جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ميسان /كلية التربية الأساسية
الدراسات العليا/قسم معلم الصفوف الأولى
المناهج وطرائق التدريس العامة

الاِخْتِبَاراتُ الإِلْكَتْرُونِيَّةُ وَمُعوِّقَاتُ تَطْبِيقِهَا مِنْ وَجْهِةِ نَظَرُ طَلَبَةِ الدِّرَاسَاتِ الْعُلْيَا

رسالة مقدمة إلى

مجلس كلية التربية الاساسية /جامعة ميسان وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في المناهج وطرائق التدريس العامة

من قبل الطالبة

سجى زكي عودة الركابي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتورة

أسمهان عنبر لازم الساعدي

١٤٤٢ هـ ٢٠٢١

((بِّسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ))

﴿ نَرْفَعُ دَرَجَاتٍ مَنْ نَشَاءُ وَفَوْقَ

كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَلِيمٌ ﴾

صَدَقَ اللهُ العَلِيُّ العَظيم

سورة يوسف، من الآية (٧٦)

((بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ))

إقرار المشرف

أشهد أن إعداد هذه الرسالة الموسومة **بـ (الاختبارات الالكترونية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا)**، التي قدمتها الطالبة **(سجى زكي عودة)**،قد أنجزت بأشرافي في كلية التربية الأساسية /جامعة ميسان ،وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في **(المناهج وطرائق التدريس العامة) .**

التوقيع:

الأستاذ المساعد الدكتورة

أسمهان عنبر لازم الساعدي

التاريخ : / /٢٠٢١م

بناء على التوصيات المتوافرة أرشح هذه الرسالة للمناقشة .

التوقيع:

الأستاذ الدكتور

سلام ناجي باقر الغضبان

رئيس قسم معلم الصفوف الأولى

التاريخ : / /٢٠٢١م

((بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ))

إقرار المقوم اللغوي

أشــهد أن إعــداد هــذه الرســالة الموســومة **بـــ (الاختبــارات الالكترونيــة ومعوقـات تطبيقهـا مـن وجهـة نظـر طلبـة الدراسـات العليـا)** التـي تقـدمت بهـا طالبـة الماجسـتير **(سـجى زكـي عـودة الركـابي)** وقـد جـرى تقويمهـا لغويـا مـن قبلـي ، وهـي جـزء مـن متطلبـات نيـل شـهادة الماجسـتير فـي **(المنــاهج وطرائــق التــدريس العامــة)** ووجـدتها صــالحة مــن الناحيــة اللغوية ولأجله وقعت .

الاسم: أ.م. رافد دفار عري

مكان العمل: جامعة ميسان/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

التأريخ: / / ٢٠٢١م

((بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ))

إقرار المقوم الإحصائي

أشهد أن إعداد هذه الرسالة الموسومة **بـ (الاختبارات الالكترونية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا)**، التي تقدمت بها طالبة الماجستير **(سجى زكي عودة الركابي)** وقد جرى تقويمها إحصائيا من قبلي ، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في **(المناهج وطرائق التدريس العامة)**، ووجدتها صالحة من الناحية الإحصائية ولأجله وقعت .

الاسم : أ.د رنا صبيح عبود

مكان العمل: جامعة ميسان كلية التربية الاساسية

التاريخ : / / ٢٠٢١م

((بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ))

إقرار المقوم العلمي

أشهد أن إعداد هذه الرسالة الموسومة **بـ (الاختبارات الالكترونية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا)**، التي تقدمت بها طالبة الماجستير **(سجى زكي عودة الركابي)** وقد جرى تقويمها علميا من قبلي ، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في **(المناهج وطرائق التدريس العامة)** ،ووجدتها صالحة من الناحية العلمية، ولأجله وقعت .

الاسم: أ.م. د نضال عيسى عبد

مكان العمل: جامعة البصرة /كلية التربية للعلوم الانسانية.

التاريخ : / / ٢٠٢١م

((بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ))

إقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة، بأننا اطلعنا على هذه الرسالة الموسومة بـ **(الاختبارات الالكترونية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا)** وقد ناقشنا طالبة الماجستير **(سجى زكي عودة الركابي)** في محتوياتها وفيما له علاقة بها ونرى أنها جديرة بالقبول لنيل درجة الماجستير في (المناهج وطرائق التدريس العامة)،بتقدير ( ) .

(رئيس اللجنة)

الأسم: أ.د سلام ناجي باقر.

التوقيع:

التاريخ: / / ٢٠٢١م.

(عضو اللجنة)

الأسم :أ.م. د محمد مهدي صخي.

التوقيع:

التاريخ: / / ٢٠٢١م.

(عضو اللجنة)

الأسم: أ.م. د ميساء عبد حمزة.

التوقيع:

التاريخ: / /٢٠٢١م .

(عضو اللجنة والمشرف)

الأسم: أ.م. د أسمهان عنبر لازم.

التوقيع:

التاريخ: / / ٢٠٢١م.

صدقها مجلس كلية التربية الأساسية /جامعة ميسان .

العميد: أ.د أحمد عبد المحسن كاظم الموسوي.

التوقيع:

التاريخ: / / ٢٠٢١م.

الإهداء

إلى من سبق جهده جهدي .....إلى من معه أعرف طعم النجاح

إلى من خجل العطاء من عطائه .....وأثنى الثناء على أفضاله

إلى من كان له الفضل أن أصل إلى هذه المرحلة من النجاح ...إلى والدي

العزيز (العميد الحقوقي زكي عودة الركابي)...

إلى من خطت معي أول خطوه .....وخطت معي أول حرف

إلى من رسمت لي أحلى ابتسامة .....إلى أعز الناس إلى قلبي

إلى من قدمت لي كل الرعاية والحنان والدعاء الصالح الذي أنار لي الطريق

الكون كله في اتساعه لا يضاهي أبدا سعة قلبها .....إلى أمي الغالية .

شكرا لدعمكم المستمر ....لكم مني كل الحب والاحترام وأطال الله في أعماركم.

إليهم أهدي ثمرة جهدي العلمي المتواضع سائلة المولى العلي القدير أن ينفع به الجميع...

سجى

الشُّكْرِ وَالتَّقْدِيرُ

((بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ))

الحمد الله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين محمد (صلى الله عليه و آله وسلم) أما بعد ...

أشكر الله العلي القدير على توفيقه بإتمام هذه العمل ، يطيب لي أن أُقدم شكري وأمتناني إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذ المساعد الدكتورة (أسمهان عنبر لازم)، لتفضلها بالأشراف على هذه الرسالة إذ كان لتوجيهاتها العلمية والتربوية الأثر البالغ في انجاز متطلبات هذا البحث وإخراجه بأفضل صورة ،سائله الله تعالى أن يسدد خطاها لخدمة العلم والمجتمع .

وتقديراً واعترافاً و وفاء مني بالجميل أتقدم بجزيل الشكر للمخلصين الذين لم يدخروا جهدا في وأخص بالذكر رئيس قسم معلم الصفوف الأولى الأستاذ الدكتور سلام ناجي الغضبان صاحب الفضل في توجيهي ومساعدتي والقيام بالخدمة جهد المستطاع ما يفي له الشكر فجزاه الله كل خير له الفضل في تخطي العديد من صعوبات البحث .

كما أتقدم بالعرفان والتقدير إلى الأساتيذ الأفاضل الذين تفضلوا بتحكيم أداة الدراسة وأخص بالذكر الدكتور محسن علي عطية على تكرمه بتحكيم الاستبيان لغوياً .

كما لا يسعني إلا ان أتقدم بالشكر الجزيل لعمادة كلية التربية الأساسية / جامعة ميسان و الى تدريسين قسم معلم الصفوف الأولى والى كل القائمين على الدراسات العليا.

وختاماً اتقدم بالشكر الى كل من ساعد الباحثة من زملاء وزميلات الدراسة ، والصديقات سواء أكان بكلمة تشجيع او نصحيه او تسهيل امر ممتنة جدا منكم لأنكم جعلتم انفسكم بالقرب مني شكرا لدعمكم المستمر، فنسأل الله التوفيق والسداد لهم.

و جزيل الشكر والعرفان لكل من له دور في إيصال هذه الدراسة إلى ما وصلت إليه من نتائج متواضعة ،لعلها تكون مفيدة لمن يرجع إليها .

والله ولي التوفيق...

الباحثة

الملخص

يهدف البحث الحالي الى :-

١- معرفة معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية من وجة نظر طلبة الدراسات العليا.
٢- معرفة معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية من وجة نظر طلبة الدراسات العليا على وفق متغير الجنس(ذكور-أناث) .

شمل مجتمع البحث طلبة الدراسات العليا للعام الدراسي (٢٠١٩-٢٠٢٠) للسنة التحضيرية لمؤهل كل من الماجستير والدكتوراه ،أما عينة البحث فشملت عينة من طلبة الدراسات العليا موزعين على كليات جامعتي ميسان و ذي قار.

استعملت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ، ولتحقيق هدف البحث اعدت الباحثة استبانة معتمدة على أراء طلبة الدراسات العليا وعلى بعض الادبيات والدراسات السابقة ،فصاغت (٤٢)، فقرة وللتأكد من صدق الأداة عرضت الاستبيان بصورته الأولية على مجموعة من الخبراء من ذوي الخبرة في مجال القياس والتقويم ،وفلسفة التربية ،و مناهج وطرائق التدريس العامة ، لبيان مدى صلاحيتها في قياس ما وجهت لأجله، وللتأكد من ثبات الاستبيان قامت الباحثة بتوزيعه على عينة استطلاعية عشوائية من مجتمع البحث عددها (٥٠) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا بفارق زمني قدرة اسبوعين ، واستعملت البرنامج الإحصائي (SPSS) لبيان نسبة الثبات باستعمال معامل ارتباط بيرسون ومعامل ثبات ألفا كرونباخ وكان معامل الثبات عالي ويفي بأغراض الدراسة بعد حذف (٤) فقرات غير دالة لتستقر الاستبانة بصورتها النهائية (٣٨) فقرة ،واستعملت التكرارات، والنسب المئوية، والوسط المرجح"Mean"؛ "والوزن المئوي، كما استعملت اختبار (T) لعينتين مستقلتين " Independent Sample T-test" للتحقق من الفروق بين اتجاهات عينة الدراسة باختلاف الجنس ،واظهرت نتائج لتحليل أن جميع الفقرات جاءت بنسبة كبيرة وكانت النتيجة ما يأتي:-

ان جميع الفقرات كانت محققة ،وهذا يدل على انها تمثل معوقات حقيقية تعترض تعامل طلبة الدراسات العليا مع الاختبارات الالكترونية ،بمتوسط حسابي بلغ (٣,٨٠ من ٥,٠٠)، وكانت ابرز المعوقات هي:

١-عدم توفر ما يلزم لربط الراوتر الخاص بالأنترنيت في المنازل بمصادر بديلة عند انقطاع التيار الكهربائي.

٢- عدم اعلام الطلبة بأن إعادة تحميل الصفحة أثناء انتظار عودة الانترنيت يؤدي الى خروجهم من نموذج الاجابة وحرمانهم من الامتحان.

بناءَ على النتائج التي توصل إليها البحث الحالي توصي الباحثة ما يلي:

١-ينبغي أن تقوم الجامعات بوضع خطط معقولة وذات مصداقية لقطاع التعليم الإلكتروني وإعداد ميزانيات شفافة تُحدد فيها المسؤوليات التي تقع على عاتق المسؤولين بالجامعة.

٢- التفكير في أساليب جديدة على مستويات التفاعل والتقييم، تأخذ بعين الاعتبار قواعد الأساسية للاشتغال عن بعد بالشكل الذي لا يجعل العملية التربوية تحيد عن أسسها الضرورية و البحث عن طرق فعالة لتقويم الطالب عن بعد كوسيلة تكميلية ومساعدة لهم.

واستكمالاً للبحث الحالي تقترح الباحثة اجراء دراسات للتعرف على :-

١- معايير جودة الاختبارات الالكترونية ومدى توفر المعايير في الاختبارات بالجامعات العراقية.

٢- المعيقات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في تصميم الاختبارات الالكترونية عبر المواقع والبرامج أو المنصات .

(ثبت المحتويات)

ثبت المحتويات **الصفحة**

واجهة الرسالة.....أ

الآية القرانية.....ب

إقرار المشرف.....ج

إقرار المقوم اللغوي.....د

إقرار المقوم الاحصائي.....هـ

إقرار المقوم العلمي.....و

إقرار لجنة المناقشة.....ز

الإهداء.....ح

الشكر والتقدير.....ط -ي

الملخص.....ك - ل

ثبت المحتويات.....م

ثبت الجداول.....ف

ثبت الملاحق.....ص

الفصل الأول: (التعريف بالبحث).....١

أولاً- مشكلة البحث(The problem of research).....٢

ثانياً-أهمية البحث(Importance of the Research).....٥

ثالثاُ-أهداف البحث(Objectives of the Research).....١٦

رابعاً-فرضيات البحث(Research hypotheses).....١٦

خامساً-حدود البحث(Delimitations of the research).....١٦

سادساً-تحديد المصطلحات(Definition of terms).....١٧

الفصل الثاني: المحور الأول(الخلفية النظرية والدراسات السابقة).....١٨

أولاً-القياس والتقويم.....١٩

١- مفهوم التقويم التربوي.....١٩
٢- مفهوم القياس.....٢٠
٣- مفهوم الاختبار.....٢٠
٤- العلاقة بين الاختبار والقياس والتقويم.....٢١
٥- أنواع التقويم.....٢٢
٦- أهمية التقويم التربوي في العملية التعليمية.....٢٤
٧- أساليب وأدوات التقويم التربوي.....٢٥
٨- استخدام وتوظيف الحاسب الآلي في القياس والتقويم.....٢٧

ثانياً-التعليم الإلكتروني.....٢٨

١- مفهوم التعليم الالكتروني.....٢٨
٢- لمحة تاريخية عن نشأة التعليم الإلكتروني.....٢٩
٣- أهمية التعليم الالكتروني.....٣١
٤- أهداف التعليم الالكتروني.....٣٢
٥- مميزات أنظمة إدارة التعليم الالكتروني LMS.....٣٣
٦- عوائق التعليم الالكتروني.....٣٥
٧- المقارنة بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي.....٣٦
٨- أنواع أنظمة التعليم الالكتروني وفق تعدد شركات نظم إدارة المحتوى.....٣٧
أ- منصةEDMODO.....٣٧
ب-منصةMOODLE.....٣٨
ت-منصة كوكل كلاس روم Google class room.....٤٠

ثالثاً-الاختبارات الالكترونية.....٤٣

١- مفهوم الاختبارات الالكترونية.....٤٣
٢- نشأتها.....٤٤
٣- عيوب الاختبارات الالكترونية.....٤٥
٤- مميزات الاختبارات الالكترونية.....٤٦
٥- أنواع الاختبارات الالكترونية.....٤٧
٦- مراحل تصميم الاختبارات الالكترونية.....٤٨

٧- مهارات تصميم الاختبارات الالكترونية.....٤٩

المحور الثاني :الدراسات السابقة.....٥٢

أولاً-الدراسات المحلية:

١- دراسة الطربا والشمام(٢٠١٣).....٥٢
٢- دراسة شريف(٢٠١٣).....٥٢
٣- دراسة هادي وحمودة(٢٠١٨).....٥٣

ثانياً-الدراسات العربية:

١- دراسة الشربيني وال ملوذ(٢٠١٥).....٥٤
٢- دراسة ال جديع(٢٠١٧).....٥٤

ثالثا-الدراسات الأجنبية:

١- دراسة Lim ,ong ,wider smith (2006).....٥٥
٢- دراسة Olofsson(2011).....٥٦
٣- دراسة Rodriguez(2016).....٥٦

رابعاً-الموازنة بيم الدراسات السابقة.....٥٧

خامساً-مدى الإفادة من الاطلاع على الدراسات السابقة.....٦١

الفصل الثالث-منهجية البحث وإجراءاته.....٦٣

أولاً-منهج البحث.....٦٣

ثانياً-مجتمع البحث.....٦٣

ثالثاً-عينة البحث.....٦٦

رابعاً-أداة البحث.....٦٧

١- صدق الاداة.....٦٩
٢- ثبات الاداة.....٧٢

خامساً-التطبيق النهائي.....٧٣

سادسا-الوسائل الإحصائية.....٧٤

الفصل الرابع-عرض النتائج وتفسيرها.....٧٦

أولاً- نتائج الإجابة على السؤال الأول.....٧٦

ثانياً- نتائج الإجابة على السؤال الثاني.....١٠٢

الفصل الخامس-الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات.....١٠٤

أولاً-الاستنتاجات.....١٠٤

ثانياً-التوصيات.....١٠٥

ثالثاً-المقترحات.....١٠٦

المصادر والمراجع.....١٠٧

أولاً- المراجع العربية.....١٠٥

ثانيا-المراجع الأجنبية.....١٢١

الملاحق.....١٢٥-١٤٠

الملخص باللغة الانجليزية.....(A-E)

(ثبت الجداول)

الجداول	الصفحة
جدول (١) يوضح بيانات واعداد طلبة الدراسات العليا في جامعة ذي قار.	٦٤
جدول (٢) يوضح بيانات واعداد طلبة الدراسات العليا في جامعة ميسان.	٦٥
جدول (٣) يوضح مقياس ليكرت الخماسي البدائل للإجابة على فقرات الاستبانة وفق درجة العائق.	٦٨
جدول (٤) يوضح تقسيم فئات مقياس ليكرت الخماسي(حدود ومتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة).	٦٩
جدول (٥) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور مع الدرجة الكلية للمحور.	٧١
جدول (٦) يوضح معامل الفاكرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.	٧٣
جدول(٨) يوضح استجابات افراد الدراسة حول مفهوم الاختبارات الالكترونية ومعوقات تطبيقها مرتبة تنازليا حسب متوسطات درجة العائق.	٧٧
جدول (٩) يوضح استجابات افراد عينة الدراسة طبقاً الى اختلاف متغير الجنس.	١٠٢

(ثبت الملاحق)

عنوان الملحق	رقم الملحق	رقم الصفحة
الاستبانة الاستطلاعية الالكترونية.	١	١٢٥
الاستبانة بصورتها الاولية.	٢	١٢٦
قائمة بأسماء الخبراء والمحكمين .	٣	١٣٠
الاستبانة بصورتها النهائية.	٤	١٣١
نتائج الصدق الظاهري لأداة البحث حسب رأي (١٨) خبير.	٥	١٣٥
كتاب تسهيل المهمة /إلى جامعة ميسان/جامعة ذي قار	٦	١٣٨
. كتاب بيانات طلبة الدراسات العليا في جامعة ذي قار من قسم الدراسات والتخطيط .	٧	١٣٩
ردود افراد عينة الدراسة على الاستبانة الالكترونية.	٨	١٤٠

الفصل الأول

التعريف بالبحث

- مشكلة البحث.
- أهمية البحث .
- أهداف البحث .
- فرضيات البحث.
- حدود البحث.
- تحديد المصطلحات .

الفصل الثاني

الخلفية النظرية ودراسات سابقة

-الخلفية النظرية.

- الدراسات السابقة.

- موازنة الدراسات السابقة والدراسة الحالية .

- جوانب الإفادة من الدراسات السابقة.

الفصل الثالث

منهج البحث وإجراءاته

أولاً: منهج البحث.

ثانياً: مجتمع البحث.

ثالثا: عينة البحث.

رابعا: أداة البحث.

- **صدق الاداة.**
- **ثبات الأداة.**

خامسا: التطبيق النهائي .

سادسا: الوسائل الإحصائية.

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

- عرض النتائج.

- تفسير النتائج.

-الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات:

أولا : الاستنتاجات .

ثانيا : التوصيات .

ثالثا : المقترحات.

الملاحق

المراجع

- المراجع العربية.
- المراجع الأجنبية.

The Republic of Iraq

Ministry of Higher Education and Scientific Research

University of Maysan/college of Basic Education

Graduate Studies/Department Of First Grades Teacher

General curricula and teaching methods

Electronic tests and the obstacles to their application consideration of graduate students

Introduction Letter to

Council of the college of Basic Education University of Maysan Which is part of the requirements for obtaining a master's degree in general curricula and teaching methods

By the student

Saja Zaki Odeh Al-Rikabi

Supervised by

Assistant Professor Dr.

Asmahan Anber Lazem Al-Saadi

1442A.H **2021A.D**

Summary

-The aim of the research problem is to answer the following questions:

1- Knowing the concept of electronic tests and the obstacles to their application from the viewpoint of graduate students .

2- Knowing the concept of electronic tests and the obstacles to their application from the viewpoint of graduate students according to the gender variable.

The research community include graduate students for the academic year (2019-2020) for the postgraduate year for both masters and doctoral qualifications .A sample of postgraduate students distributed over the colleges of the universities of Maysan Dhi Qar.

The researcher used the descriptive and analytical method ,and to achieve the goal of the research ,the research made a questionnaire based on the opinions of postgraduate students and on some literature and previous studies .The researcher's stories are paragraphs consisting of (42) paragraphs. Measurement, evaluation and educational philosophy, general curricula and methods of teaching , to demonstrate their validity in measuring what they were directed for, and to ensure the consistency of the questionnaire the researcher distributed it to a random sample from the research community of (50) male and female postgraduate students with a time difference of tow week, and used the statistical program (spss) to show the percentage of stability using the pearson correlation coefficient and the cronbach alpha stability coefficient .(4) Non-significant items to stabilize the questionnaire in its final form (38) . frequencies and percentages are used .To know the characteristics of the study individuals , the mean ,in order to

find out the degree of agreement with the responses of the study members, To identify the extent of deviation of the responses of the standard deviation ,study individuals to each of the statements of the study variable from their arithmetic mean 'Independent sample Also ,I used the T-test for tow samples drawn from the T-test to verify the –differences between the trends of the study sample to the difference of gender .Object according postgraduate students dealt with electronic exams with an arithmetic average of (3.80 out of 5.00),**and the most prominent obstacles were :-**

1- Failure to provide what is necessary to connect the router to the internet at home with alternative sources.
2- When the power is cut off failure to inform students that reloading the page while waiting for the return of the internet leads to their exit from the answer from and denying them the exam.

Based on the findings of the current research ,the researcher recommends the following :-

1- Universities should develop reasonable and credible plans for the distance education sector and prepare transparent budgets in which one of the responsibilities that fall upon them is university officials .
2- Thinking about new methods on the levels of interaction and evaluation, that take into account the rules of remote work in a way that does not make the educational process deviate from the necessary regrets and search for effective methods to evaluate the student remotely as a complementary and helpful means for them.

-To complement the current broadcast, the researcher suggests conducting studies to identify:-

1- Quality standards for electronic tests and the availability of standards in university exams Iraq.

2- The effect using electronic tests on the level of achievement of male and female students of Maysan university and Dhi Qar university.

الفصل الأول
التَّعْرِيفُ بِالْبَحْثِ

اولاً:-مشكلة البحث:

يبدو ان انشطة التعلم والعمل عن بعد ستستمر بعد كورونا ولو بشكل جزئي وتلقائي ريثما يتم اعتمادها أساسا لجميع ما يمكن منها ،لسنا حديثي عهد بالرقمنة إذ تسللت الى مجتمعنا نهاية التسعينات من القرن الحادي والعشرين وتتصدر حاليا المشهد بعامته باحتضانها أشكال الأنشطة الحياتية اليومية المهمة كافة ،اذ شهد مع جائحة كورونا أكبر عمليات التواصل حجما منذ ظهورها وكأن ما كنا نستعد له منذ عقود وقد جاء وقتة الآن ومدى جاهزية الدول والمجتمعات للتحول الرقمي المفاجئ، ويمثل هذا بداية عصر جديد وطيّ صفحة من صفحات التقويم التقليدي، وذلك يحتاج الى دراسات علمية لاستطلاع ما يجري في قطاعات التعليم كافة وتقيمه وتوجيه نحو خيارات أفضل تأخذ بعين الاعتبار رغبة المجتمعات من جهة و إنجازات رأسمالية متراكمة للعالم الحديث الذي عرفناه من جهة أخرى "إذ تشير التوقعات ان كورونا قد تحدث الصدمة التي أحتاجها كثيرون لإيقاع التغير الذي طالما قاتل كثيرون من أجله في مجالات التقويم وغيرها بحث الخطى سريعا نحو التقنيات الجديدة اليوم كالطباعة الثلاثية "والذكاء الاصطناعي" والروبوتات "وفرض أشكال مختلفة تماما من العولمة وجعل الحديث عن ثورة صناعية رابعة أمرا ضروريا مع التطورات التكنلوجية التي طالت كل مجالات الحياة.**(منكاوي وآخرون، ٢٠٢٠، ص١٦).**

ومع تجاوز المجتمع التعليمي لصدمة التحول المفاجئ كـ(ظرف مؤقت) من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني وجد الجميع أنفسهم امام تحد جديد وهو تقييم الطلبة في ظل ضبابية الرؤية دون انتظار المجهول ، و جاءت هذه الدراسة تزامناً مع الوضع الراهن وبذلك تنبع أهميتها في كون تجربة التعليم عن بعد تجربة حديثة ورائدة في العراق ولحاجة هذه التجربة الى دراسة وتقويم تساعد الجهات المعنية في معرفة مدى نجاحها والاطلاع على مواطن القوة والضعف فيها قد تساعد أصحاب القرار على اتخاذ القرارات المناسبة

حيال هذه التجارب لتحسينها وتذليل الصعاب والعقبات التي تعترضها لتتمكن من تحقيق الاهداف التي رسمت لها.

وهنا تبرز الحاجة الى إجراء المزيد من هذه الدراسات و في نواح عدة كحداثة الموضوع الذي تتمتع به والمجال الذي تناولته الدراسة الحالية وهو مجال الاختبارات الالكترونية في مجال التعليم الالكتروني في" جامعتي ميسان، وذي قار، واهمية المستوى التعليمي الذي تناولته وهو التعليم العالي الذي يشمل طلاب كل من مؤهل الماجستير والدكتوراه والتي تعد قمة الهرم التعليمي حيث شهد عام "(٢٠١٩-٢٠٢٠) ، تخرج أول دفعة من نظام التعليم الالكتروني للسنة التحضيرية ولما تمثله نتائج هذا البحث من أهمية في مساعدة الجامعات في تحسين مستوى الخدمة والدفع بها والتخطيط للمستقبل التعليمي .

وبعد الرجوع للدراسات السابقة لاحظت الباحثة ان أغلب الدراسات تتحدث عن التعليم الالكتروني بشكل عام واهمية هذا النوع من التعليم ولم تجد دراسات محلية حول معوقات الاختبارات الالكترونية ألا دراسية عربية وهي دراسة (**ال جديع**،٢٠١٧)،التي أشارت الى ان هناك معوقات تحول بين اعضاء هيأة التدريس وتطبيق هذا النوع من الاختبارات، كل ما سبق دفع الباحثة لأجراء هذه الدراسة حول معوقات تطبيق هذا النوع من الاختبارات من عدمه .

وللتأكد من وجود مشكلة قامت الباحثة بدراسة استطلاعيه الكترونية عن طريق عمل استبيان وحصلت على اجابه عينة بلغت (٢٧) ، طالباً من طلبة الدراسات العليا، كما موضح في الملحق رقم (١) من مختلف الجامعات استهدفت بيان مدى تعرضهم الى صعوبات ومشكلات و أبرز المعوقات التي تعرضوا لها في أثناء أداء الاختبار ،عند تطبيق نظام الاختبارات الالكترونية في جامعاتهم وإشارات النتائج ان أغلبهم واجهوا صعوبات إدارية وتقنية والتي لها علاقة بالموضوع المطروح للبحث.

من هنا تبلورت مشكلة البحث في الإجابة عن التساؤلات الآتية:-

١-ما معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية من وجه نظر طلبه الدراسات العليا.

٢-ما معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية من وجه نظر طلبه الدراسات العليا تبعاً الى متغير الجنس .

ثانياً:-أهمية البحث:-

يعيش العالم اليوم عصر التكنلوجيا المعلوماتية والتغيرات الرقمية المتسارعة في جميع مجالات الحياة ، و منذ عدة عقود شهد تقدما متسارعا في مختلف الجوانب التي تمس حياة الانسان مما ادى الى انبثاق ثورة معرفية هائلة غير مسبوقة في تاريخ البشرية ولابد لهذه التطورات المعرفية والتقنية ان تلقي بظلالها على النظم التربوية في العالم كغيرها من المكونات المجتمعية الاخرى لمواكبة هذه التطورات ، وتحقيق الإفادة منها لتطوير منظومتها التربوية ،ويكون ذلك بهدف تحسين نتاجات عملية التعلم والتعليم التي تنظمها وتشرف عليها المؤسسات التربوية **(mckinny,et.al,2004,p52)**.

حيث أصبح التأثير بالبيئة الالكترونية الرقمية امر لابد منه لكافه أفراد المجتمع الذي أصبح يحكم على أي فرد أو بيئة لا تواكب هذه التغيرات بالانعزال ، وأصبح وجود التكنلوجيا في مجال التعليم ضرورة لا غنى عنها حتى يتوافق مع علوم العصر الحديث ومن ثم فإن تلبية احتياجات الطلاب وتوفير الأدوات اللازمة لتمكين جيلهم القادم من التعليم والتعلم يعد تحديا كبيرا أمام المؤسسات التعليمية سواء أكان من الجانب الأكاديمي أم الجانب التطبيقي للعملية التعليمية.**(الدرويش،٢٠١١، ص٢٥٥)**.

فاذا ما اردنا مواجهة تحديات العصر وحماية انفسنا فإننا بحاجة الى بناء مؤسسات للبحث قادرة على تأدية الأدوار الحيوية المطلوبة ، ومن هنا يجب النظر الى التعليم الجامعي على انه عليه حصول على مؤهل معترف به يضم الشخص الى الطبقة المتعلمة عن طريق الحراك الاجتماعي الذي ينتج عن التعليم ،لذلك ينبغي ان تعني السياسات التعليمية بربط الواقع والمستجدات والمتغيرات العلمية والاجتماعية والاقتصادية التي تواجه حاجات المجتمع بمتطلباته النمائية، كما ان واقع المؤسسات التعليمية الحالية غير قادرة على تحقيق الطموحات والتغيرات السريعة في مختلف الميادين وخاصة التعليم والتكنلوجيا ،لذلك أصبح من الضروري مواكبة متطلبات العصر بتحرير التعليم

من الاساليب التقليدية التي تركز على اتقان المتعلم لكمية من المعلومات .(القيسي،٢٠٠٨، ص٢٤٨).

وتعد الجامعة احدى أهم المؤسسات التربوية الرئيسية والداعمة التي يعتمد عليها في تقدم المجتمعات ،لأنها المؤسسة الاكاديمية التي تعمل على تطوير الموارد البشرية وترفد المجتمع بكوادر وملاكات مؤهلة لمتطلبات التنمية الشاملة اذ ان النظام التعليمي الجامعي جزء من النظام المجتمعي الذي يربى الفرد ويعده لحياته المستقبلية ، إن ادوار المؤسسات الجامعية تتداخل مع بعضها وتتكامل من أجل اكساب الفرد المعرفة والقيم لتشكيل شخصية الانسان وسلوكه اذ ان بناء المجتمع الحديث يجب ان يواكبه اعداد الافراد لمواجه تحديات العصر في مختلف الميادين وخاصة التعليم والتكنلوجيا .(مرسي،١٩٩١،ص ٥٥).

ويعد الكادر الأكاديمي ركنا أساسيا في اي نظام تعليمي ويلعب دورا هاما في عملية تطوير أي نظام تعليمي، فقد أكدت دراسات عديدة – عالميا ومحليا– وجود علاقة بين الجودة النوعية للتعليم العالي وتطوير الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس وإكسابهم مهارات تقنية تؤهلهم لتوظيف تقنيات التعليم الالكتروني، وتقييم الطلاب و هذا ما اشارت إلية دراسة(Alsuqay,2013,p187).

لقد اصبحت عملية تطوير التعليم العالي من اهتمامات الدولة وتحديث مناهجها وبرامجها وانظمتها التعليمية ،ووسائل القياس والتقويم لتجديد رسالته في خدمة المجتمع وفي النهوض به انطلاقا من "اسهام البحث العلمي بجميع فروعة بدعم التنمية والتغير ورفع من مستوى نتائجها في سياق متكامل ، وبذلك يكون التعليم العالي مشاركا في البناء الحضاري وفي النماء الاقتصادي .(الجامعة ،٢٠٠٥،ص ٧).

فالجامعة تؤدي مهام اساسية في عمليات التطوير والتنمية الشاملة كونها مؤسسات علمية وتربوية و معقل للفكر والأدب والبحث العلمي وابتكار كل ما هو جديد لخدمة المجتمع من خلال الاهداف التي انشأت من أجلها ،فهي المسؤولة عن اعداد الكوادر العلمية والمهنية لسوق العمل .**(النفيعي، ٢٠٠١،ص٢)**.

ان التعليم الجامعي في الوقت الحاضر يواجه العديد من التحديات والتطورات التي تفرض مراجعة أهدافه ،وفلسفته، وتنظيماته ،ومناهجه ،وعلاقته بالمجتمع الذي ينتمي إليه ومواجهة التعليم الجامعي لهذه التحديات لا يقف عند حل مشكلاته الحاضرة فحسب أنما يمتد لمواجهة مشكلات المستقبل نظرا لأن التعليم في جوهرة عملية مستقبلية**(بدران والدهشان، ٢٠٠١،ص١٨٤)**.

ومهما اختلفت أدوار عضو هيأة التدريس من مجتمع الى آخر فإن قيمة المؤسسة الجامعية هي انعكاس للمكانة العلمية التي يمتلكها اعضاء هيأة التدريس ومدى كفاءتهم وفاعليتهم في تحقيق اهداف العملية التعليمية للمؤسسة الجامعية ،لذلك فإن اي مشكلات تتعلق بأعداد وتكوين طلبة الدراسات العليا تكون انعكاساتها سلبية على مختلف الجوانب والفعاليات الجامعية ،وهذا يتطلب أن توفر وزارة التعليم العالي والبحث العلمي البيئة التعليمية المناسبة لأعداد وتطوير طلبة الدراسات العليا ،و يأتي اهتمام الوزارة بجودة ونوعية البرامج المقدمة لطلبة الدراسات العليا من خلال إجراء الدراسات العلمية وعقد الندوات وورش عمل التي تعمل على الارتقاء والرفع من المستوى العلمي والمهني لطلبة الدراسات العليا **(مهدي واستبرق، ٢٠١٣،ص٢٤)**.

من خلال تخريج ابنائها في المراحل الدراسية اللاحقة سواء في مرحلة الماجستير أو الدكتوراه التي تؤدي الأخيرة دورا مهما في نجاح التعليم الجامعي واستمراره ،ليس هناك اقدر من التعليم الجامعي على مواجهة تحديات العصر او

التفاعل البناء معه بوصفه الاساس الذي تدور حوله الحياة الثقافية بأبعادها الفكرية والعلمية والتكنلوجية ،وللدراسات العليا دور مهم في التفاعل مع هذه التحديات وذلك لما تحظى به من مكانه مرموقة في المجتمع **(زاهر،١٩٩٥،ص١١)**.

تعد الدراسات العليا من أهم ما تقدمه الجامعات و تعنى أساساً بدراية وتطوير وتنمية الامكانيات المختلفة للمجتمع ،فإن كان التعليم الجامعي هو المصنع الذي يمد المجتمع بالقوى العاملة ،فأن الدراسات العليا هي المصنع الذي ينتج العلم والفكر الذي يقوم عليه العمل بمعناه الواسع ،الذي يشمل كل ما من شأنه ان يدفع بالمجتمع إلى التقدم **(العاجز،١٩٩٨،ص٢٩)**.

ان أهمية الاختبارات تتلخص في معرفة مدى تحقق الأهداف المرسومة سابقا ،والتعرف على المشكلات التي تعوق دون تحقيق الأهداف ،كذلك التعرف على الميسرات التي تحقق هذه الاهداف التربوية أما عن أهمية الاختبارات لكل من الطالب وصانع القرار هو مراقبة التقدم الحاصل في أداء المتعلمين ومعرفة المستوى التحصيلي وتشخيص صعوبات التعلم (الأكاديمية والنمائية) لديهم، وتحديد مشكلات المنهج الدراسي بغرض تعديلها، وتحسين طرق المذاكرة ، ورفع مستوى مفهوم الذات الاكاديمي **(أبو علام وسليمان،٢٠٠٩،ص١٠٠-١٠١)**.

