية
٤	تكنولوجيا التعليم	ضعف المتابعة للمستحدثات التكنولوجية من قبل الجهات التربوية المسؤولة
٦	تكنولوجيا التعليم	قلة المعرفة بكيفية استعمال تكنولوجيا التعليم
٣	إدارة الصف الدراسي	صعوبة في شد انتباه التلاميذ طول الدرس
١	الإدارة والاشراف	قلة زيارة المشرفين لمعلم اللغة الانكليزية

٢) صدق الاتساق الداخلي

استعملت الباحثة العينة الاستطلاعية البالغ عددها (٣٦) فردا وتم استخراج معامل ارتباط (بيرسون)

باستعمال الحقيبة الإحصائية SPSS، وكانت النتائج حسب ما موضح أدناه:

أ. علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

اجرت الباحثة حساب معامل الارتباط بين درجات الافراد على كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية

للاستبانة بواسطة معامل ارتباط بيرسون وقد تبين ان جميع معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى

دلالة (٠.٠٥) وعليه فأن جميع الفقرات عدت دالة احصائية بعد مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة

(٠.٣٢٥) وبدرجة حرية (٣٤) كما في الجدول (٣).

جدول (3) علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

معامل ارتباطها	فقرات المحور الرابع	معامل ارتباطها	فقرات المحور الثالث	معامل ارتباطها	فقرات المحور الثاني	معامل ارتباطها	فقرات المحور الاول
٠.٦٦٨	١	٠.٦٤٤	١	حذف	١	٠.٣٦٣	١
٠.٦٧٨	٢	٠.٦٤٥	٢	٠.٥٦٩	٢	٠.٤١٩	٢
٠.٥٦١	٣	٠.٥١٠	٣	٠.٤٢٥	٣	٠.٣٦٠	٣
٠.٥٧١	٤	٠.٥٦٧	٤	٠.٤٦٨	٤	٠.٤٣٧	٤
٠.٤٣٤	٥	٠.٥٤٩	٥	حذف	٥	٠.٤٠١	٥
٠.٤٠٨	٦	٠.٤٦٩	٦	٠.٦٢٣	٦	٠.٤٧٥	٦
٠.٣٩٧	٧	٠.٤٦٥	٧	٠.٦٧٨	٧	٠.٥٧٤	٧
٠.٤١٦	٨	٠.٦١٣	٨	٠.٥٣٦	٨	٠.٥٤٨	٨
حذف	٩	حذف	٩	٠.٥٤١	٩	٠.٣٧٨	٩
٠.٦٠٤	١٠	٠.٤٨٥	١٠	٠.٥٨٢	١٠	٠.٤٠٨	١٠
٠.٤٥٥	١١					٠.٣٤٩	١١
						٠.٣٣٠	١٢

معامل ارتباطها	فقرات المحور الثامن	معامل ارتباطها	فقرات المحور السابع	معامل ارتباطها	فقرات المحور السادس	معامل ارتباطها	فقرات المحور الخامس
حذف	١	٠.٥١٥	١	٠.٦٤٨	١	٠.٥١٣	١
٠.٥٥٤	٢	٠.٥٨٥	٢	٠.٦٤٥	٢	٠.٥٧٣	٢
٠.٤١٥	٣	حذف	٣	٠.٥٣٣	٣	٠.٤٩٦	٣
٠.٥١٥	٤	٠.٤٦٩	٤	حذف	٤	٠.٤٠١	٤
٠.٣٩٦	٥	٠.٣٣٧	٥	٠.٦٢٦	٥		
٠.٤٨٤	٦	٠.٤٤٨	٦	حذف	٦		

معامل ارتباطها	فقرات المحور التاسع
٠.٦٨٥	١
٠.٥٠٩	٢
٠.٤٠٩	٣
٠.٤٠٨	٤
٠.٤٢٧	٥
٠.٥١٣	٦

ب. علاقة الفقرة بالمحور

اجرت الباحثة حساب معامل الارتباط بين درجة الفقرة ودرجة المحور الذي تنتمي اليه، حيث استعملت معامل ارتباط بيرسون وقد تبين ان جميع معاملات ارتباط الفقرة بالمحور الذي تنتمي اليه دالة احصائيا عند مستوى دلالة (0.05) وعليه فأن جميع الفقرات عدت دالة احصائية بعد مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (0.325) وبدرجة حرية (34) كما في الجدول (4)

جدول (4) علاقة الفقرة بالمحور

تسلسل المحور	اسم المحور	فقرات المحور	معامل الارتباط	الدلالة
١	المعلم	١	٠.٦١٣	دال
		٢	٠.٥٨٣	دال
		٣	٠.٥١١	دال
		٤	٠.٧٠٥	دال
		٥	٠.٤٥٦	دال
		٦	٠.٥٣٧	دال
		٧	٠.٦١٨	دال
		٨	٠.٤٣٧	دال
		٩	٠.٥٨٠	دال
		١٠	٠.٦٢٥	دال
		١١	٠.٤٧١	دال
		١٢	٠.٤٦٥	دال
٢	المتعلم	١	حذف	
		٢	٠.٤٨٥	دال
		٣	٠.٤٥٧	دال
		٤	٠.٤٢٠	دال
		٥	حذف	
		٦	٠.٨٧١	دال
		٧	٠.٨٩٦	دال
		٨	٠.٧٥٤	دال
		٩	٠.٦٣٠	دال
		١٠	٠.٦٤١	دال
٣	المادة الدراسية	١	٠.٦٢٦	دال
		٢	٠.٦٣٠	دال
		٣	٠.٦٣٤	دال
		٤	٠.٦٧١	دال
		٥	٠.٦٢٦	دال
		٦	٠.٦١٠	دال
		٧	٠.٦٤٣	دال
		٨	٠.٦٣٨	دال

	حذف	٩		
دال	٠.٥٨٦	١٠		
دال	٠.٨٤١	١	طرائق التدريس	٤
دال	٠.٨٤٥	٢		
دال	٠.٧٢٩	٣		
دال	٠.٦٦١	٤		
دال	٠.٤٣٨	٥		
دال	٠.٥٢٤	٦		
دال	٠.٤٥٠	٧		
دال	٠.٤٨١	٨		
	حذف	٩		
دال	٠.٦٠٧	١٠		
دال	٠.٤٦٣	١١		
دال	٠.٦٩٧	١	الوسائل التعليمية	٥
دال	٠.٧٥٩	٢		
دال	٠.٧٧٧	٣		
دال	٠.٦٩٣	٤		
دال	٠.٨٨٨	١	تكنولوجيا التعليم	٦
دال	٠.٨٦٧	٢		
دال	٠.٧٩٠	٣		
	حذف	٤		
دال	٠.٨٤٦	٥		
	حذف	٦		
دال	٠.٧٥٠	١	ادارة الصف الدراسي	٧
دال	٠.٨٢٢	٢		
	حذف	٣		
دال	٠.٦٦٢	٤		
دال	٠.٨٠٩	٥		
دال	٠.٥٦٢	٦		
	حذف	١	الادارة والاشراف	٨
دال	٠.٦٤٩	٢		
دال	٠.٦٧٧	٣		
دال	٠.٦٧٤	٤		
دال	٠.٦٠٤	٥		
دال	٠.٨٢٣	٦		
دال	٠.٨٣٦	١	اولياء الامور	٩
دال	٠.٧٤٧	٢		
دال	٠.٧٤٠	٣		
دال	٠.٥٥٥	٤		
دال	٠.٧٤٥	٥		
دال	٠.٧٨٥	٦		

ج) علاقة المحور بالدرجة الكلية للمقياس

استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لايجاد العلاقة بين درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبانة وظهرت النتائج أن معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) وعليه فإن جميع الفقرات عدت دالة احصائية بعد مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (0.325) وبدرجة حرية (34) كما في الجدول (5).

جدول (5) علاقة المحور بالدرجة الكلية للمقياس

معامل ارتباطه	تسلسل واسم المحور
0.764	1- المعلم
0.849	2- المتعلم
0.871	3- المادة الدراسية
0.857	4- طرائق التدريس
0.677	5- الوسائل التعليمية
0.721	6- تكنولوجيا التعليم
0.659	7- إدارة الصف الدراسي
0.685	8- الإدارة والإشراف
0.665	9- أولياء الأمور

الثبات

الثبات يعني قياس مدى استقلالية المعلومات عن أدوات القياس ذاتها بمعنى انه مع توفر نفس الظروف والوحدات التحليلية والعينة فمن الضروري الحصول على نفس المعلومات في حال إعادة البحث مهما اختلف القائمون بالتحليل. (سليمان، 2014: 248)

تم حساب ثبات الاستبانة باستعمال معادلة الفا كرونباخ، وهي إحدى الطرائق التي تقيس الاتساق الداخلي وأكثرها شيوعاً وقد بلغ معامل الثبات المحسوب بهذه المعادلة (0.786) وهو معامل ثبات عال من الناحية الإحصائية وهذا يشير الى كون الاستبانة تتمتع بثبات عالي يمكن استعمالها لتحقيق اهداف الدراسة. اذ يكون معامل الثبات عال اذا كانت قيمته اكبر من (0.75). (Fahmy, 2005: 59)

جدول (٦) يوضح معامل الثبات لمحاوَر أداة البحث

المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات
الأول	١٢	٠.٧٨٩
الثاني	٨	٠.٨٠١
الثالث	٩	٠.٨٠٧
الرابع	١٠	٠.٨٠٦
الخامس	٤	٠.٧٠٥
السادس	٤	٠.٨٦٥
السابع	٥	٠.٧٦٧
الثامن	٥	٠.٧١٦
التاسع	٦	٠.٨٢٦
الثبات الكلي للاستبانة	٦٣	٠.٧٨٦

تطبيق الأداة

بعد التأكد من صدق الأداة وثباتها أصبحت صالحة للتطبيق النهائي تم توزيع الاستبانة إلكترونياً في (١٠ / ٣ / ٢٠٢٣) في الفصل الدراسي الثاني، حيث عمدت الباحثة بنفسها على توزيع الاستبانة وعند جمع الاستبانات وترتيبها تبين ان بعض الاستجابات غير صالحة وذلك لعدم اكمال ملئ بعض المستجيبين للمعلومات المطلوبة او ترك بعض الفقرات دون جواب وبذلك أصبح عدد الاستبانات المستردة (١٤٩) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي من أصل (١٧٢) استبانة بعد ذلك فرغت في جدول لتحليل الاستجابات واجراء العمليات الإحصائية واحتساب النتائج.

خامساً: المعالجة والأساليب الإحصائية

استعملت الباحثة برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS-26) ولتحقيق اهداف واسئلة البحث والاجابة عنها تم استعمال الأساليب الإحصائية الاتية:

١. النسب المئوية = $100 * \frac{\text{الجزء}}{\text{الكل}}$ لمعرفة اراء الخبراء حول الاستبانة
٢. التكرارات لمعرفة عدد الخبراء وآراءهم حول الاستبانة.
٣. معادلة مربع كأي (X^2) لغرض حساب الدلالة الإحصائية لآراء المحكمين لفقرات الاستبانة.
٤. معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation Coefficient) لحساب صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للمقياس وقياس فقرات الاستبانة مع المحاور التي تنتمي اليها وقياس ارتباط المحاور مع الدرجة الكلية للمقياس.

$$\frac{n \text{ مج س ص} - (\text{مج س}) (\text{مج ص})}{\sqrt{[2(\text{مج س}) - 2 \text{ مج ص}] [2(\text{مج ص}) - 2 \text{ مج س}]}}$$

٥- معامل الثبات ألفا كرونباخ (Coefficient-Alpha)

استعملت معامل الثبات ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبانة بصورة كلية وحساب ثبات كل محور بشكل منفرد.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

٥. الوسط المرجح (Weighted Average) والانحراف المعياري (Standard Deviation)

استعملت الباحثة الوسط المرجح والانحراف المعياري لقياس درجة الصعوبة التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية وتفسير نتائج البحث

٦. الوزن المئوي

الوزن المئوي = الوسط المرجح / اعلى درجة بالمقياس * ١٠٠ .

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

أولاً: عرض النتائج

ثانياً: عرض ومناقشة نتائج السؤال الأول

ثالثاً: عرض ومناقشة نتائج السؤال الثاني

عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج البحث ومناقشتها بعد أن تم تطبيق أداة البحث على العينة، ثم جمع البيانات وتحليلها احصائياً التي تم التوصل إليها في ضوء الهدفين التي حددتهما البحث، والمتعلقة بالكشف عن (صعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها)

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة المقياس الآتي لتقدير درجة الصعوبة:

من ١ إلى ١.٦٦ ضعيفة

من ١.٦٧ إلى ٢.٣٣ متوسطة

من ٢.٣٤ إلى ٣ عالية

ويستند المقياس على توزيع الفرق بين أعلى استجابة (٣) وأدنى استجابة (١) الى ثلاث فئات متساوية.

أولاً: الإجابة عن السؤال الأول في البحث

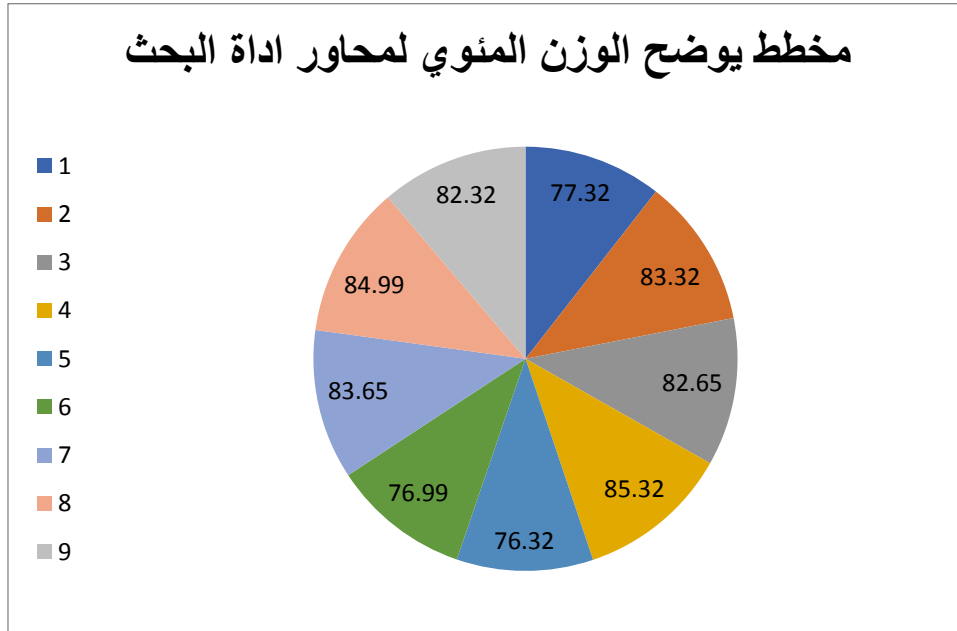
ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر المعلمين؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب الاوساط المرجحة والاوزان المئوية والانحرافات المعيارية لكل محور من محاور الاستبانة ولها ككل، والجدول ادناه يوضح ذلك:

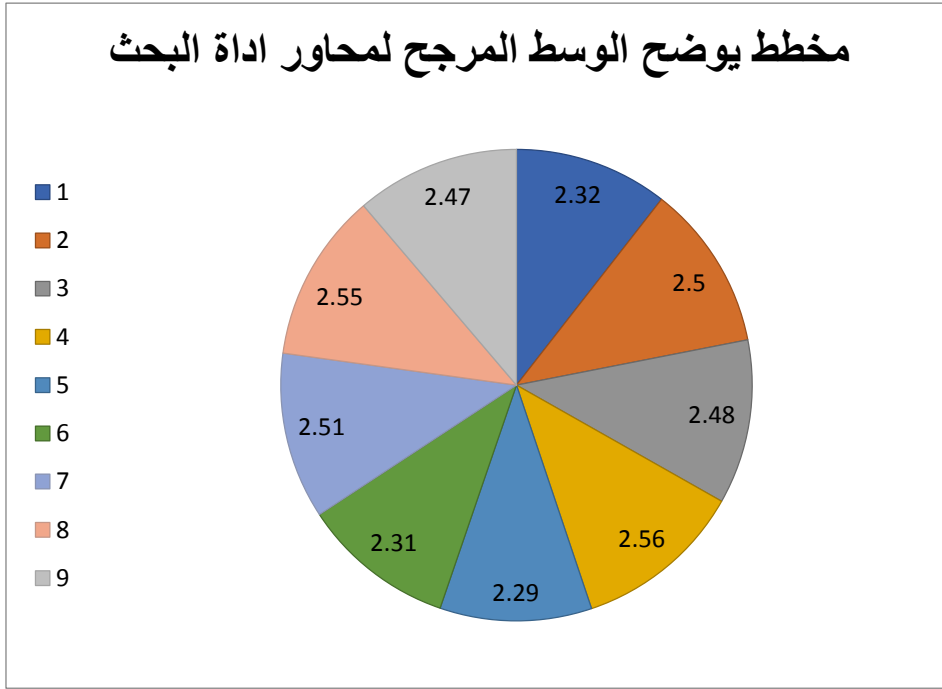
جدول (٧) الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية

ت	المحور	الوسط المرجح	الوزن المنوي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	طرائق التدريس	٢.٥٦	٨٥.٣٢	٠.٦٠٧	عالية
٢	الإدارة والإشراف	٢.٥٥	٨٤.٩٩	٠.٦١٠	عالية
٣	إدارة الصف الدراسي	٢.٥١	٨٣.٦٥	٠.٦٣٣	عالية
٤	المتعلم	٢.٥٠	٨٣.٣٢	٠.٦١٩	عالية
٥	المادة الدراسية	٢.٤٨	٨٢.٦٥	٠.٦٣٨	عالية
٦	أولياء الأمور	٢.٤٧	٨٢.٣٢	٠.٦٥٨	عالية
٧	المعلم	٢.٣٢	٧٧.٣٢	٠.٦٥	متوسطة
٨	تكنولوجيا التعليم	٢.٣١	٧٦.٩٩	٠.٧٢٨	متوسطة
٩	الوسائل التعليمية	٢.٢٩	٧٦.٣٢	٠.٧١٨	متوسطة
	الدرجة الكلية لمحاور الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية	٢.٤٤	٨١.٣٢	٠.٦٥١	عالية

مخطط (١) يوضح الوزن المنوي لمحاور أداة البحث



مخطط (٢) يوضح الوسط المرجح لمحاور أداة البحث



يتبين من الجدول (٧) ان درجة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي كانت عالية إذ بلغ الوسط المرجح للاستبانة ككل (٢.٤٤) والوزن المثوي (٨١.٣٢) والانحراف المعياري (٠.٦٥١)، وفيما يلي توضيح لنتائج كل محور من محاور الاستبانة:

١. المحاور التي حصلت على درجة الصعوبة العالية هي (المتعلم، المادة الدراسية، طرائق التدريس، إدارة الصف الدراسي، الإدارة والاشراف، أولياء الأمور) التي تراوحت اوساطها المرجحة ما بين (٢.٤٧ - ٢.٥٦) واوزانها المثوية ما بين (٨٢.٣٢ - ٨٥.٣٢).

٢. المحاور التي حصلت على درجة الصعوبة المتوسطة هي (المعلم، الوسائل التعليمية، تكنولوجيا التعليم) التي تراوحت اوساطها المرجحة ما بين (٢.٢٩ - ٢.٣٢) واوزانها المثوية ما بين (٧٦.٣٢ - ٧٧.٣٢).

وتعزو الباحثة ذلك الى ان معظم معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي يواجهون صعوبات اثناء تأدية المهنة.

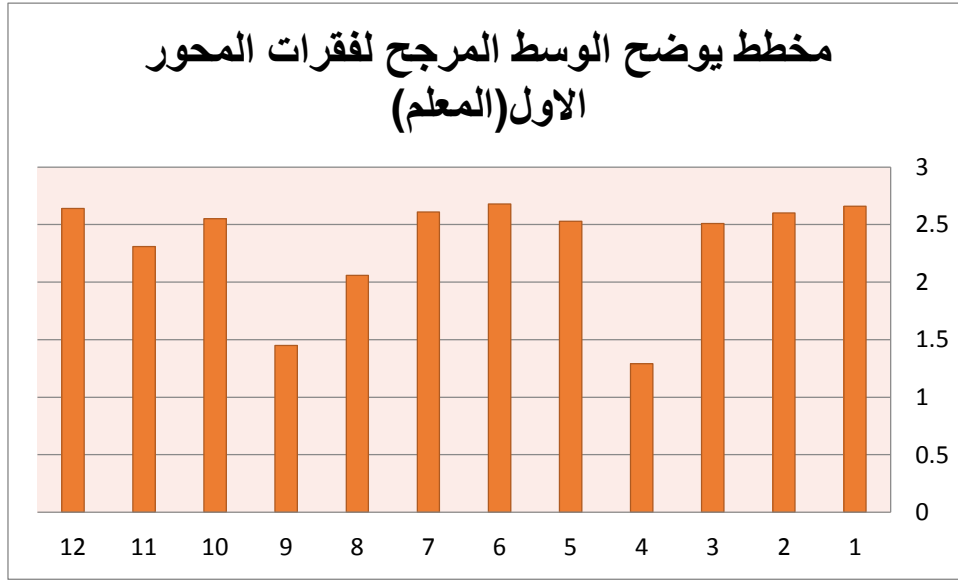
ويتفرع من السؤال الاول الاسئلة الاتية:

١. ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور الاول(المعلم)؟

جدول (٨) الصعوبات التي تتعلق بالمعلم

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الوزن المنوي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	كثرة المهام المطلوبة من معلم اللغة الإنكليزية.	٢.٦٨	٨٩.٣٢	٠.٥٧٥	عالية
٢	ضعف في الاعداد الاكاديمي للمعلم قبل الخدمة.	٢.٦٦	٨٨.٦٥	٠.٦٠٤	عالية
٣	قلة اعداد الدورات المتخصصة للمعلمين للتعامل مع المنهج الدولي.	٢.٦٤	٨٧.٩٩	٠.٦٠٧	عالية
٤	نقص في الملاك التعليمي مما يولد ضغط على المعلم.	٢.٦١	٨٦.٩٩	٠.٦٥٨	عالية
٥	تركيز المعلم على المادة الدراسية من اجل اجتياز الامتحان فقط.	٢.٦٠	٨٦.٦٥	٠.٦٣٨	عالية
٦	عدم مشاركة المعلم في نقد وتنقيح المنهج.	٢.٥٥	٨٤.٩٩	٠.٦٦٥	عالية
٧	عدم مراعاة المعلم للفروق الفردية بين التلاميذ.	٢.٥٣	٨٤.٣٢	٠.٦٦٦	عالية
٨	صعوبة تهيئة المعلم للجو التعليمي الذي يسمح بالمناقشة والحوار.	٢.٥١	٨٣.٦٥	٠.٦٣٥	عالية
٩	قلة خبرات المعلم للتعامل مع المنهج الدولي.	٢.٣١	٧٦.٩٩	٠.٧٤٨	متوسطة
١٠	صعوبة توافق المنهج الدولي مع ما يطمح له المعلم العراقي.	٢.٠٦	٦٨.٦٥	٠.٨٠٧	متوسطة
١	قلة دافعية المعلم للتعامل مع المنهج المعد لذلك.	١.٤٥	٤٨.٣٢	٠.٦٤٤	ضعيفة
١	استخدام المعلم المفرط للغة العربية داخل الصف.	١.٢٩	٤٢.٩٩	٠.٥٥٣	ضعيفة
	مجموع المحور	٢.٣٢	٧٧.٣٢	٠.٦٥	متوسطة

مخطط (٣) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الأول (المعلم)



تشير بيانات الجدول (٨) إلى أن الصعوبات التي تتعلق بالمعلم كانت بدرجة متوسطة بوسط مرجح بلغ (٢.٣٢) وانحراف معياري (٠.٦٥)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (١.٢٩-٢.٦٨) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠.٥٥٣-٠.٨٠٧) وتعزو الباحثة ذلك الى قلة عدد معلمي اللغة الانكليزية في المدرسة يقابلها زيادة عدد المراحل الدراسية وتقسيم مادة اللغة الانكليزية وفقا للمهارات اللغوية (القراءة، الكتابة، الصوت، المفردات) في المنهج الدولي لذلك نلاحظ اغلب المعلمين جدولهم مزدحم بالحصص الدراسية مما يجعل الأعباء تتعاظم على معلم اللغة الانكليزية. بالإضافة الى ذلك ضعف العلاقة بين مؤسسة انتاج الكفاءات العلمية (الجامعة) والمدرسة بوصفها مستثمرا لهذه الكفاءات وكذلك ضعف اشراك الطلبة اثناء الدراسة الجامعية في الجانب العملي مما يؤدي الى قلة التكامل بين ما يدرس في الجامعة وما يُدرس للتلاميذ في المدرسة، وكذلك قلة اعداد المدربين لكون المنهج جديد لذلك يتم تدريب خارج العراق مما يشكل السفر عبئا على المعلم ولا يتمكن من الالتحاق بالدورات التدريبية و زيادة الاعمال الإدارية التي يكلف بها معلم اللغة الانكليزية هي ليست في مجال اختصاصه ويعود سبب قلة عدد معلمين لكون انشاء هذه المدارس جديدة بالإضافة الى مدارس اعتيادية أخرى فاصبح نقص بالمعلمين بشكل عام ونقص معلمي اللغة الانكليزية بشكل خاص، كذلك يهتم المعلم اهتمام مبالغ به من اجل اجتياز الامتحان لتلاميذه ويعتقد انه المحك الوحيد في تقييمه كمعلم كفاءه وبالتالي لا تتحقق جميع الاهداف المنشودة من المادة التعليمية، ولكونه منهج دولي معتمد من قبل منظمة (Conga) معد من قبل أساتذة اكفاء لذا يهمل رأي المعلم العراقي على الرغم كونه الأقرب الى العملية التعليمية وعلى معرفة تامة بخصائص تلاميذه والبيئة المحيطة به. وان المعلم يضمن ان جميع

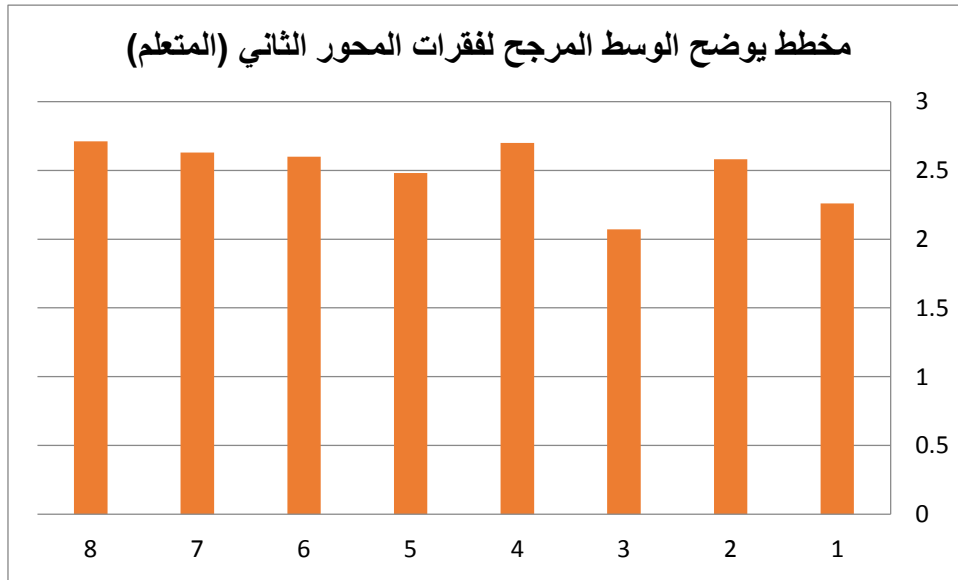
التلاميذ سواءً في المهارات ولا يفرق بينهم يعتقد ان هذا هو العدل بين التلاميذ. أضف الى ذلك قلة المعارف والمهارات التي تتعلق بطرح الأسئلة وإدارة الحوار لدى المعلم. وكون التجربة جديدة وان المنهج جديد وان سنوات الخبرة بالمنهج الدولي قليلة لديهم ان بعض معلمي اللغة الانكليزية يهتمون اهتماما كبيرا باجتياز التلميذ الامتحان مقابل المنهج الدولي يركز على تنمية مهارات التلميذ اللغوية. بالإضافة الى ذلك النقد المتكرر للمنهج بسبب انه غير ملائم للتلميذ العراقي وهذا يسبب احباط للمعلم وتقل دافعيته في التعليم. وان بعض معلمي اللغة الانكليزية يعارضون فكرة استخدام اللغة الانكليزية خلال كل وقت الحصّة الدراسية بسبب تفاوت مستويات التلاميذ اللغوية يجعلهم مجبرين على اللجوء إلى استخدام اللغة العربية في الشرح حتى يكون بإمكان أكبر عدد من التلاميذ فهم ما يودون إيصاله إليهم. تتفق نتائج هذه الدراسة في هذا المحور مع دراسة كل من دراسة (حلي ٢٠١٥) و (الضمور ٢٠١٣).

٢. ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور الثاني(المتعلم)؟

جدول (٩) الصعوبات التي تتعلق بالمتعلم

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الوزن المنوي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	الخوف المفرط لدى التلميذ من الرسوب بالمادة الدراسية.	٢.٧١	٩٠.٣٢	٠.٥٦٥	عالية
٢	عدم مشاركة التلاميذ اثناء الدرس بصورة فعالة.	٢.٧٠	٨٩.٩٩	٠.٥٤٣	عالية
٣	الانطباع المسبق لدى بعض التلاميذ بصعوبة مادة اللغة الإنكليزية.	٢.٦٣	٨٧.٦٥	٠.٥٩٩	عالية
٤	عدم انصياع بعض التلاميذ لتوجيهات المعلم.	٢.٦٠	٨٦.٦٥	٠.٥٥٨	عالية
٥	عدم مشاركة التلاميذ اثناء الدرس بصورة فعالة.	٢.٥٨	٨٥.٩٩	٠.٥٤٩	عالية
٦	صعوبة المنهج تدفع التلميذ الى الانطواء والعزلة عن الاخرين.	٢.٤٨	٨٢.٦٥	٠.٦٨٧	عالية
٧	تهاون بعض التلاميذ من حل التمارين.	٢.٢٦	٧٥.٣٢	٠.٦٣٣	متوسطة
٨	انعدام دافعية التلميذ اتجاه المنهج الدولي.	٢.٠٧	٦٨.٩٩	٠.٨١٩	متوسطة
	مجموع المحور	٢.٥٠	٨٣.٣٢	٠.٦١٩	عالية

مخطط (٤) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الثاني (المتعلم)



