جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ميسان / كلية التربية الأساسية

قسم معلم صفوف أولى

الدراسات العليا / مناهج وطرائق تدريس عامة

معوقات التعليم الإلكتروني في كليات التربية الأساسية من وجهة نظر الطلبة

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية التربية الأساسية – جامعة ميسان

وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية

(مناهج وطرائق تدريس عامة)

من قبل الطالبة

فاطمة صالح خميس

إشراف

أ.م يسرى كريم هاشم النوري

١٤٤٢هـ ٢٠٢١م

سورة المجادلة :الآية١١

صدق الله العظيم

إقرار المشرف

أشهد أن أعداد هذه الرسالة الموسومة بـ(**معوقات التعليم الإلكتروني في كليات التربية الأساسية من وجهة نظر الطلبة**) التي قدمتها الطالبة (فاطمة صالح خميس) جرت بأشرافي في كلية التربية الأساسية /جامعة ميسان ، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية (**مناهج وطرائق تدريس عامة**)

المشرفة

أ.م يسرى كريم هاشم النوري

/ / ٢٠٢١

بناء على التوصيات المتوافرة أرشح هذه الرسالة للمناقشة

أ. د سلام ناجي باقر الغضبان

رئيس قسم معلم صفوف أولى

/ / ٢٠٢١

إقرار المقوم اللغوي

أشـهد أن الدراسـة الموسـومة بـ (**معوقـات التعلـيم الإلكترونـي فـي كليـات التربيـة الأساسية من وجهة نظر الطلبة**) التي قدمتها الطالبـة (فاطمـة صـالح خميس) إلـى كلية التربيـة الأساسية فـي جامعـة ميسـان \ قسم معلم الصـفوف الأولـى \ الدراسـات العليا وهي جزء من متطلبـات نيل شـهادة الماجستير فـي التربيـة (**منـاهج وطرائـق تدريس عامة**) , تمت مراجعتها من الناحية اللغوية تحت إشرافي .

التوقيع:

الإسم: م. د محمد مهدي حسين

مكان العمل: جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية

التاريخ: / / ٢٠٢١

إقرار المقوم العلمي

أشـهد أن الدراسـة الموسـومة بـ (**معوقـات التعلـيم الإلكترونـي فـي كليـات التربيـة الأساسية من وجهة نظر الطلبة**) التي قدمتها الطالبـة (فاطمـة صـالح خميس) إلـى كلية التربيـة الأساسية فـي جامعـة ميسـان \ قسم معلم الصـفوف الأولـى \ الدراسـات العليا وهي جزء من متطلبـات نيل شـهادة الماجستير فـي التربيـة **(منـاهج وطرائـق تدريس عامة)** , قد جرى تقويمها علميا .

التوقيع:

الإسم: أ.د حيدر حاتم فالح

مكان العمل: جامعة بابل /كلية التربية الاساسية

التاريخ: / / ٢٠٢١

إقرار المقوم الإحصائي

أشـهد أن الدراسـة الموسـومة بـ (**معوقـات التعلـيم الإلكترونـي فـي كليـات التربيـة الأساسية من وجهة نظر الطلبة**) التي قدمتها الطالبة (فاطمـة صـالح خميس) إلـى كلية التربيـة الأساسية فـي جامعـة ميسـان \ قسم معلم الصـفوف الأولـى \ الدراسـات العليا وهي جزء من متطلبـات نيل شـهادة الماجستير فـي التربيـة (**منـاهج وطرائـق تدريس عامة)** , قد جرى تقويمها إحصائيا .

التوقيع:

الإسم: أ.د رنا صبيح عبود

مكان العمل: جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية

التاريخ: / / ٢٠٢١

إقرار لجنة المناقشة

نحن أعضاء لجنة المناقشة الموقعين أدناه :

نشهد أننا قد اطلعنا على الرسالة الموسومة بـ(**معوقات التعليم الإلكتروني في كليات التربية الأساسية من وجهة نظر الطلبة**))، وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في التربية (**مناهج وطرائق تدريس عامة**)، وبعد أجراء المناقشة العلمية وجدنا أنها مستوفية لمتطلبات نيل درجة الماجستير وعلية نوصي بقبول الرسالة بتقدير ( ).

التوقيع :

الاسم : ا.د نجم عبد الله غالي

التاريخ : / /٢٠٢١

رئيساً

التوقيع :

الاسم :ا.م.د نبيل كاظم نهير

التاريخ : / /٢٠٢١

عضواً

التوقيع :

الاسم : ا.م حيدر عبد الزهرة علوان

التاريخ : / /٢٠٢١

عضواً

التوقيع :

الاسم :ا.م يسرى كريم هاشم

التاريخ : / /٢٠٢١

عضواً ومشرفاً

صادق مجلس كلية التربية الأساسية /جامعة ميسان على إقرار لجنة المناقشة

التوقيع :

العميد بالوكالة : أ. د أحمد عبد المحسن كاظم

الإهداء

إلى من غاب عنا إلى من اشتقنا لرؤيته إلى أنيس وحدتي وعزلتي . . . . . .الامام المنتظر (عجل الله فرجه)

إلى التي ذهبت عني إلى ربٍ كريم اختي الغالية ملاكي الصغير . . . . . ."زينب"

إلى الأصدق قولاً والأكثر خوفاً معطف أمان لي وسندي وعون من بعد الله . . . . . .أبي الغالي

إلى منبع العطاء والحنان والتضحية هي أنهار لا تنضب ولا تجف ولا تتعب متدفقة دائماً بالكثير من العطف الذي لا ينتهي . . . . . .أمي الغالية

إلى رفيق الطفولة وأول الأصدقاء . . . . . .أخي الكبير إحسان

إلى من حبهم يجري في عروقي ويلهج بذكراهم فؤادي . . . .أختي وأخي آمنه وأحمد

إلى من عجز القلم عن كتابة أسمائهم فأدخلتهم قلبي بكل افتخار. . . . .صديقاتي العزيزات فاطمة

شكر وامتنان

بسم الله الرحمن الرحيم (رَبِّ أَوْزِعْنِي أن أَشكُرَ نِعمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدِيَّ وَأَنْ أَعمَلَ صَالِحاً تَرْضَاه وَأَصْلَحْ لِي فِي ذُرِّيَّتِي إِنِّيّ تُبْتُ إِلَيْكَ وَإِنِّي مِنَ الْمُسْلِمِينَ)"سورة الاحقاف :١٥" صدق الله العلي العظيم والحمد لله رب العالمين الذي خلق اللوح والقلم ,وخلق الخلق من عدم ودبر الأرزاق والآجال بالمقادير ,وحكم وجعل الليل بالنجوم في الظلم ،والصلاة والسلام على نبينا محمد صاحب الكتاب الأبقى والقلب الأتقى والثوب الأنقى خير من هلل ولبى وأفضل من طاف وسعى وأعظم من سبح ربه الأعلى وآل بيته الطيبين الطاهرين الغر الميامين .واعترافاً لذوي الفضل بفضلهم فأني اتوجه بجزيل الشكر والعرفان لأستاذتي الفاضلة (أ.م يسرى كريم هاشم الموسوي)على تفضلها بالإشراف على رسالتي وعلى حرصها وحسن توجيهها ورعايتها ,إذ غمرتني برعاتها وتشجيعها وأحاطتني بتوجيهها فأستقيت من بحار علمها وحسن تعاملها فلها مني كل الشكر والتقدير والامتنان .

واقدم شكري إلى رئيس قسم معلم صفوف الاولى (أ.د سلام ناجي الغضبان) على تعامله الرحب معي ولجميع أساتذة القسم المحترمين الذين اشرفوا على دراستي في المرحلة التحضيرية لدراسة الماجستير، لما بذلوه من جهود وما قدموه لي من التشجيع والتوجيه لإكمال دراستي ،واتوجه أيضاً بالشكر الجزيل للأساتذة الخبراء والمحكمين من أساتذة جامعة ديالى وأخص بالذكر (أ.د سلمى مجيد حميد ،أ. م هناء إبراهيم محمد يوسف), كذلك أقدم شكري وأمتناني إلى أساتذة جامعة البصرة وأخص بالذكر (أ.د فيصل عبد منشد الشويلي ،أ. م. د نبيل كاظم نهير الشمري) ,وذلك لتفضلهم بأعطاء التوجيهات والنصائح.

وأقدم شكري إلى أساتذة جامعة سومر كلية التربية الأساسية التي أكملت دراستي الاولية فيها وكان لهم الفضل في إكمال دراستي العليا لما قدموا لي من تشجيع وأخص بالذكر (أ.د حردان أحمد حردان ،أ.م. د ضرغام عدنان ,أ. م. د فارس نايف الفارس ،د. وسام نجم التميمي),كذلك أقدم شكري إلى الأستاذ المحترم (م. م حسن الطائي)وذلك لتشجيعه لي واعطائه التوجيهات العلمية.

كما يدفعني واجب الوفاء لتقديم الشكر والامتنان إلى زميلاتي (نور فائق ،شيعة علي سلمان ،سجى زكي عودة ،أسماء عودة) مع خالص تمنياتي لهن بالنجاح والتوفيق الدائم.

فاطمة

الملخص

يهدف البحث الحالي إلى الكشف عن المعوقات التي تواجه طلبة كليات التربية الاساسية في التعليم الالكتروني ولكل مجال (التقني ,المالي ,تتعلق بالتدريس ،تخص الطلبة) من وجهة نظرهم.

وتنبثق من هدف البحث الأسئلة الآتية:

١. ما لمعوقات التي يواجهها طلبة كليات التربية الاساسية في كليات التربية الاساسية في التعليم الالكتروني ولكل مجال من المجالات (التقني ,المالي ،تتعلق بالتدريس ،تخص الطلبة)؟

٢. هل توجد فروق عند دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) لمعوقات التعليم الإلكترونيّ تعزى لمتغير الجنس؟.

٣. هل توجد فروق عند دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) لمعوقات التعليم الإلكترونيّ تعزى لمتغير التخصص؟.

وتكون مجتمع البحث من طلبة كليات التربية الأساسية في الجامعات الأتية (المستنصرية – واسط –المثنى-الكوفة –ميسان-ذي قار –سومر) البالغ عددهم (١٥٦٤١)طالب وطالبة,اما عينة البحث فقد اختارت الباحثة نسبة (٥%) من المجتمع الاصلي, واستخدمت الباحثة أسلوب العينة العشوائية ليصبح عددهم (٧٨٢),استعملت الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته للموضوع الحالي ولجمع المعلومات والبيانات استخدمت الاستبانة مكونه من (٥٤) فقرة موزعة على أربعة مجالات كأداة لجمع البيانات وللتحقق من صدق وثبات الأداة فقد استخرجت الصدق الظاهري عن طريق عرض الاستبانة على مجموعة من الخبراء والمحكمين البالغ عددهم (٢١) وبعد الاخذ بآراء المحكمين والخبراء أصبحت الأداة بصورتها النهائية مكونة من (٥٢) فقرة .

وللتأكد من ثبات وصدق الاتساق الداخلي للفقرات طبقت الأداة على (٢٦٠)طالب وطالبة تمثلت عينة استطلاعية من داخل مجتمع البحث وخارج العينة النهائية ,وقد تم استخراج الثبات عن طريق معادلة الفا كرو نباخ عن طريق ادخال البيانات في برنامج المعالج الاحصائي Spss وتم استخراج نسبة ثبات عالية جدا ,كذلك تم استخراج صدق الاتساق الداخلي عن طريق معامل ارتباط بيرسون من خلال ثلاثة مؤشرات :

- علاقة الدرجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال.
- علاقة كل فقرة بالدرجة الكلية للأداة .
- علاقة كل مجال بالدرجة الكلية للأداة.

وعند إدخال البيانات في البرنامج الاحصائي وجد إن جميع الفقرات متحققة, وبذلك أصبحت الأداة جاهزة للتطبيق النهائي .

وقد تم تطبيق الاستبانة على عينة البحث بالأسلوب العينة الطبقية العشوائية مكونة من (٧٨٢) من طلبة كليات التربية الأساسية, وقد تم توزيع الاستبانة عليهم إلكترونياً وبعد استلام البينات من الطلبة تم ادخال البيانات في برنامج المعالج الاحصائي Spss ,وتم استخراج الوسط الحسابي المرجح والانحراف المعياري والوزن المئوي للتحقق من هدف البحث وبعد استخراجها تم تفسيرها ووجد أنها جميع الفقرات متحققة عند مقارنة الوسط الحسابي المرجح مع الوسط الفرضي لمقياس ليكرت الخماسي ووجد أنها متحققة وقد وجد إن نسبة اعلى معوقات كانت في المجال الثالث (معوقات تتعلق بالتدريس) .
وللتحقق من اسئلة البحث استخدمت الباحثة الاختبار التائي (Te-test)وبعد استخراج الوسط الحسابي والانحراف المعياري تم استخراج القيمة التائية المحسوبة ومقارنتها مع القيمة التائية الجدولية وجد أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لصالح الاناث ،أي أنه هنالك فروق بين الذكور والاناث في معوقات التعليم الإلكتروني لصالح الاناث .

وكذلك استخدمت الباحثة الاختبار التائي (Te-test)وبعد استخراج الوسط الحسابي والانحراف المعياري تم استخراج القيمة التائية المحسوبة ومقارنتها مع القيمة التائية الجدولية وجد أن ليس هنالك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥),وذلك لأن القيمة التائية المحسوبة اقل من القيمة التائية الجدولية ،أي أنه لا توجد فروق بين التخصص العلمي والانساني في معوقات التعليم الإلكتروني .

وفي ضوء النتائج استنتجت الباحثة:

١. تواجه كليات التربية الأساسية معوقات كثيرة منها تتعلق بالتقنيات وآخرى بالأمور المادية والامور التي تتعلق بالتدريس والطلبة.
٢. ظهور معوقات كبيرة في التدريس من خلال البيانات التي حصلت عليها الباحثة, وذلك لأن عملية التدريس يضع التعليم الإلكتروني موضع التنفيذ فتظهر المعوقات بشكل أكبر
٣. هناك نقص في البنى التحتية للتعليم الإلكتروني من حيث الأجهزة والتقنيات في الكليات.
٤. قلة وجود مسار أو خطط يرسمها الأستاذ لتحقيق اهداف التعليم الإلكتروني.
٥. عدم وجود كادر فني متخصص لتقديم الدعم في أي مشكلة مفاجأة تواجه مسار التعليم الإلكتروني.

وفي ضوء الاستنتاجات وصت الباحثة بـ:

١. ضرورة توفير مخصصات مالية من قبل الوزارة لسد النقص الحاصل في البنى التحتية من حيث القاعات والتقنيات والأجهزة .
٢. الوقوف على المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني وتشخيصها والعمل على حلها
٣. إقامة ورش تدريبية للأساتذة لإتقان العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني .

وأقترحت الباحثة بـ:

١.إجراء دراسة مماثلة على الكليات الاخرى .

٢. إجراء دراسة لتطوير التعليم الإلكتروني مع الاخذ بنظر الاعتبار للمعوقات المطروحة في هذه الدراسة .

ثبت المحتويات

ت	الموضوع	الصفحة
١.	العنوان	أ
٢.	الآية القرآنية	ب
٣.	إقرار المشرف	ت
٤.	إقرار المقوم اللغوي	ث
٥.	إقرار المقوم العلمي	ج
٦.	إقرار لجنة المناقشة	ح
٧.	الإهداء	خ
٨.	شكر وامتنان	د
٩.	الملخص	ر-ز-س
١٠.	ثبت المحتويات	ش- ص-ض
١١.	ثبت الجداول	ط
١٢.	ثبت الأشكال والمخططات	ظ
١٣.	ثبت الملاحق	ظ-ع
١٤.	الملخص الإنكليزي	A-E
	الفصل الأول (التعريف بالبحث)	
١٥.	مشكلة البحث	٢-٣
١٦.	أهمية البحث	٤-١١
١٧.	هدف البحث	١١
١٨.	حدود البحث	١٢
١٩.	تحديد المصطلحات	١٢-١٥
	الفصل الثاني (خلفية نظرية ودراسات سابقة)	
٢٠.	اولاً: مقدمة عن التعليم الالكتروني	١٧
٢١.	المحور الاول –التعليم الإلكتروني	١٨
٢٢.	أسماء ومصطلحات تطلق على التعليم الإلكتروني	١٩-٢٠
٢٣.	فلسفة التعليم الإلكتروني	٢١-٢٢
٢٤.	مبادئ التعليم الإلكتروني	٢٢-٢٣

٢٥.	أهمية توظيف التقنيات الإلكترونية في التعليم	٢٣-٢٤
٢٦.	عملية التعليم الإلكتروني وكيفية حدوثها	٢٤-٢٥
٢٧.	مكونات التعليم الإلكتروني	٢٥-٢٦
٢٨.	انواع التعليم الإلكتروني	٢٧-٢٨
٢٩.	اهداف التعليم الإلكتروني	٢٨-٢٩
٣٠.	متطلبات التعليم الإلكتروني	٢٩-٣٠
٣١.	خصائص بيئة التعليم الإلكتروني	٣٠
٣٢.	عناصر العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني	٣٠-٣٢
٣٣.	الاستراتيجيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني	٣٣
٣٤.	التقنيات الشائعة المستعملة في التعليم الإلكتروني	٣٤-٤٣
٣٥.	إختيار التقنية المناسبة في التعليم الإلكتروني	٤٣-٤٤
٣٦.	أهمية التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية	٤٤
٣٧.	معوقات التعليم الإلكتروني	٤٥-٥١
٣٨.	واقع التعليم الإلكتروني في العراق	٥٢-٥٤
٣٩.	معوقات التعليم الإلكتروني في العراق	٥٤-٥٥
٤٠.	مميزات التعليم الإلكتروني	٥٥-٥٦
٤١.	سلبيات التعليم الإلكتروني	٥٦-٥٧
٤٢.	المحور الثاني (التعليم الجامعي)	٥٨
٤٣.	الجامعة	٥٨
٤٤.	وظائف التعليم الجامعي	٥٩-٦٠
٤٥.	عناصر التعليم الجامعي	٦٠-٦١
٤٦.	الانظمة التقليدية في التعليم الجامعي	٦٢-٦٣
٤٧.	ظهور التعليم الإلكتروني في الجامعات	٦٣-٦٤
٤٨.	المعايير الخاصة بتطبيقات التعليم الإلكتروني في الجامعات	٦٥-٦٦
٤٩.	دور الأستاذ الجامعي في التعليم الإلكتروني	٦٧-٦٨
٥٠.	اهم اسهامات التعليم الإلكتروني في التعليم العالي	٦٨-٧٠
٥١.	مزايا وفوائد التعليم الإلكتروني في الجامعات العراقية	٧٠-٧٢
٥٢.	(دراسات سابقة)	٧٣-٨١
٥٣.	موازنة الدراسات السابقة	٨٢-٨٥
٥٤.	جوانب الافادة من الدراسات السابقة	٨٦

الفصل الثالث (منهج البحث وإجراءاته)		
٥٥.	منهج البحث	٨٨
٥٦.	مجتمع البحث	٨٩-٩٠
٥٧.	عينة البحث	٩٠-٩٢
٥٨.	أداة البحث	٩٢-٩٥
٥٩.	صدق الأداة	٩٥-٩٩
٦٠.	ثبات الأداة	٩٩-١٠٠
٦١.	التطبيق النهائي للأداة	١٠١
٦٢.	الوسائل الاحصائية	١٠١-١٠٢
الفصل الرابع (عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها)		
٦٣.	عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها	١٠٤-١١٨
الفصل الرابع (الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات)		
٦٤.	الاستنتاجات	١٢٠
٦٥.	التوصيات	١٢١
٦٦.	المقترحات	١٢٢
٦٧.	المصادر	١٢٤-١٣٤
٦٨.	الملاحق	١٣٦-١٧٦

ثبت الجداول

ت	العنوان	الصفحة
١-	الدراسات السابقة	٧٤-٨١
٢-	اعداد طلبة كليات التربية الأساسية حسب التخصص	٨٩
٣-	اعداد طلبة كليات التربية الأساسية حسب الجنس	٩٠
٤-	عينة البحث	٩٢
٥-	المجالات وعدد فقراتها بصيغتها الاولية	٩٤
٦-	السلم المعياري للحكم وتحديد المستويات	٩٥
٧-	نتائج الصدق الظاهري لأداة البحث حسب رأي (٢١) خبير	٩٧
٨-	ارتباط درجة كل مجال بالدرجة الكلية للأداة	٩٩
٩-	معامل ثبات الأداة لكل مجال والثبات الكلي باستخدام الفا كرو نباخ	١٠٠
١٠-	الوسط الحسابي المرجح والانحراف المعياري والوزن المئوي لكل مجال من المجالات	١٠٥
١١-	المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والوزن المئوي والترتيب لكل فقرة من فقرات المجال الاول :معوقات تقنية	١٠٧-١٠٨
١٢-	المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والوزن المئوي والترتيب لكل فقرة من فقرات المجال الثاني :معوقات مالية	١١٢
١٣-	المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والوزن المئوي والترتيب لكل فقرة من فقرات المجال الثالث :معوقات تتعلق بالتدريس	١١٥-١١٦
١٤-	المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والوزن المئوي والترتيب لكل فقرة من فقرات المجال الرابع :معوقات تخص الطلبة	١٢١-١٢٢
١٥-	القيمة التائية لمتغير الجنس	١٢٦
١٦-	القيمة التائية لمتغير التخصص	١٢٧

ثبت الأشكال والمخططات

العنوان	الصفحة
تطور التعليم الإلكتروني حسب تصنيف تايلور	٢٠
مكونات التعليم الإلكتروني	٢٦
انواع التعليم الإلكتروني	٢٨
عناصر العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني	٣٢
الحاسب الالي	٣٤
ارتباط الحواسيب ببعضها عن طريق الانترنيت	٣٦
المؤتمرات الصوتية	٣٧
الفيديو التفاعلي	٣٨
الالعاب التعليمية	٣٨
التعليم المبرمج	٤٠
البريد الإلكتروني	٤١
الوسائط التعليمية	٤٢
عناصر التعليم الجامعي	٦١

ثبت الملاحق

العنوان	الموضوع
كتاب تسهيل المهمة	ملحق ١
كتاب تسهيل المهمة	ملحق ٢
أستبانه استطلاع آراء الطلبة	ملحق ٣
أستبانه استطلاعية	ملحق ٤
أستبانة آراء الخبراء في صلاحية أداة البحث	ملحق ٥
الاستبانة بصيغتها النهائية	ملحق ٦
قائمة الخبراء والمحكمين	ملحق ٧
أعداد طلبة كليات التربية الأساسية للدراسات الصباحية	ملحق ٨
معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للأداة	ملحق ٩

ارتباط كل فقرة من فقرات المجال الاول (معوقات تقنية) بالدرجة الكلية للمجال	ملحق١٠
ارتباط كل فقرة من فقرات المجال الثاني (معوقات مالية) بالدرجة الكلية للمجال	ملحق١١
ارتباط كل فقرة من فقرات المجال الثالث (معوقات تتعلق بالتدريس) بالدرجة الكلية للمجال	ملحق١٢
ارتباط كل فقرة من فقرات المجال الرابع (معوقات تخص الطلبة) بالدرجة الكلية للمجال	ملحق١٣

الفصل الأول

التعريف بالبحث

- اولاً :مشكلة البحث
- ثانياً :أهمية البحث
- ثالثاً :هدف البحث
- رابعاً :حدود البحث
- خامساً :تعريف المصطلحات

اولاً: مشكلة البحث

التطور والتغير من متطلبات الحياة بصورة عامة و كذلك التعليم فأنه يتغير ويتطور تماشياً مع الوضع العام الذي يفرضه العصر وتطوره فالتقنيات الحديثة جعلت ما في الأمس غير متطور, و أصبح حشو المعلومات والتلقين والأدوات البسيطة للتعليم المستخدمة من قَبل يسمى بالتعليم التقليدي اي الذي لا يتماشى مع التطور الذي حصل وأحل محل التعليم التقليدي (القديم)تعليم يعتمد على تقنية المعلومات والاتصالات والوسائل التكنولوجية الحديثة . (متولي ،٢٠١٢: ٧),ومن هذه التطورات التي ظهرت في التعليم ظهور التعليم الإلكترونيّ في الجامعات وعلى الرغم من حداثة في هذا التعليم إلا أنه رافقه الكثير من المشاكلات .

و يعاني التعليم العالي في العراق من أزمة عميقة نظراً للظروف القاسية التي يمر بها البلاد من حروب وهزات سياسية وأزمات اقتصادية تركت أثرها على التعليم العالي في كافة مفاصله ،منها ضعف تأهيل الكوادر التدريسية بسبب ضعف الانقطاع عن العالم الخارجي وضعف التواصل مع مستجدات العلم والتكنلوجيا ,وضعف مؤهلات الطالب الجامعي أصلاً بسبب الخلل في نظم التعليم الابتدائي والثانوي ,كذلك المناهج الجامعية التي لا تلائم هذا التطور والنظم الادارية التي يسودها التخبط والارتجال .(عبد اللطيف ,ب. ت: ٢) وعلى الرغم من أن الجامعات العراقية تحاول الإفادة من برامج التعليم الإلكترونيّ في تطوير العملية التعليمية الا أن هنالك نقصاَ في البنية التحتية خاصة على مستوى توفير الأجهزة والمختبرات وتأمين الاتصال بشبكة الإنترنيت .(الخزرجي وعباس ,٢٠١٨: ٢٤٨)

إذ إنّ هذه الاستجابة لهذا التغير والتكيف معه جعل الكثير من الباحثين يتساءلون عن مصير التعليم وماهي المعوقات التي سوف تواجهها مستقبلاً , الأمر الذي يدفع المسؤولين على المنظومة التعليمية والجامعية بوجه الخصوص إلى التفكير في كيفية استخدام تقنيات التعليم الإلكترونيّ الحديثة لإشباع حاجات الطلبة لمثل هذا النوع من التعليم وبالتالي تحسين جودة التعليم العالي .(العيدي ومحمد ،٢٠١٨: ٦٦٧)

فالتعليم الإلكترونيّ فرض بشكل مفاجئ وتم طرحه على الطلبة من دون مراعاة البنية العقلية للطالب وقد أدى تغيير دور الطالب إلى مجموعة من المعوقات التي تواجهه في المؤسسة التعليمية وتعرقل التطبيق الامثل للتعليم الإلكترونيّ وتوضيح المادة العلمية وتحقيق اهدافها, وهذا ما لمسته الباحثة من أجوبة الطلبة على الاستبانة الاستطلاعية لتعزيز هذا الكلام وزعت على (٣٠) طالباً وطالبة من كليات التربية الاساسية ملحق (٣).

هذا من ناحية المعوقات التي تواجه الطلبة اما المعوقات التي تواجه الأساتذة فهي كثيرة ومتعددة لعدة اسباب منها صعوبة التجربة وحداثتها وغيرها ,إذ إنّ اتاحة الدروس الإلكترونيّة وتوفرها على الانترنيت لازال مقيداً حيث يلجأ الأساتذة إلى عرض الدروس في مدوناتهم الخاصة بدلاً من موقع الجامعة وذلك لقلة الوعي عند بعض الأساتذة او ضعف موقع الجامعات وعدم اتاحته بشكل دائم وعدم تنظيم المواقع الإلكترونيّة الخاصة بالجامعة يعرقل اداء الأساتذة خصوصاً عند عدم وجود مختصين في هذا المجال .(سلامي وآخرون ،ب. ت: ١١)

بالإضافة إلى معوقات كثيرة في هذا التعليم منها مالية وتقنية وغيرها , وقد أكدت دراسات متعددة على وجود هذه المعوقات للتعليم الإلكترونيّ منها دراسة (العبادي وعبد العزيز ،٢٠١٤) ودراسة (ابراهيم وآخرون ،٢٠١٩) حيث اكدوا على ان هنالك قفزة في البرمجيات والتقنيات في مجال التعليم العالي حيث اصبح واقعاً تعليمياً وأسلوباً جديداً للتعليم يواجهه الكثير من المعوقات منها ما يتعلق بتوفير الاجهزة والمعدات الحديثة ومنها ما يتعلق بالأمور المالية وكذلك معوقات بالنسبة للتدريس نفسه من حيث التفاعل الانساني والتعود على الأسلوب القديم للتعليم بالنسبة للطالب والطلبة مما سبب اعباء على العملية التعليمية وتحديات فرضها هذا النوع من التعليم .

وترى الباحثة أن التعليم الإلكترونيّ قد دخل بشكل مفاجئ للتعليم العالي مما سبب ارباك كبير في العملية التعليمية وهذا الارباك قد ينعكس على المخرجات التعليمية خصوصا مع المعوقات في الجامعات العراقية من حيث التجهيزات وغيرها ,ومن هنا تنبع مشكلة البحث الحالي في الجواب على السؤال الآتي :ماهي معوقات التعليم الإلكترونيّ في كليات التربية الاساسية من وجهة نظر الطلبة ؟

ثانياً :أهمية البحث

شهدت العقود الاخيرة تغيرات متلاحقة وسريعة في تقنية المعلومات وتطورات هائلة ومتسارعة في شتى مجالات العلوم مما ادى إلى إيجاد واقع جديد من شأنه إحداث تغيرات كبيرة في شتى مناحي الحياة ،ولعل من ابرزها إعادة النظر في عمليتي التعلم والتعليم وتشجيع الطلبة على التعلم الذاتي وتنمية التفكير العلمي لديهم والتخلص من التلقين والحفظ ,لذا كان لازماً على أي مجتمع يريد اللحاق بعصر المعلومات أن ينشئ أجياله على تعليم مهارات تكنولوجية المعلومات ويؤهلهم لمواجهة التغيرات المتسارعة حيث تشكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجموعة مشتركة من المصادر والأدوات والانماط التعليمية .

(GuptaandGupta,2020;132)

فالعالم يعيش اليوم ثورة علمية وتكنولوجية لها تأثير بارز على جميع مناحي الحياة, ومما لاشك إن التعليم جزء لايتجزء من هذا التطور ,حيث أصبح التعليم مطالباً بوجود سبل تعليمية جديدة لمواكبة هذا التطور والمنافسة على المستوى التعليمي الجديد كما هو الحال في الدول المتقدمة (التوردي ,٢٠٠٩: ١٩١-٢١٣)

وقد واكب التعليم وخصوصا التعليم الجامعي هذا النمط من التعليم وهو التعليم الإلكترونيّ الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنية الحاسوب والانترنيت وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر تعلم في أي مكان وأي وقت ,أي تقديم محتوى تعليمي وما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتبعة بصورة جزئية في الفصل الدراسي او شاملة او عن طريق برامج متقدمة مخزونة بالحاسوب أو عبر شبكات الانترنيت . (الأحمري ،٢٠١٥: ٥)

حيث يعطي التعليم الإلكترونيّ تصوراً واضحاً عند الطالب اذا ما استخدم بطريقة فاعلة, حيث يمكن أن يعد التعليم الإلكترونيّ أحد التطبيقات العملية لنظريات التعليم الذاتي (الفردي) التي تؤكد على أن التعليم عملية ذاتية نشطة يقوم بها الطلبة لاكتشاف المعرفة بنفسه كما تؤكد على ميول وقدرات واتجاهات الطلبة في عملية التعليم والتعلم وليس مجرد استقبالها وحفظها من الأستاذ ,و يمكن اعتباره تعليماً قائماً وحده او تعليماً مساندا للتعليم النظامي ويجاريه بل ويقيس

جوانب متعددة من جوانب تعلم الطالب العقلية والمهارية والنفسية ويركز على أبعاد كثيرة لعمليات التعلم .(ابو عقيل ,٢٠١٤: ١٠)

حيث إن التعليم الإلكترونيّ استثمار للتقدم الحاصل واستثمار وسائل الاتصال اولاً , ومن ثم تأسيس تعليم متكامل معتمداً على هذه التقنيات ,إذ إنّ التعليم الإلكترونيّ طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين ومصممة مسبقا بشكل جيد وميسر لأي فرد في أي مكان وزمان باستخدام خصائص ومصادر الانترنيت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعليم المفتوح والمرنة والموزعة ,إذ إنّ التعليم ليس مجرد تعليم يقوم على العرض الإلكترونيّ وانما هو تعليم له أساسه العلمية وفلسفته النظرية التي يقوم عليها ففلسفة التعليم الإلكترونيّ قائمة على مبادئ تكنولوجيا التعليم المتمركزة حول التطبيق العلمي للأمور التربوية أو النظريات التي تؤكد على أهمية التعليم الإلكترونيّ وانه ليس فقط استعمال وسائل معلوماتية . (باجلان ،٢٠٠٩: ٤٠)

بل يعد ثورة حديثة في اساليب وتقنيات التعليم والتي تسخر أحدث ما توصل اليه التقنية من اجهزة وبرامج في عمليات التعليم بدءاً من استخدام وسائل العرض الإلكترونيّة لإلقاء الدروس في الفصول التقليدية واستعمال الوسائط المتعددة في عمليات التعليم الفصلي والتعليم الذاتي وانتهاءً ببناء الجامعات الذكية والفصول الافتراضية التي تتيح للطلاب الحضور والتفاعل مع محاضرات وندوات حتى في دول أخرى من خلال تقنية الانترنيت والتلفاز التفاعلي حيث يمكن إعداد التعليم الإلكترونيّ أسلوب قائم على استخدام تقنيات متعددة لتوصيل وتبادل الدروس ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والأستاذ .(صالح ،٢٠١٣: ٥٨٠)

وإنّ محور نجاح التعليم الإلكترونيّ يتوقف على تطوير وانتقاء التعليم الإلكترونيّ المناسب الذي يلبي متطلبات التعليم كالتحديث المتواصل لمواكبة التطورات ومراعاة الضوابط والمعايير في نظام التعليم المختار ليكفل مستوى وتطوير المتعلم ويحقق الغايات التعليمية والتربوية إذ إنّ هذا النوع من التعليم ليس فقط استهلاك وتوفير خدمات تكلف الدولة مبالغ طائلة وانما هو عملية استثمار اذ أن التعليم الإلكترونيّ يسهم في إعداد القوى البشرية العاملة والكفؤة والمدربة ,و يحقق أهداف متعددة وفوائد منها إدخال تقنية المعلومات وتوفير حظ اوفر للذين فاتهم فرصة التعليم

الاعتيادي ,ويوفر للمرأة خصوصا فرصة كبيرة لإتمام التعليم خصوصا التعليم الجامعي ويتغلب على الصعوبات, وهذا النوع من التعليم ينمي مهارات الطلبة التقنية ويوفر المناهج على مدار الساعة ويحقق التعليم الذاتي, وتنبع أهمية من فائدته للمجتمع حيث يوفر القدرة على الانضمام أكثر من شرائح المجتمع ويلبي حاجات المجتمع الثقافية والاقتصادية .(جبر وشذى ،ب. ت: ٥٠٧)

ومن إسهامات التعليم الالكتروني دوره في تقديم التدريب المهني للأساتذة في الجامعة, فقد اعتمدت العديد من الدول المتقدمة على الوسائط التقنية الحديثة وتقنية الانترنيت والحاسوب لتنفيذ برامج تدريبية خاصة, وينعكس هذا الأمر على أداء الأستاذ ويجعل عملية التدريس بطرائق وأساليب حديثة باستخدام التقنية وينمي لدى الأساتذة التعاون بينهم في ظل الورش التدريبية والنقاشات المتداولة فيها . (البياتي ،٢٠١٩: ٤٥)

حيث تغيرت مهمة الأستاذ من مجرد ملقن للمعارف ويغير دور الطالب أيضاً في هذه العملية من مجرد متلقي للمعلومات إلى باحث عن المعرفة باستخدام الوسائل المتعددة المتوفرة لديه كعامل اساسي يشجع هذا النمط من التعليم, ويجعل عملية التعليم عملية متواصلة مرتبطة بالوعي الإنساني الذي يشبه ذلك السيل المتدفق المتغير في كل لحظة بحيث يكون له نفس الانتباه والأهمية مع التغيرات التي تحصل ,فضلاً عن الوصول السريع إلى المعلومات وإمكانية اختيار وتيرة سريعة وكذلك يحقق ربح بالوقت بالنسبة للمؤسسات .(العاقل ،٢٠١٠: ٦٠)

وإن التعليم الإلكترونيّ أهمية كبيرة كذلك للطلبة في التغلب على عوائق منها صعوبة الوصول إلى الجامعة عند بعض الطلبة أو صعوبة الاتفاق على وقت محدد للمحاضرة ,وأيضاً تقليل التكلفة المادية للطلبة ,كذلك يقدم فائدة للطالب المتميز والطالب الأقل مستوى من إذ إنّ الأول يستطيع التقدم دون انتظار الطلاب الاقل مستوى والطالب الأقل مستوى لديه وقت لرفع مستواه والاجابة حسب قدراته .(علي وآخرون،٢٠٠٩ : ٦)

وجاء هذا الإقبال غير المسبوق من الطلاب والدارسين على التعليم الإلكترونيّ للاستفادة من التقنيات الحديثة ومواكبة تطورات العصر في ظل الاعتماد الكبير على تقنيات الإنترنيت في كل القطاعات والمجالات وتلقي التعليم من أي مكان وفي أي وقت دون الحاجة لحمل مذكرات

وكتب ومراجع علمية ذهاباً وإياباً للجامعات حيث توفر خدمة التعليم الإلكترونيّ مجالاً أوسع للفرد للتعليم الذاتي وتوسيع المدارك والتفاعل مع العالم الخارجي ,لأنها تهدف إلى التحول من التعليم التقليدي المعتمد على الذهاب إلى مراكز التعليم والتدريب المتخصصة لتلقي الدروس والتفاعل مع الأستاذ إلى التعليم الإلكترونيّ المعتمد على تلقي التعليم والتدريب من أماكن التواجد سواء المنزل أم المكتب أم أي مكان متصل بالأنترنيت.(مبارز وأحمد ،٢٠١٣: ٨)

وتوظيف التعليم الإلكترونيّ في العملية التعليمية يجعل الطالب محور العملية التعليمية فيكون له إسهام كبير في المناقشة والبحث والتفكير فهو وسيلة فعالة وذات أثر إيجابي في تنمية مهارات التفكير العليا عند الطلبة خصوصاً مهارات التفكير الإبداعي ولربط العلوم النظرية بتطبيقاتها العملية وتطوير مهارات استنباط الحلول وربط النماذج الذهنية بالعالم الحقيقي واستكشاف المفاهيم والمبادئ بالتفاعل معها لتنمية القدرات العقلية ولفتح أبواب لاكتساب خبرات جديدة او تطوير فكرة ما وتوظيفها والاستفادة منها .(الشريدة ،٢٠١٩: ٢١)

وتنبع أهمية التعليم الإلكترونيّ والأخذ بالتطورات الحديثة من أهمية التعليم العالي ,حيث تمثل الجامعات صروحاً علمية في بناء وتركيب العلم والمعرفة والتوهج الحضاري في المنظومة العلمية حيث تتحمل العبء الأساس في حيوية الفكر, ويأتي التعليم الجامعي كأحد المنابع الرئيسية لأكتساب العلم والمعرفة سواء للطالب أم التدريس ومن اهدافه إتاحة الفرصة لأعداد كبيرة من المواطنين لتحسين مستوياتهم المعرفية وصقل مهاراتهم وتأهيل الطلبة تأهيل علمياً يساير الركب الحضاري بخطى حثيثة وله الدور الريادي في تكوين رأس المال الثقافي وتهيئة الطالب لسوق العمل من خلال تحفيز الطاقات الذهنية له وتحريك مقدرته الإبداعية كما يضفي زخماً على حياته الوظيفية والاجتماعية تعود اثارها على عملية تطور المجتمع. (البياتي وحسناء ،٢٠٠٧: ٢)

ونظراً الى التشعب في المعرفة ككل استثمرت الجامعات هذا النمط من التعليم في جميع التخصصات حيث برز أهمية التعليم الجامعي عند مواجهه المجتمع تقلبات او مشكلات فأن الجامعة هي من تساعد على ذلك التوازن الفكري, وذلك لما تتمتع به من قوة التغير ومواكبة التطور في الجامعات وخصوصاً في الجامعات التي يتم اعداد المعلمين فيها (كليات التربية

الأساسية بالتحديد) أي إن الجامعة الناجحة تسهم بحظ وافر في إصلاح المراحل التعليمية ,على الرغم من أن هنالك فجوة كبيرة بين الجامعات الاوربية والجامعات العربية لذلك فأن الجامعات قد لا تسهم بالتطور ومواكبة الثورة العلمية إذا ما وقورنت بالجامعات الأوربية, إذ إنّ الاخيرة مهتمة مثلاً بالمعارف المتقدمة وليس بالمعارف العامة ,أضف إلى ذلك المخصصات المالية الضعيفة لا تستطيع بها الجامعة وضع تعليم إلكترونيّ متميز . (بكار ،٢٠١١: ٢٩٩-٢٣٢)

لكن على الرغم من ذلك فرض الواقع على مؤسسات التعليم الجامعي إعادة النظر بفلسفتها و استراتيجياتها وسياساتها التعليمية والبحثية التي يجب أن تتجه نحو إعادة تكوين وتأهيل الأفراد من علماء وباحثين حيث لم تعد الجامعات مكانا فقط لإعداد الملاكات العلمية والتقنية التي يحتاجها المجتمع وحسب بل تعد مصدر المعرفة العلمية أيضاً والأفكار الجديدة الناجمة عن البحوث العلمية ولاسيما ما يعرف بحافات العلوم والتقنيات الحديثة والإلكترونيّة ,وقد أدركت الدول المتقدمة أن نجاحها لضمان تفوقها يعتمد أساسا على القدرات الابداعية وعملياتها في إعداد التصاميم العلمية المبدعة وأساليب الانتاج المتطورة ,حيث يعد التعليم الجامعي من الأدوات الأساسية التي تسهم في تكوين الفرد والمجتمع وفي إعداد وتهيئة رأس المال البشري إعداداً علمياً يمكنه من التأثير الإيجابي والإسهام في تطوير المجتمع اقتصادياً , في الوقت الحاضر الذي يتسم بسرعة التطور التقني والمعرفي فأنه أصبح لزاماً على التعليم العالي الاهتمام بهذا التطور والتفاعل مع العلم والتقنية في جميع المجالات . (بريهي وآخرون ،٢٠١٦: ٤-٧)

فالتعليم العالي هو عملية صناعة أجيال المستقبل واستثمار هذا النوع من الصناعة هو أفضل أنواع الاستثمار وأكثرها فائدة ,لأن المؤسسات التعليمية تعمل على تغذية المجتمع بقيادة مستقبلية في المجالات كافة ,اذ يقع على عاتق مؤسسات التعليم العالي مسؤولية كبرى تتمثل بتهيئة ملاكات وظيفية متقدمة لخدمة المجتمع وتهيئة قيادات علمية كفوءة لإدارة مؤسساتها وهنا تكمن خطورة عمل هذه المؤسسات ,إذ إن نجاح لا يسعى إلى عمل مخرجات سوق العمل فقط ولكن مخرجات لمحافظة على سياسة التعليم العالي واستراتيجياته وبرامجه ومن ثم تطويره , لذا تعد الجامعات الوعاء الذي يحوي المعارف الإنسانية والعلمية جميعاً التي تطلبها العلوم عموماً من خلال دورها الكبير في تلبية عناصر العملية الانتاجية وتوافرها ,إذ يتمثل دور الكليات في توفير

عنصري العمل والإدارة والتنظيم بتخريج الدفعات الطلابية السنوية وكذلك دور المراكز البحثية فيها بزيادة الخبرات والمهارات من خلال النتاج الفكري والعلمي للباحثين .(سلمان ويحيى ، ٢٠١٨: ٩)

حيث أخذت على عاتقها استخدام انماط تعليمية متطورة كالتعليم الإلكترونيّ الذي يعزز الميزة التنافسية, إذ يعد استخدام الجامعات لهكذا نوع من التعليم حافزاً للبدء في عمليات التطوير والتحسين المستمر في جميع مجالات الجامعة, وذلك للحصول على الميزة التنافسية لها مع بقية الجامعات المحلية والعالمية التي تضمن لها الاستمرار والنمو إذ إنّ تطور الجامعات ورقيها يقاس بتطور انظمتها وأنماط التعليم المستخدمة واستخدامها لأحدث التقنيات .(ابو غبن ،٢٠١٢: ٦)

ومما سبق يجب الإشارة إلى التعليم العالي وظيفة مهمة تقع على عاتقها المهام العلمية والتربوية الوطنية فهي تتولى اعداد المتخصصين والعلماء وتطور إمكانات الفرد وترعى وتنمي المواهب والقابليات الفردية وتضعها في خدمة المجتمع والإنسانية وترتقي بالفكر والتقدم العلمي والتكنولوجي من خلال توفير السبل ووضع الإبداعات والاكتشافات في خدمة الانسان الذي كرمه الله تعالى ,ويعد العراق واحداً من أقطار الشرق الأوسط التي نشأ فيه التعليم العالي بشكل مبكر, وإن ما نشهده من تدنٍ في التعليم العالي مقارناً بالتعليم في الدول الأخرى لا يلغي أهمية التعليم العالي وإنما هنالك سوء في السياسات المعتمدة في البلد التي أدت إلى اخفاق هذه القطاعات كذلك يجب اتقان العمل والجودة فيه وهذا الذي أكد عليه الاسلام أيضاً, إذ إنّ التنشئة التي تعني استخلاف الانسان في الارض قد اشارت إلى المعرفة والتخطيط والمسؤولية العمل الجماعي الأمانة وغيرها من الأمور التي تؤدي إلى اتقان العمل ,غير إن الجامعة مؤسسة لها رؤية وأهداف واضحة وهيكل أداري وتنظيمي دقيق تحتاج إلى توفر عدة البيانات المتكاملة من المؤسسة وتحتاج أيضاً إلى الدعم المادي والمالي . (سبل ارتقاء الجامعات العراقية ضمن التصنيف العالمي للجامعات ،٢٠١٨)

وكليات التربية الأساسية شأنها شأن الجامعات الأخرى فقد أخذت من هذا التطور حيث تتولى كليات التربية الاساسية اعداد الطلبة لمرحلة التعليم الابتدائي /الأساسي, ويتم تأهيلهم على وفق برامج تربوية ومناهج تزود طلبتها بالعلوم المتخصصة والعلوم والمهارات المهنية

والتربوية والنفسية وطرائق التدريس المتماشية مع العصر لتمكينهم من أداء مهاراتهم التدريسية بما يتلاءم مع متطلبات العصر . (الزويني ، ٢٠١٢: ٣٦٤)

ليكونوا فيما بعد معلمين ناجحين ذوي كفاية عالية,لأن هذه المهنة تفرض على القائمين بالإشراف على هذه الكليات القيام بإجراء دراسات علمية متعددة لاستقراء واقعها والقيام بعملية تطويرها لغرض تحسين العملية التعليمية فيها في ضوء التطورات العلمية التكنولوجية المتسارعة التي يمر بها عالمنا المعاصر ,لذلك تسعى كليات التربية الاساسية إلى إيجاد طريقة منهجية في التفكير والممارسة في العملية التعليمية لكي يصبح نظاماً متكاملاً يحاول من خلاله تخطي المشكلات والصعوبات وتحليلها وإيجاد الحلول لها .(ثامر ،٢٠١٩: ٥٩٤)

وقد سعت كليات التربية الأساسية جادة للارتقاء بكفاءة برامجها اعداد الطلبة في ضوء تطوير نوعية برامجها باستعمال معايير نوعية محددة تعد أداة فعالة تضمن النهوض والارتقاء بمستواه بصورة مستمرة, لذا تعمل كليات التربية الأساسية على إعداد الطلبة على أنواع متعددة من الخبرات التعليمية والتقنية واكسابهم المهارات الأساسية للتعامل مع التغير المستمر في العالم مع هذه الكم من التغير التكنولوجي والمعرفي .(القاسم ،٢٠١٩: ١٠)

حيث إنّ اعداد القوى البشرية وتدريبها من أولى أهداف التعليم الجامعي في كليات التربية الاساسية بوصفه العنصر البشري هو مصدر ثروة الجامعة, لذلك يجب إعداده وتنمية معارفه وقدراته وتطوير مهاراته وخبراته حيث تعددت مداخل تطوير الطالب الجامعي(المعلم الجامعي) في المؤسسات التربوية والجامعية على وجه الخصوص مما يعكس رؤى المجتمع لرسالة الجامعة ودورها الرئيسي في صنع معلم ذي كفاية عالية بحيث يؤدي النتائج المأمولة منه في ضوء التطورات الحاصلة .(اسماعيل ،٢٠١٠: ٦٤٦).

