



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ميسان

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

الدراسات العليا / ماجستير

التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات

الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية

الرياضية في محافظة ميسان

رسالة ماجستير تقدمت بها

ارادة ليلو سعدون

الى مجلس كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ميسان وهي جزء
من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية البدنية وعلوم الرياضة.

إشراف

أ.م.د حيدر كاظم عبد الزهرة

2024 م

1446 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى ﴿٣٩﴾
وَأَنْ سَعْيَهُ سَوْفَ يَرَى ﴿٤٠﴾ ثُمَّ يُجْزَاهُ
الْجِزَاءَ الْأَوْفَى ﴿٤١﴾ (صدق الله العظيم)

سورة النجم ﴿الآيات 39 ~ 41﴾

إقرار المشرف

أشهد إن إعداد هذه الرسالة الموسومة بـ ((التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان)) والتي تقدمت بها طالبة الماجستير (إرادة ليلو سعدون) قد تمت بإشرافي في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة جامعة ميسان، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية البدنية وعلوم الرياضة.

التوقيع:

أ.م.د حيدر كاظم عبدالزهرة

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ميسان

2024 / / م

بناءً على التعليمات والتوصيات المتوافرة نرشد هذه الرسالة للمناقشة

التوقيع:

أ.د رحيم طو علي

معاون العميد للشؤون العلمية والدراسات العليا

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة ميسان

2024 / / م

إقرار المقوم اللغوي

أشهد أنني قرأت الرسالة الموسومة بـ ((التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان)) والتي تقدم بها طالبة الماجستير (إرادة ليلو سعدون) وقد تمت مراجعتها من الناحية اللغوية، وأصبحت ذات أسلوب سليم خال من الأخطاء اللغوية والنحوية غير الصحيحة، وبذلك أصبحت مؤهلة للمناقشة، ولأجله وقعت.

التوقيع:

الاسم:

الكلية:

الجامعة:

(/ / 2024) م

إقرار المقوم الإحصائي

أشهد أن الرسالة الموسومة بـ: ((التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان)) والمقدمة من قبل الطالبة (إرادة ليلو سعدون) قد تمت معالجتها من الناحية الإحصائية , لذا اقر وأؤيد سلامة العمل والمعايير الإحصائية وكفايتها للمناقشة لاستيفاء كافة متطلبات هذا الجانب.

التوقيع:

الاسم:

الكلية:

الجامعة:

(/ / 2024) م

إقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة، والتقييم إننا اطلعنا على الرسالة الموسومة بـ ((التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان)) والتي تقدمت بها طالبة الماجستير (إرادة نيلو سعدون) وناقشنا الطالبة في محتوياتها وفيما له علاقة بها وأنها جديرة بالقبول لنيل شهادة الماجستير في التربية البدنية وعلوم الرياضة.

الاسم:

الاسم:

اللقب العلمي:

اللقب العلمي:

عضواً

عضواً

الاسم:

اللقب العلمي:

رئيساً

بناءً على التوصيات أعلاه صادق عليها مجلس كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ميسان في جلسته المرقمة () والمنعقدة بتاريخ / / 2024، على قرار لجنة المناقشة.

التوقيع

أ.د. ماجد عزيز لفتة

عميد كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة جامعة ميسان

2024 / /

الإهداء

الى

من أمر الله بطاعته

(والدي)

(الى التي لا يرد الله دعوتها)(والدتي) أطال الله عمرها)

ابني الغالي (عباس)

القناديل المنيرة سور الأمن والامان

(اخوتي واخواتي)

من بذلوا جهدهم حتى وصلت إلى ما وصلت إليه

(أساتذتي)

من ساعدني ولو بحرف أو كلمة طيبة

(أصدقائي-زملائي-رفقائي)

أهدي ثمرة جهدي هذا

الشكر والعرفان

قال الله تعالى في كتابه الكريم: "وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ". (سورة عمران:12)
أتوجه أولاً بالشكر لله (عز وجل) الذي وفقني للوصول الى هذه المرحلة العلمية العالية، ومهد لي الطريق لأن أكون بينكم اليوم لأناقش رسالتي في الماجستير.

يطيب لي أن أقدم بالشكر الجزيل والعرفان إلى عمادة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة متمثلة بالأستاذ الدكتور ماجد عزيز لفتة ومعاونه والأستاذ الدكتور رحيم حلو علي معاون العميد للشؤون العلمية والدراسات العليا، والأستاذ الدكتور احمد حنون خنجر معاون العميد للشؤون الادارية ، واتقدم بالشكر الجزيل الى مسؤول شعبة الدراسات العليا الأستاذ المساعد الدكتور رؤى صلاح قدوري وجميع العاملين في الشعبة، كما أقدم جزيل الشكر الى أساتذة الدراسات العليا، وأعضاء لجنة السمنار، والى الخبراء والمختصين جميعاً الذين شاركوني مشورتهم العلمية فلهم مني جزيل الشكر والامتنان. كما اتقدم بالشكر الجزيل الى الأستاذ المساعد الدكتور حيدر كاظم عبد الزهرة، المشرف على هذه الرسالة لجهوده القيمة وتوجيهاته المستمرة في اغناء البحث وجعله بصورته النهائية هذه.. جزاه الله كل خير، وشكري وتقديري الى رئيس وأعضاء لجنة المناقشة لملاحظاتهم العلمية القيمة، كما أتقدم بالشكر والثناء الى مديرية تربية ميسان قسم التعليم العام والملاك الابتدائي وأخص بالذكر استاذ اوس علي زاير والاساتذ محمد بهجت عطية والاساتذ امجد هيف مجيد والاساتذ علي عادل جبر والاساتذ خالد وليد كاطع، واتقدم بجزيل الشكر والامتنان للأستاذ (م.م علي عباس غضبان) كما اتقدم بالشكر والتقدير الى كادر مدرسة اعدادية الزوراء للبنات متمثلة بالسيدة المديرية الست كوثر رحيم نعمة لمساعدتهم الباحثة كما أقدم شكري وأمتناني لعينة البحث من معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان ؛ لما قدموه من مساعده وجهد من أجل أكمال هذا البحث فجزاهم الله خيراً ، كما أشكر زملائي في الدراسات العليا لمواقفهم المشرفة اتجاهي ودعمهم المستمر لي طيلة مراحل الدراسة، كما أتقدم بالشكر والود الى جميع أفراد أسرتي لوقوفهم معي طيلة فترة الدراسة، وأخيراً أشكر كل من أفادني ولو بكلمة واحدة في سبيل إعداد هذه الرسالة وأعتذر عن كل جهد مخلص فاتني أن انكره والله وليّ التوفيق إنّه نعم المولى ونعم النصير. والصلاة والسلام على سيد المرسلين وعلى آله أجمعين والحمد لله رب العالمين.

الباحثة

(التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان)

المشرف

الباحثة

أ.م.د. حيدر كاظم عبد الزهرة

ارادة ليلو سعدون

هدفت الدراسة الى التنبؤ بمستوى الكفاءة الذاتية بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لمعلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان وكذلك بناء وتقنين مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لمعلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان . وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي، واشتمل مجتمع البحث وعينته على معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان، والبالغ عددهن (196) معلمة، حيث بلغت عينة الاستطلاعية (20) معلمة، وعينة البناء (100) معلمة ، وعينة تطبيق (76)، مستخدمة أدوات جمع المعلومات وفقا للخطوات العلمية لتصميم المقياس والوسائل الاحصائية المناسبة لأهداف البحث، كما قامت الباحثة بتقنين مقياسي البحث على عينة البناء مستخدمة المستويات المعيارية وترتيبهم تصاعديا واستنتجت الباحثة عدة استنتاجات منها: ان مستوى الكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان تراوح ما بين المقبول و المتوسط حيث بلغ نسبة (50%) للمقبول بينما جاءت نسبة (42%) للمتوسط .و مستوى مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان جاء بمستوى المقبول حيث بلغ نسبة (49%). كما وتوصلت الباحثة الى ان هناك علاقة ارتباط معنوية بين الكفاءة الذاتية المدركة و مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية. وتوصلت الباحثة الى ان هنالك نسبة مساهمة لمهارات الاتصال الشخصي و التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان.

أما التوصيات، تضمين دورات و ورش تدريبية من شأنها رفع مستوى الكفاءة الذاتية المدركة و مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية. كما و توصي الباحثة تطبيق مهارات الاتصال الشخصي في ابعادها المختلفة ضمن درس التربية الرياضية.

ثبت المحتويات

الصفحة	الموضوع	المبحث
1	العنوان	
2	الآية القرآنية	
3	إقرار المشرف	
4	إقرار المقوم اللغوي	
5	إقرار لجنة المناقشة والتقييم	
6	الإهداء	
7	الشكر والعرفان	
9-8	مستخلص الرسالة باللغة العربية	
14-10	ثبت المحتويات	
17-15	ثبت الجداول	
18	ثبت الملاحق	
22-19	الفصل الأول	
20	التعريف بالبحث	1
20	المقدمة وأهمية البحث	1-1
21	مشكلة البحث	2-1
21	أهداف البحث	3-1
22	مجالات البحث	4-1
22	تحديد المصطلحات	5-1
52-23	الباب الثاني	

24	الدراسات النظرية والدراسات السابقة	-2
24	الدراسات النظرية	1-2
24	التنبؤ	1-1-2
25	العوامل المؤثرة على التنبؤ	1-1-1-2
25	التنبؤ في المجال الرياضي	2-1-1-2
26	الكفاءة الذاتية	2-1-2
26	مفهوم الكفاءة الذاتية	1-2-1-2
28	مجالات الكفاءة الذاتية المدركة	2-2-1-2
30	مصادر الكفاءة الذاتية المدركة	3-2-1-2
32	خصائص الكفاءة الذاتية	4-2-1-2
34	نظريات الكفاءة الذاتية المدركة	5-2-1-2
36	معتقدات الكفاءة الذاتية	6-2-1-2
37	تأثيرات الكفاءة الذاتية على أداء الإنسان	7-2-1-2
37	مهارات الاتصال الشخصي	3-1-2
38	خصائص الاتصال الشخصي	1-3-1-2
40	انواع الاتصال الشخصي	2-3-1-2
40	مميزات الاتصال الشخصي	3-3-1-2
41	مهارات الاتصال الشخصي	4-3-1-2
45	نظريات الاتصال الشخصي	5-3-1-2
47	الدراسات المشابهة	2-2
47	دراسة حورية فافة 2018	1-2-2
49	دراسة مها صبري حسن 2016	2-2-2
49	دراسة فاييزة حلالة 2015	3-2-2