وبما أن الاختبارات التحصيلية تعد من أدوات القياس والتقويم "فقد ظهر ما يسمى بالاختبارات الإلكترونية "المعتمدة على الحاسوب ووسائل الاتصال المختلفة في تصميمها وتطبيقها وتقديمها للطلبة وتصحيحها واخراج النتائج وإعطاء تقارير شاملة عن هذا الاختبار الالكتروني **(بدوي ،٢٠١٤،ص٢٢)**، والتي تعد احدى التقنيات التي يمكن توظيفها للتغلب على بعض الصعوبات التي يمكن ان تعيق الاختبارات التقليدية الورقية فيتم تصميمه وبناؤه وحفظه ليتمكن المصمم من مراجعته للتأكد من خصائصه .**(الزين ،٢٠١٧،ص٣٢)**.

الاختبارات الالكترونية " تعد من الوسائل المهمة التي يعتمد عليها في اختبار الطلاب على اختلاف مستوياتهم ،ولقد اكد دينيس (**Dennis,2010**) ان الاعتماد على نظم الاختبارات الالكترونية توفر فرصة لقياس أداء الطلبة والاستفادة من تكنلوجيا المعلومات وأثرها الفعال في تقييم الطلبة فالاختبارات الالكترونية تعد إحدى الأدوات الحديثة التي تؤدي دورا مهما في تجاوز الصعوبات التي يمكن ان تعيق الاختبارات المعتمدة على القلم والورقة (**الوديان وآخرون،٢٠١٩،ص٨٠٠**).

حيث أدى ظهور التقنيات الإلكترونية والبرامج الحاسوبية مثل المنصات التعليمية الى التغير والتحول من التقويم الجامد الذي تمارس فيه عملية التقويم مرة واحدة أو مرتين خلال العام الدراسي الى التقويم المتحرك حيث ان الحاسب الآلي قدم فرصا كبيرة لأجراء التقويم المتحرك ، وذلك عندما تدار الأنشطة التعليمية بمساعدة تطبيقات الحاسب الآلي ، ويصبح التقويم جزءا من عملية التدريس ويوفر مراقبة مستمرة لمدى تفاعل الطالب مع أنشطة التدريس.(**أبو علام ،٢٠٠٥، ص٤٣٩**).

تعد الاختبارات التي تعتمد على الكومبيوتر calculator-based tests واحدة من الاستخدامات المتطورة للاختبار ، فبناء مثل هذه الاختبارات ضروري لتحقيق مبدأ الاتساق " alignment بين التعليم والتقييم ، كما ان استخدامها سيعزز من وجود "الآلة الحاسبة في الموقف التعليمي ، ومن جانب آخر فإن هذه الاختبارات يمكن ان تركز على تقييم أهداف تعليمية قيمة ، مثل استكشاف الأنماط العددية ، استخدام استراتيجية "خمن واختبر في حل المشكلة وعمليات صياغة الفروض والتحقق من صحتها وحل مشكلات معتمدة على بيانات واقعية.(**أبراهيم،٢٠٠٥،ص٤٥**).

و أحتلت الاختبارات الالكترونية اهتماما كبيراً مع ظهور العديد من المستحدثات التكنلوجية التعليمية في السنوات الاخيرة مثل الأنترنيت والوسائط المتعددة والواقع الافتراضي "والتعليم الالكتروني والذي يعرف بأنه طريقة لتقديم المقررات او الوحدات الدراسية للمتعلمين من خلال مستحدثات تكنلوجية عديدة كشبكة الانترنيت وما

تحتويه من مكتبات إلكترونية سواء كان عن بعد او في الفصل الدراسي .(**إسماعيل ،٢٠٠٤ ،ص٣٦٧**).

و جاءت الاختبارات الالكترونية لتقدم خدمة كبيرة للعاملين في مجال التعليم وتعد من أهم الخدمات التي تقدمها التقنية للعملية التعليمية حيث يوفر هذا النوع من الاختبارات الوقت والجهد على عضو هيأة التدريس مقارنةً بالاختبارات الورقية فإن عضو هيأة التدريس لا يحتاج إلى وقت كبير من أجل الحصول على نتائج طلبته كما و أنه في نفس الوقت لا يحتاج إلى بذل مزيد من الجهد في التصحيح والرصد والمتابعة حتى تخرج النتيجة في شكلها النهائي ،حيث يقوم الحاسوب بكل هذا الجهد وفي وقت قياسي وبنسبة خطأ قليلة(**سالم،٢٠٠٤،ص٥٣**).

و نتيجة لزيادة الاهتمام بالتعليم الالكتروني اصبح من الضروري العناية بدراسة دور الاختبارات الإلكترونية في قطاع التعليم والتعلم للتأكد من مدى صدق وموضوعية نتائجها ،ولابد من الاهتمام بنوعية هذه الاختبارات وجودتها والتي تبين خصائص فقرات الاختبار، حيث يتم الحكم على مدى ملاءمة الفقرة للغرض من الاختبار من خلال معيارين هما محتوى و مضمون الفقرة والخصائص السايكومترية لها مثل ،معامل الصعوبة والتمييز ومؤشر ثباتها وصدقها.(**الهويدي،٢٠٠٤،ص١٥٤**).

كما تعددت الدراسات العربية التي تناولت الاختبار الالكتروني والتي أكدت على أهميتها من أهما ما أشارت إليه دراسة كل من (**السعدني ،٢٠٠٩**)،(**الخزي والزكري،٢٠١٥**)،(**حسن ،٢٠١٥**)، (**الخزي،٢٠١١**)،(**ابو زيد،٢٠١١**)، بضرورة استخدام الاختبارات الالكترونية في العملية التعليمية وإجراء المزيد من الأبحاث في مجال الاختبارات الإلكترونية والاهتمام بتدريب أعضاء هيئة التدريس على توظيف هذا النوع من الاختبارات في العملية التعليمية .

إن كثرة الدعوات والتوصيات العالمية منها توصيات مؤتمر التعليم الرقمي ٢٠١٨"الدولي الاول في الرياض بعنوان "(التعليم الرقمي في الوطن العربي –تحديات الحاضر ورؤى المستقبل) للمؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب وضرورة التفكير في انشاء ارضية

الكترونية عربية تجمع بين الجامعات العربية سواء أكانت بصفة ثنائية او جماعية ، و تأسيس لجنه عربية مشتركة من اساتذة متخصصين في البرمجيات والمقررات الالكترونية من اجل اعداد دورات تدريبية في هذا المجال ، وتوجيه الاهتمام نحو اهمية التدريب على استخدام تطبيقات القياس والتقويم الإلكتروني والعمل على تطوير تطبيقات او برمجيات متطورة تتوافق وعملية التقويم والقياس التربوي في المؤسسات التعليم المختلفة ،والعمل على نشر ثقافة القياس والتقويم الالكتروني في الجامعة الحكومية وغير الحكومية من أجل ترشيد الاستهلاك وتوفير الوقت وضمان حقوق الطلبة ،إن ادماج مقرر التعليم الرقمي (كمتطلب جامعي) يفرض على جميع التخصصات العلمية في برامج الماجستير والدكتوراه بهدف اكتساب طلبه الدراسات العليا مهارات التعامل مع الرقمنة والاستفادة من تطبيقاتها في مجال التدريس والبحث العلمي(موقع www. slide player,2020).

فاذا ما اردنا مواجهة تحديات العصر وحماية انفسنا فإننا بحاجة الى بناء مؤسسات للبحث قادرة على تأدية الأدوار الحيوية المطلوبة ، ومن هنا يجب النظر الى التعليم الجامعي على انه عليه حصول على مؤهل معترف به يضم الشخص الى الطبقة المتعلمة عن طريق الحراك الاجتماعي الذي ينتج عن التعليم ،لذلك ينبغي ان تعني السياسات التعليمية بربط الواقع والمستجدات والمتغيرات العلمية والاجتماعية والاقتصادية التي تواجه حاجات المجتمع بمتطلباته النمائية، كما ان واقع المؤسسات التعليمية الحالية غير قادرة على تحقيق الطموحات والتغيرات السريعة في مختلف الميادين وخاصة التعليم والتكنلوجيا ،لذلك أصبح من الضروري مواكبة متطلبات العصر بتحرير التعليم من الاساليب التقليدية التي تركز على اتقان المتعلم لكمية من المعلومات **(القيسي،٢٠٠٨، ص٢٤٨)**.

وتعد الجامعة احدى أهم المؤسسات التربوية الرئيسية والداعمة التي يعتمد عليها في تقدم المجتمعات ،لأنها المؤسسة الاكاديمية التي تعمل على تطوير الموارد البشرية وترفد المجتمع بكوادر وملاكات مؤهلة لمتطلبات التنمية الشاملة اذ ان

النظام التعليمي الجامعي جزء من النظام المجتمعي الذي يربى الفرد ويعده لحياته المستقبلية ، إن ادوار المؤسسات الجامعية تتداخل مع بعضها وتتكامل من أجل اكساب الفرد المعرفة والقيم لتشكيل شخصية الانسان وسلوكه اذ ان بناء المجتمع الحديث يجب ان يواكبه اعداد الافراد لمواجه تحديات العصر في مختلف الميادين وخاصة التعليم والتكنلوجيا .**(مرسي،١٩٩١،ص ٥٥)**.

ويعد الكادر الأكاديمي ركنا أساسيا في اي نظام تعليمي ويلعب دورا هاما في عملية تطوير أي نظام تعليمي، فقد أكدت دراسات عديدة – عالميا ومحليا– وجود علاقة بين الجودة النوعية للتعليم العالي وتطوير الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس وإكسابهم مهارات تقنية تؤهلهم لتوظيف تقنيات التعليم الالكتروني، وتقييم الطلاب و هذا ما اشارت إلية دراسة(Alsuqay,2013,p187).

لقد اصبحت عملية تطوير التعليم العالي من اهتمامات الدولة وتحديث مناهجها وبرامجها وانظمتها التعليمية ،ووسائل القياس والتقويم لتجديد رسالته في خدمة المجتمع وفي النهوض به انطلاقا من "اسهام البحث العلمي بجميع فروعة بدعم التنمية والتغير ورفع من مستوى نتائجها في سياق متكامل ، وبذلك يكون التعليم العالي مشاركا في البناء الحضاري وفي النماء الاقتصادي .**(الجامعة ،٢٠٠٥،ص ٧)**.

فالجامعة تؤدي مهام اساسية في عمليات التطوير والتنمية الشاملة كونها مؤسسات علمية وتربوية و معقل للفكر والأدب والبحث العلمي وابتكار كل ما هو جديد لخدمة المجتمع من خلال الاهداف التي انشأت من أجلها ،فهي المسؤولة عن اعداد الكوادر العلمية والمهنية لسوق العمل .**(النفيعي،٢٠٠١،ص٢)**.

ان التعليم الجامعي في الوقت الحاضر يواجه العديد من التحديات والتطورات التي تفرض مراجعة أهدافه ،وفلسفته، وتنظيماته ،ومناهجه ،وعلاقته بالمجتمع الذي ينتمي إليه ومواجهة التعليم الجامعي لهذه التحديات لا يقف عند حل مشكلاته الحاضرة فحسب أنما يمتد لمواجهة مشكلات المستقبل نظرا لأن التعليم في جوهرة عملية مستقبلية(**بدران والدهشان،٢٠٠١،ص١٨٤**).

ومهما اختلفت أدوار عضو هيأة التدريس من مجتمع الى آخر فإن قيمة المؤسسة الجامعية هي انعكاس للمكانة العلمية التي يمتلكها اعضاء هيأة التدريس ومدى كفاءتهم وفاعليتهم في تحقيق اهداف العملية التعليمية للمؤسسة الجامعية ،لذلك فإن اي مشكلات تتعلق بأعداد وتكوين طلبة الدراسات العليا تكون انعكاساتها سلبية على مختلف الجوانب والفعاليات الجامعية ،وهذا يتطلب أن توفر وزارة التعليم العالي والبحث العلمي البيئة التعليمية المناسبة لأعداد وتطوير طلبة الدراسات العليا ،و يأتي اهتمام الوزارة بجودة ونوعية البرامج المقدمة لطلبة الدراسات العليا من خلال إجراء الدراسات العلمية وعقد الندوات وورش عمل التي تعمل على الارتقاء والرفع من المستوى العلمي والمهني لطلبة الدراسات العليا (**مهدي واستبرق،٢٠١٣،ص٢٤**).

من خلال تخريج ابنائها في المراحل الدراسية اللاحقة سواء في مرحلة الماجستير أو الدكتوراه التي تؤدي الأخيرة دورا مهما في نجاح التعليم الجامعي واستمراره ،ليس هناك اقدر من التعليم الجامعي على مواجهة تحديات العصر او التفاعل البناء معه بوصفه الاساس الذي تدور حوله الحياة الثقافية بأبعادها الفكرية والعلمية والتكنلوجية ،وللدراسات العليا دور مهم في التفاعل مع هذه التحديات وذلك لما تحظى به من مكانه مرموقة في المجتمع .(**زاهر،١٩٩٥،ص١١**).

تعد الدراسات العليا من أهم ما تقدمه الجامعات و تعنى أساساً بدراية وتطوير وتنمية الامكانيات المختلفة للمجتمع ،فإن كان التعليم الجامعي هو المصنع الذي يمد المجتمع بالقوى العاملة ،فأن الدراسات العليا هي المصنع الذي ينتج العلم والفكر الذي يقوم عليه العمل بمعناه الواسع ،الذي يشمل كل ما من شأنه ان يدفع بالمجتمع إلى التقدم **(العاجز،١٩٩٨،ص٢٩)**.

ولتطبيق نظام الاختبارات الالكترونية لابد من توافر مستلزمات عدة منها البنى التحتية الأساس والمتمثلة بالحاسوب وخطوط الانترنيت والبرامج المتخصصة والأساتذة المتخصصين ،وتأهيل المجموعات البشرية من المتعلمين وتدريبهم على مهارات الاختبارات الالكترونية، تدريب المتعلم على استخدام برامج الاختبارات الالكترونية، ونشر الوعي المعلوماتي وتفعيلة بين العاملين في المؤسسات التعليمية والأكاديمية حول جدوى توظيف التكنلوجيا في إعداد وتطبيق وإدارة الاختبارات الالكترونية **(شعيب،٢٠١٥،ص٤٢)**.

تحتاج الاختبارات الالكترونية الى تدريب الطلبة على مهارات استخدام تكنلوجيا المعلومات كاستخدام أجهزة الحاسوب والبرمجيات الإلكترونية، والى صيانة الدورية التي تحتاجها أجهزة الحاسوب، ومواجهة صعوبة قياس القدرات والمهارات العليا في الاختبارات الموضوعية الالكترونية ،وحاجة الهيئة التدريسية الى التدريب على التقويم ومهارات تكنلوجيا المعلومات وإدارة الامتحانات **(عوض،٢٠١٥،ص٣٦)**.

و ترى الباحثة ان الاختبارات الإلكترونية هي المستقبل القادم للاختبارات وهذا ما أجمع عليه اغلب العاملين في المجال التعليمي ولعل التجربة الحالية أحد الشواهد التي قدمت حلا مثاليا لتقييم أفضل وأعدل للطلبة التي تعيق أدائها بالطريق التقليدية ، ولاشك ان هذه التجربة لا تخلو من صعوبات أو معوقات من جانب الطلبة او الاساتيذ او الامكانيات المادية والفنية اللازمة لإنجاحها على اكمل وجه وقد تشوبها الكثير من السلبيات لكنها تبقى حلا اضطراريا لا مناص منه في ظل ظروف معينه كالصحية والأمنية ،وهذا ما تسعى اليه الدراسة الحالية لبناء

اساس قوي ومتين يدعم هذا النمط من الاختبارات لمواكبة ما يحصل على الساحة التعليمية العالمية و لزيادة استثمار ما يطرحه التعليم الالكتروني من ادوات تواصل مختلفة لتحقيق نتائج أفضل.

وبناء على ما سبق ذكره يمكن تلخيص أهمية البحث فيما يأتي:-

١- تأتي أهمية البحث من كونها تستهدف التعرف على معوقات اجراء الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا.

٢- تناولها لمرحلة من أهم مراحل التعليم وهم طلبه الدراسات العليا الذين يقع على عاتقهم مسؤولية إعداد الأفراد الذين سيقودون عجلة التنمية في مجال العملية التعليمية مستقبلا .

٣- قد تكون هذه الدراسة تمهيدا لدراسات وبحوث جديدة تتناول جوانب ومراحل تعليمية أخرى وتوجيه انظار اعضاء هيأة التدريس والطلبة لأهمية تطبيق الاختبار الالكتروني ومساعدتهم على تغير اتجاهاتهم السلبية نحوه.

٤- قد تسهم في توفير معلومات تساعد الجهات المسؤولة على رسم وتوجيه الخطط التدريبية لتفعيل الاختبار الالكتروني ،وتوظيف أفضل السبل في تطبيقها لتحسين واقع الدراسات العليا على وفق أسس علمية معتمدة على بيانات واقعية.

٥- قد تسهم في تقويم العيوب الموجودة في النظام بناء على آراء طلبة الدراسات العليا والعمل على تلافيها .

٦- تتماشى الدراسة الحالية مع الاتجاهات الحديثة في التعليم ،ومنها أدخال نظام الاختبارات الالكترونية في الجامعات ودمج التكنلوجيا وتقنيات الاتصال في العملية التعليمية.

٧- ندرة الدراسات على حد علم الباحثة –التي تناولت الاختبارات الالكترونية في الجامعات العراقية.

ثالثاً:- هدفا البحث:-

يهدف البحث الحالي الى:-

١-معرفة معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية من وجه نظر طلبه الدراسات العليا.

٢- معرفة معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية من وجه نظر طلبه الدراسات العليا تبعاً الى متغير الجنس .

رابعاً:-فرضية وتساؤل البحث:-

في ضوء هدفي البحث صاغت الباحثة الفرضية والتساؤل الاتيان:

١-ما معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا؟

٢- هل توجد فروق ذات دلاله احصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في استجابات افراد العينة حول معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية بين طلبة الدراسات العليا تعزى لمتغير الجنس؟

خامساً:-حدود البحث:

١-طلبة الدراسات العليا لمؤهل كل من(الماجستير- والدكتوراه) .

٢-جامعتي ميسان و ذي قار.

٣-للعام الدراسي 2020-2019.

سادساً:-تحديد المصطلحات:

- **-الاختبارات الإلكترونية:**

اصطلاحا : عرفها كل من :

-**يعرفها** "**(زيتون،٢٠٠٥)**: هي الاختبارات التي تتم بوساطة تقنيات الكمبيوتر وشبكاته ،عبرها يتم القيام بأنشطة التقويم كافة منها إعداد أسئلة وعرضها على الطلبة ، قيام الطلبة بالإجابة عنها ، استقبال الإجابة وتصحيحها ، وتقديم تغذية راجعة عن تلك الإجابة ، تقدير درجاتهم ، ورصد نتائج التقويم وتفسيرها واستدعاؤها عند الطلب ، وتوافر إجراءات الأمان وكل ذلك حفاظا على السرية والخصوصية .**(زيتون ،٢٠٠٥،ص٢٣)**.

-**ويعرفها كل من وانغ وشين (Wang& shin،2009,p23)**: بأنها وسيلة سهلة لتقييم الطالب إلكترونيا ويسهل على المعلم ان يقوم بالاختبارات الالكترونية من أجل سهولة التصحيح ووضع بنوك أسئلة لتسهيل اختيار الأسئلة فيما بعد للمادة الدراسية .

-**ويعرفها(والي،٢٠١٣)**: مجموعة من الأسئلة المتنوعة (اختيار من متعدد ، والصواب والخطأ ، والتوصيل، والترتيب ، وإكمال الفراغات ، وغيرها) تم تصميمها بوساطة احد البرمجيات ،اذ تقوم بقياس مستوى أداء الفرد في مختلف المجالات التي وضعت من أجلها .**(والي ،٢٠١٣، ص١٢)**.

-**وعرفها (ملوذ والشربيني،٢٠١٥)**: بأنها عملية تعليمية مستمرة ومنتظمة ، تهدف الى تقييم اداء الطالب بالاعتماد على التكنلوجيا .**(الشربيني وآخرون،٢٠١٥وص٢٥-٤٢)**.

-تعرفها الباحثة اجرائيا :

هي أحدى التقنيات التي يمكن من خلالها توظيف شبكات المعلومات والمنصات التعليمية المجانية (Googleclassroom,Moodle,edmodo,...) والمحتوى العلمي باستخدام وسائل تكنلوجية ونماذج برمجية لتجميع وتحليل استجابات الطلبة بما يساعد الأستاذ للوصول الى حكم مقنن قائم على بيانات كمية أو كيفية متعلقة بالتحصيل الدراسي، للتغلب على بعض الصعوبات التي يمكن ان تعيق الاختبارات التقليدية ، عن طريق نظام حاسوبي معتمد من قبل وزارة التربية و وزارة التعليم العالي .

- **المعوقات:**

-لغويا: عرف" في معجم اللغة العربية المعاصرة :

-أعاق يعيق ،أعق، إعاقة ،فهو معيق، والمفعول معاق ،أعاقة عن إنجاز عمله ،منعة منه ،شغلة عنة ،أخرة وثبطه (**عمر،٢٠٠٨،ص١٦٧**).

-اصطلاحاً: عرفها كل من :

-(**الشيخ وعطية .٢٠٠٦**): أنها العوامل التي تؤثر سلبا على استخدام التعليم الإلكتروني مما يقلل من استخدامه (**الشيخ وعطية .٢٠٠٦،ص٦٥**) .

- (**ال جديع ،٢٠١٧**): بأنها" الصعوبات الفنية والمالية والإدارية التي تمنع عضو هيأة التدريس من تطبيق نظام الاختبارات الالكترونية والاستفادة من هذا النظام بالشكل الأمثل .(**ال جديع،٢٠١٧،ص٧٩**).

- (**الضالعي،٢٠١٨**): بأنه" العوامل الإدارية والأكاديمية والتقنية والفنية التي تؤثر سلبا على اداء الاختبار الإلكتروني وتقلل من استخدامه بشكل فعال من قبل الطلبة .(**الضالعي ،٢٠١٨،ص١٥٨**).

-تعرفها الباحثة اجرائيا:

بأنها " العقبات أو المشاكل التي تواجه طلبة الدراسات العليا ،و تحول او تقف في طريق إتمام وإنجاح العملية الامتحانيه وتحقيق الأهداف بطريقة فعالة سواء أكانت اكاديمية، أو إدارية، أو تقنية او فنية ، مما يؤثر سلبا على استعمال منظومة الاختبارات الالكترونية ويحد من استخدامها في الجامعات من خلال تطبيق الاستبانة التي اعدتها الباحثة لقياس المعوقات لدى طلبة الدراسات العليا .

- **الدراسات العليا :**

اصطلاحا : عرفها كل من :

-**عرفها (الداود):** المرحلة" التعليمية التي تلي المرحلة الجامعية (البكالوريوس) كبرامج الدبلوم العالية والماجستير والدكتوراه يقوم الطالب فيها بأجراء بحث وانجاز متطلباته للحصول على الدرجة العلمية في تخصص دقيق يسمح بعمق اكثر ومعرفة ادق وعلم اغزر .**(الداود،٢٠٠٥،ص٩٦-٩٧)**.

الفصل الثاني
(الخَلْفِيَّةُ النَّظَرِيَّةُ وَالدِّرَاسَاتُ السَّابِقَةُ)

سيتم في هذا الفصل عرض المفاهيم الواردة في هذا البحث على محورين:-

المحور الأول:-الخلفية النظرية(theoretical study back): سيتم في هذا المحور عرض المفاهيم الواردة في عنوان الدراسة على شكل ثلاثة اجزاء:

-أولا: القياس والتقويم:

سيتناول هذا لجزء من الدراسة موضوعات القياس والتقويم ، ومفهومها وانواعها ، والعلاقة بين القياس والتقويم واهميته ، وأساليب وادوات القياس والتقويم ،وغيرها من الموضوعات التي سيتم عرضها ،...

-ثانيا: التعليم الإلكتروني :

في هذا المحور سيتم تناول لمحة تاريخية عن نشأة التعليم الالكتروني ، ومفهومة ،والاساس النظري ،واهميته ، واهدافه، ومميزاته ، وعوائق التعليم الالكتروني ،والتطرق لبعض أشهر المنصات التي تستخدم في مجال التعليم الإلكتروني،..

-ثالثا: الاختبارات الالكترونية:

وفي هذا المحور سنتناول موضوع الاختبارات الالكترونية من حيث نشأتها ،ومفهومها، وخصائصها، وعيوبها، ومميزاتها، وسلبيتها، ومعوقاتها ،ومجالات تطبيقها، وتصميمها،...

المحور الثاني: الدراسات السابقة(previous studies):

-يتعلق بالدراسات والبحوث السابقة التي تناولت موضوع الاختبارات الالكترونية.

-اولا :القياس والتقويم:

يتطلب أي نشاط يقوم به الأنسان في أي مجال من مجالات الحياة التوقف والتحقق من مدى التقدم الذي أحرزه في هذا المجال ، وتحديد نوع المشكلات التي يمكن ان تكون قد أثرت على نتائج هذا النشاط" وفي المجال التربوي يعد التقويم إحدى المرتكزات الأساسية لقياس فاعلية أي نظام تعليمي لأنه جزي حيوي من ثقافة أي مجتمع وهو كعملية قياس كان و مازال عرضة للتطوير والتحديث من خلال تنوع الأدوات التي يتم من خلالها، ولذلك فأن تقويم الطالب من الأمور المهمة فبوساطة يمكن الحكم على مدى صلاحية الأهداف التربوية ،والمقررات الدراسية ، والطرائق والوسائل التعليمية ،فالتقويم هو عملية مستمرة في جميعها الأنشطة التربوية المختلفة ، ويتجلى دور التقويم في تزويد المسؤولين في المجال التربوي بمعلومات موضوعية يمكن الاستناد إليها في اتخاذ القرارات المتعلقة بالنظام التربوي ككل. **(فخري ومبارز،٢٠١٣،ص١٥٩).**

و التقويم التربوي يسهم في الوقوف على فاعلية الإنجازات التي تم تحقيقها والأوضاع الراهنة لها وما تتصف به من نواحي ضعف وقوة ، وما تتطلبة من إجراءات تطويرية للأوضاع القائمة او تبني سياسات تربوية جديدة ،من هنا نرى ان هنالك مجالات تطبيقية عدة ومتباينة للتقويم التربوي في أي نظام تربوي ضمن اي مستوى من مستوياته ، وضمن اي مكون من مكوناته.**(دعمس،٢٠٠٨،ص١١)**، وهناك مفاهيم أخرى ذات صلة بمصطلح التقويم ومنها ،(القياس" والاختبارات التقليدية "والاختبارات الإلكترونية) . وسوف نتناول كل من هذه المصطلحات في السطور الأتية:

مفهوم التقويم التربوي :

يعرف التقويم بأنه "عملية تجمع فيها بيانات بطرق القياس المختلفة ويتم فيها التوصل الى احكام عن فاعلية العمل التربوي سواء كان تدريسا أم غيرة استنادا الى معايير الفاعلية وتترتب على هذه الأحكام قرارات ذات أهمية خاصة تتعلق بالطلبة او بالأساليب او البرامج **(الكيلاني والروسان،٢٠٠٦،ص١٦).**

يعرفه العزاوي بأنه "عملية ديناميكية مستمرة تتضمن إصدار حكم معين يتم في ضوئه التطوير والتحسين .(**العزاوي،٢٠٠٨،ص١٨**).

مفهوم القياس :

اخذ مصطلح القياس لغة من قاس بمعنى "قدر ،حيث نقول قاس الشيء بغيره أو على غيره أي قدره على مثاله، أما التعريف العلمي للقياس :فأنه مبني على أساس مقولة ثورندايك " إن كل شيء يوجد بمقدار وكل شيء يوجد بمقدار يمكن قياسه "من هنا جميع التعريفات للقياس مبنية على ذلك ،حيث عرفة وبستر "بأنه التحقق بالتجربة أو الاختبار من الدرجة او الكمية بوساطة أداة قياس معيارية ،فالقياس عملية نصف بها الأشياء وصفا كميا ،وعرفة أبو علام (٢٠٠٥)"بأنه إعطاء قيمة رقمية لصفة من الصفات طبقا لبعض القواعد والأسس ،وبشكل عام يعرف القياس بأنه عملية جمع المعلومات ووصفها رقميا بالنسبة لأداة قياس معينة ،(اختبار ،استبانة ، الخ.. (**أبو علام،٢٠٠٥،ص٦٥**).

مفهوم الاختبار:

هو اختبار الهدف منه التوصل إلى قرارات وأحكام محددة مبنية على أسس سليمة ، بهدف التأكد من مدى الوصول إلى تحقيق الأهداف التي حددت في بداية العملية التعليمية – التعلمية (**سامي،٢٠٠١،ص٥٠٥**).

العلاقة بين الاختبار والقياس والتقويم:

يتأثر سير العملية التعليمية لأي مادة دراسية بالعلاقة القائمة بين الاختبارات والقياس من جهة والقياس والتقويم من جهة ثانية ، وبين الاختبارات والتقويم من جهة ثالثة ولتوضيح طبيعة هذه الصلة تتم من خلال الاشارة الى الاطراف المعنية بتجسيد هذه الصلة أو العلاقة وهذه الأطراف هي المتعلم والمعلم والمادة الدراسية ومكان وزمان التدريس فضلاً عن طرائقه واساليبه وكل هذه الاطراف تؤثر بشكل كبير على الاختبار والقياس والتقويم عبر مراحل العملية التعليمية (**عقل ،٢٠٠١،ص٦٤**).

فالاختبار" هو امتحان او فرض او سلسلة فروض شفهية او مكتوبة او جزئية او نهائية فردية او جماعية ،موضوعية أو مقاليه ،محكيه او معيارية المرجع تهدف الى قياس معارف ومعلومات المتعلم بقصد تقييمه (**ملحم ،٢٠٠٠،ص٥٣**)،

اما القياس "هو تلك الاجراءات المقننة والموضوعية والتي تكون نتائجها قابلة للمعالجة الاحصائية(**الفرطوسي،٢٠١٥،ص١٣**)، اما التقويم "هو عملية اصدار الاحكام او التقديرات على ما تم تحقيقه من اهداف فضلاً عن وضع تصورات وحلول لمواطن الضعف التي يتم الكشف عنها او تحديدها وذلك باستخدام الاساليب المختلفة كالامتحانات وغيرها(**حسن،٢٠٠٥،ص١٥**)، ونستخلص مما سبق ذكره من التعاريف أن :

أ- القياس سابق للتقويم و أساس له.

ب-التقويم اوسع من القياس فالقياس يتم من خلال اختيار او فحص بينما نلجأ في التقويم فضلاً عن الى القياس الى السجلات ،الاستجواب ،آراء المدرسين .

ت-القياس كمي وموضوعي بينما التقويم نوعي وذاتي .

ث-الاختبار يقيس الجانب المعرفي او التحصيلي للمتعلم ،بينما يمتد التقويم ليشمل جوانب المتعلم المختلفة .

ج- الاختبار عملية قياسية تقيس مدى كفاية الفرد في احدى النواحي، اما التقويم فهو عملية علاجية تشخص الحالة الراهنة لكنها لا تتوقف عن هذه المرحلة بل تمتد لرسم العلاج المناسب .

ح- الاختبار عملية يقوم بها طرف واحد وهو المدرس الذي يبني الاختبار ويتخير الزمان والمكان ثم يقوم بالتصحيح بينما التقويم عملية تعاونية شاملة يشترك فيها كل من له علاقة بالعملية التعليمية .**(نصر الدين، ٢٠١٤،ص٨)**.

خ- يمكن اعتبار كل الاختبارات مقاييس لكون كل منهما وسائل (ادوات) لجمع البيانات .

د- لا يجوز اعتبار كل المقاييس اختبارات ، فالمقاييس الجسمية كمقياس الوزن او الطول او مقاييس الشخصية لا يمكن وصفها اختبارات كونها لا تتطلب من المفحوص التفاعل في اثناء التطبيق ولكونها لا تحمل للمفحوص معنى الامتحان.

ذ- القياس يعد اكثر اتساعا من الاختبار اذ من الممكن ان نقيس بعض الخصائص والسمات باستخدام الاختبارات او بدونها باستخدام اساليب اخرى كالمقابلات الشخصية او الملاحظة.**(الفرطوسي، ٢٠١٥،ص٢١)**.

أنواع التقويم:

للتقويم عدة تصنيفات نكتفي منها بالتصنيف تبعا لتوقيت أجراءه في العملية التعليمية :

١-التقويم القبلي :

يتم هذا النوع من التقويم قبل بداية العملية التعليمية ، ويهدف الى دراسة محتوى المقرر الدراسي ومعرفة استعداد التلميذ للتعلم ،وهذا يعني تحديد القدرات والمعارف كما يحدث عندما يكون الغرض هو اختيار الطلبة بقصد توزيعهم وفقا لمستويات معينة في بعض المقررات**(عمر واخرون ، ٢٠١٠،ص٢٤)**.

الاهداف التعليمية هرمية بمعنى ان تحقيق بعضها يحتاج الى تحقيق أهداف أخرى سابقة لها "بناء على ذلك فأن عمل التقويم القبلي او التمهيدي يسهم في إعادة النظر للأهداف التي لم يتمكن المتعلمين من متطلباتها السابقة ،والكشف عن الاهداف التي يتقنها المتعلمين قبل البدء في التدريس ،وقد يؤدي الى اتخاذ قرار بتقسيم المتعلمين الى مجموعات أكثر تجانسا حسب درجة التمكن أو حسب أسلوب التعلم **(مجيد، ٢٠١٤،ص٣٠)**.

٢-التقويم البنائي أو التكويني:

أنه عملية منهجية منظمة غرضها تزويد المعلم والمتعلم بالتغذية الراجعة من أجل تحسين عملية التعلم والتعليم حتى يتمكن الطالب والمعلم من معرفة مدى تقدم الطالب في المادة الدراسية وهذه العملية ليس لها بداية أو نهاية وإنما تبدء مع عملية التدريس وتنتهي معه فالطالب يعرف الأخطاء عن طريق الأسئلة والمناقشة التي يقوم بها المعلم داخل غرفة الصف فيتعرف على الأخطاء ويحسنها ويتعرف على النواحي الايجابية ويثبتها وكذلك المعلم يتمكن عن طريق مناقشة الطلبة من معرفة مدى التقدم الذي حصل عند الطلبة ومدى فهمهم للموضوع المطروح (**كوافحة، ٢٠١٠،ص٥٠**)، ومن أساليب التقويم البنائي التي يستخدمها التدريسيون (المناقشة الصفية ،ملاحظة أداء الطالب، الواجبات المنزلية) كما يستخدم في بناء المنهج وتحسينه وذلك من خلال تحليل مكونات وحدات التعليم ، وتحديد المواصفات الخاصة بالتقويم(**الشيباني، ٢٠١٤،ص٤٩٦**).

٣-التقويم الختامي أو النهائي :

فهو الذي يحدد درجة مدى تحقيق الطلاب لمخرجات التعلم المقررة ويجري عادة في نهاية السنة الدراسية او الوحدة الدراسية، ويستخدم هذا النوع لاتخاذ القرارات المتعلقة بنقل الطلبة من مرحلة الى اخرى او تخريجهم لمنحهم الشهادة كما يستخدم في الحكم على مدى فعالية المدرس والمناهج المستعملة وطرائق التدريس ، وتختلف اختبارات التقويم الختامي عن اختبارات التقويم البنائي من حيث الغرض في انها أطول واعقد و اشمل واعم ، كما انها تدور حول العموميات وتتألف من أسئلة وهي عبارة عن عينة ممثلة للأهداف و أجزاء المادة ، بينما تضم أسئلة الاختبارات البنائية النقاط المهمة جميعها لا عينة ممثلة لها .(**عودة،١٩٩٤،ص٦٥**).