ومما سبق يمكن إجمال أهمية البحث الحالي بحصرها عدد من النقاط منها :

١.توضيح الثورة التقنية والعلمية وأثرها على التعليم والتعليم العالي بوجه الخصوص.

٢. تلبية احتياجات العصر بنوع معاصر من التعليم يتناسب مع التطور السائد في القرن الحادي والعشرون من خلال انواع تعليم متطورة.

٣. توضيح التطور الذي حصل في أدوار كل من الأستاذ والطالب في ظل التعليم الإلكترونيّ.

٤. أهمية التعليم الإلكترونيّ للطالب والتدريسي في التغلب غلى عوائق الزمان والمكان.

٥. أهمية التعليم العالي في التماشي مع التطور التقني الحاصل.

٦.أهمية كليات التربية الأساسية في اعداد الطلبة ليكونوا معلمين ناجحين في مختلف التخصصات.

ثالثاً : هدف البحث

يهدف البحث الحالي إلى الكشف عن المعوقات التي تواجه طلبة كليات التربية الاساسية في التعليم الالكتروني ولكل مجال (التقني, المالي, تتعلق بالتدريس ،تخص الطلبة) من وجهة نظرهم.

وتنبثق من هدف البحث الأسئلة الآتية:

١. ما لمعوقات التي يواجهها طلبة كليات التربية الاساسية في كليات التربية الاساسية في التعليم الالكتروني ولكل مجال من المجالات (التقني, المالي ،تتعلق بالتدريس ،تخص الطلبة)؟

٢. هل توجد فروق عند دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) لمعوقات التعليم الإلكترونيّ تعزى لمتغير الجنس؟.

٣. هل توجد فروق عند دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لمعوقات التعليم الإلكترونيّ تعزى لمتغير التخصص؟.

رابعاً :حدود البحث

١. **الحد البشري** :طلبة كليات التربية الاساسية الدراسة الصباحية

٢. **الحد المكاني** :كليات التربية الاساسية في الجامعات الأتية : (المستنصرية – واسط – الكوفة – المثنى – ميسان – ذي قار – سومر)

٣. **الحد الزماني** :٢٠١٩– ٢٠٢٠

٤. **الحد الموضوعي** : معوقات التعليم الإلكترونيّ في كليات التربية الاساسية من وجهة نظر الطلبة بالمجالات الأتية (معوقات تقنية– معوقات مالية– معوقات تتعلق بالتدريس –معوقات تخص الطلبة).

خامساً: تحديد المصطلحات

المصطلحات الواردة في البحث سوف يتم تناول تعريفاتها لغوياً واصطلاحاً واجرائيا

أولاً: المعوقات :-

لغةَ :

عرفه ابن منظور(١٤٠٥هـ) "ورد في لسان العرب قوله أعاقة عن الشيء ويعوقه عوقاً أي صرفه وحبسه ومنه التعويق والاعتياق وذلك إذا أراد أمراَ فصرفه عنه صارف "

(ابن منظور ،٢٤٤هـ:١٤٠٥)

اصطلاحاً:

عرفها كل من :

١- (Darweesh,2005):

" وضع صعب يكتنفه شيء من الغموض يحول دون تحقيق الأهداف بكفاية وفاعلية, ويمكن النظر اليه على انها المسبب للفجوة بين مستوى الانجاز المتوقع والانجاز الفعلي أو على انهما الانحراف في الأداء عن معايير محددة مسبقاً"

(Darweesh,2005:7)

٢- (الشمري،٢٠٠٧) :

"مجموعة من الصعوبات والمشكلات التي تحول دون تحقيق هدف ما وقد تكون هذه المشكلات مشكلات مادية او تقنية او ادارية"

(الشمري ،٢٠٠٧: ٧)

٣- (العواودة ،٢٠١٢)

"مجموعة من الصعوبات التي تؤثر سلباً على توظيف او تطبيق أي عمل ما "

(العواودة ،٢٠١٢: ٧)

إجرائياً:

مجموعة من المشكلات أو الصعوبات الفنية والمادية والإدارية والإشرافية التي تحول دون أستخدام التعليم الإلكتروني في المواقف التعليمية المختلفة بشكل أفضل .

ثانياً: التعليم :-

لغةً :

عرفه أبن منظور(١٤٠٥هـ) :

" التعليم اسم من الفعل علم والعلم نقيض الجهل وهو من صفات الله عز وجل وقوله تعالى "عالم الغيب والشهادة الكبير المتعال " عَلِمَ عِلماً هو نفسه ،وعَلَّمَته العلم واعلَمَهُ فَتَعَلَّمَهُ والتشديد هنا للتكثير"

(ابن منظور ،١٤٠٥: ٣٤٥)

اصطلاحا:

عرفه كل من :

١- (مرعي ومحمد ،٢٠٠٢) :

"التعليم هو نشاط تواصلي يهدف إلى اثارة دافعية المتعلم وتسهيل التعلم ويتضمن مجموعة من النشاطات والقرارات التي يتخذها الأستاذ او الطالب في الموقف التعليمي كما انه علم يهتم بدراسة طرائق التعليم وتقنياته وبأشكال تنظيم مواقف التعلم التي يتفاعل معها الطالب

(مرعي ومحمد ،٢٠٠٢: ٢٢)

٢- (الفتلاوي ،٢٠١٠):

" هو العملية التي تؤدي إلى تمكين المتعلم من الحصول على الاستجابات المناسبة والمواقف الملائمة من خلال إثارة دافعية في المواقف التعليمية "

(الفتلاوي ،٢٠١٠: ٢٩)

٣- (العسكري وآخرون ،٢٠١٢):

" هو التصميم المنظم المقصود للخبرة او الخبرات التي تساعد الأستاذ على انجاز المرغوب في الأداء وهو أيضاَ العملية التي يمد بها الأستاذ الطالب بالتوجيهات لتحقيق الأهداف التعليمية اي إنها التفاعل المباشر بين الأستاذ والطالب "

(العسكري وآخرون ،٢٠١٢: ١١)

ثالثاَ: التعليم الإلكترونيّ :-

أصطلاحاً:

عرفه كل من :

١- (عبد الكريم ،٢٠٠٧):

" أسلوب تعليمي يعتمد على استخدام التقنيات الحديثة للحاسب أو الشبكة الإلكترونيّة ووسائلها المتعددة مثل الاقراص المدمجة والبرمجيات التعليمية والبريد الإلكترونيّ وساحات الحوار والنقاش "

(عبد الكريم ،٢٠٠٧: ٥)

٢- (الشهراني ،٢٠٠٨) :

" استخدام تطبيقات الحاسب الآلي والشبكات الإلكترونيّة في عملية التعليم والتعلم بحيث يشمل ذلك عناصر المنهج المختلفة في مرحلة التخطيط او التنفيذ او التقويم سواءً كان ذلك داخل الفصل الدراسي أم خارجه "

(الشهراني ،٢٠٠٨: ٢٤)

٣- (Pham ,limbu and Bui:2019):

" هو نهج مبتكر لتقديم الخدمات التعليمية من خلال الاشكال الإلكترونيّة للمعلومات التي تعزز المعرفة والمهارات وتحقق النتائج الاخرى للمتعلمين "

(Pham ,limbu and Bui,2019:16)

إجرائياً :

هو الطريقة التي تستخدم بها وسائل التكنلوجيا الحديثة كالحاسوب والوسائط المتعددة عبر الانترنيت لإيصال المعلومات للطلبة لتحقيق التعليم بأقل وقت وأقل التكاليف الممكنة .

رابعاً: كليات التربية الأساسية

عرفتها (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ،١٩٩٣)"مؤسسة تربوية تابعة إلى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تقبل الطلبة الذين تخرجوا من الاعدادية بفرعيها العلمي والادبي بنجاح ومعدلاتهم تؤهلهم للقبول ،في هذه الكلية للتخرج بمهنة التعليم بعد أربع سنوات في اختصاصات متعددة **"**

(وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ،١٩٩٣: ٢٢)

الفصل الثاني

خلفية نظرية دراسات سابقة

اولاً: خلفية نظرية

المحور الأول: التعليم الإلكتروني

المحور الثاني: التعليم الجامعي

ثانياً: دراسات السابقة

اولاً: مقدمة عن التعليم الالكتروني

يظل الواقع عرضة للتغير والتطوير كسنة من سنن الكون التي أقرها الله تعالى بل وخص نفسه بها جل علاه "كُلَّ يَوْمٍ هُوَ فِي شَأْنٍ" (الرحمن :٢٩),وهذا التغير والتطوير نلمسه في جميع مسارات الحياة وعلى جميع الأصعدة ,ولعل السمة المميزة للعصر السابق والعصر الحالي التطور التكنولوجي المستمر والمتزايد إلى الدرجة التي جعلت الكثير يطلق عليه عصر السيادة التكنولوجية التي غيرت بشكل الحياة البشرية بشكل عام في جميع التخصصات نلمس هذا التغير التقني والتكنولوجي. (حسن ،٢٠٠٥: ٣)

وان ميدان التربية دون الميادين يعتبر الميدان الأهم والأكثر تأثيرا وتأثرا بالتغير والتطوير الناجم عن الثورة التكنولوجية ذلك أن ميدان التربية يعد الميدان الأساس للحياة كما عبر عن ذلك جون ديوي "التربية هي الحياة وليست الإعداد للحياة " ,والتربية لا يمكن أن تنفصل أو أن تنمو بمعزل عن ميدان التعليم هذا الميدان الأهم الذي يخدم العملية التعليمية ويخدم المجتمع بوصفه يسهم بشكل مباشر في بناء الأجيال التالية, وله دور في تحديد مصير الأمة . (عسقول ،٢٠٠٣: ٧٧)

وتبعا لكل هذه التغيرات تأثرت متغيرات الموقف التعليمي بهذا التطور وكذلك كل عنصر من عناصر العملية التعلمية تغيرت بهذه التطورات فتغير دور الأستاذ من ناقل للمعرفة إلى مسهل العملية التعليمية, فهو يصمم بيئة التعليم ويشخص مستويات طلابه فيرشدهم ويوجههم لتحقيق الاهداف المطلوبة كذلك تغير دور الطالب, فلم يعد دور المتعلم متلقيا سلبيا بل أصبح التعليم متمركزا حوله كما تأثرت المناهج التقليدية بتلك التطورات التي حصلت . (شقفة ،٢٠٠٨: ٢)

فقد تطور أساليب التعليم وظهر ما يسمى التعليم الإلكترونيّ الذي هو نتاج لهذا التغير والتطور التكنولوجي وسوف نتعرف في هذا الفصل عن التعليم الإلكترونيّ ونوضح أهدافه ومتطلبات ومميزاته وسلبياته أيضاً في حين نتعرف على التعليم الجامعي, وكيف تعاملت الجامعة مع التطور الحاصل..

المحور الاول : التعليم الإلكترونيّ

التعليم الإلكترونيّ :

إن التطور والتقدم في مجال تكنولوجيا التعليم أدى إلى ظهور كثير من المستحدثات التكنولوجية ,فقد أصبح توظيفها ضرورة ملحة للاستفادة من رفع الكفاءة العملية التعليمية ,حيث أن من بين تلك التطورات ظهور التعليم الإلكترونيّ الذي ظهر نتيجة المستحدثات التقنية, إذ يقصد فيه عملية تلقي المعلومات عن طريق استخدام الأجهزة الكمبيوتر ومستحدثات تكنولوجيا الوسائط المتعددة بمعزل عن ظرفي المكان والزمان, و يتم الاتصال بين الدارسين والأساتذة عن طريق وسائل اتصال عديدة وتلعب تكنولوجيا الاتصال دورا كبيرا فيها وتتم عملية التعليم وفقا لظروف المتعلم واستعداده وقدراته وتقع مسؤولية التعليم بصفة اساسية على عاتقه حيث تستخدم بها الأجهزة الاتصال الحديثة من الأجهزة الكمبيوتر والاقمار الصناعية والقنوات الفضائية وشبكة المعلومات الدولية بغرض إتاحة التعليم على مدار اليوم والليلة لمن يريده في المكان والزمان المناسب إليه . (احمد،٢٠١٢: ٥)

أي إنه استخدام آليات الاتصال الحديثة في التعليم من الحاسوب وبرامجه وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونيّة واقراص مدمجة وبرمجيات تعليمية وكذلك بوابات الانترنيت من استخدام المتصفح والبريد الإلكترونيّ والموقع الإلكترونيّ, أي إنه طريقة للتعليم باستخدام التقنيات الحديثة أو هو مستحدث تكنولوجي يقوم على تقديم بيئة تعليمية تفاعلية متمركزة حول المتعلم ومصممة مسبقاً بشكل جيد في ضوء مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعليم المفتوحة والمرنة . (حسامو ،٢٠١١: ٢٥٣)

ويقوم التعليم الإلكترونيّ على انماطٍ من التعليم التعاوني من خلال العمل المتعلم مع المتعلمين الاخرين والعمل مع فرق عمل التي تمكن المتعلم من الاستفادة من المعلومات والخبرات التي لدى الاخرين كما تتيح التعليم الإلكترونيّ الوقت والفرصة للمتعلم من أجل ان يعكس المتعلم تفكيره ,فقد يُطلب من المتعلم ان يشارك في مجلة يقدم من خلالها افكاره او في منتدى نقاش وغيرها من أدوات التعلم الإلكترونيّ .(Hirumi,2002;145)

أسماء ومصطلحات تطلق على التعليم الإلكترونيّ :

ورد في الأدبيات عدة أسماء تشير إلى التعليم الإلكترونيّ أو بمعنى أصح كل مرحلة من مراحل التعليم الإلكترونيّ يظهر عليه تسمية ما منها :

١. التعليم القائم على الكمبيوتر **Computer-based education**
٢. التعليم القائم على التكنولوجيا **Technology-based education**
٣. التعليم بالإنترنيت **Education via the Internet**
٤. التعليم الشبكي **Networked education**
٥. التعلم القائم على الويب **Web based education**
٦. التعليم على الخط **Education on the line**
٧. التعليم الافتراضي **Virtual education**

من المصطلحات المسبقة يتضح أن التعليم الإلكترونيّ يقوم على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التعليم والتعلم . (خميس ، ٢٠١١: ١٢٣)

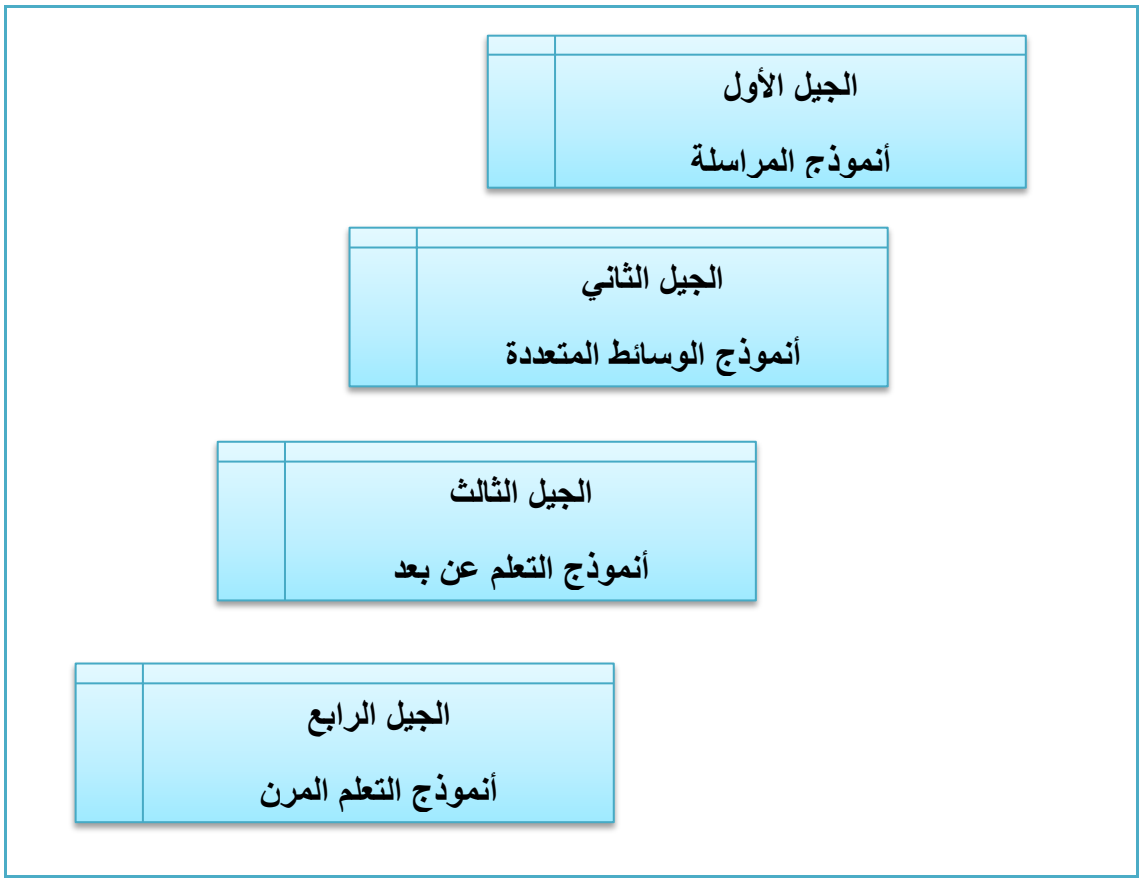
كذلك لابد أن نبين ان التعليم الإلكترونيّ المشاع حاليا قد مرّ بعدة تطورات ,و يمكن اختصار المراحل إلى عدة نقاط قسمها تيلر Taylor إلى اربعة اجيال وهي :

١.**الجيل الأول** :وهو نموذج المراسلة والذي يعتمد على المادة المطبوعة والمراسلات البريدية في توصيلها إلى الدارسين.

٢. **الجيل الثاني**: وهو نموذج الوسائط المتعددة والذي يعتمد بالإضافة إلى المادة المطبوعة على الاشرطة السمعية والمرئية او التعلم بمساعدة الحاسوب والبث التلفزيوني والإذاعي والهاتف في توصيل المعلومات للدارسين.

٣.**الجيل الثالث** : وهو نموذج التعليم عن بعد والذي يشمل بالإضافة لما سبق على المؤتمرات المرئية والأقمار الصناعية.

٤. **الجيل الرابع** : وهو نموذج التعليم المرن ,والذي يعتمد بالدرجة الرئيسية على شبكة الاتصال العالمية الانترنيت والشبكة العنكبوتية WWW والبريد الإلكترونيّ والفصل الدراسي الافتراضي والمكتبات الإلكترونيّة والكتب الإلكترونيّة والمحادثة ذات الاتصال المباشر وغيرها(حناوي ،٢٠٠٥: ٢١) , والشكل (١) يوضح ذلك .



(الباحثة)

شكل (١)

تطور التعليم الإلكترونيّ حسب تصنيف تايلور

فلسفة التعليم الإلكترونيّ :

إن فلسفة التعليم الإلكترونيّ تنبثق من عدة مبادئ أهمّا :

١. التعليم المستمر والتعليم الذاتي الذي يعتمد على قدرات الأفراد واستعداداتهم .
٢. المرونة في توفير فرص التعليم للمتعلمين نقل المعرفة إليهم وتفاعلهم معا بصرف النظر عن الزمان والمكان.
٣. الفروق الفردية بين المتعلمين من خلال الفرص المتاحة, وحق الفرد في التعليم مدى الحياة وفق ظروفه وامكاناته .
٤. ديمقراطية التعليم وتكافؤ الفرص بين المتعلمين دون تفرقة بين الظروف الاجتماعية والاقتصادية وغيرها .
٥. التعليم التشاركي والتعلم الذاتي يسمح بتبادل الخبرات بين المتعلمين وتناول المعلومات بحيث يستفاد كل المشاركين من بعضهم البعض .(عامر ،٢٠١٥: ٣٩)

وتقوم فلسفة التعليم الإلكترونيّ على إتاحة التعليم لجميع الأفراد طالما إن قدراتهم تمكنهم من النجاح في التعليم مما يؤدي إلى تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين جميع المتعلمين, كذلك يتيح الفرصة أمام الطلاب البعيدين جغرافيا او يعيشون في مناطق نائية لا تمكنهم ظروفهم من السفر أو الانتقال إلى الحرم الجامعي التقليدي ,كما يعالج مشكلة الطلاب المعاقين جسديا للحصول على فرص تعليمية وهم في اماكنهم هذا بالإضافة إلى ما يتيح هذا النظام من مساعدة الطلاب على التقدم في الدراسة وفقا لقدراتهم الخاصة كما يهتم التعليم الإلكترونيّ بجعل المواقف التعليمية أكثر حيوية وقائمة على بيئة مهيأة للنمو والتعليم لمساعد المتعلمين في فهم المعلومات كمحترف للعالم الذي يعيش. (السقا وخليل ،٢٠١٢: ٥٠)

ويوفر التعليم الإلكترونيّ فرصة لتحمل المسؤولية وعليه يجب أن يتعلم المتعلم كإنسان وليس كدارس مواد تعليمية ,لأنه تعلم الانسان يهتم بالجوانب الثلاثة المعرفية والوجدانية والنفس حركية وان يدرك ان عضو هيئة التدريس لا يوجد لديه جميع الإجابات وانما عليه التعامل مع المعلومات والبحث لديها والعمل على حل تناقضاتها, ويقوم التعليم الإلكترونيّ على توجيه المتعلمين لخبرات

متنوعة في عالم ديمقراطي للمعلومات وبعرضه لطرق تعليمية إلكترونيّة متنوعة باستخدام التنظيم الإلكترونـيّ الفعـال لقاعـات الدراسـة وإعـداد هيئـة التـدريس للتعامـل مـع التجهيـزات التكنولوجيـة واستخدامها كأدوات للتعلم تحدها الانشطة والاستراتيجيات المتنوعة . (عامر ،٢٠١٥: ٤٠)

مبادئ التعليم الإلكترونـيّ :

يقوم التعليم الإلكترونيّ على مبادئ نظرية برونر للتعليم من حيث :

١. مراعاة خصائص المتعلمين.

٢.مراعاة توافر قدر كبير من الحرية في مواقف التعليم بإعداد مواقف تعليمية متعددة تسمح للمتعلم للاختيار وفق قدراته وامكاناته.

٣.مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وذلك بتقديم المعلومات في أشكال متنوعة تناسب قدرات المتعلمين من حيث تقديمها في صورة لفظية مكتوبة أو مسموعة او تقديمها في صور ورسوم ثابته أو متحركة .

٤.التمركز حول المتعلم حيث يتحول نمط التمركز حول الأستاذ كمصدر للمعلومة إلى التمركز حول الطالب ومهاراته في الحصول على المعلومات وتنمية المهارات .

٥.الاعتماد على نشاط المتعلم حيث يساعد على إيجاد بيئة تعليمية تساعد على إقبال المتعلم على التعليم والرغبة فيه مما يزيد من دافعية للتعليم وسرعة تحقيق الاهداف .(عبد الحميد ،٢٠٠٧: ٢٣٧)

كما يذكر آخر اهم الفروض والمبادئ التي قام عليها التعليم الإلكترونيّ منها :

١.التعليم الإلكترونـيّ وسيط تكنولوجي لتنفيذ التعليم ويمكن تطبيقه من خلال نماذج مختلفة مثل التعليم التقليدي والتعليم عن بعد وفي الفلسفات التربوية المختلفة مثل السلوكية والبنائية وهذا المبدأ لا يجعل التعليم الإلكترونيّ شكلا محددا من اشكال التعليم ولغة وسيط لتنفيذ التعليم .

٢.التعليم الإلكترونيّ ادى إلى ظهور أشكال وأنماط جديدة في التعليم تجمع بين إمكانات ونواحي القوة في التعليم التقليدي والتعليم عن بعد مثل التعليم التوليفي.

٣.التعليم الإلكترونيّ يقوم على اساس مداخل التعليم واستراتيجياته وليس العكس أي إن التعليم الإلكترونيّ يمكن تطبيقه مع المداخل والاستراتيجيات المختلفة مثل التعليم البنائي والتعليم التشاركي والتعليم المبني على حل المشكلات وغير ذلك .

٤.التعليم الإلكترونيّ يقدم من خلال التنفيذ الناتج للمستحدثات التكنولوجية بحيث يقف كل الشروط والمتطلبات اللازمة لعملية الاستحداث التكنولوجي كجزء من النظام .

٥.التعليم الإلكترونيّ يستخدم في توصيل المحتوى وعرضه ودعم وتسهيل عملية التعليم والتعلم .

٦.التعليم الإلكترونيّ يحقق نجاحا أكبر إذا اختيرت أدواته بعناية وبشكل مندمج ومتكامل ومتفاعل معه وكجزء ومكون أساس له .

٧.التعليم الإلكترونيّ يستهدف تنمية المتعلم في سباق المنهج والاهداف المحددة وتكنولوجيا التعليم الإلكترونيّ هي أدوات لتنفيذ هذا المنهج . (خميس ،٢٠١١: ٦٧)

أهمية توظيف التقنيات الإلكترونيّة في التعليم :

تؤكد التحديات المعاصرة أهمية توظيف التقنية الحديثة في أنشطة التعليم والتعلم, ومن أهمها مواجهة تدفق المعلومات غير المسبوق الذي كون مجتمع المعرفة وأصبح هنالك ربط وتكامل في الخدمات بين التقنية والمعلومات والاتصال والإعلام, ففي السابق كان هنالك شحة في المصادر المعلومات وكان المتعلم يقطع المسافات الشاسعة وينتظر الأزمنة الطويلة حتى يتمكن من الحصول على المعلومات بينما في الوقت الراهن أصبح هنالك وفرة في المعلومات لدرجة شكل فيها هذا التدفق معضلة وأصبح لدينا ما يطلق عليه بالانفجار المعرفي والمعرفة الإنسانية في تزايد حيث تضاعفت في الفترة (١٧٥٠-١٩٠٠) ثم تضاعفت كذلك في الفترة (١٩٠٠-١٩٥٠) . (آل محيا ،٢٠٠٨: ٢٤)

وجميع ما سبق يبرز أهمية تبني مشاريع ووسائل تكنولوجية وتقنيات المعلومات في العملية التعليمية وفق مفاهيم التصميم التعليمي وأدبيات تقنيات التعليم لتيسير دمج التقنية في أنشطة المنهج وتهيئة المؤسسات التعليمية لمواكبة مستجدات العصر برؤى تربوية ورفع مستوى جودة التعليم الطلاب والاستفادة من مزايا استخدام تقنية المعلومات في العمل التربوي وتحقيق مستوى عالي في مهارة تقنية المعلومات لدى أفراد المجتمع وأعداد طلاب يمتلكون مهارات في التقنيات

الحديثة حيث إن أهمية التقنية مراعاة جانب التصميم التعليمي كرسالة بأهمية الأخذ بالتطورات الحاصلة إضافة إلى أهميتها في تنمية التفكير لدى المتعلم وتوظيف العلاقات الاجتماعية من خلال المشاركة في العمل واتمام المهام الجماعية, لذا لم تعد التقنية في محور مشاريع التعليم فقط بل أصبح التركيز على الابعاد النفسية والاجتماعية وتصميم وتقويم البرامج والانشطة المصاحبة وفق اسس معينة .(Anderson and Elloumi,2004;13)

عملية التعليم الإلكترونيّ وكيفية حدوثها :

يُعد الويب وهو شبكة المعلومات التي تستعمل الانترنيت في توفير البيانات من خلال المواقع التي تنشأ لذلك الهدف واحدا من أكثر الوسائل التعليم الإلكترونيّ تطورا حيث تستخدم مواقع الويب وهي مواقع تنشأ مؤسسات تعليمية ربحية أو غير ربحية أو شركات تهدف من وراءها إلى تحقيق الاستفادة من برامج تدريب إلكترونيّة في عملية التعليم والتدريب حيث تقوم الجهة المعنية بتقديم خدمات التعليم الإلكترونيّ كأن تقوم جامعة على سبيل المثال بإنشاء موقع على الويب متخصص في تسهيل مرور الطلاب المشتركين في برامجها عن طريق استعمال وسائل آمنة لذلك مثل هوية المستخدم وكلمة المرور للوصول إلى المواد العلمية على خوادمها والتي تتمثل في المحاضرات المكتوبة واللقطات الحية والتسجيلات الصوتية .(خير بك ،٢٠٠٠: ٧٦)

اضافة إلى الوصول إلى المكتبة الإلكترونيّة الخاصة بالجامعة التي تحتوي على الكتب والدوريات والمراجع الإلكترونيّة وتستعمل مثل هذه المواقع نظاما خاصا لتنظيم عملية التفاعل بين الطلبة والمحاضرين والإداريين يعرف بنظام إدارة التعليم وهو برنامج يعتمد على الويب كبيئة للعمل يحتوي على مجموعة من الأدوات التي تتحكم وتمركز عملية التعليم الإلكترونيّ من خلال وظائف عديدة منها :

١.تسجيل الطلبة والاحتفاظ بسجلات خاصة بهم .

٢.اقامة دليل بالدورات التدريبية .

٣.تخزين جميع متطلبات الدورات من مواد علمية وامتحانات.

٤.متابعة الطلبة دراسياً.

٥.تقييم الطلبة وتسجيل نتائج التقييم ثم عمل التقارير.

حيث تنشأ المواقع التي توفر الخدمات التعليمية الإلكترونيّة بكثير من الاتقان, وذلك من أجل تحقيق هدفها حيث تهتم هذه المواقع كثيرا بالمحتوى الرقمي, لذا يجد الدارس في هذه المواقع الكثير من المتعة والتشويق من خلال المميزات التي يبلورها هذا التعليم من خلال صور وأشكال مختلفة . (صالح ،٢٠١٣: ٥٨٣-٥٨٤)

مكونات التعليم الإلكترونيّ :

يتكون التعليم الإلكترونيّ من مكونات تتكامل فيما بعضها لتحقيق النتائج المرغوب بها ومن هذه المكونات هي :

١.**المكون التدريسي The teaching component:** يختص بأغراض التعليم الإلكترونيّ واهدافه ومحتواه واستراتيجيات التعليم والتعلم المستخدمة في تقديم المحتوى والوسائط المستخدمة في هذا التقديم وغيرها من الجوانب التدريسية لهذا التعلم .

٢.**المكون التقويمي Orthodontic component:**يختص بتقدير تحصيل المتعلمين وكذلك تقويم التدريس وبيئة التعلم الإلكترونيّ .

٣.**المكون التكنولوجي (التقني) Technological component** : يختص بتصميم البرمجيات والمقررات والمواقع على الشبكات وبرامج التصفح وغيرها .

٤.**المكون الاداري Administrative component**:يختص بإدارة التعليم الإلكترونيّ من حيث تقديم الخدمات الادارية لمستخدمي التعلم الإلكترونيّ مثل القبول والتسجيل وإدارة الاختبارات وغيرها .

٥.**المكون الارشادي The indicative component**:يختص بتقديم الارشاد والتوجيه والمشورة للمتعلمين سواء من الناحية التعليمية او من الناحية الفنية .

٦.**المكون الخلقي Congenital component**:يختص بالمبادئ والقواعد الأخلاقية لتعامل الأساتذة والطلاب مع البرمجيات والاختبارات والمقررات وغيرها مما ينشر على المواقع في الشبكات.

٧.**المكـون اللائحـي Regulatory component**: يختص بـالقوانين واللـوائح والتشـريعات المنظمة للدراسة بالتعليم الإلكترونيّ وبالمعايير المطلوب توافرها (عامر ،٢٠٠٧: ٨٧) ، والشكل (٢) يوضح ذلك.

شكل (٢) (الباحثة)

مكونات التعليم الإلكترونيّ

أنواع التعليم الإلكترونيّ :

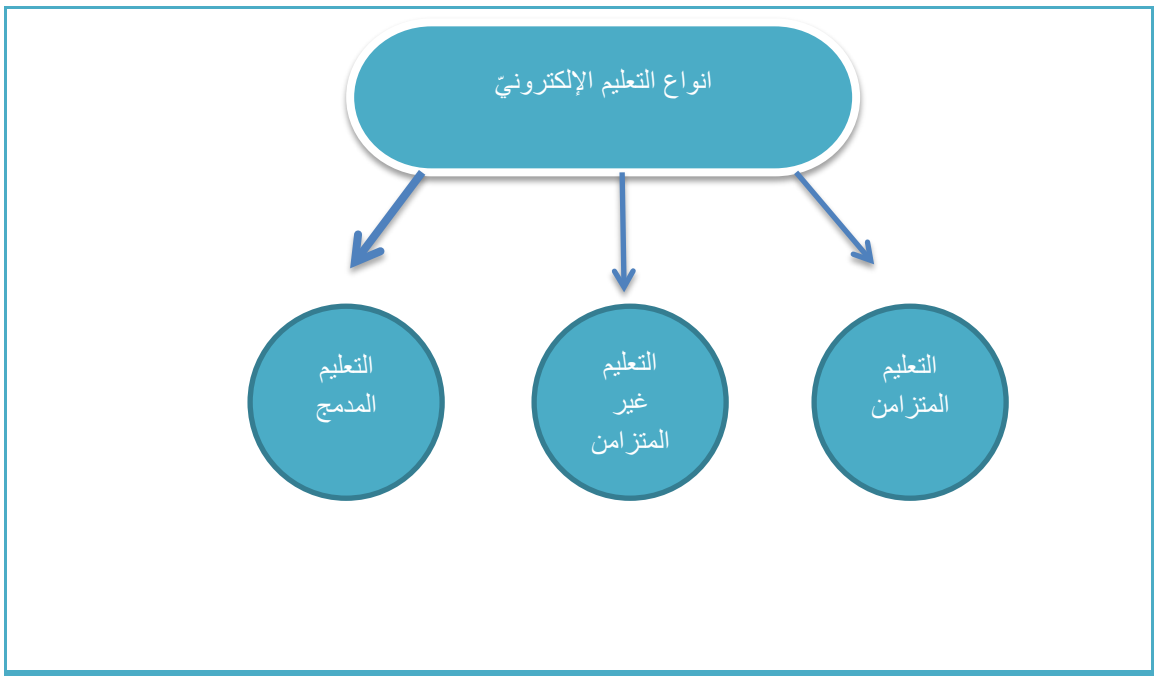
١.**التعليم المتزامن** :وهو التعليم على الهواء الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في الوقت نفسه أمام الأجهزة الكمبيوتر لإجراء المناقشة والمحادثة بين الطلاب انفسهم وبينهم وبين الأساتذة عبر غرفة المحادثة او تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية .

٢.**التعليم غير المتزامن** : وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في الوقت نفسه أو المكان نفسه, ويتم من خلال بعض التقنيات مثل البريد الإلكترونيّ, ويتم تبادل المعلومات بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين الأستاذ في أوقات متتالية ,وينتقي فيه الأستاذ الأوقات والاماكن التي تناسبه ,ولقد جمعت الشبكة العالمية بين التعليم التزامني والتعليم غير التزامني وتطبيقاته وقد أدى ذلك إلى شيوع العديد من التطبيقات التربوية لعل ابرزها التعليم الإلكترونيّ وظهور العديد من المدارس والمدارس بلا مدرس والكليات بما يسمى الجامعات الافتراضية أذ بلغ عام ٢٠٠٢ الجامعات الافتراضية على سبيل المثال ٤٧ في الصين وقدمت شركات في أكثر من ١٣٠ دولة ما يقارب ٥٠ الف مقرر للتعليم عن بعد في حين وجد ٢٠٠ مقرر تعليم إلكترونيّ في امريكيا .(زيتون ،٢٠٠٥: ٤٥)

٣.**التعلم المدمج** : وهو الذي يستعمل على مجموعة من الوسائط التي تم تصميمها لتكمل بعضها البعض والتي تعزز التعليم وتطبيقاته ويمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعليم مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري والمقررات المعتمدة على الإنترنيت ومقررات التعلم الذاتي وكذلك يمزج هذا الأسلوب احداثا متعددة معتمدة على النشاط تتضمن التعليم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها الأستاذ مع الطلاب وجها لوجه والتعلم الذاتي وفيه مزج بين التعليم المتزامن والتعليم غير المتزامن (الحربي،٢٠٠٦: ٣٥)،والمخطط (١)يوضح ذلك .

وترى الباحثة انه لكل نوع من التعليم مميزاته وسلبياته, لذا لا يمكن تفضيل نوع على آخر وذلك لعدة أسباب منها مثلاً أنه على الرغم من التعليم المتزامن يشترط وجود المتعلم في نفس وقت تواجد الأستاذ, فيرى البعض فيه تقييداً في الزمان إلا إن هذا النوع من التعليم يناسب الطلبة غير المنضبطين ,وكذلك يعطي أهمية للطلبة لاحترام الوقت والالتزام بالحضور وماله من أهمية

على شخصية وبناء الطالب ,وفي التعليم غير المتزامن أهمية كذلك من حيث مراعاة ظروف الذين لديهم عمل في مكان أو وقت التعليم ,وكذلك الحال بالنسبة للتعليم المتزامن الذي يتلافى بعض السلبيات في النوعيين السابقين .



مخطط (١) (الباحثة)

انواع التعليم الإلكترونيّ

أهداف التعليم الإلكترونيّ :

التعليم الإلكترونيّ يحقق اهدافاً معينة نذكر منها :

١.خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونيّة جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة .

٢.إكساب التدريسين المهارات التقنية لاستعمال التقنيات التعليمية الحديثة .

٣.إكساب الطلبة المهارات والكفايات اللازمة لاستعمال تقنية الاتصالات والمعلومات .

٤.توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على التدريس كمصدر للمعرفة مع ربط الموقع التعليمي بمواقع تعليمية آخرى كي يستزيد الطالب.

٥.خلق شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية .

٦.إتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري إلكترونيّاً بينهم من جهة وبينهم وبين التدريسي من جهة أخرى. (الحلفاوي، ٢٠١١: ١٥٤)

٧.استعمال أساليب متنوعة ومتحكمة أكثر دقة وعدالة في تقييم أداء المتعلمين.

٨.تجاوز قيود الزمان والمكان في العملية التعليمية .

٩.تخفيض الأعباء الادارية للمقررات الدراسية من خلال الاستفادة من الوسائل والأدوات الإلكترونيّة.

١٠. تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمؤسسة التعليمية وبين المؤسسة التعليمية والبيئة الخارجية.

١١. تنمية تفكير الطالب وإثراء عملية التعليم.

١٢. توفير رصيد ضخم ومتجدد من المحتوى التعليمي والاختبارات والتاريخ التدريسي لكل مقرر يمكن تطويره وتحسين فعالية طرق تدريسه .

١٣. سرعة نقل المعلومات الدراسية إلى الطلبة بالاعتماد على تقنية المعلومات والاتصالات .(رمود، ٢٠١١: ٢٢٤)

متطلبات التعليم الإلكترونيّ :

لتطبيق التعليم الإلكترونيّ لابد من توافر بعض المتطلبات في ما يلي :

١.إشراك القطاع الخاص في بناء أسس التدريب والتعليم الإلكترونيّ .