50	دراسة حسين موسى عبد 2013	4-2-2
51	أوجه الشبه والاختلاف مع الدراسات السابقة	5-2-2
52	أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة	6-2-2
89-53	الباب الثالث	
55	منهج البحث وإجراءاته الميدانية	-3
55	منهج البحث	1-3
55	مجتمع البحث وعينته	2-3
58	عينة البحث الاستطلاعية (تجريب المقياس)	1-2-3
58	عينة البناء والتقنين	2-2-3
58	عينة التطبيق	3-2-3
59	الوسائل والأجهزة والأدوات المستخدمة في الدراسة	3-3
59	إجراءات البحث الميدانية	4-3
59	تحديد مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي	1-4-3
60	بناء مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي	2-4-3
60	تحديد الهدف من المقياسين	1-2-4-3
60	تحديد الإطار النظري للظاهرة المراد قياسها	2-2-4-3
61	تحديد أبعاد المقياس	3-2-4-3
62	وضع الصيغة الأولية للمقياس	4-2-4-3
64	تحديد صلاحية فقرات المقياس	5-2-4-3
66	إعداد تعليمات مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات	6-2-4-3
66	احتساب أوزان البدائل لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات	7-2-4-3

67	التجربة الاستطلاعية لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات	8-2-4-3
68	عينة التحليل الاحصائي (عينة البناء)	9-2-4-3
68	المعاملات العلمية لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات	10-2-4-3
69	صدق مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات	-10-2-4-3 1
77	معامل الاتساق الداخلي لفقرات مقياسي البحث	11-2-4-3
78	علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الذاتية	-11-2-4-3 1
79	علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمهارات الاتصال الشخصي	-11-2-4-3 2
81	الثبات لمقياسي البحث	12-2-4-3
81	التجزئة النصفية لمقياسي (الكفاءة الذاتية ومهارات الاتصال الشخصي)	13-2-4-3
82	معامل الفاكرونباخ	14-2-4-3
82	تقنين المقياسين مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومقياس الاتصال الشخصي	15-2-4-3
83	اشتقاق الدرجات المعيارية لمقياسين مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومقياس الاتصال الشخصي	-15-2-4-3 1
87	المستويات المعيارية لمقياسي الكفاءة الذاتية ومهارات الاتصال الشخصي	-15-2-4-3 2
88	الصورة النهائية لمقياسي البحث	16-2-4-3
89	الوسائل الإحصائية	5-3
113-90	الباب الرابع	

91	عرض وتحليل ومناقشة النتائج.	-4
91	عرض الوصف الاحصائي لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان.	1-4
91	عرض وتحليل نتائج مقياس الكفاءة الذاتية المدركة لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان ومناقشتها.	2-4
93	عرض وتحليل نتائج ابعاد الكفاءة الذاتية المدركة لمعلمي التربية الرياضية في محافظة ميسان ومناقشتها.	3-4
99	عرض وتحليل نتائج مقياس مهارات الاتصال الشخصي لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان ومناقشتها.	4-4
101	عرض وتحليل نتائج ابعاد مهارات الاتصال الشخصي لمعلمي التربية الرياضية في محافظة ميسان ومناقشتها.	5-4
108	عرض نتائج علاقة الارتباط بين مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومقياس مهارات الاتصال الشخصي لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان وتحليلها ومناقشتها.	6-4
110	عرض نتائج القيمة التنبؤية للكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان.	7-4
116-114	الباب الخامس	
115	الاستنتاجات والتوصيات	-5
115	الاستنتاجات	1-5
116	التوصيات	2-5
126-117	المصادر والمراجع	
155-127	الملاحق	
B-C	ABSTRACT	
A	العنوان باللغة الانكليزية	

ثبت الجداول

رقم الصفحة	الوصف	رقم الجدول
56	يبين توزيع عينة البحث لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان	1
58	يبين توزيع عينة البحث ونسبتها من مجتمع الأصل لمعلمي التربية الرياضية في محافظة ميسان	2
61	يبين اتفاق الخبراء والمختصين على أبعاد مقياس مهارات الاتصال الشخصي	3
63	يبين عدد أبعاد المقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي وتوزيع الفقرات عليه بصيغته الأولية	4
64	يبين اتفاق الخبراء والمختصين على فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة	5
65	يبين اتفاق الخبراء والمختصين على فقرات مقياس مهارات الاتصال الشخصي	6
67	يبين أوزان الإجابات على فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي الإيجابية والسلبية	7
71	يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجموعتين العليا والدنيا وقيمة (t) المحسوبة ودلالاتها في حساب القدرة التمييزية لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة	8
75	يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجموعتين العليا والدنيا وقيمة (t) المحسوبة ودلالاتها في حساب القدرة التمييزية لمقياس مهارات الاتصال الشخصي	9
78	يبين معامل الاتساق الداخلي لارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الذاتية	10
80	يبين معامل الاتساق الداخلي لارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس مهارات الاتصال الشخصي	11

83	يبين المعاملات الاحصائية لعينة التقنين لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة	12
83	يبين المعاملات الاحصائية لعينة التقنين لمقياس مهارات الاتصال الشخصي	13
84	يبين الدرجات الخام والتكرارات والدرجة الزائفة والتائية المعدلة المقابلة لها لعينة التقنين للكفاءة الذاتية المدركة	14
85	يبين الدرجات الخام والتكرارات والدرجة الزائفة والتائية المعدلة المقابلة لها لعينة التقنين لمهارات الاتصال الشخصي	15
88	يبين المستويات المعيارية والفئات والتكرارات والنسبة المئوية لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة	16
88	يبين المستويات المعيارية والفئات والتكرارات والنسبة المئوية لمقياس مهارات الاتصال الشخصي	17
91	يبين البيانات الوصفية لمتغيرات البحث	18
91	يُبين الوسط الفرضي والوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة	19
94	يُبين الوسط الفرضي والوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لبعد انجاز الاداء	20
95	يُبين الوسط الفرضي والوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لبعد الخبرات البديلة	21
97	يُبين الوسط الفرضي والوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لبعد الاقناع اللفظي	22
98	يُبين الوسط الفرضي والوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لبعد الاستثارة الانفعالية	23
100	يُبين الوسط الفرضي والوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لمقياس مهارات الاتصال الشخصي	24
102	يُبين الوسط الفرضي والوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (t)	25

	المحسوبة وقيمة (sig) لبعء الاتصال الشخصي (الفردى)	
103	يُبين الوسط الفرضى والوسط الحسابى والانحراف المعيارى وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لبعء مهارة الكتابة	26
105	يُبين الوسط الفرضى والوسط الحسابى والانحراف المعيارى وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لبعء مهارة الاستماع	27
106	يُبين الوسط الفرضى والوسط الحسابى والانحراف المعيارى وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لبعء الاتصال الحركى (غير اللفظى)	28
108	يبين نتائج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (R) المحسوبة ومستوى الدلالة لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لمعلمات التربية الرياضية فى محافظة ميسان	29
110	يبين معامل الارتباط الخطى البسيط ونسبة المساهمة والخطأ المعيارى للتقدير بين الكفاءة الذاتية المدركة ومتغير مهارات الاتصال الشخصي	30
111	يبين تحليل التباين الخاص بالانحدار الخطى البسيط لفحص جودة توافق نموذج الانحدار الخطى البسيط للكفاءة الذاتية المدركة ومقياس مهارات الاتصال الشخصي	31
111	يبين قيم الحد الثابت والميل (الآثر) للكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي واخطاؤها المعيارية وقيمة (T)المحتسبة ومستوى الدلالة	32

ثبت الملاحق

رقم الصفحة	الوصف	الرقم
128	كتب تسهيل مهمة	1
130	استبانة استطلاع رأي صلاحية ابعاد مقياس الاتصال الشخصي	2
132	خبراء ابعاد مقياس الاتصال الشخصي	3
133	المقاييس بصورتها الأولية	4
140	خبراء تحديد صلاحية فقرات المقاييس	5
141	المقياسين بالصورة الأولية لعينة البناء والتقنين	6
148	المقياسين بالصورة النهائية	7
155	كادر العمل المساعد	8
156	توثيق عمل الباحثة	9

الفصل الأول

1-التعريف بالبحث

1-1 المقدمة وأهمية البحث

2-1 مشكلة البحث

3-1 أهداف البحث

4-1 مجالات البحث

5-1 تحديد المصطلحات

1-التعريف بالبحث:

1-1المقدمة وأهمية البحث:

يعد علم النفس الرياضي أحد فروع علم النفس الذي يركز على دراسة العوامل النفسية المؤثرة على الأداء الرياضي والتحصيل البدني. يهتم هذا المجال بفهم كيفية تأثير الدوافع، والانفعالات، والضغط النفسي على الأداء الرياضي، وكيف يمكن استخدام هذا الفهم لتحسين الأداء وتطوير الاستراتيجيات النفسية الملائمة للرياضيين.

أحد الموضوعات المركزية في علم النفس الرياضي هو مفهوم التنبؤ، والذي يتمحور حول القدرة على توقع الأداء الرياضي بناءً على مجموعة من العوامل النفسية. التنبؤ في هذا السياق لا يقتصر فقط على تقدير النتائج، ولكنه يشمل أيضًا فهم كيفية تأثير العوامل النفسية المختلفة مثل الثقة بالنفس، والكفاءة الذاتية، والضغط النفسي على الأداء الفعلي للرياضيين.

وعند الحديث عن الكفاءة الذاتية المدركة، فإننا نتطرق إلى أحد المفاهيم النفسية الأساسية التي تشير إلى مدى اعتقاد الفرد بقدرته على تحقيق أهداف معينة. هذا المفهوم لا يقتصر على الرياضيين فقط، بل يمتد ليشمل المعلمات اللواتي يعملن في بيئات تعليمية ديناميكية ومتطلبة. الكفاءة الذاتية المدركة للمعلمات تلعب دورًا حيويًا في كيفية تقديمهن للمحتوى التعليمي، وإدارة الصفوف الدراسية، والتفاعل مع الطلاب.

من ناحية أخرى، تعتبر مهارات الاتصال الشخصي من العوامل الحاسمة التي تؤثر على فعالية التدريس. فالإتصال الشخصي الفعال يساهم في بناء علاقات إيجابية مع الطلاب، ويعزز من بيئة التعلم، ويؤدي إلى تحسين الأداء الأكاديمي. لذا، فإن الربط بين الكفاءة الذاتية المدركة

ومهارات الاتصال الشخصي يمكن أن يفتح أفقًا جديدًا لفهم كيفية تأثير الثقة بالنفس والقدرة على التواصل في تحسين الأداء التعليمي للمعلمات.