٤-التقويم التتبعي:

هو التقويم الذي يتم بعد التقويم الختامي ،ويعني الاستمرار في التقويم للوقوف على آثار البرنامج بعيدة المدى ، ولغرض اقتراح حلول لمشكلات وتوجيه خط سير البرنامج وتطويره، لهذا فأن الاجابة على سؤال (متى تُقّوم) تعتمد على الغرض من التقويم ، فإن

كان لاستطلاع الحال قبل بدء البرنامج ،نجري التقويم القبلي وان ،كان للحكم النهائي على البرنامج فبعد انتهائه نجري التقويم الختامي أو النهائي ، وان كان من أجل التطوير أثناء التنفيذ ،فالتقويم البنائي، وان كان لقياس أثر البرنامج فيما بعد فالتقويم التتبعي (**العدوان وفؤاد ،٢٠١١،ص١٩٤**).

التقويم التربوي في العملية التعليمية:

يمثل التقويم التربوي بعدا مهما وضروريا في العملية التربوية ، حيث يسهم في توفير معلومات تتعلق بجميع عناصر العملية التعليمية ومن هذه المعلومات ما يلي:

١- معلومات تتعلق بالطالب : يزود التقويم التربوي المتعلم بمعلومات تتعلق بمستوى تحصيله الدراسي ومدى اكتسابه للمهارات والاتجاهات المرغوبة.

٢- معلومات تتعلق بالمعلم: تساعد عملية التقويم التربوي في إمداد المعلم بمعلومات حول مستوى تأهيله الأكاديمي وأدائه ومهاراته وممارسته لطرائق واستراتيجيات التدريس.

٣- معلومات تتعلق بالمواد والبرامج التعليمية: تساعد عملية التقويم التربوي بإمداد المعلمين والإداريين والقائمين على تصميم المناهج التعليمية ،وواضعيها بمعلومات مهمة عن مدى ملائمة المنهج وتحديد الثغرات الموجودة فيه التي تحتاج الى إعادة نظر كما تقدم هذه العملية البرامج العلاجية والمقترحات المفيدة لزيادة فاعلية المواد التعليمية والأنشطة والبرامج التعليمية المختلفة .

٤- معلومات تتعلق بالمسؤولين الإداريين: يمكن التقويم التربوي المسؤولين الإداريين من معرفة نوعية القرارات الواجب اتخاذها إزاء الطلاب في حالة ترقيتهم الى مستوى آخر أو اعدادهم للسنة الدراسية (**الحريري،٢٠١٤،ص٢٦**).

أساليب و أدوات التقويم التربوي:

عبارة عن وسائل يتم من خلالها الحصول على معلومات ،حيث ان اختيار وسيلة التقويم تحتاج إلى دقة وموضوعية في اختيارها و ان تتعدد ادوات التقويم ويختلف بتعدد واختلاف مصادر التقويم ومن هذه الوسائل والأدوات:

أ- **مقاييس التقدير**: وهي أدوات قياس تعتمد على المشاهدة والملاحظة لأداء ما أو عمل يقوم به الفرد الذي يخضع للمشاهدة ويتكون من مجموعة من العبارات أو التعابير تصف كل منها سلوكا بسيطا أو أداء معينا ذا صلة بالسمة أو الخاصية التي نشاهدها من اجل قياسه وتظهر مقاييس التقدير بشكل واسع في مجال التقارير المدرسية عن الطلبة والمعلمين.

ب-**سلالم التقدير**: المُقدر هنا يعطي درجات تمثل مدى توفر السمات أو الخصائص الفرعية عند الشخص باستخدام نظام تدرج عددي أو رتبي أو وصفي لفظي وهي أنواع سُلم تقدير عددي وسُلم تقدير رتبي وسلم تقدير لفظي متباين **(أبو زينة،١٩٩٨،ص٢٠٠)**.

ت-**المقابلة**: تعد المقابلة من أكثر الأساليب المستخدمة في تقييم الشخصية وتزودنا بمعلومات تختلف عما تزودنا به أساليب ملاحظة السلوك ، حيث في المقابلة يتحدث الفرد عن نفسة بينما في الملاحظة يتم تقدير سلوكه "والمقابلة تتضمن تفاعلا لفظيا شفويا وجها لوجه بين فردين فأكثر .

ث- السجلات اليومية: تعد السجلات في بعض الأحيان مصادر جاهزة للمعلومات مثل الاحصائيات المتوافرة عن الافراد في ملفات المؤسسة التي ينتسبون إليها والسجل اليومي للطالب هو عبارة عن تسجيل يومي لجميع الحوادث أو النشاطات والانجازات والمشكلات التي يمر بها الطالب **(الصمادي والدرابيع،٢٠٠٤،ص٣٦)**.

خ-البطاقة التراكمية: وهي بطاقة أو كراسة تشمل بيانات شاملة عن المتعلم من النواحي جميعها وفي المراحل التعليمية السابقة للمرحلة التي هو فيها **(قورة،١٩٨٢،ص٣٥٢)**.

ج-**الاستبانات:** وهي وسيلة شائعة من وسائل القياس فقد تكون الاستبانة على شكل يتطلب إجابة مفتوحة ويستخدم هذا النوع من الاستبانات في الدراسات الاستطلاعية ومن الاستبانات الشائعة ما يسمى باستطلاعات الرأي العام حيث يوجه عدد من الاسئلة الخاصة بقضية معينة لأفراد مختارين من المجتمع للإجابة عنها.

وهناك نوعان من الاستبانات أكثر شيوعا من غيرها وهما:

-**الاستبيان المفتوح:** ويتضمن عددا معينا من الاسئلة ويترك للفرد الذي يطبق الاستبيان الحرية الكاملة في اختيار الاجابة التي تبدو له مناسبة.

-**الاستبيان المغلق:** وفيه يعطي لكل سؤال إجابة لها عدة احتمالات بحيث يتم الاختيار منها**(جامعة القدس المفتوحة،١٩٩٤،ص١١٨).**

وهذا النوع من الاستبيان هو الذي اتبعته الباحثة في استطلاع آراء طلبة الدراسات العليا حول معوقات الاختبارات الالكترونية في جامعاتهم.

ح-**الاختبارات:** تعد الاختبارات من أهم أدوات التقويم في الأدب التربوي ويعود السبب في ذلك الى العلاقة الوثيقة بينها وبين العملية التعليمية فمنها يمكن إصدار أحكام حول فاعلية العملية التعليمية أو ما فيها من نقاط قوة أو ضعف فضلاً عن أن المعلمين يعتمدون عليها في تحديد مستويات طلبتهم في تحديد التقدم الذي أحرزوه خلال العام الدراسي.

وتصنف الاختبارات الى نوعين:

أ- **الاختبارات التحريرية** :تعرف بأنها عملية مختارة من السلوك "النواتج التعليمية المراد قياسه لمعرفة درجة امتلاك الطالب لهذا السلوك وذلك من أجل الحكم على مستوى تحصيله من خلال مقارنة أداءه بتحصيل زملائه أو تحديد المعارف والمهارات التي يستطيع الطالب القيام بها **(الشيخ وآخرون،٢٠٠٤،ص١٧٣).**

وتنقسم الاختبارات التحريرية إلى :

-اختبار المقال و فيه إجابة قصيرة او طويلة وهي اسئلة يطلب فيها من المستجيب ان يصف أو يشرح أو يناقش أو يقارن ويكون له وقت في التفكير والكتابة .

-الاختبارات الشفوية ويستخدم للتخلص من عيوب أسئلة المقال فتطلب فيه إجابات قصيرة ومحددة ووضع الاسئلة الخاصة بمعلومة معينة والتصحيح يكون دقيقا.

ومن أهم الاختبارات الشفوية:

١- أسئلة الصواب والخطأ.

٢- أسئلة الاختيار من متعدد.

٣- أسئلة إعادة الترتيب.

٤- أسئلة التكميل.

٥- أسئلة المزاوجة أو المطابقة.

٦- أسئلة التجميع **(الفراء،١٩٩٧،ص٢٠٧)**.

استخدام وتوظيف الحاسب الآلي في القياس والتقويم :

ان الاستخدام المتنامي للحاسوب في شتى مجالات الحياة بصورة عامة وعلى العملية التعليمية بشكل خاص سيكون بل أصبح له انعكاساته على نظم و أساليب التقويم والقياس التي سيكون أهمها سرعة وسهولة إعداد وتعديل أسئلة الاختبار وتوليد أنواع بديلة من الأسئلة بحيث تتطابق مع الأهداف وبناء الاختبارات نفسها وتجريبها وإجراء التحليلات الاحصائية والاستنتاجات المناسبة **(عكاشة،١٩٩٩،ص٤٢)**.

كما يسمح استخدام الحاسوب وتوظيفه في عملية إجراء الاختبار والقيام بالتصحيح ،ويقوم الحاسب بالمراجعة ومتابعة الإجابات الصحيحة وإعطاء درجة الطالب ومن خلال برامج معينة يمدنا بتقارير مفصلة عن أداء الطالب إلى غير ذلك من المزايا والفوائد التي يتوقع ان تزداد مع مرور الوقت **(كامل ،٢٠٠١،ص٢٤)**.

وتعد الاختبارات التي تعتمد على الآلة الحاسبة "Calculator-BasedTests واحدة من الاستخدامات المتطورة للاختبار فبناء مثل هذه الاختبارات ضروري لتحقيق مبدأ "الاتساق Alignment بين التعليم والتقويم ،كما ان استخدامها سيعزز من وجود الآلة الحاسبة في الموقف التعليمي ،ومن جانب آخر فإن هذه الاختبارات يمكن أن تركز على تقييم أهداف تعليمية قيمة "مثل استكشاف الانماط العددية ،استخدام استراتيجية

خمن واختر " في حل المشكلة وعمليات صياغة الفروض والتحقق من صحتها وحل مشكلات معتمدة على بيانات واقعية **(إبراهيم،٢٠٠٥،ص٤٥)**.

-ثانيا: التعليم الإلكتروني:

مفهوم التعلم الإلكتروني:

يعد التعلم الالكتروني (e-learning) من المصطلحات المعاصرة والحديثة نسبيا وشهد هذا المصطلح تطورا واسع الانتشار لاستخدام الانترنيت في مختلف المجالات الحياتية ،وتبعا لما يتمتع به من خصائص وميزات فقد شهد هذا العصر توسعا كبيرا في استخدام الحاسوب وتطبيقاته في مجال التربية والتعليم وقد تعددت التعريفات وتطورت اعتمادا على التطور الذي طرأ عليه مع مرور الزمن، ويعرف "كلارك وماير (**Clark and Mayer,2002,p76**) التعلم الالكتروني "أنه تلك التعليمات والتوجيهات التي تعطى للمتعلمين من خلال الحاسوب عن طريق الأقراص المدمجة أو شبكات الانترنيت أو الانترنيت واستخدام الوسائط المتعددة لإيصال المحتوى التعليمي ،وذلك بهدف بناء معرفة ومهارات جديدة لدى المتعلمين ،أما ديفا"**(Deva,2003,p83)** فيرى أنه استخدام الشبكة التكنلوجية في تصميم وايصال وانتقاء عملية التعليم فضلا عن إلى الأشراف عليها.

ومن التعريفات التي تناولت دور التعلم الالكتروني في تحقيق التفاعل بين المتعلمين ومنها تعريف **(الموسى والمبارك،٢٠٠٥،ص٢١٩)**" بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية ،وكذلك بوابات الانترنيت سواء أكان عن بعد أو في الفصل الدراسي .

واتفق "**(عبد العاطي وأبو خطوة ،٢٠٠٩)** على أن التعلم الالكتروني يعتمد على استخدام الوسائل الالكترونية لتحقيق التواصل بين المتعلمين والمعلمين والمؤسسة التعليمية وتحقيق الاستخدام الأمثل للمستحدثات التكنلوجية من أجهزة وبرامج .

أما **(الهادي ،٢٠١١)** فقد أشار" أنه ذلك التعلم الذي يقدم المحتوى التعليمي بصورة رقمية من خلال الوسائل التكنلوجية وتتضمن البرمجيات والحواسيب التي تتيح التفاعل

والتواصل بين عناصر العملية التعليمية عبر شبكات الانترنيت على اختلاف مستوياتها ،المحلية ،والوطنية، والعالمية **(الهادي، ٢٠١١،ص٣٤)**.

لمحة تاريخية عن نشأة التعليم الإلكتروني:

التعلم الالكتروني لم يكن وليد اللحظة بل نشأ وتطور عبر الزمن ومر بمراحل عديدة وواجهة عدد من العقبات والتحديات ،وخضع لتغيرات وتعديلات وإدخالات الى أن وصل الى صورته الحالية ،مر التعليم الالكتروني بأربع مراحل تاريخية ذكرها **(سالم ،٢٠١٤،ص٢٩٢-٢٩١)** .

التطور التاريخي للتعليم الالكتروني:-

١- **قبل عام "١٩٨٣** : حيث كان التعليم المعتاد رغم وجود أجهزة الحاسوب لدى بعض المتعلمين وكان الاتصال بين المدرس والطالب في قاعة الدرس حسب جدول دراسي محدد .

٢- **وفي الفترة (١٩٨٤-١٩٩٣)**:عصر الوسائط المتعددة تميزت هذه الفترة الزمنية باستخدام الويندوز ١,٣ والماكنتوش والأقراص الممغنطة كأدوات رئيسة لتطوير التعليم .

٣- **وفي الفترة "(١٩٩٣-٢٠٠٠)**: ظهرت الشبكة العنكبوتية للمعلومات ،ثم بدأ ظهور البريد الالكتروني وبرامج إلكترونية أكثر انسيابية لعرض أفلام الفيديو مما أضفى تطورا هائلا وواعدا لبيئة الوسائط المتعددة،.

٤- **أما الفترة من "(٢٠٠١)** :وما بعدها فيها ظهر الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدما وذا خصائص أقوى من ناحية سرعة سريان الملفات والمعلومات والبيانات واستقبالها سواء أكانت تحتوي على كتابة فقط أم تحتوي على كتابة مصحوبة بمؤثرات صوتية أو تسجيلات أو أفلام فيديو وهذه الطفرة الثورية ستفتح الباب مستقبلا ،وستشجع على وضع كتب إلكترونية تشمل أفلاما ورسومات متحركة تساعد الطالب على الفهم الصحيح ومتابعة الدرس بصورة أفضل بكثير ،كما أن هذا الأسلوب الحديث سيسهل

الاتصال بين الأساتذة والطلاب عن بعد عبر البريد الإلكتروني والتحدث عبر الأنترنيت وبذلك ألغيت المسافة بينهم (**الفار ،٢٠٠٤،ص١٥**).

أن الاستخدام الفعلي للتعليم الإلكتروني بدأ من بداية الستينيات وبالتحديد في عام (١٩٥٩) حيث قام كل من "رواث واندرسون ويونيد باقتراح تطبيق استخدام الحاسوب في تنفيذ المهام التعليمية وقاموا بالفعل ببرمجة عدد من المواد التعليمية ،وفي بداية السبعينيات بدأ عدد من الجامعات الكبيرة في الولايات المتحدة الأمريكية والمؤسسات الطبية والصناعية والعسكرية في استكشاف إمكانية استخدام الحاسوب في التعليم ،وبعد حوالي خمس سنوات كان هناك ما يقارب أربعين مؤسسة تربوية في العالم تستخدم الحاسوب في عمليتي التعلم والتعليم ،كما تم إنتاج ما يزيد عن مائة منهج مبرمج (courseware) تم تقديمها عن طريق الحاسوب ،فيما يرى(**النملة ،٢٠٠٣،ص٤**) ان ركائز التعليم الإلكتروني غرست منذ زمن بعيد يرجعه الكثير من التربويين الى عام ١٩٣٠ عندما كان الجيش الامريكي ينتج الكتب المبرمجة ويستخدمها جنوده دون أي دور للمعلم ،فيما تذكر (**يماني و هناء ،٢٠١٥،ص١٠٢**) نقلا عن رومي وآخرون أنه بدأ استخدام التعليم الإلكتروني منذ الستينات حيث بدأت الاستعانة بالحاسب الآلي في العملية التعليمية.

وكان استخدام التقنية بادئ الأمر في المؤسسات التربوية مقتصرا على الأمور الادارية والمالية ، كما في الجامعات الامريكية الكبيرة ، وبعدها تطور الأمر الى استخدامها في المشروعات البحثية ،في برمجة المواد التعليمية وكانت هذه الاستخدامات مقتصرة على الجامعات حتى أوائل السبعينيات ومن القرن العشرين حيث بدأ استخدامه على مستوى المدارس ،وفي علم (١٩٩٧)" زاد انتشار استخدام الحاسب في التعليم وذلك نتيجة لتطور الحواسيب وإدخال التحسينات على خصائص هذه الأجهزة ،ورافق ذلك انخفاض مستمر في أسعار تكلفة الحصول على الأجهزة (**السرطاوي،٢٠٠٣،ص٢٧**).

-أهمية التعليم الإلكتروني:-

يعتبر التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لكل المجتمعات سواء المتقدمة منها أو النامية وبخاصة في ظل المتغيرات المتسارعة والمتلاحقة فهذا النوع من التعليم يقدم فرصا وخدمات تعليمية تتعدى الصعوبات المتضمنة في التعليم المعتاد، وان كثير من دول العالم تولي اهتماما بالتعليم الالكتروني وتتجه إلى التوسع في تطبيقه وهذا التوجه يعكس أهمية هذا النوع من التعليم ويمكن إيجاز أهمية التعليم الالكتروني في الآتي:-

١- الاستفادة من مصادر التعليم والتعلم المتاحة على شبكة الانترنيت التي قد لا تتوفر في العديد من الدول والمجتمعات وبخاصة الدول النامية.

٢- تدعيم طرائق تدريس جديدة تعتمد على المتعلم وتركز على أهمية قدراته وإمكاناته بالإضافة إلى الخصائص والسمات الفردية.

٣- المساعدة على تعلم اللغات الأجنبية .

٤- إفادة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والغير قادرين على الحضور يوميا إلى المدرسة بسبب ارتفاع كلفة المواصلات أو تعطل وسائل المواصلات العامة.

٥- في التعليم الالكتروني يتوقف دور المتعلم على اكتساب المعارف والمهارات التعليمية ،بل يتعدى مهارات التعامل مع التقنيات الحديثة في الاتصال والمعلومات والتي أصبحت ضرورة في هذا العصر ومقياسا للتطور **(الروؤف، ٢٠١٤،ص٥١-٥٢)**.

أهداف التعليم الالكتروني :-

أهم أهداف التعلم الالكتروني تتحدد فيما يأتي:

١- إيجاد بنية تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة .

٢- إتاحة الفرصة للطلبة للتعامل مع العالم المتفتح من خلال الشبكات المعلوماتية .

٣- تعزيز العلاقة بين أولياء الامور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية(**التوردي، ٢٠٠٤،ص٨٤**).

٤- دعم عمليات التفاعل بين الطلبة والمعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة مثل البريد الالكتروني والتحدث عبر غرف الصف الافتراضية .

٥- إكساب المعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة(**سالم، ٢٠٠٤،ص٢٩٣**).

٦- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية ،فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن إعادة تكرارها ،ومن أمثلة ذاك بنوك الأسئلة النموذجية ،خطط للدروس النموذجية ،الاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة وما يتصل بها من وسائط متعددة(**الجندي ،٢٠٠٥،ص٣٨٧**).

٧- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية ،حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنلوجية المستمرة والمتلاحق.

مميزات أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني LMS:

تتنوع أنظمة إدارة التعليم وتختلف مميزاتها لكنها تتشارك في بعض المميزات العامة التي يمكن حصرها بالاتي:

١- **واجهة رسومية GUI Graphical User Interface:** معظم أنظمة إدارة التعلم بها واجهة رسومية تسهل التعامل معها من خلال وجود الأزرار والصور والقوائم مع قدرة المتعلم على تغيير بعض هذه الخصائص مثل لون الواجهة.

٢- **التسجيلEnrollment** : يمكن ان تتيح هذه الأنظمة للطلاب التسجيل في المقررات ومتابعة تفاصيل سير المقررات الدراسية وفي بعض الاحيان قد يتطلب ذلك من الطلاب ان يقوموا بدفع رسوم دراسية إذا كانت هذه الأنظمة تقدم مقررات غير مجانية.

٣- **التخصيصCustomization:** تتيح هذه الخاصية التحكم في طريقة عمل واجهة نظام إدارة التعلم مثل تغيير اللغة أو تغيير الطريقة التي يتم بها تنبيه المستخدم لوجود مشاركات جديدة أو تلقي رسالة خاصة أو بريد إلكتروني ،وهذه الخاصية مهمة لأن المستخدمين المتعددين لهم تفضيلات مختلفة.

٤- **المساعدة في إنشاء المحتوى وتوصيله Help with content creation** : ان نظام إدارة التعلم الجيد هو الذي يوفر واجهة سهلة الاستخدام مع وجود أمثلة أو طرق لشرح كيفية تحميل الملفات والصور أو إعطاء اختبارات للمتعلمين مع تعدد خيارات توصيل المحتوى للمتعلم.

٥- **الجدولة وإدارة المحتوىScheduling and Content Management:** وتعني جدولة المقرر على الاسابيع الدراسية وتحديد مواعيد تسليم الواجبات او الاختبارات أو الأنشطة.(**الأتربي** ،٢٠١٨،ص٦٤-٦٥-٦٦).

٦- **التواصلCommunication** : يمكن أن تدعم هذه الأنظمة عملية التواصل بين المعلم والمتعلم من خلال القدرة على إرسال رسالة لجميع المتعلمين أو بعضهم وارسال مجدول للرسائل الالكترونية ،وهذا سيكون مفيد جدا لتذكيرهم بمواعيد الاختبارات ، ويمكن ان يتواصلوا فيما بينهم أو مع المعلم عن طريق غرفة للدردشة "chat room أو منتديات النقاش " Discussion Forums وبناء على ذلك يمكن تقسيم الاتصال الى متزامن (مباشر) Synchronous وغير متزامن (غير مباشر)asynchronous ".

٧- **الفصول الافتراضية Virtual Classroom**: يمكن ان تحوي هذه الأنظمة على فصول افتراضية عبر الانترنيت ويمكن ان تسمح للمعلم بأرسال دعوات للطلاب حتى ينضموا للفصل الافتراضي .

٨- **التقاريرReports**: يمكن ان تحوي هذه الانظمة على مجموعة من التقارير التي تتعلق بالطلبة ودرجاتهم والمقررات الدراسية ودرجات الاختبار بحيث يمكن تصديرها على شكل ملفات pdf اوExcel " او عرضها على شكل رسوم بيانية charts ما يسهل فهمها.

٩- **الاختبارات Testing**: إن القدرة على اختبار المتعلمين عن طريق أنظمة إدارة التعلم هو أمر مهم ومكمل للعملية التعليمية وتساعد هذه الانظمة المعلمين على تقديم أشكال متعددة من الاختبارات وقد توفر هذه الأنظمة نماذج جاهزة للاختبارات توفر الوقت .

١٠-**الشهادات** Certification: يمكن ان تدعم هذه الأنظمة طباعة الشهادات الخاصة بالمتعلمين سواء أكانوا طلابا او موظفي شركات ،او طباعة السجل المهاري و عدد النقاط المكتسبة من قبل الموظف في الشركة والتي تعكس عدد الدورات التي حصل عليها.

١١-**استخدامها كأداة للتعلم المدمج Blended Learning**: يمكن استخدام هذه الأنظمة لإدارة المقررات الدراسية من خلال إتاحة بعضها عبر شبكة الانترنيت (أونلاين)Online جنبا

الى جنب مع التعلم وجها لوجه Face-to-face وهو ما يسمى بالتعليم المدمج أو المخلوط أو الهجين **(sheila,2014,56-60)**.

-عوائق التعلم الإلكتروني :-

هناك العديد من العقبات التي تحول دون تطبيق التعلم الالكتروني منها:

١- عدم وضوح الأنظمة والطرق والاساليب التي يتم فيها التعليم الالكتروني بشكل فعال.

٢- الحاجة إلى بنية تحتية صلبة من حيث توافر الأجهزة وموثوقية وسرعة الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات.

٣- الحاجة إلى وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الإلكتروني.

٤- فقدان العامل الإنساني في التعليم.

٥- صعوبة التقويم**(العويد والحامد،٢٠٠٣)**.

٦- عدم قدرة بعض المعلمين على استخدام التقنية.

٧- صعوبة الحصول على البرامج التعليمية باللغة العربية.

٨- ضعف استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه .

٩- قلة وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم ،والموقف السلبي منه **(الموسى،٢٠٠١،ص١٦٣)**.

١٠- نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعليم الفعالة.

١١- اختراق المحتوى نتيجة لهجمات على موقع التعليم الالكتروني ،وعدم وجود بيئة عمل محمية وفق أطر قانونية على الشبكة العالمية للمعلومات.

١٢- مشكلة التمويل حيث ان الاستثمار المبدئي لإنشاء شبكة المعرفة وتجهيز المدارس والجامعات بالإضافة الى تكلفة التشغيل والصيانة والتجديد وتكلفة إنتاج المحتويات العربية اللازمة للعملية التعليمية تشكل تحديا حقيقيا.

١٣- العمل بالقواعد والأنظمة القديمة التي تعوق الابتكار ،وتحد من انتشاره **(الفيومي،٢٠٠٣،ص٤٣)**.

-المقارنة بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي:-

١- توجد فروق عديدة بين التعليم الالكتروني والتعلم الصفي(التقليدي) وهي تدور حول اتاحة الفرصة التعليم الالكتروني يتيح للطالب ان يتعلم في أي وقت وفي أي مكان وبأي سرعة وبأكثر من وسيط تعليمي وكذلك تدور حول التعلم الالكتروني ومدى اعتماده على صيغة التعلم الفردي والتعلم التشاركي وأن مسؤولية التعلم فيه تقع على الطلبة بدرجة كبيرة إلا أن في التعلم الإلكتروني يفتقدون عادة ميزة اللقاء الحر مع زملائهم ومع المعلم ،وايضا تدور بعض هذه الفروق حول أن الطلبة في التعلم الإلكتروني يتعلم من مصادر متعددة كثيرا لا تقتصر فقط على المعلم والكتاب المدرسي على نحو ما هو حادث في التعلم الصفي التقليدي كما ان نظام التعلم الالكتروني يتيح للطالب فرصة أكبر لمتابعة تعلمه مقارنة بنظام التعلم الصفي ،كما ان نظام التعلم الالكتروني يخفف كثيرا من الأعباء عن المعلم ،أعباء التدريس وأعباء إعداد وتصحيح الاختبارات التي يتحملها في ظل نظام التعلم الصفي (التقليدي).

٢- إن الحاجة لاعتماد التعلم الالكتروني في تعليمنا قائمة وضرورية فيمكن عن طريق التعلم الالكتروني أن نلاحق التطورات والتغيرات المتزايدة في المعرفة والمعلومات وان نتيح الفرص التعليمية لأكبر عدد ممكن من الأفراد وتحقق معايير الجودة في التعليم وتلبي احتياجات الأفراد للتدريب وتربي أجيال لديها القدرة على التواصل والحوار مع أبناء الأمم الأخرى.

٣- بالنظر إلى أن التعلم الإلكتروني مستحدث تربوي جديد في طور النمو والتجريب فثمة شكوك ومخاوف أو تحفظات تدور حوله ومعظمها يتعلق بمدى فاعليته في تنمية التحصيل الدراسي ،وارتفاع كلفته الاقتصادية وتأثيراته السلبية على الجوانب العقائدية والأخلاقية وغيرها وافتقاده للمناخ الاجتماعي والانساني الموجود حاليا في نظام التعليم الصفي (التقليدي) وتقليصه لدور المعلم وإبداعاته وغيرها من التحفظات الأخرى.

٤-إن إدخال التعلم الإلكتروني في مؤسساتنا التعليمية يجب أن يخطط له جيدا تخطيطا شاملا واستراتيجيا يأخذ بوصفه كافة مكونات منظومة التعلم الإلكتروني ولا يقف هذا التخطيط عن مجرد توفير التكنلوجيا المادية له ،أي توفير الكمبيوتر والشبكات

والبرمجيات ،بل تخطط للمكونات التدريسية وأهدافه ومحتواه واستراتيجيات التعليم والتعلم ،تقويمه ،تصميمه ،إدارته أساليب التوجه والإشراف والارشاد فيه الأخلاقيات واللوائح المتعلقة به وغيرها (**الرؤوف، ٢٠١٤،ص١٩٧-١٩٨**).

وقد تعددت أنواع أنظمة إدارة التعلم الالكتروني وفق تعدد شركات نظم إدارة المحتوى ومن أهم النظم المستخدمة:

١-منصة EDMODO:

تعتبر من منصات التعلم الالكتروني المجانية والتي تربط الاستاذ مع الطالب من خلال إنشاء صفوف الكترونية ،تأسست هذه المنصة سنة "٢٠٠٨ ويقدر عدد المستخدمين لها حوالي "٩٠ مليون مستخدم الى يومنا هذا ،توفر هذه المنصة العديد من الادوات التي تساعد في العملية التعليمية ،توفير امكانية إنشاء "اختبارات الكترونية تتم عن بعد ،يأخذ الشكل الخارجي لهذه المنصة ما يشبه منصة الفيسبوك مما يجعلها مألوفة لدى المستخدم وسهلة في التعامل ،تدعم منصة ادمودو اللغة العربية من حيث الواجهات والمحتوى وقد استقطبت هذه الخاصية الكثير من مؤسسات العالم العربي لاعتمادها في التعليم الالكتروني .

-أبرز مميزات منصة ادمودو:

- تتميز هذه المنصة بسهولة التعامل معها اذ أنها تعتبر واحدة من أسهل المنصات استخداما في تصميم الامتحانات الالكترونية.
- لا يمكن الاطلاع على الاسئلة التي يضعها الاستاذ من قبل اي حساب اخر مهما كان نوعه ،والأستاذ فقط له صلاحية الدخول وتحرير الاسئلة والقيام بعملية التصحيح اليدوي ان وجدت مع امكانية اضافة اطراف اخرى (اساتذة وأعضاء اللجنة الامتحانية) ومشاركتهم الاسئلة لغرض التدقيق على سبيل المثال ،وان هذه الصلاحية تعطى فقط من قبل تدريسي المادة.

- يمكن للأستاذ ،او اللجنة الامتحانية من خلال هذه المنصة تكوين حسابات للطلبة دفعة واحدة بعد إدخال معلوماتهم ،اذ تقوم المنصة بعد عملية الادخال بتزويد الأستاذ بقائمة اسم المستخدم وكلمة المرور لجميع الطلبة الذين تم تسجيلهم من قبل الاستاذ على شكل ملف.
- لها القابلية على توفير وقت لكل سؤال (كمجموعة واحدة متضمنة الأفرع التابعة لها.
- لها القابلية على تكوين اسئلة وجدولة ارسالها وتحديد وقت المخصص لها ،حيث يمكن للأستاذ تصميم الاسئلة قبل الامتحان بفترة معينة ولن تظهر للطلبة إلا في الوقت المخصص تماما وحسب الجدول الامتحاني مع عدم امكانية الاطلاع على هذه الاسئلة من قبل الطلبة او اي طرف آخر.
- تعد من المنصات الخفيفة التعامل حيث لا تحتاج الى سرعة انترنيت عالية لكي تعمل بشكل طبيعي.
- تمكن الاستاذ من ارسال اسئلته الى اكثر من صف الكتروني ،وهذه الخاصية تفيد في حالة ان الاستاذ يدرس نفس المادة الدراسية في الدراسة الصباحية والمسائية في نفس الوقت وان الاسئلة موحدة وصفوفهم منفصلة ،توفر هذه الخاصية الجهد على الاستاذ كون انه سوف يصمم الاسئلة لمرة واحدة فقط.(**دليل الأستاذ في كيفية استخدام منصة ادمودو لتصميم الاختبارات الالكترونية، ٢٠٢٠، ص١-٢**).

٢- منصة إدارة التعلم الالكتروني(M00dle):

وهي اختصار لكمة Modular object oriented dynamic learning environment ، وتعني بيئة تعلم موجهة تساعد المتعلم على الابداع، وأول من أنشأ نظام (موودل) هو عالم الكمبيوتر (Martin dougiamas) من جامعة بيرث في استراليا ،بدأ تفكيره في هذا النظام حينما وجد ان كل النظم الخاصة بإدارة المحتوى التعليمي ذات تكاليف باهظة ويقوم بعملها مهندسون لا يمتلكون خبرات تعليمية ،لذا وجد من الضروري توظيف خبراته التعليمية والتقنية في تصميم نظام لإدارة المحتوى مفتوح المصدر يتاح لأي فرد استخدامه مجانا ودون مقابل (**الجراح وآخرون، ٢٠١٦،ص٤١٦**).

ويدعم النظام الآن جمعية (موودل) التي تضم أكثر من (٨٠٠٠٠) عضو من المطورين يمثلون (٧٠٠٠) مؤسسة تعليمية في جميع انحاء العالم، ونظام (موودل) معرب ويتوفر له واجهة عربية ويتضمن خدمات قد يتفوق بعضها على الانظمة التجارية المغلقة ،لاقت هذه المنصة نجاحا عالميا حيث ترجمت لأكثر من ثلاثين لغة وينتشر العديد من المبرمجين عبر العالم ويعملون بالتنسيق مع الأسترالي الذي طور المنصة لإجراء التحديثات الكاملة وادخال الوظائف الجديدة عليها(**اليوسف والمشيقح،٢٠١٧،ص٥٨-٥٧**).

ويعرف نظام Moodle "بأنه احد أنظمة ادارة التعلم المفتوحة المصدر وصمم على أسس تعليمية ليساعد المدرسين على توفير بيئة تعليمية الكترونية ،ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي كما يمكن ان يخدم جامعة تضم (٤٠٠٠٠) طالب ،(**النجار وصالحة،٢٠٠٨،ص٨**).

-وظائف نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle):

أ- **سهولة الوصول** :يسمح نظام موودل للمستخدم التواصل والتفاعل مع المادة الدراسية من خلال الربط مع الانترنيت في اي وقت ومن أي مكان ويستطيع الطالب مراجعة المادة والمحاضرات والواجبات وأية مساعدات سمعية وبصرية أخرى ، كما ويستطيع القيام بأرسال واجباته بأسرع وقت حالما يفرغ من إنجازها.

ب-توفير تغذية راجعة سريعة ومستمرة: يوفر نظام موودل تغذية راجعة فورية عن نتائج الاختبارات وعن استفسارات الطالب سواء من التدريسي او من زملائه وعن طريق لوحة المناقشة ،او البريد الالكتروني كما تقدم تغذية راجعة حول ما يتعلق ببرنامج الطالب واستفساراته .

ب-**تحسين وتسهيل عملية الاتصال:** يمتاز النظام بخصائص متعددة تسمح للطلبة بالتواصل مع اساتذتهم ومع زملائهم ،من خلال عدة خيارات يوفرها النظام كالإعلانات ،والمناقشات والصفوف الافتراضية ،والبريد الالكتروني وغيرها.

ت-**التتبع:** يعمل النظام على تتبع استخدام الطلبة لهذه البرمجية ويقوم بأيداع النتائج في ملف احصائي خلال فترة التعليم ،حيث يستطيع الاستاذ الحصول على المعلومات

الإحصائية عن جميع طلابه .كما يمكنه تتبع الواجبات الفردية وتاريخ ووقت طبع واستلام الواجبات التي تم ارسالها إليه من قبل طلابه ،ويمكن للطلبة ايضا متابعة تقدمهم بأنفسهم .

ث-**بناء المهارات:** هناك مهارات اضافية عديدة يقدمها نظام مووودل للطالب لمساعدته على تأدية واجباته بكفاءة منها ،تنظيم وإدارة الوقت ،كما تساعد المعلم على مراعاة طرائق التعلم لدى طلبته ،كما تلبي حاجات المتعلم المرئي الذي يتعلم من خلال العرض ويفضل الرسوم البيانية ،والخرائط ،والجداول الزمنية ،والصور ،والأفلام فضلا عن تلبية النظام لحاجات المتعلم الذي يفضل التعلم من خلال المحاكاة ،ولعب الأدوار والحركات الابداعية وعمل المشاريع(**الجراح وآخرون،٢٠١٦،ص٤١٧-٤١٦**)،(**الفضيل،٢٠١٦،ص٥٠**).