٢.توظيف عناصر التقنية اللازمة لخفض تكلفة التعليم الإلكترونيّ وترسيخ الخبرات المحلية .

٣.توافر المكونات الأساسية من استاذ وطالب وطاقم دعم فني واداري.

٤.توافر الكفايات الازمة لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة لاستخدام برامج التعليم الإلكترونيّ.

٥.بناء رؤية لخطة التعليم الإلكترونيّ وفقا لفلسفة المنهج والامكانات المتاحة.

٦.توفير التجهيزات الأساسية مثل الأجهزة الخدمية ومركز عمل للأستاذ ومركز عمل للطالب واستعمال الانترنيت .

٧.الاستعانة بخبرات الدول المتميزة صاحبة التجربة للاستفادة من تجاربهم في مجال التعليم الإلكترونيّ .(العجرمي ،٢٠١٢: ٦)

خصائص بيئة التعليم الإلكترونيّ :

تعد بيئة التعليم الإلكترونيّ بيئة تعليم تفاعلية بين المتعلم والمعلم والعكس بين المتعلم وزملائه, كما توفر عنصر المتعة في التعليم فلم يعد التعليم جامدا أو يعرض بطريقة واحدة, وتعتمد على مجهود المتعلم في تعليم نفسه كذلك (تعليم ذاتي)يمكن أن يتعلم مع رفاقه في مجموعات صغيره (تعليم تعاوني)أو ادخال الفصل في مجموعات كبيرة ,كما تتميز بيئة التعليم الإلكترونيّ بالمرونة في المكان والزمان حيث يستطيع المتعلم ان يحصل على التعليم من أي مكان في العالم وفي أي وقت ,وتتضمن خبرات تعليمة بعيدة عن المخاطر التي يتعرض لها او من الممكن أن يواجهها المتعلم عند المرور بهذه الخبرات في الواقع الفعلي مثل التجارب الكيميائية, كما يستطيع المتعلم الاستفادة من بيئة التعليم الإلكترونيّ وعدم الالتزام بعمر زمني محدد, فهو يشجع المتعلم على التعلم المستمر مدى الحياة ,وتجدر الاشارة إلى ان بيئة التعليم الإلكترونيّ تأخذ نفس خاصية بيئة التعليم التقليدي فيما يخص بإمكانية قياس مخرجات التعليم بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة مثل الاختبارات ومنح المتعلم شهادة معترف بها آخر الدورة او البرنامج او الجامعة الافتراضية ويتوافر فيها أداة إلكترونيّة مسؤوله عند تسجيل الدارسين ودفع المصروفات ومتابعة الدارسين ومنح الشهادات وتتميز بسهولة تحديث البرامج او المواقع الإلكترونيّة عبر الشبكة العالمية للمعلومات وأيضاً تقديم محتوى راقي متعدد الوسائط . (البيشي ،٢٠٠٩: ٢٤)

عناصر العملية التعليمية في التعليم الإلكترونيّ :

التعليم الإلكترونيّ شأنه شأن أي نمط او أسلوب تعليمي آخر يتكون من عناصر متمثلة بمايأتي :

١.**الطلاب او المتعلمون** : تلبية حاجات ومتطلبات الطلاب أو المتعلمين ركيزة أساسية لكل برنامج أو مقرر تعليمي إلكترونيّ مباشر أو عن بعد كما يحدد اختيار الجهود التي يجب أن يبذلها نحو

تحقيق ذلك ,وعلى الرغم من أن السياق التعليمي محدد قد تكون المهمة صعبة في كثير من الأحيان ,لأنها تتطلب توافر عناصر الدافعية والتخطيط المسبق والقدرة على تخيل وتطبيق المحتوى التعليمي الذي يدرس ,ومن التحديات التي تظهر في التعليم الإلكترونيّ هو إن الطلاب منفصلون عن بعضهم البعض ويختلفون في خلفياتهم واهتماماتهم وخبراتهم وفرص التفاعل قليلة, لذلك يجب مراعاة هذه الاشياء . (الهادي ،٢٠١١: ٢٣)

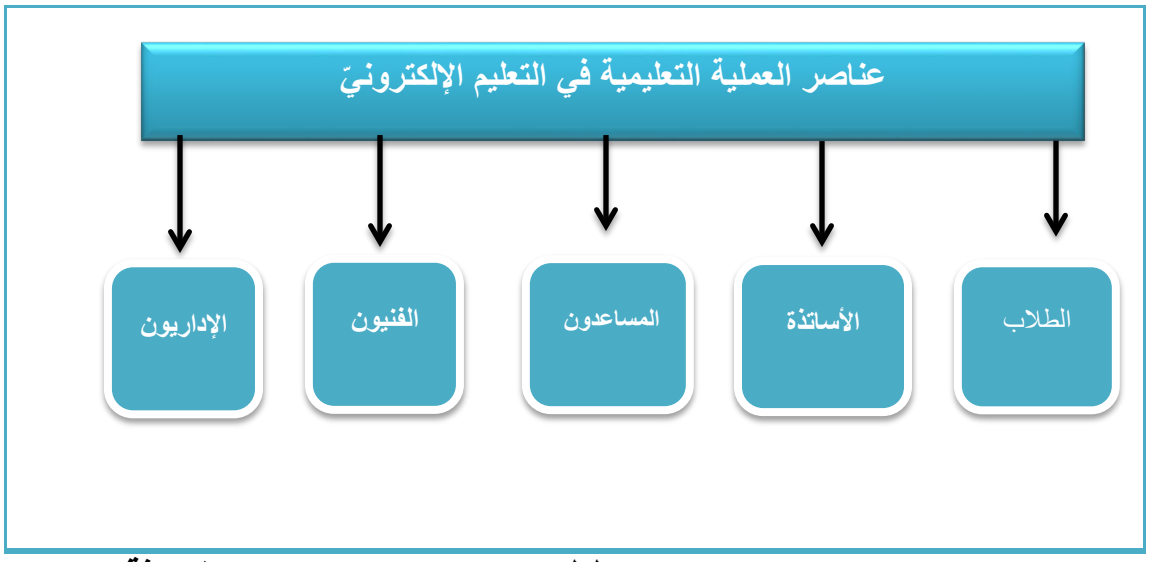
٢.**الأساتذة أو أعضاء هيئة التدريس** :يعتمد نجاح أي جهد للتعليم الإلكترونيّ على قدرة وكفاءة الأساتذة او اعضاء هيئة التدريس ففي اطار قاعة الدرس او الفصل الدراسي تتضمن مسئولية عضو هيئة التدريس على تجميع محتوى المادة التعليمية وتطويرهم بشكل متكامل بقدر الإمكان يناسب حاجات ومتطلبات الطلاب أما في التعليم الإلكترونيّ تواجه عملية التدريس تحديات ومن ضمنها ضرورة قيام الأستاذ بالواجبات الأتية :

- تطوير فهم كامل لخصائص واحتياجات ومتطلبات الطلاب المتفرقين والمستقلين عن بعضهم البعض بخلاف خبرات التعامل مع الطلاب وجها لوجهه .
- تطوير انماط تدريس تراعي حاجات وأولويات الطلاب الخاصة والمتعددة .
- توفير التوجيه والاشراف التعليمي البناء للمحتوى التعليمي للبرنامج أو المقرر الدراسي . (الشمري ،٢٠٠٧: ٤٥)

٣.**المساعدون** : المساعدون هم من يقومون بدور الجسر أو الوسيط بين الطلاب والأساتذة لذلك يجب ان يلم المساعد بخصائص الطلاب وخلفياتهم حتى يخدمهم ويساعدهم وفقا لتوجيهات وتعليقات الأستاذ او عضو هيئة التدريس ويجب عليه الالتزام بأخلاقيات مهنة التدريس.

٤.**الفنيون** : الفنيون او الاخصائيون المساندون للتعليم الإلكترونيّ هم الذين يخططون ويصممون وينتجون ويمدون البرامج والمقررات الدراسية ومواد التعليم المختلفة كما يعززون ما يطورونه من برامج ويوفرون المساندة والخدمات الفنية بصفة مستمرة ومن الخدمات الفنية التي يقدمونها ما يتعلق بتسجيل الطلاب وتأمين المعلومات المتاحة والاحتفاظ بخصوصياتهم.

٥.**الإداريون** :على الرغم من ان الأداريين أو القوى العاملة الادارية مؤثرة جدا في تخطيط وتنفيذ برامج مشروعات التعليم الإلكترونيّ في نطاق المؤسسات التعليمية المختلفة إلا أنهم يتخلون عن الرقابة والمتابعة على هذه المشروعات إلى الفنيين بمجرد تشغيلها, ويعمل مديرو برامج ومشروعات التعليم الإلكترونيّ على إيجاد التوافق والإنسجام بين القوى العاملة المتاحة ومتخذي القرارات الخاصة بإدارة هذه البرامج والمشروعات الإلكترونيّة, ويعمل الاداريون على التأكد من توافر الموارد التكنولوجية التي تشتغل بكفاءة وفعالية وتضيف قيمة مضافة إلى رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية المعنية بالتعليم الإلكترونيّ(الهادي ،٢٠١١: ٢٤) ,ومخطط (٢) يوضح ذلك



مخطط (٢) (الباحثة)

عناصر العملية التعليمية في التعليم الإلكترونيّ

الاستراتيجيات المستخدمة في التعليم الإلكترونيّ :

يمكن أن نوضح بعض استراتيجيات التعليم والتعليم الإلكترونيّ منها :

١.**الإلقاء الإلكترونيّ** :ويتم ذلك بمصاحبة بعض المواد التعليمية من خلال موقع الباحث الإلكترونيّ فالعرض المتزامن وغير المتزامن بجانب قاعات التدريس التقليدية لعرض المحتوى ومهارات التعليم والتعلم الإلكترونيّ.

٢.**أستراتيجيات الوسائط المتعددة** :التي يمكن استخدامها في تحليل المفاهيم والمهارات الإلكترونيّة وتنميتها وعرض المحتوى التعليمي من خلالها بدلا من الطرق التقليدية المملة .

٣.**البيان العلمي الإلكترونيّ** :ويمكن استخدام البيان العلمي في أداء المهارات أمام الطالب بعد إعداد خطواتها إلكترونيّاً على وسائط إلكترونيّة لتأكيد المعلومة العلمية بعرض خطوات التنفيذ .

٤.**التجريب العلمي الإلكترونيّ** : ويمكن استخدام هذه الاستراتيجية لإتاحة الفرصة امام الطلاب للتجريب بأنفسهم في أداء مهارات التعليم الإلكترونيّ مع توفير تغذية راجعة .

٥.**التعلم التعاوني** : وتستخدم هذه الاستراتيجية لتبادل المعلومات الإلكترونيّة بين الطلاب من خلال المواقع الإلكترونيّة والوسائط .

٦.**التدريب الإلكترونيّ** : ويستخدم لإتقان مفاهيم ومهارات التعليم الإلكترونيّ, وذلك لتكون وسيلة مساعدة يدعمها التجريب العلمي ليجرب الطالب بنفسه .

٧.**التعليم الذاتي والتعليم الفردي** : لزيادة إتقان مفاهيم ومهارات التعليم والتعلم الإلكترونيّ وهو تعلم يقوم به المتعلم وفق قدراته واستعداداته الخاصة وسرعة الذاتية لتحقيق اهدافه دون تدخل مباشر من الإنسان . (احمد ،٢٠١٢: ٧)

التقنيات الشائعة المستعلمة في التعليم الإلكترونيّ :

الحاسب الآلي computer:

وهي آلة إلكترونيّة يمكن برمجتها لكي تقوم بمعالجة البيانات وتخزينها واسترجاعها وإجراء العمليات الحسابية والمنطقية عليها ,ففي بداية الستينيات استخدمت الحاسبات الكبيرة للتعلم حيث صممت البرامج التعليمية الكبيرة والتي اقتصر استخدامها على الجامعات والمؤسسات نظرا لكلفتها الباهظة والجهد الكبير الذي تحتاجه هذه البرامج ,ومع تطور التقنيات يسعى التربويون إلى أن تكون هذه الآله في مجال التعليم حيث انها تقدم للمتعلم المعرفة بسهولة ويسر , والشكل (٣) يوضح ذلك .

شكل(٣)

الحاسب الآلي

واستخدمت أيضاً في عدة جوانب او مجالات من العملية التعليمية أثبتت نجاحاً واضحاً في كل المجالات ومن بين هذه المجالات :

١.التعليم بمساعدة الحاسب الآلي كوسيلة تعليمية.

٢.التعليم المدار بالحاسب الآلي عن طريق الشبكة المحلية مثل الشبكة داخل الجامعة .

٣.التعليم من الحاسب الآلي كالتعليم من المواقع العلمية في الشبكة العنكبوتية. (بنجر ،٢٠٠٩: ٣٦٣)

أهمية استخدام الحاسب الالي في عملية التعليم :

يُعد الحاسب الآلي من الوسائل المساعدة لعملية التعليم, إذ يرى المربون أن وسائل التعليم ضرورية لنجاح عملية التعليم ,وأن الحاسب الآلي ظهر استعماله فعليا مع بداية السبعينات كوسيلة من الوسائل في التعليم ومع مرور الزمن وتطور العلم والمعرفة وكثرة المناهج وقصور الوسائل عن تحقيق الهدف منها والبحث المتواصل عن وسيلة تفي بالغرض اخترعوا الحاسب الالي ليحلّ محل الكثير من الوسائل, الحاسب الآلي وسيلة تعليمية ذوات أثر فعال في العملية التعليمية فقد اشارت كثير من الدراسات إلى أهميتها كوسيلة تعليمية تفوق الطرائق التقليدية القديمة نظراً لدوره في تطويع الوقت والجهد في شرح المادة الدراسية وعلى الرغم من كونه الوسيلة المناسبة للتعليم إلا أنه لا يلغي دور الأستاذ كما يعتقد البعض وما هو الا آلة مساعدة لتحقيق اهداف التعليم حيث يعتبر الأستاذ الجامعي أو المعلم حتى اساس التعليم كذلك الحال بالنسبة للتعليم الإلكترونيّ حيث المركز الأساسي للتعليم والحاسب وسيلة مساعدة في الشرح والإلقاء وحل التدريبات والحوار الهادف والتغذية الراجعة ويكون المعلم هو المخطط ومدخل لكل البيانات وفق أهدافه التي رسمها لعملية التعلم مما أدى إلى النظر إلى طريقة التلقين في المعرفة المكتسبة . (الشرهان ،٢٠٠٢: ١١٨)

الانترنيتInternet :

هي وسيلة عصرية للتواصل واقامة الاتصالات وتبادل الافكار والحوارات ومتابعة الاخبار والمعلومات والاستفادة من البحث العلمي, إذ تربط هذه الشبكة التي لها عدد من المسميات شبكة العنكبوتية او شبكة المعلومات وغيرها من المسميات التي تشير إلى ارتباط عدد من الحواسيب بعضها ببعض عبر شبكة واسعة تضم عشرات الأجهزة موزعة على أغلب دول العالم فهي تحتوي على ملفات ونصوص ورسوم واصوات وفيديوهات والشكل (٤) يوضح ذلك, وتزيد استخدامها للأسباب الآتية :

١.تعدد استخدامات وتطبيقات الشبكة وتنوعها وتزايد الحاجة إلى هذه الاستخدامات في العالم المعاصر .

٢.توفرت تقنية اتصالات سريعة وتقنيات وبرمجيات متقدمة تتيح المستخدم الشبكة الحصول على المعلومات بسرعة.

٣.انخفاض تكلفة استخدام الشبكة وسهولة الارتباط بها .

٤.استخدام الشبكة بلغة المجتمع

٥.امكانية الاستخدام التجاري والاستفادة من الشبكة في عالم الإدارة والأعمال . (خير بك ،٢٠٠٠: ٧١)

شكل (٤)

ارتباط الحواسيب ببعضها عن طريق الانترنيت

ولقد بات بإمكان الأستاذ والمتعلم استخدامه في جوانب تربوية مهمة منها :

١.الاتصال بالطلاب أو الأساتذة في دول آخرى للتعرف على نظم التعليم المفتوحة .

٢.تكوين جماعات ذات اهتمام مشترك.

٣.الحصول على برامج تعليمية متخصصة ومتنوعة .

٤.الاشتراك في دوريات إلكترونيّة في مجال التخصص.

٥.جمع المعلومات وإجراء البحوث . (عبود وآخرون ،٢٠٠٨: ٣٠١)

المؤتمرات الصوتيةAudio conferences :

تعتبر تقنية المؤتمرات المسموعة أقل تكلفة مقارنة بمؤتمرات الفيديو وأبسط نظاماً ومرونة وقابلية للتطبيق في التعليم المفتوح وهي تقنية إلكترونيّة تستخدم هاتفاً عادياً وآلية للمحادثة على هيئة خطوط هاتفية توصل المتحدث (المحاضر) بعدد من المستقبلين (الطلاب)المنتشرين في أماكن مختلفة ،والشكل (٥) يوضح ذلك.

شكل (٥)

المؤتمرات الصوتية

الفيديو التفاعلي Interactive video:

تشمل تقنية الفيديو التفاعلي على كل من تقنية أشرطة الفيديو وتقنية اسطوانات الفيديو مدارة بطريقة خاصة من خلال حاسب او مسجل فيديو, وأهم ما يميز هذه التقنية إمكانية التفاعل بين المتعلم والمادة المعروضة المشتملة على الصور المتحركة المصحوبة بالصوت بغرض جعل المتعلم أكثر تفاعلية وتعتبر هذه التقنية وسيلة اتصال من جهة واحدة ,لأن المتعلم لا يمكنه التفاعل مع الأستاذ المدرب . (المبارك ،٢٠٠٥: ٢٨)،والشكل (٦) يوضح ذلك .

شكل (٦)

الفيديو التفاعلي

- **الألعاب التعليمية Educational games :**

وهي تقنية تزود المتعلمين بقواعد وإجراءات ومعلومات عن اللعبة بصورة واضحة لجميع المتعلمين لتحقيق مجموعة من الأهداف التعليمية المحددة, ويكثر استخدامها في التعليم الأساسي أي المراحل الابتدائية, لكونها تقنية مشوقة, ويكون المعلم هنا منسق ومشرف وموجه, ويفضل أن تكون اللعبة التعليمية تعكس واقعا ومواقف حقيقية من الحياة ,كما يجب على المعلم إتاحة فرصة في نهاية اللعبة للمناقشة بينه وبين المعلمين ,والشكل (٧) يوضح ذلك.

شكل (٧) الالعاب التعليمية

ومن مزايا الالعاب التعليمية :

١.تسمح بالعمل بشكل متنقل للمجموعات الصغيرة مع التواصل مع المعلم .

٢.تسمح للاتصال المتزامن وغير المتزامن .

٣.تسمح بتفعيل برامج المؤتمرات للتواصل بين المجموعات بشكل غير متزامن .

٤.يتم اتصال جميع أفراد المجموعة معا رغم وجود حواجز زمنية وجغرافية او غيرها.

٥.تمكن المعلم (الأستاذ) من الرد المباشر على اسئلة واحتياجات مجموعات معينة دون اخذ وقت مجموعات آخرى.

٦.تتيح فرصة للمتعلم لتعلم وتطبيق خطوات البحث العلمي في عملية اتخاذ القرار . (عثمان ،٢٠٠٩: ٣٩)

التعليم المبرمجProgrammed education :

التعليم المبرمج هو ذلك النوع من التعليم الذي يخطط له مسبقاً وتنظيم طرائقه بحيث تؤدي بالمتعلم إلى الغاية المرجوة ,وذلك بوضع المادة التعليمية في شكل برنامج متكامل من حيث المحتوى والتنفيذ أو هو ذلك النوع من الخبرة التعليمية التي يأخذ فيها برنامج يقود الطالب من خلال مجموعة معينة من أنماط السلوك المخطط والمتتابع بحيث يجعل من الأكثر احتمالاً أن يسلك هذا الطالب في المستقبل طريقاً معيناً مرغوباً فيه ,وبمعنى آخر أن يتعلم هذا الطالب ما قصد أن يعلمه البرنامج عندما وضع في (آلة تعليمية)أو في (كتاب مبرمج). (الاحمري ،٢٠١٥: ١٤٠)

حيث يتم استخدام التعليم المبرمج عبر الشبكة من خلال تقسيم المقرر أو المنهج الدراسي إلى وحدات صغيرة توضع بشكل صفحات متتالية مترابطة مع بعضها مصممة مسبقا عن طريق البرمجيات التفاعلية التعليمية في عدة مسارات يتفاعل معها المتعلم في أجزاء البرنامج من خلال الإجابة عن بعض الأسئلة التي يتلقاها من خلال البرنامج مما يساعده على الانتقال بين محتويات

المنهج التعليمي خطوة بخطوة كما يقدم له برنامج العديد من المصادر والمعلومات المرتبطة بموضوع المنهج مما يساعده على اتقان المادة التعليمية .(موسى ،٢٠١٥: ١٩),والشكل (٨) يوضح ذلك .

شكل (٨)

التعليم المبرمج

- **البريد الإلكترونيّ E-mail:**

وسيلة لتبادل البيانات وتشمل هذه البيانات الفايلات والرسوم والصور والأغاني والبرامج عن طريق إرسالها من المرسل إلى شخص أو أكثر ,وذلك باستخدام بريده الإلكترونيّ بدلاً من البريد التقليدي أي إنه مكان غير متزامن للرسائل بين أجهزة الحاسب الآلي, وعرف أيضاً بأنه مستودع لحفظ الأوراق او المستندات الخاصة بالمستخدم شرط تأمينه بكلمة مرور ,اي انه وسيلة حديثة لتبادل الرسائل والمعلومات بين المرسل والمرسل اليه لأغراض مختلفة يجمع الكلمة المكتوبة والنصوص والرسوم . (طاهر ،٢٠١٢: ١٤١),والشكل (٩) يوضح ذلك .

شكل (٩)

البريد الإلكترونيّ

اما أهم تطبيقات البريد الإلكترونيّ في العملية التعليمية :

١.استخدام البريد الإلكترونيّ كوسيط بين الأستاذ والطالب لإرسال الاستفسارات من قبل الطلبة والرد عليها أو عملية عكسية بإرسال اسئلة من قبل الأستاذ والرد عليها من قبل الطلبة كوسيط للتغذية الراجعة .

٢.استخدامه كوسيلة للاتصال بالمتخصصين من مختلف دول العالم والاستفادة من خبراتهم في شتى المجالات سواء على مستوى الطالب أم الأستاذ .

٣.وسيلة لتسليم الواجبات ,إذ يقوم الأستاذ باستلامها من خلال البريد الإلكترونيّ وتصحيحها ثم ارسالها مرة آخرى للطالب, وهذا العمل توفير للوقت والجهد, كذلك يمكن تسليم الواجب المنزلي بالليل أو في النهار من دون الحاجة إلى مقابلة الأستاذ.

٤.وسيلة للاتصال بين الأساتذة لتبادل الآراء .

٥.وسيلة لتواصل الأساتذة مع المؤسسة التعليمية.

٦.عن طريقه ممكن ارسال اللوائح والتعليمات وما يستجد من قبل الأساتذة للطلبة . (حناوي ،٢٠٠٥: ٣٣)

الوسائط المتعددة Multimedia:

عبارة عن دمج ما بين الحاسوب والوسائط المتعددة لإنتاج بيئة تشعبية تفاعلية وهذه البيئة التفاعلية تحتوي على النصوص المكتوبة والرسومات والصوت والفيديو التي ترتبط فيما بينها بشكل تشعبي من خلال الرسومات أي إنها برامج حاسوبية تعالج المادة التعليمية الخاصة بمحتوى تعليمي معين . (عيادات ،٢٠٠٤: ٢٠٨)

ويرتبط مفهوم الوسائط المتعددة بمبدأين هما التكامل والتفاعل, ويعني التكامل المزج بين عدة وسائل لخدمة فكرة او مبدأ عند العرض اما التفاعل فيشير إلى الفعل ورد الفعل بين المرسل والمتلقي وعرض مجموعة من الوسائل على الحاسوب, إذ تعرض هذه الوسائل واحدة تلو الاخرى من خلال شاشات منفصلة ,أو يتم استخدام هذه الوسائل المراد توصيلها على شاشة واحدة والمهم في مثل هذه الحالة هو اختيار الوسيلة المتتالية من صوت وصورة ثابته أو متحركة ورسومات خطية وموسيقى ومؤتمرات صوتية ويظهر ذلك على هيئة خليط او مزيج, وبناء على ذلك فأن برامج الوسائط المتعددة تتكون من نصوص مكتوبة ولقطات فيديو وغيرها من الوسائل .(عوده ،٢٠١٦: ١١),والشكل (١٠) يوضح ذلك .

شكل (١٠) الوسائط التعليمية

أهمية الوسائط المتعددة للعملية التعليمية :

تتمثل أهمية الوسائط المتعددة في المجال التعليمي بما يأتي :

١.تسهيل العملية التعليمية وعملية عرض المادة المطلوبة .

٢.يمكن استخدامها في انتاج مواد تعليمية بنماذج مختلفة لعرض المادة التعليمية .

٣.التفاعل بشكل أكبر مع المادة التعليمية.

٤.تحفيز العمل الجماعي.

٥.عرض القصص والأفلام الامر الذي يزيد من استيعاب الطلبة للمواضيع المطروحة .(Murray;2014 ,58-66)

كذلك تدخل إلى مجالات كثيرة منها المواقع الإلكترونيّة الاختبارات والبرامج الترفيهية التعليمية والموسوعات والمعاجم ونظم التعليم العالمية وتضم التعليم المتخصصة وتخاطب أكثر من حاسة مما يجعلها تتميز بسهولة تفاعلها معا وأكثر تركيزا واعم فائدة ,كما إنها تساعد على تحفيز التفكير بصريا وتساعد على ايصال المعلومات إلى جميع المستويات بطريقة أكثر كفاءة . (سمارة ،٢٠١٥: ٦٩)

اختيار التقنية المناسبة في التعليم الإلكترونيّ :

يتم اختيار الوسائط التعليمية بتحديد نوع الوسائط التقنية لكل مفهوم أو لكل جزء من المحتوى والمتمثلة في الصور الثابتة او المتحركة ولقطات الفيديو والخطوط المختلفة والتي يتم تحديدها وفقا لمحتوى البرنامج واهدافه وخصائص المتعلمين حيث ان اختيار الوسيط التعليمي او التقنية المناسبة لنقل المحتوى التعليمي لا يكون بصورة عشوائية وإنما هنالك جملة من الشروط التي لابد من مراعاتها حتى يكون دور التقنية فعالا وتساعد بطريقة جيدة في دعم وتطوير العملية التعليمية وتشمل هذه الشروط في اختيار التقنية المناسبة :

١.خصائص المتعلمين .

٢.نوعية المحتوى ونمط التعليم .

٣.العروض البصرية أكثر فاعلية من اللفظية او المسموعة في تعلم المفاهيم والعمليات المقيدة والمجردة وغير المألوفة.

٤.عرض الصور والرسوم مصحوبة بتعليق لفظي مكتوب او مسموع يساعد على تعلمها او تذكرها.

٥.التقنيات أكثر فاعلية في التعليم إذا روعي التكامل بينها واستخدامها بشكل وضيفي حسب الحاجة التعليمية اليها . (خميس،٢٠٠٣: ١٥)

أهمية التعليم الإلكترونيّ في العملية التعليمية :

أصبح الاهتمام بتطبيق التعليم الإلكترونيّ في الكثير من المؤسسات التعليمية على مختلف المراحل والمستويات هدفاً تسعى إليه وقد بدأت بعض الدول في تطبيقه بسبب الكلفة المنخفضة من حيث تكلفة المراجع والكتب والكلفة التشغيلية ستنخفض لانخفاض كلفة الصيانة والتسهيلات المادية التي توفرها المؤسسات التعليمية , يساعد التعليم الإلكترونيّ في توفير الفرص التعليمية لكثير من الطلبة بسبب البعد الجغرافي عن مراكز التعليم إذ إن دور الأستاذ سوف يتغير في تطبيق التعليم الإلكترونيّ من محور العملية التعليمية إلى موجه العملية التعليمية . (Aldojan,2007;45)

وقد مثل التعليم الإلكترونيّ في العصر الحديث نواة جديدة للأساتذة في التعامل مع تقنيات وفرت عليهم الجهد والوقت, إذ أصبح التعليم لا يرتبط بمكان أو وقت معين بل أصبح متاحاً في كل الاوقات مما يسهل على المتعلم الرجوع إلى المساواة التعليمية عند حاجته اليها ,كما إن استخدام التعليم الإلكترونيّ في البيئة التعليمية يحتاج إلى تكاتف عناصر العملية التعليمية بهدف التغلب على المشكلات والمعوقات التي ترتبط بعملية التطبيق كما أن قله الدعم الفني والتقني والاداري الموجه إلى إعطاء هيئة التدريس في الجامعات في تعزيز تطبيق التعليم الإلكترونيّ في البيئة الجامعية ادت إلى وجود ثغرات تعليمية تعيق التطبيق بسبب عدم توافر الكفايات المطلوبة لأداره التعليم الإلكترونيّ. (قزق ،٢٠١٤: ٣٨٤)

معوقات التعليم الإلكترونيّ :

يواجه التعليم الإلكترونيّ معوقات كثيرة وقد تطرقت في هذا المجال الكثير من الأدبيات والكتب المتخصصة في طرح التعليم الإلكترونيّ بكل جوانب إلا أن موضوع المعوقات كان طرحه يختلف من باحث إلى آخر بحسب توجهات الباحث وأسلوب طرحه للمواضيع لذلك سوف نتعرف على هذه المعوقات بشكل مفصل عند كل باحث ....

فعند(الزاحي ،٢٠١١) قد واجه التعليم الإلكترونيّ صعوبات عديدة منها :

١. المناهج القديمة التي لا تتناسب مع الأسلوب التكنلوجي الحديث.
٢. الأنظمة والحوافز التعويضية :من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على التعليم الإلكترونيّ ,إذ لازال هذا النمط من التعليم يعاني من عدم وضوح في الانظمة والطرق والاساليب التي يتم فيها التعليم بشكل واضح كما إن عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم هي احدى العقبات التي تعيق فعالية التعليم الإلكترونيّ.
٣. التسليم المضمون والفعال للبيئة التعليمية :يمكن توضيح ذلك من خلال:
   - نقص الدعم والتعاون من اجل طبيعة التعليم الفعالة.
   - نقص المعايير لوضع وتشغيل برنامج فعال ومستقل .
   - نقص الحوافز لتطوير المحتويات.(الزاحي ،٢٠١١: ٦٥)
٤. علم المنهج :غالبا ما تؤخذ القرارات التقنية من قبل التقنيين أو الفنيين معتمدين في ذلك على استخداماتهم وتجاربهم الشخصية وغالبا لا يؤخذ بعين الاعتبار مصلحة المستخدم, أما عندما يتعلق الأمر بالتعليم فلابد لنا من وضع خطة وبرنامج معاييري ,لأن ذلك يؤثر بصورة مباشرة على الأستاذ (كيف يعلم) وعلى الطالب (كيف يتعلم) وهذا يعني ان معظم القائمين على التعليم الإلكترونيّ هم من المتخصصين في مجال التقنية او على الاقل أكثرهم اما المتخصصون في مجال المناهج والتربية والتعليم فليس لهم رأي في التعليم الإلكترونيّ او على الاقل ليتوهم صناع القرار في العملية التعليمية ولذا فأنه من الأهمية بمكان ضم المدرسين والتربويين والمعلمين في اتخاذ القرار .(عبد الحي ،٢٠٠٥: ١٣٠)

٥. الخصوصية والسرية :ان حدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الإنترنيت اثرت على الأساتذة والتربويين ووضعت في اذهانهم العديد من الاسئلة حول تأثير ذلك على التعليم الإلكترونيّ مستقبلا, ولذا فأن اختراق المحتوى والامتحانات من اهم معوقات التعليم الإلكترونيّ.

٦. التصفية الرقمية :هي مقدرة الأشخاص أو المؤسسات على تحديد محيط الاتصال والزمن بالنسبة للأشخاص وهل هنالك حاجة لاستقبال اتصالاتهم؟ ثم هل هذه الاتصالات مقيدة او لا ؟وهل تسبب ضرر او تلفاً؟ ويكون ذلك بوضع فلاتر او مرشحات لمنع الاتصال او اغلاقه مع الاتصالات غير المرغوب بها وكذلك الأمر بالنسبة للدعايات والإعلانات .(عبد الحميد ،٢٠٠٦: ٣٢)

٧. مدى استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه .

٨. مراقبة طرق تكامل قاعات الدرس مع التعليم الفوري والتأكد من أن المناهج الدراسية تسير وفق الخطة المرسومة لها.

٩. زيادة التركيز على الأستاذ واشعاره بشخصيته واهميته بالنسبة للعملية التعليمية .

١٠. عدم وعي أفراد المجتمع والوقوف السلبي تجاه .

١١. يحتاج إلى توسيع مجال الاتصال اللاسلكي.

١٢. الحاجة إلى تدريب العاملين على استخدام الانترنيت.

١٣. الحاجة إلى نشر محتويات المناهج على مستوى عال من الجودة ,ذلك إن المنافسة عالمية

١٤. تعديل كل القواعد القديمة التي تعيق الابتكار في كل زمان ومكان للتقدم بالتعليم واظهار الكفاءة والبراعة .(الزاحي ،٢٠١١: ٦٧)

اما عند (ابو غبن ،٢٠١٢) فأنه يطرح معوقات التعليم الإلكترونيّ بشكل آخر وهو ما يلي :

١. ضعف البنية التحتية في المكتبات ومراكز البحث والمعلومات الاخرى وخاصة في الدول العربية والدول النامية وهي باختصار قلة توافر البنية التحتية الإلكترونيّة .

٢.ضعف البيئة الإلكترونيّة والمستلزمات البشرية التي تتعامل مع الشكل الإلكتروني لمصادر المعلومات .

٣.عدم استقرار وانتظام ظهور الاشكال الإلكترونيّة لمصادر المعلومات وخاصة الدوريات الإلكترونيّة

٤.المعوقات والحواجز اللغوية, إذ إن معظم المصادر الإلكترونيّة هي باللغة الاجنبية التي يصعب على الكثير من الباحثين العرب الأفادة منها على الوجه المطلوب .

٥.معوقات اجتماعية تتمثل في رفض المجتمع بأفراده ومؤسساته ومنظماته لما هو جديد والثقة فيه ويظهر هذا الرفض في المجتمع من خلال وسائل الاعلام كالإذاعة والتلفزيون والصحافة والقادات والكتابات وغيرها .(ابو غبن ،٢٠١٢: ٢٦)

٦.معوقات متعلقة بالأساتذة تجعلهم يرفضون التحديث ويرفضون تطبيق المستحدث وسبب ذلك عدم وضوح المستحدث وعدم معرفتهم بأهميته وعدم رغبتهم بالتغيير وتمسكهم بالقديم وهل لديهم القدرة على اعبائهم وعدم وجود الوقت الكافي للتدريب والتجريب وشعور الأستاذ بضعف التركيز عليه وان دوره اصبح ثانويا والاهم من ذلك عدم وجود حوافز لكل ما سبق.

٧.معوقات تتعلق بالإدارة التعليمية ,فقد تكون الإدارة غير واعية وغير مؤهلة فتشكل عائقا في سبيل المستحدث وهذه المعوقات هي الاجراءات الادارية الروتينية المعقدة واللوائح الجامدة التي لا تسمح بالتطوير ولا تتيح المرونة .

٨.معوقات تتعلق بالتمويل والنظام التعليمي وتتمثل في نقص التمويل وعدم توفر الامكانيات المادية اللازمة والبشرية المؤهلة, وعدم استعداد المؤسسة للتواصل مع مؤسسات أخرى لتلقي الدعم والمساندة والمشورة الفنية في تطبيق التعليم الإلكترونيّ .(عامر ،٢٠١٥: ٢٢٩)

٩.الشك في وسائل التقييم : لعدم خضوع الطالب لإشراف مباشر برقابة عينية محسوسة يفتح الباب أمام التزوير .

١٠.سرية وخصوصية تأمين المعلومات.

١١.الحاجة المستمرة لتدريب ولدعم المتعلمين مع تطور التقنية .

١٢.شعور بعض الطلبة بالضياع أو الارتباك او العزلة ,وهذه مسألة نفسية متعلقة بمشكلة عدم اللقاء وجها لوجهه بين الطلبة والأساتذة .

١٣.عدم ملائمة التعليم الإلكترونيّ لبعض التخصصات العلمية .

١٤.ضعف التعاون والمشاركة بين الفنيين والتربويين مما أدى إلى وجود فجوة بين ما يحتاجه الأستاذ وما يتم تصميمه . (ابو غبن ،٢٠١٢: ٢٧)

أما عند (العيدي ومحمد ،٢٠١٨) فأنه يشير إلى ان هنالك الكثير من المعوقات الفنية والإدارية والبشرية والتي تحول انتشار وتعميم التعليم الإلكترونيّ في الجامعات منها مجموعة من المعوقات يمكن ابرزاها فيما يلي :

- المعوقات المادية وهي :

١.عدم انتشار أجهزة الحاسوب .

٢.تغطية الانترنيت وسرعتها .

٣.ارتفاع تكلفة الاتصال الإلكترونيّ .

- المعوقات البشرية وهي :

١.ندرة عضو هيئة التدريس الذي يجيد فن التعليم الإلكترونيّ

٢.التفكير الخاطئ بأن اعضاء هيئة التدريس في الجامعات يستطيعون الإسهام في التعليم الإلكترونيّ . (العيدي ومحمد ،٢٠١٨: ٦٧٥)

اما عند (المبارك ،٢٠٠٥) و(سالم ،٢٠٠٤) و(بريكيت ،٢٠١١) فأنهم يرون أن التعليم الإلكترونيّ يحدد اهدافه لولا وجود عدد من المعوقات يمكن توضيحها بالنقاط الآتية :

١.عدم توفر الكادر البشري المدرب لإعداد المقررات المناسبة له .

٢.عدم وجود معايير ثابته لمناهجه ومقرراته التعليمية .

٣.عدم توفر الوعي الكافي لدى افراد المجتمع بهذا النوع من التعليم.

٤.عدم استجابة المتعلمين وتفاعلهم مع هذا النمط الجديد.(المبارك ،٢٠٠٥: ٢٦)

٥.التكلفة المادية لأعداد المقررات وتدريب الأساتذة والطلاب وتوفير الأجهزة الكافية .

٦.الحاجة إلى بنية تحتية صلبة من حيث توفير الأجهزة وموثوقية وسرعة الاتصال بالأنترنيت.

٧.ضعف تأهيل الأساتذة قبل الخدمة والمهارات اللازمة لاستخدام الحاسب الآلي والانترنيت في التعليم .

٨.عدم وجود فرق دعم فني في الجامعات.

٩.المشاكل الفنية المتعددة التي تحدث عند انقطاع الاتصال, وذلك عند تقديم المنهج عبر الشبكة المعلوماتية .

١٠.اتجاهات الأساتذة نحو استخدام الحاسب الالي والانترنيت في التعليم اقل من المتوقع . (سالم ،٢٠٠٤: ٢٩٨)

١١.ضعف قناعة الأساتذة والطلاب وأفراد المجتمع .

١٢.ضعف سرعة الإنترنيت الحالية خصوصا عندما يكون التعليم متزامنا .

١٣.انخفاض جودة الاتصال بالأنترنيت .

١٤.الحاجة إلى دارس مجتهد أو لديه الرغبة الذاتية في التعليم وعدم وجود مواجهة وجها لوجهة .

١٥.نظرة افراد المجتمع إلى التعليم الإلكترونيّ عن بعد بأنه ذو مكانة اقل من التعليم النظامي.

١٦.صعوبة تطبيق أدوات ووسائل التقويم . (بريكيت ،٢٠١١: ٢٥٦)

اما فيما يخص البحث الحالي فقد تحددت المعوقات في أربعة مجالات تمثلت بالآتي :

اولاً :معوقات تقنية :تعد المعوقات التقنية من المعوقات الأساسية في التعليم الإلكترونيّ وتتمثل بالحاجة إلى المعدات اللازمة للتعليم الإلكترونيّ وعدم توافر شبكة عالية لضمان سرعة تنزيل الملفات وندرة توافر تطبيقات باللغة العربية وغيرها من المعوقات التي تشم الجانب التقني (العبادي وعبد العزيز ،٢٠١٤: ٢٢٠) ,إذ أن واقع حال قطاع التعليم في العراق يعاني من صعوبات مختلفة منها النقص الحاد في البنية التحتية للجامعات مما يترتب عليه صعوبات في التعليم الإلكترونيّ وبذلك نرى هنالك الكثير من الكوادر الاكاديمية تدور في فلك الثقافة الاكاديمية التقليدية .

وترى الباحثة أن المعوقات التقنية تكشف مجموعة من العراقيل التي تواجه التعليم الإلكترونيّ من جانب التجهيزات والدورات التطويرية لأعضاء هيئة التدريس وقلة القاعات الإلكترونيّة المخصصة وغيرها .

ثانياً :معوقات مالية : إن ارتفاع التكلفة المادية لأعداد المقررات الإلكترونيّة وتوفير الأجهزة وتدريب الأساتذة والطلبة كل ذلك يؤدي إلى عجز في الامكانيات المادية للبدء في مشروع ضخم كالتعليم الإلكترونيّ حيث هنالك تكلفة عالية في تصميم بعض البرمجيات التعليمية وانتاجها وندرة انتشار الأجهزة الحاسب وصعوبة الاشتراكات وارتفاعها لدى بعض الأفراد .(العواودة ،٢٠١٢: ٢٥)

وترى الباحثة ضرورة مراعاة هذه المعوقات واخذها بنظر الاعتبار خصوصاً في الأزمة المالية التي يواجهها العراق في ظل جائحة كورونا وتأثيرها على الجانب الاقتصادي, ومع ذلك يجب تفادي هذه المعوقات بلزوم الحكومة بتخصيصات مالية لتفادي هذه المعوقات .

ثالثاً : معوقات تتعلق بالتدريس : إن التدريس عملية ذاتية تظهر فيها شخصية الأستاذ, وتلعب فيها ذاتيته دوراً عظيماً , ومما يأكد أهمية التدريس في العملية التعلمية أن التدريس علم قائم به الاهداف العامة والخاصة وأسسه ومبادئه و نظرياته حيث أن اهميته تكمن في التأثير في إعداد جيل كامل

كذلك أن الاهتمام بالتدريس ينبع من اهميته حيث يضيف على التعليم موضوعية وأمانة في المعلومات الحقيقية وحيوية على المادة العلمية .(الفتلاوي ,٢٠١٠: ٧)

وترى الباحثة أن التدريس في التعليم الإلكترونيّ مختلف تماماً من حيث كيفية التواصل بين الأستاذ والطلبة وغيرها من الأمور التي تنتج عنها مجموعة من المعوقات منها عدم وجود خطط تدريسية ملائمة لهكذا نوع من التعليم وامكانية الغش والملل الذي يحصل لدى الطلبة وضعف الدوافع للتدريس بالنسبة للأستاذ ذلك لصعوبة التدريس في التعليم الإلكترونيّ وحداثة التجربة وافتقار التفاعل الانساني بين الأستاذ والطالب وغيرها من المعوقات والمشاكل التي تؤثر على التعليم الإلكترونيّ .