1-2 مشكلة البحث:

لكون الباحثة معلمة تربية رياضية لاحظت ان هناك تباين في مستوى الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان، اذ تبلورت مشكلة الدراسة من خلال الاسئلة التي تم طرحها على المعلمات التربية الرياضية اثناء المشاركة في الندوات والدورات التدريبية التي تقيمها مديرية تربية ميسان من اجل تطوير الكادر التربوي، حيث لاحظت الباحثة ان بعض المعلمات لا يبدن اي مشاركة داخل الدورة التدريبية عبر طرح الأسئلة والإجابة عليها او عزوف بعض المعلمات عن حضور هذه الدورات وكذلك الحال في المدارس ان بعض دروس التربية الرياضية شاغره، وهذا يعني ان الكفاءة الذاتية المدركة لدى بعض معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان ليست بالمستوى المطلوب حيث أن درس التربية الرياضية في المدارس الابتدائية يحتاج الكثير من الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لذا ارتأت الباحثة دراسة هذين المتغيرين، الكفاءة الذاتية المدركة وكذلك مهارات الاتصال الشخصي واهميتها في تقييم اداء المعلمات فضلاً عن تحسين مستوى الاداء والتطوير المهني لمعلمات التربية الرياضية، اذ تعد الكفاءة الذاتية المدركة بعداً من أبعاد الشخصية لما لها من دور في صقل شخصية المعلم على المستوى الشخصي والمهني عبر كم المعلومات والخبرات المتراكمة لديه والتي تنعكس ايجابيا على ادائه، وبواسطتها يمكن الاستفادة من التواصل الشخصي مع أقرانه أو مع أولياء الأمور او الطلاب أنفسهم، والتي يمكن بواسطة التواصل جمع المعلومات والمساهمة في حل المشكلات التي تواجه الطلاب، ومن هنا اهتمت

21..... الفصل الأول: التعرف بالبحث

الباحثة بدراسة الواقع الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية وكذلك التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية, ومدى اسهام مهارات التواصل الشخصي في رفع الكفاءة الذاتية المدركة لديهنّ لما تقدمه من معلومات مهمة لغرض تحقيق الأهداف المخطط لها مسبقا من قبل المعلمات.

1-3 أهداف البحث:

1. بناء وتقنين مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لمعلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان.
2. التعرف على مستوى الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان.
3. التنبؤ بمستوى الكفاءة الذاتية المدركة بدلالة الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان.

1-4 مجالات البحث:

- 1-4-1 المجال البشري: معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان.
- 1-4-2 المجال الزمني: للفترة من 2023/10/12 لغاية 2024/6/2.
- 1-4-3 المجال المكاني: المدارس الابتدائية في مركز محافظة ميسان.

1-5 تحديد المصطلحات:

1-5-1 التنبؤ: يعني التوقع أو استكشاف مستوى أداء الفرد على أساس اعتبار ان معدل سلوك الفرد في العموم ثابت, ويقصد توقع نتيجة في المستقبل في ضوء نتائج الاختبارات والمقاييس⁽¹⁾.

1-5-2 الكفاءة الذاتية المدركة: هي اعتقاد الفرد في امكاناته, وثقته في قدراته ومعلوماته , وانه يحلل من المقومات ما يمكنه من تحقيق المستوى الذي يرتضيه أو يحقق له التوازن محدداً جهوده وطاقاته في هذا المستوى⁽²⁾.

1-5-3 مهارات الاتصال الشخصي: كما عرفه عاطف العبد نقلا عن محمد منير حجاب أنه: "نقل المعلومات والأفكار والاتجاهات من طرف إلى آخر من خلال عملية ديناميكية مستمرة, وليس لها بداية أو نهاية"⁽³⁾.

(1) احمد محمد حميد : تصميم الاختبار , عمان , دار اسامة , للنشر والتوزيع, 2020, ص38

(2) Pajares ,f,8, valiante ,G – (1999) . Grade level and gender diffidences in the writing self belies in middle school students contemporary . Education psychology

(3) محمد منير حجاب: الاتصال الفعال للعلاقات العامة، الطبعة الأولى، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة 2007, ص135.

الفصل الثاني

- 2- الدراسات النظرية والدراسات السابقة
- 1-2 الدراسات النظرية
- 1-1-2 التنبؤ
- 1-1-1-2 العوامل المؤثرة على التنبؤ
- 2-1-1-2 التنبؤ في المجال الرياضي
- 2-1-2 الكفاءة الذاتية
- 1-2-1-2 مفهوم الكفاءة الذاتية
- 2-2-1-2 مجالات الكفاءة الذاتية المدركة
- 3-2-1-2 مصادر الكفاءة الذاتية المدركة
- 4-2-1-2 خصائص الكفاءة الذاتية
- 5-2-1-2 نظريات الكفاءة الذاتية المدركة
- 6-2-1-2 معتقدات الكفاءة الذاتية
- 7-2-1-2 تأثيرات الكفاءة الذاتية على أداء الإنسان
- 3-1-2 مهارات الاتصال الشخصي
- 1-3-1-2 خصائص الاتصال الشخصي
- 2-3-1-2 أنواع الاتصال الشخصي
- 3-3-1-2 مميزات الاتصال الشخصي
- 4-3-1-2 مهارات الاتصال الشخصي
- 5-3-1-2 نظريات الاتصال الشخصي
- 2-2 الدراسات المشابهة
- 1-2-2 دراسة حورية فافة 2018
- 2-2-2 دراسة مها صبري حسن 2016
- 3-2-2 دراسة فايضة حلالة 2015
- 4-2-2 دراسة حسين موسى عبد 2013
- 5-2-2 أوجه الشبه والاختلاف مع الدراسات السابقة
- 6-2-2 أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

2- الدراسات النظرية والدراسات السابقة

2-1 الدراسات النظرية:

2-1-1 التنبؤ:

هو بناء تصور لما ستكون عليه الظاهرة في المستقبل ، والتنبؤ عبارة عن عملية تقدير وتخمين ذكي ومدرس مبني على الطبيعة الظاهرة وتطويرها ونموها في وضعها الحالي، ودرجة النمو واتجاهاته ومداه وقوته، بعد أن يتم إخضاع كل ذلك لأدوات القياس المناسبة، والتنبؤ يبني على الكيفية التي تكون عليها الظاهرة في وضعها الطبيعي، دون أن يؤخذ بعين الاعتبار أي أمور طارئة أو استثنائية قد تأخذ مكانها، ويكون لها فعل وأثر في وقت من الأوقات ، فعالم النفس مثلاً يستطيع أن يتنبأ بالأداء الحركي عند الطفل على ضوء معرفته وقياسه لدرجة النمو في كل مرحلة زمنية وعملية التنبؤ تكون احتمالية ونسبية ، ولا يمكن أن تكون مطلقة وحتمية ، وكلما كانت دراسة الظاهرة دقيقة في كافة الجوانب كلما كان التنبؤ إلى حد ما صحيحاً، وهذا يعتمد على استقرار الشروط والظروف الموضوعية وثباتها وعدم تبديلها أو تغييرها، ويرافق عملية التنبؤ الاستعداد المسبق لعملية تغيير قبل حدوثها، مما يجعل عملية التكيف سهلة ومقبولة في وقت لاحق⁽¹⁾، ويعرف التنبؤ بأنه "عملية تكهن وتوقع لما سيحدث في المستقبل"⁽²⁾ كما يُعرّف بأنه "علم الاحتمالية المدعومة بالملاحظة العلمية للوضع الحالي والموجه لتكوين توقع مستقبلي معين لهذه الحالة"⁽³⁾

(1) ريسان خريبط: طرق اختيار الرياضيين للألعاب الرياضية، مجلة الثقافة الرياضية، المجلد الاول، العدد3، كلية التربية الرياضية، جامعة البصرة، 1987، ص169.

(2) محمد صبحي حسانين: القياس والتقويم في التربية البدنية والرياضة، ج1، ط3: (القاهرة، دار الفكر العربي، 1995) ص121.

(3) هاشم أحمد سليمان: التنبؤ بمستوى الأداء المهاري بدلالة الأداء البدني والقياسات الجسمية للاعبين كرة السلة للناشئين بأعمار (14-16) سنة: (أطروحة دكتوراه، جامعة بغداد / كلية التربية الرياضية، 1997) ص8.

2-1-1-1 العوامل المؤثرة على التنبؤ:

يرى هاشم أحمد سليمان 1997 أنّ هناك عوامل مؤثرة على التنبؤ ويمكن ايجازها بالتالي⁽¹⁾:

- 1.المدة الزمنية اللازمة للوصول الى ما سيصبح عليه وضع اللاعب مستقبلا.
- 2.طبيعة المكونات الخاصة بالعملية التدريبية والتي تحدد العلاقة بين دقة التنبؤ ووصول المدة, لذلك فإنّ القيمة التنبؤية تكون تقريبيه, وتقع غالبا بين حدين أعلى أو أدنى.
- 3.اختلاف الفترات التدريبية ومستوى الممارسة, فكلما تطور المستوى كانت عملية التنبؤ أكثر دقة, لأنّ المدرب أو الخبير الرياضي تكون الصورة أمامه واضحة عن الرياضي ذي المستوى العالي, قياسا بالناشئ الذي تكون عملية تكيفه للممارسة غير مكتملة.
- 4.تطور الصفات الخاصة والتنبؤ بنجاح الرياضي, يعتمد على الصفات والخواص التي تبلغ حد الكمال في تطورها.

2-1-1-2 التنبؤ في المجال الرياضي⁽²⁾:

يتميز الاختبار بقدرته التنبؤية من معامل صدقه، ويعتمد المدربين والمدرسين على الاختبارات ذات القيمة التنبؤية ويمكن استخدام الاختبارات والمقاييس, لكي تساعدنا على توقع نتائج معينة في المستقبل.

وتكمن أهمية الاختبارات والمقاييس ذات القيمة التنبؤية العالية في أنها تمدنا بمعلومات لانتقاء الأفراد وتصنيفهم وتوجيههم في العديد من المجالات الرياضية، وتستخدم لحساب القدرة التنبؤية

(1) هاشم أحمد سليمان: مصدر سبق ذكره، 1997، ص 10

(2) ليلي السيد فرحات: القياس والاختبار في التربية الرياضية، ط4, دار الكتاب للنشر، القاهرة، 2007، ص 65-66

للاختبارات والمقاييس بعض الوسائل الإحصائية المعينة مثل الانحدار والانحدار المتعدد للتنبؤ بما يمكن أن يصل إليه مستوى الأداء الحركي.

وعموماً فإنه يمكن استخدام نتائج أدوات القياس المقننة لتحقيق بعض الوظائف المرتبطة بالتنبؤ في المجال الرياضي، ومن هذه الوظائف ما يلي⁽¹⁾:

1. التنبؤ بالأداء المستقبلي:

يمكن التنبؤ بالأداء المستقبلي في نشاط رياضي محدد على أساس نتائج الأداء الحالي على بعض اختبارات القدرات أو الاستعدادات البدنية المرتبطة بهذا النشاط

2. توجيه الفرد:

توجيه الفرد الرياضي الى الانتقال من نشاط رياضي الى آخر، على أساس أن ما يمتلكه هذا الفرد من قدرات وسمات ترتبط بالتفوق في نشاط آخر، غير النشاط الذي يتدرب عليه.