تشير بيانات الجدول (٩) إلى أن الصعوبات التي تتعلق بالمتعلم كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢.٥٠) وانحراف معياري (٠.٦١٩)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢.٠٧ - ٢.٧١) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠.٥٤٣ - ٠.٨١٩) وتغزو الباحثة ذلك الى ان معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي يواجهون صعوبات بدرجة عالية متعلقة بالمتعلم بسبب ضغط المعلم واولياء الامور على التلميذ وذلك لان اغلب المعلمين واولياء الامور هدفهم الرئيسي نجاح التلميذ بالامتحان واهمال الجانب المهاري والشخصي للتلميذ، بالإضافة الى ان استعمال التلميذ للغة الانكليزية خارج الصف قليل لان التلميذ لا يستعمل اللغة الانكليزية مع المحيط الاجتماعي له وبشكل عام المحيط الاجتماعي العراقي لا يجيد تحدث اللغة الانكليزية بشكل سليم مما يجعل التلميذ يتعلمها من المدرسة حصرا، وكذلك تعتبر اللغة الانكليزية لغة اجنبية بالنسبة للتلميذ العراقي ويعتقد أنه يواجه صعوبة في تعلمها بالإضافة الى ذلك ان التلميذ قد سمع مسبقا من المحيط الاجتماعي له بصعوبة اللغة الانكليزية، اضعف الى ذلك ان العلاقة بين التلاميذ والمعلم ضعيفة وكذلك ضعف فكرة دعم وارشاد التلاميذ لدى المعلم لذلك قد يشعر التلميذ بالملل نتيجة عدم توفر التحديات والنشاطات اللازمة لاستمرار التلميذ متحمس للتعلم، وان بعض التلاميذ يكون قلقا من الإجابة نتيجة عدم فهم المادة الدراسية بصورة جيدة بالإضافة الى ذلك كونها لغة اجنبية يواجه بعض التلاميذ صعوبة في التعبير عن آرائهم اثناء الدرس، ولكون المنهج جديد ومعد من قبل منظمة دولية فلا شك ان بعض التلاميذ يواجهون صعوبة في تعلمه يقابل ذلك انخفاض مستوى الدافعية نحو التعلم لدى التلميذ مما يجعله لا يغير فكرته حول صعوبة المنهج يقابل ذلك عدم وجود العزم والإرادة لدى التلميذ بسبب غياب التشجيع من قبل أولياء الأمور

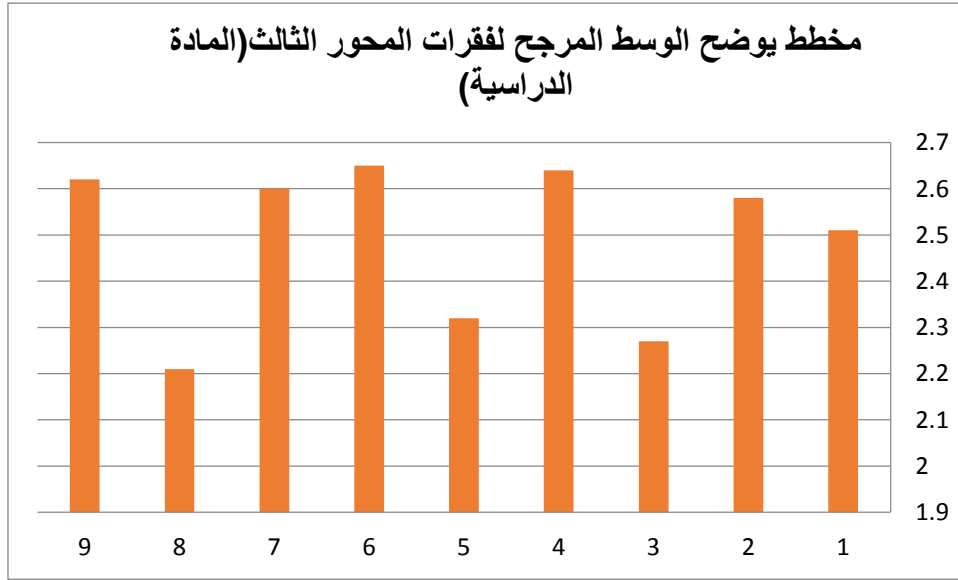
والمعلم وصعوبة المنهج الدولي مقارنة بقدرات بعض التلاميذ التي قد تكون ضعيفة. تتفق نتائج هذه الدراسة في هذا المحور مع دراسة كل من (الضمور ٢٠١٣) و (القطار ٢٠١٦).

٣. ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور الثالث (المادة الدراسية)؟

جدول (١٠) الصعوبات التي تتعلق بالمادة الدراسية

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الوزن المئوي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	قلة الدورات التدريبية حول المنهج الدراسي.	٢.٦٥	٨٨.٣٢	٠.٦٢٨	عالية
٢	عدم مشاركة المعلمين في اعداد منهج اللغة الانكليزية.	٢.٦٤	٨٧.٩٩	٠.٥٦٢	عالية
٣	صعوبة المفردات التي يتضمنها المنهج.	٢.٦٢	٨٧.٣٢	٠.٥٩٠	عالية
٤	غزارة المحتوى بالمقررات الدراسية بشكل لايناسبه.	٢.٦٠	٨٦.٦٥	٠.٥٥٧	عالية
٥	المحتوى لايلبي اهتمامات ورغبات التلاميذ بشكل كبير.	٢.٥٨	٨٥.٩٩	٠.٥٦١	عالية
٦	عدم ارتباط المواضيع بواقع الحياة اليومية للتلاميذ.	٢.٥١	٨٣.٦٥	٠.٥٧٨	عالية
٧	كثرة المصطلحات العلمية في المحتوى الدراسي بما لا يتناسب والمرحلة العمرية للتلميذ.	٢.٣٢	٧٧.٣٢	٠.٧٤٠	متوسطة
٨	المحتوى جامد ولا يساعد المعلم على التعلم..	٢.٢٧	٧٥.٦٥	٠.٧٣٨	متوسطة
٩	ضعف ترابط وتكامل المواضيع مع بعضها.	٢.٢١	٧٣.٦٥	٠.٧٩٦	متوسطة
	مجموع المحور	٢.٤٨	٨٢.٦٥	٠.٦٣٨	عالية

مخطط (٥) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الثالث (المادة الدراسية)



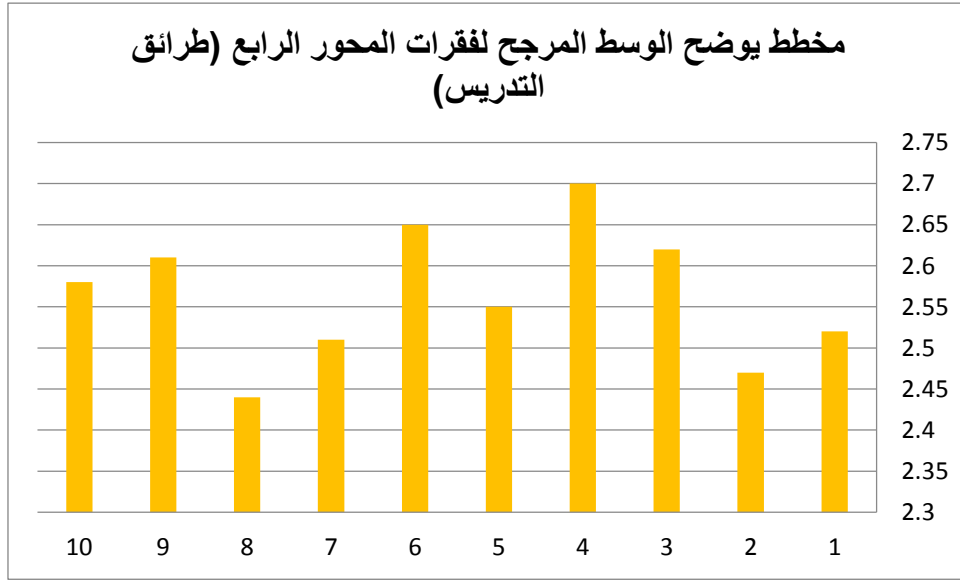
تشير بيانات الجدول (١٠) إلى أن الصعوبات التي تتعلق بالمادة الدراسية كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢.٤٨) وانحراف معياري (٠.٦٣٨)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢.٢١ - ٢.٦٥) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠.٥٥٧ - ٠.٧٩٦) وتعزو الباحثة ذلك الى قلة اعداد المدربين لكون المنهج جديد وكذلك يتم تدريب خارج العراق مما يشكل السفر عبئا على المعلم ولا يتمكن من الالتحاق بالدورات التدريبية وكونه منهج دولي معتمد من قبل منظمة (Conga) معد من قبل أساتذة اكفاء يهمل رأي المعلم العراقي على الرغم كونه الأقرب الى العملية التعليمية وعلى معرفة تامة بخصائص تلاميذه والبيئة المحيطة به، بالإضافة الى ذلك عدم وضع خطة للعمل من قبل واضعي المنهج وكذلك عدم تنظيم المواضيع بشكل منطقي. يتم وضع مواضيع بدون تغطيتها او تكملتها للنهاية مما يؤدي الى زيادة المحتوى في المادة الدراسية. واختلاف اهتمامات التلاميذ بشكل يجعل المحتوى لا يناسب بعض التلاميذ ولا يحفزهم على التعلم وكذلك عدم توافق المحتوى مع مستوى بعض التلاميذ إذا كان المحتوى الدراسي صعبا بشكل كبير فقد يشعر التلاميذ بالإحباط. تتفق نتائج هذه الدراسة في هذا المحور مع دراسة (المطلبي ٢٠٢١).

٤. ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور الرابع (طرائق التدريس)؟

جدول (١١) الصعوبات التي تتعلق بطرائق التدريس

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الوزن المئوي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	التزام المعلم بطرائق التدريس الموجهة اليه خوفا من الإدارة والاشرف و لا يستطيع تنفيذ رؤيته.	٢.٧٠	٨٩.٩٩	٠.٥١٧	عالية
٢	عدم مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ عند استعمال طريقة التدريس.	٢.٦٥	٨٨.٣٢	٠.٥٥٨	عالية
٣	عدم اهتمام المعلم بكتابة الخطة اليومية بشكل مستمر لتضمين الاستخدام الأمثل لطرائق التدريس	٢.٦٢	٨٧.٣٢	٠.٦٠٠	عالية
٤	انعدام الدورات التربوية التي تساعد على اعداد المعلم للاستخدام الأمثل لطرائق التدريس الحديثة	٢.٦١	٨٦.٩٩	٠.٥٦٨	عالية
٥	قلة خبرات المعلم بطرائق التدريس الحديثة التي تناسب المنهج الدولي.	٢.٥٨	٨٥.٩٩	٠.٥٧٣	عالية
٦	الوقت المخصص للدرس لايسمح باستعمال طرائق التدريس الحديثة.	٢.٥٥	٨٤.٩٩	٠.٥٧٦	عالية
٧	عدم مناسبة طريقة التدريس المستخدمة لأهداف الدرس.	٢.٥٢	٨٣.٦٥	٠.٦٥٦	عالية
٨	عدم توفر الوسائل التعليمية بصورة كافية لكي تؤدي طرائق التدريس الهدف المنشود للتعلم.	٢.٥١	٨٣.٦٥	٠.٦٤٦	عالية
٩	عزوف بعض المعلمين عن استخدام طرائق التدريس الحديثة.	٢.٤٧	٨٢.٣٢	٠.٧٣٥	عالية
١٠	وجود بعض الصعوبات في كيفية استخدام بعض الوسائل التعليمية الحديثة المناسبة لطرائق التدريس.	٢.٤٤	٨١.٣٢	٠.٦٤٣	عالية
	مجموع المحور	٢.٥٦	٨٥.٣٢	٠.٦٠٧	عالية

مخطط (٦) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الرابع (طرائق التدريس)



تشير بيانات الجدول (١١) إلى أن الصعوبات التي تتعلق بطرائق التدريس كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢.٥٦) وانحراف معياري (٠.٦٠٧)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢.٤٤ - ٢.٧٠) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠.٥١٧ - ٠.٧٣٥) وتعزو الباحثة ذلك الى يلتزم بعض المعلمين بطريقة التدريس حتى لو كانت لا تتناسب مع رؤيته لأنه يخشى من العقاب في حال عدم الالتزام بالطرائق التدريسية الموجهة اليه، وكذلك الضغط الزمني الذي يواجه المعلمين والذي يجعلهم يستخدمون طرائق تدريس عامة دون مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ، وعدم وعي المعلم بأهمية الخطة اليومية وتأثيرها على جودة التعليم وتحقيق الأهداف المنشودة من العملية التعليمية، بالإضافة الى ذلك عدم وجود خطط تدريبية مستمرة للمعلمين وبالتالي يفنقر المعلمين الى المهارات والمعرفة اللازمة للاستخدام الأمثل للطرائق التدريسية الحديثة، اضعف الى ذلك قد تكون بعض الطرائق فعالة في تدريس مادة معينة وغير فعالة في تحقيق اهدف الدرس المحدد. تتفق نتائج هذه الدراسة في هذا المحور مع دراسة كل من (حلمي ٢٠١٥) و (مطلبي ٢٠٢١).

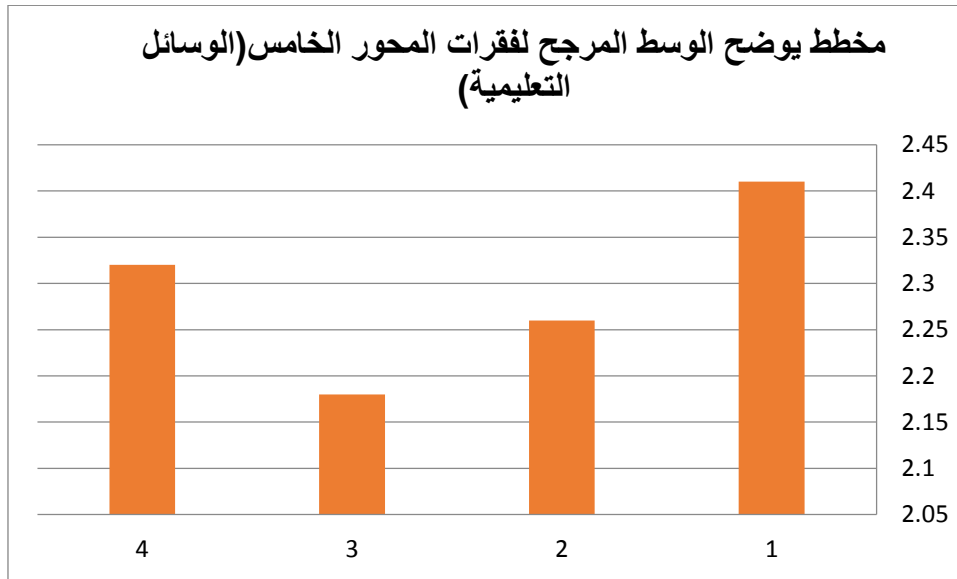
٥. ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور

الخامس (الوسائل التعليمية)؟

دول (١٢) الصعوبات التي تتعلق بالوسائل التعليمية

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الوزن المئوي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	انعدام الوسائل التعليمية المناسبة لتعلم المنهج الدولي.	٢.٤١	٨٠.٣٢	٠.٦٤٠	عالية
٢	وقت الدرس لا يسمح للمعلم باستخدام الوسيلة المناسبة.	٢.٣٢	٧٧.٣٢	٠.٧١٤	متوسطة
٣	عدم وجود قاعات مخصصة للوسائل التعليمية.	٢.٢٦	٧٥.٣٢	٠.٧٧١	متوسطة
٤	قلة دافعية المعلم للتعامل مع الوسائل التعليمية المعدة للمنهج.	٢.١٨	٧٢.٦٥	٠.٧٤٩	متوسطة
	مجموع المحور	٢.٢٩	٧٦.٣٢	٠.٧١٨	متوسطة

مخطط (٧) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الخامس (الوسائل التعليمية)



تشير بيانات الجدول (١٢) إلى أن الصعوبات التي تتعلق بالوسائل التعليمية كانت بدرجة متوسطة بوسط مرجح بلغ (٢.٢٩) وانحراف معياري (٠.٧١٨)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢.٤١ - ٢.١٨) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠.٦٤٠ - ٠.٧٧١) وتعزو الباحثة ذلك الى عدم

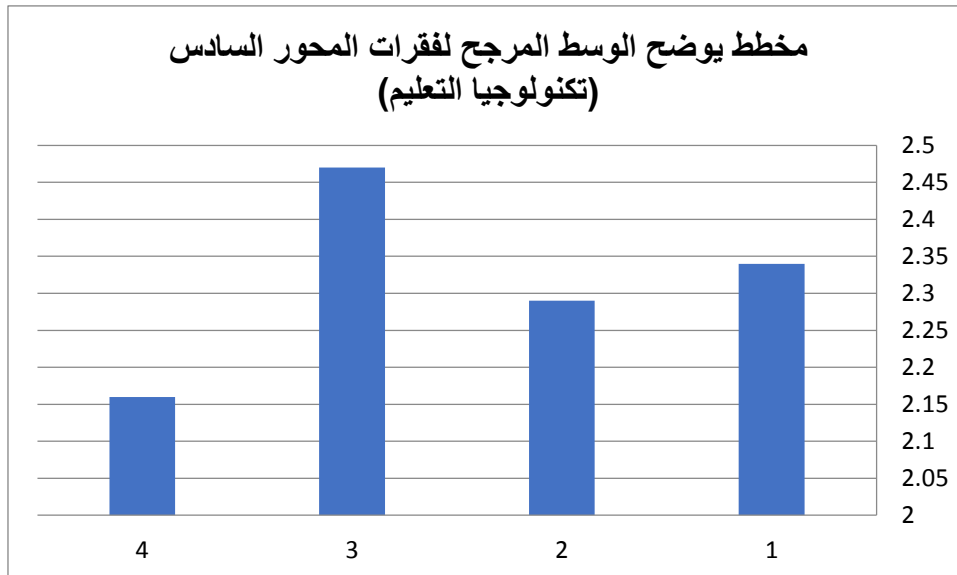
وجود استراتيجيات واضحة لتطوير الوسائل التعليمية لتناسب المنهج الدولي، بالإضافة الى ذلك عدم توافر الكهرباء والانترنت بشكل مستمر مما يؤثر على استخدام الوسيلة المناسبة في الوقت المحدد من الدرس. تتفق نتائج هذه الدراسة في هذا المحور مع دراسة (حبيب ٢٠١٩).