٣- منصة كوكل كلاس روم (Google class room):

هي خدمة تعليمية تقدمها شركة كوكل وتسمح للتدريسين بأنشاء الصفوف الافتراضية للمواد الدراسية وتهيئة واعداد الواجبات ، ومن ثم تقدمها للمتعلمين سواء في التعليم العام او التعليم العالي ، ويمكن للمعلم بعد ذلك جمع الواجبات وترتيبها ،وذلك من خلال واجهة مستخدم جميلة وسهلة التنقل بالإضافة الى ذلك فإن منصة كوكل تسمح للمدرسين ببدء المناقشات على شبكة الانترنيت مع طلابهم باستخدامهم عدد كبير من اللغات ،لذا فأن شركة كوكل تريد بالتأكيد نشر شبكة واسعة من الفصول الدراسية عن طريق تطبيق Google classroom .

-أبرز مميزات منصة (Google class room) :

١- سهولة الإعداد:

فيمكن للمدرسين إضافة الطلاب مباشرة أو مشاركة رمز الصف الدراسي مع طلبتهم للانضمام إلى التطبيق ويستغرق الأمر دقيقة واحدة فقط للإعداد.

٢- توفير الوقت:

يتيح سير عمل الواجبات الالكتروني والبسيط للمدرسين إنشاء الواجبات ومراجعتها ووضع الدرجات يسرعه كل ذلك في مكان واحد.

٣-تحسين مستوى النظام:

يستطيع الطلاب رؤية كل الواجبات والمهام على صفحة الواجبات الدراسية ،كما يتم حفظ جميع المواد الدراسية في مجلدات Google drive تلقائياً.

٤-تعزيز التواصل:

يسمح classroom للمدرسين بإرسال إشعارات وبدء المناقشات الدراسية على الفور ،ويمكن للطلاب مشاركة المواد مع بعضهم أو الإجابة عن الأسئلة المطروحة.

٥-الأمان ومحدودية التكلفة:

لا يحتوي على اعلانات ولا يستخدم المحتوى المتعلق بك او بيانات الطالب لأغراض الدعاية ،كما انه متاح مجانا للمؤسسات التعليمية.**(محمود وآخرون،٢٠١٩،ص١-٢).**

٦-الواجبات:

إمكانية فرض الواجبات على الطلبة ،ليقوم الطلبة بحل الواجب وارساله الى التدريسي بطريقة إلكترونية مع إمكانية التصحيح المباشر.

٧-الدرجات:

تدعم الخدمة العديد من الطرق لرصد درجات الطلبة بطريقة إلكترونية بحتة ،فالمعلمين يمتلكون خاصية لرفع ملفات الدرجات على الخدمة ،فيما يستطيع الطلبة استعراض درجاتهم بشكل مباشر ،كما يستطيع المعلم إرسال درجات الطلبة بشكل خاص لكل طالب على حدة ويستطيع الطلبة التعليق والتواصل مع المعلم حول أي

إشكالية تقع في الدرجات والأهم ان المعلم يستطيع تعديل الدرجات في أي وقت أراد بعد ذلك.

٨- **معالجة الصور:**

لا تهتم معالجة الصور الرقمية بتعديل الصور وفلاترها وقصها وتعديل ألوانها فقط ، ولكنها تهتم بأمر مختلف تماما، وهو تحويل الصورة الى شكل رقمي ليتم التعامل معها وتحليلها من قبل الأجهزة الرقمية مثل الكمبيوتر وأجهزة الروبوت ،وهناك طرق عديدة لمعالجة الصور رقمياً وبرامج كثيرة تقوم بهذه التقنية.

٩- **التقويم الدراسي:**

توفر المنصة خدمة التقويم الدراسي ،والذي يتيح للطلبة والمعلمين معرفة مواعيد الواجبات والاختبارات والدروس وغيرها من التفاصيل الهامة ، والمميز أنها ترتبط بشكل مباشر بالبريد الالكتروني وبالتقويم المتوافر في الهاتف المحمول **(الباوي وآخرون،٢٠١٩،ص١٤٧)**.

-ثالثا :الاختبارات الإلكترونية:

مفهوم الاختبارات الالكترونية:

تعددت مفاهيم الاختبارات الالكترونية واختلفت باختلاف الهدف من الاختبار ومن هذه المفاهيم ما يشير إليه ، (**علي ،٢٠٠٩،ص١٥٥**)أن الاختبارات الإلكترونية هي" التي تتم بوساطة الكمبيوتر الشخصي أو شبكة الإنترنت طبقاً للمعايير البنائية لتصميم الاختبارات.

كما يرى (**عماشة،٢٠١٠،ص٢٠٩**)أنها "إحدى تقنيات الحاسب التي يمكن توظيفها للتغلب على بعض الصعوبات التي تعيق تنفيذ الاختبارات الورقية أو توظيفها لتوفير قنوات أخرى لزيادة التحصيل العلمي لدى الطلبة وترسيخ المعلومات، وتنمية مهارات التعلم الذاتي.

وعرفها(جيانكوس) (**Giannakos.p 432،2015**) بأنها:" أسلوب اختباري تقييمي إلكتروني، أو مطبق باستخدام الحاسوب، تسجل فيه الإجابات وتصحح إلكترونيا، كما يمكن للتربويين، والمدربين من تأليف، وتخطيط، وتقديم اختبارات قصيرة (Quizzes)واختبارات دورية واختبارات نهائية(Examination) ،تكون على صورة نظام قائم بذاته أو جزء من بيئة تعليمية افتراضية تقدم عبر الإنترنت.

وعرفها بوهمار" (**Bohmer،2014,p36**) أداة من أدوات القياس التي يستخدمها المعلم لطريقة منظمة؛ لتحديد مستوى تحصيل الطالب في مادة دراسية معينة.

الاختبارات إلكترونية تهدف إلى " أكثر فاعلية يتناسب مع تقييم مستوى الطالب تقييما مستجدات العصر باستخدام الشبكات الإلكترونية والبرامج التي تمكن من إ عداد هذه الاختبارات" **(Deutsch,2012,p.68).**

عرف كاجديم وأونسو (**Cigdem&Oncu, 2015, p.972**) الاختبارات الالكترونية بأنها:" اختبار المتعلمين وتحديد مستوى تعلمهم وتقدمه في دارسة المقررات عن طريق توظيف التقنيات والبرامج المتاحة، وما تحتاجه من أجهزة وشبكات".

نشأة الاختبارات الالكترونية:

بدأ استخدامها في أواخر الستينيات من القرن العشرين ،مرت الاختبارات الالكترونية بفترات تطور عديدة منذ بداية تطور أدوات القياس والاختبارات السيكولوجية المقننة حيث كانت الصيغ الورقية هي السائدة (WEISS&KINGSURY,1984،361)،ومع تطور التكنولوجيا وبعد ظهور الحاسبات وانتشارها بشكل كبير، وبسبب انخفاض تكاليفها وزيادة كفاءتها بدأت بعض النماذج من الاختبارات الالكترونية بالظهور والانتشار ، ويمكن تقسيم تطور الاختبارات الإلكترونية الى فترتين رئيسين :

-**الفترة الأولى:** من عام "١٩٦٩م-١٩٨٥م، في أواخر الستينيات وبداية السبعينيات .من خلال وزارة الدفاع الأمريكية التي اعتمدت على علماء النفس الاكلينيكيين الذين يعدون رواد تطوير الاختبارات المحسوبة ، لأنها كما يرى المختصون النفسيون تزيد من كفاءة الاختبار وموضوعيته ولا تتأثر بشخصية المقننين ،أما في حقل التربية فلا يوجد دراسات تذكر قبل عام "١٩٨٦، ويلاحظ في تلك الفترة أنه "أجريت العديد من الدراسات لمقارنة النسخ التقليدية مع نظريتها الإلكترونية ، وقد كان الهدف الأساسي من هذه الدراسات هو التأكد من تكافؤ هذين النوعين من الاختبارات ومن ثم صدق وثبات النسخ الالكترونية من تلك المقاييس(Russell et al.,2003،279-293).

-**الفترة الثانية:** من عام "١٩٨٦ وما بعدها ،بدأ في تقبل واستخدام هذا النوع من الاختبارات واذا كانت الدراسات في الفترة الأولى تركز على التكافؤ بين الاختبارات الالكترونية والورقية فأن بعد عام 1986 بدأ تركيز الباحثين على العوامل التي قد تؤثر على أداء المستخدمين للاختبارات الالكترونية وتحد من تكافؤ النوعين من الاختبارات ،حاليا يوجد ازدياد متسارع في استخدام الحاسوب لأغراض التقويم في مؤسسات التعليم العالي حول العالم (akdemir&ogus,2008,p67) .

عيوب الاختبارات الالكترونية:

من أهم عيوب الاختبارات الالكترونية:-

١- أن أعدادها يستهلك وقتا طويلاً لما تتطلب من مهارات وتدريب لعمليات الأعداد والتنفيذ.

٢- ان قياس المهارات العليا أمر صعب في الاختبارات الالكترونية كونها تعتمد بشكل عام على نوعية الاختبارات الموضوعية .

٣- كما ان امكانية وجود أعطال في الاجهزة أمر وارد أثناء الاختبار.

٤- ان الاختبارات الالكترونية تتطلب مهارات وخبرة جيدة بتكنولوجيا المعلومات من قبل الطلبة والأستاذ وهذا يستوجب تدريبا كافيا بعكس الاختبارات الورقية.**(Bennett,2001,p23)**.

٥- الاختبارات الالكترونية المقننة مرتفعة التكاليف وتحتاج وقت طويل وجهد لأعدادها ،وقد لا يتوفر للمعلم المهارة اللازمة لا عدادها.

٦- يضاف الى ذلك قلة البرامج المحسوبة والمعدة باللغة العربية لتعليم المواد الدراسية المختلفة **(جبر،٢٠٠٦،ص٤٤)**.

٧- تدني القدرة على ضمان النزاهة الاكاديمية كما اشار لها الباحثين (**Harrison& Bergen,2000,p57)**.

٨- ان أحد الجوانب التي تثير الجدل كثيرا حول الاختبارات الالكترونية هو "الغش فمن المحتمل أن الذي قدم الاختبار على الشاشة شخص آخر غير الطالب.

٩- ومن عيوب الاختبارات الالكترونية عدم القدرة على مراجعة الأسئلة ،وعدم القدرة على تغير الاجابات وعدم القدرة على تجاهل بعض الأسئلة.

١٠- ومن المعيقات ضعف قدرة بعض المعلمين على التعامل مع هذه البرامج سواء في إعدادها أو توظيفها بطريقة تحقق الاهداف المرجوة منها كما ان غياب الوعي لدى البعض من المعلمين حول أهمية توظيفها في التعليم يلعب دورا مهما **(التودري،٢٠٠٤،ص٣٧)**.

١١- مشاكل خاصة بدافعية الممتحنين وهذا قد يؤثر على الممتحنين ويفقد المصداقية في تساوي النتائج بين الاختبارات الورقية والإلكترونية (p5-10, **wise&plake,1989**).

١٢- ارتفاع تكاليف استخدام الحواسيب بشكل فردي(p122,**bridgeman,2000**).

مميزات الاختبارات الإلكترونية:

١- من أهم مميزات الاختبارات الالكترونية إمكانية استخدامها على نطاق واسع لتشمل جميع الطلبة بأعداد كبيرة وفي أماكن متفرقة مما يجعلها وسيلة أكثر تغطية وبصورة سريعة .

٢- يمكن للمعلم القيام بتصميم وإنتاج الاختبارات الالكترونية بسهولة وتعديلها بمرونة عبر البرمجيات الجاهزة ومواقع الانترنيت المفتوحة ومن خلال بنوك الاسئلة **(زيتون،٢٠٠٥،ص٢٥٧-٢٦٠)**.

٣- تتيح الاختبارات الالكترونية للمعلم إعداد اختبار مدعم بالوسائط المتعددة من صور وفيديوهات ورسوم وغيرها من الوسائط لتوضيح مفاهيم يصعب توضيحها بالاختبارات التقليدية.

٤- استخدام وسائل وتقنيات مساعدة أثناء الاجابة على هذه الاختبارات ،حيث يستطيع المتعلم استخدام وسائل وتقنيات مساعدة مباشرة مثل الآلة الحاسبة والقواميس وأدوات الترجمة**(صبحي،٢٠٠٥،ص٢٢٢)**.

٥- تحقق التفاعلية أثناء الاستجابة على الاختبار فاستخدام المتعلم لهذه النوعية من الاختبارات تزيد من عوامل التفاعل أثناء الاختبار والتي تعني تجاوب المتعلم مع بيئة الاختبارات الالكترونية من خلال استجابة الطالب مثل الضغط على أحد مفاتيح لوحة المفاتيح أو كتابة نص أو تحديد مكان معين وغيرها من الاستجابات الالكترونية الأخرى.

٦- تسليم الاختبارات للمتعلمين إلكترونيا في زمن واحد ، دون تأخير مما يؤدي الى قدر كبير من الصدق والموضوعية في النتائج**(كابلي،٢٠١٠،ص،١١١-٧٨)**.

٧- تصحيح الاختبارات إلكترونيا، من أهم مميزات الاختبارات الالكترونية التصحيح الالكتروني الفوري للأسئلة مما يؤدي الى الموضوعية في التقييم وتعرض النتائج فوريا فهي توفر وقت وجهد للمعلم.

٨-تقدم تغذية راجعة متنوعة وفورية ، مثل "النصوص، والصور، والاصوات، والفيديوهات ، وغيرها ، وتكون هذه التغذية مقدمة بشكل فوري لجميع المتعلمين بغض النظر عن أماكن تواجدهم (Sorensen,2013،172-185).

٩-يتيح الاختبار الإلكتروني لمستخدميه أشكالا متنوعة من تحليلات النتائج والبيانات الخاصة بالاختبار إلكترونيا لتستخدم في تفسير النتائج وفي عمليات التطور المستمر.

١٠-السرعة في ارسال النتائج بشكل فوري إلكترونيا لجميع المعنين بهذه النتائج من متعلمين وأولياء أمور أو أية جهات أخرى مرتبطة بالاختبار.

١١-كذلك تساعد الاختبارات الالكترونية على تقليل الموارد البشرية المطلوبة في متابعة الطلبة كاللجان التقليدية وكذلك نقل الاوراق وعمليات التصحيح واستخراج النتائج(Llamas ,et al,2013,72-87).

١٢-من خلال الاختبارات الالكترونية يمكن الحفاظ على سجل لكل متعلم إلكترونيا كما يمكن تخزين هذه السجلات بحيث يصل إليها المعنيون لتوظيفها واستخدامها(yuste,2015،344-315).

أنواع الاختبارات الالكترونية:

نوعين رئيسين من الاختبارات الالكترونية هما:-

١-**الاختبارات الالكترونية المتكيفة(computerized adaptive test)**: وهي التي تتكيف من ناحية الصعوبة والسهولة مع مستوى الطالب الممتحن وان درجة صعوبة السؤال المعروض تعتمد على إجابة السؤال الذي يسبقه.

٢- **الاختبارات غير المتكيفة(non adaptive test)**: ويمكن استعراض الأسئلة فيها بشكل خطي متطابق مع النسخ التقليدية من ناحية عدد الأسئلة وترتيبها وطريقة عرضها على الشاشة(**الخزي**،٢٠١١،ص١٨).

مراحل تصميم الاختبارات الالكترونية:-

تمر عملية تصميم الاختبارات الإلكترونية بستة مراحل هي:

١- **مرحلة التحليل:** ويتم فيها تحديد الهدف العام للاختبار وتحليل المادة التعليمية إلى عناصرها لصياغة محتوى الاختبار.

٢- **مرحلة التصميم:** ويتم فيها إعداد جدول المواصفات والوزن النسبي لأسئلة موضوعات التعلم وكتابة أسئلة الاختبار ،وتحديد تعليمات الاختبار وتحديد زمن الاختبار ،واختيار شكل الاختبار وأنماط الاستجابة ،واختيار الوسائط المتعددة وتصميم سيناريو الاختبار.

٣- **مرحلة إنتاج الاختبار:** ويتم فيها اختيار برنامج التأليف وتنفيذ تصميم الاختبار وفقا للمرحلة السابقة.

٤- **مرحلة النشر الالكتروني والتوزيع:** وفيها يتم نشر الاختبار إلكترونيا سواء على أقراص مدمجة او باستخدام أحد أنظمة إدارة التعلم الالكتروني.

٥- **مرحلة التطبيق:** ويتم فيها تجريب الاختبار على مجموعة استطلاعية وإعلان نتائج الطلاب إلكترونيا.

٦- **مرحلة التقويم النهائي لبرمجة الاختبار:** ويتم فيها اتخاذ قرار صلاحية البيئة الالكترونية للاختبار وفقا للمعايير البنائية للاختبار الالكتروني(**الغريب، ٢٠٠٩، ص١٤١**).

مهارات تصميم الاختبارات الالكترونية:-

عند تصميم الاختبارات الالكترونية هناك مجموعة من المهارات توضع في الاعتبار **(قرقاجي، ٢٠١٤،ص٨١-٩٢)**، منها:

١- **أسئلة الاختبار:** يمكن استخدام أنواع الأسئلة التقليدية في الاختبارات الالكترونية فضلاً عن إلى أنواع جديدة من الأسئلة التي ينتجها الحاسب والانترنيت وبرامج الحاسب الخاصة بتصميم الاختبارات الالكترونية ،ومن أهم أنواع الأسئلة التي يمكن استخدامها في بناء الاختبار الالكتروني ما يأتي:

أ- **مهارة تصميم أسئلة الصواب والخطأ:** هو شكل من أشكال أسئلة الاختيار من متعدد ولكن لا يوجد فيه سوى بديلين فقط ،ويستطيع مصمم الاختبار ان يستخدم هذا النوع من الأسئلة إذا أراد ان يقيس قدرة الطالب على تحديد صحة الجملة من عدمها ويحدد المتعلم صحة او خطأ العبارة بالنقر على زر صواب أو زر خطأ، وتعد هذه الاسئلة أكثر أنواع أسئلة الاختبارات الالكترونية استخداما نظرا لسهولة إعدادها وتصميمها وسهولة الإجابة عليها من قبل الطالب ،وكون تصحيحها يتم إلكترونيا عبر البرامج من دون الحاجة للتدخل البشري.

ب-**مهارة تصميم أسئلة الاختيار من متعدد:** ويقوم فيها الطالب باختيار إجابة واحدة من عدد من الاختيارات المقدمة له ويتكون السؤال من سبعة عناصر أساسية ،كما اشارت الى ذلك **(صبحي،٢٠٠٩،ص٣٣٣)**، "الجذر، نص السؤال ،الخيارات المتاحة بعد الجذر ،المفتاح ،الاجابة الصحيحة في قائمة الاختيارات ،المشتتات ،الاجابة الخاطئة في قائمة الاختيارات ،وتأتي في المرتبة الثانية بعد أسئلة الصواب والخطأ في الاستخدام والتوظيف في الاختبارات الالكترونية.

ت-**مهارة تصميم أسئلة ملء الفراغات أو تكميلية:** تتطلب هذه الأسئلة من الطالب ان يقوم بملء فراغ داخل النص باستخدام كلمات او رموز او ارقام وفي هذا النوع من الأسئلة يوجه المتعلم لكتابة نص أو كلمة أو جملة محددة أو رقم وفي فراغ محدد ضمن عبارة ليكتمل النص.

ث- **مهارة تصميم أسئلة المطابقة او المزاوجة آو التوصيل:** تتكون أسئلة المزاوجة من قائمتين أي من عامودين تعرف القائمة الأولى بالمقدمات والثانية بالإجابات ،حيث يطلب من الطالب التوصيل والمقابلة بين كل عنصر من عناصر المقدمات بالنص الذي يناسبه من قائمة الاجابات وفق قاعدة معينة يتم توضيحها في التعليمات وتركز أسئلة المزاوجة على مصطلحات ومفاهيم ،وتواريخ وأحداث مهمة وانجازات وربط صورة بكلمات وغيره.

ج- **مهارة تصميم أسئلة الاستجابات المتعددة:** هي فرع من أسئلة الاختيار من متعدد فأسئلة الاختيار من متعدد تسمح باختيار إجابة واحدة ولكن هذا النوع من الاسئلة يسمح للطالب باختيار أكثر من إجابة ،ويستطيع مصمم الاختبار ان يقلل عدد الاجابات الصحيحة ومن ثم يجعل تخمينها أكثر صعوبة.

ح- **مهارة تصميم أسئلة كتابة مقالة قصيرة:** يطلب فيه من الطالب كتابة مقالة قصيرة أو جملة قصيرة وهو يهتم بالجانب المقالي ،ويقوم الطالب بكتابة إجابة قصيرة على شكل جملة او فقرة في مكان محدد على الشاشة ويجيب فيها على السؤال ،وعادة ما يحدد له عدد معين من الحروف لا يجب ان يتجاوزه عند كتابة الحل.

٢- **مهارة تأمين الاختبار:**

يعد تأمين الاختبار تحديا خاصا للاختبار الالكتروني وان هناك مهارات تحتاج إلى تأمين وحمايه ومن أهمها حماية قاعدة بينات إجابة الطلاب ،ومنع الغش أثناء الاختبار وحماية برنامج الاختبار ونتائج الاختبار من الاختراق ،وقد توافر برامج الاختبارات الالكترونية إمكانية تأمين الاختبار من خلال تنشيط خيارات عرض اسم المستخدم والبريد الالكتروني له وهوية المستخدم ،وللحماية يتم تجديد كلمة سر أو مرور ويتم تأكيدها وبالتالي يطلب كتابة كلمة السر.

٣- **مهـــارة تصـــحيح الاختبـــار**: أحـد أهـم المهـارات التـي تميـز الاختبـار الالكترونـي "هـو العنصـر الـذي يتـيح التصـحيح الفـوري للإجابـات والإعـلان عنهـا ولكـن بـاختلاف نـوع الأسـئلة تختلـف طريقـة التصـحيح ،فالأسـئلة الموضـوعية مـن السـهل تصـحيحها فوريـا ،امـا أسـئلة المقـال فتحتـاج إلـى وقـت للتصـحيح وان تسـلم مـع بـاقي أسـئلة الاختبـار أو بالبريـد الالكتروني وهذه الأسئلة لابد من تحديد طرق لتصحيحها بدقة.

٤- **مهارة تصميم التغذية الراجعة:**

ان الغـرض الأساسـي مـن اسـتخدام التغذيـة الراجعـة هـو الحصـول علـى معلومـات تسـاعد فـي زيـادة فعاليـة الـتعلم وتقـدم المـتعلم ويمكـن ان تتخـذ التغذيـة الراجعـة العديـد مـن الأشـكال التـي تتـراوح بـين الإشـارة البسـيطة بصـحة الاجابـات إلـى اقتراحـات ومعلومـات للقيـام بالمزيـد مـن الدراسـة ،ومـن الأمثلـة علـى أنـواع التغذيـة الراجعـة أو المرتـدة ،اجابـات صـحيحة .انـت علـى حـق، تقـديم تلميحـات لإلهـام المتعلمـين للاسـتجابات الصحيحة.**(حسن،٢٠١٥،ص١٢٣)**.

الدراسات السابقة

(previous studies)

-الدراسات المحلية:

١- **دراسة الطربا وشمام (٢٠١٣):الموسومة (رؤية مقترحة لتوظيف التقويم الإلكتروني في تطوير الأداء الأكاديمي في كلية التربية بجامعة الموصل)**،هدف البحث الى تنشيط وإدخال التقويم الإلكتروني في الأداء الأكاديمي ،واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ، من خلال الإجابة على التساؤلين الآتين :١- هل يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطي التقويمين الالكتروني واليدوي تبعا لمتغير الوقت المستغرق في التصحيح ؟ ٢- هل يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطي التقويمين الالكتروني والتقليدي تبعا لمتغير التحيز (العدالة) ؟ وللتحقق من تساؤلي البحث تم اعتماد مقياس الاتجاه نحو مهنة التدريس المعد من قبل حمد (٢٠١٢) كونه الاحدث والمكون بصيغته النهائية من (٥٠) فقرة ،وبعدها تم اختيار عينة عشوائية من طلبة الصف الرابع في قسم العلوم التربوية والنفسية كلية التربية جامعة الموصل للعام الدراسي (٢٠١٢-٢٠١٣) وبواقع (٢٠) طالب وطالبة ،طبقت الأداة على عينة الطلبة وقد تم تصحيحها ،وبعد جمع البيانات وتحليلها احصائيا باستخدام الوسائل الإحصائية المناسبة دلت النتائج الى :١- وجود فوق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطي التقويمين الالكتروني واليدوي تبعا لمتغير الوقت المستغرق في التصحيح ،ولصالح التقويم الالكتروني .٢- عدم وجود فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطي التقويمين الالكتروني واليدوي تبعا لمتغير التحيز (العدالة) وفي ضوء ذلك قدم الباحثان عدد من التوصيات والمقترحات لدراسات مستقبلية مكملة للبحث الحالي.

٢- **دراسة شريف (٢٠١٣):الموسومة (التوجهات نحو استخدام الاختبار الالكتروني في المعاهد العراقية)**، هدفت الدراسة الى قياس أداء المتعلم وذلك بضبط أساليب تقييم الطالب وتطويرها من خلال التعليم الالكتروني القائم على تقنية المعلومات والاتصالات الحديثة لتسهيل عملية تقييم الطلاب وتحويل هذه العملية من الطرق التقليدية الى الطرق الالكترونية الإلية ،وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، ولتحقيق هدف البحث تم تصميم اختبار الكتروني مكون من عشر

اسئلة متنوعة الذي تم تصميمة باستخدام برنامج صانع الاختبارات (quiz creator) بعد ان تم تحديد المادة الفصلية من كتاب الحاسوب للمرحلة الثانية لتكون مادة الاختبار ،بعد الانتهاء من الاختبار تم توزيع استبيان على الطالبات من سؤالين وكانت الاجابات محددة بنعم او لا والبالغ عددهن (٢٤) طالبة وكانت نتائج الاختبار في السؤال الأول ان (١٠٠%) اجابوا على نعم بأنهم يؤيدون تجربة الاختبار الالكتروني ، وفي السؤال الثاني (١٣%) من الطالبات اجابوا بـ(لا) و(٨٧%) اجابوا بـ(نعم) بأنه استخدام الحاسبة في الاجابة أسهل من الطريقة التقليدية في الاجابة على الورقة، وقد اظهرت نتائج الدراسة بأن الاختبارات الالكترونية أفضل من حيث الاستخدام والتطبيق والفاعلية من الاختبار التقليدي بمتوسط حسابي بلغ (٦.٣٣٣)،نتائج الاستبيان تبين تأييد الطالبات الاختبار الالكتروني ،واوصت الدراسة يفضل تعميم استخدام تجربة الاختبار الالكتروني في الجامعات والمعاهد والمدارس العراقية ،وادخال جميع المدرسين والمدرسات دورات تدريبية لكيفية عمل وتصميم الاختبار الالكتروني للمواد التي يقومون بتدريسها.

٣- **دراسة هادي وحمودة (٢٠١٨): الموسومة (الاختبارات الالكترونية وعلاقتها باستجابة الطلبة الجامعيين)**،تهدف هذه الدراسة الى قياس الاختبارات الالكترونية واثرها على استجابة الطلبة الجامعيين من أجل تفعيل المزايا المترتبة على تطبيق هذه الاختبارات في مؤسسات التعليم العالي ، ولتحقيق هذا الهدف تم اعتماد عينة عشوائية من الطلبة الاكاديميين بلغت (٦٠)طالب وطالبة من الجامعة المستنصرية /كلية الآداب/قسم المعلومات والمكتبات ، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ، وتم اعتماد الاختبار الالكتروني متغيرا مستقلا واستجابة الطلبة متغيرا تابعا ،واحتوت الاستبانة الموزعة على (٤٠) سؤالا توزعت على قسمين رئيسين ،بينت نتائج الدراسة ان هناك علاقة معنوية بين الاختبارات الالكترونية واستجابة الطلبة بمستوى ثقة (٩٩%) مما يعكس الاثر الايجابي للاختبارات الالكترونية على مستوى استجابة الطلبة ،كما بين الاستبيان ان هنالك استعدادا جيدا لدى عينة الدراسة وتأييدا واضحا لاستخدام الاختبارات الالكترونية ،كما يقدم البحث عددا من التوصيات وكما يأتي ،ضرورة الاهتمام بموضوع تطبيق أنظمة الاختبارات الالكترونية لمواكبة التطور التكنلوجي في البيئة التعليمية ، وللمعالجة

الاحصائية قام الباحث بالمعالجات الاحصائية معامل الارتباط بيرسون والمتوسطات والانحرافات.

-الدراسات العربية:

١- **دراسة الشربيني وال ملوذ (٢٠١٥):الموسومة (معايير جودة الاختبارات الالكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطالبات في جامعة الملك خالد)**،سعت الدراسة إلى التعرف على مدى توافر معايير الجودة في الاختبارات الالكترونية من منظور أعضاء هيئة التدريس والطالبات في جامعة الملك خالد ، تكونت عينة الدراسة العشوائية من (٧٩) عضو هيئة تدريس و(١٢٤) طالبة من طالبات كليات البنات بجامعة الملك الخالد ،ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثتان استبانة وجهت لأعضاء هيأة التدريس وأخرى وجهت للطالبات ،وتمثلت أهم النتائج في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس في حكمهم على درجة التزامهم بتحقيق معايير الجودة في الاختبارات الالكترونية وفق التخصص والدرجة العلمية ،ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسط تقديرات اعضاء هيأة التدريس في حكمهم على درجة التزامهم بتحقيق معايير الجودة في الاختبارات الالكترونية ،وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسط تقديرات الطالبات في حكمهم على مدى توافر معايير الجودة في الاختبارات الالكترونية وفق التخصص ،والمستوى الاكاديمي ، وللمعالجة الاحصائية تم استخدام برنامج الحزمة الاحصائية(spss)، واوصى البحث بضرورة رفع الكفاءة المهنية لأعضاء هيأة التدريس في إعداد الاختبارات التحصيلية الالكترونية.

٢- **دراسة ال جديع(٢٠١٧):الموسومة (اتجاهات أعضاء هيأة التدريس نحو إجراء الاختبارات الإلكترونية ومعوقات تطبيقها بجامعة تبوك)**، هدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات أعضاء هيأة التدريس في جامعة تبوك نحو تطبيق نظام الاختبارات الالكترونية في ضوء بعض المتغيرات كالجنس والتخصص، كما هدفت أيضا إلى معرفة المعوقات التي تحول بين عضو هيئة التدريس وتطبيق هذا النوع من الاختبارات ، ولتحقيق هذا الهدف قام الباحث بتصميم استبانة مكونة من (٢٠) فقرة ،وقد تم تطبيق هذه الدراسة على عينة قصدية بلغت (٥٠) عضو

هيئة تدريس من كلية العلوم كممثل للتخصصات العلمية وكذلك (٥٠) عضو هيئة تدريس من كلية التربية كممثل للتخصصات النظرية في جامعة تبوك ،وقد أوضحت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يحملون اتجاهات إيجابية نحو الاختبارات الالكترونية إلا ان اتجاهات أعضاء هيئة التدريس الاناث كانت أعلى من اتجاهات زملائهن الذكور ،كما ان أصحاب التخصصات النظرية كانت اتجاهاتهم أعلى من زملائهم أصحاب التخصصات العلمية ،ايضا أثبتت نتائج الدراسة ان هناك معوقات تحول بين اعضاء هيأة التدريس وتطبيق هذا النوع من الاختبارات ، وللمعالجة الاحصائية قام الباحث بالمعالجات الاحصائية الاتية معادلة الفا كرونباخ والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري ،وبناء على هذه النتائج أوصت الدراسة بإنشاء مركز اختبارات الكترونية كبير لخدمة جميع الكليات داخل جامعة تبوك وتزويده بالكوادر الفنية والأجهزة والبرامج والمعدات اللازمة ،كما اوصت أيضا بتطبيق برنامج تدريبي في الجامعة لتدريب جميع أعضاء هيأة التدريس على هذا النوع من الاختبارات، وأخيرا أوصت الدراسة بإجراء العديد من البحوث والدراسات حول هذا الموضوع في بيئات أخرى .

-الدراسات الأجنبية:-

١- **دراسة ليم ،أونغ، وايلدر سميث، وسيت،(Lim,ong,wilder-smith,&seet,2006)الموسومة (اتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الالكترونية ، ومدى تفضيلهم لها على الاختبارات الورقية)**،أجريت هذه الدراسة في سنغافورة على طلبة كلية الطب ، وذلك بهدف معرفة اتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الالكترونية ، ومدى تفضيلهم لها على الاختبارات الورقية ، وقد طبقت الدراسة على عينة من الطلبة بلغ مجموعها (٢١٣) طالبا وطالبة ،وتم اختيار العينة من طلبة السنة الاخيرة في كلية الطب ،حيث تقدموا لنوعين من الاختبارات المحسوبة ،احدها يحتوي على أسئلة موضوعية ،والآخر يحتوي على أسئلة مقاليه ، واظهرت نتائج الدراسة ما يلي :ان نسبة كبيرة من الطلبة المستطلعين (٧٩,٨)% فظلوا النسخة المحسوبة من الاختبار الموضوعي ، ان اكثر من نصف العينة وبنسبة (٥٤,٤)% فظلوا النسخة المحسوبة من الاختبار المقالي على الرغم من صعوبات التعامل مع الحاسوب في الاختبارات المقالية ،لان الطالب لا بد ان يبذل جهدا في إدخال الإجابات عبر لوحة المفاتيح

،وكان هناك تفضيل عام للاختبار الإلكتروني لدى الطلبة وذلك للأسباب الاتية :نقاء الصور والأشكال ووضوحها في الاختبار الالكتروني، وأشارت نتائج الدراسة بأن صيغة الأسئلة الموضوعية هي الأنسب للاختبار الإلكتروني من صيغة الأسئلة المقاليه.

٢- **دراسة أولوفسون وآخرون Olofsson ,et al and other (2011) :الموسومة (أثر استخدام وسائل التشارك بالفيديو عبر الانترنيت في تنمية مهارات إنتاج الاختبارات الالكترونية لدى طلاب كلية التربية بجامعة جوتنبرج بالسويد)**، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أثر استخدام وسائل التشارك بالفيديو عبر الانترنيت في تنمية مهارات إنتاج الاختبارات الالكترونية لدى طلاب كلية التربية بجامعة جوتنبرج بالسويد ،واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي والمنهج شبه التجريبي ،وقد تمثلت عينة الدراسة من (٢٤) طالبا ،وتوصلت النتائج إلى فاعلية استخدام التشارك بالفيديو عبر الانترنيت في تنمية مهارات إنتاج الاختبارات الالكترونية على مستوى التحصيل والأداء.

٣- **دراسة رودريغيز وآخرون Rodriguez and other (٢٠١٦): الموسومة (أثر التدريب على مهارات إنتاج الاختبارات الالكترونية على اتجاهات أعضاء هيأة التدريس نحو استخدام الاختبارات الالكترونية)**، هدفت الدراسة الى معرفة ، أثر التدريب على مهارات إنتاج الاختبارات الالكترونية على اتجاهات أعضاء هيأة التدريس نحو استخدام الاختبارات الالكترونية، وتم استخدام كل من الاختبار والاستبانة وإجراء مقابلة كأدوات دراسة وتمثلت عينة الدراسة من (٣٢) عضوا من أعضاء هيأة التدريس بجامعة قادس بإسبانيا ، وأظهرت النتائج الى وجود تغير موجب في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الاختبارات الالكترونية بعد تعرضهم للبرنامج التدريبي .

-الموازنة بين الدراسات السابقة:

في هذه المحور نتناول الموازنة بين الدراسات السابقة بين بعضها البعض وبين الدراسة الحالية من حيث،(مكان الدراسة ، الهدف من الدراسة ، عينة الدراسة، منهج الدراسة ،الأدوات المستخدمة ، الوسائل الإحصائية).