3. التنبؤ بالنجاح:

التنبؤ بالنجاح في بعض الأنشطة الرياضية المتشابهة، فالتلميذ الذي يظهر مقدرة على التحكم في الكرة أثناء التحرك في دروس التربية الرياضية بالمدرسة يمكن التنبؤ له بالتفوق في بعض الأنشطة التي ترتبط بهذه المقدرة ككرة السلة واليد مثلاً

2-1-2 الكفاءة الذاتية:

2-1-2-1 مفهوم الكفاءة الذاتية:

يعد مفهوم الكفاءة الذاتية المدركة محوراً رئيساً من المحاور التي تناولها العالم (بأندورا) في النظرية (المعرفية الاجتماعية) عام (1977) حينها قدّم نظرية متكاملة لهذا المفهوم حدد عبرها أبعاد الكفاءة

(1) محمد نصر الدين رضوان: المدخل الى القياس في التربية البدنية والرياضية، ط1، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، 2006، ص54-55.

الذاتية المدركة ومصادرها، وقد أشار المفهوم إلى إدراك واعتقاد الفرد لمستوى أو كفاءة قدراته الذاتية وفاعلية إمكاناته، وما تنطوي عليه من مقومات معرفية عقلية وانفعالية دافعية، وعصبية حسية لمعالجة جميع المهام والمواقف أو المشكلات والأهداف الأكاديمية، لغرض التأثير في الأحداث، لتحقيق الإنجاز في ظل المحددات البيئية القائمة⁽¹⁾، ويشير باندورا إلى أن الكفاءة الذاتية المدركة هي كل ما يعتقد الفرد أنه يملكه من إمكانات تمكنه من ممارسة ضبط قياسي أو معياري لقدراته وأفكاره ومشاعره وأفعاله، وهذا الضبط القياسي أو المعياري لهذه المحددات يمثل الإطار المرجعي للسلوكيات التي تصدر عنه في علاقتها بالمحددات البيئية والمادية والاجتماعية، ويرى باندورا أن إدراك الفرد لكفاءته الذاتية يتعلق بتقييمه لقدرته على تحقيق مستوى معين من الانجاز، وبقدرته على التحكم بالأحداث، ويؤثر ذلك الحكم في مستوى الكفاءة الذاتية وطبيعة العمل أو الهدف الذي يسعى الفرد إلى تحقيقه، وفي مقدار الجهد الذي سي بذله، وعلى مدى مثابرتة في التصدي التي تعترضه، وفي أسلوبه في التفكير⁽²⁾، ويؤكد (باندورا) في هذا الصدد على أن إدراك الكفاءة الذاتية من قبل الأفراد يتعلّق بطبيعة تقييمهم لقدراتهم، على تحقيق مستويات معينة من الإنجاز، وبالمقدرة على التحكم بالأحداث، ويؤثر الحكم على مستويات الكفاءة الذاتية المدركة الأهداف التي يسعون لغرض تحقيقها، وطبيعة العمل ومقدار الجهد الذي سي بذلونه، ومدى مثابرتهم للتصدي للمعوقات التي تعترض سير حياتهم، وأسلوبهم في التفكير، ومقدار التوتر الذي يشعرون به ويعانون منه، لغرض تكثيفهم مع المطالب التدريبية والبيئية التي يواجهونها⁽³⁾. ويعرفها (باندورا

(1) نبراس يونس محمد آل مراد: بناء وتطبيق مقياس الكفاءة الذاتية لدى الرياضيين، مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية، المجلد (15)، العدد (11)، تشرين الثاني 2008، ص 250.

(2) Bandura: **Social Foundation of thought and Action**, englem wood cliffs prenticeheh all, Abstract in ternational, vol 56,1986, p53.

(3) فواز علي عبد: فاعلية برنامج إرشادي لتطوير الكفاءة الذاتية المدركة والتدفق النفسي في درس الجمناستك الفني لدى طلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، رسالة ماجستير، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة واسط، 2019، ص 55.

1997) بأن الكفاءة الذاتية هي تفسير السلوك الإنساني خاصة من وجهة نظر أصحاب نظرية التعلم الاجتماعي، وقد ظهر مفهوم الكفاءة الذاتية على يد باندورا Bandura عندما قدم نظرية التعلم الاجتماعي وحدد فيها أبعاد الكفاءة الذاتية ومصادرها⁽¹⁾

لذلك أنّ معتقدات الأفراد حول كفاءتهم الذاتية المدركة هي مفتاح النجاح بالنسبة إليهم، وإذا ساد الاعتقاد لدى الأفراد بأنهم لا يستطيعون بلوغ النتائج المطلوبة، والمرجوة فلن يبادروا لإجراء المحاولات التي من شأنها أن تُتجز وتُحقق لهم ما يصبون إليه، إنّ الكفاءة الذاتية المدركة تُعد وسيطاً معرفياً للسلوك، فمعرفة الأفراد لكفاءتهم الذاتية المدركة وتوقعها سيحدد طبيعة السلوك الذي سيقومون به ومداه، أي سيحدد مقدار الجهد الذي يبذله الأفراد ودرجة مثابرتهم التي سيبدونها في مواجهة المعوقات والصعوبات التي تعترضهم⁽²⁾.

2-2-1-2 مجالات الكفاءة الذاتية المدركة⁽³⁾:

أولاً مستوى الكفاءة: والمقصود بها مستوى قوة دافعية الفرد للأداء في المواقف والمجالات المختلفة، ويختلف هذا المستوى تبعاً لصعوبة الموقف أو المشكلة وطبيعتها، ويظهر مستوى قدرة الكفاءة الذاتية بصورة أكثر وضوحاً عندما تكون المهام مرتبة على وفق مستوى صعوبتها، فيؤدي إلى الاختلاف بين الأفراد لتوقعاتهم للكفاءة الذاتية، ويرى الزيات أنّ الكفاءة الذاتية لدى الأفراد متباينة بتباين عوامل عديدة من أهمها (مستوى الإبداع، ومستوى الدقة والإنتاجية، ومدى تحمل الضغوط والإجهاد، والضببط الذاتي) ،

(1) Bandura self-Efficacy: **The Exercise of control**, W.H. Free man, New York, 1997, p120.

(2) حسين موسى عبد: الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بالتنظيم الذاتي المعرفي لدى طلبة المرحلة الإعدادية في محافظة بابل، رسالة ماجستير، جامعة بابل، كلية التربية للعلوم الإنسانية، قسم العلوم التربوية والنفسية، 2013، ص 20.
(3) ألفت أجود نصر: الكفاءة الذاتية والدافعية الداخلية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، رسالة ماجستير، كلية التربية قسم علم النفس، جامعة دمشق، 2014، ص 19.

الفصل الثاني: الدراسات النظرية والدراسات السابقة 29

ومن الضروري هنا أن تعكس اعتقادات الأفراد تقديرهم لذاتهم بأن لديهم القدر من الفاعلية التي تمكنهم من أداء ما يوكل إليهم أو يكلفوا به دائماً وليس أحياناً.

ثانياً عمومية الكفاءة: ويشير هذا المجال إلى انتقال توقعات الكفاءة الذاتية من موقف معين إلى المواقف المشابهة الأخرى، أي أنّ الأفراد يعممون إحساسهم بالكفاءة الذاتية في مواقف مشابهة للموقف الذي يتعرضون إليه، بواسطة تعميم النجاح في أداء أعمال ومهام معينة، ومقارنتها بالنجاح في أداء مهام وأعمال مشابهة سابقاً، ويبين بأندورا إلى أنّ عمومية الكفاءة الذاتية تتباين درجتها ما بين المحدود، الأحادية لعمومية الكفاءة الذاتية، والتي تقتصر على نشاط أو مجال واحد أو مهمة محددة.

واللامحدودية التي تكون مُعبّرة عن أعلى درجات العمومية، وأنّها تختلف تبعاً لاختلاف مجموعة من الأبعاد أهمها: خصائص الشخص المتعلقة بالسلوك، الطريقة التي يُعبّر بها عن القدرات والإمكانات (سلوكية- معرفية- انفعالية)، التفسير الوصفي للموقف، درجة تشابه الأنشطة.

ثالثاً: ثبات الكفاءة: وقد أشار (باندورا) إلى أنّ الثبات معناه بقاء معتقدات الكفاءة الذاتية عند مستوياتها الثابتة في الظروف المختلفة والمتناقضة، مما يؤدي إلى مثابرة الأفراد إلى تحقيق أهدافهم،

وقد شكّلت دراسات (باندورا) عن مرضى (رهاب الأفاعي) مثلاً جيداً حول ذلك، فقد تم سؤال المرضى كمثال، إذا كان باستطاعتهم في أثناء الجلسة العلاجية القادمة ملامسة أفعى محددة، (تحديد المستوى) أو إذا كان باستطاعتهم ملامسة أفاعي أخرى (درجة العمومية) وإلى أي مستوى ودرجة هم واثقون من ذلك (ثبات)⁽¹⁾.

(1) Schwarzer ، J. & Fuchs، R : self- efficacy and health behaviors in conner Predicting Health Behavior Research and practice with social cognition، 1996، p77.

2-1-2-3 مصادر الكفاءة الذاتية المدركة:

ويشير باندورا (Bandura 1994,1) أن المتعلمين يطورون ويكونون كفاءتهم الذاتية من خلال أربعة مصادر رئيسية هي الإنجازات الأدائية، الخبرة البديلة، الإقناع اللفظي، الاستثارة الانفعالية مما يعني أن الكفاءة الذاتية يتم اكتسابها وتميئتها أو إضعافها بفعل واحد أو أكثر⁽¹⁾ من تلك العوامل والعناصر.