رابعاً : معوقات تخص الطلبة : إن الطالب عنصر اساس في التعليم الإلكترونيّ وأحد مكوناته الرئيسية لكن وجود التعليم الإلكترونيّ فرض على الطالب العديد من المسؤوليات وغير الكثير من الادوار والمهام , بالإضافة إلى وجود دافعية ذاتية للتعليم والتعامل مع الأدوات الإلكترونيّة وكل ذلك يتطلب طالب منفتح العقل نحو مشاركة الآخرين في العمل وفي الخبرات التعليمية ,ولديه القدرة على التعامل مع الحاسوب والبرامج الإلكترونيّة ,وأن يعتبر التعليم الإلكترونيّ ليس تعليم ترفيهي بل انه تعليم عالي المستوى بالإضافة إلى المسئوليات الرئيسية من حيث الواجبات والحصص التعليمية وغيرها .(الأحمري ،٢٠١٥: ٦٥)

وترى الباحثة أن كل تلك الادوار وغيرها أدت إلى وجود معوقات وصعوبات لدى الطلبة أثرت بشكل أساسي في التعليم الإلكترونيّ ,ومن هذه المعوقات قلة توافر الأجهزة إلكترونيّة لدى الطلبة او قدمها وندرة وجود ورش تدريبية للطلبة وصعوبة انتظام جدول التعليم الإلكترونيّ وصعوبة في فتح الروابط التعليمية ,وصعوبة في اداء الامتحان إلكترونيّاً وغيرها من المعوقات التي لها اثر كبير على الطالب ودافعيته ومشاركته وتفاعله في المحاضرة .

واقع التعليم الإلكترونيّ في الجامعات العراقية :

إن اتباع الحداثة في التعليم يعني جميع أنواع النشاطات التي يقوم بها الطلبة ويمرون بها تحت اشراف وتوجيه الجامعات, إذ أصبح الهدف اتاحة الفرصة للفرد المتعلم كي ينمو إلى اقصى حد

ممكن في جميع النواحي العقلية والنفسية والاجتماعية واعداده للحياة في مجتمع بعينه له تراثه وثقافته فضلا عن تمكنه من أن يحيا في عالم متغير واكسابه القدرة والمهارات التي تجعله يستزيد من المعارف في عصر الانفجار المعرفي بمعنى ان حشو الذهن بالمعارف لم يعد هدفا بعينه, لأن ما يعرفه اليوم سيأتي يوم يصبح شيئا قديما لا يغنيه ولا يمكنه من شيء ,فالحياة تأتي كل يوم بجديد واذا لم يستطيع ان يتصرف على هذا الجديد صار متخلفا جامدا وسط عالم ينمو في معارفه ويتقدم في علومه .(الجاويش ،٢٠٠٦: ٨٥)

وتأسيسا على ذلك فلابد من إيجاد وسائل واستراتيجيات حديثة تساعد على تحقيق ذلك ,ويجب ان تتناسب هذه الوسائل مع خصائص الطلبة الذين يعيشون عالم الفضائيات والتقنيات الحديثة المتطورة التي تتطلب تزويد الطلبة بالخبرات المتنوعة التي تسهم في تشكيل شخصيته, ومن أهم تلك الوسائل هي الوسائل التعليمية والتقنيات التربوية الحديثة, فالوسائل التعليمية تستطيع أن تعالج الكثير من قصور المناهج وضعف المتعلمين وصعوبة المقررات الدراسية فهي ترشد الأستاذ إلى الأهداف التي يريد تحقيقها بأقل وقت وجهد وللوسائل والتقنيات التعليمية أهمية كبيرة في العملية التعليمية أن أحسن استخدامها , فهي تعمل على إثارة اهتمام الطالب وهوايته وتجديد نشاطاتهم وإشباع حاجاتهم للتعليم ,كما أنها على اختلاف انواعها تقدم خبرات متنوعة يأخذ منها كل طالب ما يحقق اهدافه فضلاً عن أنها تبعث روح السرور لتقبل المعلومات وتنمي القدرة على التأمل ودقة الملاحظة واتضح أيضاً انها تقلل اللفظية في التدريس مختزله العامل الوقت والجهد . (القزاز ،٢٠١٤: ٧٥)

وفي العراق قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بافتتاح مشروع ابن سينا الافتراضي الذي يهدف إلى نشر المحاضرات الجامعية إلكترونيّا حيث اشارت المصادر إلى أن البحث العلمي في العراق شهد نمو بنسبة ٢٣% ويهدف هذا المشروع الافتراضي إلى نشر المحاضرات الجامعية التي يلقيها الأساتذة على موقع كل جامعة وكلية وقسم لإتاحة الفرصة لمراجعتها والاطلاع عليها من قبل الطلاب والأساتذة في الجامعات الاخرى ومقارنتها مع مناهج الدول والجامعات الرصينة عالميا مضيفا أنه من المؤمل افتتاح عدد من المنظمات أبرزها منظمة اليونسكو للأمم المتحدة, وهذا المشروع يهدف الاسهام في بناء جامعات مستقبلية في العراق اذ تم انشاء ثلاثة مواقع ومراكز في

جامعات البصرة وبغداد وصلاح الدين وتم تدريب ٦٠ استاذاً على هندسة تطوير المواد الإلكترونيّة ,وكذلك مفاهيم التعلم بواسطة الانترنيت من خلال تنظيم أربع ورش عمل خلال العامين ٢٠٠٩-٢٠١٠ بالتنسيق مع جامعات فيلاديلفيا في الأردن وجامعة الشرق الأوسط التقنية في تركيا وخبراء من جامعة فالنسيان في إسبانيا, ويهدف المشروع أيضاً إلى تحسين نوعية نظام التعليم بشكل عام في العراق وتمكين اصحاب الاختصاص من تطوير وتبادل المواد التعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات اضافة إلى تحديد الجوانب القانونية ذات الصلة بتطوير المواد الإلكترونيّة ,ان تطوير التعليم الإلكترونيّ من خلال مشروع ابن سينا هو فرصة للعراق لإحراز التقدم المطلوب ومواكبة اساليب التعليم العصرية كما يفتح هذا المشروع آفاق نمو محدودة لتصميم وانتاج مواد تعليمية على شبكة الانترنيت وضمان الجودة العالية والفعالية من حيث تكلفة التعليم ومن جهة اخرى تتميز المواد المنتجة بمرونة عالية من حيث الاستخدام والتعديل وإعادة التوزيع وهي تعتبر قفزة نوعية في الجامعات العراقية ليس فقط في مجال توفير التعليم العالي للجميع بل أيضاً من ناحية تطوير المناهج وتحسين جودة البرامج الاكاديمية . (الخزرجي وعباس ،٢٠١٨: ٢٦٤-٢٦٦)

هذا فيما يخص مشروع ابن سينا أما نشاطات الجامعة المستنصرية في مجال التعليم الإلكترونيّ فهي كثيرة ,وقد تم تسليط الضوء على الجامعة المستنصرية بوصفها جامعة عريقة ولها تاريخ حافل من الانجازات العلمية والتربوية ,حيث تم في عام ٢٠١٣ إنشاء قاعة في المكتبة المركزية مركز التعليم الإلكترونيّ و المحادثة الفيديوية مجهزة بالحاسب, وقد جرت عليها مناقشة شهادة الماجستير عن بعد باستخدام تقنية المحادثة الفيديو بالصوت والصورة بشكل بث مباشر عبر الاقمار الصناعية وقد تمت المناقشة في القاعة بالجامعة المستنصرية بالاتصال مع جامعة في المملكة المتحدة من قبل طالب ماجستير في يوم الاثنين المصادف ٢٠١٣/٢/٤ وتعد هذه التجربة الأولى من نوعها في العراق بوجه الخصوص في الجامعة المستنصرية حيث يشمل تفاصيل بحث رسالة ماجستير Power point حيث قدم الباحث عرضاً تقديمياً باستخدام برنامج في القاعة بالجامعة المستنصرية ومناقشة لجنة علمية ,وتأتي هذه الخطوة الفريدة بالعراق في اطار تعاون

وتبادل خبرات علمية واكاديمية بين الجامعة المستنصرية وباقي الجامعات.(جودة وآخرون ،٢٠١٦: ١٥٤)

معوقات التعليم الإلكترونيّ في العراق :

يواجه التعليم الإلكترونيّ في العراق مصاعب كثيرة قد تعيق من انتشاره منها :

١.تطوير المعايير : اذ ان المناهج التعليمية والمقررات في الجامعات العراقية بحاجة إلى تعديلات وتحديثات كثيرة نتيجة للتطويرات المختلفة كل سنة فاذا ما تستثمر الجامعة لشراء المواد التعليمية على شكل كتب او اقراص مدمجة ستكون عاجزة عن اجراء التعديلات مالم تكن هذه الكتب الاقراص قابلة لأعاده الكتابة وهو امر معقد حتى لو كان ممكنا و لضمان حماية استثمار الجهة التي تتبنى التعليم الإلكترونيّ لابد من حل قابل للتخصيص والتعديل بسهولة اخذين بنظر الاعتبار ان المناهج القديمة لم يجد عليها تعديل منذ أكثر من عشرين عام الا بنسب ضئيلة لا يعتمد عليها بسبب ظروف البلد.

٢.عدم وجود قاعات دراسية تتكامل مع التعليم الفوري بل ان اساليب الدراسة لازالت أساليب لا تعتمد على التكنولوجيا في اغلب الاحيان وان ابسط المقومات مثل الحواسيب وأجهزة ال data showلازالت غير متوفرة بشكل يتناسب مع الحاجة الفعلية .

٣.عدم وجود المناهج الدراسية التي تتناسب مع التعليم الإلكترونيّ ,إذ أن غالبية المناهج تعتمد على المحاضرات التي يلقيها الأستاذ داخل القاعة الدراسية وهي مشتقة من مناهج قديمة في اغلب الاحيان ولا يوجد تواصل عن طريق الانترنيت بين الأستاذ والطالب كذلك عدم وضع المحاضرات على الانترنيت (جبر وشذى ،ب. ت : ٥١٠)

٤.عدم توفر الانترنيت في الكثير من مرافق الجامعات اضافة إلى صعوبة التصفح لاسيما ان اشارة الانترنيت في العراق بطيئة ومن ثم لا يمكن الاعتماد على تقنيات تؤدي إلى ضعف الاشارة .

٥.عدم وجود قوانين ولوائح حقوق التأليف والنشر.

٦.عدم وجود الوعي الكافي لأفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم مما يؤدي إلى النفور منه .

٧.التكلفة المادية العالية في تصميم وانتاج البرمجيات التعليمية فضلا على عدم توفر البنية التحتية في العراق .

٨.صعوبة تطبيق أدوات التقويم فلازالت بعض الاختبارات تجرى بالطرق التقليدية ولم يتم الاعتماد بشكل نهائي على الاختبارات الإلكترونيّة وبالتالي لم توفر للطالب سبل الارتقاء في مستواه . (عبد الحي ،٢٠٠٥: ٩٥)

مميزات التعليم الإلكترونيّ :

على الرغم من المعوقات التي ذكرت في التعليم الإلكترونيّ بشكل عام وفي العراق بشكل خاص إلا أنه هنالك جملة من المميزات والعيوب لهذا النوع من التعليم يجب تسليط الضوء عليه, حيث يتم تسهيل عمليات التعليم الإلكترونيّ وتأييدها من خلال الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تعمل على تيسير هذه العمليات وتقديمها على أكمل وجه في ضوء الشكل المناسب للحصول على مخرجات تعليمية مرغوبة ومخطط لها بشكل منظم ومرتب مما يعمل على تحسين جودة النتائج فالتعليم الإلكترونيّ يعتمد على اكتساب المعلومات التي يتم استلامها إلكترونيّا من خلال بيئة التعليم التي يتم تأييدها بشكل مستمر, ويتم هنا التقييم والتقويم بشكل مستمر ودوري مما يجعل التعليم يحدث بعمليات تعاونية تركز على زيادة الاداء الفوري . (الجمل ،٢٠٠٧: ٦٥٩)

ويمكن بلورة مميزات التعليم الإلكترونيّ في مجموعة عناصر تمثلت في تصميمه وسهوله الوصول اليه في أي وقت وأي مكان, حيث يستطيع المتعلم أن يحدد الموعد المناسب لظروفه, وكذلك المكان الملائم لإمكاناته مما يزيد من فعالية العملية التعليمية,, بجانب ذلك هنالك سهولة في مواجهة تحديث وتحرير المحتوى التعليمي الذي لا يتوفر نفسها الدقة في التعليم التقليدي كما يسمح التعليم الإلكترونيّ للمتعلم بالدراسة وفق قدراته وإمكاناته, ويقدم له مجموعة من أدوات ومصادر التعليم المتنوعة التي تناسب مع اساليب تعليم المتعلمين المختلفة كما يعمل التعليم الإلكترونيّ على توفير جهد ووقت المتعلمين في البحث عن المعرفة وإعطائهم الفرصة لتنظيم اوقات تعلمهم وفقا

لظروفهم الفردية مما يعمل على تخفيض تكلفة السفر والتنقل والمعيشة كما انه يعمل على تخفيض تكلفة الانتاج والتوزيع للمواد التعليمية بالإضافة إلى توفير مجموعة من أدوات الاتصال المتزامنة وغير المتزامنة والتي تسير بين الأساتذة والطلاب ,ونظرا لأن تكنولوجيا التعليم الإلكترونيّ تعتمد على البرامج والتطبيقات المتعددة فأنها تعتمد على مدخل الحواس المتعددة والمدخل التفاعلي احيانا في عمليتي التعلم والتعليم فالتعليم لا يسير بطريقة خطية (طالب ،استاذ) بل يتم عن طريق تكامل وتآلف معلومات متنوعة في الوقت نفسه في ذهن المتعلم,إذ يتيح التعليم الإلكترونيّ التعمق في الموضوعات من زاوية اوسع عن طريق شمول الموضوع الواحد بأكثر قدر ممكن من المعلومات مع رسوم توضيحية ونصوص وفيديو الامر الذي يساعدهم على التعمق في الموضوعات الصعبة ,كما يتيح للمتعلم التقدم بالمادة التعليمية وفقا لقدرته وسرعته الذاتية ونمط تعلمه ,فضلاً عن أن بعض اساليب التعليم الإلكترونيّ لها ميزة التفاعل بين الأستاذ والطالب الامر الذي يؤدي إلى شدة التركيز والانتباه والفهم ويساعد على احتفاظ المتعلم بالمعلومات فترات طويلة. (عبد العزيز ،٢٠٠٨: ١٠٥)

سلبيات التعليم الإلكترونيّ :

على الرغم من المزايا العديدة للتعليم الإلكترونيّ إلا ان هنالك بعض السلبيات المصاحبة منها :

١.التعليم الإلكترونيّ يحتاج إلى جهد مكثف لتدريب وتأهيل التدريسي والطلبة بشكل خاص استعداداً لهذه التجربة في ظروف تنتشر فيها الامية التقنية .

٢.ارتباط التعليم الإلكترونيّ بعوامل تقنية أخرى مثل كفاءة شبكات الاتصال وتوافر الأجهزة والبرامج ومدى القدرة على إنتاج المحتوى بشكل محترف .

٣.التعليم الإلكترونيّ قد لا يساعد الطالب على القيام بممارسة الأنشطة غير الاكاديمية مثل الأنشطة الاجتماعية او الرياضية .

٤.ارتفاع تكلفة التعليم الإلكترونيّ خاصة في المراحل الأولى من تطبيقه مثل تجهيز البنية التحتية والأجهزة وتصميم البرمجيات وتطبيقات ضرورية للدخول في التجربة .

٥.كثرة توظيف التقنية في المؤسسة التعليمية والمنزل والحياة اليومية ربما يؤدي إلى ملل المتعلم من هذه الوسائط وعدم الجدية في التعامل معها .

٦.ظهور كثير من الشركات التجارية هدفها الربح فقط والتي يقوم بالإشراف على تأهيل التدريسي وإعدادهم, وهي في الحقيقة غير مؤهلة عمليا .

٧.إضعاف دور المؤسسة التعليمية كنظام اجتماعي يؤدي دورا مهما في التنشئة الاجتماعية.

٨.التركيز الاكبر على الجانب المعرفي أكثر من الجانب المهاري والجانب الوجداني.(الخان ،٢٠٠٥: ٢١١)

المحور الثاني : التعليم الجامعي

الجامعة :

من المعروف ان اصطلاح التعليم الجامعي أو العالي يشير إلى مرحلة من مراحل التعليم النظامي الذي يتم داخل الجامعة ومؤسساتها بهدف اكتساب الطلبة المعارف والمهارات والقدرات العلمية, وقد عرفتها منظمة اليونسكو بأنها كل أنواع الدراسات التي تتم بعد المرحلة الثانوية على مستوى مؤسسة جامعية أو مؤسسات تعليمية اخرى معترف بها كمؤسسات التعليم العالي من قبل السلطات الرسمية للدولة وعرفها معجم أكسفورد بأنها البرامج الدراسية التي تؤدي إلى مؤهلات متقدمة على المستوى الوطني من الدبلوم فما فوق التي يتم تقديمها في مؤسسات التعليم العالي (الجامعات),وكليات التعليم الإضافي التي تتميز عن قطاع التعليم العالي من حيث التمويل. (عاتي ،٢٠١٩: ٤٥٥)

فالجامعات من المنظمات الخدمية إلا أن خصائصها معيارية إلى حد كبير عن المنظمات الخدمية الأخرى فضلاً عن المنظمات الانتاجية, وذلك اعتمادا على طبيعة عمل هذه المنظمات والمتمثل بتقديم العلم والمعرفة للطلبة وإجراء البحوث العلمية ,وكذلك يقع على عاتقها مسؤولية رفد المجتمع بالكادر المؤهل لشغل الوظائف في المنظمات لذلك فأنها تعتمد في تحقيق التميز في انشطتها عن طريق أداء التدريسي والذي يمثل رأس المال الفكري في الجامعة لأنشطة متنوعة تتسم بالطابع الذهني والفكري, وأن يتجاوز معايير الأداء الموضوعة من قبل إدارة الجامعة, وأن يقدم أداء أعلى من نشاطه بين الكادر التدريسي, فضلاً عن مجموعة من الانشطة التقليدية التي من اهمها إلقاء المحاضرات والإشراف على طلبة الدراسات العليا وتقديم البحوث العلمية والاستشارات الفكرية ورفع قدرات رأس المال الفكري في الجامعة ,ولا يقتصر على مجرد ساعات التدريب الرسمية داخل الجامعة ولكن من خلال التعلم المستمر لاكتساب المهارات والمعارف اللازمة والمشاركة في المعلومات والخبرات التي يحصل عليها اي فرد داخل الجامعة ،هكذا تصبح الجامعة متميزة في أدائها العلمي .(الحكيم واخرون ،٢٠٠٩: ١٠٤)

وظائف التعليم الجامعي :

هنالك عدة وظائف للتعليم الجامعي نذكر منها :

١.إعداد القوى البشرية ذات المهارات الفنية في مختلف التخصصات التي يحتاجها المجتمع في مختلف مواقع سوق العمل لدى التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتحقيقها .

٢.القيام بدور اساس في البحث العلمي في مختلف مجالات المعرفة الانسانية وتطبيقاتها العلمية والعمل على تطويرها والمشاركة في تقدم المعرفة وتشجيع القيم الاخلاقية والنهوض بالطبقات الاجتماعية التي تؤدي إلى التقدم الاقتصادي والاجتماعي .

٣.المشاركة في تحقيق التنسيق والتكامل بين التعليم الجامعي ومراحل التعليم العام من جهة وبين التعليم التقني والتكنولوجي من جهة اخرى وذلك بهدف الوصول إلى توازن مرن مناسب بين مدخلات مراحل التعليم المختلفة ومخرجاتها. (عبد الحي ،٢٠٠٠: ٧٨-٧٩)

٤.إيجاد قاعدة اجتماعية عريضة متعلمة تضمن حدا أدنى من التعليم لكافة فئات المجتمع ويتطلب ذلك محو أمية جميع الأفراد كحد أدنى للمعرفة والمواطنة الصالحة .

٥.الإسهام في تعديل نظام القيم والاتجاهات بما يتناسب والطموحات التنموية في المجتمع وزيادة قدرة التعليم على تغيير القيم والعادات غير المرغوب بها لخدمة كافة قطاعات الانتاج والخدمات الإدارية والقضاء على البطالة .

٦.إعداد القوى البشرية وتأهيلها وتدريبها للعمل في قطاعات مختلفة وعلى كافة المستويات والمهن وذلك عن طريق تزويدها بالمعارف والمهارات والاتجاهات والقيم اللازمة للعمل المستهدف وبما يمكنها من التعايش مع العصر التقني وتطوير وسائلها محليا مع التركيز على العلوم وتطبيقاتها المختلفة وبالتالي ضمان جودة قاعدة دائمة مع الموارد البشرية ورصيد مستمر من رأس المال البشري

٧.تنمية الموارد العلمية والتكنولوجية واستغلالها من خلال الأفراد القادرين على تحمل اعباء التنمية وقيادتها .(حسن ،٢٠١٦: ٢)

٨.تنمية انماط التعبير والتفكير وتنوعها لدى الأفراد بما يحقق اتصالهم بجذورهم الثقافية وانتمائهم الوطني الاصيل.

٩.انفتاح التعليم على العالم الخارجي واهتمامه بشؤون القضايا الدولية لتعميق التفاهم والحوار مع شعوب العالم .

١٠.نشر المعرفة وتأهيل الهوية الوطنية والقومية وتطوير الاتجاهات الفكرية والاجتماعية بما يوفر ثقافة مشتركة ومنهجا موحدا في التخطيط والتنظيم والعمل والانتاج. (مينا ،٢٠٠١: ١٢)

١١.إعداد الباحثين في مختلف المجالات البحث العلمي والتقني والانتاجي بما يضمن الكشف عن المعارف الجديدة والابداع والابتكار والتجديد في شتى ميادين الحياة والعلم والمعرفة والفن.

١٢.إرساء الديمقراطية الصحيحة فهنالك مثل يقول كلما تعلم الانسان زادت حريته وهذا يعني ارتباط الحرية بالتعليم فالتعليم يحرر الانسان من قيود العبودية والجهل ويحقق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية الذي يعد اول خطوات العدالة الاجتماعية وعن طريق تدريب الاجيال الصاعدة على أسلوب الحياة الديمقراطي وتأسيسها على ذلك يصبح التعليم ومؤسساته التعليمية وظائف هامة تمثل الأساس في عوامل الانتاج والتوزيع .(احمد ،٢٠٠٨: ١٩٨)

عناصر التعليم الجامعي :

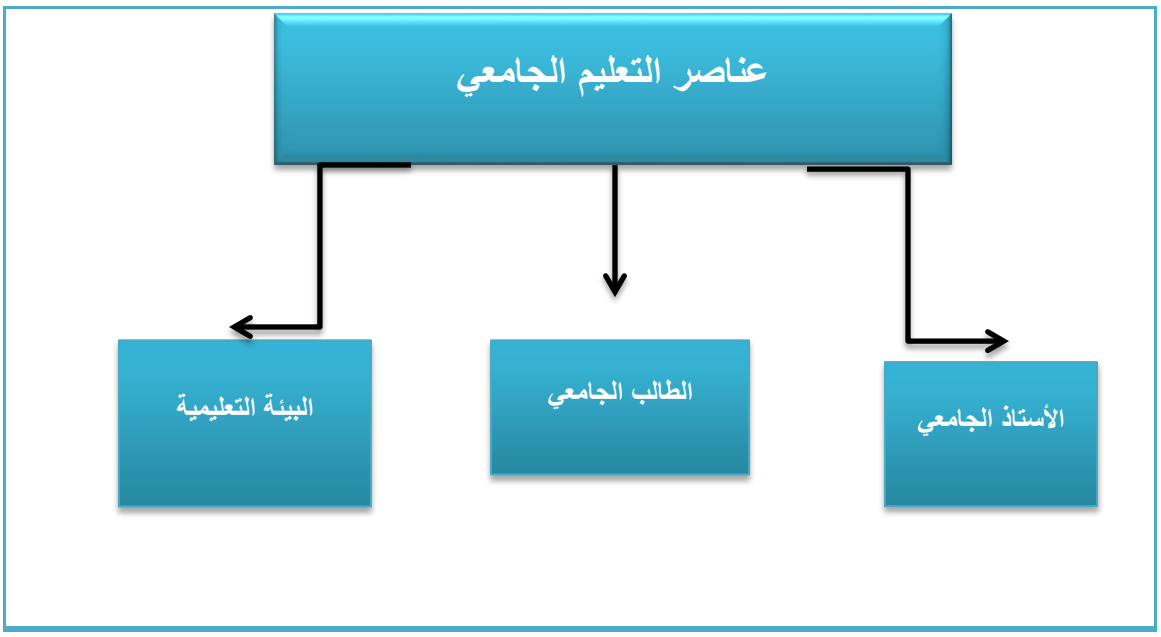
أجمعت معظم المراجع والأدبيات العلمية والتربوية على عدد من العناصر لتمثل المكونات الرئيسة لأي عملية تعليمية :

١.**الهيئة التدريسية (الأستاذ الجامعي)**: وهو العنصر الجوهري في التعليم الجامعي والقائم بتلقين الطلبة المعلومات ونقل الخبرات المعروفة والعمل على صياغتها وتطويرها واكتشاف الجديد الامثل لاستخدامه وتمثيله في الواقع وينبغي ان تتوافر فيه مجموعة من الشروط مثل التخصص ,الدراية التامة في المادة ,القيادة والادارة الجيدة .

٢.**الطالب الجامعي** : أحد العناصر الأساسية الفاعلة في العملية التعليمية طيلة التعليم الجامعي هو المتعلم الذي تقوم المرحلة الجامعية من اجله فمن خلال المعارف والعلوم الذي يتلقاها عبر سنوات

دراسته في الجامعة يتمكن من تطوير قدراته واستعداداته الشخصية وتنمية مهاراته بهدف التحصن بالمعرفة اللازمة في حياته العملية اللاحقة.

٣.**البيئة التعليمية الجامعية** :يقصد بها اطراف العملية التعليمية الجامعية, وتتمثل بمجموعة من العناصر المناسبة وهي الهيكل الاداري التنظيمي والمحتوى التعليمي أو المناهج والمقررات الدراسية الذي يعني بها الافكار والحقائق المعبرة عن الثقافة التي تنتشر في مجتمع ما و الأسلوب او طرائق التدريس المناسبة التي يعتمد عليها المعلم لتحقيق أهداف عملية التعلم مع ضمان حريه اختياره للأسلوب المناسب وفق أفكاره وأهداف التعليم والمستوى الفكري للطلاب وأخيرا الوسائل التعليمية المستخدمة .(عاتي ،٢٠١٩: ٤٥٦),والمخطط (٣)يوضح عناصر التعليم الجامعي.



مخطط (٣) (الباحثة)

عناصر التعليم الجامعي

الأنظمة التقليدية في التعليم الجامعي (نظام الكتاب الجامعي) :

إن بعض الانظمة التعليمية الجامعية كان التعليم بها على شكل كتاب واحد طيلة السنة يكون مرجع للطلبة في المادة الدراسية يتم عن طريقه عرض المبادئ الأساسية للمنهج المتبع ليكون وساطة للتواصل بين الأساتذة والطالب في التعليم الجامعي الإ أن هذا النظام لاقى آراء عدة بين مؤيد ومعارض, فالمؤيدون يرون أن المواد الدراسية المنظمة والمبوبة في نمط منطقي لتنظيم الخبرات التربوية وتقديم المساعدة للطلبة على التقدم في المراحل الدراسية ومن الضروري وجود منهج تقليدي يسيرون عليه ويذكرون اسباباً منها :

١.التصدي لظاهرة الأعداد الهائلة في الكليات والجامعات, إذ تقل إمكانية التواصل المطلوب بين الأستاذ والطالب وتضييق فرص الحوار والمناقشة أثناء العملية التعليمية ويصبح من الضروري إيجاد كتاب وسيط بين طرفي العملية التعليمية يستطيع الالمام بالمادة.

٢.نظام الفصلين الدراسين وقصر محتوى كل فصل كذلك قصر الوقت للرجوع إلى المكاتب والمراجع الموجودة .

٣.افتقار المكاتب العربية للنشر وترجمة بعض الكتب في جميع العلوم وبنفس التطور.

٤.الظروف المادية لبعض الطلاب وعدم تحمل تكلفة شراء مجموعة من المراجع للمادة الواحدة

٥.القصور في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات. (ابراهيم ،٢٠٠٠: ٣٤٢)

أما المعارضون فينتقدون استخدام مثل هكذا نظام, وذلك لعدة أسباب منها :

١.يتنافى مع فلسفة التعليم الجامعي وما يرمي اليه في تنمية شخصية الطالب الجامعي في القدرة على الابداع والتفكير القادر على ابداء الرأي والمحاورة والمناقشة الإ أن وجود هكذا ظاهرة في التعليم الجامعي يؤدي إلى الضمور العقلي للطالب والخمول, ويزداد خطورة على مستقبل الخرجين الجامعين من حيث التسلح المعرفي .

٢.تحويل الجامعة من صرح للثقافة والتعليم إلى ما يشبه مدرسة ثانوية يحفظ فيها الطالب ويقضي السنة الدراسية هكذا فقط والتحضير للامتحانات مما يسبب ذلك الابتعاد عن المطالعة والبحث عن المواضيع التربوية العلمية والاطلاع عليها .

٣.تحول التعليم إلى تلقين يؤدي إلى أن يصبح الطلاب مجرد نسخة باهتة يحفظون ويرددون ما هو في الكتب المقررة ثم يعيدون كتابته في ورقة الامتحان وينسونه على الفور وقت انتهاء الامتحان حتى في بعض الأحيان تكون الإجابة مبتورة نتيجة الحفظ الأصم.

٤.تعويد الأجيال الناهضة بالمجتمع على مفهوم الحقيقة المطلقة من خلال ما يذكر بالمذكرات الجامعية, وتعني الحقيقة المطلقة هو أن يتسلم الطالب المعلومة من جهة واحدة والتسليم لها ولا يتحمل الجدل ولا تقبل النقاش.

٥.هذا الكتاب يخرج طالبا غير قادر على التعامل مع مجريات العصر وآليات التفوق مع متطلبات العصر المحلي والعالمي . (بدران وكامل ،٢٠٠٠: ٤٠٢)

وترى الباحثة أن هذه الأنظمة التقليدية وما رافقتها من سلبيات أثرت بشكل اساس على العملية التعليمية, وأظهرت كثير من المعرقلات إلى الحد الذي أدى إلى نفور الطلبة من الجامعات, فضلاً عن هذا النوع من الأنظمة التقليدية لا يشجع على التفكير والإبداع ,ومع التطورات التي حصلت في التقنيات مهدت إلى استثمار ذلك في التعليم الجامعي .

ظهور التعليم الإلكترونيّ في الجامعات :

أصبح عام ١٩٦٢حاسما في تحديد جامعة جنوب افريقيا كأول جامعة للتعليم عن بعد تعمل على وضع اسس جديدة لأساليب التعليم عن بعد في جميع أنحاء العالم, والعلامة الفارقة التالية كانت عام ١٩٧١ عندما تأسست الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة ,وذلك عندما قامت بتقديم برامج ومنح درجات تعليمية للدراسة عن بعد وبتقديم مقررات متقدمة وأكثر تعقيدا واستخدام وسائط أكثر ابتكارا, و قامت هذه الجامعة المفتوحة بإظهار قيمة وأهمية أسلوب التعليم عن بعد مما جعل

العديد من المؤسسات التعليمية في الدول الصناعية تحذو حذوها مثل ألمانيا الغربية واليابان وبعض الدول النامية أيضاً مثل سيريلانكا وباكستان, ومع أن جامعات التعليم عن بعد تتشابه في الكثير من خصائصها إلا انها غير متطابقة فيما يتعلق بالرؤية أو التطبيق وأكثر جامعتين يتضح بينهما التباين الشديد هما الجامعة البريطانية المفتوحة وجامعة فيرن الالمانية واللتان تختلفان تمام الاختلاف, فالمدرسة البريطانية غالبا ما تفضل الطلاب الملتحقين بوظائف والذين يدرسون لبعض الوقت اي غير متفرغين وقد يكونون فوق السن المناسبة للدراسة, ومن ثم فهي تسمح لهم بالالتحاق بدون متطلبات القبول النظامية ولذلك في عام ١٩٨٤ حصل ما يقارب من ٦٩٠٠٠من طلابهم الملتحقين على درجة البكالوريوس في الآداب ,هذا في الوقت الذي قدمت فيه جامعة فيرن الألمانية في عام ١٩٧٥ مزيد من البرامج الصارمة عن تلك المناظرة لها في الجامعة البريطانية ,وعلى الرغم من وجود ضوابط متشددة للالتحاق بالدراسة فقد التحق بالجامعة عام ١٩٨٥ ما يقارب ٢٨٠٠٠ طالباً,و هنا يجب الإشارة إلى ان معدل التسرب كان عاليا للغاية ففي السنوات العشر الأولى استكمل ٥٠٠ طالباً فقط دراستهم بالجامعة ليحصلوا على درجاتهم العلمية المطلوبة ,وقد قدم (Holmberg,1986)عدة اسباب سياسية واقتصادية وتربوية لتواجد جامعات عالمية للتعليم عن بعد ومنها :

١.إدراك أن الكبار ممن يرتبطون بوظائف أو ممن لديهم مسؤوليات عائلية او التزامات اجتماعية يشكلون نسبة كبيرة من الطلاب المتوقع استقبالهم بدون تفرغ .

٢.الرغبة في خدمة الأفراد والمجتمعات بتقديم فرص دراسية للكبار من ذوي الظروف المعيقة للدراسة والتعليم .

٣.الاحتياج الواضح في عدة مهن للتدريب المستمر على مستويات مهارية اعلى.

٤.الرغبة في دعم التطوير التربوي .

٥.الإيمان بجدوى وأهمية الاستخدام الاقتصادي للمصادر التعليمية المختلفة باستخدام هذا الأسلوب من التعليم . (شلوسر ومايكل ،٢٠١٥: ١٢-١٣)

المعايير الخاصة بتطبيقات التعليم الإلكترونيّ في الجامعات :

وضع الاتحاد الامريكي للأساتذة والمعلمين والتربويين مجموعة من المعايير الخاصة بتطبيقات التعليم الإلكترونيّ تمثل المتطلبات الأساسية لنجاح النظام في تحقيق اهدافه منها :

١.إن المؤسسة التعليمية هي مصدر الضبط الأكاديمي حيث يتم وضع المقررات ومراجعتها والموافقة عليها مقدما بشرط ظهوره أن تنفع هذه المقررات من الأقسام العلمية, ويتم تدريسها بواسطة المؤسسة التعليمية شريطة أن تعمل على تطوير المناهج .

٢.إعداد الكليات والمؤسسات التعليمية لتلبية متطلبات التعليم الإلكترونيّ.

٣.إعداد المقررات وتصميمها بما يتفق مع امكانات الوسيلة سواء كان النقل حيا أم بالأوعية الإلكترونيّة للمقررات بدءاً من تخطيط المنهج والمساعدات المرئية والمواد المكتبية والتفاعل مزع الطلاب وذلك في إطار تعظيم امكانات الوسيلة التي يتم توظيفها .

٤.مساعدة الطالب على فهم متطلبات المقررات والنجاح فيها مع ضرورة توضيح هذه المتطلبات في البداية مثل مهارة الكمبيوتر ومواجهة الصعوبات الخاصة بهذا التعلم والمراسلات الإلكترونيّة مع المؤسسة وتدريب الطلاب على مواجهة المشكلات التي تظهر.

٥.دعم التفاعل الشخصي مع الطلاب سواء كان متزامنا أم غير متزامن ,وذلك بالوسائل والأدوات الخاصة بكل منها ليكون مثيلا للفرص المتاحة للطلاب في نظام التعليم النظامي سواء بين المعلم والطالب أو بين الطلاب انفسهم ومراعاة ذلك في مقررات التعليم الإلكترونيّ . (سلمان وصفاء ،٢٠١٣: ١٥)

٦.حجم الفصل يجب تحديده كما هو معمول به في التعليم النظامي والمقصود بحجم الفصل في هذه الحالة عدد الطلاب الذي يمكن أن يستفيدوا من الدعم المالي والإداري الذي يحقق أكبر درجة من التفاعلية.

٧.تغطية المواد التعليمية للمقررات بالعمق الكافي الذي يتساوى مع المقررات التي يتم تدريسها في الفصل التقليدي .

٨.تشجيع التجريب في تنوع الموضوعات المقدمة في التعليم مع التشجيع على استمرار المؤسسات في تقديم المقررات التي تحقق نجاحا فيها .

٩.تحقيق التكافؤ في تقديم فرص البحث مما يتطلب تشجيع البحث المستقل في المقررات ذات العلاقة بالفرص المتاحة نفسها للطلاب الآخرين إتاحة الفرصة لكل مواد البحث الإلكترونيّ وتدريب الطلاب على الاتصال بمكتبة المؤسسة . (عبد الحميد ،٢٠٠٥: ٥٠)

١٠.التقييم المقارن للطلاب مع الوضع في الاعتبار اتفاق معايير الانجاز بين كل الطلاب في كل النظم ومراعاة خصائص البيئة الإلكترونيّة ومتطلباتها مقارنة بينه وبين الفصل التقليدي او التعليم داخل الفصل .

١١.احتفاظ الكلية بالقدرة على الابتكار والتطوير في التعليم بطرق عديدة مثل العمل التعاوني مع الاخرين في تصميم وتدعيم العنصر الانساني وتطوير التسهيلات التقنية لعدد من المقررات والمواد التعليمية لتكون في أشكال أكثر سهولة .

١٢.برامج تخرج الطلاب في التعليم يجب ان تكون متحدة مع برامج التقليدية في المتطلبات الزمنية مع الوضع في الاعتبار خصائص برامج التعليم واجراءات الاتاحة والتوصيل الخاصة واتفاقها مع المستويات الخاصة بمنح الشهادات المحددة في الكليات والمؤسسات التعليمية .

١٣.التكافؤ في الرعاية والنصح والإرشاد لطلاب التعليم الإلكترونيّ وتكرارها للأفراد بواسطة المرشدين الأكاديميين .

١٤.التقويم المستمر لتقديم المقررات عند كل المستويات سواء بالنسبة للمؤسسات التعليمية أم تحقيق أهداف السياسات التعليمية في الأول أو تحقيق متطلبات الاعتماد الخاصة بالمقررات او المؤسسات التي تقدمها . (سلمان وصفاء ،٢٠١٣: ١٦)

دور الأستاذ الجامعي في التعليم الإلكترونيّ :

إن الدور الذي يضطلع به الأستاذ بشكل عام دور هام للغاية لكونه أحد أركان العملية التعليمية ,وهو مفتاح المعرفة والعلوم بالنسبة للطالب بما يملكه من خبرات تعليمية وتربوية واساليب تدريس فعالة, ويستطيع أن يخرج طلاب متفوقين ومبدعين وفي التعليم الإلكترونيّ دورٌ وأهمية للأستاذ, إذ يحتاج التعليم الإلكترونيّ إلى أستاذ ماهر متقن لأساليب واستراتيجيات التعليم الإلكترونيّ الراغب في التزود بكل حديث في مجال تخصصه المؤمن برسالته اولا ثم بأهمية التعليم الإلكترونيّ ,لذلك تتنوع أدوار الأستاذ بعدة ادوار منها :

١.**باحث** : إن وظيفة الأستاذ كباحث في مقدمة الادوار التي يكلف بها المعلم هنالك تطور كبير في لغات البرمجة والتعليم القائم على التكنولوجيا ووظيفة الأستاذ الباحث تدفعه دائما للبحث في المكتبات الإلكترونيّة وقواعد البيانات وجلب ما هو مناسب للموضوع التعليمي المطروح .

٢.**مصمم** : فالأستاذ مصمم للمواقع الإلكترونيّة والبرمجيات التعليمية والمحتوى التعليمي والخبرات التعليمية والنشاطات التربوية .

٣.**تكنولوجي** : مع التطورات التي شهدها مجال التكنولوجيا فأن الدور التقليدي للأستاذ يجب أن ينتهي او يتغير فهنالك وفرة في المعلومات ودور الأستاذ في ظل ذلك التمكن من مهارات التكنولوجيا وكيفية التعامل مع التقنيات الحديثة بكافة اشكالها وانواعها. (العمري ،٢٠٠٩: ٨٥)

٤.**مقدم** : إن تقديم المعلومات في التعليم الإلكترونيّ من قبل الأستاذ لابد أن يتميز بسهولة الوصول اليها واسترجاعها والتعامل معها وهذا يرتبط مع دور الأستاذ كمقدم للمعلومات عبر الموقع التعليمي.

٥.**منسق** : يعتبر دور الأستاذ بالغ الأهمية كمنسق ضمن هذه التفاعلات الكثيرة والمتعددة والتي تأخذ اتجاهات مختلفة ولابد أن يكون الأستاذ على وعي بكيفية ضبط وتوزيع هذه الأساليب التفاعلية بكفاءة .

٦.**مرشد** : فالأستاذ عليه تقديم النصح والمشورة والارشاد للمتعلمين وعليه أن يكون مطلعا على كل المستحدثات حتى يستطيع أن يلبي احتياجات طلبته واستفساراتهم المختلفة ويقدم لهم المشورة فيما يصعب عليهم ويأخذ بيدهم إلى نور العلم والمعرفة .

٧.**ميسر** : على الأستاذ أن يقوم بدور الميسر والمشجع لطلابه على استخدام كل أدوات التعليم الإلكترونيّ وميسر في كيفية التعامل مع المواقع التعليمية حيث يتيح للمتعلمين اكتشاف مواد التعليم بأنفسهم دون أن يتدخل في مسار تعلمهم .

٨.**مقوم** : دور الأستاذ كمقوم يشتمل أساسا على تقديم التغذية الراجعة بطرق مختلفة لإرشاد المتعلم إلى مستواه الأكاديمي وتقدمه الدائم في المقرر ومقارنة ادائه بصفة مستمرة للتأكد من تطوره بالإضافة إلى تقييم أداء الأجهزة والبرمجيات . (المبارك ،٢٠٠٥: ١٦٤)

وبعد العرض السابق ترى الباحثة أن مقولة التعليم الإلكترونيّ يلغي دور الأستاذ قد تكون غير صحيحة وذلك للأدوار المميزة التي يقوم بها الأستاذ الجامعي حيث لا يمكن الاستغناء عنه وفي ظل وجوده يحقق التعليم الإلكترونيّ نتائج مرضية إلى حد كبير .