١- مكان الدراسة :-

اختلفت الدراسات السابقة من حيث أماكن إجرائها ،فقط جرت في بيئات واماكن مختلفة ،منها دراسة كل من (ال جديع ،٢٠١٧)، ودراسة (الشربيني وال ملوذ ،٢٠١٥)، جرت في المملكة العربية السعودية ،أما دراسة (خليل ،٢٠١٢) ،أجريت في جمهورية مصر العربية ، أما دراسة (دلالعة وعبابنة والزبون ،٢٠١٩) في الأردن.

أما الدراسات الأجنبية مثل دراسة (رودريغيز ،٢٠١٦) في اسبانيا ، ،ودراسة (أولوفسون،٢٠١١) في السويد ودراسة آينار وايلدر سميث(٢٠٠٦) في سنغافورة.

وقد تشابهت الدراسة الحالية في مكان اجرائها مع دراسة (هادي وحمودة ،٢٠١٨) ،ودراسة الشريف (٢٠١٣) في بغداد ،ودراسة (شمام والطربا .٢٠١٣) في الموصل ، اما الدراسة الحالية في محافظتي ذي قار وميسان في العراق .

٢- أهداف البحث :-

اختلفت اهداف الدراسات السابقة من حيث انها تباينت وتنوعت تبعا لاختلاف موضوع الدراسة ،فهناك دراسات اتفقت في أهدافها مع الدراسة الحالية مثل دراسة (ال جديع ،٢٠١٧)، والتي هدفت الى تقصي معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية .

يتضح مما سبق أن جميع الدراسات السابقة اتفقت على تنمية مهارات تصميم وانتاج الاختبارات الالكترونية كأحد أهداف الدراسة باختلاف المرحلة الدراسية والمادة الدراسية والفئة العمرية مثل دراسة (رودريغيز ،٢٠١٦)، ودراسة ((ومحمود والهنداوي ،٢٠١٥)،ودراسة (خليل ،٢٠١٢)، ودراسة (أولوفسون ،٢٠١١) اما الدراسة الحالة هدفت الى معرفة معوقات الاختبارات الالكترونية من وجة نظر طلبة الدراسات العليا.

٣- عينة الدراسة :-

اختلفت وتنوعت عينات الدراسات السابقة من حيث اختيارها للفئة المدروسة ،حيث انها اختلفت مع الدراسة الحالية في الفئة الممثلة لعينة الدراسة حيث مثلت العينة اعضاء هيأة التدريس مثل دراسة (ال جديع ،٢٠١٧)،ودراسة (الشربيني وال ملوذ ،٢٠١٥)، ودراسة (رودريغيز ،٢٠١٦).

أما الدراسات التي مثلت الطلبة الجامعيين مثل دراسة (الدلالعة وعبابنة والزبون ،٢٠١٩)،ودراسة (أولوفسون ،٢٠١١)،ودراسة (خليل ،٢٠١٢)، ودراسة (هادي وحمودة ،٢٠١٨)،ودراسة (الطربا وشمام،٢٠١٣)،ودراسة اينار و وايلدر وسميث(٢٠٠٦).

أما الدراسات التي مثلت عينة من طلبة المدارس في مراحل مختلفة كدراسة ،(الوديان والدلالعة وعبابنة ،٢٠١٨)،اما دراسة شريف (٢٠١٣)اجريت على طالبات المعاهد ،أما الدراسة الحالية اجريت على طلبة الدراسات العليا وبذلك تنفرد هذه الدراسة كونها أول دراسة استهدفت طلبة الدراسات العليا بحدود علم الباحثة.

٤- منهج الدراسة:-

اشتركت الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة في منهجية الدراسة حيث استخدمت المنهج الوصفي التحليلي كونه منهجا مناسبا لطبيعة هذه الدراسة في جمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة وبذلك تكون قد اتفقت مع: دراسة (ال جديع ،٢٠١٧)،ودراسة (هادي وحمودة ،٢٠١٨)،ودراسة (الشربيني وال ملوذ ،٢٠١٥)، ودراسة(شمام والطربا،٢٠١٣)،دراسة شريف (٢٠١٣)،ودراسة آينار وايلدر سميث(٢٠٠٦).

واختلفت الدراسة الحالية عن كل من دراسة(أولوفسون،٢٠١١) حيث استخدموا المنهج التجريبي التطبيقي.

أما الدراسات التي استخدمت المنهجين الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي كدراسة (رودريغير،٢٠١٦)، ودراسة(محمد والهنداوي،٢٠١٥)،ودراسة (خليل،٢٠١٢)، ودراسة(دلالعة وعبابنة والزبون،٢٠١٩).

٥- الأدوات المستعملة:-

تنوعت الأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة ،فبعض الدراسات اتفقت مع الدراسة الحالية في الأداة المستخدمة حيث استخدمت الباحثة استبانة قامت بأعدادها مثل دراسة (رودريغيز،٢٠١٦)ودراسة (الشربيني وال ملوذ،٢٠١٥)،ودراسة (هادي وحمودة،٢٠١٨)،ودراسة (ال جديع ،٢٠١٧)ودراسة (الطربا وشمام،٢٠١٣).

وبعض الدراسات اختلفت مع الدراسة الحالية في الأداة المستخدمة حيث استخدم البعض أداتين اختبارا تحصيليا الكترونيا وبطاقة ملاحظة او استبانة مثل دراسة (محمود والهنداوي،٢٠١٥)،ودراسة(خليل،٢٠١٢)، ودراسة(اولوفسون،٢٠١١)، ودراسة(الدلالعة وعبابنة والزبون،٢٠١٩) ودراسة الشريف (٢٠١٣).

الوسائل الإحصائية:-

تنوعت الوسائل الإحصائية المستعملة في الدراسات السابقة تبعا لأهدافها والمنهج المستخدم من أجل تحليل البيانات والوصول إلى النتائج وان الوسائل الأكثر استعمالا هي(الوسط الحسابي ،والانحراف المعياري ،والاختبار التائي t-test،ومعامل الارتباط سبيرمان، وبيرسون، ومعامل الفاكرونباخ ،والوسط المرجح والموزون ،ومعامل الصعوبة والسهولة ،وبرنامج اكسل ،وبرنامج الحزمة الإحصائية spss. ، أما الدراسة الحالية ستعتمد الباحثة برنامج الحزمة الإحصائية spss،، والوسط الحسابي ،والانحراف المعياري ومعامل ألفا كرونباخ والاختبار التائي ومعامل ارتباط بيرسون.

٦- نتائج الدراسات:-

من خلال الاطلاع على نتائج الدراسات السابقة والتي اختلفت في تناولها لموضوع الاختبارات الالكترونية حسب المنهج والعينة والاداة ، بالنسبة للدراسات التي استخدمت المنهجين الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي (رودريغيز،٢٠١٦)، ودراسة(محمد والهنداوي،٢٠١٥)،ودراسة (خليل،٢٠١٢)، ودراسة(دلالعة وعبابنة والزبون،٢٠١٩) ودراسة الشريف (٢٠١٣)، اشارت الى وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطي درجات الطلاب في الاختبار القبلي والبعدي .

بينما الدراسات التي استخدمت المنهج التجريبي اتفقت في النتائج اذ اظهرت تفوق المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة في نتائج الاختبار التحصيلي الذي اعد لهذا الغرض، كدراسة(الوديان والدلالعة ،والزبون، ٢٠١٨)

بينما توصلت دراسة (اولوفسون،٢٠١١)،ودراسة(خليل ،٢٠١٢)،ودراسة(محمود والهنداوي،٢٠١٥)،ودراسة(رودريغيز،٢٠١٦)، إلى أهمية تنمية مهارات تصميم وإنتاج الاختبارات الالكترونية لدى طلبة الجامعات وأعضاء الهيئة التدريسية والمعلمين.

مدى الإفادة من الاطلاع على الدراسات السابقة:-

أفادت الباحثة من الدراسات السابقة في الجوانب الآتية:

١-ساهمت الدراسات السابقة بدور كبير في اعطاء فكرة عامة للباحثة في بلورة مشكلة البحث وتحديد ابعادها.

٢-اختيار المنهج المناسب للدراسة، والتعرف إلى أساليب البحث العلمي ،وتحديد خطوات الدراسة.

٣-إعداد أداة الدراسة ،واختيار الفقرات المناسبة عند بناء أدوات الدراسة و صياغتها.

٤-تحليل الاستبانة وكيفية استخلاص النتائج والإلمام بالوسائل الاحصائية اللازمة لتحليل النتائج التي توصل إليها البحث وتفسيرها.

٥-صياغة الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات في ضوء ما توصل إليه البحث الحالي من نتائج.

٦-الافادة من الخلفية النظرية والاطلاع على المصادر ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالي والتي من خلالها يمكن رفد هذه الدراسة بالمعلومات المطلوبة واغناء الباحثة بالكثير من المراجع والمصادر المهمة .

٧-الافادة من الوسائل الاحصائية المستعملة في الدراسات السابقة المشابهة لتصميم الدراسة الحالية في تفسير النتائج والاطلاع على الأساليب الإحصائية المستخدمة منح الباحث خبرة في كيفية اختيار ما هو ملائم منها للوصول الى اصدق وافضل النتائج.

الفصل الثالث

مَنْهجِيَّةُ البَحثِ وَإجْرَاءَاتِهِ

THE APPROACH AND THE PROCEDURES OF RESEARCH

و يتضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج البحث و إجراءاته، من حيث اعتماد المنهج الوصفي وتحديد المجتمع واختيار عينة البحث ، ،وعرضا لمستلزمات ولمتطلبات البحث وبناء أداة البحث المتمثلة بالاستبانة التي اعدتها الباحثة ،و اجراءات كيفية توزيع الأداة ، والصدق والثبات ويتضمن ايضا عرضا للوسائل الاحصائية المناسبة المستخدمة في تحليل النتائج وكما يلي :-

أولا: منهج البحث (RESEARCH METHODOLOGY):-

يعد اختيار منهج البحث من الخطوات الأولى لأي بحث علمي، لأنه الطريق الذي يتبعه الباحث للوصول الى هدفه، لذا أتبعت الباحثة المنهج الوصفي وذلك لانسجامه مع طبيعة البحث الحالي ولتحقيق اهدافه وإبراز نتائجه، و يقصد بمنهج البحث كما أوردة ،أي " الأساليب والإجراءات أو ،المداخل التي تستخدم في جمع البيانات والوصول من خلالها إلى نتائج ،أو تفسيرات ، أو شروح ، أو تنبؤات تتعلق بموضوع البحث"**(عدس وآخرون،١٩٩٢،ص١٩)**.

يتطلب تحقيق أهداف البحث الوصول إلى وصف كمي لمستوى السمة أو القدرة المراد دراستها لدى أفراد عينة البحث وقد اعتمد منهج البحث الوصفي في دراسة متغير البحث والذي يسعى إلى تحديد الوضع الحالي للظاهرة المدروسة ومن ثم وصفها ، على ما توجد عليه في الواقع وصفاً دقيقاً **(ملحم،٢٠٠٠،ص٣٢٤)**.

ثانيا : مجتمع البحث: (The study population):-

المقصود بمجتمع البحث " جميع مفردات الظاهرة المراد بحثها، سواء كانت هذه المفردات بشرا أم مؤسسة ، أم أنشطة تربوية أم غير ذلك" وبمعنى آخر هو " كامل الأفراد أو الأحداث أو المشاهدات المتعلقة بموضوع البحث ، ولابد من ان تتضمن الخطة بيانات عن مجتمع البحث الأصلي ما أمكن **(الحدري،١٩٩٩،ص٧٤)**.

ويتكون مجتمع البحث الحالي الذي طبقت عليه أداة البحث الحالي (الاستبانة) من جميع طلبة الدراسات العليا في جامعتي ذي قار وجامعة ميسان للعام الدراسي (٢٠١٩-٢٠٢٠)، والبالغ عددهم **(1,163)** طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا في جميع كلياتها على وفق إحصائيات شعبة القبول والتسجيل كما مبين في جدول رقم (١) :

جدول رقم (١) يبين اعداد طلبة الدراسات العليا جامعة ذي قار

الكلية	ماجستير			دكتوراه			المجموع الكلي		
	ذكور	اناث	مجموع	ذكور	اناث	مجموع	ذكور	اناث	مجموع
الآداب	69	68	137	18	36	54	87	104	191
التربية الانسانية	101	187	288	26	43	69	127	230	357
التربية الصرفة	42	62	104	2	3	5	44	65	109
التربية الرياضية	28	10	38	27	6	33	55	16	71
الحاسوب والرياضيات	6	11	17	0	0	0	6	11	17
الزراعة والاهوار	8	22	30	0	0	0	8	22	30
الطب	2	4	6	0	0	0	8	4	12
العلوم	36	46	82	11	24	35	47	70	117
القانون	20	12	32	5	9	14	25	21	46
الهندسة	30	23	53			0	33	25	58
المجموع	342	445	787	89	121	210	440	568	1008

بموجب كتاب تسهيل المهمة الصادر من جامعة ميسان ،تم الحصول على البيانات من شعبة الإحصاء من جامعة ذي قار ،كما موضح في الملحق رقم(٧).

وطلبة الدراسات العليا في جامعة ميسان والبالغ عددهم (١٥٥) طالب وطالبة ، على وفق إحصائيات أقسام الدراسات العليا في الجامعة كما مبين في الجدول رقم (٢):

جدول رقم (٢) طلبة الدراسات العليا الماجستير جامعة ميسان

الكلية	ماجستير		
	ذكور	اناث	المجموع الكلي
كلية التربية البدنية وعلوم الرياضية	12	5	17
كلية القانون	16	7	23
كلية التربية	24	39	63
كلية التربية الأساسية	11	14	25
كلية الهندسة	4	4	8
كلية العلوم	5	14	19
المجموع	72	83	155

ثالثاً : عينة البحث (The Research Sample):

يقصد بعينة البحث جزء من المجتمع تجري دراسة الظاهرة عليهم من خلال جمع المعلومات عن الظاهرة المراد دراستها ، وصولا إلى النتائج التي يمكن تعميمها على المجتمع **(النجار،٢٠٠٩،ص٣٥)**، وتعد خطوة اختيار العينة من الخطوات المهمة في البحوث التربوية ويتوقف عليها نتائج البحث ودقة إجراء البحث فيها إذا كانت العينة ممثلة تمثيلا دقيقا**(Lefrancois,2000,p14)**.

بعد تحديد الباحثة لمجتمع بحثها ، والبالغ عددهم (١,١٦٣) طالب وطالبة ،ولكي تكون العينة أكثر تمثيلا للمجتمع حيث بلغت عينة البحث (٢٣٥) طالب وطالبة من المجتمع الأصلي من طلبة الدراسات العليا في جامعتي ميسان وذي قار بنسبة (١٩%) وهي نسبه كافية لتمثيل المجتمع الأصلي ،عن طريق العينة العشوائية البسيطة .

يتم اللجوء إلى هذا النوع من العينات في حالة توفر شرطين :

أ- أن يكون جميع أفراد مجتمع البحث معروفين.

ب-أن يكون تجانس بين هؤلاء الأفراد **(عدس ،١٩٩٢،ص٤٢)**.

تحليل البيانات الأولية لأفراد العينة:

تم تحديد متغير (الجنس) لوصف أفراد الدراسة:

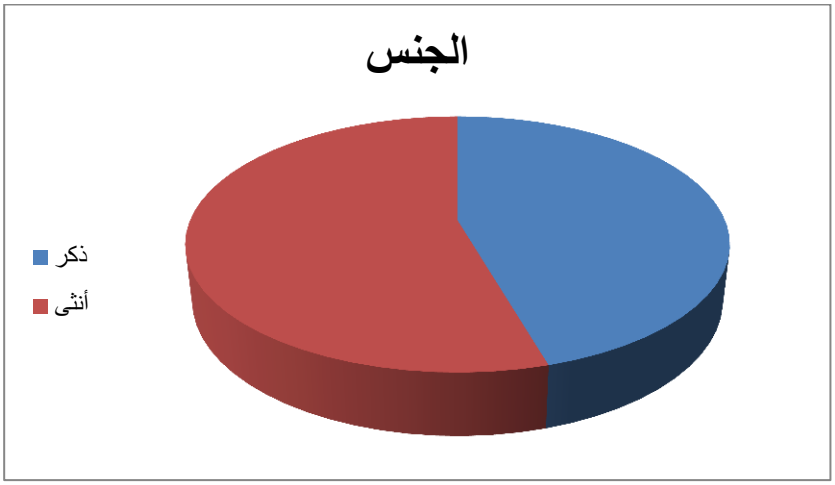
١- توزيع أفراد العينة حسب الجنس:

جدول (٣) توزيع مفردات العينة وفقا للجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	100	%45.5
أنثى	120	%54.5
المجموع	220	%100

يتضح من الجدول (٧) أن نسبة (٤٥.٥%) من أفراد العينة هم من الذكور، بينما نسبة (٥٤.٥%) من أفراد العينة من الإناث.

شكل توزيع أفراد الدراسة وفق الجنس



رابعاً : أداة البحث (Research Instruments):

تختلف ادوات البحث التربوي المستعملة ووسائله من بحث الى آخر ، ويتحدد نوعها المناسب على وفق مشكلة وأهداف البحث ، وادوات البحث "هي الوسائل التي يستعملها الباحث في استقصائه أو حصوله على المعلومات المطلوبة من المصادر المعينة في بحثه **(عباس وآخرون،٢٠١١،ص٢٣٧)**.

لغرض التحقق من اهداف البحث لابد من توافر اداة لقياس المفهوم المراد قياسه ووفقا لطبيعة البحث فقد استعملت الباحثة الاستبانة كأداة في دراستها نظرا لمناسبتها لأهداف الدراسة ، ومنهجها، ومجتمعها ، وللإجابة على تساؤلاتها على وفق الخطوات الأتية لبناء أداة الدراسة:

١- الاطلاع على الكتب والأدبيات المتعلقة بالاختبارات الالكترونية.

٢- مراجعة الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت الاختبارات الالكترونية وخاصة التي تناولت العقبات التي تعترض تطبيقها .

٣- أعداد استبيان استطلاعي الكتروني الى عينة البحث لتحديد المعوقات من وجهة نظرهم كما موضح في الملحق رقم (١).

٤- بناء الاستبانة التي تكونت في صورتها الأولية من (٤٢) فقرة تصف معوقات الاختبارات الالكترونية كما موضح في الملحق رقم(٢).

٥- عرض الاستبانة على عدد من السادة الخبراء والمحكمين لإبداء آرائهم السديدة بشأن فقراتها كما موضح في الملحق رقم (٣) ،وقد تم الأخذ ببعض الآراء ،تتألف الاستبانة من ثلاثة أقسام هما :

أ- **القسم الاول:** يحتوي على مقدمة تعريفية بأهداف الدراسة ، ونوع البيانات والمعلومات التي تود الباحثة جمعها من مفردات الدراسة ، مع تقديم الضمان بسرية المعلومات المقدمة ، والتعهد باستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

ب- **القسم الثاني** :(معلومات المستجيب) يحتوي على البيانات الأولية الخاصة بأفراد الدراسة .

ت- **القسم الثالث:** ويتكون من (٤٢) عبارة .

وقد استخدمت الباحثة مقياس ليكرت الخماسي البدائل للإجابة عن فقرات الاستبانة، وفق درجات العائق كما مبين في الجدول رقم (٤) :

جدول رقم (٤) مقياس ليكرت الخماسي يبين بدائل للإجابة على فقرات الاستبانة

الدرجات	5	4	3	2	1
التصنيف	عائق كبير جدا	عائق كبير	عائق متوسط	عائق صغير	لا يشكل عائق

ومن ثم التعبير عن هذا المقياس كميا ، بإعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجة ، وفقا للتالي : عائق كبير جدا (٥) درجات ، عائق كبير (٤) درجات، عائق متوسط(٣) درجات، عائق صغير (٢) درجتان ، لا يشكل عائق (١) درجة واحدة .

ولتحديد طول فئات مقياس ليكرت الخماسي ، تم حساب المدى بطرح الحد الأعلى من الحد الأدنى (٥-١=٤) ، ثم تم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس (٤÷٥=٠,٨٠)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (١)، لتحديد الحد الأعلى لهذه الفئة ،وهكذا أصبح طول الفئات كما هو موضح في الجدول التالي جدول رقم (٤):

جدول (٥) تقسيم فئات مقياس ليكرت الخماسي (حدود متوسطات الاستجابات)

م	الفئة	حدود الفئة	
		من	إلى
١	**يشكل عائق كبير جداً**	٤.٢١	٥.٠٠
٢	**يشكل عائق كبير**	٣.٤١	٤.٢٠
٣	**يشكل عائق متوسط**	٢.٦١	٣.٤٠
٤	**يشكل عائق صغير**	١.٨١	٢.٦٠
٥	**لا يشكل عائق**	١.٠٠	١.٨٠

وتم استخدام طول المدى في الحصول على حكم موضوعي على متوسطات استجابات أفراد الدراسة ،بعد معالجتها إحصائيا.

❖ صدق الاستبانة :

يعد الصدق من المقومات الأساسية التي ينبغي أن تتوافر في أداة البحث بوصفة المحدد الأساسي لعملية القياس اللاحقة بأكمها ، وتعد أداة البحث صادقة عندما تقيس ما وضعت لقياسه (**الزوبعي وآخرون**،١٩٨١،ص٣٩).

تحققت الباحثة من صدق هذه الاستبانة بطرائق هي:

١-الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):

ويعني ان المقياس في ذاته ينتمي الى الموضوع الذي يراد قياسه ، ويصلح لقياس ذلك الموضوع. ويتم التأكد منه من خلال ملاحظة فقرات أداة القياس وكون كل فقرة من فقراتها معنية بقياس أهداف المادة التي يراد قياسها، فإذا كانت فقراته معنية بالنحو فهو صادق ظاهريا، ويتوقف معامل الصدق على عدد الفقرات الصادقة فكلما كان عدد الفقرات الصادقة كبيرا كان الصدق الظاهري أكبر **(عطية ، ٢٠٠٨ ،ص٩٨)**.

ولإيجاد الصدق الظاهري للاستبانة ،والتأكد من أنها تقيس ما وضعت لقياسه، تم عرض الاستبانة بعد صياغتها بالصورة الأولية على عدد من الخبراء لتقييم جودة الاستبانة وعددهم (١٨) خبير كما موضح في الملحق رقم (٥) من أساتذة الجامعات ،وطلب منهم تحديد مدى مناسبة كل فقرة للموضوع ،وصحة صياغتها اللغوية ،ومدى مناسبة كل فقرة لقياس ما وضعت لأجله ،وبعد استجابة المحكمين على الاستبانة ، وبعد أخذ الآراء، والاطلاع على الملحوظات، تم إجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، ومن ثم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية، وبحسب النتائج التي حصلت عليها الباحثة فإنها لم تستبعد أي فقرة ولكنها قد اعادت صياغة بعض الفقرات لُغوياً ،كما موضح في الملحق رقم (٤).

٢-صدق الاتساق الداخلي للأداة :

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة ،تم حساب معامل ارتباط بيرسون (PEARSON'S CORRELATION COEFFICIENT); للتعرف على درجة ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور، للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، ويتم حسابة كالتالي :

الجدول (٦) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور مع الدرجة الكلية للمحور:-

الجدول (٦) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور مع الدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة	معامل الارتباط بالبعد	رقم العبارة	معامل الارتباط بالبعد
١-	٠.٠٢٠	١٥-	**٠.٦١٧	٣٠-	**٠.٦٣٣
٢-	٠.١٩١	١٦-	٠.٢٦٢	٣١-	**٠.٣٤٨
٣-	**٠.٤٨١	١٧-	**٠.٥٠٥	٣٢-	**٠.٥٧٣
٤-	**٠.٣٥٧	١٨-	**٠.٥١٧	٣٣-	**٠.٦٠٣
٥-	٠.١١٤	١٩-	**٠.٧١٢	٣٤-	**٠.٤١٩
٦-	**٠.٤١١	٢٠-	**٠.٥٥٨	٣٥-	**٠.٥٧٠
٧-	**٠.٣٥٥	٢١-	**٠.٥٦١	٣٦-	**٠.٦٠٦
٨-	**٠.٦٠٩	٢٢-	**٠.٤٠٤	٣٧-	**٠.٦٤٧
٩-	**٠.٤٧٠	٢٣-	**٠.٧١٠	٣٨-	**٠.٤٠٢
١٠-	**٠.٤٩٨	٢٤-	**٠.٦٣٧	٣٩-	**٠.٤٣٦
١١-	**٠.٥١٠	٢٥-	**٠.٦٩٠	٤٠-	**٠.٤٤٩
١٢-	**٠.٥٤٨	٢٦-	**٠.٥٨٠	٤١-	**٠.٤٧٩
١٣-	**٠.٦٠٠	٢٨-	**٠.٦٤٣	٤٢-	**٠.٥٩٩
١٤-	**٠.٦٤٩	٢٩-	**٠.٥٤٦	--	--

**** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل**

يتضح من الجدول (٥) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) فأقل؛ ما عدا الفقرات رقم (١، ٢، ٥، ١٦) حيث سيتم حذفهم من فقرات الاستبيان، مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي بين عبارات المحور ، ومناسبتها لقياس ما أُعدت لقياسه .

ب-ثبات الاستبانة :

يقصد بالثبات دقة الاختبار أو اتساقه فإذا حصل الفرد على الدرجة نفسها أو ما يقاربها في الاختبار نفسه أو في مجموعات من الأسئلة المتكافئة في مناسبات مختلفة فأننا نصف الاختبار في هذه الحالة على درجة عالية من الثبات (**ابو علام،١٩٨٩،ص١٢٥**).

ان الثبات من مواصفات البحث الجيد ومن العوامل والخصائص الهامة التي يجب على الباحث التأكد منها عند وضع وتصميم اداه بحثه (الاستبانة) .

تم التحقق من ثبات الاستبانة وذلك من خلال تطبيقها على العينة الاستطلاعية بلغت (٥٠) طالباً من طلبة الدراسات العليا ،باستخدام طريقة (ألفا-كرونباخ) ، حيث ان الثبات بهذه الطريقة يتلافى سلبيات طرائق أخرى ويحدد مدى استقرار استجابة المفحوص على فقرات الاستبانة ،كما انها الأنسب مع أداة البحث الحالي لأن كل الفقرات تحتاج إلى الإجابة عنها باختيار مدى تحقق الفقرات وفق مقياس ليكرت الخماسي (عائق كبير جدا، عائق كبير، عائق متوسط، عائق صغير، لا يشكل عائق) ، وبالتالي لابد من تحديد معامل التجانس بها وذلك يتحقق باستخدام معامل (ألفا- كرونباخ) (**أبو الفتوح ،١٩٩٦،ص٣٥٢**).

وقد تم احتساب معامل الثبات باستخدام معادلة (ألفا-كرونباخ) ((CRONBACH'SALPHA(a)) لكل فقرة من فقرات الاستبانة والمجموع الكلي لكل فقرات الاستبانة ،وجدول (٧) يوضح قيم معاملات الثبات الفاكرونباخ لكل فقرة من فقرات الاستبانة:

جدول رقم (٧) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

الاستبانة	عدد العبارات	ثبات الاستبانة
معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية	٣٨	٠.٩٣٠

يتضح من الجدول رقم (٧) أن معامل الثبات العام عالٍ حيث بلغ (٠.٩٣٠)، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

خامسا: التطبيق النهائي:

وبعد التأكد من صدق وثبات أداة البحث وصلاحية استخدامها ،قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على (٢٢٠) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا، التي تم أنشاؤها عن طريق أحدى نماذج كوكل درايف(GOOGL DRIVE) إلكترونيا (ONLIN QUESTIONNAIRE)،على طلبة الدراسات العليا لأجل الاجابة عليها، عن طريق أرسال الرابط عبر مواقع التواصل الاجتماعي يمكن نشره بكل سهولة ،استغرق توزيعها وجمع الردود شهر ،حيث تتميز هذه الطريقة بأنها سريعة جدا لعرض المعلومات على الزائر أو المستهدف من الاستبيان والحصول على إجابات منه في مدة قصيرة، وسهولة تعبئة الاستبيان ،وسرعة الحصول على النتيجة حيث اختصرت الكثير من الجهد والوقت الذي تتطلبة الطريقة التقليدية، وقد بلغ عدد الردود (٢٢٠) رد كما موضح في الملحق رقم (٨).

سادسا: وسائل المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة، وتحليل البيانات التي تم جمعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

١- التكرارات، والنسب المئوية؛ للتعرف على خصائص أفراد الدراسة.

٢- معامل ارتباط بيرسون؛ للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

٣- معادلة ثبات (ألفا كرونباخ)؛ لقياس ثبات أداة الدراسة.

٤- الوسط المرجح"؛ وذلك لمعرفة درجة موافقة استجابات أفراد الدراسة على معوقات الاختبارات الالكترونية، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب الفقرات حسب أعلى متوسط حسابي.

٥- الوزن المئوي للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغير الدراسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغير الدراسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات، وانخفض تشتتها.

٦- اختبار ت لعينتين مستقلتين "Independent Sample T-test" للتحقق من الفروق بين اتجاهات عينة الدراسة باختلاف الجنس.

الفصل الرابع

عَرْضُ النَّتَائِجِ وَتَفْسِيرُهَا

يتناول هذا الفصل عرضا تفصيلياً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة وفق المعالجات الإحصائية المناسبة، ومن ثم تفسير هذه النتائج، وذلك على النحو التالي:

الاجابة على أسئلة الدراسة:

الاجابة على السؤال الاول: ما معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية من وجه نظر طلبه الدراسات العليا؟

١- للتعرف على معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية قامت الباحثة بتطبيق مِقياس(ليكرت الخماسي) على عينة البحث والبالغ عددها(٢٢٠) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والوسط المرجح"Mean"؛ وذلك لمعرفة درجة موافقة استجابات أفراد الدراسة عن ، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب الفقرات حسب أعلى وسط، والوزن المئوي للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة، ويلاحظ أنه يوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغير الدراسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات، وانخفض تشتتها ،والرتب، وجاءت النتائج كما موضح في الجدول رقم (٨) فيما يلي:

جدول رقم (٨) استجابات أفراد الدراسة حول مفهوم الاختبارات الالكترونية ومعوقات تطبيقها

مرتبة تنازلياً حسب متوسطات درجة العائق

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
٣٢	عدم توفر ما يلزم لربط الراوتر الخاص بالأنترنيت في المنازل بمصادر بديلة عند انقطاع التيار الكهربائي.	ك	٧٣	٩٧	٤٢	٨	٠	٤.٠٣	٠.٨٦	١
		%	٣٣.٢	٤٤.١	١٩.١	٣.٦	٠			
٣١	عدم اعلام الطلبة بأن إعادة تحميل الصفحة أثناء انتظار عودة الانترنيت يؤدي الى خروجهم من نموذج الاجابة وحرمانهم من الامتحان.	ك	٦٢	١١٠	٣٥	١٢	١	٤	٠.٨	٢
		%	٢٨.٢	٥٠	١٥.٩	٥.٥	٠.٥			

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
٨	التعرض إلى حالة انقطاع خدمة الانترنيت أو التيار الكهربائي حرمني من تكملة الامتحان وتم تحميل وغلق النموذج لغاية آخر سؤال قمت بحلة.	ك	٦٩	٩٤	٣٨	١٧	٢	٣.٩٦	٠.٩٣٨	٣
		%	٣١.٤	٤٢.٧	١٧.٣	٧.٧	٠.٩			
٣٠	عدم إظهار الدرجة للطلبة بعد تقديم الأجوبة من خلال التصحيح الآلي الذي تقوم به المنصة بعد أجراء التدقيق لها من قبل الاستاذ مباشرا.	ك	٥٦	١١٠	٤٤	٩	١	٣.٩٦	٠.٨١٣	٤
		%	٢٥.٥	٥٠	٢٠	٤.١	٠.٥			
٣٣	حصول مشكلات في فتح نوافذ وبرامج إضافية تلقائيا عديدة أثناء الامتحان.	ك	٥٩	١٠٣	٤٥	١٣	٠	٣.٩٥	٠.٨٤٢	٥
		%	٢٦.٨	٤٦.٨	٢٠.٥	٥.٩	٠			
٣٤	ضياع جزء من الوقت	ك	٥٣	١١٠	٤٧	٩	١	٣.٩٣	٠.٨١١	٦

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
	في حالة حصول أخطاء في ادخال الايميل أو الباسورد أو نسيانها.	%	٢٤.١	٥٠	٢١.٤	٤.١	٠.٥			
٢٨	الأعباء المالية المتعلقة بالوصول الدائم الى شبكة الأنترنيت في المنازل تزيد من الكلف المادية اللازمة للأنفاق.	ك	٦٠	٩٧	٤٦	١٥	٢	٣.٩٠	٠.٩١١	٧
		%	٢٧.٣	٤٤.١	٢٠.٩	٦.٨	٠.٩			
١	عدم ملائمة الاختبار الإلكتروني طبيعة بعض المواد الدراسية	ك	٥٢	١٠٦	٤٧	١٥	٠	٣.٨٩	٠.٨٤٤	٨
		%	٢٣.٦	٤٨.٢	٢١.٤	٦.٨	٠			
٢٤	عدم تزويد الطلبة بدليل المتعلم الذي يرشدهم الى كيفيه استخدام المنصات متضمنا التعليمات المتعلقة	ك	٥٥	٩٦	٥٦	١٣	٠	٣.٨٨	٠.٨٥٤	٩
		%	٢٥	٤٣.٦	٢٥.٥	٥.٩	٠			

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
	بالاختبار الالكتروني.									
٢٥	عدم استخدام استراتيجيات التعليم الالكتروني في الجامعات لتدريب الطلبة على استخدام المنصات التعليمية.	ك	٥٠	١٠٩	٤٥	١٦	٠	٣.٨٨	٠.٨٤٣	١٠
		%	٢٢.٧	٤٩.٥	٢٠.٥	٧.٣	٠			
٣٦	عدم أتصال اللجنة	ك	٤٧	١٠٨	٥٢	١٠	٣	٣.٨٥	٠.٨٥٧	١١

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
	الامتحانيه بالطلبة في حال عدم وصول الاجابات وحدوث مشكلة .	%	٢١.٤	٤٩.١	٢٣.٦	٤.٥	١.٤			
٢	عدم وجود فريق دعم فني لمساعدة الطلبة بخصوص أي مشكلة أكاديمية تتعلق بنظام الاختبارات الالكترونية .		٤٠	١٢٠	٤٤	١٦	٠	٣.٨٤	٠.٨٠٦	١٢
		%	١٨.٢	٥٤.٥	٢٠	٧.٣	٠			
٧	عدم قدرة الجامعة على توفير خدمة الانترنيت بشكل دائم لتلبيه متطلبات الاختبار الالكتروني.	ك	٥٢	١٠٣	٤٥	١٨	٢	٣.٨٤	٠.٩١٠	١٣
		%	٢٢٣.٦	٤٦.٨	٢٠.٥	٨.٢	٠.٩			

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
٤	افتقار الطلبة الى تجارب سابقة بالاختبارات الإلكترونية سواء في لامتحانات الفعلية أو التجريبية .	ك	٤٢	١١٤	٤٦	١٨	٠	٣.٨٢	٠.٨٣٥	١٤
		%	١٩.١	٥١.٨	٢٠.٩	٨.٢	٠			
١٦	انخفاض سرعة الانترنيت يعيق أداء في الامتحان.	ك	٥٣	٩٧	٤٩	٢٠	١	٣.٨٢	٠.٩١٧	١٥
		%	٢٤.١	٤٤.١	٢٢.٣	٩.١	٠.٥			
٣٥	الشعور بالإحباط عندما لا يسمح بتقليب الاسئلة والعودة الى الخلف لمراجعة الإجابة.	ك	٤٨	١٠٣	٥٢	١٥	٢	٣.٨٢	٠.٨٨٣	١٦
		%	٢١.٨	٤٦.٨	٢٣.٦	٦.٨	٠.٩			
١٤	افتقار الاختبار الالكتروني إلى العدالة والشفافية في تقييم الطلبة.	ك	٤٧	١٠٢	٥٣	١٦	٢	٣.٨٠	٠.٨٨٩	١٧
		%	٢١.٤	٤٦.٤	٢٤.١	٧.٣	٠.٩			