أولاً: الإنجازات الأدائية:

تعد الإنجازات الأدائية أكثر المصادر وأهمها تأثيراً في الكفاءة الذاتية، وتتمثل بالنماذج الحية والأشخاص، حيث إنها تعتمد على خبرات حقيقية يمتلكها الفرد، وتوجد علاقة سببية بين الثقة في الكفاءة الذاتية والإنجازات الأدائية، حيث الأداء الناجح يبني اعتقاداً قوياً في الكفاءة الذاتية، فيكون لدى الفرد شعور مرتفع بالكفاءة، إذا رأى في نجاحاته السابقة ما يؤكد قدرته على تنفيذ المهام، ويتكون لديه إحساس مرتفع بالتمكن من الأداء، وذلك بشكل أفضل من المرات السابقة، فالأفراد ينغمسون في المهام والأنشطة، ثم يفسرون النتائج التي توصلوا إليها ليكونوا اعتقادهم عن قدرتهم وعن إمكانية قيامهم بأعمال متشابهة لاحقاً⁽²⁾

و أن النجاح في الأداء يرفع الشعور بالكفاءة الذاتية بما يتناسب مع صعوبة المهام وتفسير الأداء بأنه مجال يزيد من كفاءة الأفراد الذاتية بينما تفسيره بأنه فشل يقلل ويخفض من كفاءة الأفراد الذاتية⁽³⁾

(1) Bandura, A Self-efficacy. In V. S. Ramachaudran (Ed.). Journal of Encyclopedia of human behavior, Vol. 4, 1994, pp: 71-81

(2) Bandura: op.cit, 1994, p1

(3) جابر عبد الحميد جابر: نظريات الشخصية - البناء - الديناميات - النمو - طرق البحث التقويم، القاهرة: دار النهضة العربية. 1990، ص 344

ثانياً: الخبرات البديلة:

ويشير هذا المصدر إلى (التعلم بالملاحظة أو التعلم بالنموذج وملاحظة الآخرين, فمن خلال الخبرات غير المباشرة كالمعلومات التي تصدر عن آخرين تعد مصدراً للكفاءة الذاتية عبر الملاحظة أو الترجمة لسلوكهم، ورغم أنها أضعف من الخبرة المباشرة (الإنجازات الأدائية)، إلا أنها تلعب دوراً مهماً لأنهم بذلوا جهداً ما قد يعزز من اعتقادهم بإمكانية تحقيقهم النجاح, إذا ما بذلوا جهداً مشابهاً تماماً، وكذلك ملاحظة أفراد يفشلون رغم بذلهم للجهد يخفض من معتقدتهم عن كفاءتهم ويضعف مجهودهم, و يزيد شعور الفرد بكفاءته الذاتية عندما يلاحظ أن من يماثلونه في القدرة قادرين على القيام بالمهام الصعبة، ويمكن للخبرات البديلة أن تنتج توقعات مرتفعة عن طريق الملاحظة والرغبة في التقدم والمثابرة. ويتسم تأثير الخبرات البديلة بالقوة حينما تكون خبرة الفرد السابقة بالنشاط قليلة أو يوجد قدر من عدم التأكد من القدرة الخاصة⁽¹⁾

ثالثاً: الإقناع اللفظي :

ويمثل هذا المصدر من مصادر الكفاءة في المعلومات التي تقدم للفرد والإقناع بها, ويكسبه نوعاً من التشجيع والترغيب في الأداء حيث تتأثر اعتقادات الفرد ويؤدي إلى زيادة الإحساس بالكفاءة, حيث تعزز الأحكام ردود الفعل الايجابية من الكفاءة الذاتية بينما تتخفف ردود الفعل السلبية منها. ويتوقف تأثير الإقناع اللفظي في زيادة أو انخفاض الكفاءة الذاتية على إيمان الشخص وثقته فيمن يقوم بإقناعه، وأيضاً أن يكون النشاط الذي ينصح الفرد بأدائه في حصيلته السلوكية على نحو واقعي حيث إنه لا يوجد إقناع

(1) Bandura: op.cit,1994,p2

لفظي يستطيع أن يغير حكم الشخص على كفاءته وقدرته على القيام بعمل يستحيل أدائه في ظل مقتضيات الموقف الفعلي، فالإقناع اللفظي يكون أكثر فاعلية حينما يرتبط بالأداء الناجح⁽¹⁾

رابعاً: الاستثارة الانفعالية:

وتعني استثارة الموقف بما ينعكس سلباً أو إيجاباً على الفرد، فالبنية الفسيولوجية و الانفعالية لها تأثير على أنماط الوظائف المعرفية والحسية والعصبية، حيث يمكن للمتعلمين أن يحددوا درجة كفاءتهم الذاتية من خلال ما ينتابهم عند مواجهة المهام من مشاعر، فعندما يشعر المتعلمون برود فعل سيئة تجاه المهام يصدرون أحكام منخفضة عن كفاءتهم الذاتية ومن ثم تركز أساليب تعديل معتقدات الكفاءة الذاتية على خفض ردود الفعل الضاغطة، وتحويل الميول الوجدانية الخاطئة والتفسيرات غير الصحيحة لإمكاناتهم⁽²⁾.

2-1-2-4 خصائص الكفاءة الذاتية:

هناك خصائص عامة للكفاءة الذاتية، وخصائص عامة لمرتفعي الكفاءة الذاتية، وخصائص عامة لمنخفضي الكفاءة الذاتية، وهذه الخصائص هي:

الخصائص العامة للكفاءة الذاتية وهي:⁽³⁾

1. ثقة الفرد بنفسه في نجاح لأداء عمل ما.
2. وجود قدر كافي من الاستطاعة سواء كانت عقلية أو جسمية أو نفسية فضلاً عن توافر الدافعية في المواقف المختلفة.

(1) جابر عبد الحميد جابر: مصدر سبق ذكره، 1990، ص 345.

(2) Bandura: op.cit,1994,p2

(3) فيصل القرشي: التدين وعلاقته بالكفاءة الذاتية لدى مرضى القصور الكلوي المزمن، رسالة ماجستير، جامعة الحاج المنفي، بباتنة، الجزائر، 2011، ص13.

3. الكفاءة الذاتية تنمو بواسطة تفاعل الفرد مع البيئة ومع الآخرين, كما تنمو بالتدريب واكتساب الخبرات الشخصية.

4. ترتبط بالواقع والتنبؤ.

5. ليست مجرد إدراك أو توقع فقط, ولكنها يجب أن تترجم الى بذل الجهد وتحقيق نتائج مرغوبة فيها

6. هي مجموعة القرارات والمعتقدات والمعلومات عن مستويات الفرد وامكانياته ومشاعره

7. تتحدد بعدة عوامل مثل صعوبة الموقف وكمية الجهد ومدى مثابرة الفرد

الخصائص العامة لمرتفعي الكفاءة الذاتية⁽¹⁾

يذكر باندورا (bandura, 1977) أن هناك خصائص عامة يتصف بها ذوي الكفاءة المرتفعة والذين لديهم ايمان قوي في قدراتهم وهي:

1. يتميزون بمستوى مرتفع من الثقة بالنفس.

2. يتحملون المسؤولية بجهد مرتفع.

3. يمتلكون مهارات اجتماعية فائقة وقدرة عالية على التواصل مع الآخرين.

4. يتصدون للعوائق التي تواجههم بمثابرة مرتفعة.

5. يملكون طاقة مرتفعة.

6. عندهم مستوى طموح عالٍ. فهم يسيطرون أهداف صعبة. ولا يفشلون في تحقيقها.

7. ينسبون الفشل الى الجهد غير الكافي.

8. يتحملون المسؤولية

(1) فيصل القرشي: مصدر سبق ذكره، ص11-12.

الخصائص العامة لمنخفضي الكفاءة الذاتية: هناك سمات يتميز بها ذوي الكفاءة المنخفضة الذين لا

يقتنون في قدراتهم وتتمثل فيما يلي (1):

1. يخلجون في المهام الصعبة.
2. يستسلمون بسرعة.
3. لديهم طموحات منخفضة.
4. ينشغلون بنقائصهم ويهولون المهام الصعبة
5. يركزون على النتائج الفاشلة.
6. ليس من السهل أن ينهضوا من النكسات.
7. يقعون بسهولة ضحايا الاجهاد والاكتئاب.

2-1-2 نظريات الكفاءة الذاتية المدركة:

أولاً: نظرية التعلّم الاجتماعي (البرت بأندورا- 1977):

في عام (1977) بدأ العالم (ألبرت بأندورا) الاهتمام بمفهوم الكفاءة الذاتية المدركة في كتابة نظريات التعلّم وقد حظي باهتمام كبير في السنوات الأخيرة من قبل الباحثين في مجالات (علم النفس) المختلفة، لأنه يسهم وبدرجة كبيرة في تفسير سلوكيات الأفراد، وتعد الكفاءة الذاتية المدركة أحد المفاهيم التي عرضها (بأندورا) خلال سياق عرضه لدور (العوامل الاجتماعية والمعرفية) في التعلّم، وما يحدث بينهما من تفاعل، حيث يتضمن هذا المفهوم الكفاءة الذاتية المدركة فكرة أنّ كل المثيرات الاجتماعية التي نستقبلها من الوسط الذي نعيش فيه ستؤثر في شعورنا بكفاءتنا الذاتية، عند قيامنا بنشاطات تتطلب

(1) نيفين عبد الرحمن المصري: خلقة المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح لدى عينة من طلبة

مهارات معينة⁽¹⁾.

وتقوم هذه النظرية على أساس الأحكام التي يصدرها الأفراد عن قدرتهم على القيام بسلوك معين، وأنَّ الكفاءة الذاتية ليست مشاعر عامة، بل تقويم من جانب الأفراد لذواتهم عما يستطيعون القيام به، والجهد الذي سيبدلون، ومدى مثابرتهم، ومرونتهم بالتعامل مع المواقف المعقدة الصعبة، ومقاومتهم للفشل، ويضيف باندورا (1989) أنَّ ما يدركه الأفراد عن كفاءتهم الذاتية المدركة يؤثر على طبيعة الخطط التي يضعونها، فالأفراد الذين إحساسهم مرتفع بالكفاءة الذاتية يضعون خططاً ناجحة، في حين أنَّ الذين يحكمون على أنفسهم بضعف الكفاءة وعدم الفاعلية يكونون أكثر ميلاً للتخطيط الفاشل، والإخفاق المتكرر والأداء الضعيف، لأنَّ الإحساس المرتفع بالكفاءة الذاتية يساهم في إنشاء أبنية معرفية ذات أثر فعال في تقوية الإدراك الذاتي للكفاءة الذاتية، وقد قدم (باندورا) نظرية متكاملة للكفاءة الذاتية، والتي أكدَّ أنها نتاج (عشرين) عاماً من البحث السيكولوجي أمتد من عام (1977) حتى (1997)، وعبر عن الكفاءة الذاتية المدركة، بأنَّها قوة مهمة تقوم على تفسير الدوافع الكامنة وراء أداء الأفراد في المجالات المختلفة، وأنَّ هذا الإدراك للكفاءة الذاتية له الدور في تحديد أسباب التنوع في السلوك الفردي وفهمه، والمتضمن اختلاف في سلوك المثابرة لأجل الإنجاز، ونمو الاهتمامات في مجالات معينة وخاصة، والاختيار المهني وضبط الذات ومستويات ردود الأفعال للضغوط الانفعالية⁽²⁾.

ثانياً: نظرية التقييم المعرفي (ديسي وريان 1975):

وهي النظرية الأولية التي تأخذ بافتراض (وايت) بوجود دافع لغرض تطوير الكفاءة الذاتية المدركة لدى الأفراد، وأنَّ هذه الدافعية هي التي تحرك الأفراد ذاتياً للتعامل الفعال مع البيئة، وأخذ (ديسي)

(1) عدنان يوسف العتوم (آخرون): علم النفس التربوي النظرية والتطبيق، عمان - الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2005، ص120.