أهم إسهامات التعليم الإلكترونيّ في التعليم العالي :

يمثل التعليم العالي قمة المنظومة التعليمية وتتيح المسار التعليمي ونهاية المطاف التعليمي النظامي بالنسبة للطلاب ,ويشكل حجر الزاوية للعملية التعليمية التنموية للمجتمع والمؤشر الرئيس لتقويم الشعوب وازدهارها حيث اصبحت هذه المؤسسة التعليمية من أهم القيادات الفعلية والمؤثرة في بناء وخدمة المجتمع ويعد التعليم الإلكترونيّ رافدا أساسيا للتعليم العالي, وقد إزدادت الحاجة لهذا التعليم مع أزدياد اعداد الراغبين في الالتحاق بالتعليم الجامعي بما يفوق طاقة الجامعات الاستيعابية ,وحيث إن هذا النوع من التعليم يسير بخطى سريعة ومؤثرة أصبح من الضروري إيجاد جهة تهتم بتطوير نظم التعليم الإلكترونيّ ووضع معايير على مستوى الجامعات والتخطيط لإيجاد برامج تعليم إلكترونيّ يستفاد منها محليا من اجل ذلك ظهر اهتمام وزارة التعليم العالي التي تركز على استخدام تقنية التعليم والمعلومات في التعليم العالي ومن مبدأ تحفيز وتشجيع المؤسسات التعليمية الجامعية

وتنمية فكرة الابداع وبث روح التنافسية لإثراء العملية التعليمية الإلكترونيّة وتقديرا للمتميزين في مجال التعليم الإلكترونيّ . (الشهري ،٢٠١٤: ٧٠)

ولتعميق مفاهيم التمييز والإبداع من خلال تنبي معايير التميز في تطبيق التعليم الإلكترونيّ وتحقيق تكامل الجهود بين المؤسسات التعليمية الجامعية لتحسين مخرجات العملية التعليمية ويوفر التعليم الإلكترونيّ ثقافة جديدة يمكن تسميتها بالثقافة الرقمية على معالجة المعرفة لا انتاجها حيث يستطيع المتعلم التحكم في تعلمه من خلال بناء عالمه الخاص الذي يكون التعليم مرتكزا على المتعلم كما يعد التعليم الإلكترونيّ من اهم اساليب التعليم الحديثة فهو يساعد على مواجهة مشكلات الزيادة السكانية ويساعد في حل مشكلة الإنفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم أيضاً إمكانية حصول الطالب على المعلومة التي يريدها في الوقت والمكان الذي يناسبه ويحقق الملائمة لكل من الأستاذ والطالب ويتيح التكافؤ للطالب في الأدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج ويزيد من فعالية التعليم إلى درجة كبيرة ويزيد من الترابط بين الطلاب انفسهم وبين الأستاذ والطالب من خلال غرف الحوار ومجالس المناقشة. (السيد ،٢٠٠٥: ٣٢١)

ويوفر تنوع الأدوات لملائمة تنوع الطلاب والوسائل التي تقابل احتياجات كل طالب ومستوى ادائه حيث انه يقدم فرص للطلاب للتعليم بشكل أفضل ويترك اثر ايجابي في مختلف مواقف التعليم ويقدم فرص للتعليم المتمركزة حول الطالب ويعد أداة لتنمية جوانب ما وراء المعرفة للتعلم وتنمية مهارات حل المشكلات وتقديم بيئة تعليم بنائية جادة ويقدم فرص متنوعة في التعليم والتعليم بأشكال مختلفة تساعد على اذابة الفروق الفردية بين المتعلمين او تقليلها ,وقد أشارت عدد من البحوث والدراسات إلى الدور الإيجابي الذي أحدثه التعليم الإلكترونيّ في بيئة التعليم العالي حيث استخدام التقنية يسهم في زيادة الثقة بالنفس لدى المتعلم كونه محور العملية التعليمية ويؤدي إلى رفع مستوى تحصيل الطلاب في المواد المختلفة من خلال اتاحة كم من التدريبات التي يتفاعل بها المتعلم مع البرمجيات التعليمية ووجود التغذية الراجعة وتوسيع العملية التعليمية لتتجاوز حدود جدران الفصول التقليدية. (اسماعيل ،٢٠٠٩: ٥٥)

والانطلاق لبيئة غنية متعددة المصادر يكون لتقنيات التعليم التفاعلي عن بعد دورا اساسيا فيها بحيث تعاد صياغة دور كل من الأستاذ والطالب ويوفر بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر ويشجع على التواصل بين اطراف المنظومة التعليمية ويشارك في نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معاييره, ويسهم في إعداد جيل قادرا على التعامل مع التقنية متسلحين بأحدث مهارات العصر ويتيح الفرص التعليمية لأكبر عدد من الأفراد ويسعى في تربية اجيالٍ قادرة على التواصل والحوار, ويتيح ومصادره إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة وتسمح بالتحوير وفقا للطريقة الافضل بالنسبة للطالب ويحسن أداء الطالب الأكاديمي لتحقيق معايير الأداء للمواد الدراسية كافة من خلال استخدام التقنيات في المؤسسات التعليمية, ويعزز التكامل والدمج الفعال لمصادر التقنيات ونظمها في تدريب أعضاء هيئة التدريس وتطوير المقررات ويمد جميع الطلاب بفرص التعليم عالية الجودة وثرية ومتنوعة ويساعد العملية التعليمية من خلال تطويع تقنيات المعلومات والاتصالات وإزاحة حواجز الفصل الدراسي وجدرانه ليشمل الفضاء الإلكترونيّ بما يفتح افاقا جديدة للتعليم والتدريب والاتصال .(الشهري ،٢٠١٤: ٧٢)

مزايا وفوائد التعليم الإلكترونيّ في الجامعات العراقية :

للتعليم الإلكترونيّ مزايا وفوائد عديدة تمثلت بما يلي :

١.**زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة:** فيما بينهم وبين الطلبة والجامعة وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الاطراف في عدة اتجاهات مثل مجالس النقاش والبريد الإلكترونيّ وغرف الحوار ويرى الباحثين ان هذه الاشياء تزيد وتحفز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة .

٢.**الإسهام في وجهات النظر المختلفة:** حيث ان توفر المنتديات الفورية مثل مجالس النقاش وغرف الحوار تتيح فرص لتبادل الآراء والمقترحات المطروحة ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب مما يساعد في تكوين اساس متين عند المتعلم وتتكون عنده معرفة وآراء قوية وسديدة, وذلك من خلال ما اكتسبه من معارف ومهارات عن طريق غرف الحوار.

٣.**الإحساس بالمساواة:** بما إن أدوات الاتصال تتيح لكل طالب فرصة الادلاء برأيه في اي وقت ودون حرج خلافا لقاعات الدرس التقليدية التي تحرمه من هذه الميزة أما لسبب سوء تنظيم المقاعد أو ضعف صوت الطالب نفسه أو الخجل أو غيرها من الاساليب لكل هذا النوع من التعليم يتيح الفرصة كاملة للطالب لأنه بإمكان الطالب ان يرسل رأيه وصوته من خلال أدوات الاتصال المتاحة من بريد إلكترونيّ ومجالس النقاش وغرف الحوار هذه المثيرة, وتكون أكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق, لأن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق أكثر مما لو كانوا في قاعات الدرس التقليدية .

٤.**سهولة الوصول إلى الأستاذ:** فقد أتاح التعليم الإلكترونيّ سهولة كبيرة في الحصول على الأستاذ والوصول اليه أسرع وذلك خارج أوقات العمل الرسمية, لأنهُ أتاح للطالب ان يرسل استفساراته للأستاذ من خلال البريد الإلكترونيّ وهذه الميزة مفيدة وملائمة للأستاذ أكثر بدلا من ان يظل مفيدا على مكتبة ويكون أكثر فائدة للذين تتعارض ساعات عملهم مع الجدول الزمني للأستاذ أو عند وجود استفسار في أي وقت لا يحتمل التأجيل.

٥.**إمكانية تحوير طريقة التدريس:** إن من الممكن تلقي المادة العملية بالطريقة التي تناسب الطالب فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية ومنهم من تناسبه الطريقة المسموعة او المقروءة وبعضهم الطريقة العملية, فالتعليم الإلكترونيّ ومصادره تتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحوير وفقا للطريقة الافضل بالنسبة للطالب.

٦.**ملائمة مختلف اساليب التعليم:** إن التعليم الإلكترونيّ يتيح للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس وكذلك تتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز تنظيم المهام للاستفادة من المادة, وذلك لأنها تكون مرتبة ومنسقة بصورة سهلة وجيدة والعناصر المهمة فيها محددة .

٧.**المساعدة الإضافية على التكرار** :هذه ميزة اضافية بالنسبة للذين يتعلمون بالطريقة العملية فهؤلاء الذين يقومون بالتعليم عن طريق التدريب اذا أرادوا ان يعبروا عن افكارهم فأنهم يضعوها في جمل

معينة مما يعني أنهم أعادوا تكرار المعلومات التي تدربوا عليها ,وذلك كما يفعل الطلاب عندما يستعدون لامتحان معين.

٨.**توفر المناهج طوال اليوم:** وفي كل أيام الإسبوع إن هذه الميزة مفيدة للأشخاص المزاجيين او الذين يرغبون التعليم في وقت معين وذلك لان بعضهم يفضل التعليم صباحا والآخر مساءً ومسئوليات شخصية فهذه الميزة تتيح للجميع التعلم في الزمان الذي يناسبه .

٩.**الاستمرارية في الوصول إلى المناهج:** هذه الميزة تجعل الطالب في حالة استقرار وذلك ان بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريدها في الوقت الذي يناسبه فلا يرتبط بأوقات فتح واغلاق المكتبة مما يؤدي إلى راحة الطالب وعدم اصابته بالضجر .

١٠.**عدم الاعتماد على الحضور الفعلي:** لابد من الطالب الالتزام بجدول زمني محدد ومفيد وملزم في العمل الجماعي بالنسبة للتعليم التقليدي أما الأن فلم يعد ذلك ضروريا ,لأن التقنية الحديثة وفرت طرق الاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين لذلك اصبح التنسيق ليس بتلك الأهمية التي تسبب الازعاج.

١١.**سهولة وتعدد طرق التقويم تطور الطالب** :وفرت أدوات التقويم الفوري على إعطاء الأستاذ طرق متنوعة لبناء وتوزيع تصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة للتقويم . (عبود وآخرون ٢٠٠٨، : ٢٩٧-٢٩٩)

ثانياً : دراسات السابقة

تعد الدراسات والبحوث السابقة مصدرا مهما للباحث وذلك لما لها من أهمية كبيرة في ما يتعلق بصياغة المشكلة والإلمام فيها, وكذلك فيما يتعلق بالأهداف وصياغتها والاطلاع على منهجية البحث والإجراءات التي سارت عليها تلك الدراسات والأدوات والوسائل الإحصائية التي تم استخدمها, وما يخص أهم النتائج التي توصلت اليها وكيفية صياغتها .

لذلك سوف نعرض مجموعة من الدراسات التي أمكن الحصول عليها التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالبحث الحالي, وقد صنفتها الباحثة إلى دراسات عراقية وعربية وأخرى أجنبية على وفق تسلسلها الزمني, ولقد حاولت الباحثة جاهدة إيجاد دراسات عراقية مشابهه للبحث الحالي إلا أنها لم تجد سوى بحثين منشورين في المجلات العلمية نظرا لحداثة تجربة التعليم الإلكترونيّ في العراق .

دراسات عراقية :

١) دراسة (العبادي وعبد العزيز ،٢٠١٤)

٢) دراسة (ابراهيم وآخرون ،٢٠١٩)

دراسات عربية :

١) دراسة الشمري (٢٠٠٧)

٢) دراسة (الزاحي ،٢٠١١)

٣) دراسة (العواودة ،٢٠١٢)

٤) دراسة (الفهمي ،٢٠١٢)

٥) دراسة (ابو عقيل ،٢٠١٤)

٦) دراسة (السبيعي ،٢٠١٤)

٧) دراسة (المزين ،٢٠١٥)

دراسات أجنبية :

١) دراسة كونا (Conna;2007) نقلاً عن (السبيعي, ٢٠١٤)

٢) دراسة اوسيلي (Osaily٢٠١٢;)نقلاً عن (المزين, ٢٠١٥)

٣) دراسة شامهواري واخرون (Shahmoradi et.al٢٠١٨,.)

٤) دراسة برجدال (Bergdahl٢٠٢٠)

جدول (١) دراسات السابقة

ت	الباحث	سنة الدراسة ومكان إجرائها	هدف الدراسة	منهج الدراسة وأدواتها	عينة الدراسة	الوسائل الإحصائية	أبرز النتائج
١	العبادي و عبد العزيز	(٢٠١٤) - العراق	تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكترونيّ في كلية الحدباء الجامعة	المنهج الوصفي - استبانة	٤٠ من التدريسين بطريقة قصدية	الانحرافات المعيارية التكرارات الأوساط الحسابية اختبار التائي– te test	وجود بعض المعوقات التقنية والمالية وبعض الامكانيات البشرية

٢	ابراهيم وآخرون	(٢٠١٩) - العراق	يهدف إلى التعرف على المعوقات الإلكترونيّة والمهنية التي تواجه كلية الاعلام بجامعة ذي قار في تطبيق التعليم الإلكترونيّ	المنهج الوصفي – استبانة	٤١ من أعضاء هيئة التدريس	النسب المئوية – الوسط المرجح – الوزن النسبي	وجود مجموعة من المعوقات المادية والإلكترونيّة والمالية وكذلك معوقات تقنية متعلقة بالأجهزة والأدوات والشبكات ومعوقات تنظيمية
٣	الثمري	(٢٠٠٧) - السعودية	التعرف إلى أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكترونيّ من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة	المنهج الوصفي – استبانة	المشرفون التربويون ومشرفو تقنيات التعليم البالغ عددهم ١٩١ مشرف	النسب المئوية – الفا كرونباخ – التكرارات الانحرافات المعيارية –الاختبار التائي Te-test – تحليل التباين الأحادي	موافقة المشرفين على أهمية استخدام التعليم الإلكترونيّ ألا ان هنالك معوقات في استخدامه لدى المعلمين, كذلك أظهرت الدراسة فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) تجاه التعليم الإلكترونيّ تعزى إلى متغيرات المؤهل –الخبرة – التخصص- الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي – الألمام بالحاسب الألي

٤	الزاحي	(٢٠١١) - الجزائر	معرفة مختلف الاستعدادات التي خصصتها جامعة ٢٠ اوت ١٩٥٥ بسكيكدة لتطبيق هذا النوع وتقديم الدعم الفعال لكل عناصر العملية التعليمية	المنهج الوصفي - الاستبانة -المقابلة	١٩٦ طالباً و٧٢ استاذاً من جامعة سكيكدة	النسب المئوية – الوزن المئوي – الوسط المرجح	كشفت أن التعليم الإلكترونيّ مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات ,ويجب أن يكون هذا النوع من التعليم على وفق مواصفات ومعايير معينة خاصة, كذلك كشفت عن نقص في المنصات الإلكترونيّة ومعوقات في الأمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الإلكترونيّ ومعوقات في الطاقم المساعد ومعوقات في عدد الأساتذة وابتعاد البعض عن هكذا نوع من التعليم ومعوقات في الإدارة العليا تحد من التحول إلى هذا النوع من التعليم
٥	العواودة	(٢٠١٢) - فلسطين	هدفت الدراسة إلى التعرف على صعوبات توظيف التعليم الإلكترونيّ في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة, ومعرفة اثر الجامعة والجنس والتخصص لكل من الأساتذة والطلبة, وكذلك معرفة أثر المستوى الدراسي للطلبة	المنهج الوصفي - استبانة	٢٠٨محاضراً في الجامعات الفلسطينية و ١٠٢٨ من طلبة الجامعات الفلسطينية بغزة وكانت عينة عشوائية طبقية	بيرسون – سبيرمان – الفا كرو مباخ – تحليل التباين الأحادي – الاختبار التائي -te Test	وجود صعوبات في توظيف التعليم الإلكترونيّ الجامعات الفلسطينية من ناحية الإدارة الجامعية والبنية التحتية والطلبة والمناهج كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الأساتذة والطلاب

٦	الفهمي	(٢٠١٢) – السعودية	هدفت إلى التعرف على أهمية استخدام معلمات المواد الاجتماعية للتعليم الإلكترونيّ في تدريس المواد الاجتماعية ودرجة استخدامه وابرز المعوقات التي تحول دون استخدامها من وجهة نظر المعلمات المرحلة الثانوية	المنهج الوصفي – الاستبانة	١١٠ معلم بطريقة عشوائية	المتوسطات الحسابية – الانحرافات المعيارية تحليل التباين الأحادي – الاختبار التائي Te-test	الكشف عن فروق دلالة إحصائية بين آراء العينة الدراسة تعزى إلى اختلاف متغيرات الدراسة الخبرة –الدورات التدريبية في مجال التعليم الإلكترونيّ – الإلمام بالحاسب الألي كذلك إلى أهمية استخدام التعليم الإلكترونيّ في تدريس المواد الاجتماعية بالمرحلة الثانوية للتعليم الإلكترونيّ, وكشفت النتائج إلى وجود معوقات بدرجات عالية ومعوقات في البنية التحتية وعدم الإلمام المعلمين بالمهارات التقنية الحديثة ومعوقات مادية وبشرية

٧	ابو عقيل	(٢٠١٤) - فلسطين	هدفت الدراسة إلى دراسة واقع التعليم الإلكترونيّ والكشف عن معوقات استخدامه في التعليم الجامعي	المنهج الوصفي - الاستبانة	٤٠٤ طالبا وطالبة في جامعة الخليل الفلسطينية اختيروا بطريقة عشوائية طبقية	معامل ارتباط بيرسون – معامل الفا كرو نباخ – تحليل التباين الاحادي – اختبار التائي t-Test	كشفت الدراسة عن جملة من المعوقات منها نقص في المساقات الإلكترونيّة على موقع الجامعة, كذلك عدد الفنين المساعدين غير متكافئ مع أعداد المختبرات, وهذه معوقات تقنية كذلك عدم إلمام الطلبة بمهارات استخدام التقنية الحديثة وكثرة المواد الدراسية في الفصل الواحد وعدم وجود ورش تبين استخدام التعليم الإلكترونيّ ,وكذلك كشفت ان الطالبات لديهن معوقات أكثر من الطلبة الذكور في استخدام التعليم الإلكترونيّ كذلك إن شدة المعوقات تختلف من كلية إلى أخرى في الجامعة, فقد أظهرت الدراسة معوقات كلية الشريعة وكلية الإدارة أكثر من الكليات الأخرى في الجامعة ,كذلك معوقات ظهرت بشدة في المراحل الدراسية الاولى والثانية

٨	السبيعي	(٢٠١٤) - السعودية	التعرف على معوقات ومتطلبات استخدام التعليم الإلكترونيّ في البرامج الإثرائية للطلبة الموهوبين من وجهة نظر المعلمين والمشرفين من الجنسين في منطقة مكة المكرمة	المنهج الوصفي - الاستبانة	عينة مكونة من ١٤٣ شخصاً تم اختيارهم بطريقة عشوائية عنقودية الطبقية كانت ٧٦ معلما ومعلمةً و ٦٧ مشرفاً تربوياً	معامل ارتباط بيرسون – معامل الفا كرو نباخ – تحليل التباين الاحادي – اختبار التائي t-Test	المتوسطات الحسابية جاءت متباينة بين مرتفع ومتوسط للفقرات ضمن مجال معوقات التعليم الإلكترونيّ ومجال متطلبات استخدام التعليم الإلكترونيّ, كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس ضمن مجال متطلبات استخدام التعليم الإلكترونيّ سيما كان لصالح الذكور في مجال المعوقات أما مجال الخبرة في التدريس والأشراف لم تكن هنالك فروق أما من متغير المؤهل العلمي فضمن مجال المعوقات كانت لصالح فئة الدبلوم وفي مجال المتطلبات لصالح الدكتوراه
٩	المزين	(٢٠١٥) - فلسطين	التعرف إلى أهم معوقات تطبيق التعليم الإلكترونيّ في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة وسبل الحد منها في ضوء بعض المتغيرات	المنهج الوصفي - استبانة	٢٨١ طالبا اختيروا بطريقة عشوائية	الفا كرون باخ – بيرسون – الوزن النسبي	وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطات عينة الدراسة لمعوقات تطبيق التعليم الإلكترونيّ في الجامعات الفلسطينية بحسب متغير نوع التعليم (تقليدي ,مفتوح) لصالح التعليم المفتوح في حين لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغير (الجنس والكلية والتخصص)

١٠	كونا (Conna)	٢٠٠٧ في ولايات متفرقة منها ايوا وميسوري ونبراسكا	هدفت إلى التعرف معوقات استخدام المساقات الإلكترونيّة في المدارس الثانوية	المنهج الوصفي – استبانة	٢٧٠ من مديراً من هذه الولايات	والوزن المئوي النسب المئوية التكرارات	مجموعة من المعوقات اهمها في مجال التكنولوجيا أما المعوقات فقد جاءت بدرجة عالية في اعتقادات هيئة التدريس حول نوعية التعليم واهتمامهم بدافعية الطالب
١١	اوسيلي (Osaily)	(٢٠١٢) – فلسطين	هدفت إلى التعرف إلى الصعوبات التي تواجه دارسي منطقة الخليل التعليمية في تطبيق التعليم الإلكترونيّ	المنهج الوصفي – استبانة	عينة عشوائية مكونة من ١٧١ طالباً وطالبة في جامعة قدس المفتوحة	الانحرافات المعيارية – الوزن المئوي – النسب المئوية - التكرارات	درجة الاستجابات عن صعوبات استخدام التعليم الإلكترونيّ من وجهة نظر أفراد العينة كانت متوسطة بينما كانت أبرز الصعوبات ضعف باللغة الانجليزية والنقص في عدد الأجهزة الحاسوب داخل المختبر ا واظهرت الدراسة عدم وجود فروق حول صعوبات استخدام التعليم الإلكترونيّ في المتغيرات الأتية الجنس –امتلاك الدارس جهاز حاسوب ومدى استخدام الانترنيت

١٢	شامهواري واخرون (Shahmoradi et.al.,)	٢٠١٨-الجمهورية الإسلامية إيران	هدفت في الكشف عن تحديات التي تواجهها طلبة جامعة طهران للعلوم الطبي في النظام التعليم الإلكترونيّ	المنهج الوصفي –استبانة	٣٠٠ طالباً من جامعة طهران للعلوم الطبية تم اختيارها بصورة طبقية عشوائية	النسب المئوية – المتوسطات الحسابية	وفقاً للنتائج هذه الدراسة فقد واجه حوالي نصف المشاركين من الطلبة صعوبات في التعامل مع انظمة التعليم الإلكترونيّ والتقنيات المرافقة له إضافة إلى افتقار إلى المهارة اللازمة للتعامل مع هذه التقنيات
١٣	برجدال (Bergdahl)	٢٠٢٠-السويد	هدفت الدراسة إلى معرفة الصعوبات التي تواجه المعلمين نتيجة الانتقال المفاجئ للتعليم الإلكترونيّ في ظل جائحة كورونا	المنهج الوصفي –استبانة	١٥٣ معلماً	متوسط حسابي- وزن مئوي	أظهرت النتائج أن المعلمين يفتقرون إلى الاستراتيجيات التربوية اللازمة في مشهد التعلم الناشئ للتعليم الإلكترونيّ

موازنة الدراسات السابقة :

وفي هذا الجانب سوف نتناول الموازنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية ,ونتناول الموازنة في العناصر الأتية :(مكان الدراسة ,الهدف من الدراسة ,عينة الدراسة ,منهج الدراسة ,الأدوات المستخدمة ,الوسائل الإحصائية)

١.مكان الدراسة :

اختلفت الدراسات السابقة من حيث مكان إجرائها ,فقد جرت دراسة الشمري (٢٠٠٧)و الفهمي (٢٠١٢) والسبيعي (٢٠١٤) في السعودية في حين كانت دراسة العواودة (٢٠١٢) ودراسة ابو عقيل (٢٠١٤) ودراسة المزين (٢٠١٥) في فلسطين وحتى دراسة اوسيلي (Osaily) الأجنبية هي دراسة أجنبية طبقت في فلسطين ,أما الدراسات التي أجريت في العراق فهي دراسة العبادي وعبد العزيز (٢٠١٤) ودراسة إبراهيم وآخرون (٢٠١٩) اتفقت في أنها أجريت في العراق .

وكانت دراسة كونا (Conna) في الولايات المتحدة الامريكية من مقاطعات مختلفة ودراسة دراسة برجدال (Bergdahl)في السويد ,و دراسة شامهواري واخرون (Shahmoradi et.al,.)في ايران .

في حين جرت الدراسة الحالية في العراق .

٢.هدف الدراسة :

أختلفت أهداف الدراسة وتباينت فيما بينها إلا أنها تصب في موضوع واحد وهو الكشف عن معوقات التعليم الإلكترونيّ, فبعضها يدور حول هدف واحد وهو المعوقات فقط ,وقد اتفقت في ذلك كل من دراسة العواودة (٢٠١٢) في التعرف على صعوبات توظيف التعليم الإلكترونيّ مع دراسة المزين (٢٠١٥), كذلك اتفقت دراسة العبادي وعبد العزيز (٢٠١٤) مع الدراسة الأجنبية (Osaily) التي هدفت إلى التعرف على صعوبات توظيف التعليم الإلكترونيّ .في حين كانت دراسة برجدال (Bergdahl)كانت تهدف إلى معرفة هدفت الدراسة إلى معرفة الصعوبات التي تواجه المعلمين نتيجة الانتقال المفاجئ للتعليم الإلكترونيّ في ظل جائحة كورونا. في حين هدفت دراسة شامهواري

واخرون (Shahmoradi et.al.,)إلى الكشف عن تحديات التي تواجهها طلبة جامعة طهران للعلوم الطبية في النظام التعليم الإلكترونيّ.

في حين اتفقت دراسة ابو عقيل (٢٠١٤) مع دراسة العواودة في الكشف عن واقع التعليم الإلكترونيّ والتعرف على معوقاته ,أما هدفت دراسة الشمري (٢٠٠٧) مع دراسة الفهمي (٢٠١٢) فقد أتفقت في أنها لم بإبراز معوقات التعليم الإلكترونيّ بل عمدت إلى الكشف عن أهمية استخدام التعليم الإلكترونيّ ,وهدفت دراسة السبيعي (٢٠١٤) مع دراسة الزاحي (٢٠١١) في حين الاولى تناولت التعرف على المعوقات والمتطلبات استخدام التعليم الإلكترونيّ في البرامج الاثرائية للطلبة الموهوبين في حيت تناولت دراسة الزاحي معرفة مختلفة الاستعدادات التي خصصتها جامعة ٢٠ اوت ١٩٥٥ بسكيكدة لتطبيق هذا النوع من التعليم من التعليم الإلكترونيّ ,في حين هدفت دراسة ابراهيم وآخرون (٢٠١٩) إلى التعرف على تطبيق النظام الإلكترونيّ في التعليم الجامعي من خلال استخدام التقنيات الحديثة والتعرف على المعوقات الإلكترونيّة والمهنية التي تتفق إلى حدما مع دراسة كونا (Conna)(٢٠٠٧) في التعرف على المعوقات استخدام المساقات الإلكترونيّة .

أما الدراسة الحالية فهي تهدف إلى التعرف على معوقات التعليم الإلكترونيّ في كليات التربية الأساسية من وجهة نظر الطلبة ,وهي تتفق مع اغلب الدراسات المذكورة اعلاه في الكثير من الاهداف والمحاور التي تتناولها .

٣. عينة الدراسة :

أختلفت عينات الدراسة السابقة من حيث اختيارها للفئة المدروسة تبعاً لأختلاف المواضيع واختلاف الباحثين ,إذ تناولت دراسات المشرفين التربويين كدراسة الشمري (٢٠٠٧) ودراسة السبيعي (٢٠١٤) التي تناولت المعلمين والمشرفين ,في حين تناولت دراسات الطلبة الجامعات التي هي الفئة المستهدفة في البحث الحالي كدراسة الزاحي (٢٠١١) والعواودة (٢٠١٤) وابو عقيل (٢٠١٤) والمزين (٢٠١٥) ودراسة (Osaily) دراسة شامهواري وآخرون (Shahmoradi et.al.,)في حين تناولت دراسات اعضاء هيئة التدريس في الجامعات كدراسة الزاحي (٢٠١١) التي تناولت

الطلاب والأساتذة في الجامعة شأنها شأن دراسة العواودة (٢٠١٢) ,أما دراسة العبادي وعبد العزيز (٢٠١٤) ودراسة ابراهيم وآخرون (٢٠١٩) فقد تناولت اعضاء هيئة التدريس فقط ,في حين أن هنالك دراسات تناولت المعلمين والمعلمات كعينة مثل دراسة الفهمي (٢٠١٢) ودراسة برجدال (Bergdahl) والسبيعي التي تناولت المشرفين والمعلمين ,في حين انفردت دراسة (Conna;2007) في دراسة مدراء المدارس الثانوية .

اما حجم العينة في الدراسات السابقة فقد تراوحت ما بين (٤٠-١٠٢٨) ,اما عينة البحث الحالي فهم طلبة كليات التربية الأساسية البالغ عددهم (٧٨٢) طالب وطالبة من كليات التربية الأساسية .

٤.منهج الدراسة :

أتفقت الدراسات السابقة جميعها من حيث منهج الدراسة, إذ استعملت المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة مبررين ذلك بمناسبة استخدام هذا المنهج لأنه أسلوب يعتمد على جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالمشكلة وحصرها ومن ثم دراستها وتحليلها والتوصل من خلاله إلى نتائج يمكن تطبيقها على أرض الواقع ,وهذا هو الشيء نفسه في الدراسة الحالية فقد اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي.

٥.الأدوات المستخدمة :

أتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في أداة البحث أذ استعملت الاستبانة أداة للبحث باستثناء دراسة الزاحي (٢٠١١) فقد اعتمدت على المقابلة لبعض الأساتذة والطلبة للكشف عن الاستعدادات في الجامعة لتطبيق التعليم الإلكترونيّ.

٦. الوسائل الإحصائية :

تنوعت الوسائل الإحصائية المستعملة في الدراسات السابقة تبعاً لأهدافها من أجل جمع البيانات وتحليلها والوصول إلى نتائج تخدم الدراسة ,ومن الوسائل الأكثر استعمالاً هي (الوسط

المرجح , التكرارات ,الانحرافات المعيارية ,الوزن المئوي ,معامل ارتباط بيرسون ,معامل ارتباط الفا كرو نباخ , الاختبار التائي ,تحليل التباين الاحادي ,النسب المئوية) .

أما الدراسة الحالية فسوف تستخدم الباحثة (معامل ارتباط بيرسون ,معامل ارتباط الفا كرو نباخ ,الاختبار التائي ,الوسط الحسابي المرجح ,الوزن المئوي)

٧. نتائج الدراسات :

لقد توصلت الدراسات السابقة إلى نتائج مختلفة ومتباينة إلا أنها تلتقي في رافد واحد وهو معرفة المعوقات والصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكترونيّ وتحديدها وإبرازها في نقاط محددة ,فضلاً عن أهمية التعليم الإلكترونيّ ,وتتفق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في وجود معوقات مادية وآخرى بشرية في التعليم الإلكترونيّ, كذلك هنالك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى المؤهل العلمي والخبرة اذا كانت العينة أساتذة أو مشرفين , حيث كشفت بعضها عن فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى اختلاف متغيرات الدراسة (الخبرة ,الدورات التدريبية ,الالمام بالحاسوب كدراسة (الفهمي ,٢٠١٢)والسبيعي (٢٠١٤) ودراسة (Osaily:2012) ,من جانب آخر كشفت دراسة برجدال (Bergdahl)ودراسة (الشمري ،٢٠٠٧) عن أهمية التعليم الإلكترونيّ إلا أن هنالك معوقات في استخدامه لدى المعلمين ,وتتفق دراسة (الزاحي ،٢٠١١) مع دراسة (ابو عقيل ,٢٠١٤) في نقص عدد الأساتذة وعدد الفنيين المساعدين غير متكافئ ,اما الدراسة الحالية فسوف نتعرف على النتائج في الفصل التالي وهل تتوافق مع هذه الدراسات أو لا ؟.

جوانب الإفادة من الدراسات السابقة :

هنالك مجموعة من الفوائد التي قدمتها الدراسات السابقة خدمت الدراسة الحالية منها :

١. تعزيز مشكلة البحث الحالي .

٢. من حيث أهمية البحث فقد ساعدت على تعزيز وجهة نظر الباحثة بالحقائق والنتائج التي توصلت لها الدراسات السابقة .

٣. صياغة هدف البحث الحالي بصورة منطقية.

٤. تحديد المصطلحات .

٥. الاستفادة منها في الجانب النظري من حيث المعلومات والأفكار والآراء .

٦. المساعدة في تصميم أداة البحث .

٧. المساعدة في كيفية حصر المجتمع وتحديد العينة .

٨. اختيار الوسائل الإحصائية المناسبة لمعالجة المتغيرات .

٩. الإفادة من نتائجها في دعم نتائج الدراسة الحالية .

١٠. كيفية استخلاص النتائج وتعميمها .

١١. صياغة التوصيات والمقترحات في ضوء ما سوف يتوصل إليه البحث الحالي.

الفصل الثالث:

منهج البحث وإجراءاته

اولاً: منهج البحث

ثانياً: مجتمع البحث

ثالثاً: عينة البحث

رابعاً: أداة البحث

خامساً: صدق الأداة

سادساً: ثبات الأداة

سابعاً: التطبيق النهائي

ثامناً: الوسائل الإحصائية والحسابية

الفصل الثالث: منهج البحث واجراءاته

يتناول هذا الفصل إجراءات البحث من حيث تحديد المنهج المتبع للبحث الحالي وهو المنهج الوصفي الى وصف المجتمع والعينة، وتضمين جداول موضحة بالأرقام الرسمية لأعداد الطلبة لاعتمادها للبحث الحالي في البيانات كذلك سوف نوضح أداة البحث والتعريف بها وكيفية بنائها, ومن ثم نستخرج ثبات الأداة والصدق الظاهري وصدق الاتساق الداخلي للأداة لتكون جاهزة للتطبيق النهائي مع بيان الوسائل الإحصائية المتبعة لذلك .

اولاً :منهج البحث :

اعتمدت الباحثة استخدام المنهج الوصفي كمنهج للبحث الحالي نظراً لملائمة البحث الحالي ،إذ يستعمل المنهج الوصفي عادةً في دراسة الظواهر الإنسانية والطبيعية على حد سواء ,و يقصد بالمنهج الوصفي هو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة او مشكلة محددة وتصويرها كمياً عن طريق جمع البيانات والمعلومات مقننة عن الظاهرة او المشكلة وتصنيفها وتحليلها واخضاعها للدراسة الدقيقة, وتتضح أهمية المنهج الوصفي في توفير بيانات عن واقع الظاهرة المراد دراستها مع تفسير لهذه البيانات وذلك في حدود الإجراءات المنهجية المتبعة وقدرة الباحث على التفسير .(النوح ،٢٠٠٤: ١٥٦)

إذ يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً من خلال التعبير النوعي الذي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها أو التعبير الكمي الذي يعطي وصفاً رقمياً بمقدار وحجم الظاهرة .(عباس وآخرون ،٢٠٠٦: ٧٤)

ثانياً : مجتمع البحث

المقصود بمجتمع البحث هو كل العناصر المراد دراستها .(الضامن ،٢٠٠٧: ١٦٠)

كذلك يقصد به جميع الأشخاص أو المفردات الذين يكونون موضوع المشكلة الحالية للبحث .(عسيري ،٢٠١٢: ٣٦)

أي إنه مجموعة من العناصر يتم اختيارها من قبل الباحث يمثلون المشكلة المراد دراستها من قبل الباحث والذي ستسحب منه العينة .(العلاونة ،١٩٩٦: ٤٩)

ولقد اختارت الباحثة مجتمع البحث الحالي لأسباب عديدة منها الموقع الجغرافي بالنسبة للباحثة لبعض الكليات ,والتسهيلات المقدمة من قبلها من حيث الحصول على بيانات الطلبة والتواصل معهم بموجب كتاب تسهيل المهمة ملحق (١) وملحق (٢),وعلى ضوء ذلك تكّون مجتمع البحث الحالي من طلبة كليات التربية الاساسية في الجامعات الآتية(المستنصرية – واسط –المثنى–الكوفة–ميسان– ذي قار –سومر)بجميع أقسامها للدراسات الصباحية البالغ عددهم (١٥٦٤١) والجدول (٢) و(٣)يوضح الاعداد حسب التخصص والجنس ,كذلك تم توضيح الاعداد بشكل تفصيلي في ملحق (٨).

جدول (٢)

اعداد طلبة كليات التربية الاساسية حسب التخصص

ت	الجامعة	علمي	إنساني	العدد الكلي
١	المستنصرية	١٩١٢	٥٠٣٨	٦٩٥٠
٢	واسط	٤٤٩	٩١٣	١٣٦٢
٣	المثنى	٥٧٠	٨٩٦	١٤٦٦
٤	الكوفة	٢٨٧	١٤٨٤	١٧٧١
٥	ميسان	٧٧٧	٢٠٤٢	٢٨١٩
٦	ذي قار	٠	١٨٨	١٨٨
٧	سومر	٥١٩	٥٦٦	١٠٨٥
	المجموع	٤٥١٤	١١١٢٧	١٥٦٤١

جدول (٣)

اعداد طلبة كليات التربية الاساسية حسب الجنس

ت	الجامعة	ذكور	أناث	العدد الكلي
١	المستنصرية	٣٢٨٠	٣٦٧٠	٦٩٥٠
٢	واسط	٥٦٤	٧٩٨	١٣٦٢
٣	المثنى	٥٤٩	٩١٧	١٤٦٦
٤	الكوفة	١١٥٢	٦١٩	١٧٧١
٥	ميسان	١٠٩٤	١٧٢٥	٢٨١٩
٦	ذي قار	٨٤	١٠٤	١٨٨
٧	سومر	٤٢٩	٦٥٦	١٠٨٥
	المجموع	٧١٥٢	٨٤٨٩	١٥٦٤١

ثالثاً : عينة البحث

يقصد بالعينة هي أسلوب بديل للحصر المباشر لمجموعة من المفردات تتمثل فيها جميع صفات المجتمع الاصلي ,او هي اعداد مناسبة من مجتمع البحث الاصلي يختارها الباحث بطريقة معينة ,ويجب ان يكون عدد العينة متناسباً مع المجتمع الاصلي.(محمود ،٢٠٠٦: ٧٣)

فالبحث عن طريق العينة هو في الحقيقة اختصار للوقت والجهد والمال, وهذه من شأنه أن يخفف تكاليف المشروع أو البحث, واعتماد العينة يسهل من عملية النتائج بالسرعة الممكنة ,ولكن يجب أن تكون العينة ممثلة للمجتمع الاصلي ,و أن النتائج التي نحصل عليها من العينة قد تكون في حدود معينة مقبولة وكافية لتعميمها على كل المجتمع ,ولو أن هنالك فروقاً صغيرة

بين ما نحصل عليها من العينة من المجتمع ,وإنّ اختيار العينة يجب أن يخضع بالطبع الى عدة اعتبارات معينة مثلاً أن يتجرد الاختبار من التدخل الشخصي القائم بالتجربة ,وأن يكون الاختيار عشوائياً , و يجب أن لا نغالي في صغر عدد أفراد العينة ,من أجل توفير المال والجهد .(ابراهيم ،٢٠٠٠: ١٥٨)

ولكي تكون العينة أكثر تمثيلاً للمجتمع ,اعتمدت الباحثة بحثها بأسلوب العينة العشوائية ,وهي العينة التي يكون بها الاختيار لكل فرد او عنصر في المجتمع نفس فرصة الاختيار وإن اختيار أي فرد لا يرتبط باختيار فرد آخر ومن مميزات العينة العشوائية إنها في الغالب تكون ممثلة للمجتمع وتتمتع بالموضوعية في اختيار الافراد وتبتعد عن التحيز .(المنيزل وعايش ،ب. ت :٢٠)

وقد اختارت الباحثة نسبة(٥%) من كل جامعة من مجتمع البحث ،وتم تحديد هذه النسبة نظراً لصعوبة الوصول الى جميع أفراد المجتمع بسبب الظروف التي تواجهها البلاد وصعوبة الوصول الى كل الطلبة ,وبعد تحديد نسبة(٥%) من مجتمع البحث أصبحت العينة تساوي (٧٨٢) طالباً ,كما موضح في الجدول (٤).

جدول(٤)

عينة البحث

ت	الجامعة	العـــدد الكلي	العدد بنسبة ٥%	التخصص		الجنس		المجموع
				علمي	انساني	ذكور	اناث	
١	المستنصرية	٦٩٥٠	٣٤٧,٥ = ٣٤٨	٩٦	٢٥٢	١٦٤	١٨٤	
٢	واسط	١٣٦٢	٦٨,١ = ٦٨	٢٣	٤٥	٢٨	٤٠	
٣	المثنى	١٤٦٦	٧٣,٣ = ٧٣	٢٨	٤٥	٢٨	٤٥	

٤	الكوفة	١٧٧١	= ٨٨,٥٥ ٨٩	١٥	٧٤	٥٨	٣١	
٥	ميسان	٢٨١٩	=١٤٠,٩٥ ١٤١	٣٩	١٠٢	٥٣	٨٨	
٦	ذي قار	١٨٨	٩ =٩,٤	٠	٩	٤	٥	
٧	سومر	١٠٨٥	= ٥٤,٢٥ ٥٤	٢٦	٢٨	٢٢	٣٢	
المجموع		١٥٦٤١	٧٨٢	٢٢٧	٥٥٥	٣٥٧	٤٢٥	٧٨٢

رابعاَ : أداة البحث

تُعد عملية جمع البيانات لأغراض البحث العلمي مرحلة مهمة, إذ إن قيمة البحث تعتمد على نتائجه النابعة من الأداة الجيدة, وعلى الباحث أن يصمم الأدوات الجيدة ويحدد الأداة التي يستخدمها بشكل واضح حتى يتمكن من تحقيق أهدافه .(ملحم ،٢٠٠٢: ٢٤٦)

وتتنوع أداة البحث من الاستبيان والمقابلة والملاحظة وغيرها وقد اختارت الباحثة الاستبيان لكونه يناسب البحث الحالي , والاستبيان هو استيضاح استفساري لكل ما يتعلق بالموضوع الذي كتب من أجله, وهو مجموعة من الأسئلة المعدة والمصاغة لمتغيرات الموضوع أو معطيات الحالة وفقا لفروض موضوعية, وقد تطرح الأسئلة على المبحوث أثناء إجراء مقابلات مهنية معه أو توزع مباشرة في استمارة من الباحث على المبحوثين أو عن طريق فريقاَ من المساعدين أو عن طريق وسائل الاتصال المتعددة حيث يمكن الباحث من استقراء حالة الفرد او الجماعة او المجتمع أو العينة واستيضاحهم عما يلمون به من معرفة عن الموضوع المتعلق .(عقيل ،٢٠١٤: ٢٠٩)

ويسمى الاستبيان أيضاً بالاستقصاء وهو احدى الوسائل الشائعة الاستعمال للحصول على المعلومات وحقائق تتعلق بآراء واتجاهات الجمهور حول الموضوع معين أو موقف معين, ويتكون الاستبيان من جدول من الأسئلة توزع على فئة من المجتمع (العينة) بواسطة البريد أو اليد أو قد تنشر في الصحف او الانترنيت و يطلب منهم الإجابة عليها وإعادتها إلى الباحث ,والهدف منه الحصول على بيانات واقعية وليس مجرد انطباعات وآراء هامشية .(جيدير ،ب. ت : ٣٠)

ولقد تم اعداد الباحثة للاستبانة للبحث الحالي وفقاً لما يأتي:

- الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة المتصلة بموضوع التعليم الالكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني بشكل خاص والبحوث ذات العلاقة بموضوع الدراسة ومنها دراسة (العبادي وعبد العزيز،٢٠١٤)و(ابو عقيل ،٢٠١٤) و(المزين,٢٠١٥).
- توزيع استبانة استطلاعية على(٥٠) طالباً وطالبة من خارج عينة البحث الذين مارسوا هذا النوع من التعليم , الهدف منها التعرف على المعوقات بشكل أكثر ومساعدة ذلك في صياغة فقرات الاستبانة, مثبته في الملحق (٤) بها الأسئلة الآتية (ماهي المعوقات التقنية؟ المعوقات المالية؟ المعوقات التي تتعلق بالتدريس؟ والتي تخص الطلبة؟.... تواجهك في التعليم الالكتروني بصورة عامة الذي مارسته في دراستك الجامعية ؟) حيث استفادت الباحثة في تسليط الضوء على بعض المعوقات وتم إدراجها في الأداة.

وفي ضوء ذلك أعدت الباحثة أداة أولية مثبته في ملحق (٥) . للبحث الحالي مكونة من (٥٤) فقرة موزعة على أربعة مجالات ,المجال الاول (معوقات تقنية)بواقع (١٤) فقرة, والمجال الثاني (معوقات مالية) بواقع (٩) فقرات والمجال الثالث (معوقات تتعلق بالتدريس) بواقع (١٧) فقرة والمجال الرابع (معوقات تخص الطلبة) بواقع (١٤) فقرة , وجدول (٥) يبين ذلك .