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
١٩	تعرض الشبكة الداخلية أو الأجهزة الالكترونية الى خلل مفاجئ يكثر تكراره في اثناء الاختبار.	ك	٤٩	٩٨	٥٧	١٣	٣	٣.٨٠	٠.٨٩٨	١٨
		%	٢٢.٣	٤٤.٥	٢٥.٩	٥.٩	١.٤			
٢٢	صعوبة تطبيق الاختبارات الالكترونية لبعض المواد خاصة التي تحتاج مهارات ومشاهدة واقعية.	ك	٤٧	١٠٨	٤٩	١٥	١	٣.٨٠	٠.٨٥٣	١٩
		%	٢١.٤	٤٩.١	٢٢.٣	٦.٨	٠.٥			
٥	عدم اكتساب الطلبة المهارات اللازمة الاستعمال الحاسبات والتعامل مع متطلبات الاختبار الالكتروني.		٣٨	١١٨	٤٥	١٧	٢	٣.٧٩	٠.٨٥٢	٢٠
		%	١٧.٣	٥٣.٦	٢٠.٥	٧.٧	٠.٩			
٦	عدم توفر فرصة تسمح	ك	٤٥	١٠٧	٤٦	٢٠	٢	٣.٧٩	٠.٩٠٤	٢١

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
	للطلبة برفع الأوراق الخاصة بالإجابة على النموذج الاختباري للتدريسي مباشرا في حالة حدوث خلل بالنظام.	%	٢٠.٥	٤٨.٦	٢٠.٩	٩.١	٠.٩			
٢٣	عدم قيام الجامعة بما يلزم لتوضيح متطلبات النظام الالكتروني وتعريف الطلبة بها قبل تطبيق الاختبار.	ك	٣٨	١١٣	٥٣	١٦	٠	٣.٧٩	٠.٨١٤	٢٢
		%	١٧.٣	٥١.٤	٢٤.١	٧.٣	٠			
٩	خوف الطلبة من اختراق أجهزة الحواسيب جعلهم لا يفضلون الاختبارات الالكترونية.	ك	٤٤	١٠٦	٤٨	٢١	١	٣.٧٨	٠.٨٩٢	٢٣
		%	٢٠	٤٨.٢	٢١.٨	٩.٥	٠.٥			
١٣	صعوبة تكييف بعض مواد المنهج للتوائم مع التقنيات الحديثة.	ك	٤٤	١٠٥	٥٢	١٦	٣	٣.٧٨	٠.٨٩٧	٢٤
		%	٢٠	٤٧.٧	٢٣.٦	٧.٣	١.٤			

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
			كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
٣	عدم توفر تعليمات واضحة لكيفية التفاعل إلكترونيا بين الطلبة وعضو هيأة التدريس.	ك	٤٥	١٠١	٥٤	١٩	١	٣.٧٧	٠.٨٨٨	٢٥
		%	٢٠.٥	٤٥.٩	٢٤.٩	٨.٦	٠.٥			
١١	شعور بعدم قناعة بعض الأساتذة لجدوى تطبيقه وتمسكهم بالاختبارات التقليدية .	ك	٣٦	١١٤	٤٩	٢١	٠	٣.٧٥	٠.٨٤٢	٢٦
		%	١٦.٤	٥١.٨	٢٢.٣	٩.٥	٠			
٢٦	عدم تأهيل بعض الاساتذة للتمكن من مهارات التعليم الالكتروني.	ك	٤٣	١٠٤	٥١	٢٠	٢	٣.٧٥	٠.٩٠٣	٢٧
		%	١٩.٥	٤٧.٣	٢٣.٢	٩.١	٠.٩			
١٠	لا يمتلك كل الطلبة الأجهزة الالكترونية لأداء الاختبار الالكتروني.	ك	٥٢	٨٤	٦٠	٢٢	٢	٣.٧٤	٠.٩٦٢	٢٨
		%	٢٣.٦	٣٨.٢	٢٧.٣	١٠	٠.٩			
٣٧	تأخر وصول الأسئلة	ك	٥٠	٨٨	٥٨	٢٣	١	٣.٧٤	٠.٩٤٢	٢٩

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
	للطلبة عن موعدها المحدد.	%	٢٢.٧	٤٠	٢٦.٤	١٠.٥	٠.٥			
٢٧	قلة الوقت اللازم لأجراء الاختبارات الالكترونية .	ك	٤٠	١٠١	٦٠	١٥	٤	٣.٧٢	٠.٩٠٣	٣٠
		%	١٨.٢	٤٥.٩	٢٧.٣	٦.٨	١.٨			
١٧	ضعف قدرات الطلبة في استخدام اللغة الإنكليزية.	ك	٣٨	٩٩	٦٥	١٦	٢	٣.٧٠	٠.٨٧٠	٣١
		%	١٧.٣	٤٥	٢٩.٥	٧.٣	٠.٩			
١٨	يزداد القلق لدى الطلبة عند أداء الاختبار إلكترونيا.	ك	٣٨	١٠٢	٥٦	٢٣	١	٣.٧٠	٠.٨٩٣	٣٢
		%	١٧.٣	٤٦.٤	٢٥.٥	١٠.٥	٠.٥			
٢١	لا تتوافر فرص لتساؤلات الطلبة حول محتوى الاختبارات الالكترونية والاجابة عليها.	ك	٣٩	٩٩	٦٣	١٦	٣	٣.٧٠	٠.٨٩١	٣٣
		%	١٧.٧	٤٥	٢٨.٦	٧.٣	١.٤			

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
٢٩	تأخر اللجنة الامتحانيه في تزويد الطلبة بالأيميلات .	ك	٤٣	٩٧	٥٥	٢٢	٣	٣.٧٠	٠.٩٤١	٣٤
		%	١٩.٥	٤٤.١	٢٥	١٠	١.٤			
١٥	قلة خبرة الاساتذة في تصميم برمجيات التعليم الالكتروني .	ك	٣٥	١٠٣	٦٢	١٩	١	٣.٦٩	٠.٨٥٧	٣٥
		%	١٥.٩	٤٦.٨	٢٨.٢	٨.٦	٠.٥			
٢٠	عدم التعامل مع شكاوى الطلبة حول لاختبارات الالكترونية بفاعلية قصوى.	ك	٣٤	٩٩	٦٠	٢٦	١	٣.٦٣	٠.٨٩٩	٣٦
		%	١٥.٥	٤٥	٢٧.٣	١١.٨	٠.٥			
١٢	عدم وضوح صوت الاستاذ.	ك	٣٧	٩١	٥٦	٣٣	٣	٣.٥٧	٠.٩٨٤	٣٧
		%	١٦.٨	٤١.٤	٢٥.٥	١٥	١.٤			

م	العبارات	التكرار	درجة العائق					الوسط المرجح	الوزن المئوي	الرتبة
		النسبة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	لا يشكل عائق			
٣٨	صعوبة استيعاب الاساتذة لي المشكلات التي يطرحها الطلبة عليهم.	ك	٣٥	٨٧	٦٩	٢٣	٦	٣.٥٥	٠.٩٧١	٣٨
		%	١٥.٩	٣٩.٥	٣١.٤	١٠.٥	٢.٧			
المتوسط العام								٣.٨٠	٠.٦٦٤	

يتضح في الجدول (٨) أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة (كبيرة) على معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٠ من ٥.٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣.٤١ إلى ٤.٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار بدرجة كبيرة على أداة الدراسة، حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب درجة العائق من وجهة نظر أفراد الدراسة كالتالي:

١-جاءت العبارة رقم (٣٢) وهي:" عدم توفر ما يلزم لربط الراوتر الخاص بالأنترنيت في المنازل بمصادر بديلة عند انقطاع التيار الكهربائي " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٤,٠٣ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى انه في حال انقطاع التيار الكهربائي يفترض بالطالب ان يهيئ مصدر بديل للكهرباء وقد تكون مشكلة اذا كان الطالب يستخدم جهاز حاسوب محمول لا بتوب او موبايل و اذا كان الراوتر الخاص بالأنترنيت غير مربوط بمصدر بديل للكهرباء فسيسبب ذلك مشكلة إذ يلزم وجود بدائل توفر التيار الكهربائي نتيجة انقطاع الكهرباء بشكل شبه دائم، لكون طبيعية الاختبارات

الالكترونية تتطلب عدم انقطاع التيار الكهربائي الأمر الذي لا يتماشى مع طبيعية الكهرباء في بلدنا حيث ان انقطاع التيار الكهربائي يؤدي للخروج من الاختبار، وبالتالي أصبح عدم وجود بدائل لتوفير مصادر التيار الكهربائي تشكل فجوة وتعرقل الاختبارات الالكترونية، واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (توماس وآخرون، ٢٠٠٢) التي استنتجت ان انقطاع الاتصال بالإنترنت في بعض الأوقات يُعد من معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية المتزامنة في مؤسسات التعليم العالي.

٢- جاءت العبارة رقم (٣١) وهي:" عدم اعلام الطلبة بأن إعادة تحميل الصفحة أثناء انتظار عودة الانترنيت يؤدي الى خروجهم من نموذج الاجابة وحرمانهم من الامتحان " بالمرتبة الثانية "من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٤ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى ضعف عمل الطاقم والكادر الفني المزود للمعلومات والتنبيهات الخاصة بكافة الاعمال والمتطلبات الخاصة بالاختبارات الالكترونية، والتي تندرج أعمالهم لتسهيل كافة المتطلبات الخاصة بالاختبارات دون وجود فجوات تحول دون اكتمال الاختبار نتيجة عدم الإشارة والتنبيه انه عند عدم اعلام الطلبة بما يخص بإعادة تحميل الصفحة ، حيث ان اغلب الطلبة اكدوا بأنه لم يكن لديهم علم بأن اعادة تحميل الصفحة يعني الخروج من نموذج الاجابة وحرمانهم من تكملة الامتحان بل يتوجب عليهم الانتظار لحين عودة الانترنيت وفي حال عدم عودته يمكن الاتصال بعضو اللجنة الامتحانيه لأخباره بما يتوجب عليه فعلة.

٣-جاءت العبارة رقم (٨) وهي:" التعرض إلى حالة انقطاع خدمة الانترنيت أو التيار الكهربائي حرمني من تكملة الامتحان وتم تحميل وغلق النموذج لغاية آخر سؤال قمت بحلة " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٦ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة لوجود في كل نظام خلل في العمل، حيث يعتبر انقطاع خدمة الانترنت أو التيار الكهربائي من أحد المعوقات الكبيرة والتي تُعسر وتؤدي لانقطاع الطالب عن الاختبار الإلكتروني مما يسبب له ضائقه نفسية نتيجة عدم الإجابة على كافة الاسئلة التي

تؤهله للحصول على أكبر قدر من العلامات، وعليه فيُعد من أكبر العوائق التي تواجه طلبة الدراسات العليا، واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (توماس وآخرون، ٢٠٠٢) التي استنتجت ان انقطاع الاتصال بالإنترنت في بعض الأوقات يُعد من معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية المتزامنة في مؤسسات التعليم العالي و اظهرت النتائج ان استخدام التعليم الالكتروني مازال في بداياته حيث يواجه بعض العقبات والتحديات المتعلقة بالبنية التحتية، فضلا عن تكرار انقطاع التيار الكهربائي ولمدة طويلة ومتكررة خلال اليوم مما يجعل الطلبة يعزفون عن الاختبارات الالكترونية.

٤- جاءت العبارة رقم (٣٠) وهي:" عدم إظهار الدرجة للطلبة بعد تقديم الأجوبة من خلال التصحيح الآلي الذي تقوم به المنصة بعد أجراء التدقيق لها من قبل الاستاذ مباشرا " بالمرتبة الرابعة" من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٦ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى ضعف منظومة عمل الطاقم الفني وعدم الاطلاع على النماذج الأخرى سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي بأهمية تزويد الطلاب بنتيجة الاختبار مباشرة لمعرفة استحقاقه من الاختبار دون الاعمال الأخرى طيلة الفصل الدراسي وذلك للوقوف ومعرفة المستوى التحصيلي بالاختبارات الالكترونية وذلك يعزز اقدام الطالب على التحسن في قادم الاختبارات .

٥- جاءت العبارة رقم (٣٣) وهي:" حصول مشكلات في فتح نوافذ وبرامج إضافية تلقائيا عديدة أثناء الامتحان " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٥ من ٥)، وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى إقامة اختبار الكتروني من قبل المؤسسة التعليمية بكل نزاهة وشفافية وتكون كاملة المصداقية من حيث تقديمها ومراقبة الامتحان الكترونيا حيث تمنع الاستعانة وانبثاق برامج مساعدة إضافية باعتبارها محاولة غش او خداع من قبل الطالب لذا ينصح بعدم فتح أي نوافذ جانبية او برامج إضافية عديدة اثناء تصميم النموذج او يمكن مساعدة الطلاب في الحفاظ على تركيزهم أثناء إجراء الاختبارات

على الأجهزة من خلال وضع "القفل" أو (الوضع الآمن) حيث لن يتمكنوا من تصفح مواقع الويب الأخرى أو فتح أي تطبيقات أخرى عند إجراء الاختبار.

٦-جاءت العبارة رقم (٣٤) وهي:" ضياع جزء من الوقت في حالة حصول أخطاء في ادخال الايميل أو الباسورد أو نسيانها " بالمرتبة السادسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٣ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى قصور عمل الكادر الفني والمزود للخدمات وذلك لعدم إضافة خدمة تهدف لاحتساب بداية دخول الطالب للاختبار بحيث يجب احتساب وقت الاختبار منذ وقت دخول الطالب لصفحة الاختبار الالكتروني حيث قد تواجه الطالب في بداية الاختبار بعض المعوقات التي تحول دون وصوله لصفحة الاختبار نتيجة عوامل عدة ،لذا يمكن لعضو اللجنة الامتحانيه تدقيق ذلك من خلال مطابقة الايميل المرفوع مع الأخر الموجود بالصف مسبقا ،اما الرقم الامتحاني فلا يمكن المرور الى صفحة الاسئلة مالم يتم كتابة الرقم الصحيح لذلك في حال نسيان الرقم يتم الاتصال برقم الطوارئ واعادة عملية التحقق من شخصية الطالب مرة أخرى.

٧- جاءت العبارة رقم (٢٨) وهي:" الأعباء المالية المتعلقة بالوصول الدائم الى شبكة الأنترنيت في المنازل تزيد من الكلف المادية اللازمة للأنفاق " بالمرتبة السابعة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٠ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى ان الاختبارات الالكترونية المعمول بها بالفترة الحالية نتيجة الظروف الراهنة حيث يتطلب ذلك توفير خدمة اشتراك بالأنترنت للوصول بشكل دائم و أسهل للاختبارات، حيث تعد الاشتراكات بالخدمات المزودة بالأنترنت ذات تكلفة مرتفعة نظرا لطبيعية دخل الاسر والتطورات الجارية، حيث اصبح عبئ على الطلاب بتوفير انترنت بشكل دائم داخل البيت.

٨- جاءت العبارة رقم (١) وهي:" عدم ملائمة الاختبار الإلكتروني طبيعة بعض المواد الدراسية خاصة التي تتطلب عمليات حسابية" بالمرتبة الثامنة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٩ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى وجود بعض محتويات المواد الدراسية ذات الطابع العملي

وتوجد به عدة عمليات حسابية معقد حيث لا تتماشى مع الاختبارات المقدمة، حيث تتمحور بعض الاختبارات باختيار بند من أربعة بنود حيث قد يحتاج بعض تلك الأسئلة لوقت أطول للوصول للإجابة الصحيحة.

٩- جاءت العبارة رقم (٢٤) وهي:" عدم تزويد الطلبة بدليل المتعلم الذي يرشدهم الى كيفية استخدام المنصات متضمنا التعليمات المتعلقة بالاختبار الالكتروني " بالمرتبة التاسعة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٨ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى عزوف عمل الكادر والإدارة الفنية المتعلق عملها بتزويد الطالب بكافة التعليمات الخاصة لاستخدامات تلك المنصات، وهو ما يشكل عائق لدى الطلاب في الوصول الأمثل والاسهل والانجح لتلك المنصات بشكل مرن، حيث عدم تزويد الطالب بكافة التعليمات الخاصة بتلك المنصات يُبقى الطالب في معمعة الوصول الأسرع لتلك المنصات وكيفية استخدامها ،وصعوبة التعامل مع التقنيات الحديثة يمكن ان يعزى ذلك الى عدم وضوح مكونات نظام ادارة الاختبارات الالكترونية وصعوبة استخدام ادواته .

١٠- جاءت العبارة رقم (٢٥) وهي:" عدم استخدام استراتيجيات التعليم الالكتروني في الجامعات لتدريب الطلبة على استخدام المنصات التعليمية " بالمرتبة العاشرة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٨ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى عدم وجود مقررات أو مجال تدريبي يهتم بتزويد الطلاب بالجانب المعرفي للتعامل مع كافة الأمور المتعلقة بالتعليم الالكتروني، مما يشكل مرجع ثقافي لديهم على المدى البعيد بكافة التعاملات مع التعلم الالكتروني من اكثر الامور التي تعاني منها المنشاة التعليمية الحالية في العراق هو عدم اعتمادها استراتيجية شاملة ودقيقة وطويلة المدى من أجل انتقالها لتصبح الكترونية او تندرج تحت مسمى (التعليم والتدريب الالكتروني) فيما تقوم عليها خططها ومناهجها ،ولسنا هنا نزعم أننا نضع استراتيجية كاملة ؟ ذلك ان الادعاء بالشمول والمكاملة نظريا لم يعد ذو مصداقية في عالم يتسارع كل دقيقة ولعل هذا التسارع هو الذي ينشأ الغموض الذي يشيعه مصطلح "التعليم الالكتروني لأنه التطوير ركيزة اولى ودائمة ومتطلب اساسي لتقييم نجاح تجربة التعليم الالكتروني في اي منشأة تعتمده والمقصود بهذا

الغموض ان المنشأة ربما تبدأ في اتخاذ قرار الدخول لهذا العالم وتقوم باعتماد جملة من الاجراءات لتفعيلها ضمن مقرراتها او برامجها ولكنها تتفاجأ بحجم التطوير السريع الذي نما فترى نفسها بحاجة لتطوير مالم يتم تطبيقه بعد، ان تطبيق هذا البرنامج جاء لحاجة قطاع التعليم العالي في العراق لإدخال الوسائل المتطورة في نظم التدريس الجامعي بشقة النظري والعملي وتطوير المناهج الدراسية واعداد برامج التدريب الحديثة لطلبة الدراسات العليا وتحديث اسلوب وطرق البحث العلمي .

١١-جاءت العبارة رقم (٣٦) وهي:" عدم أتصال اللجنة الامتحانيه بالطلبة في حال عدم وصول الاجابات وحدوث مشكلة " بالمرتبة الحادية عشر من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٥ من ٥)، وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى فتور عمل لجنة المتابعة والتقييم والتي اختصاصها التواصل ومتابعة كافة الأمور المتعلقة بالطلاب، وهو يعتبر احد معوقات التعليم الالكتروني حيث قد تتكرر المشكلات ذاته في قادم الاختبارات ،وانعدام الدورات التدريبية للفنين والمسؤولين عن الصيانة والمتابعة للاتصالات والشبكات في الجامعة.

١٢-جاءت العبارة رقم (٢) وهي:" عدم وجود فريق دعم فني لمساعدة الطلبة بخصوص أي مشكلة أكاديمية تتعلق بنظام الاختبارات الالكترونية " بالمرتبة الثانية عشر من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٤ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى عدم قيام الجامعات بتخصيص فريق فني يهتم بإصلاح كافة المشكلات والمعوقات التي تتعلق بالاختبارات الالكترونية، حيث عند وجود مشكلة لا يستطيع الطلاب التواصل مع فريق الدعم الفني لحل المشكلة وهذا ما يعني استمرار وتفاقم المشكلات دون الوصل للحل ،وقلة المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الالكتروني وضعف تجاوب الدعم الفني عند الحاجة إلية وايضا ضعف التحديثات الفنية والتقنية لنظام التعلم الالكتروني ويمكن ان يعزى ذلك الى الضغط الكبير على استخدام التعلم الالكتروني بعد التوجه الجديد للجامعات لاستخدام نظام ادارة

الـتعلم الالكترونـي والـزام كافـة اعضـاء هيئـة التـدريس باسـتخدامه بعـد إتاحـة التعلـيم عـن بعـد لطلبـة الدراسـات العليـا بسـبب الظـروف الاسـتثنائية التـي يمـر بهـا البلـد مـن مشاكل سياسية وصحية مما شكل ضغط على المواقع..

١٣-جـاءت العبـارة رقـم (٧) وهـي:" عـدم قـدرة الجامعـة علـى تـوفير خدمـة الانترنيـت بشـكل دائـم لتلبيـه متطلبـات الاختبـار الالكترونـي " بالمرتبـة الثالثـة عشـر مـن حيـث موافقـة أفـراد الدراسـة عليهـا بدرجـة عـائق (كبيـرة) بمتوسـط حسـابي بلـغ (٣.٨٤ مـن ٥). وتعـزو الباحثـة تلـك النتيجـة الـى الافتقـار الـى البنيـة التحتيـة المناسـبة للاتصـالات، وذلـك نتيجـة التكلفـة المطلوبـة فـي حـال تـوفير تلـك الخـدمات، ومـا يزيـد عـدم قـدرة الجامعـة نتيجـة الأعبـاء الماليـة، وعـدم تخصـيص دعـم كامـل لتـوفير خدمـة الانترنـت المناسبة، وهو ما يشكل عائق كبير في طريق الاختبارات الالكترونية.

١٤-جـاءت العبـارة رقـم (٤) وهـي:" افتقـار الطلبـة الـى تجـارب سـابقة بالاختبـارات الإلكترونيـة سـواء فـي لامتحانـات الفعليـة أو التجريبيـة " بالمرتبـة الرابعـة عشـر مـن حيـث موافقـة أفـراد الدراسـة عليهـا بدرجـة عـائق (كبيـرة) بمتوسـط حسـابي بلـغ (٣.٨٢ مـن ٥). وتعـزو الباحثـة تلـك النتيجـة الـى لعـدم وجـود تجـارب سـابقة يكـون اختبارهـا عـن بعـد فـي مرحلـة البكـالوريوس ، بحيـث يـتعلم الطـلاب كيفيـة التعامـل معهـا فـي حـال وجـود طـارئ فـي الفصـول التدريسـية اللاحقـة، بحيـث يعلـم ويتعـرف فـي كيفيـة اسـتخدام المنصـات المتعلقـة بالاختبـارات الإلكترونيـة، بحيـث لا يصـطدم الطالـب بمتطلبات التعلم عن بع دون سابق تدريب أو تجريب.

١٥-جـاءت العبـارة رقـم (١٦) وهـي:" انخفـاض سـرعة الانترنيـت يعيـق أداء فـي الامتحـان " بالمرتبـة الخامسـة عشـر مـن حيـث موافقـة أفـراد الدراسـة عليهـا بدرجـة عـائق (كبيـرة) بمتوسـط حسـابي بلـغ (٣.٨٢ مـن ٥). وتعـزو الباحثـة تلـك النتيجـة الـى ان تصـفح مواقـع الـتعلم الالكترونـي تحتـاج لسـرعة انترنـت مناسـبة لحجـم التصـفح والتنقـل بـين المنصـات الالكترونيـة، حيـث يتطلـب صـفحة الاختبـار الالكترونـي وجـود سـرعات تتناسـب مـع التنقـل بـين السـؤال والأخـر وارسـال الإجابـات، حيـث تعرقـل سـرعات الانترنـت المنخفضـة فـي التنقـل بشـكل سـريع مـع الاختبـار نتيجـة مـرور الوقـت المخصـص للاختبـار، ان الاختبـار الالكترونـي وأدواتـه يحتـاج الـى سـرعة منتظمـة

بالتالي فأنه يعتبر بطء التصفح من عوامل هدر الوقت الذي يسبب الانزعاج وتوفيت بعض الفرص لاستقاء المعلومات عبر بعض القنوات الالكترونية.

١٦-جاءت العبارة رقم (٣٥) وهي:" الشعور بالإحباط عندما لا يسمح بتقليب الاسئلة والعودة الى الخلف لمراجعة الإجابة " بالمرتبة السادسة عشر من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٢ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى الحيرة والتوتر التي يتعرض له الطالب اثناء الإجابة الذي قد يقلب حقائق الإجابات بسبب معرفة الشخص انه لا يمكن تعديل الإجابة وخصوصا ان مثل هذا النوع من الاختبارات مقرون بمدة زمنية محددة فمما قد يستنزف الوقت من الطلاب و الجهد العقلي والنفسي .

١٧-جاءت العبارة رقم (١٤) وهي:" افتقار الاختبار الالكتروني إلى العدالة والشفافية في تقييم الطلبة " بالمرتبة السابعة عشر من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٠ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى البعد والفراغ بين الأستاذ والطالب وخصوصا الانتقال بين مرحلتين تعليميتين (تقليدية الى حديثة) في التعليم ، حيث يصعب الوصول الى جميع الطلبة بالطرق الحديثة في التعليم ومعرفة قدراتهم وسقفهم التعليمي وبالتالي غياب مراعاة الفروقات للطلبة في أعداد الاختبارات .

١٨-جاءت العبارة رقم (١٩) وهي:" تعرض الشبكة الداخلية أو الأجهزة الالكترونية الى خلل مفاجئ يكثر تكراره في اثناء الاختبار " بالمرتبة الثامنة عشر من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٠ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى اغلاق الصفحة الالكترونية الخاصة بالاختبارات بسبب دخول الطلاب دفعة واحدة للاختبار مما يولد خلل داخل الموقع واغلاق الصفحة لفترة معينة فيؤجل ويمنع الطلاب من دخول الاختبار بضع من الوقت وحرمانهم بعض الوقت، بينما يكسب اخرين كامل وقتهم وبالتالي يصبح الاختبار فاقد للعدالة والمساواة والشفافية.

١٩-جاءت العبارة رقم (٢٢) وهي:" صعوبة تطبيق الاختبارات الالكترونية لبعض المواد التي تحتاج مهارات ومشاهدة واقعية " بالمرتبة التاسعة عشر من حيث

موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٠ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى طبيعة تلك المساقات وكيفية إقامة اختباراتها والمحتوى الجوهري لتلك المواد الذي يعتبر عمليا نوعا ما وبالتالي يحتاج مشاهدة ورقابة عينية من القائم عليه ، حيث لا يمكن لتلك المساقات اختبارها نظريا او حتى الكترونيا بسبب فعالية المهارات والمشاعر واللمسات الناتجة من الطالب التي تحتاج ملاحظة مباشرة ،وعدم توفر الخبرة الكافية لاستخدام التعلم الالكتروني وقد يعزى ذلك الى ان اعضاء هيئة التدريس والطلبة في الكليات العلمية نادرا ما يستخدمون الاختبارات الالكترونية وذلك لطبيعة مقرراتهم العلمية التي تحتاج الى مهارات المشاهدة والتطبيق العلمي والميداني فطبيعة المقررات هي التي تفرض اسلوب وطريقة التعليم.

٢٠-جاءت العبارة رقم (٥) وهي:" عدم اكتساب الطلبة المهارات اللازمة الاستعمال الحاسبات والتعامل مع متطلبات الاختبار الالكتروني " بالمرتبة العشرون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٩ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى ضعف الطلبة في امتلاك مهارات الحاسوب الأساسية والذي مردة ناتج عن عدم تعرض الطلبة الى دورات تعقدها الجامعة لإكسابهم تلك المهارات ، عدم تبني إدارة الجامعة لفكرة وسياسة التعليم الالكتروني فيكف تعمل الجامعة الى توفير القاعات والمختبرات والأجهزة ودعم شبكة الانترنيت وتوفير فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية والتي كلها تحتاج الى توفير مبالغ مالية طائلة في حين ان الجامعة لا تتبنى هذه السياسة، و اغلب المقررات التي تدرس في الجامعات عبارة عن مقررات تخضع للنظام التقليدي، انصح بتكثير الدورات التي تنظمها الجامعات وغيرها من المراكز التعليمية المتخصصة ومع هذا تبقى مهارات الحاسوب ومهارات التعامل مع ادوات التعليم الالكتروني بحاجة الى تنمية مستمرة وتطوير متواصل لمواكبة متطلبات التعليم الالكتروني الذي يتطلب مهارات الكترونية جديدة.

٢١-جاءت العبارة رقم (٦) وهي:" عدم توفر فرصة تسمح للطلبة برفع الأوراق الخاصة بالإجابة على النموذج الاختباري للتدريسي مباشرا في حالة حدوث خلل بالنظام "

بالمرتبة الواحد والعشرون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٩ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى حيث لا تسمح القوانين واللوائح في الجامعات بوجود نظام يرفق فيه الطالب أوراق خاصة بالإجابة، حيث يشكل ذلك استعانة الطالب بالآخرين مما يزيد من عدم شفافية الحل والغش، وبالتالي قد يعرقل وجود خلل من الإجابة الكاملة على الاختبار بما يتعين على الطاقم العامل في الجامعة من تخصيص أوقات إضافية في حال وجود خلل يصيب المنصات وقت الاختبارات.

٢٢-جاءت العبارة رقم (٢٣) وهي:" عدم قيام الجامعة بما يلزم لتوضيح متطلبات النظام الالكتروني وتعريف الطلبة بها قبل تطبيق الاختبار " بالمرتبة الثانية والعشرون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٩ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى قصور النظام العامل بالجامعة بأدلاء التوضيحات اللازمة للطالب والتي تصب في مصلحة الطالب في التعرف على كيفية التعامل مع الاختبار وكيفية البدء والانتهاء وكيف يواجه أي عقبات تواجهه اثناء الاختبار.

٢٣- جاءت العبارة رقم (٩) وهي:" خوف الطلبة من اختراق أجهزة الحواسيب جعلهم لا يفضلون الاختبارات الالكترونية " بالمرتبة الثالثة والعشرون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٨ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى عدم توفّر الأمان اللازم للمواقع الإلكترونية وبالتالي التخوّف من استخدامها في التعلم والتعليم، وبالتالي تكون معرّضة للاختراق بأيّة لحظة، وهو ما يعتبر هاجس أمام الطالب ويعود ذلك الى الانتشار الواسع لمصممي الفيروسات المخترقة للمواقع والخبرة الكبيرة لدى المخترقين التي من الممكن للطلبة ان يستغلوها في الحصول على الاختبارات او تهكير المواقع التعليمية كما يعزى ايضا الى حداثة التعلم الالكتروني في الجامعة وعدم قدرة الجامعة على توفير الخدمات الضرورية والمناسبة التي تفي باحتياجات الطلبة.

٢٤-جاءت العبارة رقم (١٣) وهي:" صعوبة تكييف بعض مواد المنهج للتوائم مع التقنيات الحديثة " بالمرتبة الرابعة والعشرون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها

بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٨ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى محتوى بعض المواد الدراسية والتي تحتوي على اشكال ورسمات هندسية أو أخرى كيمائية أو محتويات يصعب تناقلها عبر المنصات الالكترونية وهو ما يشكل عائق امام تكيفها مع التقنيات الحديثة.

٢٥-جاءت العبارة رقم (٣) وهي:" عدم توفر تعليمات واضحة لكيفية التفاعل إلكترونيا بين الطلبة وعضو هيأة التدريس " بالمرتبة الخامسة والعشرون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٧ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى ضعف حلقات التواصل والتي يتولى مسئوليتها الكاملة إدارة الجامعة في كيفية إيجاد حلقات تواصل مستمرة توضح كيفية التفاعل والتواصل الالكتروني مع الطلبة، وهو يعتبر فجوة أمام الطلبة في معرفة أليه التواصل وكيفي التفاعل.

٢٦-جاءت العبارة رقم (١١) وهي:" شعور بعدم قناعة بعض الأساتذة لجدوى تطبيقه وتمسكهم بالاختبارات التقليدية " بالمرتبة السادسة والعشرون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٥ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى الطريقة الرجعية والتي يتمسك بها الأساتذة في التعامل المباشر مع الطلاب دون وجود حاجة للتعليم عن بعد، بحيث يعتبر طريقة يتم بها الاستعانة بالآخرين، وهو ما يشعر الطلبة بالإحباط نتيجة شعور الأساتذة بعدم فاعلية تلك الاختبارات الالكترونية والتمسك بالاختبارات التقليدية .

٢٧-جاءت العبارة رقم (٢٦) وهي:" عدم تأهيل بعض الاساتذة للتمكن من مهارات التعليم الالكتروني " بالمرتبة السابعة والعشرون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٥ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى كونه معوق كبير حيث لاعتمادهم على الشكل التقليدي للتعلم يجعلهم بعيدون كل البعد عن الأساليب والسبل الصحيحة في تعلم المهارات الالكترونية والاكتفاء بما هو تقليدي ومعروف، بحيث يصبح تعاملهم الالكتروني بشكل ضعيف لا يصل للقمة المطلوبة من المهارات.

٢٨-جاءت العبارة رقم (١٠) وهي:" لا يمتلك كل الطلبة الأجهزة الالكترونية لأداء الاختبار الالكتروني " بالمرتبة الثامنة والعشرون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٤ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى الوضع الاقتصادي للطلبة حيث يعتبر الاختبار الالكتروني عبئا إضافيا لأنه لا يستطيع ان يمتلك كل الطلبة جهاز حاسوب ولا يستطيع الاشتراك بالأنترنيت فيعتبر عبئا على الطالب ،وايضا تكون خبرته ضعيفة في استخدام الحاسوب لبعض الطلبة وهو عائق كبير يتمحور حول الطلبة إذ يمنع من وصولهم الدائم والمستمر للاختبارات الالكترونية نتيجة عدم القدرة على الحصول على تلك الأجهزة بسبب الأعباء الحياتية الثقيلة.

٢٩-جاءت العبارة رقم (٣٧) وهي:" تأخر وصول الأسئلة للطلبة عن موعدها المحدد " بالمرتبة التاسعة والعشرون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٤ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى خلل يصيب عمل المنصات الالكترونية، وضعف عمل فرق الدعم الفني لحل المشكلات أول بأول لتفادي تأخر عرض الأسئلة على الطلاب مما يعرضهم لضغوط ومضايقات في ضياع الوقت والذي يأتي على حساب الطلبة، وهو عائق كبير يستنزف وقت الطلاب واوقات تجهزهم لتلك الاختبارات.

٣٠-جاءت العبارة رقم (٢٧) وهي:" قلة الوقت اللازم لأجراء الاختبارات الالكترونية " بالمرتبة الثلاثون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٢ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى اكتفاء مجلس إدارة الجامعة بوقت محدد لكافة الكليات الجمعية على اختلاف مسمياتها ومحتوياتها الدراسية، هذا يشكل عبئ على بعض الكليات دون الأخرى في قلة الوقت المخصص للاختبار الالكتروني للطلبة، وهو ثغرة كبيرة تواجه الطلاب في التعامل مع الاختبار الالكتروني.

٣١-جاءت العبارة رقم (١٧) وهي:" ضعف قدرات الطلبة في استخدام اللغة الإنكليزية " بالمرتبة الواحد والثلاثون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٠ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى ان أغلب

البرامج والمنصات صممت باللغة الاجنبية ،حيث يعاني أغلب الطلبة من ضعف مستوى تمكنهم من اللغة الاجنبية خاصة التخصصات الانسانية وهذا يعود إلى أسباب عدة ...

٣٢-جاءت العبارة رقم (١٨) وهي:" يزداد القلق لدى الطلبة عند أداء الاختبار إلكترونيا " بالمرتبة الثانية والثلاثون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٠ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى قلق الطلبة الى ان الاختبار مرتبط بالوقت وان الامضاء بحل أحد الأسئلة الذي يتطلب وقت طويل للحل يعد يحول دون الوصول لكافة أسئلة الاختبار ،علاوة الى ذلك مخاوف الطالب من انقطاع التيار الكهربائي أو انقطاع خدمة الانترنت ما يعني خروجه من الامتحان، وهو يُجد مشكلة كبيرة في قلقهم على ضياع الاختبار اكثر من التركيز بالاختبار نفسه.