٦. ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور السادس (تكنولوجيا التعليم)؟

جدول (١٣) الصعوبات التي تتعلق بتكنولوجيا التعليم

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الوزن المئوي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	قلة برامج التدريب المخصصة لمعلمي اللغة الانكليزية على استخدام التكنولوجيا في التعليم.	٢.٤٧	٨٢.٣٢	٠.٦٤٥	عالية
٢	عدم توفر أجهزة الحاسوب بصورة كافية.	٢.٣٤	٧٧.٩٩	٠.٦٩٨	عالية
٣	صعوبة توفر الصيانة للأجهزة المستعملة بشكل مستمر.	٢.٢٩	٧٦.٩٩	٠.٧٦١	متوسطة
٤	صعوبة ضبط التلاميذ اثناء استخدام تكنولوجيا التعليم.	٢.١٦	٧١.٩٩	٠.٨١١	متوسطة
مجموع المحور		٢.٣١	٧٦.٩٩	٠.٧٢٨	متوسطة

مخطط (٨) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور السادس (تكنولوجيا التعليم)



تشير بيانات الجدول (١٣) إلى أن الصعوبات التي تتعلق بتكنولوجيا التعليم كانت بدرجة متوسطة بوسط مرجح بلغ (٢.٣١) وانحراف معياري (٠.٧٢٨)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢.١٦ - ٢.٤٧) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠.٦٤٥ - ٠.٨١١) وتعزو الباحثة ذلك الى قلة التمويل والاستثمار في التعليم من قبل المؤسسات التعليمية مما يؤثر على توفر البرامج التدريبية المخصصة لمعلمي اللغة الانكليزية على استخدام التكنولوجيا في التعليم، كذلك الصعوبات المالية التي تواجهها المؤسسة التعليمية والتي تؤثر على البنية التحتية التكنولوجية في المدارس، بالإضافة الى ذلك من الصعب توفير فنيي صيانة مؤهلين لصيانة الأجهزة المستعملة في المدارس. تتفق نتائج الدراسة في هذا المحور مع دراسة كل من (غنيم ٢٠١٨) و (حلي ٢٠١٥).

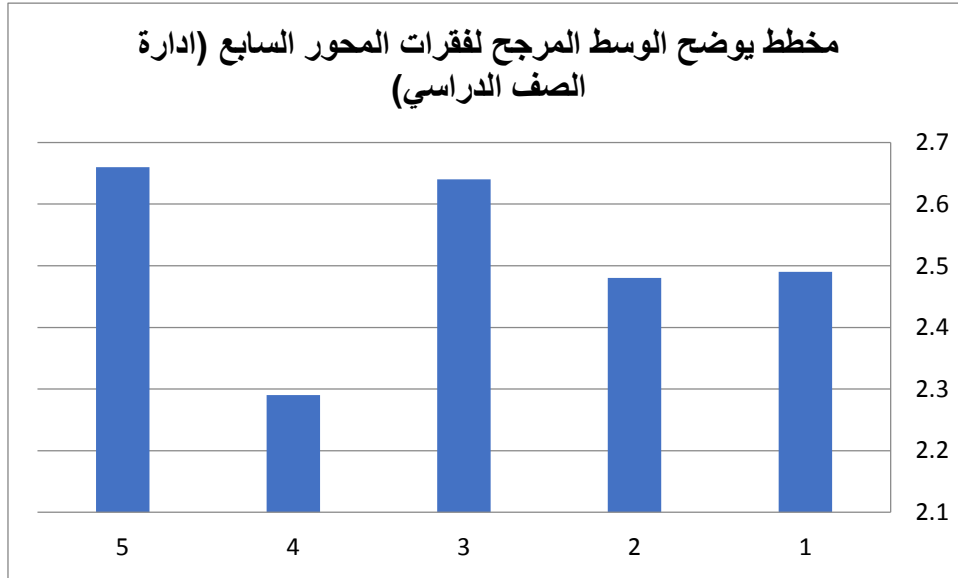
٧. ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور

السابع (ادارة الصف الدراسي)؟

جدول (١٤) الصعوبات التي تتعلق بإدارة الصف الدراسي

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الوزن المئوي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	صعوبة في جعل جميع التلاميذ فاعلين في الدرس .	٢.٦٦	٨٨.٦٥	٠.٥٩٠	عالية
٢	صعوبة في التعامل مع فئة التلاميذ المتفوقين لأشراك التلاميذ الاخرين في الدرس.	٢.٦٤	٨٧.٩٩	٠.٥٦٠	عالية
٣	صعوبة في استثارة دافعية بعض التلاميذ.	٢.٤٩	٨٢.٩٩	٠.٦٥٦	عالية
٤	صعوبة في تحديد العقوبة للتلاميذ الذين لاينجزون واجباتهم.	٢.٤٨	٨٢.٦٥	٠.٦٠١	عالية
٥	صعوبة في مراقبة الواجبات المنزلية للتلاميذ.	٢.٢٩	٧٦.٣٢	٠.٧٦١	متوسطة
	مجموع المحور	٢.٥١	٨٣.٦٥	٠.٦٣٣	عالية

مخطط (٩) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور السابع (إدارة الصف الدراسي)



تشير بيانات الجدول (١٤) إلى أن الصعوبات التي تتعلق بإدارة الصف الدراسي كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢.٥١) وانحراف معياري (٠.٦٣٣)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢.٢٩ - ٢.٦٦) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠.٥٦٠ - ٠.٧٦١) وتعزو الباحثة ذلك الى الفروق الفردية بين التلاميذ حيث يتميز كل تلميذ بخصائص فردية تختلف عن التلاميذ الاخرين ولذلك يمكن ان يكون بعض التلاميذ اكثر استعدادا للمشاركة في الدرس من غيرهم، وبالتالي يواجه المعلم صعوبة في التعامل مع التلاميذ المتفوقين، لأنه قد يحتاج التلاميذ المتفوقين الى وقت أطول لإكمال المهام التدريسية وبالتالي لا يستطيع اشراك التلاميذ الاخرين في الدرس، ومن الصعب تحديد العقوبة للتلاميذ الذين لا ينجزون واجباتهم لأنه في اغلب الأحيان لم يكن واضح للمعلم سبب عدم انجاز التلميذ لواجباته قد يكون السبب في المشكلات الاسرية او الصحية للتلميذ وهذا يعني ان العقوبة المناسبة لا يمكن تحديدها الا بعد معرفة الأسباب الحقيقية لعدم انجاز الواجب. تتفق نتائج هذه الدراسة في هذا المحور مع دراسة (ساكر ٢٠١٧).

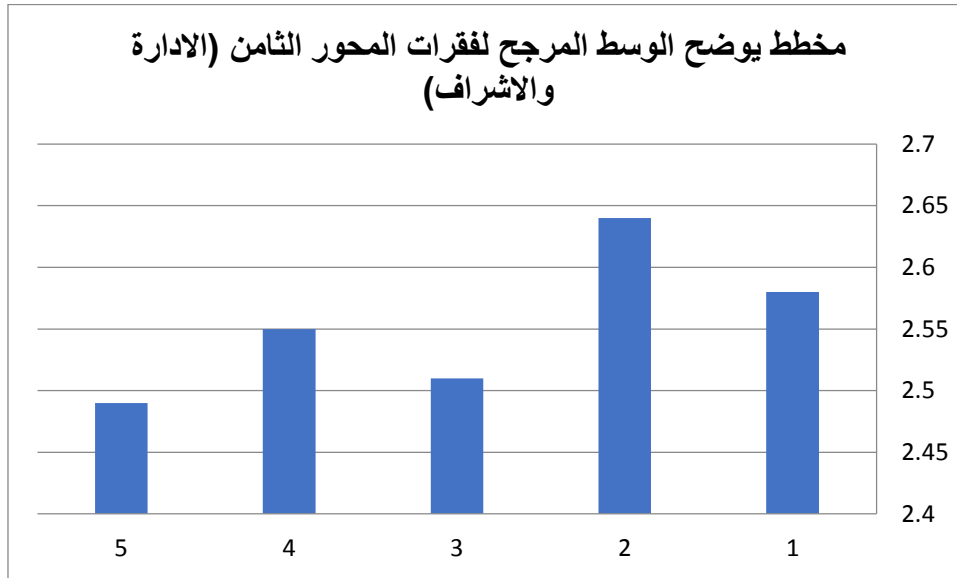
٨. ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور

الثامن (الادارة والاشراف)؟

جدول (١٥) الصعوبات التي تتعلق بالإدارة والإشراف

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الوزن المئوي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	عدم اهتمام الإدارة والإشراف بالمعلم المبدع وتكريمه	٢.٦٤	٨٧.٩٩	٠.٥٦٠	عالية
٢	عدم اهتمام المشرفين بأفكار معلم اللغة الإنكليزية.	٢.٥٨	٨٥.٩٩	٠.٥٧٢	عالية
٣	ضعف تعاون المدير مع المعلم لحل المشاكل.	٢.٥٥	٨٤.٩٩	٠.٦٩٥	عالية
٤	نقص في الحوار البناء بين المعلم والمدير والمشرف.	٢.٥١	٨٣.٦٥	٠.٦٤٦	عالية
٥	قلة مراعاة المدير لظروف المعلمين المهنية والإنسانية.	٢.٤٩	٨٢.٩٩	٠.٥٧٨	عالية
	مجموع المحور	٢.٥٥	٨٤.٩٩	٠.٦١٠	عالية

مخطط (١٠) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور الثامن (الإدارة والإشراف)



تشير بيانات الجدول (١٥) إلى أن الصعوبات التي تتعلق بالإدارة والإشراف كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢.٥٥) وانحراف معياري (٠.٦١٠)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢.٤٩ - ٢.٦٤) وانحرافات المعيارية ما بين (٠.٥٦٠ - ٠.٦٩٥) وتعزو الباحثة ذلك غياب او ضعف الثقافة الإدارية الداعمة للأبداع والتميز في المؤسسة التربوية وكذلك ضعف آليات

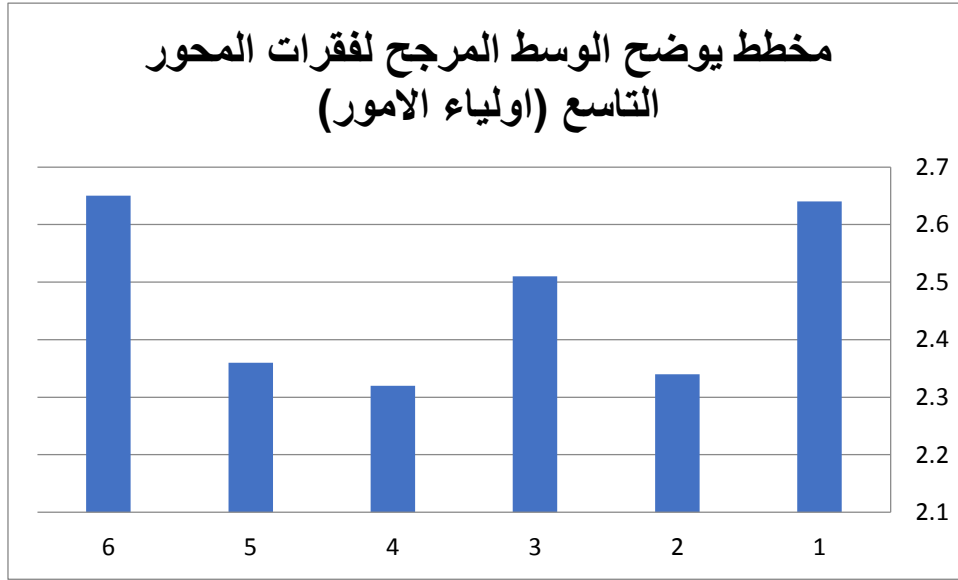
التقييم تؤدي الى عدم الاهتمام بالمعلم المبدع، وأن بعض المشرفين يهتم بتنظيم البيئة التعليمية ويهمل الجانب الإبداعي لدى المعلم بالإضافة الى ذلك الاختلاف في الرؤى والاهداف بين المعلم والمدير والمشرف مما يجعل التعاون ضعيف في حل المشاكل وكذلك ضغط العمل يجعلهم يفتقرون الى الجهد والوقت للتفاعل والحوار بينهم، اصف الى ذلك المدير مشغول بمهام الإدارة والضغوط الإدارية مما يؤدي الى عدم القدرة على التكيف مع الأمور الشخصية للمعلم وكذلك عدم وعي المدير للتحديات التي يواجهها المعلم في البيئة التعليمية. تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة كل من (الطار ٢٠١٦) و (المطلي ٢٠٢١).

٩. ما الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي للمحور التاسع (اولياء الامور)؟

جدول (١٦) الصعوبات التي تتعلق بأولياء الامور

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الوزن المئوي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
١	ضعف المستوى العلمي لأولياء الأمور.	٢.٦٥	٨٨.٣٢	٠.٥٨٢	عالية
٢	صعوبة تكيف أولياء الأمور مع استخدام التكنولوجيا.	٢.٦٤	٨٧.٩٩	٠.٥٦٠	عالية
٣	عدم متابعة أولياء الأمور للواجبات البيتية لأبنائهم.	٢.٥١	٨٣.٦٥	٠.٦٤٦	عالية
٤	تدخل أولياء الأمور في مهام وواجبات المعلم.	٢.٣٦	٧٨.٦٥	٠.٧٠٢	متوسطة
٥	تحميل المعلم مسؤولية ضعف تحصيل التلاميذ من جانب أولياء الأمور.	٢.٣٤	٧٧.٩٩	٠.٧٣٦	عالية
٦	عدم حضور أولياء الأمور لمجالس الإباء والمعلمين.	٢.٣٢	٧٧.٣٢	٠.٧٢٢	عالية
	مجموع المحور	٢.٤٧	٨٢.٣٢	٠.٦٥٨	عالية

مخطط (١١) يوضح الوسط المرجح لفقرات المحور التاسع (أولياء الأمور)



تشير بيانات الجدول (١٦) إلى أن الصعوبات التي تتعلق بأولياء الأمور كانت بدرجة عالية بوسط مرجح بلغ (٢.٤٧) وانحراف معياري (٠.٦٥٨)، فيما نجد تباينا لفقرات المحور في اوساطها المرجحة ما بين (٢.٣٢ - ٢.٦٥) وانحرافاتها المعيارية ما بين (٠.٥٦٠ - ٠.٧٣٦) وتعزو الباحثة ذلك ضعف التحصيل الدراسي لأولياء الأمور يؤدي الى عدم الثقة في انفسهم لتدريس أبنائهم وكذلك قلة الوقت يعاني الكثير من أولياء الأمور من ضغوط الحياة اليومية مما يجعلهم يفتقرون للوقت الكافي لتعليم انفسهم و عدم وجود مهارات التكنولوجيا لديهم نتيجة عدم الاعتياد على استخدام التكنولوجيا بشكل عام وعدم الاعتياد على البرامج والتطبيقات التي تستعمل في التعليم بشكل خاص وان بعض أولياء الأمور غير مدركين لأهمية الواجبات البيتية في تحسين تعليم أبنائهم وتطوير قدراتهم او انشغال أولياء الأمور في العمل او لديهم مسؤوليات أخرى مما يجعلهم غير قادرين على متابعة ومساعدة أبنائهم في الواجبات البيتية، بالإضافة إلى ذلك يعتقد بعض أولياء الأمور بأنهم افضل من المعلم في تعليم أبنائهم ولديهم رغبة قوية في تحقيق النجاح لأبنائهم وبالتالي يحاولون التدخل في مهام المعلم لضمان تحقيق هذا الهدف والبعض الاخر منهم يفترض ان مسؤولية تحصيل الأبناء تقع على عاتق المعلم فقط دون الادراك بأن أولياء الأمور لهم دور مهم في تحفيز الأبناء ومتابعة تحصيلهم الدراسي، أضف الى ذلك ان بعض أولياء الأمور لديهم جدول عمل مشغول ولا يتسنى لهم حضور المجالس الدراسية أو عدم اهتمامهم بالتعليم ونتيجة ذلك يكون حضور المجالس الدراسية غير مهم لديهم. تتفق نتائج هذه الدراسة في هذا المحور مع دراسة (العمراني واخرون ٢٠١٧).