جدول (٥)

المجالات وعدد فقراتها بصيغتها الأولية

ت	المجالات	عدد الفقرات
١	معوقات تقنية	١٤
٢	معوقات مالية	٩
٣	معوقات تتعلق بالتدريس	١٧
٤	معوقات تخص بالطلبة	١٤
	المجموع	٥٤

وقد اعتمدت الباحثة مقياس (ليكرت) الخماسي الذي يطلب فيه من المستجيب أن يحدد الاستجابة لديه ,وهذا المقياس يكون عادة من خمسة خيارات متدرجة ،والبحث الحالي كانت

خياراتـه (أوافـق بشـدة ، أوافـق ، محايـد ،غيـر موافـق ، غيـر موافـق بشـدة), وقـد كممـت هـذه الاختبـارات بإعطـاء الارقـام (١,٢,٣,٤,٥) علـى التـوالي ليكـون مجمـوع المـدرج الخماسـي (١٥) درجة, وبذلك فأن درجة الحد هي (٣) وهي تمثل (محايد) حيث تم استخراجه كما هو مبين في جدول (٦) ,كما يمثل الرقم (٣) الوسط الفرضي .

و لمعرفة درجة توافر معوقات التعليم الالكتروني تم تحويل درجات أوزان بدائل الإجابة عن معوقات أداة البحث الى مستويات باستعمال المعادلة الآتية:

المدى =(أكبر قيمة لأوزان بدائل الاجابة –أصغر قيمة لأوزان البدائل الإجابة)

وبما أن أكبر قيمة لأوزان البدائل الاجابة هي (٥) وأصغر قيمة هي (١)

فالمدى =(٥-١)=٤

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{المدى}}{\text{عدد الفئات}} = \frac{4}{5} = (٠,٨٠).$$

وبذلك يكون الحكم على درجة تواجد المعيق في المؤشرات كما موجود في الجدول (٦)

جدول (٦)

السلم المعياري للحكم وتحديد المستويات

ت	الاوساط الحسابية	الاوزان المئوية	درجة التحقق
١	(١-١,٨٠)	٢٠%-٣٦%	غير متحقق
٢	(١,٨١-٢,٦٠)	٣٧%-٥٢%	الى حد ما
٣	(٢,٦١-٣,٤٠)	٥٣%-٦٨%	بدرجة متوسطة
٤	(٣,٤١-٤,٢٠)	٦٩%-٨٤%	بدرجة كبيرة
٥	(٤,٢١-٥)	٨٥%-١٠٠%	بدرجة كبيرة جداً

(الشافعي ،٢٠١٢: ١٦٠)و(دحلان ،٢٠١٣: ٤٨)و(الزبون ونرجس ،٢٠١٤: ٨٣٣)

وعدت الباحثة أن تكون المتوسطات في الجدول السابق هي الحد الفاصل بين مستوى الاستجابات في أداة البحث ,وذلك لمتوسط الاستجابة للفقرة (المعيق),أو المجال او الاستبانة ككل .

وعمدت الباحثة ان تكون الحد الادنى المقبول لدرجة توافر المعوق هو (٣) .

خامساَ : صدق الأداة :

يعُد الصدق الخاصية الأكثر أهمية في أي اختبار التي يجب أن يتصف بها حيث يشير إلى فعالية الاختبار في قياس ما يجب أن يقيسه .(كوافحة : ٢٠٠٣: ١٠٨)

ويعرف الصدق بأنه قياس الاختبار فعلاً وحقيقة ما وضع لقياسه أي إنه الدرجة التي يمكن فيها للاختبار أن يقدم معلومات ذات صلة بالموضوع الذي سيبنى عليها الأداة .(مجيد :٢٠١٤: ٩٣)

اتبعت الباحثة عدداً من الطرائق لحساب صدق الأداة :

أ. **صدق المحكمين أو الصدق الظاهري :**

هذا النوع من الصدق يتم في ضوئه اختيار مجموعة من الخبراء المشهود بكفاءتهم في المجال ويعرض عليهم الاختبار في صورته النهائية وأمام كل بند (فقرة) من فقرات الاختبار يضع كل خبير علامة تدل على أن البند يقيس أو لا يقيس ما وضع لقياسه, و تُترك له الحرية أحياناً اذا كان غير متأكد من أن العبارة تقيس أم لا تقيس ما وضعت لأجله بأن يضع علامة تدل على عدم تأكد وتقبل العبارة , وفي حالة إذا كان الاختبار عرض على محكمين كثيرين ودرجة الإجماع على بند من البنود عالية تقبل ,وترى الباحثة أنه من الأفضل عرض الاختبار على اعداد مناسبة من الخبراء والمختصين للتأكد من صلاحية الفقرات .(كراجه ،١٩٩٧: ١١٨)

ويشير (Borg&Gall:1971) الى أن الصدق يقصد به مدى تمثيل بنود الاختبار أو المقياس لمحتوى السمة موضوع القياس ,ويحكم على ذلك عن طريق مجموعة من الخبراء والمحكمين ,ويسمى الصدق الظاهري الذي يظهر مدى تطابق اسم الاختبار مع

محتواه كما يسمى بصدق العينة من السلوك الذي يعني مدى تمثيل فقرات الاختبار لعينة مظاهر السلوك المتمثلة للسلوك المراد قياسه .(ابو الديار ،٢٠١٢: ٣٩)

وللتحقق من الصدق الظاهري للأداة قامت الباحثة بعرض فقرات الأداة التي تضم (٤) مجالات على عدد من المحكمين والمختصين للحكم على صلاحيتها وتقديم الملاحظات والمقترحات حول فقراتها ومدى وضوحها وترابطها ومدى تحقيقها لهدف البحث مثبته أسماءهم في ملحق (٧) بلغ عددهم (٢١) محكما في المناهج وطرائق التدريس, إذ عدت الفقرة صالحة أذا حصلت على موافقه بنسبة ٨٠%, وفي ضوء آراء الخبراء تم حذفت فقرة رقم (١٤) من المجال الاول وفقرة رقم (٩) من المجال الثاني وتعديل بعض الفقرات ,وبحسب النتائج التي حصلت عليها الباحثة ,تم استبعاد جميع الفقرات التي لم تحصل عليها موافقة المحكمين, وبعد ذلك أصبحت الأداة تتكون من (٥٢) فقرة موزعة على أربعة مجالات كما هو مبين في ملحق (٦) ,كذلك اعادت الباحثة صياغة فقرات أداة بحثها لغوياً بحسب الملاحظات والإرشادات التي أبداها المحكمون ,وجدول (٧) يبين فقرات الاستبانة بصيغتها النهائية .

جدول (٧)

نتائج الصدق الظاهري للأداة البحث حسب رأي (٢١) خبير

ت	المجالات	عدد الفقرات بعد الحذف والتعديل	عدد الخبراء المتفقين	عدد الخبراء غير المتفقين	النسبة المئوية
١	معوقات تقنية	١٣	١٨	٣	%٨٥,٧١
٢	معوقات مالية	٨	١٨	٣	%٨٥,٧١
٣	معوقات تتعلق بالتدريس	١٧	١٩	٠	%١٠٠
٤	معوقات تخص بالطلبة	١٤	٢٠	٠	%١٠٠
	المجموع	٥٢			

ب . صدق الاتساق الداخلي أو الصدق البنائي :

يُعد صدق الاتساق الداخلي أحد مؤشرات صدق البناء ,إذ يشير إلى الدرجة التي تقيس فيها أداة الاستبانة على التحقق من صحة فرضية ما, أي ان معامل ارتباط درجات أفراد العينة بين كل فقرة ودرجاتهم الكلية لأداة الاستبانة يعد مؤشراً لصدق بناء الأداة, لأن الدرجة الكلية للاختبار تعد بمثابة قياسات محكية آنية في ضوء ارتباطها بدرجات الاشخاص على الفقرات ومن ثم ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للأداة ,يعني أن الفقرة تقيس المفهوم الذي تقيسه الدرجة الكلية .(الكبيسي ،٢٠١٠: ٢٦٧)

ولقد طبقت الباحثة أداة البحث على عينة استطلاعية من خارج عينة البحث وداخل المجتمع الأصلي ,وقد تم تحديد حجم العينة الاستطلاعية بحسب معادلة نانلي (Nunnally) والذي يشير (إلى أن نسبة عدد أفراد العينة إلى عدد الفقرات يجب أن لا يقل عن نسبة (١:٥)، ذلك لتقليل فرص المصادفة في عملية التحليل (Nunnally, 1978,. 262)، وبسبب ذلك اختيرت العينة بالأسلوب العشوائية لأستخراج العينة الاستطلاعية, وقد بلغ عددها (٢٦٠) طالباً وطالبة من كلية التربية الأساسية في الجامعات الآتية (المستنصرية- واسط-المثنى-الكوفة-ميسان- سومر-ذي قار) بهدف استخراج صدق وثبات الأداة .

فلقد قامت الباحثة بالتأكد من صدق الاتساق الداخلي بثلاثة مؤشرات :

١.**ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للأداة :** وتعد من أكثر الطرق استعمالاً في تحليل فقرات الاختبارات والمقاييس التربوية ،لأنها تحدد مدى التجانس في فقرات المقياس وقدرتها للكشف وقياس الظاهرة المراد دراستها بشكلها المضبوط ,إذ عمدت الباحثة على اختيار عينة عشوائية مكونة من (٢٦٠) طالباً وطالبة في كليات التربية الأساسية من المجتمع الاصلي وخارج عينة البحث, حيث وزعت عليهم الاستبانة الكترونيا عن طريق المنصات التعليمية ومواقع التواصل الاجتماعي المتاحة , وبعدها جرى تطبيق الأداة عليهم واستعمال معامل الارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجات كل فقرة من فقرات الأداة ،كما هو مبين في ملحق (٩).

وعند مقارنة قيم معاملات الارتباط مع القيمة الجدولية(٠,١٢٤) ,ظهر أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، إذ كانت تتراوح درجة ارتباط الفقرة بالدرجة

الكلية في جميع المجالات بين (٠،٣٥٥-٠,٧١٣)، وبذلك يتضح أن المجالات الأربعة للاستبانة تتسم بدرجة عالية من صدق الاتساق الداخلي ,ويعني أن الأداة تقيس ما وضعت من أجله .

٢. **ارتباط درجة كل مجال بالدرجة الكلية للأداة** : استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون كذلك لحساب العلاقة الارتباطية بين درجة المجال والدرجة للكلية للأداة ,إذ يعد هذا الاجراء مؤشراً على الصدق التلازمي للأداة فمن المفروض أن يكون هنالك ربط بين الأداة بمحك خارجي ,وإن لم يتوافر يتم اعتماد المحك الداخلي وهي الدرجة الكلية للأداة ,وكذلك يشير (مجيد ومجيد ،٢٠١٢: ٩٩) نقلا عن (الركابي ،٢٠١٩),أنه اذا تدرجت الاستجابة (١،٢،٣،٤،٥) بشكل مستمر فأنه يستعمل معامل ارتباط بيرسون. وجدول (٨) يوضح ذلك .

جدول (٨)

ارتباط درجة كل مجال بالدرجة الكلية للأداة

ت	المجالات	قيمة الارتباط
١	معوقات تقنية	٠،٨٨٠
٢	معوقات مالية	٠،٧٧٢
٣	معوقات تتعلق بالتدريس	٠،٩٢١
٤	معوقات تخص الطلبة	٠،٩١٩

يتضح من الجدول اعلاه ان معامل ارتباط درجة كل مجال بالدرجة الكلية للأداة أنها تتراوح بين (٠،٧٧٢-٠،٩٢١), وعند مقارنة القيم المحسوبة مع القيم الجدولية(٠,١٢٤) لمعامل الارتباط تبين أن جميع القيم دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠،٠٥),وبهذا يمكن إعداد الاستبانة بالصيغة النهائية, حيث انها تتمتع بدرجة اتساق عالية جداً.

٣.**علاقة كل فقرة بالدرجة الكلية للمجال** : للتأكيد ولجعل الاستبانة أكثر دقة وتتمتع بدرجة اتساق عالي سوف نقوم بحساب قيمة ارتباط كل فقرة بمجالها عن طريق معامل ارتباط بيرسون كما هو موضح في ملحق (١٠) وملحق (١١) وملحق (١٢) وملحق (١٣).

حيث نلاحظ من ملحق (١٠) يبين معامل الارتباط في المجال الاول والتي تتراوح بين (٠،٤٦٣-٠،٧٣٣) ,وفي المجال الثاني ملحق (١١) تتراوح بين (٠،٦٤٦-٠،٧٧٦) ,وفي المجال الثالث ملحق(١٢), تتراوح قيمة الارتباط بين (٠،٥٦٣-٠،٧٥٧),وفي المجال الرابع

ملحق (١٣), تتراوح قيمة الارتباط بين (٠،٥٦٤-٠،٧٥٢) وعند مقارنة هذه القيم من القيمة الجدولية(٠,١٢٤) , عند مستوى دلالة (٠،٠٥) يتضح أن جميعها دالة إحصائية ,وان الاستبانة تتمتع بدرجة اتساق عالية جداً وهي جاهزة للتطبيق النهائي.

سادساً ثبات الأداة :

يعد ثبات الاختبار شرطاً أساسياً من شروط أدوات القياس الفعالة في قياس الظاهرة موضوع القياس, ويقصد بثبات الاختبار أن يعطي الاختبار نتائج متماثلة او متقاربة في قياسه لمظهر من مظاهر السلوك اذا ما استخدم ذلك المقياس أكثر من مرة أو إذا ما استخدم بطرائق اخرى, وتبدو قيمة ثبات الاختبار في قدرته على الكشف من الفروق الفردية في الأداء بين الافراد .(أبو الديار ،٢٠١٢: ٣٥)

والثبات يدل على أن الاختبار يعطي تقريباً النتيجة نفسها أو نتيجة مقاربة له إذا أعيد تطبيقه مرة آخرى من بعد فترة زمنية معينة من التطبيق الأول, وأن اسباب بعض الاختبارات تكون غير ثابته في النتائج فهي تتمثل في أسباب عديدة منها عدم الدقة في وضع الاختبارات أو طريقة تصحيح إجابات المجيبين عن أسئلة الاختبار .(ابراهيم ،٢٠٠٠: ٤٨٢)

قد استخرجت الباحثة ثبات الأداة عن طريق تطبيق الأداة على العينة الإستطلاعية نفسها المكونة من (٢٦٠),إذ تم استخراج الثبات الكلي للمجالات والثبات لكل مجال عن طريق معادلة ألفا كرو نباخ لكونه يناسب مقياس ليكرت وعن طريق إدخال إجابات الطلبة ومعالجتها إحصائياً عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS وكما هو موضح في الجدول(٩) .

جدول (٩)

معامل ثبات الأداة لكل مجال والثبات الكلي باستخدام معادلة الفا كرو نباخ

ت	المجالات	عدد الفقرات	ثبات كل مجال	الثبات الكلي للأداة
١	معوقات تقنية	١٣	٠،٨٥٤	٠،٩٦٣
٢	معوقات مالية	٨	٠٨٦٢	

٣	معوقات تتعلق بالتدريس	١٧	٠،٩٢٢	
٤	معوقات تخص الطلبة	١٤	٠،٩١٥	
	الاستبانة ككل	٥٢		

ويتضح من الجدول (٩)أن ثبات المجال الأول (٠،٨٥٤) وثبات المجال الثاني (٠،٨٦٢) وثبات المجال الثالث (٠،٩٢٢) وثبات المجال الرابع (٠،٩١٥) ،في حين إن الثبات الكلي للأداة (٠،٩٦٣) ,وهذا يشير إلى أن الأداة تتمتع بدرجة ثبات عالية جداً إذ يشير (مجيد ،٢٠١٤) أن الثبات يكون مقبولاً إذا كانت النسبة من ٦٥% فما فوق, على ضوء ذلك تم اعتماد الأداة في التطبيق النهائي,(مجيد ٢٠١٤: ٧٦).

سابعاً التطبيق النهائي للأداة :

بعد أن تم تحديد مجتمع البحث وعينته ,والتأكد من صدق الأداة وثباتها ,أصبحت الأداة جاهزة للتطبيق,حيث قامت الباحثة بتوزيع (٧٨٢) استبانة على عينة البحث المكونة من طلبة وطالبات كلية التربية الاساسية, وتم توزيع الاستبانة بشكل الكتروني وذلك بسبب الأوضاع الراهنة وما تعيشه العالم من جائحة فيروس كورونا وعن طريق المنصات التعليمية ومواقع التواصل الاجتماعي تم الوصول الى جميع افراد العينة ,علماً أن مدة التوزيع والاسترجاع استمرت (٢٠) يوماً من يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٠/٩/١ إلى يوم الاثنين الموافق٢٠٢٠/٩/٢١ لمجموعة أفراد العينة ,وبعد جمع البيانات لجأت الباحثة لاستخدام برنامج SPSS لتفريغ البيانات وتحليل نتائج الدراسة.

ثامناً الوسائل الإحصائية والحسابية:

لتحقيق اهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها فقد تم استخدام العديد من الوسائل الإحصائية المناسبة .

لقد تمت معالجة البيانات بواسطة برنامج الرُزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS ,بهدف اختبار صحة اهداف البحث وفرضياته ,وذلك بالطرق الاحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي المرجح : وهو عبارة عن مجموع القيم على عددها ,ولمعرفة مدى ارتفاع وانخفاض استجابات افراد البحث على كل عبارة من عبارات متغيرات البحث ,ويفيد في ترتيب العبارات بحسب أعلى متوسط حسابي.
- الأوزان النسبية : للتحقق من معوقات التعليم الإلكتروني ,وهو متوسط الدرجة للمفحوص على الاستبيان مقسوما على الدرجة القصوى للاستبيان ,كما استخدم في تفسير النتائج وترتيب فقرات الاختبار تبعاً لأهميتها

$$\text{الوزن المئوي} = \frac{\text{الوسط المرجح}}{\text{اعلى درجة بالمقياس}*}$$

(الزهيري ،٢٠١٧: ١٧٩)

- معامل ارتباط بيرسون :استخدم للكشف عن صدق الاتساق الداخلي للأداة (صدق الفقرات)كما استخدم لدراسة العلاقة بين متغيرات البحث

- معادلة الفا كرو نباخ: لاستخراج معامل الثبات فقرات أداة البحث

$$\text{معادلة الفا} = \left(\frac{\text{ن}}{\text{ن}-1}\right)\left(1 - \frac{\text{مج ع}^2\text{ك}}{\text{مج ع}^2}\right)$$

اذ تمثل :

ع٢ك:تباين درجات كل فقرة من فقرات الاستبانة.

مج ع٢: مجموع تباين درجات جميع الفقرات.

ن: العدد الكلي لفقرات الاستبانة .

- الاختبار التائي T-Test لعينتين مستقلتين :لقياس معوقات التعليم الالكتروني وقد استعملت للكشف عن الفرق في معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغيري الجنس والتخصص. (الطريحي وحسين ،٢٠١٣: ١٣٦)

---

*اعلى درجة بالمقياس هي (٥)

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها

الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها

يتضمن الفصل الحالي عرض النتائج التي توصلت إليها الباحثة وتفسيرها ومناقشتها ,وستعرض الباحثة النتائج على النحو الآتي :-

١. حساب تكرارات استجابات عينة البحث الأساسية لكل فقرة من فقرات الاستبانة وفقاً للبدائل الخمسة لأستخراج قيمة الوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي .
٢. ترتيب الفقرات في كل مجال ترتيباً تنازلياً من أعلى وسط حسابي مرجح ووزن مئوي إلى اقل وسط حسابي مرجح ووزن مئوي .
٣. ناقشت الباحثة جميع الفقرات في كل مجال من مجالات الاستبانة لكونها شكلت معوقات وحصلت على وسط حسابي مرجح ووزن مئوي أعلى من المتوسط الفرضي .

للإجابة على هدف البحث وهو

الكشف عن المعوقات التي تواجه طلبة كليات التربية الاساسية في التعليم الالكتروني ولكل مجال (التقني ,المالي ,تتعلق بالتدريس ،تخص الطلبة) من وجهة نظرهم.

ولتحقيق الهدف طبقت الباحثة مقياس ليكرت على عينة البحث التي تكونت من (٧٨٢) طالباً وطالبة, و قامت الباحثة باستخراج نسبة المعوقات في المجالات الأربع ومن ثم استخراج نسبة كل معوق في كل فقرة ,ولتحقيق ذلك عَمدت الباحثة على استخراج الوسط الحسابي المرجح والانحراف المعياري والوزن المئوي وكما هو مبين من الجدول التالي ،جدول (١٠)

جدول (١٠)

الوسط الحسابي المرجح والانحراف المعياري والوزن المئوي لكل مجال من المجالات

المجالات	الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	الوزن المئوي
المعوقات التقنية	٤,١٣١	٠,٩٩٠٧	٨٢,٦٣٦
المعوقات المالية	٣,٦٣١	٠,٩٠٢	٧٢,٦٣٧
المعوقات التي تتعلق بالتدريس	٤,٢١٦	١,٠٣٧	٨٤,٣٢٣
المعوقات التي تخص الطلبة	٤,١٩٢	١,٠٤٩	٨٣,٨٥٨

نلاحظ من الجدول(١٠) ما يأتي :

- أن المعوقات التي تتعلق بالتدريس أخذت أكبر متوسط حسابي مرجح (٤,٢١٦) بوزن مئوي (٨٤,٣٢٣) وعند مقارنتها مع الوسط الفرضي لمقياس ليكرت نلاحظ أنها أخذت درجة كبيرة جداً , وهذا يدل على أن المجال الثالث أخذ اكبر نسبة من بين المجالات, ويعود السبب إلى أن عند التدريس تواجه العملية التعليمية أكبر معوقات وذلك لوضوح العملية التعليمية وجعلها موضع التنفيذ وبيان الصعوبات والمعوقات بصورة أكبر .

- يليها المجال الرابع المتعلقة بالمعوقات التي تخص الطلبة بمتوسط حسابي مرجح(٤,١٩١) ووزن مئوي (٨٣,٨٥٨) ,وعند مقارنتها بالوسط الفرضي لمقياس ليكرت الخماسي نلاحظ أنها أخذت درجة كبيرة ويرجع ذلك إلى إن الطلبة أكثر تماساً مع هذا النمط من التعليم ويواجهون مشاكل أكثر من أي عنصر من عناصر العملية التعليمية .
- تليها المجال التقني الذي حصل على المرتبة الثالثة من بين المجالات بمتوسط حسابي مرجح (٤,١٣١) ووزن مئوي (٨٢,٦٣٦) وهي نسبة متحققة عند مقارنتها مع الوسط الفرضي ,وتشير إلى درجة كبيرة, ويرجع ذلك إلى اعتماد التعليم الإلكتروني بشكل كبير على التقنيات وإن وجود أي مشكلة أو معيق في التقنيات يؤدي إلى معوقات في التعليم الإلكتروني تؤثر بشكل كبير على سير التعليم ,غير أنها احتلت مرتبة ما قبل الأخير, وذلك لإمكانية معالجة تلك المعوقات .
- المجال الثاني المعوقات المالية بوسط حسابي مرجح (٣,٦٣١) وزون مئوي (٧٢,٦٣٧) وعند مقارنتها مع الوسط الفرضي نجد إنها متحققة بنسبة كبيرة ,ولكن في المرتبة الأخيرة ويرجع ذلك إلى عدة أسباب منها أن المعوقات المالية المتعلقة بتجهيز الكليات بالتقنيات والاجهزة يمكن معالجتها وذلك بعد أن تتم امداد الكلية بالموارد المالية المطلوبة من قبل الدولة, ومن جانب آخر ان المعوقات المالية يمكن حلها بصورة آنية أكثر من المعوقات الآخرى .

كذلك نلاحظ أن الانحراف المعياري في المجالات الاربعة يتراوح ما بين (٠,٩٠٢-١,٠٤٩) وهي نسبة تشتت مقبولة ,إذ تشير الادبيات الإحصائية أن نسبة التشتت (١,٥) قد تشير إلى انحراف عن الاجابات بصورة غير طبيعية .

وقد عمدت الباحثة على تحديد نسبة كل معوق في كل فقرة من كل مجال وذلك لتحقيق الهدف عن طريق استخراج الوسط المرجح والوزن المئوي والانحراف المعياري كما سوف نوضح في الجدول (١١).

جدول (١١)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والوزن المئوي والترتيب لكل فقرة من فقرات المجال الاول :المعوقات التقنية

ت	الفقرة	الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	وزن مئوي	ترتيب الفقرة
٦	ضعف شبكة الانترنيت بشكل عام في المناطق النائية خصوصا	4.6803	0.7507	93.606	١
٧	صعوبة تحميل بعض الملفات من المكتبات الإلكترونية وارسالها	4.4488	0.8949	88.977	٢
١٣	الخلل المفاجئ في الأجهزة والشبكات الداخلية	4.3696	0.8954	87.391	٣
١٢	قلة تجهيز المختبرات بما يلزم من طابعات وسماعات وغيرها	4.3184	0.8979	86.368	٤
٩	ندرة جود ورش تدريبية للطالب	4.289	0.9499	85.78	٥
٢	عدد أجهزة الحاسوب والمختبرات لا يشجع على التعليم الإلكتروني	4.2391	1.0223	84.783	٦
١٠	قلة القاعات المخصصة للتعليم الإلكتروني في الجامعة	4.2302	0.9984	84.604	٧
١١	ندرة صيانة الحواسيب في الكليات بشكل مستمر	4.1458	0.9450	82.916	٨
٨	الانتقال غير المدروس في المنصات التعليمية الإلكترونية	4.0844	1.0199	81.688	٩

٣	قلة الكادر الفني المتخصص بحل المشكلات في هذا المجال بالجامعات العراقية	4.0806	1.0209	81.611	١٠
٤	ندرة انشاء مساق الإلكتروني يناسب التعليم الإلكتروني	3.9182	1.0811	78.363	١١
١	ندرة إقامة الجامعات لدورات تطويرية لأعضاء هيئة التدريس لتعلم استعمال التعليم الإلكتروني	3.7238	1.1988	74.476	١٢
٥	اغلب التطبيقات المستعملة باللغات الاجنبية	3.1854	1.2050	63.708	١٣

يتضح من الجدول (١١) ما يأتي :

إن الفقرات رقم (٦،٧،١٣،١٢،٩،٢،١٠) حصلت على نسبة تحقق كبيرة جداً ضمن المعوقات التقنية وهذا يدل على ان المعوقات التقنية لها تأثير على مسار التعليم الالكتروني وتعيقة وتؤثر على نتائجه المرجوة فمثلاً ضعف شبكات الانترنيت مشكلة او معوق يتمخض عليها مشكلات آخرى كذلك الحال بالنسبة لصعوبة تحميل الملفات الالكترونية حيث تمثل عراقيل تواجه التعليم الالكتروني ,ويرجع ذلك إلى أن التعليم الإلكتروني يعتمد في محتواه على الملفات الإلكترونية الموجودة في النظام ,وإن عدم تحميلها او صعوبة به يصبح الطالب بلا محتوى دراسي كذلك الحال بالنسبة لأي خلل يواجه الاجهزة والشبكات الداخلية وقلة المختبرات, و النقص الحاصل في البنى التحتية يقصد بها الأجهزة والمختبرات مما أدى إلى معيق واضح امام العملية التعليمية ,ويتفق ذلك مع دراسة (الحسنات ,٢٠١١) التي ترى إن من المعوقات في تطبيق أي نظام الكتروني جديد يكمن في توافر البنى التحتية المناسبة حيث ان عدم توافرها يسبب الكثير من المعوقات .(الحسنات ،٢٠١١: ٩٧) كل تلك وغيرها معوقات تقنية تؤثر على

مخرجات العملية التعليمية ,فمثلاً إن الفقرة (٢) والتي تنص (عدد أجهزة الحاسوب والمختبرات لا يشجع على التعليم الإلكتروني) نجد إنها متحققة بنسبة كبيرة جداً ويرجع ذلك إلى أن هنالك قصوراً في التجهيزات يعوق التعليم الإلكتروني فكما نعلم أن الاجهزة والتقنيات تعد ركناً اساسياً في نظام التعليم الإلكتروني ,وهذا ما يؤكد عليه (الفيومي ،٢٠٠٣) حيث يقر أن المتعلمين بحاجة إلى المعدات اللازمة للتعليم الإلكتروني كالأجهزة الإلكترونية والمعدات , وإن أي مشكلة فيه يسبب مشكلة في النظام ككل خصوصا ص أننا نلاحظ هنالك قصور في البنى التحتية للكليات وهذا معيق اساس للتعليم الإلكتروني .

- ان الفقرة (٨،١١،١،٣،٤) حصلت على نسبة تحقق كبيرة ضمن المعوقات التقنية فمثلاً الفقرة (١١) نجد أنها متحققة بدرجة كبيرة, وذلك لإهمال بعض الكليات بصيانة الحواسيب ومعرفة ما المشكلات وتصليح العطل, وذلك لكي لا يواجهون مشاكل عند تنفيذ العملية التعليمية ,إلا أنها أخذت هذه المرتبة , لأن القسم الاخر من الكليات مهتمة بشكل جيد نوعاَ ما بالصيانة الدورية ,كذلك الانتقال غير المدروس في المنصات التعليمية يسبب معوقات تقنية لدى الطلاب خصوصا اذا كان هنالك قلة في الكادر الفني يعيق التعليم الالكتروني بشكل أكبر خصوصاً عند عدم التخطيط لدى الاساتذة بوجود مساق الكتروني .
- إن الفقرة (٥) التي تنص (اغلب التطبيقات المستعملة باللغات الأجنبية) نجد إنها متحققة بدرجة متوسطة , ويرجع ذلك إلا انه على الرغم أنها معيق متحقق الا انه لا يشكل نسبة عالية وذلك لسهولة تحويل التطبيقات إلى اللغة العربية عن طريق بعض التطبيقات فضلاً عن أن المصطلحات الاجنبية يسهل ترجمتها بطريقة سلسة .

جدول (١٢)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والوزن المئوي والترتيب لكل فقرة من فقرات المجال الثاني :المعوقات المادية

ت	الفقرة	الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	وزن مئوي	ترتيب الفقرة
١	التخصيصات المالية من قبل الوزارة ضعيفة جدا	4.3542	0.9323	87.084	١
٢	قلة الإمكانيات المادية لتوفير اجهزة الحاسوب وأدواته	4.3402	0.9328	86.803	٢
٤	المتطلبات الفنية قد تحتاج إلى دعم مالي	4.2123	0.8858	84.246	٣
٥	الاشتراكات الباهظة لبعض المواقع	4.0486	1.0640	80.972	٤
٣	ارتفاع كلفة بعض البرمجيات	4.0038	1.0165	80.077	٥
٧	تنويع مصادر التعليم الإلكتروني قد يؤدي إلى تكاليف مالية اضافية	3.9616	1.1275	79.233	٦
٦	التكلفة المالية للتدريب المستمر	3.899	1.0741	77.98	٧
٨	الهدر المالي في تغيير وتجديد التطبيقات المستعملة	3.867	1.0866	77.34	٨

يتضح من الجدول (١٢) ما يأتي :

- إن الفقرة (١،٢،٤)حصلت على نسبة تحقق كبيرة جداً ضمن المعوقات المالية ويرجع ذلك الى إن عدم الاهتمام من قبل الوزارة والحكومة لهذا النوع من التعليم ادى الى ظهور معوقات للتعليم الالكتروني حيث إن المتطلبات الفنية والاجهزة المادية تحتاج الى اموال

مخصصة لهذا الشيء وهنى ظهر العجز لدى الجامعات العراقية مما أدى الى تلكأ في تنفيذ التعليم الالكتروني .

- في حين إن الفقرات (٨،٦،٧،٣،٥) قد حصلت على نسبة تحقق كبيرة ضمن مجال المعوقات المالية حيث ان التعليم الالكتروني يحتاج الى اشتراكات في مواقع تعليمية ربحية والى برمجيات ذات كفاءة عالية وتدريب المستمر سواء للطلبة او الاساتذة على استخدام التقنيات بشكل أفضل كل هذه الاشياء مكلفة امام العجز المالي يسبب معيق يواجه التعليم الالكتروني خصوصا ان التعليم الالكتروني ينوع في مصادر التعليم وهذا التنوع يحتاج ميزانية عالية تستوعب مثل هكذا تنوع وكل هذه الاشياء تمثل او تندرج تحت المعوقات المالية .

جدول (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والوزن المئوي والترتيب لكل فقرة من فقرات المجال الثالث :معوقات تتعلق بالتدريس

ت	الفقرة	الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	وزن مئوي	ترتيب الفقرة
٥	انقطاع التيار الكهربائي يسبب خلل في التدريس	**4.523**	**0.8946**	**90.46**	١
١١	صعوبة امكانية الوصول إلى جميع الطبة	**4.335**	**0.9722**	**86.701**	٢
١٠	ندرة مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين	**4.3338**	**0.9037**	**86.675**	٣
٧	قلة وجود خطط تدريسية تلائم التعليم الإلكتروني	**4.3312**	**0.9159**	**86.624**	٤

٩	الملل وعدم الاهتمام من قبل بعض الطلبة	4.2877	1.0211	85.754	٥
١٥	صعوبة التدريس وحداثة التجربة	4.2455	0.9740	84.91	٦
١٢	ضعف الدوافع للتدريس	4.2187	0.9978	84.373	٧
١٣	تصفح الطلبة بغير مواقع وضياع الوقت	4.2174	1.0717	84.348	٨
١	ندرة إيمان بعض الأساتذة بالتعليم الإلكتروني	4.1854	0.9982	83.708	٩
١٤	قلة مشاركة الطلبة بالمحاضرة	4.1803	1.0768	83.606	١٠
٨	انسحاب بعض الطلبة من المحاضرة	4.1714	1.0777	83.427	١١
١٦	قلة الخبرة والكفاءة في استخدام الانترنيت	4.1611	1.0467	83.223	١٢
١٧	افتقار التفاعل الإنساني بين الاستاذ والطالب	4.1279	1.1209	82.558	١٣
٦	إمكانية الغش	4.1189	1.2176	82.379	١٤
٢	صعوبة ضبط الصف الإلكتروني	4.1087	1.1200	82.174	١٥

٤	المواد التعليمية لا يتلاءم مع التعليم الإلكتروني	4.0985	1.1570	81.969	١٦
٣	أساليب التقويم غير واضحة	4.0307	1.0695	80.614	١٧

يتضح من الجدول (١٣) ما يأتي :

- إن الفقرات (١٣،١٢،١٥،٩،٧،١٠،١١،٥) تمثلت معوقات متحققة بنسبة كبيرة جدا وتندرج هذه المعوقات ضمن المعوقات التي تتعلق بالتدريس فمثلا التعليم الالكتروني يحتاج الى تيار كهربائي مستمر وفي ظل انقطاع التيار الكهربائي في العراق المستمر يشكل هذا معوق امام الطلاب في استمرار التعليم الالكتروني ,كذلك من المعوقات التي تتعلق بالتدريس هي صعوبة الوصول الى مواقع التعليم الالكتروني من قبل الطلبة جميعاً, ويرجع ذلك إلى أنه بعض الطلبة قد يسكنون أماكن نائية تكون فيها شبكات الانترنيت ضعيفة او بعضهم يواجه مشكلة مادية في الاشتراكات مع مواقع التواصل, مما يسبب صعوبة ومعيق أمام الأستاذ للتواصل بشكل مباشر مع الطلبة جميعاً في الوقت نفسه ومما يسبب مشاكل ايضا في التدريس ضمن التعليم الالكتروني هو ندرة مراعاة الفروق الفردية بسبب الاعداد الكبيرة للطلبة وكذلك عدم وجود خطط تدريسية تلائم التعليم الالكتروني قد يسبب ارباك وخلل في التعليم الالكتروني ليس ذلك فقط وانما ملل الطلبة وعدم وجود دافع للتعلم، كذلك يجب الاشارة الى أن التدريس بالتعليم الإلكتروني على الرغم من أنه عصري إلا ان بعض الأساتذة يواجهون صعوبة في استخدام التقنيات الحديثة واعتياد على التعليم التقليدي ,لذلك يواجهون صعوبة وتعد عدم خبرة الاستاذ معيق يواجه العملية التعليمية ,ويتفق هذا مع (عبد الله وآخرون ،٢٠٠٩)إذ يؤكد أن المستوى العلمي للأساتذة الذين يقومون باستخدام الانترنيت لأغراض التعليم الإلكتروني مستوى يعيق تحقيق أهداف التعليم الإلكتروني ،مما يؤدي الى ضعف الدافع حتى في التدريس.
- إن الفقرات (٦,١٧،١٦،٨،١٤،١, ٢,٤) أخذت معوقات متحققة بدرجة كبيرة فمثلا الفقرة رقم (١) تشكل معيق للتعليم الالكتروني ويرجع ذلك إلى تفضيل الاساتذة للتعليم

الاعتيادي واعتبار التعليم الإلكتروني شيئاً ثانوياً أو مضيعة للوقت, وهذا يسبب أنعدام الدوافع للتعليم الإلكتروني والتدريس فيه مما يشكل عائقاً مهم في العملية التعليمية، مما يؤثر سلباً على المشاركات من قبل الطلبة او انسحابات متكررة في المحاضرات وهذا معيق ايضا يندرج تحت المعوقات التي تتعلق بالتدريس ،كذلك من العراقيل التي تواجه التعليم الالكتروني هي قلة الخبرة في استخدام الانترنيت ويرجع ذلك إلى حداثة التجربة في الجامعات العراقية وعدم الاعتياد على التعليم الإلكتروني واستخدام تقنيات حديثة من قبل مما يسبب قلة الخبرة في التعامل مع الإنترنيت سواء من قبل الطلبة أم الاساتذة مما يسبب عرقلة سير العملية التعليمية ، ومن المشكلات الغش من قبل الطلبة كذلك قلة التفاعل بين الاساتذة والطلبة مما يشكل معوق امام العملية التعليمية وكذلك ضعف ضبط الصف الكترونيا وعدم حداثة المواد التعليمية بما يتلاءم مع التعليم الالكتروني كلها تعيق العملية التعليمية في ظل التعليم الالكتروني.

جدول (١٤)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والوزن المئوي والترتيب لكل فقرة من فقرات المجال الرابع :معوقات تخص الطلبة

ت	الفقرة	الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	وزن مئوي	ترتيب الفقرة
٣	ندرة وجود ورش تدريبية للطلبة	**4.3376**	**0.8959**	**86.752**	١
٧	قلة توفر الانترنيت في البيت بشكل دائم	**4.3376**	**0.9935**	**86.752**	٢
١	قلة توافر اجهزة الكترونية موبايل لاب توب او دسكتوب لدى الطلاب	**4.3299**	**1.0114**	**86.598**	٣
١٣	قدم الاجهزة الموبايل لبعض الطلبة	**4.321**	**0.9644**	**86.419**	٤

١٤	صعوبة فتح بعض الروابط التعليمية	4.2749	1.0069	85.499	٥
٢	ضعف الطلاب في استخدام البرمجيات الحديثة	4.2647	0.9482	85.294	٦
٨	كثرة الواجبات الإلكترونية تشتت افكاري	4.2289	1.0234	84.578	٧
٤	تفضيل بعض الطلبة للتعليم التقليدي	4.243	1.0578	84.859	٨
٥	افتقار الطلبة للغات التي تحتاج اليها البرامج الإلكترونية	4.1803	1.0093	83.606	٩
٩	قلة قناعة اولياء الامور بالتعليم الإلكتروني	4.156	1.1207	83.12	١٠
٦	صعوبة اداء الامتحان الإلكتروني من قبل بعض الطلبة	4.1253	1.0899	82.506	١١
١١	صعوبة انتظام جدول التعليم الإلكتروني	4.0934	1.1169	81.867	١٢
١٠	حرمان الطالبات من قبل اسرهم	3.954	1.2273	79.079	١٣
١٢	استعمال منصات الكترونية متعددة	3.8542	1.2247	77.084	١٤

يتضح من الجدول(١٤) ما يأتي :

- إن الفقرات (٣,٧,١,١٣,١٤,٢,٨,٤) انها جميعا معوقات متحققة بنسبة كبيرة جداً حيث تمثل معوقات تخص الطلبة بشكل مباشر فمثلا ان التعليم الالكتروني فرض بشكل مباشر فكان عدم وجود الوقت الكافي لأقامة ورش تدريبية للطلبة للتدرب على استعمال

التقنيات الحديثة وصعوبة فتح الروابط التعليمية وضعف استخدام البرمجيات الحديثة ,ومن المشكلات التي تواجه الطلبة هو قلة توافر الانترنيت والاجهزة الحديثة او قدمها إن وجدت مع كثرة الواجبات الالكترونية من جهة ,كذلك تشير الفقرة رقم (٤) الى تفضيل بعض الطلبة للتعليم ويرجع ذلك إلى تعود الطلبة على التعليم التقليدي وعدم قدرتهم على التفاعل مع التقنيات الحديثة والتكلفة التي تفرضها التعليم الإلكتروني بالنسبة للاشتراكات والاجهزة يجعلهم لا يفضلون التعليم الإلكتروني وهذا يشكل معيقاً مهماً لأن رغبة المتعلم مهمة في أي نمط تعليمي معاصر , وهذا ما يؤكد عليه (صوان ٢٠٠٧: ٢٢) ,إذ ان صعوبة تحول الطلبة إلى التعليم الإلكتروني وتفضيلهم التعليم التقليدي لأنهم اعتادوا عليه ولعدم اعتمادهم على التعليم الذاتي, لذا يجدون صعوبة في التفاعل مع هذا النمط من التعليم .

- إن الفقرات (٥,٩,٦,١١,١٠,١٢) انها جميعا معوقات متحققة بنسبة كبيرة وهي تمس الطلبة بشكل او بآخر بالتالي تؤثر على عملية التعليم الالكتروني فمثلا افتقار الطلبة للغات التي تحتاجها البرامج الالكترونية معوق اساسي, ويرجع ذلك إلى أنه الطلبة غير مطلعين على ثقافة اللغات الأخرى ,كذلك إن أغلب التطبيقات هي تطبيقات أجنبية توجد فيها مصطلحات أجنبية, وأن عدم وجود خبرة للطلبة في اللغات الأجنبية يسبب معيق أمام مسيرة التعليم الإلكتروني ,بالاضافة الى ذلك قلة قناعة اولياء الامور ينعكس بشكل سلبي على الطلبة خصوصا الطالبات وحرمان بعض الاسر بمشاركة بناتهن في التعليم الالكتروني ,هذا بالإضافة الى صعوبة اداء الامتحان الالكتروني من قبل بعض الطلبة ويرجع ذلك أن بعض الأسئلة تتطلب السرعة من الطالب, كذلك يتطلب الامتحان الإلكتروني اتصال بالإنترنيت, وإن انقطاع التيار الكهربائي أو الإنترنيت يسبب مشكلة لدى الطالب ومعيق وقد أخذت هذه المرتبة بين الفقرات وذلك لاعتماد بعض الجامعات الامتحانات في الكليات مع توضيح التعليمات والمطلوب أداءه من الطلبة اداءه ,وعلى الرغم من صعوبة اداء الامتحان نرى ان هنالك صصعوبة انتظام جدول للتعليم الالكتروني يعزز هذه المعوقات التي تخص الطلبة .

-وللإجابة على التساؤلات التالية :

١. هل توجد فروق عند دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) لمعوقات التعليم الإلكترونيّ تعزى لمتغير الجنس؟.

وللتحقق من صحة التساؤل استخرجت الباحثة القيمة التائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات التعليم الإلكتروني في كليات التربية الأساسية بحسب متغير الجنس ,كما موضح في الجدول (١٥).