٣٣-جاءت العبارة رقم (٢١) وهي:" لا تتوافر فرص لتساؤلات الطلبة حول محتوى الاختبارات الالكترونية والاجابة عليها " بالمرتبة الثالثة والثلاثون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٠ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى قلق الطلاب عن كيفية الأسئلة ودرجة صعوبتها وسهولتها، حيث لا يوجد أليه للتواصل مع الإدارة حول توجيه بعض التساؤلات الهامة والتي تدور حول محتوى الاختبارات، وهو يشكل عائق أما الطلبة في مواجهه الاختبارات الالكترونية.

٣٤-جاءت العبارة رقم (٢٩) وهي:" تأخر اللجنة الامتحانيه في تزويد الطلبة بالأيميلات " بالمرتبة الرابعة والثلاثون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٠ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى افتقار لإدارة عمل اللجنة في تزويد الطالب بكل ما هو مطلوب حول الاختبارات الالكترونية وينتج عن ذلك احباط يصيب الطلبة نتيجة عدم الفاعلية في التعامل والتواصل السريع في تزويدهم بالأيميلات المطلوبة للدخول للاختبارات بوقتها المخصص.

٣٥-جاءت العبارة رقم (١٥) وهي:" قلة خبرة الاساتذة في تصميم برمجيات التعليم الالكتروني " بالمرتبة الخامسة والثلاثون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦٩ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى طبيعية مهنتم التي كانت تعتمد بشكل واضح وجلي على التعليم الوجهي والمباشر والتقليدي المعروف لدى الجميع، حيث لم تتشكل لديهم خبرات سابقة في اعداد وتصميم برمجيات مخصصة للتعليم الالكتروني وكيفية التعامل معها، وهو ما يشكل فجوة في عمل الجامعة في ظل الظروف الراهنة والتي تتطلب لوجود أساتذة ذو خبرة في التصميم واعداد البرمجيات اللازمة للتعلم الإلكتروني.

٣٦-جاءت العبارة رقم (٢٠) وهي:" عدم التعامل مع شكاوى الطلبة حول لاختبارات الالكترونية بفاعلية قصوى " بالمرتبة السادسة والثلاثون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦٣ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى العد الكبير مع الشكاوي المقدم من الطلبة نتيجة خلل او صعوبة أو أي معوقات تواجههم، وبالتالي لعدم وجود فريق متخصص بشكاوي الاختبارات الالكترونية تهتم بشؤون الطلاب فذلك يعد عائق اما الطلبة في تقديم الشكاوي والرد بشكل سريع على استفساراتهم وشكواهم.

٣٧-جاءت العبارة رقم (١٢) وهي:" عدم وضوح صوت الاستاذ " بالمرتبة السابعة والثلاثون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٥٧ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى ضعف او خلل يصيب تلك المنصات حيث يعتبر ثغرة في طبيعة عمل المنصات الالكترونية وينتج عن ذلك ضعف وتشويش في الصوت الصادر عن الأساتذة وهو ما يعني ضياع بعض المعلومات الهامة والتي لا تتضح نتيجة خلل يصيب شبكة الانترنت وهو عائق اما الطالب في الحصول على التعليمات اللازمة.

٣٨-جاءت العبارة رقم (٣٨) وهي:" صعوبة استيعاب الاساتذة لي المشكلات التي يطرحها الطلبة عليهم " بالمرتبة الثامنة والثلاثون من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة عائق (كبيرة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٥٥ من ٥). وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى كثرة التساؤلات المؤهلة بأعداد الطلبة الكبير والكبير جدا، وهو ما

يستصعب على الأساتذة المقدرة الكافية في الاستجابة لكافة التساؤلات، وهو يعتبر مجهود ليس بالهين ويحتاج لأوقات وجهد إضافي.

الاجابة على السؤال الثاني :

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لمعوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير (الجنس)؟

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات افراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير الجنس استخدمت الباحثة اختبار " ت: Independent Sample T-test " لتوضيح دلالة الفروق بين استجابات افراد عينة الدراسة للتحقق من الفروق بين اتجاهات عينة الدراسة باختلاف الجنس وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (٩) نتائج اختبار " ت: Independent Sample T-test " للفروق بين استجابات افراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير الجنس.

المحور	النوع	العدد	الوسط المرجح	الوزن المئوي	قيمة ت	القيمة المحسوبة	الدلالة	التعليق
معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية	ذكر	١٠٠	٣.٦٦	٠.٦٧٠	١,٩٨	٢,٧٧١	٠.٠٠٥**	دالة
	أنثى	١٢٠	٣.٩١	٠.٦٤١				

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) فأقل في اتجاهات افراد عينة الدراسة حول (معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية) باختلاف متغير الجنس لصالح الإناث.

(الْاَسْتِنْتَاجَاتُ وَالتَّوْصِيَاتُ وَالْمُقْتَرَحَاتُ)

تمهيد:

سيتم الحديث عن أهم الاستنتاجات التي توصلت لها الدراسة ،والتوصيات التي انبثقت عن هذه الدراسة، ويختم الفصل بإيراد مقترحات مستقبلية.

الاستنتاجات:

توصلت الدراسة إلى عددٍ من الاستنتاجات، ومن أبرزها:

١- أفراد الدراسة موافقون بدرجة (كبيرة) على معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٠ من ٥.٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣.٤١ إلى ٤.٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار بدرجة كبيرة على أداة الدراسة كما موضح في الجدول رقم (١٠):

جدول (١٠) تقسيم فئات مقياس ليكرت الخماسي (حدود متوسطات الاستجابات)

م	الفئة	حدود الفئة	
		من	إلى
١	**يشكل عائق كبير جداً**	**٤.٢١**	**٥.٠٠**
٢	**يشكل عائق كبير**	**٣.٤١**	**٤.٢٠**
٣	**يشكل عائق متوسط**	**٢.٦١**	**٣.٤٠**
٤	**يشكل عائق صغير**	**١.٨١**	**٢.٦٠**
٥	**لا يشكل عائق**	**١.٠٠**	**١.٨٠**

وتم استخدام طول المدى في الحصول على حكم موضوعي على متوسطات استجابات أفراد الدراسة ،بعد معالجتها إحصائيا.

وكانت ابرز المعوقات هي:

أ- عدم توفر ما يلزم لربط الراوتر الخاص بالأنترنيت في المنازل بمصادر بديلة عند انقطاع التيار الكهربائي.

ب-عدم اعلام الطلبة بأن إعادة تحميل الصفحة أثناء انتظار عودة الانترنيت يؤدي الى خروجهم من نموذج الاجابة وحرمانهم من الامتحان.

ت- التعرض إلى حالة انقطاع خدمة الانترنيت أو التيار الكهربائي حرمني من تكملة الامتحان وتم تحميل وغلق النموذج لغاية آخر سؤال قمت بحله.

٢- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) فأقل في اتجاهات افراد عينة الدراسة حول (معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية) باختلاف متغير الجنس لصالح الإناث.

التوصيات:

ابرز التوصيات التي نتجت عن الدراسة ما يلي:

١- ينبغي أن تقوم الجامعات بوضع خطط واقعية وذات مصداقية لقطاع التعليم عن بعد وإعداد ميزانيات شفافة تُحدد فيها المسؤوليات التي تقع على عاتق المسؤولين بالجامعة.

٢- تحسين البنية التحتية لعمل وحده الاتصالات والمعلومات في تحسين طبيعية عملهم من حيث احتساب بدء الاختبار حين الدخول، بالإضافة إعادة تكملة الاختبار في حال انقطاع خدمة الانترنت أو التيار الكهربائي.

٣- وضع بعض مواد تدريسية في بداية الدخول للجامعة يكون اختباراتها بشكل الكتروني وعن بعد بحيث يكون لدى الطالب خلفية عن طبيعية عمل المنصات الالكترونية.

٤- عقد دورات تدريبية لهيئة التدريس تهتم بزيادة مهاراتهم الثقافية الالكترونية لديهم ما يمكنهم من ممارسة أعمالهم بفعالية وحرفية وذلك عن بعد وهو ما يخدم سير العملية التعليمية.

٥- العمل على تحسين جودة المنصات بشكل دوري وخصوصا قبل البدء بالاختبارات، حتى لا تواجه الطلبة أي مشكلات.

٦- التعليم الالكتروني ضرورة وليس خيار، لذا نوصي بتطبيق التعليم الالكتروني المدمج الداعم للتعليم التقليدي وضرورة الاستمرار به بعد الجائحة ، وكذلك الاستفادة من تجارب الاخرين ، والتوسع في نشر ثقافة التعليم الالكتروني لدى شرائح المجتمع.

٧- يتوجب على وزارتي التربية والتعليم العالي والبحث العلمي في العراق تعديل التشريعات والقوانين واعتماد التعليم الإلكتروني جزءً من العملية التدريسية في المستقبل القريب ، كما يجب على الجامعات وضع اللوائح والسياسات الخاصة بالتعليم الالكتروني(الحوكمة).

٨- وضع رؤيا واضحة خاصة بالتعليم الالكتروني لدى إدارات التعليم لأنه على ضوء هذه الرؤى ستكون هنالك العديد من القرارات الخاصة بطريقة تنفيذ التعليم الإلكتروني ،وإعداد الخطط الخاصة به ، وتهيئة المستلزمات الأساسية وفقا لتلك الرؤى .

٩- تطوير البنية التحتية الخاصة بشبكات الحاسوب على مختلف المستويات ابتداءا من الشبكات المحلية داخل الكليات وربط المباني مع بعضها البعض سلكيا ولا سلكيا، وإلى ربط الكليات مع الجامعة عبر شبكة أسلاك ضوئية عالية السرعة ،إضافة إلى توفي خدمة الإنترنيت ضمنها.

١٠- الاهتمام بجودة العملية التدريسية بمراحلها كافة وتوجيه مراكز ضمان الجودة الاكاديمية في الجامعات العراقية لإعداد لوائح توجيهية عن مبادئ وضوابط ضمان الجودة الأكاديمية في المواد الدراسية التي سيتم تغطيتها بواسطة التعليم الالكتروني.

١١- الاهتمام بتطوير المقررات التعليمية من حيث المحتوى وتعدد أشكال العرض (نصي، صوري، وفيديوي) لكي تتلائم مع مميزات التعليم الالكتروني الفعال.

١٢- توفير المكتبات الإلكترونية من خلال إنشاء نظام المكتبة الالكترونية ،أو الاشتراك ضمن المكتبات الالكترونية العالمية من أجل توفير مصادر إلكترونية متعددة تساعد الطالب الباحث في الوصول الى المعرفة.

١٣- الاهتمام بإنشاء منصات تعليمية وطنية على مستوى الجامعات أو تطوير منصة متاحه لربط النظام بها ، وترك الحرية للجامعات باختيار المنصة التعليمية الملائمة لها ، مع إشراك القطاع الحكومي والخاص في تطويرها.

١٤- تهيئة كادر تقني بنوعية عالية ، وعدد مناسب له القابلية على تطوير وتشغيل وصيانة الأنظمة الالكترونية .

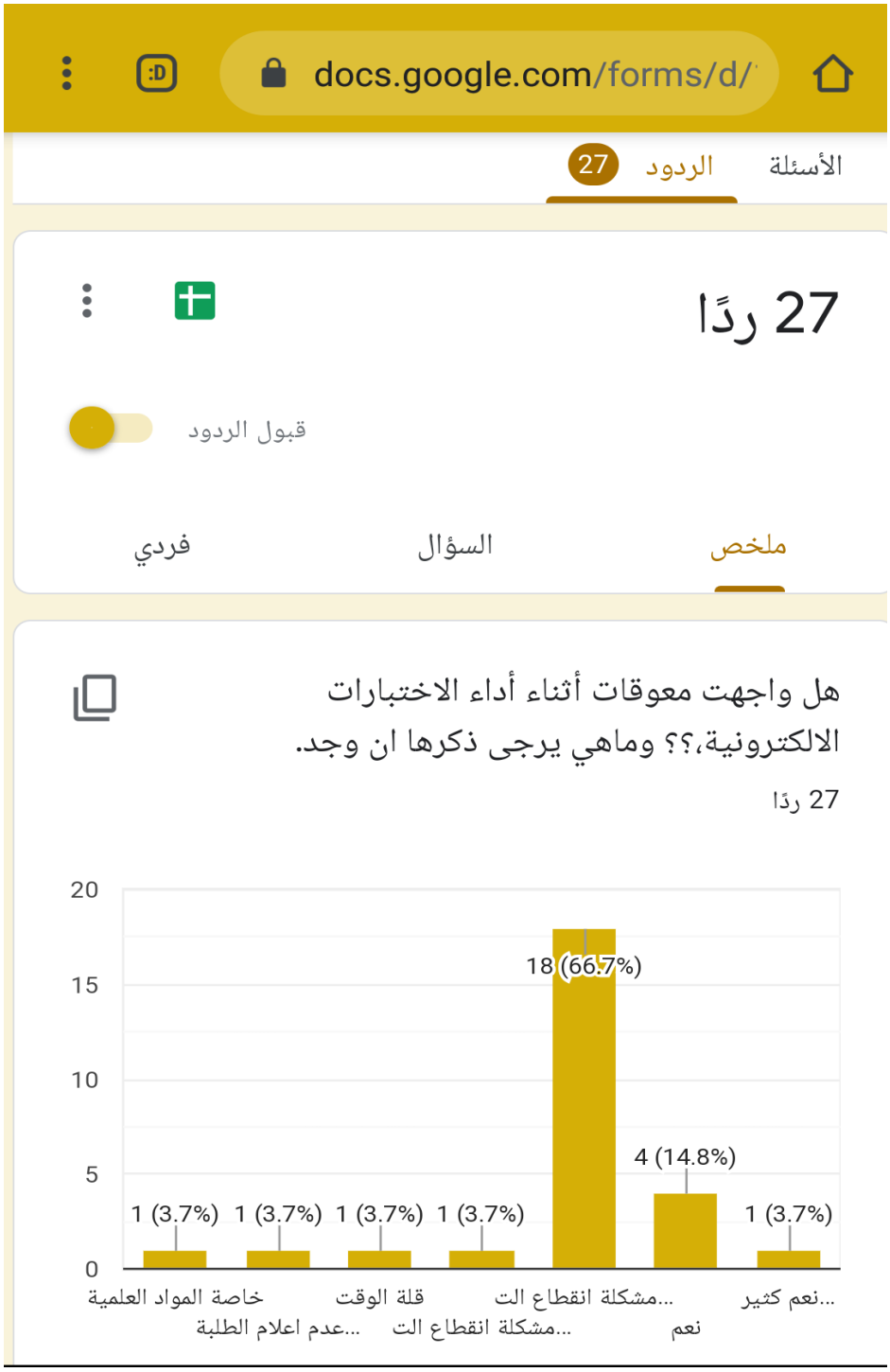
المقترحات:

تقترح الباحثة ما يأتي:-

١- معايير جودة الاختبارات الالكترونية ومدى توفر المعايير في الاختبارات بالجامعات العراقية.

٢- المعيقات التي تواجه اعضاء هيأة التدريس في تصميم الاختبارات الالكترونية عبر المواقع.

ملحق رقم (١) الاستبانة الاستطلاعية للمشكلة



ملحق رقم(٢) الاستبانة في صورتها الأولية

((استطلاع آراء المحكمين حول صلاحية فقرات الاستبيان))

جامعة ميسان/كلية التربية الأساسية
قسم معلم الصفوف الأولى
ماجستير/مناهج وطرائق التدريس العامة

م/استبانة آراء الخبراء والمحكمين بشأن صلاحية فقرات الاستبيان
الأستاذ الفاضل.....المحترم.
الأساتذة الفاضلة.....المحترمة.
تحية طيبة:

تروم الباحثة اجراء الدراسة الموسومة **ب(الاختبارات الإلكترونية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا)** . ومن مستلزمات هذه الدراسة اجراء استبيان لاستطلاع اراء الطلبة وتكون الاستبيان من (٤٢) فقرة، ونظرا لما تتمتعون له من خبرة ودراية وأمانة علمية وسعه في العلم و الاطلاع في هذا المجال ،راجية التفضل بأبداء آرائكم وملاحظاتكم القيمة ، وتقويم صلاحيتها وتمثيلها للدراسة وتعديل او اضافة او حذف ما ترونه مناسبا.

ولكم جزيل الشكر والامتنان.....

الباحثة

سجى زكي عودة الركابي
مناهج وطرائق التدريس العامة

الاسم:

اللقب العلمي:

مكان العمل:

التخصص:

التسلسل	الفقرة	صالحة	غير صالحة
١	تم ممارسة العملية الامتحانيه وفق برنامج تدريبي و اختباري الذي قامت به الوزارة والجامعات للطلاب قبل الامتحان الفعلية .		
٢	الشعور بالقلق أذا لم تصل للطلبة رسالة تخبرهم بإتمام العملية الامتحانيه .		
٣	عدم ملائمة الاختبار الإلكتروني طبيعة بعض المواد الدراسية .		
٤	عدم وجود فريق دعم فني لمساعدة الطلبة بخصوص أي مشكلة أكاديمية تتعلق بنظام الاختبارات الالكترونية .		
٥	التسجيل وقت الامتحان وليس مسبقا والدخول إلى القاعة الإلكترونية التي يتم أنشاؤها من قبل اللجنة الامتحانيه.		
٦	عدم توفر تعليمات واضحة لكيفية التفاعل إلكترونيا بين الطلبة وعضو هيأة التدريس.		
٧	افتقار الطلبة الى تجارب سابقة بالاختبارات الإلكترونية سواء في لامتحانات الفعلية أو التجريبية .		
٨	عدم اكتساب الطلبة المهارات اللازمة الاستعمال الحاسبات والتعامل مع متطلبات الاختبار الالكتروني.		
٩	عدم توفر فرصة تسمح للطلبة برفع الأوراق الخاصة بالإجابة على النموذج الاختباري للتدريسي مباشرا في حالة حدوث خلل بالنظام.		
١٠	عدم قدرة الجامعة على توفير خدمة الانترنيت بشكل دائم لتلبيه متطلبات الاختبار الالكتروني.		
١١	التعرض إلى حالة انقطاع خدمة الانترنيت أو التيار الكهربائي حرمني من تكملة الامتحان وتم تحميل وغلق النموذج لغاية آخر سؤال قمت بحلة.		
١٢	خوف الطلبة من اختراق أجهزة الحواسيب جعلهم لا يفضلون الاختبارات الالكترونية.		
١٣	لا يمتلك كل الطلبة الأجهزة الالكترونية لأداء الاختبار الالكتروني.		
١٤	شعور بعدم قناعة بعض الأساتذة لجدوى تطبيقه وتمسكهم بالاختبارات التقليدية .		
١٥	عدم وضوح صوت الاستاذ.		
١٦	يزداد غش الطلاب في الاختبارات الالكترونية .		
١٧	صعوبة تكييف بعض مواد المنهج للتوائم مع التقنيات الحديثة.		

١٨	افتقار الاختبار الالكتروني إلى العدالة والشفافية في تقييم الطلبة.		
١٩	قلة خبرة الاساتذة في تصميم برمجيات التعليم الالكتروني .		
٢٠	انخفاض سرعة الانترنيت يعيق أداء في الامتحان.		
٢١	ضعف قدرات الطلبة في استخدام اللغة الإنكليزية.		
٢٢	يزداد القلق لدى الطلبة عند أداء الاختبار إلكترونيا.		
٢٣	تعرض الشبكة الداخلية أو الأجهزة الالكترونية الى خلل مفاجئ يكثر تكراره في اثناء الاختبار.		
٢٤	عدم التعامل مع شكاوى الطلبة حول لاختبارات الالكترونية بفاعلية قصوى.		
٢٥	لا توجد تعليمات واضحة لكيفية التفاعل إلكترونيا بين الطالب وعضو هيئة التدريس.		
٢٦	صعوبة تطبيق الاختبارات الالكترونية لبعض المواد خاصة التي تحتاج مهارات ومشاهدة واقعية.		
٢٧	عدم قيام الجامعة بما يلزم لتوضيح متطلبات النظام الالكتروني وتعريف الطلبة بها قبل تطبيق الاختبار.		
٢٨	عدم تزويد الطلبة بدليل المتعلم الذي يرشدهم الى كيفيه استخدام المنصات متضمنا التعليمات المتعلقة بالاختبار الالكتروني.		
٢٩	عدم استخدام استراتيجيات التعليم الالكتروني في الجامعات لتدريب الطلبة على استخدام المنصات التعليمية.		
٣٠	عدم تأهيل بعض الاساتذة للتمكن من مهارات التعليم الالكتروني.		
٣١	قلة الوقت اللازم لأجراء الاختبارات الالكترونية .		
٣٢	الأعباء المالية المتعلقة بالوصول الدائم الى شبكة الأنترنيت في المنازل تزيد من الكلف المادية اللازمة للأنفاق.		
٣٣	تأخر اللجنة الامتحانيه في تزويد الطلبة بالأيميلات .		
٣٤	عدم إظهار الدرجة للطلبة بعد تقديم الأجوبة من خلال التصحيح الآلي الذي تقوم به المنصة بعد أجراء التدقيق لها من قبل الاستاذ مباشرا.		
٣٥	عدم اعلام الطلبة بأن إعادة تحميل الصفحة أثناء انتظار عودة الانترنيت يؤدي الى خروجهم من نموذج الاجابة وحرمانهم من الامتحان.		
٣٦	لا تتوفر لديك امكانية بربط الراوتر الخاص بالأنترنيت في المنزل بمصدر بديل للكهرباء.		

٣٧	حصول مشكلات في فتح نوافذ وبرامج إضافية تلقائيا عديدة أثناء الامتحان.		
٣٨	كتابه ايميل بشكل خاطئ أو الباسورد بالخطأ لا يمكنني المرور إلى صفحة الأسئلة مما يؤدي إلى ضياع الوقت.		
٣٩	الشعور بالإحباط عندما لا يسمح بتقليب الاسئلة والعودة الى الخلف لمراجعة الإجابة.		
٤٠	عدم أتصال اللجنة الامتحانيه بالطلبة في حال عدم وصول الاجابات وحدوث مشكلة .		
٤١	تأخر وصول الأسئلة للطلبة عن موعدها المحدد.		
٤٢	عندما تطرح فكرة الخلل للأساتذة نجد صعوبة في استيعاب الأمر .		

ملحق رقم (٣)

أسماء السادة الخبراء الذين استعانت بهم الباحثة في إجراءات

ت	الاسم واللقب العلمي	اللقب العلمي	الاختصاص	مكان العمل
٢-	أكرم ياسين محمد الألوسي	أ.د	مناهج طرائق تدريس عامة	جامعة الأنبار/ كلية التربية الاساسية
٥-	جلال شنتة جبر	أ.د	طرائق تدريس الفيزياء	جامعة ذي قار/كلية التربية للعلوم الصرفة
١-	سلام ناجي باقر	أ. د	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة ميسان/كلية التربية الأساسية
٦-	سلوى مجيد حميد العبادي	أ.د	طرائق تدريس التاريخ	جامعة [ديالى/كلية التربية الأساسية
٤-	صالح نهير الزاملي	أ.د	مناهج الجغرافية وطرائق تدريسها	جامعة واسط /كلية التربية
٣-	عبد السلام جودت شاكر	أ.د	قياس وتقويم	جامعة بابل/كلية التربية الاساسية
٧-	فاطمة رحيم عبد الحسين	أ.د	طرائق تدريس اللغة الإنكليزية	جامعة ميسان/كلية التربية الأساسية
١٤-	بلاسم كحيط حسن	أ.م.د	فلسفة تربية/طرائق تدريس الجغرافية	جامعة سومر/كلية التربية الأساسية
١٥-	حردان أحمد حردان	أ.م.د	طرائق تدريس عامة	جامعة سومر/كلية الإدارة والاقتصاد
١١-	حيدر محسن الشويلي	أ.م.د	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة ذي قار/كلية التربية للعلوم الصرفة
١٢-	رائد بايش الركابي	أ.م.د	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة سومر/كلية التربية الأساسية
١٦-	زينب عبد السادة	أ.م.د	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة ذي قار/كلية التربية للعلوم الصرفة
١٣-	عماد حسين المرشدي	أ.م.د	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة بابل/كلية التربية الأساسية
٩-	فتحي طه مشعل	أ.م.د	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة الموصل/كلية التربية الأساسية
٨-	نبيل كاظم نهير	أ.م.د	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة البصرة/كلية التربية للعلوم الانسانية
١٠-	نجدت عبد الرؤف	أ.م.د	طرائق تدريس الجغرافية	جامعة أبن الرشد/كلية التربية الأساسية
١٧-	يسرى كريم هاشم	أ.م	طرائق تدريس الاجتماعيات	جامعة ميسان/كلية التربية الأساسية
١٨-	وسام نجم محمد	أ.م.د	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة سومر/كلية التربية الأساسية

ملحق رقم (٤)الاستبانة في صورتها النهائية

جامعة ميسان/كلية التربية الاساسية

ماجستير /مناهج وطرائق التدريس العامة

((بسم الله الرحمن الرحيم))

أخي الطالب .....المحترم.

أختي الطالبة .....المحترمة.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاتة ..... وبعد ،تقوم الباحثة بأجراء دراسة بعنوان **"(الاختبارات الالكترونية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا)**، كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في مناهج وطرائق التدريس العامة من كلية التربية الاساسية التابعة الى جامعة ميسان .

ولغاية تحقيق أهداف الدراسة اعدت الباحثة استبانة.

آمل التكرم بقراءة الاستبانة والاجابة على جميع فقراتها بالدقة والموضوعية لديكم بوضع علامة (✓) "امام كل فقرة منها تحت الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك في مدى وجود هذه المعوقات ،علما بأن جميع الإجابات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط وسوف اتعامل معها بسرية تامة ،وأود أن أذكرك بأن إجاباتك على العبارات بدقة سيكون له أكبر أثر على نتائج البحث والوصول الى توصيات تساهم في رفع كفاءة هذه التجربة .

شاكرة لكم تعاونكم سلفا مع بالغ التقدير...

الباحثة

سجى زكي عودة الركابي

الجنس:

ذكر	أنثى

التسلسل	الفقرة	عائق كبير جدا	عائق كبير	عائق متوسط	عائق صغير	لا يشكل عائق
١-	أجراء الاختبارات الالكترونية من دون أدخال الطلبة في ورش تدريبية .					
٢-	الشعور بالقلق أذا لم تصل للطلبة رسالة تخبرهم بإتمام العملية الامتحانيه .					
٣-	عدم ملائمة الاختبار الإلكتروني طبيعة بعض المواد الدراسية خاصة التي تتطلب عمليات حسابية.					
٤-	عدم وجود فريق دعم فني لمساعدة الطلبة بخصوص أي مشكلة أكاديمية تتعلق بنظام الاختبارات الالكترونية .					
٥-	عدم توفير فرصة التسجيل المسبق والدخول إلى القاعة الإلكترونية التي يتم أنشاؤها من قبل اللجنة الامتحانيه.					
٦-	عدم توفر تعليمات واضحة لكيفية التفاعل إلكترونيا بين الطلبة وعضو هيأة التدريس.					
٧-	افتقار الطلبة الى تجارب سابقة بالاختبارات الإلكترونية سواء في لامتحانات الفعلية أو التجريبية .					
٨-	عدم اكتساب الطلبة المهارات اللازمة الاستعمال الحاسبات والتعامل مع متطلبات الاختبار الالكتروني.					
٩-	عدم توفر فرصة تسمح للطلبة برفع الأوراق الخاصة بالإجابة على النموذج الاختباري للتدريسي مباشرا في حالة حدوث خلل بالنظام.					
١٠-	عدم قدرة الجامعة على توفير خدمة الانترنيت بشكل دائم لتلبيه متطلبات الاختبار الالكتروني.					
١١-	التعرض إلى حالة انقطاع خدمة الانترنيت أو التيار الكهربائي حرمني من تكملة الامتحان وتم تحميل وغلق النموذج لغاية آخر سؤال قمت بحلة.					
١٢-	خوف الطلبة من اختراق أجهزة الحواسيب جعلهم لا يفضلون الاختبارات الالكترونية.					
١٣-	لا يمتلك كل الطلبة الأجهزة الالكترونية لأداء الاختبار الالكتروني.					
١٤-	شعور بعدم قناعة بعض الأساتذة لجدوى تطبيقه وتمسكهم بالاختبارات التقليدية .					
١٥-	عدم وضوح صوت الاستاذ.					
١٦-	يوفر فرصة لفتح الكتب أو استعانة الطلبة مع بعضهم البعض الى حصولهم على درجات لا يستحقونها.					

التسلسل	الفقرة	يشكل عائق كبير جدا	يشكل عائق كبير	يشكل عائق متوسط	يشكل عائق صغير	لا يشكل عائق
١٧-	صعوبة تكييف بعض مواد المنهج للتوائم مع التقنيات الحديثة.					
١٨-	افتقار الاختبار الالكتروني إلى العدالة والشفافية في تقييم الطلبة.					
١٩-	قلة خبرة الاساتذة في تصميم برمجيات التعليم الالكتروني .					
٢٠-	انخفاض سرعة الانترنيت يعيق أداء في الامتحان.					
٢١-	ضعف قدرات الطلبة في استخدام اللغة الإنكليزية.					
٢٢-	يزداد القلق لدى الطلبة عند أداء الاختبار إلكترونيا.					
٢٣-	تعرض الشبكة الداخلية أو الأجهزة الالكترونية الى خلل مفاجئ يكثر تكراره في اثناء الاختبار.					
٢٤-	عدم التعامل مع شكاوى الطلبة حول لاختبارات الالكترونية بفاعلية قصوى.					
٢٥-	لا تتوافر فرص لتساؤلات الطلبة حول محتوى الاختبارات الالكترونية والاجابة عليها.					
٢٦-	صعوبة تطبيق الاختبارات الالكترونية لبعض المواد التي تحتاج مهارات ومشاهدة واقعية.					
٢٧-	عدم قيام الجامعة بما يلزم لتوضيح متطلبات النظام الالكتروني وتعريف الطلبة بها قبل تطبيق الاختبار.					
٢٨-	عدم تزويد الطلبة بدليل المتعلم الذي يرشدهم الى كيفيه استخدام المنصات متضمنا التعليمات المتعلقة بالاختبار الالكتروني.					
٢٩-	عدم استخدام استراتيجيات التعليم الالكتروني في الجامعات لتدريب الطلبة على استخدام المنصات التعليمية.					
٣٠-	عدم تأهيل بعض الاساتذة للتمكن من مهارات التعليم الالكتروني.					
٣١-	قلة الوقت اللازم لأجراء الاختبارات الالكترونية .					
٣٢-	الأعباء المالية المتعلقة بالوصول الدائم الى شبكة الأنترنيت في المنازل تزيد من الكلف المادية اللازمة للأنفاق.					

التسلسل	الفقرة	يشكل عائق كبير جدا	يشكل عائق كبير	يشكل عائق متوسط	يشكل عائق صغير	لا يشكل عائق
٣٣-	تأخر اللجنة الامتحانيه في تزويد الطلبة بالأيميلات .					
٣٤-	عدم إظهار الدرجة للطلبة بعد تقديم الأجوبة من خلال التصحيح الآلي الذي تقوم به المنصة بعد أجراء التدقيق لها من قبل الاستاذ مباشرا.					
٣٥-	عدم اعلام الطلبة بأن إعادة تحميل الصفحة أثناء انتظار عودة الانترنيت يؤدي الى خروجهم من نموذج الاجابة وحرمانهم من الامتحان.					
٣٦-	عدم توفر ما يلزم لربط الراوتر الخاص بالأنترنيت في المنازل بمصادر بديلة عند انقطاع التيار الكهربائي.					
٣٧-	حصول مشكلات في فتح نوافذ وبرامج إضافية تلقائيا عديدة أثناء الامتحان.					
٣٨-	ضياع جزء من الوقت في حالة حصول أخطاء في ادخال الايميل أو الباسورد أو نسيانها.					
٣٩-	الشعور بالإحباط عندما لا يسمح بتقليب الاسئلة والعودة الى الخلف لمراجعة الإجابة.					
٤٠-	عدم أتصال اللجنة الامتحانيه بالطلبة في حال عدم وصول الاجابات وحدوث مشكلة .					
٤١-	تأخر وصول الأسئلة للطلبة عن موعدها المحدد.					
٤٢-	صعوبة استيعاب الاساتذة لي المشكلات التي يطرحها الطلبة عليهم.					

ملحق رقم (٥) نتائج الصدق الظاهري لأداة البحث حسب رأي (١٨) خبير

التسلسل	البيان	عدد الخبراء المتفقين	عدد الخبراء غير المتفقين	النسبة المئوية
١	تم ممارسة العملية الامتحانيه وفق برنامج تدريبي و اختباري الذي قامت به الوزارة والجامعات للطلاب قبل الامتحان الفعلية .	16	2	88.9%
٢	الشعور بالقلق أذا لم تصل للطلبة رسالة تخبرهم بإتمام العملية الامتحانيه .	18	0	100.0%
٣	عدم ملائمة الاختبار الإلكتروني طبيعة بعض المواد الدراسية .	18	0	100.0%
٤	عدم وجود فريق دعم فني لمساعدة الطلبة بخصوص أي مشكلة أكاديمية تتعلق بنظام الاختبارات الالكترونية .	18	0	100.0%
٥	التسجيل وقت الامتحان وليس مسبقا والدخول إلى القاعة الإلكترونية التي يتم أنشاؤها من قبل اللجنة الامتحانيه.	13	5	72.2%
٦	عدم توفر تعليمات واضحة لكيفية التفاعل إلكترونيا بين الطلبة وعضو هيأة التدريس.	16	2	88.9%
٧	افتقار الطلبة الى تجارب سابقة بالاختبارات الإلكترونية سواء في لامتحانات الفعلية أو التجريبية .	18	0	100.0%
٨	عدم اكتساب الطلبة المهارات اللازمة الاستعمال الحاسبات والتعامل مع متطلبات الاختبار الالكتروني.	16	2	88.9%
٩	عدم توفر فرصة تسمح للطلبة برفع الأوراق الخاصة بالإجابة على النموذج الاختباري للتدريسي مباشرا في حالة حدوث خلل بالنظام.	16	2	88.9%
١٠	عدم قدرة الجامعة على توفير خدمة الانترنيت بشكل دائم لتلبيه متطلبات الاختبار الالكتروني.	17	1	94.4%
١١	التعرض إلى حالة انقطاع خدمة الانترنيت أو التيار الكهربائي حرمني من تكملة الامتحان وتم تحميل وغلق النموذج لغاية آخر سؤال قمت بحلة.	18	0	100.0%
١٢	خوف الطلبة من اختراق أجهزة الحواسيب جعلهم لا يفضلون الاختبارات الالكترونية.	17	1	94.4%

١٣	لا يمتلك كل الطلبة الأجهزة الالكترونية لأداء الاختبار الالكتروني.	18	0	100.0%
١٤	شعور بعدم قناعة بعض الأساتذة لجدوى تطبيقه وتمسكهم بالاختبارات التقليدية .	18	0	100.0%
١٥	عدم وضوح صوت الاستاذ.	15	3	83.3%
١٦	يزداد غش الطلاب في الاختبارات الالكترونية .	18	0	100.0%
١٧	صعوبة تكييف بعض مواد المنهج للتوائم مع التقنيات الحديثة.	18	0	100.0%
١٨	افتقار الاختبار الالكتروني إلى العدالة والشفافية في تقييم الطلبة.	18	0	100.0%
١٩	قلة خبرة الاساتذة في تصميم برمجيات التعليم الالكتروني .	18	0	100.0%
٢٠	انخفاض سرعة الانترنيت يعيق أداء في الامتحان.	18	0	100.0%
٢١	ضعف قدرات الطلبة في استخدام اللغة الإنكليزية.	17	1	94.4%
٢٢	يزداد القلق لدى الطلبة عند أداء الاختبار إلكترونيا.	16	2	88.9%
٢٣	تعرض الشبكة الداخلية أو الأجهزة الالكترونية الى خلل مفاجئ يكثر تكراره في اثناء الاختبار.	17	1	94.4%
٢٤	عدم التعامل مع شكاوى الطلبة حول لاختبارات الالكترونية بفاعلية قصوى.	18	0	100.0%
٢٥	لا توجد تعليمات واضحة لكيفية التفاعل إلكترونيا بين الطالب وعضو هيئة التدريس.	16	2	88.9%
٢٦	صعوبة تطبيق الاختبارات الالكترونية لبعض المواد خاصة التي تحتاج مهارات ومشاهدة واقعية.	17	1	94.4%
٢٧	عدم قيام الجامعة بما يلزم لتوضيح متطلبات النظام الالكتروني وتعريف الطلبة بها قبل تطبيق الاختبار.	16	2	88.9%
٢٨	عدم تزويد الطلبة بدليل المتعلم الذي يرشدهم الى كيفيه استخدام المنصات متضمنا التعليمات المتعلقة بالاختبار الالكتروني.	16	2	88.9%
٢٩	عدم استخدام استراتيجيات التعليم الالكتروني في الجامعات لتدريب الطلبة على استخدام المنصات التعليمية.	17	1	94.4%

٣٠	عدم تأهيل بعض الاساتذة للتمكن من مهارات التعليم الالكتروني.	16	2	88.9%
٣١	قلة الوقت اللازم لأجراء الاختبارات الالكترونية .	16	2	88.9%
٣٢	الأعباء المالية المتعلقة بالوصول الدائم الى شبكة الأنترنيت في المنازل تزيد من الكلف المادية اللازمة للأنفاق.	17	1	94.4%
٣٣	تأخر اللجنة الامتحانيه في تزويد الطلبة بالأيميلات .	16	2	88.9%
٣٤	عدم إظهار الدرجة للطلبة بعد تقديم الأجوبة من خلال التصحيح الآلي الذي تقوم به المنصة بعد أجراء التدقيق لها من قبل الاستاذ مباشرا.	15	3	83.3%
٣٥	عدم اعلام الطلبة بأن إعادة تحميل الصفحة أثناء انتظار عودة الانترنيت يؤدي الى خروجهم من نموذج الاجابة وحرمانهم من الامتحان.	16	2	88.9%
٣٦	لا تتوفر لديك امكانية بربط الراوتر الخاص بالأنترنيت في المنزل بمصدر بديل للكهرباء.	17	1	94.4%
٣٧	حصول مشكلات في فتح نوافذ وبرامج إضافية تلقائيا عديدة أثناء الامتحان.	17	1	94.4%
٣٨	كتابه ايميل بشكل خاطئ أو الباسورد بالخطأ لا يمكنني المرور إلى صفحة الأسئلة مما يؤدي إلى ضياع الوقت.	17	1	94.4%
٣٩	الشعور بالإحباط عندما لا يسمح بتقليب الاسئلة والعودة الى الخلف لمراجعة الإجابة.	17	1	94.4%
٤٠	عدم أتصال اللجنة الامتحانيه بالطلبة في حال عدم وصول الاجابات وحدوث مشكلة .	15	3	83.3%
٤١	تأخر وصول الأسئلة للطلبة عن موعدها المحدد.	16	2	88.9%
٤٢	عندما تطرح فكرة الخلل للأساتذة نجد صعوبة في استيعاب الأمر .	17	1	94.4%

ملحق رقم (٦) كتاب تسهيل المهمة صادر من كلية التربية الأساسية /جامعة ميسان

بسمه تعالى

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ميسان
كلية التربية الأساسية
الدراسات العليا

Higher Education And Scientific Research
Misan University
The Basic Education College
Graduate Studies

No :
Date :

﴿ يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ﴾

العدد : ٥٦
التاريخ : ٩ / ٩ / ٢٠٢٠

الى/ جامعة ميسان
جامعة ذي قار

م / تسهيل مهمة

نهديكم أطيب التحيات ...