ثانياً: الإجابة على السؤال الثاني

ما هي طرق معالجة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر المعلمين؟

بعد جمع اجابات السؤال المفتوح الوارد في الاستبانة (المعلم الكريم يرجى بيان مقترحك للحد من هذه الصعوبات) اجرت الباحثة تصنيفا حسب محاور الاستبانة للإفادة منها كمقترحات لمعالجة الصعوبات العالية الناتجة عن تحليل البيانات وعرضها.

(١) مقترحات علاج المحور الاول (صعوبات تتعلق بالمعلم):

- تقليل الحصص الدراسية لمعلم اللغة الانكليزية وذلك من خلال زيادة اعداد المعلمين حتى يتسنى له تقديم المادة الدراسية بصورة مثالية كما مخطط لها من قبل واضعي المنهج.
- الاهتمام بالمعلم (الطالب اثناء فتره دراسته الجامعية) وجعل دراسته ذات علاقة قوية بالمدرسة من خلال تعزيز التعاون بين الجامعات المحلية والعالمية عن طريق الاتحادات والروابط والمنظمات العالمية للاستفادة من أساليب وتجارب التوفيق بين مخرجات التعليم والبيئة العملية والتأكيد على اهمية دور المشاركة المجتمعية بين الجامعة والمدرسة لكي يكون المعلم (الطالب) جاهزا للتطبيق العملي في المدارس بشكل جيد.
- زيادة اعداد مدربي منهج اللغة الانكليزية الدولي في داخل العراق لكي لا يكون السفر عائقا امام المعلم العراقي وتشجيع المعلم ومكافئته على الالتحاق بالدورات التدريبية للمنهج.
- تقليل الاعمال الادارية والروتينية على معلم اللغة الانكليزية من خلال زيادة اعداد المعلمين والاداريين بشكل عام وزيادة معلمي اللغة الانكليزية بشكل خاص حتى يتسنى له العمل ضمن اختصاصه فقط لكي يؤدي عمله بشكل جيد.
- حث المعلم على ان تعليم التلاميذ هو الهدف الرئيس من العملية التعليمية وليس وسيلة لاجتياز الامتحان فقط وفي المقابل ان يكون تقييم المعلم شاملا لكل الجوانب العلمية والمهارية والشخصية.
- على واضعي المنهج الاهتمام قدر الامكان بالمعلم والاحذ بأرائه كونه الاقرب الى البيئة التعليمية للتلاميذ من خلال عقد الاجتماعات والندوات او توجيه استبيان لبيان آرائهم حول المنهج والتعديلات المقترحة وفي ضوء ذلك يكون المنهج المعد بطبقة عالمية وصبغة عراقية.

- على المعلم ان يراعي الفروق الفردية بين التلاميذ لأنهم غير متساويين بالقدرات العقلية والمهارات من خلال اتباع طرائق تدريس متنوعة لتلائم اكبر عدد من التلاميذ وتنويع اساليب التعزيز للتلاميذ.
- تزويد المعلم من خلال الدورات التدريبية بالمعارف والمهارات التي تتعلق بالطرائق المناسبة بطرح الاسئلة وادارة المناقشة التي تساعد على خلق بيئة مناقشة تشجع التلاميذ على طرح أفكارهم وتساؤلاتهم بطلاقة وشجاعة.

٢) مقترحات علاج المحور الثاني (صعوبات تتعلق بالمتعلم):

- توجيه المعلم واولياء الامور بضرورة تخفيف الضغط على التلميذ والاهتمام بالتلميذ من جميع الجوانب من ضمنها العلمية والشخصية.
- ضرورة ممارسة التلميذ للغة الانكليزية خارج الصف من خلال تشجيعه من قبل الاسرة وتزويده بالمصادر الحديثة التي تلائم المنهج الدولي.
- التعرف على مصادر الانطباع المسبق لدى التلميذ بصعوبة مادة اللغة الانكليزية ومعالجتها وتحفيز التلميذ على الاستماع والتحدث والقراءة باللغة الانكليزية من مختلف المصادر.
- ان تكون العلاقة بين التلاميذ والمعلم قوية وعلى المعلم ان يقدم الدعم والارشاد للتلاميذ وتوفير التحفيزات والتحديات والنشاطات المناسبة للتلاميذ.
- على المعلم استخدام لغة بسيطة ومفهومة في شرح المادة الدراسية وكذلك عليه ان يستخدم الصور والرسومات والنماذج لتوضيح المادة الدراسية للتلميذ بشكل جيد.
- على المعلم شرح الدرس بشكل جيد وان يحث تلاميذه على التعاون والمساعدة بينهم في فهم المنهج الدولي.

٣) مقترحات علاج المحور الثالث (صعوبات تتعلق بالمادة الدراسية):

- زيادة اعداد مدربي منهج اللغة الانكليزية الدولي في داخل العراق لكي لا يكون السفر عائقا امام المعلم العراقي وتشجيع المعلم ومكافأته على الالتحاق بالدورات التدريبية للمنهج.
- على واضعي المنهج الاهتمام قدر الامكان بالمعلم والاخذ بأرائه كونه الاقرب الى البيئة التعليمية للتلاميذ من خلال عقد الاجتماعات والندوات او توجيه استبيان لبيان آرائهم حول المنهج والتعديلات المقترحة وفي ضوء ذلك يكون المنهج المعد بطبقة عالمية وصبغة عراقية.
- على واضعي المنهج وضع خطة للعمل وتنظيم المواضيع بشكل منطقي لسهولة ربطها مع بعضها.
- يجب على واضعي المنهج تحديد الاهداف الرئيسة للمحتوى وترتيبها حسب الاهمية بهدف التركيز على الهدف الرئيس وتجاهل المواضيع الثانوية التي قد لا تكون مهمة.
- تضمين مصادر تعليمية متنوعة مثل المقالات والانشطة التفاعلية والالعاب التعليمية من اجل ان تتناسب مع اهتمامات أكبر عدد من التلاميذ وكذلك تشجيع التلاميذ على التعلم الذاتي والاستقصاء والبحث حيث يتيح للتلاميذ اختيار الطريقة التي تلائمهم وتحفزهم على التعلم.

٤) مقترحات علاج المحور الرابع (صعوبات تتعلق بطرائق التدريس):

- تشجيع المعلم على الابداع والابتكار في طرائق التدريس وتحفيزه على تطوير أساليب جديدة وفعالة لتحقيق الاهداف المرجوة من العملية التعليمية.
- يجب على المعلم تخصيص وقت لتلبية احتياجات كل تلميذ مثل تقديم مهام اضافية للتلاميذ الذين يحتاجون الى تحديات أكبر او العناية بالتلاميذ الذين يعانون من صعوبات في التعلم.
- يجب على المؤسسة التعليمية توفير الدعم اللازم للمعلمين لكتابة الخطة اليومية بشكل مستمر كما يجب توفير التدريب المناسب للمعلمين لتحسين مهاراتهم في كتابة الخطة اليومية.
- وضع خطط تدريبية مستمرة ومنتظمة للمعلمين لتحسين مهاراتهم في التدريس.

٥) مقترحات علاج المحور الخامس (صعوبات تتعلق بالوسائل التعليمية):

- تشجيع المؤسسات التعليمية على انتاج وسائل تعليمية حديثة ومناسبة للمنهج الدولي.
- توفير الظروف المناسبة لاستخدام الوسيلة المناسبة في الدرس وكذلك توفير الدعم الفني والتقني بشكل مستمر من قبل المختص لمساعدة المعلم على استخدام الوسائل التعليمية بسهولة.

٦) مقترحات علاج المحور السادس (صعوبات تتعلق بتكنولوجيا التعليم):

- على الجهات المختصة زيادة التمويل والاستثمار في تطوير برامج التدريب المخصصة لمعلمي اللغة الانكليزية على استخدام التكنولوجيا في التعليم.
- الافادة من المواد الحالية بشكل أفضل مثل توزيع الاجهزة بين التلاميذ بشكل يومي.
- التعاون مع المجتمع المحلي لشراء المزيد من الاجهزة للمدارس.
- تدريب التلاميذ على الاستخدام الصحيح للأجهزة والتعامل معها بشكل صحيح لتقليل الحاجة الى فنيي الصيانة.

٧) مقترحات علاج المحور السابع (صعوبات تتعلق بإدارة الصف الدراسي):

- الاهتمام بالفروق الفردية بين التلاميذ من خلال توفير بيئة تعليمية مناسبة لجميع التلاميذ.
- يجب توفير أنشطة متنوعة ومناسبة لجميع التلاميذ وتحفيزهم على المشاركة مع الحرص على تحديد الأنشطة المناسبة لفئة المتفوقين والأنشطة المناسبة لمستوى التلاميذ الاخرين.
- استخدام التحفيز الايجابي لجذب انتباه التلاميذ وتحفيزهم وذلك عن طريق تقديم المكافآت لهم.
- تحفيز وتوعية التلاميذ بأهمية الواجبات البيتية وتحديد الاسباب الرئيسية وراء عدم انجاز التلاميذ لواجباتهم ثم تحديد العقوبة المناسبة والحرص على ان تكون العقوبة تربية وليست تعسفية مثل مضاعفة الواجب البيتية للتلاميذ الذين لا ينجزون واجباتهم.

٨) مقترحات علاج المحور الثامن (صعوبات تتعلق بالإدارة والاشراف):

- يمكن للمعلم ان يوضح للإدارة والاشراف اهمية العمل على تطوير قدراته ومهاراته وطرح افكاره ومشاريعه التي يمكن ان تساهم في تطوير العملية التعليمية.
- تدريب المشرفين على التفكير الابداعي للمعلم والاهتمام به وانشاء آليات فعالة لجمع الافكار وتشجيع المعلمين على مشاركة افكارهم مع المشرفين.
- يمكن للمدير والمعلم تحسين مهارات التواصل بينهم ووضع خطط واضحة لحل المشاكل المختلفة كما يمكن تطوير برامج تدريبية للمدير والمعلم لتحسين مهاراتهم في التعاون وحل المشاكل.
- على المدير ادارة وقته بشكل فعال لمعالجة القضايا الادارية والقضايا الشخصية للمعلمين.

٩) مقترحات علاج المحور التاسع (صعوبات تتعلق بأولياء الامور):

- على المؤسسة التعليمية تقديم المساعدة لأولياء الامور وعلى اولياء الامور تخصيص بعض من الوقت لتعلم أنفسهم وتخصيص وقت لتعليم ابنائهم.
- يجب ان يكون هناك تواصل مستمر بين المدرسة واولياء الامور حول استخدام التكنولوجيا في التعليم كذلك يمكن تقديم دورات تدريبية وورش عمل لأولياء الامور حول استخدام التكنولوجيا في التعليم.
- توفير توعية لأولياء الامور حول اهمية الواجبات البيتية في تطوير مهارات ابنائهم وتقديم الدعم اللازم لهم مثل توفير الدورات التدريبية.
- يجب على المدرسة التواصل بشكل جيد مع اولياء الامور وتوعيتهم بدور المعلم في التربية والتعليم وكيف يمكن لهم دعم وتشجيع الابناء على التحصيل الدراسي دون التدخل في مهام المعلم وكذلك يجب على المدرسة تحديد الادوار والمسؤوليات بشكل واضح لكل طرف وعدم التدخل فيما بينهم.
- يجب توعية اولياء الامور بأن التحصيل الدراسي الجيد يتطلب تعاون الجميع وليس مسؤولية المعلم فقط وكذلك تحفيزهم على المشاركة في العملية التعليمية.
- توعية اولياء الامور بأهمية المجالس الدراسية وضرورة التواصل الفعال ومن المهم تحديد موعد المجلس الدراسي والاشعار بذلك مسبقاً وكذلك يمكن عقد المجالس الالكترونية لسهولة الحضور.

الفصل الخامس

أولاً: الاستنتاجات

ثانياً: التوصيات

ثالثاً: المقترحات

أولاً: الاستنتاجات

من خلال ما تم استعراضه من النتائج وتفسيرها توصلت الباحثة الى الاستنتاجات الآتية:

- ١) هناك العديد من الصعوبات التي تواجه معلم اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي يتقدمها محور طرائق التدريس ومن ثم محور الادارة والاشراف ومن ثم محور ادارة الصف الدراسي ومن ثم محور المتعلم ومن ثم محور المادة الدراسية.
- ٢) إن (كثرة المهام المطلوبة من معلم اللغة الإنكليزية) من أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهة نظرهم في المحور الاول(المعلم).
- ٣) إن (الخوف المفرط لدى التلميذ من الرسوب بالمادة الدراسية) من أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهة نظرهم في المحور الثاني(المتعلم).
- ٤) إن (قلة الدورات التدريبية حول المنهج الدراسي) من أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهة نظرهم في المحور الثالث (المادة الدراسية).
- ٥) إن (التزام المعلم بطرائق التدريس الموجهة إليه خوفاً من الإدارة والاشراف ولا يستطيع تنفيذ رؤيته) من أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهة نظرهم في المحور الرابع (طرائق التدريس).
- ٦) إن (انعدام الوسائل التعليمية المناسبة لتعلم المنهج الدولي) من أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهة نظرهم في المحور الخامس (الوسائل التعليمية).
- ٧) إن (قلة برامج التدريب المخصصة لمعلمي اللغة الانكليزية على استخدام التكنولوجيا في التعليم) من أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهة نظرهم في المحور السادس (تكنولوجيا التعليم).
- ٨) إن (صعوبة في جعل جميع التلاميذ فاعلين في الدرس) من أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهة نظرهم في المحور السابع (ادارة الصف الدراسي).
- ٩) إن (عدم اهتمام الإدارة والاشراف بالمعلم المبدع وتكريمه) من أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهة نظرهم في المحور الثامن (الادارة والاشراف).
- ١٠) إن (ضعف المستوى العلمي لأولياء الأمور) من أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين من وجهة نظرهم في المحور التاسع (اولياء الامور).