جدول (١٥)

القيمة التائية لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (T) المحسوبة	قيمة(T) الجدولية	الدلالة عند مستوى ٠,٠٥
الاناث	٤٦٥	219.8688	29.98394	780	3.245	١,٩٦	دالة
الذكور	٣١٧	212.2397	35.38718				

يتضح من الجدول (١٥) أن المتوسط الحسابي للإناث كان (٢١٩,٨٦٨٨) بانحراف معياري (٢٩,٩٨٣٩٤) والمتوسط الحسابي للذكور (٢١٢,٢٣٩٧) بأنحراف معياري (٣٥,٣٨٧١٨) وقد تم استخراج القيمة التائية المحسوبة (٣,٢٤٥) بدرجة حرية (٧٨٠) مع قيمة التائية الجدولية (١,٩٦)،وجد أنها دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ,وذلك لأن القيمة التائية المحسوبة أكبر من القيمة التائية الجدولية ،أي إنّ هنالك فروقاً في متوسط إجابة الأناث والذكور لصالح الاناث في معوقات التعليم الإلكتروني .

٢. هل توجد فروق عند دالة احصائية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) لمعوقات التعليم الإلكترونيّ تعزى لمتغير التخصص؟.

وللتحقق من صحة التساؤل استخرجت الباحثة القيمة التائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات التعليم الإلكتروني في كليات التربية الأساسية بحسب متغير التخصص كما موضح في الجدول (١٦).

جدول (١٦)

يوضح القيمة التائية لمتغير التخصص

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (T) المحسوبة	قيمة(T) الجدولية	الدلالة عند مستوى ٠,٠٥
انساني	373	218.9786	32.66586	780	1.81351	١,٩٦	غير دالة
علمي	409	214.7677	32.21523				

يتضح من الجدول (١٦) ,أن المتوسط الحسابي للتخصص الإنساني كان (٢١٨,٩٧٨٦) بانحراف معياري (٣٢,٦٦٥٨٦) والمتوسط الحسابي للعلمي (٢١٤,٧٦٧٧) بانحراف معياري (٣٢,٢١٥٢٣) ,وقد تم استخراج القيمة التائية المحسوبة (١,٨١٣٥١) بدرجة حرية (٧٨٠) مع قيمة التائية الجدولية (١,٩٦)،وجد أنها غير دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥), وذلك لأن القيمة التائية المحسوبة أقل من القيمة التائية الجدولية ،أي إنه لا توجد فروق بين التخصص العلمي والإنساني في معوقات التعليم الإلكتروني .

الفصل الخامس

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

اولاً: الاستنتاجات

ثانياً: التوصيات

ثالثاً: المقترحات

اولاً: الاستنتاجات

توصلت الباحثة عن طريق النتائج إلى بعض الاستنتاجات :

١. تواجه كليات التربية الأساسية معيقات كثيرة منها تتعلق بالأمور التقنية وأخرى بالأمور وآخرى التي تتعلق بالتدريس والطلبة.
٢. ظهور معيقات كبيرة في التدريس من خلال البيانات التي حصلت عليها الباحثة , وذلك لأن عملية التدريس تضع التعليم الإلكتروني موضع التنفيذ فتظهر المعيقات بشكل أكبر.
٣. هناك نقص في البنى التحتية للتعليم الإلكتروني من حيث الأجهزة والتقنيات في الكليات.
٤. التخصيصات المالية من قبل الوزارة غير كافية لتوفير متطلبات التعليم الإلكتروني.
٥. قلة الإمكانيات المادية لشراء البرامج والتطبيقات الحديثة.
٦. المعيقات المالية نسبة أقل بين المعيقات وذلك لأنها معيق يمكن معالجته عن طريق بعض التخصيصات من قبل الوزارة كذلك يختلف هذا المعيق من جامعة وآخرى.
٧. صعوبة تمكن الطلبة من استخدام التعليم الإلكتروني وما يرافقه من استخدام للتقنيات والبرامج.
٨. تفضيل الطلبة للتعليم التقليدي لعدم وجود دوافع للتعليم الإلكتروني .
٩. عدم وجود ورش تدريبية للطلبة والأساتذة على حد سواء يكون بحد ذاته معوقاً للتعليم الإلكتروني.
١٠. قلة وجود مسار أو خطط يرسمها الاستاذ لتحقيق أهداف التعليم الإلكتروني.
١١. عدم وجود كادر فني متخصص لتقديم الدعم في أي مشكلة مفاجأة تواجه مسار التعليم الإلكتروني.

ثانياً: التوصيات

بناء على الاستنتاجات التي توصلت لها الباحثة أوصت بما يأتي . :

١. ضرورة توفير مخصصات مالية من قبل الوزارة لسد النقص الحاصل في البنى التحتية من حيث القاعات والتقنيات والأجهزة .
٢. الوقوف على المعيقات التي تواجه التعليم الإلكتروني وتشخيصها والعمل على حلها.
٣. إقامة ورش تدريبية للأساتذة لإتقان العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني .
٤. إلزام الأساتذة باعتماد خطط تدريسية تلاءم التعليم الإلكتروني .
٥. ضرورة التفاعل المستمر بين الاستاذ والطلبة لكي لا ينبذ الطلبة التعليم الإلكتروني
٦. توفير كادر متخصص في التقنيات والأجهزة لدعم الأساتذة في أي معيق أو مشكلة تواجههم .
٧. ضرورة اعتماد الوزارة والجهات المختصة بالتربية والتعليم دورات تأهيلية للأساتذة.

ثالثاً: المقترحات

استكمالاً لجوانب البحث الحالي تقترح الباحثة اجراء ما يأتي :

١.إجراء دراسة مماثلة على الكليات الأخرى .

٢. إجراء دراسة لتطوير التعليم الإلكتروني مع الأخذ بنظر الاعتبار للمعيقات المطروحة في هذه الدراسة .

٣. إجراء دراسة لتقييم جودة التقنيات والتطبيقات المستعملة .

٤. إجراء دراسة للكشف عن كفايات الأساتذة في التعليم الإلكتروني .

المصادر

المصادر العربية

- الكتب

-القرآن الكريم

١. ابـراهيم ،مجـدي عزيـز (٢٠٠٠): **موسـوعة المنـاهج التربويـة** ،ط١،مكتبـة الانجلـو المصرية ،القاهرة –مصر

٢. ابراهيم ،مجدي عزيز (٢٠٠٠):**تطوير التعليم في عصر العولمة** ،ط١،مكتبة الانجلو ،القاهرة

٣. ابراهيم ،مروان عبد المجيد (٢٠٠٠) **اسس البحث العلمي لأعداد الرسائل الجامعية** ،ط١، مؤسسة الوراق ،عمان

٤. ابن منظور ،جمال الدين (١٤٠٥):**لسان العرب** ،الجزء الرابع ،دار المعارف ،القاهرة

٥. ابـو الـديار ،مسـعد نجـاح (٢٠١٢): **القيـاس والتشـخيص لـذوي صـعوبات الـتعلم** ،ط١،مركز التقويم وتعليم الطفل ،الكويت

٦. الاحمـري ،سـعدية (٢٠١٥): **التعليـم الالكترونـي** ،ط١،الادارة التربويـة لمنطقـة عسـير ،السعودية

٧. اسـماعيل ،الغريـب زاهـر (٢٠٠٩): **المقـررات الالكترونيـة –تصـميمها –انتاجهـا- نشرها- تطبيقها –تقويمها** ،ط١،عالم الكتب ،القاهرة

٨. بـاجلان ،آريـان عبـد الوهـاب قـادر (٢٠٠٩):**التفكيـر باسـتخدام الحاسـوب فـي تعلـيم الرياضيات** ،ط١،دار ديبونو للنشر والتوزيع ,عمان

٩. بدران ،شبل نجيب ،كامل (٢٠٠٠):**التعليم الجامعي وتحديات المستقبل** ،ب. ط ،دار اجيال المستقبل للطباعة والنشر ،مصر

١٠. بكـار ،عبـد الكـريم (٢٠١١): **حـول التربيـة والتعلـيم** ،ط٣،دار التـعلم للنشـر والتوزيـع ،دمشق

١١. التوردي ،عوض حسين (٢٠٠٩) :**تكنلوجيا التعليم ومستحدثاتها وتطبيقاتها** ،ط١،دار الكتاب ،مصر

١٢. الجـاويش ،محمـد اسماعيل (٢٠٠٦): **طرائـق ومنـاهج التـدريس فـي النشـاط التربـوي** ،ط١،مؤسسة حورس للنشر والتوزيع ،الاسكندرية -مصر

١٣. جيدير ،ماثيو (ب. ت) :**منهجية البحث** ،ت: ملكة أبيض

١٤. الحلفـاوي ،وليـد (٢٠١١): **التعلـيم الالكترونـي تطبيقـات مسـتحدثة** ،ط١،دار الفكـر العربي ،القاهرة

١٥. الخان ،بدر (٢٠٠٥): **استراتيجيات التعلم الالكتروني** ،ت: علي الموسوي ،دار شياع ،سوريا

١٦. خميس ،محمد عطية (٢٠٠٣)**: تطور تكنولوجيا التعليم** ،دار قباء للطباعة والنشر ،القاهرة

١٧. خمـيس ،محمـد عطيـة (٢٠١١): **الاصـول النظريـة والتاريخيـة لتكنولوجيـا التعلـيم الالكتروني** ،ط١،دار السحاب للنشر والتوزيع ،القاهرة

١٨. خير بك ،عمار (٢٠٠٠): **البحث عن المعلومات في الانترنيت** ،ط١،دار الرضا للنشر والتوزيع ، دمشق – سوريا
١٩. رمود ،ربيع عبد العظيم (٢٠١١): **تقنيات التعلم الالكتروني** ،ط١، مكتبة خوارزم ،جدة
٢٠. زيتون ،حسن حسين (٢٠٠٥): **رؤية جديدة في التعليم :التعلم الالكتروني** ،الدار الصوتية للتربية ،ب. ط، الرياض
٢١. سالم احمد (٢٠٠٤): **تكنلوجيا التعلم والتعليم الالكتروني** ،ط١،مكتبة الرشيد ،الرياض- السعودية
٢٢. سلمان ،هيثم عبد الله حسن ،يحيى محمود (٢٠١٨): **معوقات التعليم العالي والبحث العلمي وامكانية النهوض بمؤسساته التعليمية والبحثية** ,ب. ط ،سلسلة اصدارات مركز البيان للدراسات والتخطيط ،بغداد
٢٣. سمارة ،ناجي (٢٠١٥): **التصميم التعليمي والوسائط المتعددة** ،ط١،دار المجد للنشر والتوزيع ،عمان
٢٤. السيد ،احمد جابر (٢٠٠٥): **تكنولوجيا التعليم والمعلومات اساسيات وتطبيقات** ،ب. ط ،مطبعة محسن ،القاهرة
٢٥. الشرهان ،جمال عبد العزيز (٢٠٠٢):**الوسائل التعليمية ومستجدات تكنلوجيا التعليم** ،ط٣،مكتبة الملك فهد للنشر والتوزيع ،الرياض
٢٦. شلوسر ، لي آيرز سيمونسن ،مايكل (٢٠١٥):**نظريات التعليم عن بعد ومصطلحات التعليم الإلكتروني** ،ت: نبيل جاد عزمي ،ط٢، مكتبة بيروت
٢٧. صوان ،هيثم (٢٠٠٧): **اتجاهات طلبة الجامعات نحو التعليم الالكتروني** ،ط١،عمان
٢٨. الضامن ،منذر عبد الحميد (٢٠٠٧):**اساسيات البحث العلمي** ،ط١،دار المسيرة ,عمان.
٢٩. الطريحي ،فاهم حسين حمادي ،حسين ربيع (٢٠١٣): **الاحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس** ،دار الصادق ،بابل-العراق
٣٠. عامر ،طارق عبد الرؤوف (٢٠٠٧): **التعليم والمدرسة الالكترونية** ،ط١،دار السحاب ،القاهرة
٣١. عامر ،طارق عبد الرؤوف (٢٠١٥):**التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي { اتجاهات عالمية معاصرة }** ،ط١، المجموعة العربية للتدريب والنشر ،القاهرة
٣٢. عباس ،محمد خليل نوفل ،محمد بكر العبسي ،محمد مصطفى ابو عواد ،فريال محمد (٢٠٠٦): **مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس** ،ط١،دار الميسرة للنشر والتوزيع ،عمان
٣٣. عبد الحميد ،بسيوني (٢٠٠٧): **الكتاب الالكتروني** ،دار الكتب العالمي ,ط١،القاهرة
٣٤. عبد الحميد ،محمد (٢٠٠٥): **البحث العلمي في تكنولوجيا التعليم** ،ط١،عالم الكتب ،القاهرة .
٣٥. عبد الحميد ،محمد (٢٠٠٦): **منظومة التعليم عبر الشبكات** ،ط١،عالم الكتب ،القاهرة .

٣٦. عبد الحي ،رمزي (٢٠٠٠): **التعليم العالي{ وجهة نظر نقدية }** ،ب. ط ،دار الوفاء ،الاسكندرية-مصر
٣٧. عبد الحي ،رمزي احمد (٢٠٠٥): **الالكتروني (محدداته-مبرراته-وسائطه)**،ب. ط ،دار الوفاء ،مصر
٣٨. عبد العزيز ،حمدي احمد (٢٠٠٨): **التعليم الالكتروني (الفلسفة –المبادئ –الادوات-التطبيق)**،ط١،دار الفكر العربية ،القاهرة
٣٩. العجرش ،حيدر حاتم فالح (٢٠١٧): **التعليم الالكتروني –رؤية معاصرة** ،ط١،مؤسسة دار الصادق الثقافية ،العراق
٤٠. عسقول ،محمد (٢٠٠٣): **الوسائل والتكنلوجيا في التعليم بين الإطار الفلسفي والإطار التطبيقي** ،ب. ط ،مكتبة آفاق ،غزة
٤١. العسكري ،كفاح يحيى الشمري ،محمد سعود صغير العبيدي ،علي محمد (٢٠١٢): **نظريات التعلم وتطبيقاتها** التربوية ،ط١،دار تموزة للنشر والتوزيع، سوريا
٤٢. عقيل ،عقيل حسين (٢٠١٤):**خطوات البحث العلمي من تحديد المشكلة الى تفسير النتيجة** ،ط١،دار ابن كثير ،بيروت
٤٣. العلاونة ،علي سليم (١٩٩٦): **اساسيات البحث العلمي في العلوم الادارية** ،ط١،دار الفكر ،عمان
٤٤. عيادات ،يوسف احمد (٢٠٠٤): **الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية** ،ط١،دار المسيرة ،عمان
٤٥. الفتلاوي ،سهلية محسن كاظم (٢٠١٠): **المدخل الى التدريس** ،ط١،دار الشروق للنشر والتوزيع ،الرياض
٤٦. الكبيسي ،وهيب مجيد (٢٠١٠):**الاحصاء التطبيقي في العلوم الاجتماعية** ،ب. ط، مؤسسة مصر مرتضى للكتاب العراقي ،العراق
٤٧. كراجه ،عبد القادر(١٩٩٧):**القياس والتقويم** في علم النفس "رؤية جديدة "،ط١،دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ،عمان
٤٨. كوافحة ،تيسير مفلح (٢٠٠٣): **القياس والتقييم واساليب القياس والتشخيص في التربية الخاصة** ،ط١،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان
٤٩. مبارز ،منال عبد العال فخري ،أحمد محمود (٢٠١٣):**التعليم الالكتروني (مفهومه-بيئاته-مقرراته –ادارته-تقويمه-تطبيقات المتقدمة)**،ط١،دار الزهراء للنشر والتوزيع ،القاهرة-مصر
٥٠. متولي ،نعمان عبد السميع (٢٠١٢):**المرشد المعاصر الى احدث طرائق التدريس وفق معايير المناهج الدولية** ,ط١،دار العلم والايمان للنشر والتوزيع ،مصر
٥١. مجيد ،سوسن شاكر (٢٠١٤): **اسس بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية** ،ط٣، مركز ديبونو لتعليم التفكير ،عمان
٥٢. مجيد ،عبد الحسين رزوقي ياسين، مجيد عيال (٢٠١٢):**القياس والتقويم للطالب الجامعي** ،مكتبة اليمامة للطباعة والنشر ،جامعة بغداد، كلية التربية ابن الرشد
٥٣. محمود ،حمدي شاكر (٢٠٠٦): **البحث التربوي للمعلمين والمعلمات** ،ط٣،دار الاندلس للنشر والتوزيع ، حائل-السعودية

٥٤. مرعي ،توفيق احمد الحيلة ،محمد محمود (٢٠٠٢): **طرائق التدريس العامة** ،ط١،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان
٥٥. ملحم ،سامي محمد (٢٠٠٢): **مناهج البحث في التربية وعلم النفس** ،ط٢،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان
٥٦. المنيزل ،عبد الله فلاح غرايبة ،عايش موسى (ب. ت): **الاحصاء التربوي – تطبيقات باستخدام الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية** ،ط١،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان
٥٧. مينا ،فايز مراد (٢٠٠١): **التعليم العالي (التطور وبدائل المستقبل)**،ب. ط ،مكتبة الانجلو المصرية ،القاهرة –مصر
٥٨. النوح ،مساعد بن عبد الله (٢٠٠٤): **مبادئ البحث التربوي** ،ط١،كلية المعلمين بالرياض ،السعودية
٥٩. الهادي ،محمد محمد (٢٠١١): **التعليم الالكتروني المعاصر ابعاد تصميم وتطوير برمجياته الالكترونية** ، ب. ط ،عالم الكتب ،القاهرة
٦٠. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (١٩٩٣): **نظام كليات المعلمين** ،مطابع التعليم العالي ،العراق
٦١. الزهيري، حيدر عبد الكريم محسن (٢٠١٧): **مناهج البحث التربوي** ،ط١،مركز ديبونو لتعليم التفكير ،عمان

- **الرسائل والاطاريح**

٦٢. ابو غبن ،احمد فاروق (٢٠١٢): **دور التعليم الالكتروني في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة من وجهة نظر الاكاديميين** ،رسالة ماجستير منشورة ،الجامعة الاسلامية ،فلسطين
٦٣. احمد ،منى عبد المنعم محمد (٢٠٠٨): **ادارة الازمة في التعليم الجامعي بالولايات المتحدة الامريكية وامكانية الافادة منها في مصر** ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة الزقازيق ،مصر
٦٤. آل محيا ،عبد الله بن يحيى حسن (٢٠٠٨) :**اثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الالكتروني E-learning على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها** ،اطروحة دكتورا منشورة ،جامعة ام القرى ،السعودية
٦٥. البياتي ،عباس عايش محيسن (٢٠١٩): **تصور مقترح لأساليب التطوير المهني لمعلمي الرياضيات في ضوء احتياجاتهم الاساسية التدريبية** ,رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة ميسان ، ،كلية التربية الاساسية ،العراق
٦٦. البيشي ،عامر بن مترك سياف (٢٠٠٩):**تصور مقترح لبرنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد على استخدام مستلزمات بيئة التعليم الالكتروني في ضوء احتياجاتهم التدريبية** ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة ام القرى ،السعودية

٦٧. الحربي ،محمد (٢٠٠٦): **مطالب استخدام التعليم الالكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمتخصصين** ،اطروحة دكتورا منشورة ،جامعة ام القرى ،كلية التربية ،السعودية

٦٨. حسن ،منبر سليمان (٢٠٠٥): **برنامج تقني لتنمية مهارة العروض العلمية في تدريس التكنولوجيا لدى الطالبة المعلمة** ،رسالة ماجستير منشورة ،الجامعة الاسلامية ،كلية التربية ،غزة

٦٩. الحسنات، ساري عوض (٢٠١١):**معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية** ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة عين شمس ،كلية التربية ،غزة

٧٠. حناوي ،مجدي محمد رشيد (٢٠٠٥): **اتجاهات المشرفين الاكاديميين نحو الانترنيت واستخدامها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين** ،اطروحة دكتورا منشورة ،جامعة النجاح الوطنية ،فلسطين

٧١. الركابي ،اسراء صالح كريز (٢٠١٩): **تقويم اداء مشرفي اللغة الانجليزية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المعلمين في ضوء معايير مقترحة** ،رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة ميسان ،كلية التربية الاساسية ،العراق

٧٢. الزاحي ،حليمة (٢٠١١): **التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق "دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة "**،رسالة ماجستير منشورة ، جامعة منتوري- قسنطينة، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية، الجزائر .

٧٣. الشافعي ،صادق عبيس منكور(٢٠١٢):**تطوير برنامج اعداد مدرسي التاريخ في كليات التربية في الجامعات العراقية في ضوء معايير الجودة الشاملة ,** اطروحة دكتورا ,جامعة بغداد-كلية التربية ابن الرشد ,بغداد.

٧٤. السبيعي ،هاتف بن محمد بن هاتف (٢٠١٤): **معوقات استخدام التعليم الالكتروني في البرامج الاثرائية للطلبة الموهوبين من وجهة نظر المعلمين والمشرفين من الجنسين في منطقة مكة المكرمة** ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة ام القرى ،كلية التربية ،السعودية

٧٥. شقفة ،رمزي صالح (٢٠٠٨): **برنامج تقني في ضوء المستحدثات التقنية لتنمية عرض المهارات الالكترونية في ضوء مناهج التكنلوجيا لدى طالبات الصف العاشر الاساسي بغزة** ،رسالة ماجستير منشورة ،الجامعة الإسلامية ،كلية التربية ،غزة

٧٦. الشمري ،فواز بن هزاع (٢٠٠٧): **اهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الالكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة** ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة ام القرى ،كلية التربية ،السعودية

٧٧. الشهراني ،ناصر بن عبد الله ناصر (٢٠٠٨): **مطالب استخدام التعليم الالكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي** ،اطروحة دكتورا منشورة ،جامعة ام القرى ،كلية التربية ،السعودية

٧٨. العاقل ،سهام (٢٠١٠): **استعمال تكنلوجيا الاعلام والاتصال في التعليم المفتوح عن بعد (حالة جامعة التكوين المتواصل الجزائرية لأساتذة التعليم المتوسط خلال فترة (٢٠٠٥-٢٠١٠)**،اطروحة دكتورا منشورة ،جامعة الجزائر ،كلية العلوم السياسية والاعلام –قسم علوم الاعلام والاتصال، الجزائر

٧٩. عبد الكريم ،مشاعل عبد العزيز (٢٠٠٧):**واقع استخدام التعليم الالكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض** ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة الملك سعود ،كلية التربية ،السعودية

٨٠. عثمان ،منال بنت محمد بن عبد العزيز (٢٠٠٩): **دراسة تحليلية لرسائل الماجستير والدكتورا في مجال التعليم الالكتروني بجامعة الملك سعود في مدينة الرياض خلال الفترة (١٤١٤-١٤٢٧هجرية)**،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة الملك سعود ،كلية التربية ،السعودية

٨١. عسيري ،عبد الله علي ابراهيم (٢٠١٢): **صعوبات البحث العلمي (المنهجية /الاحصائية)، لدى طلاب الدراسات**، رسالة ماجستير منشورة ،جامعة ام القرى، كلية التربية ،السعودية

٨٢. العمري ،علي بن مردد موسى (٢٠٠٩): **كفايات التعلم الالكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية** ، رسالة ماجستير منشورة ،جامعة أم القرى ،كلية التربية ،السعودية

٨٣. العواودة ،طارق حسين فرحان (٢٠١٢):**صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة** ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة الازهر ،كلية التربية ،غزة

٨٤. عوده ،محمد خليل محمد (٢٠١٦): **اثر التدريس باستخدام الوسائط المتعددة على التحصيل الدراسي في مجال الاعلان التلفزيوني لدى طلبة كلية الاعلام في جامعة النجاح الوطنية** ،اطروحة دكتورا منشورة ،جامعة النجاح الوطنية ،كلية الدراسات العليا ،فلسطين

٨٥. الفهمي ،سعاد بنت سفر هلال (٢٠١٢):**واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المواد الاجتماعية بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة** ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة ام القرى ،كلية التربية ،السعودية

٨٦. القاسم ،محمد عبد العزيز محمد (٢٠١٩): **تقويم برنامج اعداد معلمي الصفوف الاولى في كليات التربية الاساسية في ضوء معايير الجودة** ،رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة ميسان ،كلية التربية الاساسية ،العراق

٨٧. المبارك ،احمد بن عبد العزيز (٢٠٠٥): **اثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية "الانترنيت " على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود** ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة الملك سعود ،كلية التربية ،السعودية

٨٨. موسى ،عبد الله موسى عبد الموجود (٢٠١٥) :**فاعلية اختلاف نمط عرض القصة الالكترونية في تنمية التحصيل في مادة التربية الدينية الاسلامية لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي** ،رسالة ماجستير منشورة ،جامعة الازهر ،كلية التربية

- **المجلات والدوريات**

٨٩. ابراهيم ،احمد حافظ مدهوش ، قادر عبد الحسين فرحان ، براء اسماعيل (٢٠١٩): **معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في كلية الاعلام جامعة ذي قار** ،المجلد ٢، العدد ٣٣، مجلة لا رك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية

٩٠. ابو عقيل ،ابراهيم ابراهيم محمد (٢٠١٤): **واقع التعليم الالكتروني ومعيقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل** ،مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات ،فلسطين

٩١. احمد ،ريهام مصطفى محمد (٢٠١٢): **توظيف التعلم الالكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية** ،المجلد ٥،العدد ٩،المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، اليمن

٩٢. اسماعيل ،محمد علي (٢٠١٠): **تقويم أداء المدرس الجامعي من وجهة نظر الطلبة واعضاء هيئة التدريس** ،العدد ٣، مجلة جامعة الانبار للعلوم الانسانية ،العراق

٩٣. بريكيت ،اكرم بن محمد بن سالم (٢٠١١): **واقع التعليم الالكتروني في تدريس اللغة العربية بالمرحلة الثانوية ومعوقات استخدامه** ،الجزء الاول ،العدد ٧١،مجلة كلية التربية بالزقازيق ،مصر

٩٤. بريهي ،فارس كريم عبد، ناظم عبد الله عبيد ،مهند خليفة (٢٠١٦): **واقع التعليم الجامعي في العراق بين التحديات وعملية الاصلاح** ،العدد ٤٩، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة ،العراق

٩٥. بنجر ،فوزي صالح (٢٠٠٩): **واقع مجالات استخدام الحاسب الألي في العملية التعليمية بالمرحلة المتوسطة من قبل معلمي المواد الاجتماعية ومعوقاته** ،المجلد الاول ،العدد الاول ،مجلية جامعة ام القرى ،السعودية

٩٦. البياتي ،سالم محمد ابراهيم ،حسناء ناصر (٢٠٠٧): **اثر العوامل الاقتصادية والاجتماعية على تسرب طلبة الجامعات دراسة جامعة بغداد نموذجاً** ،مجلة كلية بغداد للعلوم ،العراق

٩٧. ثامر ،فارس محسن (٢٠١٩): **أنموذج لتقويم مهارات المعلم الجامعي في تدريس مادة التربية الفنية على وفق معايير الجودة الشاملة** ،المجلد ٢١، العدد ٨٩، مجلة كلية التربية الاساسية ،الجامعة المستنصرية ،العراق

٩٨. جبر ، انتظار جاسم رشيد ،شذى عبد الله (ب. ت): **اهمية التعليم الالكتروني في دعم المجتمع ،العدد** ١٠٢،مجلة كلية الآداب ،جامعة بغداد ،العراق

٩٩. الجمل ،احمد علي حسين (٢٠٠٧): **دور التعلم الالكتروني في مواجهة تحديات التعليم الجامعي في مصر "دراسة تحليلية "**،مجلة العلوم التربوية بمعهد الدراسات التربوية ،جامعة القاهرة ،مصر

١٠٠. جودة ،سعد عبيد رشيد ،غازي جواد، سهيلة علوان عبود ،زياد محمد (٢٠١٦): **التعليم الجامعي عن بعد مفهومه ومدى امكانية تطبيقه** ،المجلد الثاني ،العدد ٢١٦، مجلة الاستاذ ،جامعة بغداد ،العراق

١٠١. حسامو ،سهى علي (٢٠١١): **واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة** ،مجلد ٢٧،مجلة جامعة دمشق ،سوريا

١٠٢. حسن ،سوزان عبد (٢٠١٦): **التعليم الجامعي في الاقسام الهندسية المعمارية في العراق احد ركائز التنمية المستدامة** ،المجلد ١٩، العدد ١، مجلة كلية الهندسة ،جامعة النهرين ،العراق

١٠٣. الحكيم ،ليث علي زوين ،عماد عبد الامير الخفاجي ،حكيم جبوري (٢٠٠٩): **دور ادوات التعليم التنظيمي في تحقيق الاداء الجامعي المتميز "دراسة استطلاعية لأراء عينة من القيادات الادارية في جامعة الكوفة** ،المجلد ١١،العدد ٢،مجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية ،العراق

١٠٤. الخزرجي، حمد جاسم محمد علي ،عباس سلمان محمد (٢٠١٨): **التعليم الالكتروني في العراق وابعاده القانونية** ،المجلد ٨، العدد ١، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية ،العراق .

١٠٥. دحلان ،عمر علي (٢٠١٣):**درجة توافر معايير الجودة الشاملة في برنامج اعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة الاقصى**، مجلة جامعة الاقصى ،المجلد السابع عشر ,العدد الثاني ,غزة

١٠٦.الزبون ،مأمون حمدي، نرجس (٢٠١٤):**درجة امتلاك معلمي الصفوف الاولى في محافظة العاصمة في الاردن للمهارات اللازمة لاستخدام اللوح التفاعلي واتجاهاتهم نحو استخدامه في التدريس الصفي ,** مجلة الدراسات للعلوم التربوية ,المجلد الواحد والاربعون ,العدد الثاني ،كلية العلوم التربوية ,الجامعة الاردنية ،عمان .

١٠٧. الزويني ،ابتسام صاحب موسى (٢٠١٢): **المشكلات التي تواجه طلبة قسم اللغة العربية من وجهة نظرهم** ،العدد ٦،مجلية كلية التربية الاساسية ،جامعة بابل ،العراق

١٠٨. **سبل ارتقاء الجامعات العراقية ضمن التصنيف العالمي للجامعات** ، وقائع الندوة الحوارية التي نظمها قسم ادارة الازمات في مركز الدراسات الاستراتيجية ،جامعة كربلاء ،٢٠١٨

١٠٩. السقا ،زياد هاشم الحمداني ،خليل ابراهيم (٢٠١٢): **دور التعليم الالكتروني في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي** ،العدد ٢، مجلة اداء المؤسسات الجزائرية ،الجزائر

١١٠. سلامي ،سعيداني دحمار ،نور الدين سكي، سوسن ،**التجربة الجزائرية في مجال التعليم الالكتروني والجامعات الافتراضية ــدراسة نقدية** ،ورقة بحثية

١١١. سلمان ،سامي سوسة الابراهيمي ،صفاء عبد الرسول (٢٠١٣): **مطالب استعمال التعليم الالكتروني في تدريس الجامعي من وجهة نظر التدريسين واتجاهاتهم نحو استعماله** ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، العراق

١١٢. الشريدة ،ماجد علي مبارك (٢٠١٩): **توظيف اعضاء هيئة التدريس للتعلم الالكتروني (Black borad) من وجهة نظر الطلاب والطالبات في جامعة الامير سطام بن عبد العزيز** ،العدد ٤٢، مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية ،جامعة بابل

١١٣. الشهري ،ظافر بن فراج بن هزاع (٢٠١٤): **تقويم التعلم الالكتروني في التعليم العالي السعودي** ،المجلد ٣، العدد ٦، المجلة الدولية التربوية المتخصصة ، السعودية

١١٤. صالح ،منى هادي (٢٠١٣): **دراسة وتحليل تقانات التعليم الالكتروني** ،المجلد الاول ،العدد ٢٠٥، مجلة الاستاذ ،جامعة بغداد ،العراق

١١٥. طاهر ،ايمان محمد (٢٠١٢): **الحماية المدنية لمستخدمي البريد الالكتروني** ،المجلد ١٢،العدد ٥٤، مجلة الرافدين للحقوق ،جامعة الموصل ،العراق

١١٦. عاتي ،نصيف جاسم (٢٠١٩): **دور التعليم الجامعي في النظام الاجتماعي في العراق- تحديات ام اعادة انتاج "دراسة ميدانية في جامعة ميسان "**، العدد ٣٤،كلية التربية ،مجلة جامعة واسط ،العراق

١١٧. العبادي ،علي وليد زكريا حسيب، عبد العزيز بشار (٢٠١٤): **معوقات تطبيق التعليم الالكتروني دراسة تحليلية في كلية الحدباء الجامعة** ،المجلد ٣٦، العدد ١١٦،كلية الادارة والاقتصاد ،جامعة الموصل ،العراق

١١٨. عبد اللطيف ،احمد محمود (ب. ت) : **التعليم الالكتروني وسيلة فعالة لتجويد التعليم** ،مقالة علمية ،كلية العلوم –قسم الفيزياء ،جامعة بابل ،العراق

١١٩. علي ،فياض عبد الله حسون ,رجاء كاظم نعمة ،حيدر نعمة (٢٠٠٩): **التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي "دراسة تحليلية مقارنة"**، كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة ,العدد ١٩,العراق.

١٢٠. عبود ،سالم محمد فضل الله ،جان سيريل صبري ،حسام موفق (٢٠٠٨): **واقع التعليم الالكتروني ونظم الحاسبات واثره في التعليم في العراق** ،العدد ١٧، مجلية كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة ،العراق

١٢١. العجرمي ،سامح (٢٠١٢): **مدى توافر كفايات التعلم الالكتروني لدى معلمي التكنلوجيا بمدارس محافظات غزة في ضوء بعض المتغيرات** ،المجلد ٢٦، العدد ٨، مجلة جامعة النجاح للأبحاث ، فلسطين .

١٢٢. العيدي ،عائشة بو فاتح ،محمد (٢٠١٨): **خلفيات التعليم الالكتروني في التعليم العالي** ،العدد ٣٣، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة الاغواط ،الجزائر

١٢٣. الفيومي ،نبيل (٢٠٠٣): **التعليم الالكتروني في الاردن :خيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية التحديات ,الانجازات ,وآفاق المستقبل** , الندوة الاقليمية حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعلم الالكتروني ,الاتحاد الدولي للاتصالات ,دمشق ،سوريا .

١٢٤. القزاز ،احمد سعد (٢٠١٤): **التعليم الالكتروني ورحلته الجدلية في العراق** ،العدد ١٤، مجلة كلية التراث الجامعة ،

١٢٥. قزق ،محمود نايف (٢٠١٤): **واقع امتلاك اعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة لكفايات تطبيق التعلم الالكتروني من وجهة نظرهم** ،المجلد ١٥، العدد ٢،جامعة ام القرى ،السعودية

١٢٦. المزين ،سليمان حسين موسى (٢٠١٥): **معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات** ،المجلد ٥،العدد ١٠،المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح ،فلسطين

المصادر الأجنبية

127. Al dojan,A.(2007)**Anexploratory Study aboud internet use among education Faculty member in Jordanian Public universities**. Cunpublishhed Doctoral Dissertation .Ohio state University ,Newyork .USA
128. An derson, T.& Elloumi (F). (Ed).(2004) .**Theory and Practice Of online Learning** .Athabasca university .Canada.
129. Bergdahl,N.,Nouri,J.(2020),**Covid-19andCrisis-Promted Distance Education in Swedwn** .Tech Know Learn
130. Borg, Walt R. & Gall, Meredith D.(1971) **Educational Reserch** , An Introduction, Long man ,New york –London.
131. Conna, B.(2007). **An Investigation Of incorporating online Courses in Public high school Curricula** . Retrieved From : httt ://www.Proquset. umi.com.
132. Darweesh ,A.(2005).**Theappli cations of the electronic governments** .field study on the nationality and accommodation ad ministratian in Dubi .master reserch , Naif Arab University for Security Sciences :Al Riyad
133. Gupta, S. and Gupta, M., (2020)**. Technology and E- learning in higher education.** International journal of advanced science and technology, 29(4), p.1320.
134. Hirumi,A.(2002).**Aframe workfor Analyzing ,Designing, and Seq uencing Planned E-Learning Interctions** .The Quateriy Review of Distance Education,3(2),H1 0160
135. Murray, D& Rabiner ,D.(2014)**Teacher use of Computer Assisted In Struction For young Inattenlve** . Student, Journal of Education and Training Studies ,2(2),58-66.
136. Nunnally, J. C. (1978): **Psychometric theory.** New York, McGram-Hill.
137. Osaily, Raja Z. **The challenges facing Learners in implementing E-Learning in Hebron Educational** .Regionat Al-Q udsopen. University , Palestine , 2012,(Case study).

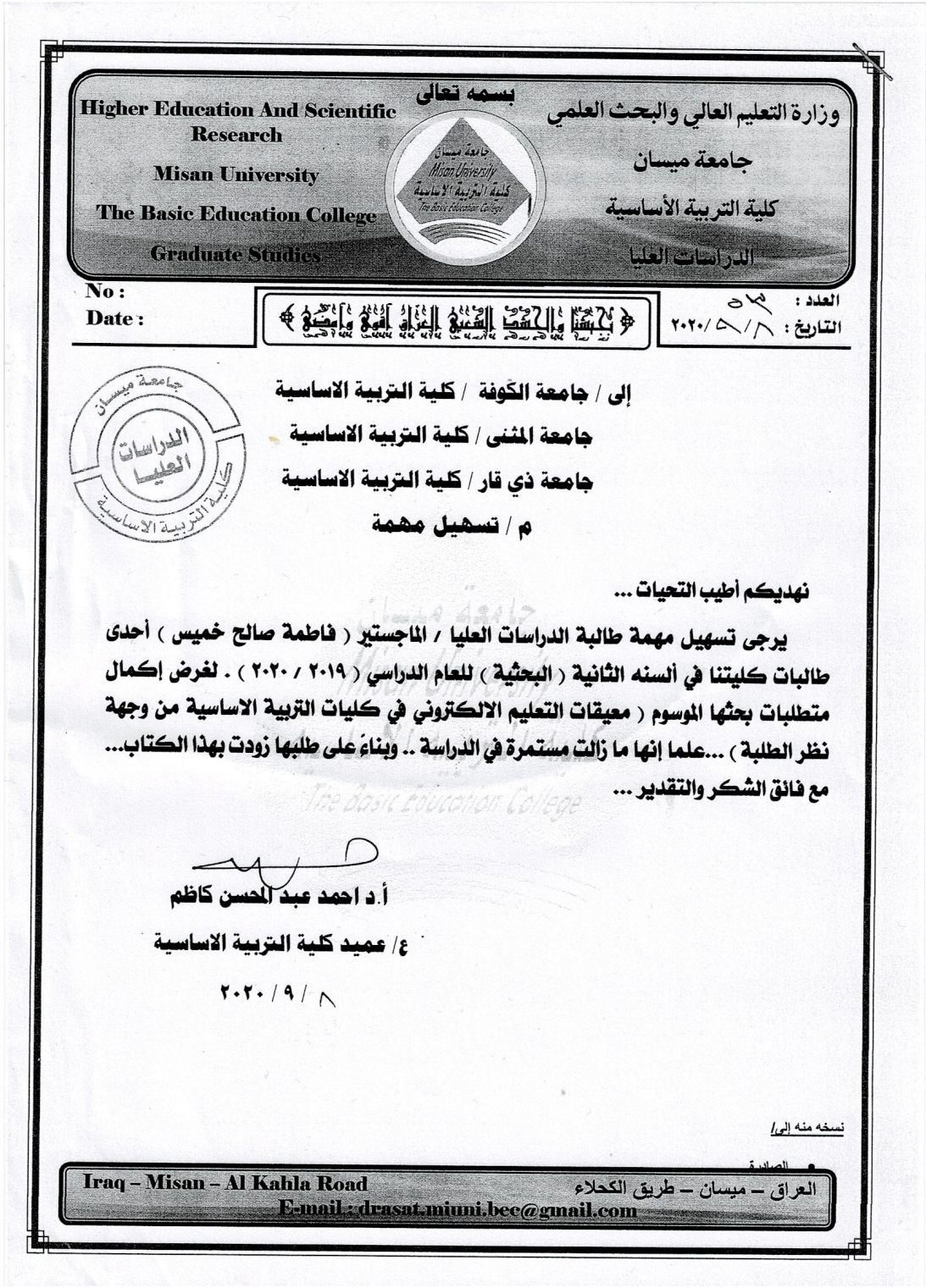
138. Pham,L.,Limbu,Y-B.,Bui, T.k.et **aldoes e-learning Service quality influence- elearning Student Satisfaction and loyalty** ?Evdence from Vietnam .Int J Educ Technol High Educ 16, 7 (2019)

139. Shahmoradi, L., Changizi, V., Mehraeen, E., Bashiri, A., Jannat, B., & Hosseini, M. (2018). **The challenges of E-learning system: Higher educational institutions perspective**. Journal of education and health promotion, 7.

الملاحق

ملحق (١)

كتاب تسهيل المهمة



بسمه تعالى

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ميسان
كلية التربية الأساسية
الدراسات العليا

Higher Education And Scientific Research
Misan University
The Basic Education College
Graduate Studies

العدد :
التاريخ : ٢٠٢٠/٩/٨

No :
Date :

﴿ يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ﴾

جامعة ميسان
الدراسات العليا
كلية التربية الاساسية

إلى / جامعة الكوفة / كلية التربية الاساسية
جامعة المثنى / كلية التربية الاساسية
جامعة ذي قار / كلية التربية الاساسية
م / تسهيل مهمة

نهديكم أطيب التحيات ...

يرجى تسهيل مهمة طالبة الدراسات العليا / الماجستير (فاطمة صالح خميس) أحدى طالبات كليتنا في ألسنه الثانية (البحثية) للعام الدراسي (٢٠١٩ / ٢٠٢٠) . لغرض إكمال متطلبات بحثها الموسوم (معيقات التعليم الالكتروني في كليات التربية الاساسية من وجهة نظر الطلبة) ...علما إنها ما زالت مستمرة في الدراسة .. وبناءً على طلبها زودت بهذا الكتاب...
مع فائق الشكر والتقدير ...

أ.د احمد عبد المحسن كاظم
ع/ عميد كلية التربية الاساسية
٨ / ٩ / ٢٠٢٠

نسخه منه إلى/
الصادرة

Iraq – Misan – Al Kahla Road
E-mail : drasat.miuni.bec@gmail.com
العراق – ميسان – طريق الكحلاء

ملحق (٢)

كتاب تسهيل المهمة

بسمه تعالى

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ميسان
كلية التربية الأساسية
الدراسات العليا

Higher Education And Scientific Research
Misan University
The Basic Education College
Graduate Studies

العدد :
التاريخ : ٢٠٢٠/٨/٣١

No :
Date :

﴿ وَقِفُوهُمْ إِنَّهُم مَّسْئُولُونَ ﴾

إلى / الجامعات (المستنصرية / بابل / الموصل / ديالى / واسط/ الانبار / ميسان / سومر) /
كلية التربية الاساسية

الدراسات العليا
كلية التربية الاساسية

م / تسهيل مهمة

نهديكم أطيب التحيات ...

يرجى تسهيل مهمة طالبة الدراسات العليا / الماجستير (فاطمة صالح خميس) أحدى طالبات كليتنا في ألسنه الثانية (البحثية) للعام الدراسي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠. لغرض إكمال متطلبات بحثها الموسوم (معيقات التعليم الالكتروني في كليات التربية الاساسية من وجهة نظر الطلبة) ...علما إنها ما زالت مستمرة في الدراسة .. وبناءً على طلبها زودت بهذا الكتاب...
مع فائق الشكر والتقدير ...