(2) ألفت اجود نصر: مصدر سبق ذكره، 2014، ص33.

بافتراض (ديشارمز) القائل أنّ الفرد يمتلك حاجة إلى التوجيه أو التنظيم الذاتي، وانتهى به القول إلى أنّ السلوك المدفوع ذاتياً هو سلوك إرادي، له حاجتان أساسيتان هما (الحاجة إلى التوجيه الذاتي) و(الحاجة إلى الكفاءة المدركة)، ويرى (ديشارمز) أنّ هاتين الحاجتين متصلتان مع بعضهما البعض، حيث تمثل الحاجة الأولى رغبة الفرد في الفعل الحر، والمنظم ذاتياً بينما تمثل الثانية حاجة الفرد للكفاءة الذاتية، أي حاجة الفرد إلى تطوير كفاءته في التعامل مع البيئة، فالفرد لا يرغب بتطوير كفاءته الذاتية فقط في التعامل مع البيئة، بل يرغب أيضاً أن يكون الموجه لهذا التفاعل وليس موجهاً من الخارج، وأنّ هاتين الحاجتين يعدهما (ديسي) من تزودان الفرد بالطاقة الدافعة⁽¹⁾، وقد اعتمدت الباحثة على (نظرية التعلّم الاجتماعي البرت باندورا- 1977) التي تركز أنّ كل المثيرات الاجتماعية التي نستقبلها من الوسط الذي نعيش فيه ستؤثر في شعورنا بكفاءتنا الذاتية، عند قيامنا بنشاطات تتطلب مهارات معينة.

2-1-2-6 معتقدات الكفاءة الذاتية:

منذ نشر مقال ألبرت باندورا (1977) المؤثر بعنوان "الكفاءة الذاتية: نحو نظرية موحدة للتغيير السلوكي"، استخدم عدد لا يحصى من الباحثين في العلوم الاجتماعية الكفاءة الذاتية للتنبؤ وشرح مجموعة واسعة من الوظائف البشرية. بالإضافة إلى ذلك، على مدار الثلاثين عامًا الماضية، امتدت مبادئ الكفاءة الذاتية إلى ما هو أبعد من حدود علم النفس التربوي، لتصل إلى مجالات متنوعة مثل الصحة والطب والتغيير الاجتماعي والسياسي، وعلم الأمراض النفسية، وألعاب القوى، والأعمال التجارية، والشؤون الدولية⁽²⁾ خلال العقد الماضي، حظيت الأبحاث المتعلقة بالكفاءة الذاتية للطلاب باهتمام متزايد في مجال التحفيز الأكاديمي والإنجاز ونشرت عدة مقالات بهذا الغرض. وكان الغرض الأبرز من هذه

(1) حسين موسى عبد: مصدر سبق ذكره، 2013، ص31.

(2) Pajares & T. Urdan (Eds.), Adolescence and education, Vol. 4: Self-efficacy beliefs of adolescents. Greenwich, CT: Information Age Publishing, 2004, p121.

المقالات هو وصف طبيعة الكفاءة الذاتية وبنيتها، وهي عنصر أساسي في الكفاءة الذاتية النظرية المعرفية الاجتماعية، وتقديم لمحة موجزة عن آثارها التعليمية⁽¹⁾

2-1-2 تأثيرات الكفاءة الذاتية على أداء الإنسان:

افترض باندورا (1977) أن الكفاءة الذاتية تؤثر على اختيار الفرد للأنشطة والجهد والمثابرة. الأشخاص الذين لديهم كفاءة ذاتية منخفضة لإنجاز مهمة معينة قد يتجنبونها، في حين أن أولئك الذين يعتقدون أنهم قادرون هم أكثر عرضة للمشاركة. علاوة على ذلك، يُفترض أن الأفراد الذين يشعرون بالفعالية يبذلون المزيد من الجهد ويستمررون لفترة أطول في مواجهة الصعوبات مقارنة بأولئك الذين ليسوا متأكدين من قدراتهم إن ميل الأشخاص الأكفاء إلى "بذل المزيد من الجهد والمثابرة لفترة أطول" هو أمر غير طبيعي " له أهمية خاصة، لأن معظم النجاح الشخصي يتطلب جهدًا مستمرًا. وعلى هذا النحو، يصبح انخفاض الكفاءة الذاتية عملية مقيدة للذات. ومن أجل تحقيق النجاح، يحتاج الناس إلى شعور قوي بالكفاءة الذاتية الخاصة بمهمة محددة، مرتبطًا بالمرونة لمواجهة عقبات الحياة التي لا مفر منها⁽²⁾

2-1-3 مهارات الاتصال الشخصي:

الاتصال هو العملية التي يتم فيها تبادل وانتقال المعلومات والأفكار والآراء والأنباء والحقائق والرسائل والعقائد بين أفراد المجتمع الإنساني، ضمن طرق وأنساق اجتماعية متنوعة من حيث الحجم والمحتوى، بغية إحداث الصلة والتفاعل بين أفراد المجتمع الواحد وغيره، عبر رموز معينة لإحداث

(1) Pintrich, P. R., & De Groot, E. V. (1990). Motivational and self-regulated learning component on, 2002, p85.

(2) Bandura, A. Self-efficacy: **The exercise of control**. New York: W. H. Freeman and Company, 1997, p73.

التأثيرات اللازمة في الأفكار والعقائد والعلاقات⁽¹⁾ ، وعرفه (محمد ابوسمرة 2001) على أنه العملية الهادفة إلى نقل المعلومات وتبادلها التي على أساسها يتوحد الفكر وتتفق المفاهيم وتتخذ القرارات⁽²⁾. كما عرفه (محمد منير الحجاب 2007) على أنه "نقل المعلومات والأفكار والاتجاهات من طرف إلى آخر عبر عملية ديناميكية مستمرة وليس لها بداية أو نهاية"⁽³⁾ .

2-1-3-1 خصائص الاتصال الشخصي:

كي تحقق عملية الاتصال الشخصي أهدافها وللحصول على الكفاءة والفعالية في نتائجها ولتصبح الأداة الفعالة لتبادل المعلومات ونشرها والوسيلة الناجحة في إيصال التعليمات والتوجيهات للمرؤوسين لا بد أن تتوفر فيها المواصفات التالية⁽⁴⁾:

✓ **السرعة** فالالاتصال الجيد هو الذي ينقل بالسرعة المناسبة بحيث تصل في الوقت المناسب، لأن تأخر وصول المعلومات إلى المرسل إليه في الوقت المحدد، يؤدي في أكثر الأحيان إلى نتائج سلبية وبالتالي يفقد الاتصال أهميته .

✓ **الدقة والوضوح**: ويقصد بالدقة في الاتصالات نقل المعلومات كاملة دون تشويه أو تغيير في مضمون الرسالة، بمعنى أن يتوجب:

- التدقيق عند نقل الأرقام والرموز .

- اختيار المفردات والمصطلحات الإدارية والفنية المناسبة لموضوع الاتصال .

(1) أحمد عيسوي: مدخل إلى علوم الإعلام والاتصال، الطبعة الأولى، دار الكتاب الحديث، القاهرة، 2014، ص19

(2) محمد عبد أبو سمرة : الاتصال الإداري والإعلامي الطبعة الأولى، دار أسامة للنشر والتوزيع الأردن، 2001 ، ص10.

(3) محمد منير حجاب :الاتصال الفعال للعلاقات العامة، الطبعة الأولى، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة،2007، ص21-22.

(4) فاطمة مروة : الاتصالات المهنية، الطبعة الأولى، دار النهضة العربية، بيروت،2004، ص14-15.

- اختيار الوسيلة المناسبة لنوع البيانات التي سيتم نقلها.

- الشمول ينبغي أن تكون شبكة الاتصال في المؤسسة شاملة لإدارات وأقسام المنظمة والعاملين فيها كافة، وذلك بواسطة قنوات تتضمن انسياب المعلومات والبيانات بسهولة ويسر إجراءات واضحة ومحددة ومفهومة من قبل جميع العاملين.

✓ توفير المعلومات وسهولة الحصول عليها أي الاعتماد على نظام المعلومات والاحتفاظ بجميع المعلومات التي تحتاج إليها المنشأة في ملفات خاصة يتم تخزينها بشكل منظم داخل الحاسب الالكتروني تحت عناوين واضحة لسهولة الرجوع إليها، لأنه بقدر ما تتوفر للمتصل معلومات حول الموضوع المتداول بقدر ما يستطيع تدعيم رسالته أو حتى تدعيم إجابته.

✓ مراعاة النواحي الاقتصادية وسهولة استخدام وسيلة الاتصال: يجب أن يتم الاتصال بأفضل الوسائل المتاحة للمؤسسة والتي تلائم ميزانية المؤسسة، وتشمل تكلفة الاتصال ثمن الآلات والمعدات والأجهزة بالإضافة إلى تكاليف التشغيل والصيانة، ولا بد أن تكون وسيلة الاتصال سهلة الاستخدام بالنسبة لطرفي الاتصال، لأن سوء استخدام المعدات والأدوات الخاصة بعملية الاتصال يفقد الاتصال قيمته، ومن هنا نجد أنه من الضروري أن يتقن المتصل طريقة استخدام وسيلة الاتصال قبل القيام بهذه العملية وأن يتأكد من إمكانية المتصل به في التعرف على الرسالة المرسلة

✓ السرية: هنا بعض الرسائل تطلب موضوعها السرية في تداولها، لذا ينبغي استخدام الوسيلة المناسبة للاتصال والتي تتلاءم مع هذه الرسالة.

✓ مراعاة المستوى اللغوي والثقافي للمتصل به غالباً ما يؤدي عدم فهم الرسالة من قبل المتصل به أو فهمه الخاطئ لها، إلى خصام بين المتصلين، أو إلى توتر العلاقة بين العامل ورب العمل، قد تصل إلى حدود ترك الأجير للعمل، لذلك يجب الانتباه دائماً بأن تكون المعلومات دقيقة في كل عملية

اتصال وإلا تم فهم الاتصال بشكل مختلف، ويجب أن يكون مضمون الرسالة المبلغة مناسباً للمستوى اللغوي والثقافي للمتصل به، لأن اختلاف المستوى الثقافي واللغوي لدى الأفراد يؤثر في فهم الرسالة وفي طريقة عرضها.

✓ **الإقناع والتأثير:** تتوقف مدى جودة الاتصالات على مدى تجاوب المرسل إليه وردود فعله ومدى تفاعله مع الاتصال وهذا يتوقف على مدى قدرة المتصل على الإقناع عبر اختياره الرسالة المناسبة والوسيلة الملائمة والوقت.

2-1-3-2 أنواع الاتصال الشخصي:

حسب الجهات المشاركة، ويقسم إلى⁽¹⁾:

❖ **الاتصال الذاتي:** الاتصال الذي بين الفرد وذاته، أي عن طريق الاتصال الداخلي مع الذات ويشمل العمليات الداخلية كال تفكير والتخيل والتصور عندما يكون الشخص بصدد اتخاذ قرار.