ثانياً: التوصيات

في ضوء النتائج التي توصل اليها البحث توصي الباحثة بما يأتي:

- (١) توجيه انظار المسؤولين القائمين على العملية التربوية والتعليمية في وزارة التربية الى ضرورة الاهتمام بالمدارس ذات الاعتماد الدولي ومعالجة الصعوبات التي تتضمنها.
- (٢) الاهتمام بإقامة الدورات التدريبية المكثفة لمعلمي اللغة الانكليزية لمواجهة المنهج الدولي.
- (٣) عدم تكليف المعلمين بالمهام الادارية.
- (٤) قبول طلاب من خريجي المدارس ذات الاعتماد الدولي بقسم معلم اللغة الانكليزية الدولي المقترح لتأهيلهم للعمل كمعلمين دوليين بالمدارس ذات الاعتماد الدولي باعتبارهم يمتلكون العديد من الخبرات والمهارات المطلوبة للعمل بتلك المدارس.
- (٥) الاهتمام بوضع المنهج الدراسي (المادة الدراسية) بطبقة عالمية وصيغة عراقية.
- (٦) اجراء برامج توعية واجتماعات هادفة ولقاءات متواصلة مع أولياء الامور تجاه دعم المدارس ذات الاعتماد الدولي.
- (٧) توجيه انظار المسؤولين القائمين على العملية التربوية والتعليمية بضرورة الاهتمام بالمعلم وتكريمه والاحذ بآرائه والعمل على تخفيف الابعاء والمهام الموكلة اليه من قبل ادارة المدرسة ليتمكن من تطوير قدراته.

ثالثاً: المقترحات

- ١) اجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي في معرفة الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر المشرفين.
- ٢) جراء دراسة بعنوان الكفايات المهنية لدى معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وعلاقتها بتحصيل التلاميذ.
- ٣) اجراء دراسة بعنوان مقارنة المنهج (English for Iraq) مع المنهج الدولي.
- ٤) اجراء دراسة بعنوان واقع المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر مدراء المدارس في محافظة البصرة.
- ٥) اجراء دراسة بعنوان المدارس ذات الاعتماد الدولي في محافظة البصرة وحتمية المواءمة بين ثقافة تربية اجنبية وبيئة تربية محلية.
- ٦) اجراء دراسة بعنوان الكفايات المهنية لمعلمي اللغة الإنكليزية في المدارس الاعتيادية والمدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر المشرفين.
- ٧) اجراء دراسة بعنوان مستوى الانهماك بتعلم اللغة الإنكليزية لدى طلبة المدارس ذات الاعتماد الدولي.
- ٨) اجراء دراسة بعنوان تقييم أداء معلمي اللغة الإنكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي من وجهة نظر مدراءهم.
- ٩) اجراء دراسة حول مديري المدارس ذات الاعتماد الدولي في التغلب على الصعوبات التي تواجه المعلمين.
- ١٠) اجراء دراسة حول دافعية التحاق التلاميذ بالمدارس ذات الاعتماد الدولي.
- ١١) اجراء دراسة بعنوان برنامج تدريبي مقترح لتطوير مهارات معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي في التعليم الالكتروني.
- ١٢) اجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في مواد دراسية أخرى.

المصادر والمراجع

أولاً: المصادر العربية

القران الكريم

- ١) ابن منظور (١٩٨٨): لسان العرب، دار الجيل، بيروت-لبنان.
- ٢) أبو النور، منصور (١٩٩٠): المعلم والطالب، دار النهضة العربية، القاهرة.
- ٣) ابو حسين، ولاء محمد رضا حافظ (٢٠١٢): انعكاس تعلم اللغة الانكليزية في الحلقة الاولى من التعليم الاساسي على الهوية العربية والاسلامية، مجلة كلية التربية، جامعة بور سعيد.
- ٤) أبو سمرة، محمود احمد، والطيطي، محمد عبد الاله (٢٠٢٠): مناهج البحث العلمي من التبيين الى التمكين، دار اليازوري العلمية، عمان، الأردن.
- ٥) احمد، احمد إبراهيم (٢٠٠٧): تطبيق الجودة والاعتماد في المدارس، دار الفكر العربي، القاهرة.
- ٦) براون، دوجلاس (١٩٩٤): أسس تعلم اللغات وتعليمها (ترجمة عبدوه الراجحي)، دار النهضة العربية، بيروت.
- ٧) البستاني، بطرس، (١٩٨٧): محيط المحيط، مكتبة لبنان ناشرون، بيروت لبنان.
- ٨) بو جلال، الربيع (٢٠٢٢): النظرية الفطرية في اكتساب اللغة، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية، المجلد (٧) العدد (١)، جامعة محمد بوضياف المسيلة.
- ٩) تاجر، إبراهيم محمد احمد (٢٠١٠): معوقات تدريس اللغة الانكليزية بمرحلة الاساس (ريفي شندي)، جامعة شندي.
- ١٠) التميمي، انسام علي صادق (٢٠٢١): مدى تطبيق معلمي اللغة الانكليزية في تدريس المنهج المطور (English for Iraq) في المدارس الابتدائية في ميسان، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الأساسية، جامعة ميسان.
- ١١) الجويدي، فايزة عبد العليم محمد وفاطمة محمد منير اللمعي (٢٠١٨): ترخيص المدارس الدولية حفاظا على الهوية الثقافية في كل من فرنسا وتايلاند وإمكانية الإفادة منها في مصر، المجلة التربوية، كلية التربية، العدد ٥٤.
- ١٢) حبيب، إيناس سيد احمد عبدالعزيز (٢٠١٩): واقع استخدام الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة في تدريس اللغة الانكليزية في المرحلة المتوسطة، رسالة ماجستير، جامعة الجزيرة، كلية العلوم التربوية، مصر.

- ١٣) حربي، تمارا مشهور صايل (٢٠١٥): المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الانكليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية، رسالة ماجستير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية.
- ١٤) حماد، وحيد شاه بور (٢٠١٥): المدارس الدولية في المملكة العربية السعودية وحتمية الموامة بين ثقافة تربوية أجنبية وبيئة تربوية محافظة: دراسة تحليلية، دار المنظومة، المجلد ٢٢، العدد ٩٨، مصر.
- ١٥) حمدان، محمد، ومرتجي، زكي (٢٠١١): الطريقة التواصلية في تدريس اللغة الإنكليزية وعلاقتها ببعض المتغيرات في مدارس التدريب بغزة، مؤتمر التواصل والحوار التربوي، كلية التربية-الجامعة الإسلامية.
- ١٦) دخل الله، أيوب (٢٠١٥): التربية ومشكلات المجتمع في عصر العولمة، ط١، دار الكتب العلمية-بيروت، لبنان.
- ١٧) دعمس، مصطفى نمر (٢٠٠٩): إدارة الجودة الشاملة في التربية والتعليم، ط١، دار غيداء عمان.
- ١٨) الدهشان، جمال علي (٢٠٠٧): الاعتماد الأكاديمي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- ١٩) الرازي، محمد بن ابي بكر بن عبدالقادر (١٩٨٦): مختار الصحاح، مكتبة لبنان، لبنان
- ٢٠) رمضان، بثينة عبد الرؤوف (٢٠١٧): مخاطر التعليم الأجنبي على هويتنا الثقافية وقيم المواطنة والانتماء، دار الفكر العربي، القاهرة.
- ٢١) الساعدي، حسن حيال محيسن (٢٠٢٠): المعلم الفعال واستراتيجيات ونماذج تدريسه، ط٢ ، مكتب الشروق للطباعة والنشر ، ديالى .
- ٢٢) الساعدي، حسن حيال محيسن و رسول عاشور حسن العقيلي(٢٠٢١): معلم اليافعين ادائه ، تقويمه ، كفاياته ، ط١ .
- ٢٣) ساكر، أميرة (٢٠١٧): الصعوبات التي يواجهها معلموا المرحلة الابتدائية في إدارة الصف الدراسي، جامعة العربي بن مهدي-ام البواقي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، رسالة ماجستير.
- ٢٤) سالم، محمود محمد المهدي (٢٠١٥): نظام التعليم في جمهورية مصر العربية: نظم التعليم في المجتمعات المعاصرة: دراسة نظرية وحالات تطبيقية، السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة.

- ٢٥) سليمان، عبدالرحمن سيد (٢٠١٤): **مناهج البحث، عالم الكتب.**
- ٢٦) الشنقيطي، بلقيس محمد الأمين، اريج حمزة السيبي (٢٠٢٠): **متطلبات التخطيط للحصول على الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمدينة ينبع الصناعية، جامعة طيبة، المدينة المنورة.**
- ٢٧) صباح، محمد كايد حسين (١٩٩٨): **المشكلات التربوية التي تواجه معلمي العلوم في المرحلتين الأساسية العليا والثانوية في مدارس شمال فلسطين، جامعة النجاح الوطنية، كلية الدراسات العليا، رسالة ماجستير منشورة، نابلس، فلسطين.**
- ٢٨) صوب الله، كاظم عبدالله (٢٠٠٧) : **الكفايات اللازمة للمشرف الاختصاصي التربوي لمادة التربية الفنية في المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير (غير منشورة).**
- ٢٩) الضامن، منذر (٢٠٠٧): **اساسيات البحث العلمي، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط١، عمان-الاردن.**
- ٣٠) الضمور، سامي حامد عابد (٢٠١٣): **مشكلات تدريس اللغة الانكليزية لطلبة الأول الثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط.**
- ٣١) طعيمة، رشدي احمد (١٩٨٩): **تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها:مناهجه وأساليبه، الرباط: إيسيسكو.**
- ٣٢) عباس، محمد خليل ومحمد بكر نوفل ومحمد مصطفى العبسي وفريال محمد أبو عواد (٢٠١٤): **مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط٥، دار المسيرة للنشر والتوزيع.**
- ٣٣) عبد الحميد، جابر وسلامة محمد (١٩٩٨): **دراسة العلاقات بين الاتجاهات نحو القراءة والميول القرائية والتحصيل الدراسي لدى عينة من التلاميذ المرحلة الإعدادية، مركز البحوث التربوية، القاهرة.**
- ٣٤) عبد الناصر، عبد الناصر محمد (٢٠٠٩): **اختيار وتدريب معلمي المدارس الدولية: دراسة مقارنة لبعض الاتجاهات العالمية المعاصرة وإمكانية الإفادة منها في مصر، دراسات تربوية واجتماعية، مجلد ١٥، عدد ٤.**
- ٣٥) عبدالسميع، مصطفى، وحوالة، سهير محمد (٢٠٠٥): **إعداد المعلم تدميته وتدريبه، دار الفكر، عمان.**

- (٣٦) عبيدات، حياة (٢٠١٢): كفاءة المعلم، مصادرها وأثرها في العملية التعليمية -الطور الابتدائي أنموذجاً- ، رسالة ماجستير، جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي، كلية الآداب واللغات والعلوم الاجتماعية والإنسانية، الجزائر.
- (٣٧) عبيدات، ذوقان، عبدالرحمن عدس، كايد عبد الحق (١٩٨٤): البحث العلمي مفهومه وادواته واساليب.
- (٣٨) العجومي، راتب أحمد عبدالرزاق (٢٠١٨): متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- (٣٩) العربي، صلاح عبد المجيد (١٩٨١): تعلم اللغات الحية وتعليمها بين النظريات والتطبيق، مكتبة لبنان، بيروت.
- (٤٠) العطار، ضياء صالح مهدي(٢٠١٦): المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في العراق اثناء تأدية المهنة من وجهة نظرهم، مجلة اهل البيت ، العدد ٢٢.
- (٤١) عطية، محسن علي (٢٠١٨): الجودة والاعتماد الاكاديمي اتجاه حديث في التربية والتعليم، ط١، دار وائل للنشر والتوزيع.
- (٤٢) عقيل، عقيل حسين(٢٠١١): فلسفة مناهج البحث العلمي، مكتبة مدبولي.
- (٤٣) عقيل، عقيل حسين(٢٠١٢): خطوات البحث العلمي من تحديد المشكلة الى تفسير النتيجة، دار ابن كثير.
- (٤٤) علي، محمد السيد (٢٠١١): موسوعة المصطلحات التربوية، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- (٤٥) العمراني، عبد الغني محمد إسماعيل (٢٠١٤): أصول التربية، ط٢، دار الكتاب الجامعي- صنعاء، اليمن.
- (٤٦) العمراني، فؤاد سلمان وكايد سلامة وانتصار مصطفى (٢٠١٧): المشكلات التي تواجه المعلمين في مدارس النقب الثانوية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين أنفسهم، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، العدد ٢٦، جامعة اليرموك، كلية التربية، الأردن

٤٧) عنيد، زمان حميد (٢٠٢٠): تقويم أداء معلمي اللغة الإنكليزية في المرحلة الابتدائية في ضوء معايير محلية، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية الأساسية جامعة ميسان، العراق.

٤٨) عواريب، لخضر، وابي مولد، عبدالفتاح (٢٠١٠): الواقع التدريسي للغة الإنكليزية في المرحلة الإعدادية من خلال مبادئ الطريقة التواصلية، دراسات نفسية وتربوية، العدد (٤).

٤٩) عودة، بسام احمد (٢٠٢٠): إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط.

٥٠) العياصرة، وليد رفيق (٢٠١١): التفكير واللغة، ط١، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن - عمان .

٥١) عيسى، رواء إبراهيم وصالح، عاطفة جليل. (٢٠١٩) صعوبات تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديثة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، الجامعة المستنصرية، مجلة جامعة بابل، العلوم البحتة والتطبيقية، مجلد ٢٧، العدد ١.

٥٢) الغالي، احرشاو (٢٠٠٣): العلاقة ام طفل و سيرورة اكتساب اللغة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد الرابع، دار الفكر العربي، القاهرة.

٥٣) الغالي، احرشاو والظاهر (٢٠٠٠): التمدرس واكتساب المعارف عن الطفل، مجلة العلوم التربوية والنفسية، دار الفكر العربي، القاهرة.

٥٤) الغامدي، عبد الله احمد (٢٠٢٠): الصعوبات التي تواجه معلمي القراءة للتلاميذ العاديين وذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية، كلية التربية، المجلة التربوية، جامعة الطائف، العدد ٧٨، السعودية.

٥٥) غنام، منى أحمد (٢٠٢٢): واقع تطبيق معايير الأداء أدفانسد كوجنيا **Advanced Cognia** في المدارس الدولية من وجهة نظر المعلمين في العاصمة عمان، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط.

٥٦) غنيم، ولاء نبيل عبد الرحمن (٢٠١٨): من مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية، جامعة النجاح الوطنية، كلية الدراسات العليا، رسالة ماجستير، نابلس، فلسطين.