يرجى تسهيل مهمة طالبة الدراسات العليا / الماجستير (سجى زكي عودة) أحدى طالبات كليتنا في ألسنه الثانية (البحثية) للعام الدراسي (٢٠١٨ /٢٠١٩) . لغرض إكمال متطلبات بحثها الموسوم ((الاختبارات الالكترونية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا) علما إنها ما زالت مستمر في الدراسة .. وبناءً على طلبها زودت بهذا الكتاب... مع فائق الشكر والتقدير ...

أ.د احمد عبد المحسن كاظم
ع/ عميد كلية التربية الاساسية
٢٠٢٠ / ٩ / ٩

نسخه منه الى/

العراق – ميسان – طريق الكحلاء
Iraq – Misan – Al Kahla Road
E-mail : drasat.miuni.bec@gmail.com

ملحق رقم (٧) بيانات طلبة الدراسات العليا في جامعة ذي قار من قسم الدراسات والتخطيط .

بسم الله الرحمن الرحيم

جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة ذي قار
قسم الدراسات والتخطيط

Ministry of Higher Education & Scientific Research
University of Thi-Qar
Department of studies & planning

Thi- Qar University

العدد: ٥٢٨٤

التاريخ: ١٢ / ٩ /2020 م

إلى / جامعة ميسان – كلية التربية الاساسية –السيد العميد المحترم

م/ بيانات

نهديكم اطيب تحياتنا ..
اشارة الى كتابكم المرقم 56 في في 2020/9/9 ، نرفق لكم قرصاً مدمجاً يتضمن بيانات طلبة الدراسات العليا في جامعتنا.

مع التقدير..

المرفقات :
قرص مدمج

أ.د. كمال حامد ياسر
معاون رئيس الجامعة للشؤون العلمية/وكالة
2020/ 9 /13

نسخة منه الى/
- مكتب السيد رئيس الجامعة المحترم للتفضل بالاطلاع .. مع التقدير.
- مكتب السيد مساعد رئيس الجامعة للشؤون العلمية المحترم للتفضل بالاطلاع .. مع التقدير.
- قسم الدراسات والتخطيط /شعبة الاحصاء.. للحفظ مع الاولويات.
- الصادرة.

9/17

Email - pln.dept@utq.edu.iq

ملحق رقم (٨) ردود أفراد عينة الدراسة على الاستبانة

استبانة لأستطلاع آراء طلبة الدراسات العليا

الأسئلة الردود 220

قسم 1 من 2

استبانة لأستطلاع آراء طلبة الدراسات العليا

جامعة ميسان/كلية التربية الأساسية
ماجستير /مناهج وطرائق التدريس العامة

(بسم الله الرحمن الرحيم)
أخي الطالب .....المحترم.
أختي الطالبة .....المحترمة.
السلام عليكم ورحمه الله وبركاتة ..... وبعد
تقوم الباحثة بأجراء دراسة بعنوان (الأختبارات الألكترونية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا), كمتطلب تكميلي لنيل درجةالماجستير في مناهج وطرائق التدريس العامة من كلية التربية الأساسية التابعة الى جامعة ميسان .

❖ **المصادر والمراجع العربية:**

١-القرآن الكريم.

٢-ال جديع ،مفلح بن قيلان، (٢٠١٧)، **اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو إجراء الاختبارات الالكترونية ومعوقات تطبيقها بجامعة تبوك ، المجلة الدولية التربوية المتخصصة**، المجلد(٦)، العدد(٢)،الرياض.

٣-أبراهيم ، مجدي عزيز، (٢٠٠٠)، **الكمبيوتر في العملية التعليمية في عصر التدفق المعلوماتي**، الأنجلو المصرية، القاهرة.

٤-_____،(٢٠٠٥)، **تصنيفات المقاييس التربوية وأدواتها** ،ط١، عالم الكتب، القاهرة.

٥-ابو الفتوح ،حمدي،(١٩٩٦)، **منهجية البحث العلمي وتطبيقاته في الدراسات التربوية والنفسية** ،ط١،دار النشر للجامعات، القاهرة.

٦-أبو زيد، عادل حسين،(٢٠١١)، **برنامج قائم على شبكة المعلومات الدولية الانترنيت لاكتساب الطلاب المتعلمين مهارات بناء وإنتاج الاختبارات الالكترونية وتنمية اتجاهاتهم نحو الانترنيت ،دراسات في المناهج وطرق التدريس** ،(رسالة ماجستير غير منشورة)،مصر.

٧-أبو زينة ،فريد كامل،(١٩٩٨)، **أساسيات القياس والتقويم في التربية**، ط٢،مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت.

٨-ابو علام وسلمان، رجاء محمود، أمين علي محمد،(٢٠٠٩)، **القياس والتقويم في العلوم الانسانية** ، ط١، دار الكتاب الحديث، القاهرة.

٩-_____،(١٩٨٩)، **مدخل الى مناهج البحث التربوي**،ط١،مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع ،الكويت.

١٠- _____،(٢٠٠٥)، **تقويم التعلم** ،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ،عمان.

١١- الأتربي، شريف، (٢٠١٨)، **التعليم بالتخيل استراتيجية التعليم الإلكتروني وأدوات التعلم** ، ط١، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة.

١٢- أسماعيل ،حسن اسماعيل،(٢٠٠٤)، **فاعلية التعلم التعاوني المصحوب وغير المصحوب بالتعلم الالكتروني في تنمية التحصيل ومهارات العمل مع المجموعة في مجال تكنلوجيا التعليم لدى طالبات كلية التربية جامعة قطر** ،الناشر **مجلة التربية للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية** ،كلية التربية، جامعة الازهر، العدد(٢٥)،مصر.

١٣- بدران، شبل، وجمال الدهشان،(٢٠٠١)،**التجديد في التعليم الجامعي**، دار الضياء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.

١٤- بدوي، محمد، (٢٠١٤)، **فاعلية برنامج مقترح في التعليم الإلكتروني لتنمية مهارات تصميم الاختبارات الالكترونية والاتجاه نحو التقويم الالكتروني لدى طلاب الدراسات العليا ، المجلة الدولية التربوية المتخصصة** ،(رسالة ماجستير منشورة)،العدد(٣)، المجلد(٥)، المملكة العربية السعودية.

١٥- الباوي ،ماجدة أبراهيم، أحمد باسل غازي،(٢٠١٩)،**أثر إستخدام منصة Google classroom في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة image processing واتجاهاتهم نحو التعليم الالكتروني**، كلية التربية للعلوم الصرفة –ابن الهيثم ،المجلد (٢)،العدد(٢)،بغداد.

١٦- التوردي، عوض حسين محمود،(٢٠٠٤)، **المدرسة الالكترونية وأدوار حديثة للمعلم** ،مكتبة الرشيد، المملكة العربية السعودية.

١٧- جامعة القدس المفتوحة، (١٩٩٤)، **القياس والتقويم**، مكتبة ومطبعة دار الارقم، غزة.

١٨- الجامعة، (٢٠٠٥)، **مجلة اتحاد جامعات العالم الاسلامي** ، العدد الرابع، مطبعة بني ازناس، المملكة المغربية.

١٩- جبر، أحمد،(٢٠٠٦)، **أثر استخدام برنامج تعليمي محسوب في تحصيل طلبة الصف الثامن من مقرر التلاوة والتجويد للقران**، (رسالة ماجستير منشورة)، الجامعة الاردنية ،عمان.

٢٠- الجراح ،عبد المهدي ،والعنزي ،سعود والضميدي، وميساء ومرعي، احمد بني ،(٢٠١٦)، **اتجاهات طلبة الجامعة الاردنية نحو استخدام برمجة موودل في تعلمهم** ،الناشر مجلة دراسات العلوم الادارية ،المجلد(٤٣)،العدد(٢)،الاردن.

٢١- الجندي ودلال، عليا عبد الله، وزكريا يحيى،(٢٠٠٥)، **الاتصال الالكتروني وتكنلوجيا التعلم**، ط٣، مكتبة الصبيكان، الرياض.

٢٢- الحريري ،رافدة، (٢٠١٤)، **التقويم التربوي**، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.

٢٣- حسن ،نبيل،(٢٠١٥)،**فاعلية التعلم المعكوس القائم على التدوين المرئي في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الالكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى** ،دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد(٦١)،المملكة العربية السعودية.

٢٤- حسن، محمد حسين سعيد،(٢٠٠٥)، **تطوير أساليب التقويم ضرورة حتمية لضمان جودة المؤسسات التعليمية** ،ورقة عمل كلية التربية بني سويف، القاهرة.

٢٥- الحيدري ، خليل ،(١٩٩٩)، **خطوات البحث** ،جامعة أم القرى، استرجع بتاريخ 2020/8/25 من

موقع:

http//arar.facebook.com/gis.egy.services/posts/4522827381

.75271

٢٦- الخزي والزكري، فهد عبد الله، محمد أبراهيم،(٢٠١٠)، **تكافؤ الاختبارات الورقية في قياس التحصيل الدراسي :دراسة تجريبية على طلبة كلية التربية بجامعة الكويت**، الناشر مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد(١٣٤)،الكويت.

٢٧- _____،(٢٠١٣)،**أثر قلق الاختبار على أداء عينة من طلبة كلية التربية بجامعة الكويت في الاختبارات الالكترونية ،دراسة وصفية ارتباطية ،جامعة الكويت**، الناشر المجلة الدولية للأبحاث التربوية/جامعة الامارات المتحدة ،العدد(٣٣) ،دولة الكويت.

٢٨- _____ (٢٠١٦)،**اثر بعض المتغيرات على أداء طلبة الصف الحادي عشر في مدارس دولة الكويت في الاختبارات الالكترونية ،الناشر مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس** ،العدد (١٤)،الكويت.

٢٩- الدامغ، خالد عبد العزيز، (٢٠٠٦)، **المستقبل الرقمي للقياس والتقييم التربوي**، المجلة العربية للتربية، السعودية.

٣٠- الداود ،عبد الرحمن حمد،(٢٠٠٥)، **برامج الدراسات العليا في جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ومدى تلبيتها لحاجة الكليات والمعاهد العليا في الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين** ،الناشر المجلة السعودية للتعليم العالي ،العدد(٢)، المملكة العربية السعودية.

٣١- الدرويش، عبد العزيز،(٢٠١١)، **دور التقنية الحديثة في تطوير الادارة المدرسية بالمرحلة الابتدائية بمدينة الرياض من وجهة نظر مدري المدارس ووكلائها** ،الناشر مجلة دراسات تربوية واجتماعية، مجلد(١٧)، مصر.

٣٢- دعمس، مصطفى نمر،(٢٠٠٨)، **استراتيجيات التقويم التربوي الحديث و أدواته**، دار غيداء للنشر والتوزيع، عمان.

٣٣- الدلالعة و عبابنة والزبون، أسامة محمد ،زياد وليد ،محمد،(٢٠١٩)،**أثر الاختبارات الالكترونية ونمط التفكير على التحصيل وقلق الاختبار والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الاردنية** ،الناشر مجلة دراسات العلوم التربوية، المجلد(٤٦)،العدد(٣)، الأردن.

٣٤- **دليل الاستاذ في كيفية استخدام منصة ادمودو لتصميم الاختبارات الالكترونية** ،(٢٠٢٠)،وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، دائرة الدراسات والتخطيط والمتابعة، جمهورية العراق.

٣٥- الرؤوف ،طارق عبد، (٢٠١٤)، **التعلم الالكتروني والتعليم الافتراضي – اتجاهات عالمية معاصرة**، ط١،المجموعة العربية للتدريب والنشر ،القاهرة.

٣٦- زاهر، ضياء الدين،(١٩٩٥)، **الواقع وسيناريوهات المستقبل للتربية العربية**، الدراسات العليا العربية ، القاهرة.

٣٧- الزوبعي ،عبد الجليل إبراهيم الكناني ،ابراهيم وبكر، محمد إلياس،(١٩٨١)، **الاختبارات والمقاييس النفسية**، جامعة الموصل ،العراق.

٣٨- زيتون، حسن حسين،(٢٠٠٥)، **رؤية جديدة في التعليم والتعليم الالكتروني –المفهوم –القضايا– التطبيق– التصميم–**، الدار الصوليين للتربية، الرياض.

٣٩- الزين ،حنان ،(٢٠١٧)، **فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات تصميم وانتاج أدوات التقييم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس ومدى رضاهم عنه**، الناشر مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، العدد(٢٥)،المجلد(٣)، السعودية.

٤٠- سالم ،أحمد،(٢٠٠٣)،**تكنلوجيا التعليم والتعلم الالكتروني**،ط١،مكتبة الرشيد ،الرياض.

٤١- _____،(٢٠١٤)، **وسائل تكنلوجيا التعلم، مكتبة الرشيد**، المملكة العربية السعودية.

٤٢- السرطاوي، سعادة ،فايز ،أحمد جودت،(٢٠٠٣)، **استخدام الحاسوب والأنترنيت في ميادين التربية والتعليم**، دار الشروق، عمان.

٤٣- السعدني ،محمد عبد الرحمن،(٢٠٠٩)، **فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات أداء الاختبارات الالكترونية وأثرة في التحصيل ،دراسة حالة على مديري المدارس السعودية** ،الناشر مجلة الثقافة والتنمية ،جامعة جنوب الوادي، (٣٠)،(٢)،المملكة العربية السعودية.

٤٤- الشربيني وال ملوذ ، غادة حمزة، حصة محمد، (٢٠١٥)، **الاختبارات الالكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطالبات في جامعة الملك خالد** ،الناشر المجلة الدولية التربوية المتخصصة المجلد(٤)، العدد(٤)، المملكة العربية السعودية.

٤٥- شريف، فرح رافع،(٢٠١٣)، **التوجيهات نحو استخدام الاختبار الالكتروني في المعاهد العراقية** ، معهد اعداد المعلمات المنصور ،الناشر مجلة كلية التربية الاساسية ، المجلد (١٩)، العدد الثامن والسبعون، العراق.

٤٦- شعيب، أيمان محمد مكرم،(٢٠١٤)، **أثر برنامج تدريبي مقترح لإكساب أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل مهارات بناء الاختبارات الالكترونية بنظام إدارة التعلم بلاك بورد**، بحوث ومقالات دراسات عربية في التربية وعلم النفس ،المملكة العربية السعودية.

٤٧- الشيباني، عبد السلام، (٢٠١٤)، **الاتجاهات المعاصرة في التقويم التربوي ودورهما في تطوير العملية التعليمية**، بحوث ومقالات، المجلد (٨٦) ، مصر.

٤٨- الشيخ، تاج السر عبد الله،(٢٠٠٤)، **القياس والتقويم التربوي**، دار الشبل للنشر والتوزيع الطباعة، الرياض.

٤٩- الشيخ وعاصم، محمد جبرين، عاصم عبد الرحمن،(٢٠٠٦)، **معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية**، الناشر مجلة العلوم التربوية والنفسية، مكتبة المتنبي، (٤)،(٤)، المملكة العربية السعودية.

٥٠- صبحي ،سالي،(٢٠٠٩)،**الاختبارات الإلكترونية عبر الشبكات في منظومة التعليم عبر الشبكات**، ط٢ ، عالم الكتب ،القاهرة.

٥١- الصمادي والدرابيع، عبد الله ، ماهر،(٢٠٠٤)، **القياس والتقويم النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق**، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.

٥٢- الضالعي ،زبيدة عبد الله علي صالح (٢٠١٨)،**الحاسوب في التعليم** ،ط١،مكتبة المتنبي للطباعة والنشر ،الدمام، المملكة العربية السعودية.

٥٣- الطاهر والسيد عطا، رشيدة ،رضا،(٢٠١٢)، **جودة التعلم الالكتروني رؤية معاصرة** ،دار الجامعة الجديدة، الاسكندرية.

٥٤- الطربا وشمام ،أحمد وعد الله، عاصم أحمد خليل، (٢٠١٣)،**رؤية مقترحة لتوظيف التقويم الالكتروني في تطوير الأداء الأكاديمي في كلية التربية بجامعة الموصل** ، الناشر مجلة التربية والعلم والعلوم الانسانية، المجلد(٣٠)،الإصدار (٥) ، وقائع المؤتمر العلمي الأول لقسم العلوم التربوية والنفسية، جامعة الموصل، العراق.

٥٥- طربيه، محمد عصام (٢٠٠٨):**أساليب وطرق التدريس الحديثة** ،دار حمورابي للنشر والتوزيع ،ط١، الاردن.

٥٦- العاجز ،فؤاد،(١٩٩٨)،**المشكلات التي واجهت طلبة الماجستير بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظرهم** ،مؤتمر التعليم العالي في فلسطين (الواقع والتحديات)،الجامعة الاسلامية ،غزة.

٥٧- عباس، محمد خليل ومحمد بكر نوفل ومحمد مصطفى العبسي، وفريال محمد أبو عواد،(٢٠١١)،**مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس**، ط٣، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.

٥٨- عبد العاطي وأبو خطوة، حسن، السيد،(٢٠٠٩)،**التعليم الالكتروني الرقمي (النظرية –التصميم–الانتاج)**، دار **الجامعة** الجديدة للنشر، الاسكندرية– مصر.

٥٩- عدس، عبد الرحمن،(١٩٩٢)، **البحث العلمي: مفهومة، أدواته، أساليبه**، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع عمان.

٦٠- العدوان وفؤاد، زيد سالم ، محمد،(٢٠١١)، **تصميم التدريس بين النظرية والتطبيق**، ط١، دار المسيرة، عمان.

٦١- العريني، عبد الرحمن ،(٢٠٠٢)، **من التعليم المبرمج إلى التعليم الإلكتروني** ، مجلة المعرفة ،العدد(٩١)، مصر.

٦٢- العزاوي، رحيم يونس، (٢٠٠٨)، **القياس والتقويم في العملية التدريسية** ،عمان.

٦٣- عطية، محسن علي،(٢٠٠٨)، **الاستراتيجيات الحديثة في التدريس الفعال**، دار صفاء للنشر والتوزيع،ط١،عمان.

٦٤- عقل، انور،(٢٠٠١)، **نحو تقويم أفضل**، دار النهضة، بيروت

٦٥- عكاشة والبناء، محمود ،عادل،(١٩٩٩)، **التقويم والقياس النفسي والتربوي**، مطبعة الجمهورية، الإسكندرية.

٦٦- علي ،أكرم،(٢٠٠٩)،**أثر توظيف التدريب الإلكتروني عبر شبكة الانترنيت في تنمية بعض مهارات تصميم الاختبارات الالكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة جنوب الوادي** ،المؤتمر الدولي السابع (التعليم في مطلع الالفية الثالثة)،جامعة القاهرة ،معهد الدراسات التربوية ،العدد(٣)،القاهرة.

٦٧- عماشة، محمد،(٢٠١٠)، **حزمة برامج لمعلمي الحاسب الآلي لأعداد وتصميم الاختبارات الالكترونية** ، الناشر مجلة دراسية في المناهج والأشراف التربوي، جامعة ام القرى، (٢)،(٢)، المملكة العربية السعودية.

٦٨- عمر، محمود أحمد ،(٢٠١٠)، **القياس النفسي والتربوي**، ط١، دار المسيرة ،عمان.

٦٩- عمر، أحمد مختار،(٢٠٠٨)،**معجم اللغة العربية المعاصر** ،المجلد الأول ،مصر.

٧٠- عودة ، أحمد سليمان، وملكاوي، فتحي،(١٩٩٤)، **اساسيات البحث العلمي**، مكتبة كتاني، إربد.

٧١- عوض، أماني، (٢٠١٥)، **تصميم وإنتاج الاختبارات الالكترونية** ، المملكة العربية السعودية.

٧٢- العويد والحامد، محمد صالح، أحمد بن عبد الله،(٢٠٠٣)، **التعليم الالكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض** ،دراسة الحالة ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني ،مدارس الملك فيصل، الرياض.

٧٣- الغريب ،أسماعيل(٢٠٠٩):**المقررات الالكترونية ،تصميمها، انتاجها، نشرها، تطبيقاتها، تقويمها**، عالم الكتب ،القاهرة.

٧٤- الفار، أبراهيم،(٢٠٠٤)، **تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين** ، دار الفكر، القاهرة.

٧٥- فخري ومبارز، أحمد محمود ،منال عبد العال،(٢٠١٣)، **التعليم الالكتروني –مفهومة- بيئاته- مقرراته- إدارته – تقويمه- تطبيقاته المتقدمة** ،دار الزهراء، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض.

٧٦- الفراء، فاروق،(١٩٩٧)، **المنهاج التربوي المعاصر**، جامعة الازهر ،مصر.

٧٧- الفضيل، محمد عوض محمد عطا،(٢٠١٦)، **ثغرات الادخال في قواعد البيانات لنظام موودل المستخدم في جامعة السودان المفتوحة وحمايتها** ،المجلة الفلسطينية لتعليم المفتوح ،المجلد(٥)، العدد(١٠)،السودان.

٧٨- الفيومي، نبيل،(٢٠٠٣)، **التعليم الالكتروني في الاردن خيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية –التحديات والإنجازات وأفاق المستقبل** ، ورقة عمل مقدمة الى الندوة الاقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعلم والتعليم عن بعد بدمشق خلال فترة ١٥-١٧ يونيو، متوفر على موقع hattp;// ituarabic .ogle-education.

٧٩- قرجاجي، أشواق،(٢٠١٤)،**فاعلية الويب في تنمية مهارة بناء الاختبارات الالكترونية والاتجاه نحوها لدى طالبات كلية التربية بجامعة الطيبة** ،(اطروحة دكتوراه منشورة)، المملكة العربية السعودية.

٨٠- قورة، حسين سلمان،(١٩٨٢)، **الأصول التربوية في بناء المناهج**، ط١،دار المعارف، القاهرة.

٨١- القيسي، هناء محمود،(٢٠٠٨)، **استراتيجية التعليم العالي حول دور الجامعة في بناء الانسان في ضوء رؤية مستقبلية**، الجامعة المستنصرية ،كلية التربية ، الناشر مجلة كلية التربية الاساسية للدراسات والبحوث، العراق.

٨٢- كابلي، طلاب،(٢٠١١)، **أثر اختلاف نمط الاستجابة في الاختبارات الالكترونية على أداء الطلاب بكلية التربية جامعة طيبة في الاختبار** ،الناشر مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، العدد(١٤٦)، مصر.

٨٣- كامل، عبد الوهاب،(٢٠٠١)، **الكمبيوتر وعلم النفس**، الانجلو المصرية، القاهرة.

٨٤- كوافحة ،عنبر،(٢٠١٠)، **القياس والتقييم** ، ط٣، دار المسيرة ، الاردن.

٨٥- الكيلاني والروسان، عبد الله زيد ، فاروق فارع ،(٢٠٠٦)، **التقويم في التربية الخاصة**، دار المسيرة ،عمان.

٨٦- مجيد، سوسن شاكر،(٢٠١٤)، **أسس بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية**، ط٣، مركز ديبونو لتعليم التفكير، الاردن.

٨٧- مرسي، محمد أحمد،(١٩٩١)، **دور الجامعات الاردنية في تنمية اتجاهات الحديثة عند طلبتها، مجلة شؤن الاجتماعية**، السنة ثانية، عدد(٣١)،الاردن.

٨٨- ملحم ،سامي محمود،(٢٠٠٠)، **القياس والتقويم في التربية وعلم النفس**، دار المسيرة، عمان.

٨٩- منكاوي، أسماء حسين ،حسين رشيق ،مشاري الرويج، مصطفى عمر الشبر، لاهاي عبد الحسين، مصطفى بخوش، التجاني عبد القادر حامد، أسماء حسين ،(٢٠٢٠)، **أزمة كورونا وانعكاساتها في علم الاجتماع والعلوم السياسية والعلاقات الدولية** ،مركز خلدون للعلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة قطر.

٩٠- مهدي، ابتسام، استبرق محمد مهدي،(٢٠١٣)،**الكفاءة النوعية لطلبة الدراسات العليا في التخصصات التربوية والنفسية في كليات مدينة بغداد** ،الناشر مجلة البحوث التربوية والنفسية،العدد٣٨.

٩١- محمود، محمود شكر ،ضمياء حسام ،منتظر عصام،(٢٠١٩)،**دليل استخدام منصة التعليم الالكتروني Google classroom** ،كلية المنصور الجامعة، دائرة تكنولوجيا المعلومات، العراق.

٩٢- الموسى والمبارك ،عبد الله، أحمد،(٢٠٠٥)، **التعليم الالكتروني الأسس والتطبيقات** ،مكتبة الملك فهد الوطنية ،الرياض.

٩٣- الموسى، عبد الله بن عبد العزيز،(٢٠٠١)، **استخدام الحاسب في التعليم ،جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية** ،الرياض.

٩٤- موقع .https://slideplayer.ae/?-gl,2020

٩٥- النجار ،حسن ،صالحة ياسر،(٢٠٠٨)، **تقويم محتوى بعض مساقات متطلبات الجامعة الاسلامية بغزة المبينة على الوسائط فائقة التداخل المدرجة ضمن بيئة مـوودل** ، وقائع المؤتمر والمعرض الدولي الثاني حول التعلم الالكتروني وتجويد التعليم والتدريب ،بجامعة البحرين ،البحرين.

٩٦- النجار ،حسين زكريا السيد،(٢٠٠٧)، **أثر برنامج تدريبي لما وراء الذاكرة على عمليات الذاكرة وبعض استراتيجيات تجهيز المعلومات لدى تلاميذ الحلقة الأولى من العلم الاساس**،(رسالة ماجستير غير منشور)، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ.

٩٧- نشوان، يعقوب، (١٩٩٢)، **الجديد في تعلم العلوم**، دار الفرقان، الاردن.

٩٨- نصر الدين، جابر،(٢٠١٤)، **العلاقة بين الاختبار والقياس والتقويم** ،كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة محمد خضير بسكرة، الجزائر.

٩٩- النفيعي، ضيف الله عبد الله،(٢٠٠١)، **الاتصال الاكاديمي لطلبة الدراسات العليا مع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز** ،ندوة الدراسات العليا بالجامعات السعودية، توصيات المستقبل، جامعة الملك عبد العزيز، جدة.

١٠٠-النملة، عبد العزيز،(٢٠٠٣)، **مفهوم التعليم الالكتروني-كيف يمكن الاستفادة من التعليم الالكتروني ،ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني** ،مدارس الملك فيصل ،المملكة العربية السعودية.

١٠١-هادي وحمودة ،أيناس جاسم ،محمد،(٢٠١٩)، **الاختبارات الالكترونية وعلاقتها باستجابة الطلبة الجامعيين** ، الناشر مجلة الدراسات التربوية، الجامعة المستنصرية، ملحق العدد(٤٨)،العراق.

١٠٢-الهادي، محمد،(٢٠١١)، **التعليم الالكتروني المعاصر (الابعاد-التصميم وتطوير برمجياته الالكترونية** ،الدار المصرية اللبنانية ،القاهرة.

١٠٣-الهويدي، زيد،(٢٠٠٤)، **اساسيات التقويم التربوي**، دار الكتاب الجامعي، الأمارات العربية المتحدة.

١٠٤-والي، محمد فوزي رياض،(٢٠١٣)، **استراتيجية مقترحة لتصميم الاختبارات الالكترونية وقياس قابلية استخدامها من منظور الطلاب والمعلمين** ، الناشر مجلة الدراسات التربوية ، مصر.

١٠٥-الوديان ودلالعة وعبابنة ،ناريمان بهجت ،محمد أمين، زياد وليد ،(٢٠١٨)، **أثر اختلاف طريقة عرض الاختبار الالكتروني على معاملات الصعوبة والتمييز وتحصيل طلبة الصف العاشر في مبحث الحاسوب، مجلة الجامعة الاسلامية لدراسات التربوية والنفسية وزارة التربية والتعليم** ،(رسالة ماجستير غير منشورة)الأمارات العربية المتحدة.

١٠٦- الوكيل والمفتي، حلمي أحمد، محمد أمين،(٢٠٠٥)، **أسس بناء المناهج وتنظيمها** ،دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

١٠٧- يماني، هناء بنت عبد الرحيم،(٢٠١٥)، **التعلم الالكتروني لمواجهة التحديات التي تواجه التعليم العالي السعودي في ضور متطلبات عصر تقانة المعلومات،** (أطروحة دكتوراه منشورة)،كلية التربية ،جامعة ام القرى ،مكة المكرمة.

١٠٨- اليوسف ،جواهر بنت محمد بن عبد العزيز ،والمشيقح،محمد بن سلمان،(٢٠١٧)، **أثر استخدام نظام موودل على تحصيل طالبات الصف الثالث متوسط في مقرر اللغة الانجليزية بمدينة الرياض،**(رسالة ماجستير منشورة)، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح ، المجلد(٦)، العدد(١١)، فلسطين.

❖ المراجع الأجنبية:

1- Olofsson,O.,lindberg.O.& Stolberg .v.(2011),shared video media-&blogging online ;educational technologies for enhancing formative e-assessment .campus – wide information systems,28(1).

2- A shton ,H .,schofield, d., and wood gear, s(2003), pilot summative web assessment in secondary education ,paper presented at the 7 international assisted assessment conference, loughborough.

3- Akdemir, O., oguz,A.(2008), computer – based testing ;An alternative for the assessment of Turkish undergraduate students – computers and education, 51(3).

4- Alsuqayh, Amal,(2013), employment of cloud computing practices in Riyadh schools , Saudi Arabia ,(master thesis),university of wolver Hampton, united kingdom.

5- Bennett, R.,(2001), how the internet will help large-scale assessment reinvent itself, education policy analysis archive, (5).

6- bohmer ,B., Burns, Growly.(2014); testing numeric evidence from a randomized controlled trial of a computer based mathematics intervention in cape, town high schools.

7- Bridgeman , B,(2000),the transition to computer- based assessment ; new approaches to skills assessment and implications for large- scale testing – Luxembourg ,office for official publications of the European communities.

8- Christensen , G. (1997), the innovator s dilemma; when new technologies cause great firms to fail, Boston; Harvard business school press.

9- Cigdem, H., & outcues,(2015),E-assessment adaptation at a military vocational college; student perceptions, Eurasia ,journal of mathematics, science and technology education, 11(5).

10- Clarkand Mayer,(2002), rut&, Richard-learning and the science of instruction .visa ;Pfeiffer.

11- Davidon ,p.(2003),why technology has had only a minimal impaction testing in education educational technology conference proceedings ,Oman sultan qabus university.

12- Dennis ,P., mastoras,T ., mavridis, L. ,and ministers, A,(2010); extending elms to support it . based assessment test calibration , technology educational reform,73.

13- Deutsch. T., Herrmann, K., free, T., and sandnolzer, H. (2012); implementing computer based assessment –A web-based mock examination changes attitudes, computers and education,58(4).

14- Deva,(2003),vasu.E-learning ;search for excellence .new dell; commonwealth.

15- Einar ,wilder smith ,earl ch lim ,Benjamin kc ong ,Raymond cs set,(2006),Computer-based test versus pen-and paper test from students' perspective ,Academy of medicine, (35),(9),Singapore.

16- Erle CH lim ,m med (lnt med),Benjamin kc ong,(2006) : computer –based versus pen-and-paper testing; studenes'perception ,cfrcp,Einar pv wilder-smith ,MD, Raymond cs seet,mrcp.

17- Lefrancois ,(2000);theories of human learning , walsmoth cognitive science,12.

18- Liamas, M., Fernandez –Iglesias, m .; conzalez-tato, J .and mimic-font, A(2013), blended e-assessment ; migrating classical exams to the digital world ,computers and education, 62(3).

19- Mckinny ,K,l.&Cartier ,and passmore,c ,(2004):engaging students through active learning, newsletter from the center for the a advancement of teaching ,Illinois state university.

20- Rodriguez, G, Quesada–Serra ,v.& Ibarra –seizes.(2016),learning-oriented assessment ,the effects of a training &guidance program on lecturers perceptions ,assessment &evaluation in higher education, (14).

21- Russell ,M Goldberg, A. ,and ,o Connor ,k(2003), computer-based testing and validity; a look back into the future, assessment in education ;principles, policy and practice ,10(3).

22- Sheila Mukherjee,(2014),agility,Acrucial capability for universities in times of disruptive change & innovation. Australian universities review, the, vol,56,No,I,60-56.

23- Sorensen ,M,N ,vlamos ,p.(2013);vising webcgts in education evaluation of its effectiveness, British journal of educational technology ,(44),(3).

24- Wang, H.,& shin, C.D.(2009), computer – based and paper- pencil test comparability studies, Pearson education test, measurements and research services bulleting.

25- Weiss, D.,& Kingsbury. G,(1984), application of computerized adaptive testing to educational problems, journal of educational measurement ,21.

26- Wise ,s. ,and,B,plake (1989), research on the effects of administering tests via computers, educational measure ement; lssuse and practice 8(3).