❖ **الاتصال الجماعي:** اتصال يحدث بين مجموعة من الأشخاص المتواجدين في نفس المكان كالاتصال الذي يحدث في عملية التعلم والتعليم داخل غرفة الصف.

❖ **الاتصال الجماهيري:** الاتصال بين شخص و عدة مئات أو آلاف أو ملايين من البشر لا يتواجدون في نفس المكان كما يحدث في وسائل الإعلام المختلفة.

❖ **الاتصال الشخصي (الفردية):** وهو أكثر أنواع الاتصال شيوعاً، وقد يكون مباشراً يتم وجهاً لوجه، أو غير مباشر عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر. وبما أن قد تناولنا هذا العنصر كمتغير في هذه الدراسة سنتطرق له بشيء من التفصيل.

(1) طلال عبد الله الزغبيني، موسى الكردي هاني جميل عبيدات: مهارات الاتصال الجماهيري، ط1، عالم الكتب الحديث والنشر والتوزيع، عمان، الأردن 2010ص:115-116

2-1-3-3 مميزات الاتصال الشخصي

يتميز الاتصال الشخصي، كما أشار (أحمد النواعرة 2010) بما يلي⁽¹⁾:

- انخفاض تكلفة الاتصال بالقياس إلى الوسائل الأخرى، ويتطلب ذلك جمهوراً معروفاً ومحدوداً غير مشتت
- إمكانية استخدام اللغة المناسبة لمستوى الأفراد الذين نتحدث إليهم.
- سهولة تقدير حجم التعرض للرسالة.
- تلقائية الاتصال التي تظهر بوضوح في المحادثات غير الرسمية واللقاءات العابرة.
- تبادل المعلومات وتيسرها
- ارتباط التأثير في مجال نشر المعلومات والإقناع، بتدعيم الإحساس بمصداقية القائم بالاتصال، وثرأ خبراته

ولا يكتمل الحديث عن الاتصال الشخصي دون ربطه بالعلاقات الشخصية التي تكونها مع الناس من حولنا، سواء أكانت هذه العلاقات حديثة أم قديمة، ووقتية أم طويلة المدى.

2-1-3-4 مهارات الاتصال الشخصي:

يحتاج الاتصال الشخصي لكي يكون فعالاً إلى بعض المهارات التي يتطلب من المرسل إتقانها

ونذكر من هذه المهارات

أولاً: مهارة الاستماع (الإنصات)

مفهوم الاستماع عملية عقلية تتطلب جهداً يبذله المستمع في متابعة المتكلم، وفهم ما يقوله، واختزان

(1) أحمد النواعرة: الاتصال والتسويق بين النظرية والتطبيق، ط 1، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، 2010، ص 35

أفكاره واسترجاعها، إذا لزم الأمر، والقدرة على الربط بين الأفكار المعقدة⁽¹⁾، كما يعرف أنه تركيز الانتباه على آراء وأفكار ومشاعر وتعبيرات الآخرين اللغوية والجسمية، وعدم الاعتماد على محتوى الكلمات لكن الوصول إلى اتجاهات المتحدث⁽²⁾

أنواع الاستماع:

توجد أنواع للاستماع وتختلف هذه الأخيرة من حيث الهدف وكذلك في درجة المعلومات أو التفاعلات التي تظهر بين الأشخاص، ونذكر من بين هذه الأنواع⁽³⁾

❖ الاستماع إلى المحتوى والهدف منه الفهم والاحتفاظ بالمعلومات التي يلقها المتحدث، قدورك

هنا هو تحديد النقاط الأساسية للرسالة، والاحتفاظ في ذهنك بإطار عام عن الملاحظات التي ألقاها المتحدث، ثم بعد ذلك مراجعة ما تعلمته في هذا النوع يمكن التركيز على النقاط الأساسية، ولا يهم إذا كنت متفقا مع المتحدث في الرأي المهم أن تفهم فقط.

❖ الاستماع الناقد والهدف هنا هو تقييم الرسالة على عدة مستويات منطلق المناقشة، قوة الأدلة،

صحة النتائج أهمية هذه المعلومات بالنسبة للمستمع، وللمنظمة التي يعمل فيها، نوايا المتحدث ودوافعه النقاط الأساسية في الرسالة، حيث أن اكتساب المعلومات وتقييمها، في نفس الوقت تعتبر عملية صعبة فيجب عليك تأجيل حكمك حتى ينتهي المتحدث من إلقاء الرسالة.

❖ الاستماع إلى المشاعر والهدف هنا هو فهم مشاعر المتحدث، احتياجاته، رغباته، وذلك حتى

نفهم وجهة نظره، بغض النظر عما إذا كنت تشاركه رأيه، وعليه بالابتعاد عن إعطاء النصائح وعدم

(1) فيصل حسين العلي: المرشد النفسي لتدريس اللغة العربية، دون طبعه، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، الاردن، 1998، ص126.

(2) مدحت ابو نصر: مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين، الطبعة الاولى، المجموعة العربية للتدريب والنشر، 2012، ص151

(3) احمد ماهر: كيف ترفع مهارتك الادارية في الاتصال، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، 2000، ص124-125.

الحكم على مشاعر المتحدث ومساعدته على إظهار مشاعره، فقط عليك أن تجعل الشخص يتحدث.

ثانياً: مفهوم التحدث:

إنَّ الانطباع الأول يتكون لدى الآخرين من طريقة حديثك، و في ذلك يقول شكسبير " أصلح كلامك قليلاً و إلا فسد حظك"، و لكن كيف يكون للفرد أن ينفذ إلى عقول الآخرين، ويبقى طويلاً بما يعيد تنظيم الأمور داخلها، و يرتب و ينسق المعارف، ليشكل الاتجاهات، وهذا ما نطلق عليه التأثير في الآخرين، والذي يبدأ عبر الحديث المؤثر، القادر على الإقناع والتأثير ونعني بمهارة التحدث و الإقناع، مدى قدرة الشخص على اكتساب المواقف الايجابية عند اتصاله بالآخرين، و يتكون موقف الحديث دائماً من المتحدث الذي يحاول نقل فكرة معينة، أو طرح رأياً معيناً أو يشرح موضوعاً والمتحدث إليه، و هو الطرف المعني بالحديث، والمستمع له، ثم الظروف المحيطة، وهي الظروف المحيطة بموقف الحديث، سواء كانت هذه الظروف مادية أو معنوية، فهذه الظروف دائماً ما يكون لها تأثيراً وفاعلية على الحديث ذاته، وعن طريق التحدث يتم الاتصال بين الفرد والمجتمع، ويفصح الفرد عما بداخله للآخرين بسهولة ويسر، ولا يقتصر دور الطالب على الاستماع، بل يتعداه إلى تبادل الأدوار مع المعلم و الرفاق بهدف الحصول على تعلم أكثر فعالية، ونظراً لأهمية التحدث كوسيلة داخل المدرسة، على المعلم مراعاة ما إن الكلام هو ما يصدر عن الإنسان، ليعبر به عن شيء له دلالة في ذهن المتكلم والسامع، فهو عبارة عن لفظ و معنى، واللفظ يتكون من رموز صوتية لها دلالة اصطلاحية متعارف عليها بين المتكلم و السامع و بالدلالة تتم الفائدة، فالكلام هو الحديث، والحديث مهارة من مهارات الاتصال اللغوي التي تنمو بالاستعمال، و تتطور بالممارسة والدرية⁽¹⁾.

(1) على خليفة الكواري وآخرون: المسألة الديمقراطية في الوطن العربي ط1، بيروت، مركز، 2000، ص42.

ثالثاً: التواصل غير اللفظي

تعريف التواصل غير اللفظي: هو رسائل التواصل الموجودة في الكون الذي نعيشه، ونتلقاها عبر حواسنا الخمس، ويتم تداولها عبر قنوات متعددة، وتشمل كل الرسائل التواصلية حتى تلك التي تتداخل مع اللغة اللفظية. وتتجلى رسائل التواصل غير اللفظي عبر سلوك العين، وتعبيرات الوجه، والإيماءات، وحركات الجسد، وهيئة الجسد وأوضاعه، والشم، واللمس، والذوق، والمسافة، والمظهر، والمنتجات الصناعية، والصوت، والوقت ومفهوم الزمن، وترتيب البيئة الطبيعية والصناعية⁽¹⁾. وتشمل قنوات التواصل غير اللفظي لغة الجسد ونشاط الأعضاء الحسية والمنتجات الصناعية والإدراك الوجودي المتمثل في التعاطي مع المكان والزمان والمسافة⁽²⁾

ويمكن للباحثة ان تستخلص من هذا التعريف الملاحظات التالية:

- شمولية التواصل غير اللفظي: فهو يشمل جزءا كبيرا من الرسائل التواصلية المنتجة ضمن سياقات التواصل الإنساني؛ ولغات الكائنات الحية الأخرى؛ وجزءا كبيرا من التواصل بين الإنسان والآلة؛ وكل الرسائل الوجودية الصادرة عن عناصر الكون الأخرى.
- كل الحواس الخمس لها نصيب في تلقي المنبهات غير اللفظية وتميرها إلى الدماغ، لئتم إدراكها كرسائل تواصلية.
- إن التقسيم الإجرائي بين التواصل اللفظي وغير اللفظي لا يمنع تغوّل هذا الأخير على حدود الأول سواء بقي في شكل ملفوظ-مسموع أو تم تقديمه في شكل مكتوب-مرئي.

(1) محمد الأمين موسى أحمد: الاتصال غير اللفظي في القرآن الكريم، الشارقة: دائرة الثقافة والإعلام بحكومة، 2003، ص4.

(2) محمد الأمين موسى: التواصل الفعال: الأسس النظرية والمجالات التطبيقية، جامعة الشارقة، الامارات، 2012، ص92-93

أهمية التواصل غير اللفظي

يعتقد بشكل واسع بأن التواصل غير الكلامي يشكل حوالي ثلثي كمية التواصل بين شخصين أو بين شخص ومجموعة أشخاص. هناك الكثير من العناصر التي يتضمنها التواصل غير الكلامي ومنها التعبيرات الفيزيائية، تعابير الوجه الإرادية واللاإرادية والفضاء المستخدم عند التواصل مع الآخرين. قد يؤدي عدم توافق الرسالة اللفظية مع لغة الجسد إلى إيصال رسالة خاطئة للمتلقي. يؤدي التواصل غير الكلامي عادة إلى تقوية الانطباع الأول في الكثير من الحالات مثل اللقاء الأول للشريك أو مقابلة الحصول على عمل، حيث عادة يكون الوقت اللازم لترك انطباع جيد أقل من عشر ثواني ويقرب من أربع ثواني⁽¹⁾.