- ٥٧) فارس، طه (٢٠١٤): قيم تربوية _المعلم نموذجاً، ط١، شبكة الالوكة
WWW.ALUKAH.NET
- ٥٨) فاطمة، براكو وخديجة، ناجمي (٢٠١٦): تعلم اللغات الأجنبية (اللغة الفرنسية والانكليزية) وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، رسالة ماجستير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية، الجامعة الافريقية. الجزائر.
- ٥٩) فتحي، شاكور محمد، واخرون (٢٠١٥): مقدمة في التربية الدولية، السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ٦٠) الفريجات، غالب عبد المعطي (٢٠١٤): مدخل الى تكنولوجيا التعليم، ط٢، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ٦١) قلجعي، محمد رواس (١٩٦٩): معجم لغة الفقهاء، ط١، دار النفائس، لبنان.
- ٦٢) كحول، شفيقه، وغربي، صباح (٢٠١٨): مقاربات نظرية حول طرق تدريس اللغات الأجنبية- اللغة الإنكليزية أنموذجاً، دفاثر مخبر المسألة التربوية في ظل التحديات الراهنة، العدد ٢٠.
- ٦٣) الكوني، عصام أحمد (٢٠١٩): أهمية استخدام الوسائل التعليمية في مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر مدرسيها (معلمو مدارس تعليم حي الاندلس أنموذجاً)، جامعة الزاوية، كلية التربية العجيلات، مجلة كليات التربية، العدد ١٤.
- ٦٤) ماتيز، بوب وروس، ليز (٢٠٠٦): الدليل العملي لمناهج البحث في العلوم الاجتماعية، ترجمة محمد الجواهري، ط١، دار الكتب المصرية، القاهرة.
- ٦٥) مبارك، محمد الصاوي محمد (١٩٩٢): البحث العلمي اسسه وطريقة كتابته، المكتبة الاكاديمية، ط١، القاهرة.
- ٦٦) محمود، شوقي حساني (٢٠٠٩): تطوير المناهج رؤية معاصرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- ٦٧) مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط٥، دار المسيرة، عمان.
- ٦٨) مرعي، توفيق احمد ومحمد محمود الحيلة (٢٠٠٢): طرائق التدريس العامة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- ٦٩) المزيني، سلطان حسن مهدي (٢٠٢١): الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة المتوسطة في تعلم مهارة القراءة باللغة الانكليزية من وجهة نظر معلمي اللغة الانكليزية، مجلة كلية التربية، العدد ١١٥، جامعة المنصورة، كلية التربية.
- ٧٠) المطليبي، واثق عبدالكاظم عبدالعزيز (٢٠٢١): معوقات تدريس منهج اللغة الإنكليزية (English for Iraq) للمرحلة الابتدائية ومقترحات معالجتها من وجهة نظر معلمي ومشرفي المادة، رسالة ماجستير، جامعة ميسان، كلية التربية الأساسية، ٢٠٢١.
- ٧١) ملحم، سامي محمد (٢٠١٠): **مناهج البحث في التربية وعلم النفس**، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
- ٧٢) ناصف، مصطفى (١٩٩٥): **اللغة والتفسير والتواصل**، سلسلة علم المعرفة، الكويت.
- ٧٣) النجار، عبدالوهاب محمد (٢٠١٣): **الاعتماد المدرسي في التعليم العام فلسفته وأهدافه، وأهميته، وأنواعه، ومعايير، مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية(جستن)**، الاعتماد المدرسي، للفترة من ٤-٦ فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- ٧٤) النعيمي، محمد عبدالعال و عبدالجبار توفيق البياتي و غازي جمال خليفة (٢٠١٥): **طرق ومناهج البحث العلمي** ، ط٢، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ٧٥) الهنداوي، هدى فتحي عبد المنصف محمد(٢٠١٩): **اللغة وسيلة تواصل عبر الثقافات**، مجلة بحوث كلية الآداب، كلية الآداب، جامعة المنوفية.

المصادر الأجنبية

1. Allen, Katy (2008): **Primary School Teachers And Problems Faced With Teaching The English Language. Tanzanian Episcopal Conference Center.**
2. Banks, J.A. ed., (2012): **Encyclopedia of Diversity in Education, Vo12, University of Washington, SAGE Publications Inc.**
3. basra-international-schools.net
4. Bosch, Agnes. (2009). **De I(Im)mortalite des methods d'enseignement des langues.** Universidad de Puerto Rico, Recinto de Rio Piedras.
5. Bray, M., & Yamato, Y. (2003). **Comparative education in a microcosm: Methodological insights from the international schools sector in Hong Kong. International Review of Education, 49(1-2), 51-73.**
6. Coskun, Abdullah, (2011): **Investigation of (Application of Communicative Language Teaching in the English Language Classroom A Case Study on Teachers Attitudes in Turkey), Abant Izzet Baysal University, Bolu , Turkey.**
7. Coulthard, Malcolm (1985). **An Introduction to Discourse Analysis.** London: Longman.
8. Fahmy, Muhammad Shamil Bahaa El-Din (2005): **Statistics without suffering – Part One -, first edition, Research Center, Saudi Arabia.**
9. Hayden, M. (2006). **Introduction to international education: International schools and their communities.** London: Sage.
10. Hejal, A. Jassim (2015): **The communicative method, education Beirut: research center press.**
11. Husni (2020): **The Problems faced by the teachers in teaching English as a foreign language at sman 2 sinjai , A Thesis, Makassar Muhammadiyah University.**
12. Larsen, Freeman , Diane and Long, Michael (1992) . **An Introduction to Second Language Acquisition Research.** London : Longman.
13. Magdalena Keblowska.(2002). **The role of the foreign teacher in the classroom. Studia Angelica Posnaniensia International review of English Studies.** Form the website <http://www.thefreelibrary.com>.
14. Maxom, Michelle (2009) **teaching English as a foreign language for dummies : jone wiley and sons published, UK.**
15. McGown, A. (1996). **International Education as a function of Australian Universities and Schools. Forum, 1(1).**

16. Mensching, B, (2012): **School Accreditation and Its Impact on Our Wels Schools. (Unpublished Master Thesis) Martin Luther Collage. Denmark.**
17. Richards, J. & Rodgers, T. (2014): **Approaches and Methods in Language Teaching.** Cambridge: Cambridge university press.
18. Sampson, G. (1987). **Parallel Distributed Processing Language.**
19. Schlemminger, Gerald (1995). **L'enseignement des langues au defi de la transposition didactictique.** Universite de Paris XI. SPIRALE, Revue de Recherches en Education.
20. Vanthier Helene. (2009) . **L enseignement aux enfants en classe de langue.** CLE international, Paris.
21. Zare-ee, Abbas (2006): **a text book of language teaching methods, Esfahan :** Antsharat Jangle press.

الملاحق

ملحق (1) كتاب تسهيل الى محافظة البصرة

Higher Education And Scientific Research Misan University The Basic Education College Graduate Studies	بسمه تعالى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة ميسان كلية التربية الأساسية الدراسات العليا
No : Date :	العدد : ٥٠ التاريخ : ٢٠٢٢ / ١٢ / ١٨
﴿ يَا أَيُّهَا الْمَدِينَةُ الْوَسِيلَةُ أَلْبِسِي الْعُلَمَاءَ الْهَيْبَةَ وَالْحَيَاةَ ﴾	
إلى / محافظة البصرة / مكتب النائب الاول م / تسهيل مهمة	
نهدىكم أطيب التحيات ...	
يرجى تسهيل مهمة طالبة الدراسات العليا / الماجستير (حنان ضياء كاظم) إحدى طالبات كليتنا في السنة الثانية (البحثية) للعام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢٣) لغرض اكمال اجراءات بحثها عن رسالتها الموسومة ((الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم))... مع خالص الشكر والتقدير ...	
أ. د احمد عبد المحسن كاظم معاون العميد للشؤون العلمية والدراسات العليا	
٢٠٢٢ / ١٢ / ١٨	
نسخه منه إلى //	
• ملفه الطالب • الصادرة	
Iraq - Misan - Al Kahila Road E-mail : drasat.miumi.bec@gmail.com	

ملحق (٢) كتاب تسهيل مهمة الى المدارس ذات الاعتماد الدولي

Republic of Iraq
Basrah Governorate
The Vice Office

بِسْمِ اللَّهِ تَعَالَى

جمهورية العراق
محافظة البصرة
مكتب النائب الأول
العدد ١٢ / ٢٠٢٢
تاريخ ١٤ / ٢٠٢٢

No: / /
Date: / /

محافظة البصرة مكتب النائب الأول
الاصحاح

الى / كافة المدارس الحكومية ذات الاعتماد الدولي

م / تسهيل مهمة

تحية طيبة ...

نرافق لكم ريبطاً كتاب جامعة ميسان / كلية التربية الأساسية / الدراسات العليا المرقم (٣٥٠) في ٢٠٢٢/١٢/١٨ والخاص بطلبة الدراسات العليا (حنان ضياء كاظم) وحسب التفاصيل المبينة في نسخة الكتاب، لاتخاذ ما يلزم بصدد تسهيل مهمتها بالدخول الى المدارس واكمال إجراءات البحث.

مع التقدير ...

المرفقات:
- كتاب

المهندس
محمد طاهر التميمي
النائب الاول لمحافظة البصرة
٢٠٢٢ / ١٢ /

التسهيلات
سهل مهمة المراد اليه
مدير قسم تربية المدينة
١٤ / ٢٠٢٢

صورة عنه هي:
- جامعة ميسان / كلية التربية الأساسية/ كتابكم اعلاه للعلم مع التقدير...
- الموما اليها
- الملف العام للحفظ .

سارة

appasmth10@yahoo.com
deputy_2@Basra.gov.iq
www.mohammedtaher

ملحق (٣) الاستبانة الاستطلاعية

جامعة ميسان
كلية التربية الأساسية
الدراسات العليا / الماجستير
قسم معلم الصفوف الأولى
مناهج وطرائق التدريس العامة

م / استبانة استطلاعية

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان (الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم) وبوصفكم ممارساً عملياً في هذا الميدان والاقرب الى صعوباته ومعوقاته نرجو الإجابة على السؤال الاتي:-

ما هي ابرز الصعوبات التي تواجهك والتي تمثل معوقات ومشاكل لك؟

-١

-٢

٣

-٤

-٥

-٦

-٧

-٨

الباحثة

حنان ضياء كاظم

ملحق (٤) الاستبانة بصورتها الاولى

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة ميسان / كلية التربية الأساسية
الدراسات العليا / قسم معلم الصفوف الأولى
ماجستير مناهج وطرائق تدريس عامة

م/ استبانة

تحية طيبة ...

تروم الباحثة بإذن الله إجراء دراسة بعنوان (الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم) وذلك ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرائق التدريس العامة، ونظرا لما عرفتهم به من خبرة ميدانية في هذا المجال وما تتمتعون به من روح تعاونية فيشرفني ان اضع أداة البحث العلمي بين ايديكم لتحكيمها وابداء اراءكم وملاحظاتكم بخصوص مدى مناسبة الفقرات ودقتها وصلاحياتها وسلامة صياغتها اللغوية من عدمها ، وذلك بوضع علامة (✓) على الفقرة المناسبة وأية اقتراحات ترونها مناسبة بالإضافة او التعديل.

ولكم مني الشكر الجزيل.....

بيانات المحكم:

	اللقب العلمي والاسم
	الاختصاص
	مكان العمل

الباحثة

المشرف

حنان ضياء كاظم

أ. د فاطمة رحيم عبد الحسين

الحكم على الفقرة			الفقرات	ت
التعديلات المقترحة	غير مناسبة	مناسبة	المحور الاول : صعوبات تتعلق بالمعلم وما يؤثر فيه	
			ضعف في الاعداد الاكاديمي للمعلم قبل الخدمة.	١
			تركيز المعلم على المادة الدراسية من اجل اجتياز الامتحان فقط.	٢
			صعوبة تهيئة المعلم للجو التعليمي الذي يسمح بالمناقشة والحوار.	٣
			استخدم المعلم المفرد للغة العربية داخل الصف	٤
			عدم مراعاة المعلم للفروق الفردية بين التلاميذ.	٥
			كثرة المهام المطلوبة من معلم اللغة الانكليزية.	٦
			نقص في الملاك التعليمي مما يولد ضغط على المعلم.	٧
			صعوبة توافق المنهج الدولي مع ما يطمح له المعلم العراقي.	٨
			قلة دافعية المعلم للتعامل مع المنهج المعد لذلك.	٩
			عدم مشاركة المعلم في نقد وتنقيح المنهج.	١٠
			قلة خبرات المعلم للتعامل مع المنهج الدولي.	١١
			قلة اعداد الدورات المتخصصة للمعلمين للتعامل مع المنهج الدولي.	١٢
التعديلات المقترحة	غير مناسبة	مناسبة	المحور الثاني: صعوبات تتعلق بالمتعلم وما يؤثر فيه	
			تدني مستوى الدافعية عند بعض التلاميذ.	١
			تهاون بعض التلاميذ من حل التمارين.	٢
			عدم مشاركة التلاميذ اثناء الدرس بصورة فعالة.	٣
			انعدام دافعية التلميذ تجاه المنهج الدولي.	٤
			خجل وتردد التلاميذ من استخدام اللغة الانكليزية.	٥
			قلة ممارسة التلاميذ للغة الانكليزية خارج الصف.	٦
			صعوبة المنهج تدفع التلميذ الى الانطواء والعزلة عن الاخرين.	٧
			عدم انصياع بعض التلاميذ لتوجيهات للمعلم.	٨
			الانطباع المسبق لدى بعض التلاميذ بصعوبة مادة اللغة الانكليزية.	٩
			الخوف المفرد لدى التلميذ من الرسوب بالمادة الدراسية.	١٠
التعديلات المقترحة	غير مناسبة	مناسبة	المحور الثالث: صعوبات تتعلق بالمادة الدراسية	
			عدم ارتباط المواضيع بواقع الحياة اليومية للتلاميذ.	١
			المحتوى لا يلبي اهتمامات ورغبات التلاميذ بشكل كبير.	٢
			المحتوى جامد و لا يساعد المعلم على التعلم.	٣
			عدم مشاركة المعلمين في اعداد منهج اللغة الانكليزية.	٤
			كثرة المصطلحات العلمية في المحتوى الدراسي بما لا يتناسب والمرحلة العمرية للتلميذ.	٥
			قلة الدورات التدريبية حول المنهج الدراسي.	٦
			غزارة المحتوى بالمقررات الدراسية بشكل لا يناسبه.	٧
			ضعف ترابط وتكامل المواضيع مع بعضها.	٨
			عدم توافر دليل المعلم.	٩
			صعوبة المفردات التي يتضمنها المنهج.	١٠
التعديلات المقترحة	غير مناسبة	مناسبة	المحور الرابع: صعوبات تتعلق بطرائق التدريس	
			عدم مناسبة طريقة التدريس المستخدمة لأهداف الدرس.	١

			عزوف بعض المعلمين عن استخدام طرائق التدريس الحديثة.	٢
			عدم اهتمام المعلم بكتابة الخطة اليومية بشكل مستمر لتضمين الاستخدام الامثل لطرائق التدريس .	٣
			التزام المعلم بطرائق التدريس الموجهة اليه خوفا من الإدارة والاشراف ولا يستطيع تنفيذ رؤيته.	٤
			الوقت المخصص للدرس لا يسمح باستعمال طرائق التدريس الحديثة.	٥
			عدم مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ عند استعمال طريقة تدريس.	٦
			عدم توفر الوسائل التعليمية بصورة كافية لكي تؤدي طرائق التدريس الهدف المنشود للتعلم.	٧
			وجود بعض الصعوبات في كيفية استخدام بعض الوسائل التعليمية الحديثة المناسبة لطرائق التدريس.	٨
			لا تتوفر مختبرات خاصة بدرس اللغة الانكليزية.	٩
			انعدام الدورات التربوية التي تساعد على اعداد المعلم للاستخدام الامثل لطرائق التدريس الحديثة..	١٠
			قلة خبرات المعلم بطرائق التدريس الحديثة التي تناسب المنهج الدولي.	١١
التعديلات المقترحة	غير مناسبة	مناسبة	المحور الخامس: صعوبات تتعلق بالوسائل التعليمية	
			انعدام الوسائل التعليمية المناسبة لتعلم المنهج الدولي.	١
			عدم وجود قاعات مخصصة للوسائل التعليمية.	٢
			قلة دافعية المعلم للتعامل مع الوسائل التعليمية المعده للمنهج.	٣
			وقت الدرس لا يسمح للمعلم باستخدام الوسيلة المناسبة.	٤
التعديلات المقترحة	غير مناسبة	مناسبة	المحور السادس: صعوبات تتعلق بتكنولوجيا التعليم	
			عدم توفر اجهزة الحاسوب بصورة كافية.	١
			صعوبة توفر الصيانة للأجهزة المستعملة بشكل مستمر.	٢
			قلة برامج التدريب المخصصة لمعلمي اللغة الانكليزية على استخدام التكنولوجيا في التعليم.	٣
			ضعف المتابعة للمستحدثات التكنولوجية من قبل الجهات التربوية المسؤولة.	٤
			صعوبة ضبط التلاميذ اثناء استخدام تكنولوجيا التعليم.	٥
			قلة معرفة بكيفية استعمال تكنولوجيا التعليم.	٦
التعديلات المقترحة	غير مناسبة	مناسبة	المحور السابع: صعوبات تتعلق بإدارة الصف الدراسي	
			صعوبة في استثارة دافعية بعض التلاميذ.	١
			صعوبة في تحديد العقوبة للتلاميذ الذين لا ينجزون واجباتهم.	٢
			صعوبة في شد انتباه التلاميذ طول الدرس.	٣
			صعوبة في التعامل مع فئة التلاميذ المتفوقين لإشراك التلاميذ الاخرين في الدرس.	٤
			صعوبة في مراقبة الواجبات المنزلية للتلاميذ.	٥
			صعوبة في جعل جميع التلاميذ فاعلين في الدرس.	٦

التعديلات المقترحة	غير مناسبة	مناسبة	المحور الثامن: صعوبات تتعلق بالإدارة والإشراف
			١ قلة زيارة المشرفين لمعلم اللغة الانكليزية.
			٢ عدم اهتمام المشرفين بأفكار معلم اللغة الانكليزية.
			٣ عدم اهتمام الادارة والإشراف بالمعلم المبدع وتكريمه.
			٤ نقص في الحوار البناء بين المعلم والمدير والمشرف.
			٥ ضعف تعاون المدير مع المعلم لحل المشاكل.
			٦ قلة مراعاة المدير لظروف المعلمين المهنية والانسانية.
التعديلات المقترحة	غير مناسبة	مناسبة	المحور التاسع: صعوبات تتعلق بأولياء الامور
			١ صعوبة تكيف اولياء الامور مع استخدام التكنولوجيا.
			٢ تحميل المعلم مسؤولية ضعف تحصيل التلاميذ من جانب اولياء الامور.
			٣ عدم متابعة اولياء الامور للواجبات البيتية لأبنائهم.
			٤ عدم حضور اولياء الامور لمجالس الاباء والمعلمين.
			٥ تدخل اولياء الامور في مهام وواجبات المعلم.
			٦ ضعف المستوى العلمي لأولياء الامور .