أ.د احمد عبد المحسن كاظم
ع/ عميد كلية التربية الاساسية
٢٠٢٠ / ٨ / ٣١

نسخه منه إلى/

- كلية التربية الأساسية / الشؤون العلمية ... للتفضل بالاطلاع مع التقدير .
- الصادرة

العراق – ميسان – طريق الكحلاء
Iraq – Misan – Al Kahla Road
E-mail : drasat.miuni.bec@gmail.com

ملحق (٣)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية

قسم معلم الصفوف الاولى /الدراسات العليا

ماجستير /مناهج وطرائق تدريس عامة

م/ استبانة استطلاع آراء الطلبة

الى الطالب المحترم .....

الى الطالبة المحترمة .....

تروم الباحثة للقيام بدارسة بعنوان **(معوقات التعليم الالكتروني في كليات التربية الاساسية من وجهة نظر الطلبة)** ونظرا لأنكم مارستم هذا النوع من التعليم وهو التعليم الالكتروني يرجى التفضل بالإجابة الواسعة للسؤال المرفق ادناه مع فائق الشكر والتقدير.

الباحثة :

فاطمة صالح خميس

ماهي المعوقات التي تواجهك بصورة عامة في التعليم الالكتروني الذي مارسته في دراستك الجامعية ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

....

ملحق (٤)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية

قسم معلم الصفوف الاولى /الدراسات العليا

ماجستير /مناهج وطرائق تدريس عامة

م/ استبانة استطلاعية

الى الطالب المحترم .....

الى الطالبة المحترمة .....

تروم الباحثة للقيام بدارسة بعنوان **(معوقات التعليم الالكتروني في كليات التربية الاساسية من وجهة نظر الطلبة)** ونظرا لأنكم قد مارستم هذا النوع من التعليم وهو التعليم الالكتروني يرجى التفضل بالإجابة على الفقرات التالية ادناه مع فائق الشكر والتقدير.

الباحثة :

فاطمة صالح خميس

تعليمات بشأن الاجابة :

عزيزي الطالب

عزيزتي الطالبة

- يقصد بالمعوقات في ابسط تعريف لها هو أي شيء يعوق او يأخر عمل ما او انجاز معين
- يرجى تعداد كل معيق في كل مجال من المجالات التالية سواء معوقات مالية او تقنيه او غيرها
- يرجى عدم ذكر الاسم عند الاجابة
- يرجى عدم ترك أي شيء فارغ
- تعتبر هذه الاجابات هي لأغراض البحث العلمي وليس لها علاقة بدرجاتك

مع خالص امنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

❖ ماهي المعوقات التقنية في التعليم الالكتروني؟ (وهي المعوقات التي تختص بالأمور التقنية من ناحية المواد والاجهزة وغير ذلك ..اذكرها)

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

❖ ماهي المعوقات المالية في التعليم الالكتروني ؟(وهي المعوقات التي تختص بالأمور المالية التي تواجه التعليم الالكتروني سواء في الجامعة او عند الطالب ..اذكرها)

- .....
- .....
- .....
- .....

❖ ماهي المعوقات التي تخص التدريس في التعليم الالكتروني ؟(وهي المعوقات التي تختص بالتدريس عن طريق هذا النوع من التعليم سواء كانت مشكلات لدى الطالب اثناء المحاضرة او معوقات تخص الاستاذ وغيرها من الامور ..اذكرها)

- .....
- .....
- .....
- .....

❖ ماهي المعوقات التي تتعلق بالطالب في التعليم الالكتروني ؟(وهي المشاكل التي تواجه الطالب في التعليم الالكتروني من جميع النواحي ...اذكرها)

- .....
- .....
- .....
- .....

ملحق (٥)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية

قسم معلم الصفوف الاولى /الدراسات العليا

ماجستير /مناهج وطرائق تدريس عامة

م/ أستبانة آراء الخبراء في صلاحية أداة البحث

الاستاذ/ة الفاضل ..... المحترم

الدرجة العلمية .....

مكان العمل .....

التخصص.....

تحية طيبة :

تروم الباحثة اجراء البحث الموسوم ب(**معوقات التعليم الالكتروني في كليات التربية الاساسية من وجهة نظر الطلبة**)ومن متطلبات البحث اعداد استبانة مكونة من عدة فقرات وقد أعدت الباحثة هذه الاستبانة بعد الاطلاع على عدد من الادبيات والدراسات المسبقة ,ونظراً لما تتمتعون به من خبرة واسعة ومكانة تربوية مهمة فقد ارتأت الباحثة ان يضع بين ايديكم هذه الاستبانة لبيان رأيكم في مدى صلاحية من عدمها مع فائق الشكر والامتنان

الباحثة :

فاطمة صالح

ت	المجال الأول: معوقات تقنية	صالحة	غير صالحة	بحاجة إلى التعديل	التعديل المطلوب
١	ندرة اقامة الجامعات لدورات تطويرية لأعضاء هيئة التدريس				
٢	عدد أجهزة الحاسوب والمختبرات لا تشجع على التعليم الإلكتروني				
٣	قلة الكادر الفني المتخصص بحل المشكلات في هذا المجال بالجامعات العراقية				
٤	عدم وجود مساق يناسب التعليم الالكتروني				
٥	اغلب تطبيقات باللغة الاجنبية				
٦	ضعف شبكات الأنترنيت				
٧	صعوبة تحميل بعض الملفات من المكتبات الالكترونية وارسالها				
٨	الانتقال غير المدروس من منصة تعليمية الى آخرى				
٩	عدم وجود ورش تدريبية للطلبة				
١٠	قلة القاعات المخصصة للتعليم الالكتروني				
١١	ندرة صيانة الحواسيب في الكليات بشكل مستمر				

١٢	قلة تجهيز المختبرات بما يلزم من طابعات وسماعات وغيرها				
١٣	الخلل المفاجئ في الاجهزة والشبكات الداخلية				
١٤	عطل بعض الاجهزة				
	المجال الثاني :معوقات مالية				
١	المخصصات المالية من قبل الوزارة ضعيفة جدا				
٢	قلة الامكانيات المادية لتوفير الاجهزة				
٣	ارتفاع كلفة بعض البرمجيات				
٤	كثرة المتطلبات الفنية للتعليم الالكتروني				
٥	صعوبة حصول بعض الطلبة على اشتراكات في بعض المواقع				
٦	ندرة التدريبات التطبيقية المحفزة على استخدام التعليم				
٧	تنويع مصادر التعليم الالكتروني قد يؤدي الى تكاليف مالية اضافية				
٨	الهدر المالي في تغيير وتجديد التطبيقات المستخدمة				
٩	الوضع الاقتصادي للبلاد				
	المجال الثالث: معوقات تتعلق بالتدريس				

١	عدم ايمان بعض الاساتذة بالتعليم الالكتروني				
٢	صعوبة ضبط الصف الالكتروني				
٣	اساليب التقويم غير واضحة				
٤	المنهاج الجامعي لا يتلاءم مع التعليم لالكتروني				
٥	انقطاع التيار الكهربائي يسبب خلل في التدريس				
٦	امكانية الغش				
٧	قلة وجود خطط تدريسية تلائم التعليم الالكتروني				
٨	انسحاب الطلبة من المحاضرة				
٩	الملل وعدم الاهتمام من قبل بعض الطلبة				
١٠	عدم مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين				
١١	عدم امكانية الوصول الى جميع الطبة				
١٢	ضعف الدافع للتعلم				
١٣	تصفح الطلبة بغير مواقع وضياع الوقت				
١٤	قلة مشاركة الطلبة بالمحاضرة				
١٥	صعوبة التدريس وحداثة التجربة				
١٦	قلة الخبرة والكفاءة في استخدام الانترنيت				
١٧	افتقار التفاعل الانساني بين الاستاذ والطالب				
المجال الرابع :معوقات تخص الطلبة					

١	عدم توفر جهاز آلي عند بعض الطلاب				
٢	ضعف الطلاب في استخدام البرمجيات الحديثة				
٣	عدم وجود ورش تدريبية للطلبة				
٤	تفضيل بعض الطلبة للتعليم التقليدي				
٥	بعض البرمجيات تحتاج الى اتقان اللغة				
٦	صعوبة في الامتحان الالكتروني				
٧	عدم توفر الانترنيت في البيت بشكل دائم				
٨	كثرة الواجبات الالكترونية تشتت افكاري				
٩	عدم قناعة اولياء الامور بالتعليم الالكتروني				
١٠	حرمان الفتيات من استخدام الانترنيت				
١١	عدم انتظام جدول التعليم الالكتروني				
١٢	استعمال منصات الكترونية متعددة				
١٣	قدم الاجهزة الموبايل لبعض الطلبة				
١٤	صعوبة فتح بعض الروابط				

ملحق (٦)

الاستبانة بصورتها النهائية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية

قسم معلم الصفوف الاولى /الدراسات العليا

ماجستير /مناهج وطرائق تدريس عامة

م/ أستبانة العينة النهائية

الى طلبة كلية التربية الاساسية .....

تحية طيبة :

تروم الباحثة اجراء البحث الموسوم ب(**معوقات التعليم الالكتروني في كليات التربية الاساسية من وجهة نظر الطلبة**) وقد أعدت الباحثة هذه الاستبانة بعد الاطلاع على عدد من الادبيات والدراسات المسبقة ,ونظراً لما تتمتعون به من معرفة ودراية بالتعليم الالكتروني وممارستكم له فقد ارتأت الباحثة ان يضع بين ايديكم هذه الاستبانة لبيان رأيكم ،مع فائق الشكر والامتنان

الباحثة :

فاطمة صالح

ت	المجال الأول: معوقات تقنية	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	ندرة اقامة الجامعات لدورات تطويرية لأعضاء هيئة التدريس لتعلم استعمال التعليم الإلكتروني					
٢	عدد اجهزة الحاسوب والمختبرات لا يشجع على التعليم الالكتروني					
٣	قلة الكادر الفني المتخصص بحل المشكلات في هذا المجال بالجامعات العراقية					
٤	ندرة انشاء مساق الالكتروني يناسب التعليم الالكتروني					
٥	اغلب التطبيقات المستعملة باللغات الاجنبية					
٦	ضعف شبكة الانترنيت بشكل عام في المناطق النائية					
٧	صعوبة تحميل بعض الملفات من المكتبات الالكترونية وارسالها					
٨	الانتقال غير المدروس في المنصات التعليمية الالكترونية					
٩	ندرة جود ورش تدريبية للطالب					
١٠	قلة القاعات المخصصة للتعليم الالكتروني في الجامعة					
١١	ندرة صيانة الحواسيب في الكليات بشكل مستمر					
١٢	قلة تجهيز المختبرات بما يلزم من طابعات وسماعات وغيرها					
١٣	الخلل المفاجئ في الاجهزة والشبكات الداخلية					

ت	المجال الثاني : معوقات مالية	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	التخصيصات المالية من قبل الوزارة ضعيفة جدا					
٢	قلة الامكانيات المادية لتوفير اجهزة الحاسوب وادواته					
٣	ارتفاع كلفة بعض البرمجيات					
٤	المتطلبات الفنية قد تحتاج الى دعم مالي					
٥	الاشتراكات الباهظة لبعض المواقع					
٦	التكلفة المالية للتدريب المستمر					
٧	تنويع مصادر التعليم الالكتروني قد يؤدي الى تكاليف مالية اضافية					
٨	الهدر المالي في تغيير وتجديد التطبيقات المستخدمة					

ت	المجال الثالث: معوقات تتعلق بالتدريس	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	ندرة ايمان بعض الاساتذة بالتعليم الالكتروني					
٢	صعوبة ضبط الصف الالكتروني					
٣	اساليب التقويم غير واضحة					

٤	المـواد التعليميـة لا يـتلاءم مـع التعليم الالكتروني					
٥	انقطـاع التيـار الكهربـائي يسـبب خلل في التدريس					
٦	امكانية الغش					
٧	قلـة وجـود خطـط تدريسـية تلائـم التعليم الالكتروني					
٨	انسـحاب بعـض الطلبـة مـن المحاضرة					
٩	الملـل وعـدم الاهتمـام مـن قبـل بعض الطلبة					
١٠	ندرة مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين					
١١	صـعوبة امكانيـة الوصـول الـى جميع الطبة					
١٢	ضعف الدوافع للتدريس					
١٣	تصفح الطلبة بغير مواقع وضياع الوقت					
١٤	قلة مشاركة الطلبة بالمحاضرة					
١٥	صعوبة التدريس وحداثة التجربة					
١٦	قلـة الخبـرة والكفـاءة فـي استخدام الانترنيت					
١٧	افتقـار التفاعـل الانسـاني بـين الاستاذ والطالب					

ت	المجال الرابع :معوقات تخص الطلبة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	قلة توافر اجهزة الكترونية موبايل لاب توب او دسكتوب لدى					
٢	ضعف الطلاب في استخدام البرمجيات الحديثة					
٣	ندرة وجود ورش تدريبية للطلبة					
٤	تفضيل بعض الطلبة للتعليم التقليدي					
٥	افتقار الطلبة للغات التي تحتاج اليها البرامج الالكترونية					
٦	صعوبة اداء الامتحان الالكتروني من قبل بعض الطلبة					
٧	قلة توفر الانترنيت في البيت بشكل دائم					
٨	كثرة الواجبات الالكترونية تشتت افكاري					
٩	قلة قناعة اولياء الامور بالتعليم الالكتروني					
١٠	حرمان الطالبات من قبل اسرهم					
١١	صعوبة انتظام جدول التعليم الالكتروني					
١٢	استعمال منصات الكترونية متعددة					
١٣	قدم الاجهزة الموبايل لبعض الطلبة					
١٤	صعوبة فتح بعض الروابط التعليمية					

ملحق (٧)

قائمة الخبراء والمحكمين

ت	اللقب العلمي والاسم	التخصص	مكان العمل
١	ا. د احمد عبد المحسن الموسوي	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية
٢	ا. د اكرم ياسين محمد الالوسي	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة الانبار /كلية التربية
٣	ا. د بلاسم الكعبي	مناهج وطرائق تدريس جغرافية	جامعة سومر /كلية التربية الاساسية
٤	ا. د رنا صبيح عبود	أحصاء رياضي	جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية
٥	ا. د سلمى مجيد حميد العبادي	مناهج وطرائق تدريس تاريخ	جامعة ديالى /كلية التربية الاساسية
٦	ا. د سعد علي زاير	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة بغداد /كلية التربية /ابن الرشد
٧	ا. د سلام ناجي باقر	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية
٨	ا. د عبد الرزاق عبد الله زيدان	مناهج وطرائق تدريس تاريخ	جامعة ديالى /كلية التربية الاساسية
٩	ا. د فيصل عبد منشد الشويلي	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة البصرة /كلية التربية للعلوم الانسانية
١٠	ا. د نجم عبد الله غالي	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة ميسان /كلية التربية
١١	ا.م. د اسمهان عنبر لازم	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية
١٢	ا.م. د الاء علي حسين	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة ميسان كلية التربية الاساسية
١٣	ا.م .د ضرغام سامي الربيعي	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة القادسية /كلية التربية
١٤	ا.م. د غسان كاظم العبودي	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية
١٥	أ.م .د محمد مهدي صخي	مناهج وطرائق تدريس العلوم	جامعة ميسان /كلية التربية

١٦	أ.م .د نبيل كاظم نهير الشمري	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة البصرة /كلية التربية للعلوم الانسانية
١٧	ا.م انوار صباح عبد المجيد	مناهج وطرائق تدريس رياضيات	جامعة ميسان /كلية التربية الاساسية
١٨	ا.م سعد طعمة بليل	مناهج وطرائق تدريس اجتماعيات	جامعة بابل /كلية التربية الاساسية
١٩	ا.م سوسن موسى مدحت	مناهج وطرائق تدريس تاريخ	جامعة ديالى /كلية التربية الاساسية
٢٠	ا.م هناء ابراهيم محمد يوسف	مناهج وطرائق تدريس تاريخ	جامعة ديالى /كلية التربية الاساسية
٢١	م. د وسام نجم محمد التميمي	مناهج وطرائق تدريس عامة	جامعة سومر /كلية التربية الاساسية

ملحق (٨)

أعداد طلبة كليات التربية الاساسية للدراسات الصباحية

♣الجامعة المستنصرية♣

قسم التربية الخاصة

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٤٦	٥٤	١٠٠	٣٢٨
المرحلة الثانية	٥٥	٤٠	٩٥	
المرحلة الثالثة	٤٠	٣٧	٧٧	
المرحلة الرابعة	٣٣	٢٣	٥٦	

قسم الارشاد النفسي

المراحل	الجنس / ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٨٩	٦٣	١٥٢	٥٦٢
المرحلة الثانية	٩٢	٧٢	١٦٤	
المرحلة الثالثة	٦٠	٤٨	١٠٨	
المرحلة الرابعة	٧٦	٦٢	١٣٨	

قسم معلم صفوف اولى

المراحل	الجنس / ذكور	الجنس / أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٦٤	٤٣	١٠٧	٣٦٦
المرحلة الثانية	٥٤	٤٠	٩٤	
المرحلة الثالثة	٤٧	٣٥	٨٢	
المرحلة الرابعة	٥٤	٢٩	٨٣	

قسم رياض اطفال

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٠	١٤٩	١٤٩	٣١١
المرحلة الثانية	٠	٥٥	٥٥	
المرحلة الثالثة	٠	٧٢	٧٢	
المرحلة الرابعة	٠	٣٥	٣٥	

قسم الفنية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٧٧	٩٧	١٧٤	٤١٨
المرحلة الثانية	٦٢	٥٢	١١٤	
المرحلة الثالثة	٢٧	٣٢	٥٩	
المرحلة الرابعة	٣٣	٣٨	٧١	

قسم الاسرية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٥٣	٣٢	٨٥	١٦٧
المرحلة الثانية	٣	١٩	٢٢	
المرحلة الثالثة	١٤	١٧	٣١	
المرحلة الرابعة	١١	١٨	٢٩	

قسم الاسلامية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٨٧	٥٩	١٤٦	٤٧٥
المرحلة الثانية	٥٥	٤٤	٩٩	
المرحلة الثالثة	٤٩	٦٨	١١٧	
المرحلة الرابعة	٤٣	٧٠	١١٣	

قسم التاريخ

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	١٠٦	٧٦	١٨٢	٤٧٦
المرحلة الثانية	٤٥	٤٥	٩٠	
المرحلة الثالثة	٤٠	٥٠	٩٠	
المرحلة الرابعة	٥٧	٥٧	١١٤	

قسم الجغرافية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٨١	١١٠	١٩١	٥٣٠
المرحلة الثانية	٥٢	٥١	١٠٣	
المرحلة الثالثة	٦٢	٧٠	١٣٢	
المرحلة الرابعة	٥٧	٤٧	١٠٤	

قسم علوم الرياضة

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٧٤	٤٢	١١٦	٤٢٥
المرحلة الثانية	١٠٥	٤٠	١٤٥	
المرحلة الثالثة	٦٥	٢٢	٨٧	
المرحلة الرابعة	٦٦	١١	٧٧	

قسم اللغة العربية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٩٥	٩٨	١٩٣	٥٧١
المرحلة الثانية	٥٥	٨٨	١٤٣	
المرحلة الثالثة	٣٧	٦٦	١٠٣	
المرحلة الرابعة	٤٨	٨٤	١٣٢	

قسم اللغة الانكليزية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٣١	٧٧	١٠٨	٤٠٩
المرحلة الثانية	٣٤	٥٦	٩٠	
المرحلة الثالثة	٣١	٧٤	١٠٥	
المرحلة الرابعة	٢٢	٨٤	١٠٦	

قسم الرياضيات

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	١٣٤	١٢٦	٢٦٠	٧٣٢
المرحلة الثانية	١١٨	٩٧	٢١٥	
المرحلة الثالثة	٩١	٧٨	١٦٩	
المرحلة الرابعة	٣٢	٥٦	٨٨	

قسم الحاسبات

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٩٦	٧٩	١٧٥	٣٥٦
المرحلة الثانية	٣٨	٤٣	٨١	
المرحلة الثالثة	٢٥	٣٣	٥٨	
المرحلة الرابعة	١٥	٢٧	٤٢	

قسم العلوم العامة

المراحل	الجنس/ذكر	الجنس /اناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
الاولى (عامة)	١٣٥	١٧٢	٣٠٧	٨٢٤
الثانية (احياء)	٢٦	٨٨	١١٤	
الثالثة (احياء)	٩	٣٥	٤٤	
الربعة (احياء)	١	٢٧	٢٨	
الثانية (كيمياء)	٤٢	٥٢	٩٤	
الثالثة (كيمياء)	٢٣	٢٩	٥٢	
الرابعة (كيمياء)	٤	٢٢	٢٦	
الثانية (الفيزياء)	٦٢	٢٩	٩١	
الثالثة (الفيزياء)	٢٤	١٦	٤٠	
الرابعة (الفيزياء)	١٨	١٠	٢٨	

ليصبح العدد الكلي لكلية التربية الاساسية جامعة المستنصرية (٦٩٥٠)

♣جامعة واسط♣

قسم التاريخ

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٢٢	١٥	٣٧	١٤٦
المرحلة الثانية	١٩	١٣	٣٢	
المرحلة الثالثة	٢٨	٥	٣٣	
المرحلة الرابعة	٢٠	٢٤	٤٤	

قسم اللغة العربية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	١٩	٣٣	٥٢	٢٢٨
المرحلة الثانية	٨	٣٢	٤٠	
المرحلة الثالثة	١٩	٣٧	٥٦	
المرحلة الرابعة	٤٤	٣٦	٨٠	

قسم التربية الاسلامية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٢٨	٣٠	٥٨	٢٠٦
المرحلة الثانية	١١	٣٤	٤٥	
المرحلة الثالثة	٣٠	١٨	٤٨	
المرحلة الرابعة	٣١	٢٤	٥٥	

قسم الجغرافية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٣٥	٢٧	٦٢	٢١٠
المرحلة الثانية	١٣	٢٧	٤٠	
المرحلة الثالثة	٢٣	٣٣	٥٦	
المرحلة الرابعة	٢٠	٣٢	٥٢	

قسم رياض الاطفال

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٠	١٧	١٢٣
المرحلة الثانية	٠	٣١	
المرحلة الثالثة	٠	٢٩	
المرحلة الرابعة	٠	٤٦	

قسم العلوم

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٧٠	٩٤	١٦٤	٤٤٩
المرحلة الثانية (احياء +فيزياء)	٥٦	٦٤	١٢٠	
المرحلة الثالثة (احياء +فيزياء)	٢٧	٤٨	٧٥	
المرحلة الرابعة (احياء +فيزياء)	٤١	٤٩	٩٠	

ليصبح العدد الكلي لكلية التربية الاساسية في جامعة واسط (١٣٦٢)

♣جامعة الكوفة ♣

قسم اللغة العربية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	١٧٠	٤٧	٢١٧	٦٦٧
المرحلة الثانية	١٥٣	٨١	٢٣٤	
المرحلة الثالثة	٩٦	٢١	١١٧	
المرحلة الرابعة	٧٢	٢٧	٩٩	

قسم الرياضيات *قسم مستحدث يوجد فقط مرحلتين

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٦٥	٦١	١٢٦	٢٧٨
المرحلة الثانية	٨٥	٦٧	١٥٢	

قسم التربية الاسلامية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	١٠٠	٤٠	١٤٠	٦٥٣
المرحلة الثانية	١٤٢	٢٩	١٧١	
المرحلة الثالثة	١٧٩	٤٢	٢٢١	
المرحلة الرابعة	٩٠	٣١	١٢١	

- اما قسم رياض الاطفال فقد حصلنا على العدد الكلي ١٧٣ اناث للمراحل جميعا دون تفاصيل

ليصبح العدد الكلي لكلية التربية الاساسية جامعة الكوفة (١٧٧١)

♣جامعة المثنى ♣

قسم التاريخ

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٤٣	٨٣	١٢٦	٤٢٦
المرحلة الثانية	٥٨	٦٥	١٢٣	
المرحلة الثالثة	٦٧	٦٠	١٢٧	
المرحلة الرابعة	٢٤	٢٦	٥٠	

قسم اللغة العربية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٥٣	١٢٦	١٧٩	٤٧٠
المرحلة الثانية	٣٥	٨٠	١١٥	

المرحلة الثالثة	٤٠	٨٢	١٢٢	
المرحلة الرابعة	١٧	٣٧	٥٤	

قسم العلوم العامة

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى(عام)	٨٥	١٤٥	٢٣٠	٥٧٠
المرحلة الثانية (الكيمياء)	٢٨	٢٦	٥٤	
المرحلة الثالثة	٢٥	٢٥	٥٠	
المرحلة الرابعة	٦	٢٣	٢٩	
المرحلة الثانية (الفيزياء)	١٧	٢٦	٤٣	
المرحلة الثالثة	١١	١٦	٢٧	
المرحلة الرابعة	١٢	١٦	٢٨	
المرحلة الثانية (الاحياء)	١٣	٣٧	٥٠	
المرحلة الرابعة	٥	٢٣	٢٨	

ليصبح العدد الكلي لكلية التربية الاساسية في جامعة المثنى (١٤٦٦)

♣جامعة ميسان ♣

قسم التاريخ

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	١٦	٢٣	٣٩	١١٧
المرحلة الثانية	١٩	١٥	٣٤	
المرحلة الثالثة	١٣	١٢	٢٥	
المرحلة الرابعة	٧	١٢	١٩	

قسم الجغرافية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٤٤	٢٧	٧١	٢٢٨
المرحلة الثانية	٤٣	٣٢	٧٥	

المرحلة الثالثة	٢٤	٢١	٤٥	
المرحلة الرابعة	٢٦	١١	٣٧	

قسم الرياضيات

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٧١	٩٠	١٦١	٥٣٤
المرحلة الثانية	٧١	٨٥	١٥٦	
المرحلة الثالثة	٤٧	٧٠	١١٧	
المرحلة الرابعة	٤٧	٥٣	١٠٠	

قسم الفنية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	١٦	١٨	٣٤	٢٢١
المرحلة الثانية	٢١	٤٣	٦٤	
المرحلة الثالثة	١٠	٦١	٧١	
المرحلة الرابعة	٧	٤٥	٥٢	

قسم معلم صفوف الاولى

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٦٨	٦١	١٢٩	٤٠٨
المرحلة الثانية	٤٨	٤٠	٨٨	
المرحلة الثالثة	٣٨	٥٣	٩١	
المرحلة الرابعة	٣٤	٦٦	١٠٠	

قسم اللغة العربية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٣٩	٩٢	١٣١	٤٢٣
المرحلة الثانية	٤٥	٧٤	١١٩	
المرحلة الثالثة	٢٢	٧٠	٩٢	
المرحلة الرابعة	١٨	٦٣	٨١	

قسم اللغة الانكليزية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٨٦	١٢٩	٢١٥	٦٤٥
المرحلة الثانية	٦٤	٩٥	١٥٩	
المرحلة الثالثة	٤٣	١١٧	١٦٠	
المرحلة الرابعة	٣٢	٧٩	١١١	

قسم العلوم العامة

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى(عام)	٢٣	٥٦	٧٩	٢٤٣
المرحلة الثانية (الفيزياء)	١٣	٣٨	٥١	
المرحلة الثالثة	٤	٣٣	٣٧	
المرحلة الرابعة	٥	١٥	٢٠	
المرحلة الثانية (الاحياء)	١١	١٣	٢٤	
المرحلة الثالثة	١٢	٤	١٦	
المرحلة الرابعة	٧	٩	١٦	

ليصبح العدد الكلي لكلية التربية الاساسية في جامعة ميسان (٢٨١٩)

♣جامعة سومر ♣

معلم صفوف اولى

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي
المرحلة الاولى	٣٧	٥٠	٨٧	٣٣٢
المرحلة الثانية	٢١	٣٤	٥٥	
المرحلة الثالثة	٣٩	٥٢	٩١	
المرحلة الرابعة	٣٧	٦٢	٩٩	

اللغة العربية

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٢٠	٣٢	٥٢	٢٣٤
المرحلة الثانية	١٥	٣٦	٥١	
المرحلة الثالثة	٢٩	٤٣	٧٢	
المرحلة الرابعة	٣٢	٢٧	٥٩	

قسم العلوم العامة

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى(عام)	٥٥	٩٠	١٤٥	٥١٩
المرحلة الثانية (الفيزياء)	٢٧	٤٦	٧٣	
المرحلة الثالثة	٢٩	٤٠	٦٩	
المرحلة الرابعة	٣٧	٤٣	٨٠	
المرحلة الثانية (الاحياء)	١٣	٣٥	٤٨	
المرحلة الثالثة	١٨	٢٩	٤٧	
المرحلة الرابعة	٢٠	٣٧	٥٧	

ليصبح العدد الكلي لكلية التربية الاساسية جامعة سومر (١٠٨٥)

♣جامعة ذي قار ♣

قسم معلم الصفوف الاولى

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٢	٣	٥	١١٣

المرحلة الثانية	١٩	٣٢	٥١	
المرحلة الثالثة	٢٩	٢٨	٥٧	

قسم التربية الخاصة

المراحل	الجنس /ذكور	الجنس /أناث	المجموع	المجموع الكلي للقسم
المرحلة الاولى	٧	١	٨	٧٥
المرحلة الثانية	١٤	١٦	٣٠	
المرحلة الثالثة	١٣	٢٤	٣٧	

ليصبح العدد الكلي لكلية التربية الاساسية جامعة ذي قار (١٨٨)

ملحق (٩)

معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للأداة

فقرات المجال الأول (معوقات تقنية)	قيمة الارتباط
ندرة اقامة الجامعات لدورات تطويرية لأعضاء هيئة التدريس لتعلم استعمال التعليم الالكتروني	٠،٣٥٥
عدد اجهزة الحاسوب والمختبرات لا يشجع على التعليم الالكتروني	٠،٥٢٨
قلة الكادر الفني المتخصص بحل المشكلات في هذا المجال بالجامعات العراقية	٠،٥٧٣
ندرة انشاء مساق الالكتروني يناسب التعليم الالكتروني	٠،٣٦٨
اغلب التطبيقات المستعملة باللغات الاجنبية	٠،٤٩٨
ضعف شبكة الانترنيت بشكل عام في المناطق النائية خصوصا	٠،٥٩٧
صعوبة تحميل بعض الملفات من المكتبات الالكترونية وارسالها	٠،٦٢٥
الانتقال غير المدروس في المنصات التعليمية الالكترونية	٠،٦١٢
ندرة جود ورش تدريبية للطالب	٠،٥٢٠
قلة القاعات المخصصة للتعليم الالكتروني في الجامعة	٠،٥٨٢
ندرة صيانة الحواسيب في الكليات بشكل مستمر	٠،٥١٥
قلة تجهيز المختبرات بما يلزم من طابعات وسماعات وغيرها	٠،٥٥٥

الخلل المفاجئ في الاجهزة والشبكات الداخلية	٠،٦٧٦
فقرات المجال الثاني (معوقات مالية)	قيمة الارتباط
التخصيصات المالية من قبل الوزارة ضعيفة جدا	٠،٦٠٧
قلة الامكانيات المادية لتوفير اجهزة الحاسوب وادواته	٠،٦٠١
ارتفاع كلفة بعض البرمجيات	٠،٦٣٧
المتطلبات الفنية قد تحتاج الى دعم مالي	٠،٥٦٧
الاشتراكات الباهظة لبعض المواقع	٠،٥٥٤
التكلفة المالية للتدريب المستمر	٠،٥٢٥
تنويع مصادر التعليم الالكتروني قد يؤدي الى تكاليف مالية اضافية	٠،٤٨٨
الهدر المالي في تغير وتجديد التطبيقات المستخدمة	٠،٤٨٦
فقرات المجال الثالث (معوقات تتعلق بالتدريس)	قيمة الارتباط
ندرة ايمان بعض الاساتذة بالتعليم الالكتروني	٠،٦٠١
صعوبة ضبط الصف الالكتروني	٠،٦٥٨
اساليب التقويم غير واضحة	٠،٦٤٣
المواد التعليمية لا يتلاءم مع التعليم الالكتروني	٠،٦٢٥

انقطاع التيار الكهربائي يسبب خلل في التدريس	٠،٦٧٥
امكانية الغش	٠،٥١٦
قلة وجود خطط تدريسية تلائم التعليم الالكتروني	٠،٦٧٠
انسحاب بعض الطلبة من المحاضرة	٠،٦١٢
الملل وعدم الاهتمام من قبل بعض الطلبة	٠،٥٤٦
ندرة مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين	٠،٦١١
صعوبة امكانية الوصول الى جميع الطبة	٠،٦٦٥
ضعف الدوافع للتدريس	٠،٦٤٩
تصفح الطلبة بغير مواقع وضياع الوقت	٠،٥٩٨
قلة مشاركة الطلبة بالمحاضرة	٠،٦٢٥
صعوبة التدريس وحداثة التجربة	٠،٧١٣
قلة الخبرة والكفاءة في استخدام الانترنيت	٠،٦٧٨
افتقار التفاعل الانساني بين الاستاذ والطالب	٠،٥٢٢
فقرات المجال الرابع (معوقات تخص الطلبة)	قيمة الارتباط
قلة توافر اجهزة الكترونية موبايل لاب توب او دسكتوب لدى الطلاب	٠،٦٨٨
ضعف الطلاب في استخدام البرمجيات الحديثة	٠،٦٥٦

ندرة وجود ورش تدريبية للطلبة	٠،٦٥٠
تفضيل بعض الطلبة للتعليم التقليدي	٠،٦٦٣
افتقار الطلبة للغات التي تحتاج اليها البرامج الالكترونية	٠،٦٦٥
صعوبة اداء الامتحان الالكتروني من قبل بعض الطلبة	٠،٦٦٢
قلة توافر الانترنيت في البيت بشكل دائم	٠،٦٧٩
كثرة الواجبات الالكترونية تشتت افكاري	٠،٦٣٠
قلة قناعة اولياء الامور بالتعليم الالكتروني	٠،٦٠٨
حرمان الطالبات من قبل اسرهم	٠،٦٠٣
صعوبة انتظام جدول التعليم الالكتروني	٠،٦٣٨
استعمال منصات الكترونية متعددة	٠،٥١٦
قدم الاجهزة الموبايل لبعض الطلبة	٠،٦٤٤
صعوبة فتح بعض الروابط التعليمية	٠،٦١٤

ملحق (١٠)

ارتباط كل فقرة من فقرات المجال الاول (معوقات تقنية) بالدرجة الكلية للمجال

الفقرات	قيمة الارتباط
ندرة اقامة الجامعات لدورات تطويرية لأعضاء هيئة التدريس لتعلم استعمال التعليم الالكتروني	٠،٤٦٣
عدد اجهزة الحاسوب والمختبرات لا يشجع على التعليم الالكتروني	٠،٥٨٣
قلة الكادر الفني المتخصص بحل المشكلات في هذا المجال بالجامعات العراقية	٠،٦٣٦
ندرة انشاء مساق الالكتروني يناسب التعليم الالكتروني	٠،٥٠٣
اغلب التطبيقات المستعملة باللغات الاجنبية	٠،٥٣٥
ضعف شبكة الانترنيت بشكل عام في المناطق النائية خصوصا	٠،٦٩٨
صعوبة تحميل بعض الملفات من المكتبات الالكترونية وارسالها	٠،٦٨٥
الانتقال غير المدروس في المنصات التعليمية الالكترونية	٠،٦٣٣
ندرة جود ورش تدريبية للطالب	٠،٦٢٦

قلة القاعات المخصصة للتعليم الالكتروني في الجامعة	٠،٦٣٧
ندرة صيانة الحواسيب في الكليات بشكل مستمر	٠،٥٩٣
قلة تجهيز المختبرات بما يلزم من طابعات وسماعات وغيرها	٠،٦٥٠
الخلل المفاجئ في الاجهزة والشبكات الداخلية	٠،٧٣٣

ملحق(١١)

ارتباط كل فقرة من فقرات المجال الثاني (معوقات مالية) بالدرجة الكلية للمجال

الفقرات	قيمة الارتباط
التخصيصات المالية من قبل الوزارة ضعيفة جدا	٠،٦٤٨
قلة الامكانيات المادية لتوفير اجهزة الحاسوب وادواته	٠،٦٧٣
ارتفاع كلفة بعض البرمجيات	٠،٦٤٦
المتطلبات الفنية قد تحتاج الى دعم مالي	٠،٧٧٦
الاشتراكات الباهظة لبعض المواقع	٠،٧٧٦
التكلفة المالية للتدريب المستمر	٠،٧٣١
تنويع مصادر التعليم الالكتروني قد يؤدي الى تكاليف مالية اضافية	٠،٦٨٨
الهدر المالي في تغيير وتجديد التطبيقات المستخدمة	٠،٦٩٩

ملحق (١٢)

ارتباط كل فقرة من فقرات المجال الثالث (معوقات تتعلق بالتدريس) بالدرجة الكلية للمجال

الفقرات	قيمة الارتباط
ندرة ايمان بعض الاساتذة بالتعليم الالكتروني	٠،٦٠٨
صعوبة ضبط الصف الالكتروني	٠،٦٨٦
اساليب التقويم غير واضحة	٠،٦٧١
المواد التعليمية لا يتلاءم مع التعليم الالكتروني	٠،٦٧٢
انقطاع التيار الكهربائي يسبب خلل في التدريس	٠،٦١١
امكانية الغش	٠،٦٤٠
قلة وجود خطط تدريسية تلائم التعليم الالكتروني	٠،٦٤٩
انسحاب بعض الطلبة من المحاضرة	٠،٧١٨
الملل وعدم الاهتمام من قبل بعض الطلبة	٠،٦٩١
ندرة مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين	٠،٦٩٣
صعوبة امكانية الوصول الى جميع الطبة	٠،٦٩٢
ضعف الدوافع للتدريس	٠،٧٢٠
تصفح الطلبة بغير مواقع وضياع الوقت	٠،٦٧٤

قلة مشاركة الطلبة بالمحاضرة	٠،٧٠٩
صعوبة التدريس وحداثة التجربة	٠،٧٥٧
قلة الخبرة والكفاءة في استخدام الانترنيت	٠،٧٠٠
افتقار التفاعل الانساني بين الاستاذ والطالب	٠،٥٦٣

ملحق(١٣)

ارتباط كل فقرة من فقرات المجال الرابع (معوقات تخص الطلبة) بالدرجة الكلية للمجال

الفقرات	قيمة الارتباط
قلة توافر اجهزة الكترونية موبايل لاب توب او دسكتوب لدى الطلاب	٠،٧٤١
ضعف الطلاب في استخدام البرمجيات الحديثة	٠،٧٣٤
ندرة وجود ورش تدريبية للطلبة	٠،٦٥٦
تفضيل بعض الطلبة للتعليم التقليدي	٠،٧٠٩
افتقار الطلبة للغات التي تحتاج اليها البرامج الالكترونية	٠،٧١٣
صعوبة اداء الامتحان الالكتروني من قبل بعض الطلبة	٠،٧٢٢
قلة توفر الانترنيت في البيت بشكل دائم	٠،٧٥٢
كثرة الواجبات الالكترونية تشتت افكاري	٠،٦٨٢
قلة قناعة اولياء الامور بالتعليم الالكتروني	٠،٦٦٤
حرمان الطالبات من قبل اسرهم	٠،٧٠٤
صعوبة انتظام جدول التعليم الالكتروني	٠،٦٩٢
استعمال منصات الكترونية متعددة	٠،٥٦٤
قدم الاجهزة الموبايل لبعض الطلبة	٠،٧٠١
صعوبة فتح بعض الروابط التعليمية	٠،٦٤٧

Abstract

The current research aims to know the obstacles to e-learning in the Faculties of Basic Education from the students 'point of view in the following areas:

- Technical.
- Financial.
- Related to teaching.
- Related to students.

The researcher formulated two hypotheses:

- There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the average responses of the research sample on the obstacles to e-learning in the following areas (technical obstacles - financial obstacles - obstacles related to teaching - obstacles related to students) due to the gender variable.
- There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the average responses of the research sample on the obstacles to e-learning in the following areas (technical obstacles - financial obstacles - obstacles related to teaching - obstacles related to students) due to the specialization variable.

The research population consisted of students of the Faculties of Basic Education in the following universities (Al-Mustansiriya - Wasit - Muthanna - Kufa - Maysan - Dhi Qar - Sumer) of 15641 students. As for the research sample, the researcher chose (5%) from the original population and the researcher used the sample method Random stratification, so that their number becomes (782), the researcher used the descriptive approach to suit the current topic and collection information and data. She used the questionnaire consisting of (54) items distributed into four areas as a tool for data collection and to verify the validity and reliability of the tool. The apparent validity was extracted by presenting the questionnaire to a group of (21) experts and arbitrators, and after taking the opinions of the referees and experts, the tool in its final form also consisted of (52) paragraphs.

To ensure the consistency and validity of the internal consistency of the items, the tool was applied to (260) male and female students, which was an exploratory sample

from within the research population and outside the final sample. The validity of internal consistency was extracted by Pearson correlation coefficient through three indicators:

- The relationship of the item score to the total score of the field.
- The relationship of each item to the overall score of the tool.
- The relationship of each item to the overall score of the tool.

When entering data into the statistical program, it is found that all the paragraphs are verified, and thus the tool is ready for the final application.

The questionnaire was applied to the research sample using the method, the random stratified sample is made up of (782) students from the Faculties of Basic Education. The questionnaire was distributed to them electronically and after receiving the data from the students, the data was entered in the Spss statistical processor program, and the weighted arithmetic mean, standard deviation and weight percent To verify the aim of the research, and after extracting it, it was interpreted and found that all the paragraphs are fulfilled when comparing the weighted arithmetic mean with the hypothetical mean

The five Likert scale was found and it was found that the highest percentage of obstacles were in the third domain (obstacles related to teaching).

To verify the first hypothesis, the researcher used the Te-test, and after extracting the arithmetic mean and the standard deviation, the calculated T value was extracted and compared with the tabular T value. It was found that there are statistically significant differences at a significant level of (0.05) in favor of females, meaning that there are Differences between males and females in obstacles to e-learning in favor of females.

To verify the second hypothesis, the researcher used the Te-test, and after extracting the arithmetic mean and the standard deviation, the calculated T value was extracted and compared with the tabular T value, and it was found that there were no statistically significant differences at the level of significance (0.05), because the computed T value Less than the tabular T value, meaning that there are no differences between scientific and human specialization in obstacles to e-learning.

In light of the results, the researcher concluded:

1. The Faculties of Basic Education face many obstacles, some of which are related to technology and others related to material matters and matters related to teaching and students.
2. The emergence of major obstacles in teaching through the data obtained by the researcher, because the teaching process puts e-learning into practice, and the obstacles appear more.
3. There is a lack of infrastructure for e-learning in terms of equipment and technologies in colleges.
4. The lack of a path or plans drawn up by the teacher to achieve the goals of e-learning.
5. The absence of a specialized technical staff to provide support in any surprising problem facing the e-learning path.

In light of the conclusions, the researcher recommended:

1. The need to provide financial allocations by the Ministry to fill the shortage in the infrastructure in terms of halls, technologies and equipment.
2. Determining the obstacles facing e-learning, diagnosing them and working to solve them
3. Holding training workshops for teachers to perfect the educational process in e-learning.

The researcher suggested:

1- Conducting a similar study on other colleges.

1. 2. Conducting a study to develop e-learning, taking into consideration the obstacles raised in this study.

Ministry of Higher Education and Scientific Research

Maysan University / College of Basic Education

First grades teacher section

Postgraduate Studies / Curricula and General Teaching Methods

Obstacles to E-learning in Colleges of Basic Education From The students 'Point of View

Introduction letter

To the Council of the College of Basic Education - University of Maysan

It is part of the requirements for obtaining a master's degree in education

(General Teaching Curricula and Methods)

By the requesting

Fatima Saleh Khamis

Supervisor

M. Yousra Karim Hashem Al-Nouri

1442A.H 2020A.D