المعلم الكريم يرجى بيان مقترحك للحد من هذه الصعوبات:

- ١
- ٢
- ٣
- ٤
- ٥
- ٦
- ٧
- ٨
- ٩
- ١٠

ملحق (٥) الخبراء

الخبراء والمحكمين

ت	اللقب العلمي والاسم	التخصص	مكان العمل
١.	أ.د احمد عبدالمحسن كاظم	مناهج وطرائق التدريس العامة	جامعة ميسان-كلية التربية الاساسية
٢.	أ.د ايفان علي هادي	التربية المسرحية-ادب ونقد مسرحي حديث	جامعة الكوفة-كلية التربية الاساسية
٣.	أ.د حسين محمد علي ساقى	طرائق تدريس التربية الفنية	الجامعة المستنصرية-كلية التربية الاساسية
٤.	أ.د حيدر حاتم العجرش	مناهج وطرائق التدريس	جامعة بابل-كلية التربية للعلوم الانسانية
٥.	أ.د حيدر محسن الشويلي	مناهج وطرائق التدريس العامة	جامعة ذي قار-كلية التربية للعلوم الصرفة
٦.	أ.د سعدون صالح مطر	طرائق تدريس عامة	جامعة ميسان-كلية التربية الاساسية
٧.	أ.د عائشة ادريس عبدالحميد	طرائق تدريس اللغة العربية	جامعة الموصل-كلية التربية الاساسية
٨.	أ.د غسان كاظم جبر	مناهج وطرائق التدريس العامة	جامعة ميسان-كلية التربية الاساسية
٩.	أ.د ماجد أيوب القيسي	فلسفة التربية	جامعة ديالى-كلية التربية للعلوم الصرفة
١٠.	أ.م.د حسام مسلم العزام	مناهج وطرائق التدريس	جامعة جابر بن حيان
١١.	أ.م.د عقيل عبدالرضا العبودي	طرائق التدريس العامة	جامعة الكوفة-كلية التربية الاساسية
١٢.	أ.م.د لبنى يوسف حسن	طرائق تدريس الاسلامية	جامعة الموصل-كلية التربية الاساسية
١٣.	أ.م.د وسام احمد المطيري	طرائق تدريس التربية الفنية	جامعة الكوفة-كلية التربية الاساسية
١٤.	أ.م. خولة احمد محمد	طرائق تدريس التربية الاسلامية	جامعة الموصل-كلية التربية الاساسية
١٥.	أ.م. غصون خالد شريف	طرائق تدريس التربية الخاصة	جامعة الموصل-كلية التربية الاساسية
١٦.	أ.م. فاضل عبدالعباس عطا الله	طرائق تدريس الرياضيات	جامعة الكوفة-كلية التربية الاساسية
١٧.	أ.م. هيفاء كاظم الدهامات	طرائق تدريس اللغة الانكليزية	جامعة ميسان-كلية التربية الاساسية
١٨.	م.د شوقي صندل عبداللطيف	مناهج وأساليب تدريس عامة	دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية
١٩.	م.د وسام نجم محمد	طرائق التدريس العامة	جامعة سومر-كلية التربية الاساسية

ملحق (٦) الاستبانة بصورتها النهائية

جامعة ميسان

كلية التربية الأساسية

الدراسات العليا / قسم معلم الصفوف الاولى

ماجستير مناهج وطرائق تدريس عامة

م/ استبيان

تروم الباحثة اجراء دراسة بعنوان (الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانكليزية في المدارس ذات الاعتماد الدولي وطرق معالجتها من وجهة نظرهم) ومساهمة منك المعلم/ة بمعالجة هذه الصعوبات يرجى تحديد الى أي درجة تشكل الصعوبات الاتية معوقا في تدريس المنهج المذكور بوصفك ممارسا عمليا في الميدان التربوي والاقرب الى صعوباته ومعوقاته.

الرجاء وضع اشارة (✓) امام الاجابة المناسبة التي تتفق مع رأيك في درجة الصعوبة المذكورة. معلومات حول المعلم

الباحثة/ حنان ضياء كاظم

درجة الصعوبة			الفقرات	ت
ضعيفة	متوسطة	عالية	المحور الاول : صعوبات تتعلق بالمعلم وما يؤثر فيه	
			١ ضعف في الاعداد الاكاديمي للمعلم قبل الخدمة.	
			٢ تركيز المعلم على المادة الدراسية من اجل اجتياز الامتحان فقط.	
			٣ صعوبة تهيئة المعلم للجو التعليمي الذي يسمح بالمناقشة والحوار.	
			٤ استخدم المعلم المفرد للغة العربية داخل الصف	
			٥ كثرة المهام المطلوبة من معلم اللغة الانكليزية.	
			٦ نقص في الملاك التعليمي مما يولد ضغط على المعلم.	
			٧ قلة دافعية المعلم للتعامل مع المنهج المعد لذلك.	
			٨ عدم مشاركة المعلم في نقد وتنقيح المنهج.	
			٩ قلة خبرات المعلم للتعامل مع المنهج الدولي.	
			١٠ قلة اعداد الدورات المتخصصة للمعلمين للتعامل مع المنهج الدولي.	
ضعيفة	متوسطة	عالية	المحور الثاني: صعوبات تتعلق بالمتعلم وما يؤثر فيه	
			١ تهاون بعض التلاميذ من حل التمارين.	
			٢ عدم مشاركة التلاميذ اثناء الدرس بصورة فعالة.	
			٣ انعدام دافعية التلميذ تجاه المنهج الدولي.	
			٤ قلة ممارسة التلاميذ للغة الانكليزية خارج الصف.	
			٥ صعوبة المنهج تدفع التلميذ الى الانطواء والعزلة عن الاخرين.	
			٦ عدم انصياع بعض التلاميذ لتوجيهات للمعلم.	
			٧ الانطباع المسبق لدى بعض التلاميذ بصعوبة مادة اللغة الانكليزية.	
			٨ الخوف المفرط لدى التلميذ من الرسوب بالمادة الدراسية.	
ضعيفة	متوسطة	عالية	المحور الثالث: صعوبات تتعلق بالمادة الدراسية	
			١ عدم ارتباط المواضيع بواقع الحياة اليومية للتلاميذ.	
			٢ المحتوى لا يلبي اهتمامات ورغبات التلاميذ بشكل كبير.	
			٣ المحتوى جامد و لا يساعد المعلم على التعلم.	
			٤ عدم مشاركة المعلمين في اعداد منهج اللغة الانكليزية.	
			٥ كثرة المصطلحات العلمية في المحتوى الدراسي بما لا يتناسب والمرحلة العمرية للتلميذ.	
			٦ قلة الدورات التدريبية حول المنهج الدراسي.	
			٧ غزارة المحتوى بالمقررات الدراسية بشكل لا يناسبه.	
			٨ ضعف ترابط وتكامل المواضيع مع بعضها.	
			٩ صعوبة المفردات التي يتضمنها المنهج.	
ضعيفة	متوسطة	عالية	المحور الرابع: صعوبات تتعلق بطرائق التدريس	

			١	عدم مناسبة طريقة التدريس المستخدمة لأهداف الدرس.
			٢	عزوف بعض المعلمين عن استخدام طرائق التدريس الحديثة.
			٣	عدم اهتمام المعلم بكتابة الخطة اليومية بشكل مستمر لتضمين الاستخدام الأمثل لطرائق التدريس .
			٤	التزام المعلم بطرائق التدريس الموجهة اليه خوفا من الإدارة والاشراف ولا يستطيع تنفيذ رؤيته.
			٥	عدم مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ عند استعمال طريقة تدريس.
			٦	عدم توفر الوسائل التعليمية بصورة كافية لكي تؤدي طرائق التدريس الهدف المنشود للتعلم.
			٧	وجود بعض الصعوبات في كيفية استخدام بعض الوسائل التعليمية الحديثة المناسبة لطرائق التدريس.
			٨	انعدام الدورات التدريبية التي تساعد على اعداد المعلم للاستخدام الامثل لطرائق التدريس الحديثة..
			٩	قلة خبرات المعلم بطرائق التدريس الحديثة التي تناسب المنهج الدولي.
ضعيفة	متوسطة	عالية		المحور الخامس: صعوبات تتعلق بالوسائل التعليمية
			١	انعدام الوسائل التعليمية المناسبة لتعلم المنهج الدولي.
			٢	عدم وجود قاعات مخصصة للوسائل التعليمية.
			٣	قلة دافعية المعلم للتعامل مع الوسائل التعليمية المعدة للمنهج.
			٤	وقت الدرس لا يسمح للمعلم باستخدام الوسيلة المناسبة.
ضعيفة	متوسطة	عالية		المحور السادس: صعوبات تتعلق بتكنولوجيا التعليم
			١	عدم توفر اجهزة الحاسوب بصورة كافية.
			٢	صعوبة توفر الصيانة للأجهزة المستعملة بشكل مستمر.
			٣	قلة برامج التدريب المخصصة لمعلمي اللغة الانكليزية على استخدام التكنولوجيا في التعليم.
			٤	صعوبة ضبط التلاميذ اثناء استخدام تكنولوجيا التعليم.
ضعيفة	متوسطة	عالية		المحور السابع: صعوبات تتعلق بإدارة الصف الدراسي
			١	صعوبة في استثارة دافعية بعض التلاميذ.
			٢	صعوبة في تحديد العقوبة للتلاميذ الذين لا ينجزون واجباتهم.
			٣	صعوبة في التعامل مع فئة التلاميذ المتفوقين لإشراك التلاميذ الاخرين في الدرس.
			٤	صعوبة في مراقبة الواجبات المنزلية للتلاميذ.
ضعيفة	متوسطة	عالية		المحور الثامن: صعوبات تتعلق بالإدارة والاشراف
			١	عدم اهتمام المشرفين بأفكار معلم اللغة الانكليزية.
			٢	عدم اهتمام الادارة والاشراف بالمعلم المبدع وتكريمه.
			٣	نقص في الحوار البناء بين المعلم والمدير والمشرف.
			٤	ضعف تعاون المدير مع المعلم لحل المشاكل.

ع	عالية	متوسطة	ضعيفة	قلة مراعاة المدير لظروف المعلمين المهنية والانسانية.
				المحور التاسع: صعوبات تتعلق بأولياء الامور
١				صعوبة تكيف اولياء الامور مع استخدام التكنولوجيا.
٢				تحميل المعلم مسؤولية ضعف تحصيل التلاميذ من جانب اولياء الامور.
٣				عدم متابعة اولياء الامور للواجبات البيتية لأبنائهم.
٤				عدم حضور اولياء الامور لمجالس الاباء والمعلمين.
٥				تدخل اولياء الامور في مهام وواجبات المعلم.
٦				ضعف المستوى العلمي لأولياء الامور .

المعلم الكريم يرجى بيان مقترحك للحد من هذه الصعوبات:

- ١
- ٢
- ٣
- ٤
- ٥
- ٦

Abstract

The study aimed at identifying (Difficulties Faced by Teachers of English in Schools with International Accreditation and Ways to Address Them from Their Point of View), In order to achieve the objectives of current research, the researcher adopted the descriptive approach, and the basic study sample consisted of (149) male and female teachers of the English teachers in international schools in Basra governorate for the academic year (2022-2023).

The research tool was represented by the questionnaire and its purpose was to identify difficulties faced by teachers. It consisted of (63) clauses distributed on (9) hubs. The tool presented to a group of experts and arbitrators to take their opinions and observations and to find validity, stability and logical analysis of the clauses. After that the tool applied to the research sample, the data processed by using statistical techniques including (Frequencies, Percentage, chi- Square equation, Alpha- Cronbach equation, Person correlation coefficient, Weighted average, Standard deviation).

And the study reached the following results, the most important of which are:

There are many difficulties that face the teacher of English in schools with international accreditation, focus of which is teaching methods and administration and supervision and then classroom management and then learner and then researcher has put proposals to remedy each domain based on the answers to the open question received at the end of the questionnaire (What are your suggestions to reduce these difficulties?)

In light of the results of the study, the researcher concludes a number of conclusions, the most important of which are:

1. There are many difficulties that the English language teacher faces in schools with international accreditation, led by the axis of teaching methods, then the axis of management and supervision, then the axis of class management, then the axis of the learner, and then the axis of the subject matter
2. That (the teacher's commitment to teaching methods addressed to him for fear of administration and supervision and he cannot implement his vision) is one of the most important difficulties facing teachers from their point of view in the fourth axis, teaching methods.
3. That (the administration and supervision's lack of interest in the creative teacher and honoring him) is one of the most important difficulties that teachers face from their point of view in the eighth axis, management and supervision.
4. The (difficulty in making all students active in the lesson) is one of the most important difficulties that teachers face from their point of view in the seventh axis, classroom management.

In light of this, researcher makes a number of recommendations related to the results of the study, including:

1. Directing the attention of officials in charge of the educational process in the Ministry of education to the necessity of paying attention to schools with international accreditation developing them expanding their spread and addressing the difficulties they contain.
2. Paying attention to developing the curriculum (study material) with a global class and an Iraqi character.
3. Directing the attention of the officials in charge of the educational process to the necessity of caring for the teacher, honoring him, taking his opinions, and working to reduce the burdens and tasks assigned to him by the school administration so that he can develop his abilities.

To complement the current study and its findings, the researcher suggested conducting studies, including:

1. Conducting a study similar to the current study to find out the difficulties that English language teachers face in schools with international accreditation from the supervisors' point of view.
2. Conducting a study entitled the reality of schools with international accreditation from the point of view of school principals in Basra Governorate.
3. Conducting a study entitled schools with international accreditation in Basra Governorate and the inevitability of harmonization between a foreign educational culture and a local educational environment.

**The Republic of Iraq
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Missan/ College of Basic Education
Department of First Grade Teacher Higher Studies in
Curricula and General Teaching Method**



Difficulties Faced by Teachers of English in Schools with International Accreditation and Ways to Address Them from Their Point of View

A Thesis Submitted to

**The Council of College of Basic Education / University of Missan
in Partial Fulfillment for the Requirements of Master Degree in
Curricula and General Teaching Method**

By:

Hanan Dheyaa Kadhim

Supervised by:

Prof. Fatima Rahim Abdul Hussein (Ph.D.)

2023 A.D

1444 A.H