2-1-3-5 نظريات الاتصال الشخصي⁽²⁾:

أولاً: نظرية الحتمة التكنولوجية: ترجع أصول هذه النظرية إلى أعمال "هارولد إنيس" و"مارشال ماكولوهان" الذين أعطيا في أعمالهما دوراً رئيسياً للوسائل في عملية الاتصال، بل وحتى في تنظيم المجتمع كله، لقد ركزا في تحليلهما على التكنولوجيا المستعملة في وسيلة الاتصال المسيطرة في كل مرحلة تاريخية معينة، أن مساهمات "ماكولوهان" التي انتقدت بشدة عدة مرات أعيد لها الاعتبار، وبجدية في السبعينيات، لقد كان يرى بأن الموصفات الأساسية لوسيلة الاتصال المسيطرة في فترة من الفترات، هي التي تؤثر في كيفية التفكير، وكيفية تنظيم المجتمعات أكثر من مضمون الرسائل الاتصالية، فالتحول في تكنولوجيا الاتصال يؤدي إلى التحول في التنظيم الاجتماعي، بل في حواس الإنسان التي تصبح الوسائل امتداداً لها (الكاميرا للعين، الميكروفون للسمع، الحاسبات الآلية...)

(1) https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D9%88%D8%A7%D8%B5%D9%84_%D8%BA%D9%8A%D8%B1_%D9%83%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A

(2) فضيل دليو: الاتصال مفاهيمه نظرياته ووسائله، الطبعة الأولى، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2003، ص36-38.

إنَّ الأبحاث التي تهتم بإشكالية محو الأمية، وهو مجال الدراسة الذي أصبح خصبا ابتداء من

السبعينيات ، وفي الحقيقة فإنَّ هذه المقاربة تتفرع إلى ثلاثة توجهات:

• يهتم أولها بالآثار المعرفية لمحو الأمية، وعلاقة هذه العملية بالثقافة التي يعيش فيها الشخص

المعرض لمحو الأمية، بحيث أنه لا يمكن تقويم عملية محو الأمية بعيدا عن الممارسات الاجتماعية

الأخرى لأنها توجد خارج المحيط

• أما التيار الثاني فيركز على العلاقات التي تربط عملية محو الأمية بالسلطة، ومن ثم فهو يحاول

أن يعرف ما إذا كان محو الأمية وسيلة لنشر أو وسيلة لاستغلالها.

• أما التيار الثالث والذي يعني مباشرة بتعميق بحوث "إنيس" فهو يدرس آثار محو الأمية وعلاقتها

بنمط الاتصال المسيطر في كل عمر، إنَّ هذا العمر يعد الأكثر تعقيدا والأكثر بشارة في نفس الوقت

بالنسبة لعلم الاتصال.

ثانيا: نظرية ترتيب الأولويات: إنَّ البحث في الدور الذي تلعبه وسائل الاتصال في توجيه الرأي العام

أخذ في السنوات الأخيرة حيزا كبيرا جدا من اهتمام الباحثين الغربيين، لكن أهم المقاربات الجديدة التي

فرضت نفسها في هذا المجال هي التي يطلق عليها إعداد جدول للأحداث التي تهم المجتمع وترتيبها أو

نظرية ترتيب الأولويات، والتي يعد ماك كوم و شاو (1972) "Mc Combs،Shaw" من روادها

الأوائل يرى أصحاب هذه النظرية بأنَّ هناك علاقة بين النظام التمرتي للمعنى المعطى لنفس المشاكل

من طرف الجمهور والسياسيين، فوسائل الاتصال تحدد إذن جدولة الأحداث وتمرتب المشاكل.

تقوم هذه النظرية في الأساس على فرضية مؤداها أن الوظيفة الأساسية لوسائل الاتصال لا

تكمن في القول للجمهور كيف يجب أن يفكر؟ بل فيما يجب أن يفكر؟ وما الذي ينبغي أن يعرف وأن

يشعر به؟ فارضة اختبارات معينة ومحدودة يتم التركيز عليها بشدة مع التحكم في طبيعتها ومحتواها

على اعتبار أنّ كثرة الأحداث في عالم اليوم تقتضي إبراز مواضيع أو شخصيات دون أخرى تماشياً مع التوجهات الإعلامية للوسائل المختلفة.

ثالثاً: نظرية دوامة الصمت, وهي مقارنة لها نفس اهتمامات سابقتها، أي تحليل دور وسائل الاتصال في التأثير على الرأي العام على المدى الطويل، وخاصة فيما يتعلق بأثر الحملات السياسية على السلوك الانتخابي وتعرف باسم "دوامة الصمت" قدمت صاحبها نويل "نيومان 1974 Noelle Neuman" فرضية مؤداها أنّ أغلبية الأفراد خوفاً من أن يرفضوا ويصبحوا غير شعبيين يحاولون تمثّل آراء الآخرين، وإتباع رأي الأغلبية الذي عادة ما يكون متسقاً مع الأفكار التي تدعمها وسائل الإعلام، ومن ثم فإن لهذه الوسائل دور بارز في تكوين الرأي العام، لأنها تعد أهم المصادر المرجعية لإعلام الجمهور وذلك من خلال ثلاثة متغيرات أساسية مؤثرة هي:

- التأثير التراكمي بواسطة تكرار الرسائل.
- شمولية سيطرتها على المحيط الإعلامي
- التجانس الاتصالي بين القائمين على الوسائل

2-2 الدراسات المشابهة:

ت	الدراسات المشابهة	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
1-	<p>دراسة حورية فافة 2018⁽¹⁾ ((درجة استخدام مديري المرحلة الابتدائية لمهارات الاتصال الفعال, وعلاقتها بالتوافق المهني للمعلمين من وجهة نظرهم)):</p> <p>هدف هذا البحث إلى التعرف على درجة استخدام مديري المرحلة الابتدائية لمهارات الاتصال الفعال وعلاقتها بالتوافق المهني للمعلمين من وجهة نظرهم, إضافة إلى الكشف عن الفروق بينهم في هذين المتغيرين حسب متغيري الجنس ذكر, أنثى) والمؤهل العلمي (ليسانس, ماستر) وذلك باستخدام المنهج الوصفي عبر المسح الشامل لمعلمي المدارس الابتدائية ببلدية الأمير عبد القادر, وقد بلغ العدد في الدراسة الحالية 60 معلما ومعلمة, توصل البحث إلى النتائج التالية:</p> <p>يستخدم مديرو المرحلة الابتدائية مهارات الاتصال الفعال بدرجة مرتفعة من وجهة نظر المعلمين. وأهم التوصيات ضرورة تفعيل آليات الاتصال والتواصل بين المديرين والمعلمين وإقامة دورات تدريبية لمدراء المدارس من أجل تطوير مهارات الاتصال لديهم.</p>	<p>تشابهت مع دراستنا في نوع المنهج المستخدم, فكلتا الدراستين استخدمت المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي العلاقات الارتباطية, وتشابهت مع الدراسة الحالية بوجود متغير الاتصال.</p>	<p>واختلفت مع دراستنا الحالية بأغلب المتغيرات الموجودة, كذلك اختلفت بالزمن والمكان والدولة وكذلك اختلفت بالعينة وعددها.</p>
2-	<p>دراسة مها صبري حسن 2016⁽²⁾ ((قياس ومقارنه الكفاءة الذاتية المدركة لدى طلبة السنة الثانية في كلية التربية الرياضية جامعة صلاح الدين / أربيل))</p> <p>هدفت الدراسة إلى بناء مقياس كفاءة الذاتية المدركة لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانية للعام الدراسي (2014-2015), وتم استخدام المنهج الوصفي في هذا البحث, وشملت مجتمع البحث على (167) طالبة وطالب المرحلة الثانية في كلية التربية الرياضية في جامعة صلاح الدين/ أربيل, تم اختيارهم بالطريقة العمدية, وتم استخدام المعاملات العلمية لبناء المقاييس, وتم الخروج بعدة استنتاجات منها تمتع عينة البحث بمستوى جيد من الكفاءة الذاتية المدركة, وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مقياس الكفاءة الذاتية المدركة تبدأ المتغير الجنس الصالح الطلاب كلية التربية الرياضية.</p>	<p>تشابهت مع دراستنا في نوع المنهج المستخدم, فكلتا الدراستين استخدمت المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي العلاقات الارتباطية وكذلك تشابهت في وجود متغير الكفاءة الذاتية المدركة.</p>	<p>اختلفت مع دراستنا الحالية بإجراءات البحث كالمقارنة, وكذلك اختلفت في الزمان والمكان, وكذلك اختلفت بحجم العينة ونوعها, ومجتمع البحث ونوع العينة</p>

(1) حورية فافه علوطي: درجة استخدام مديري المرحلة الابتدائية لمهارات الاتصال الفعال وعلاقتها بالتوافق المهني للمعلمين من وجهة نظرهم, رسالة ماجستير, جامعة محمد الصديق بن يحيى, كلية العلوم الانسانية والاجتماعية, قسم علم النفس وعلم التربية والاطوفونيا, 2018.

(2) مها صبري حسن: قياس ومقارنه الكفاءة الذاتية المدركة لدى طلبة السنة الثانية في كلية التربية الرياضية جامعة صلاح الدين / أربيل, بحث منشور, مجلة القادسية لعلوم الرياضة, المجلد 16, العدد 1, الجزء 1, 2016, ص 160-170

<p>اختلفت بنوع المنهج المستخدم حيث استخدمت الدراسة المنهج التجريبي ذو المجموعة، وكذلك اختلفت في نوع العينة وحجمها وكذلك اختلفت في الزمان والمكان والدولة وباقي الاجراءات.</p>	<p>تشابهت مع دراستنا في متغير الاتصال الشخصي.</p>	<p>3- دراسة فائزة حلالة 2015⁽¹⁾ ((فعالية برنامج تدريبي قائم على التوكيدية في رفع مهارات الاتصال الشخصي لدى عينة من المراهقين المتمدرسين دراسة ميدانية بمتوسطة أبو بكر مصطفى ابن رحمون - بسكرة)) تهدف الدراسة إلى وضع برنامج تدريبي السلوك التوكيدي لدى طلبة المرحلة المتوسطة، ومعرفة أثره في مهارات الاتصال الشخصي، ثم الاعتماد على المنهج التجريبي بالتصميم التجريبي ذي المجموعة الواحدة، وكانت العينة مكونة من 15 طالبا من الجنسين بأقسام السنة الرابعة متوسط بإكمالية أبو بكر مصطفى ابن رحمون تم اختيارهم بطريقة قصدية، من أصل 207 كمجتمع البحث واستنتج الباحث وجود فروق بين متوسطات القياس القبلي والبعدي والتتبعي حول مهارات الاتصال لمجموعة الإناث بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج ومرور فترة المتابعة. ولا توجد فروق بين متوسطات القياس القبلي والبعدي والتتبعي حول مهارات الاتصال المجموعة الذكور بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج ومرور فترة المتابعة.</p>
<p>واختلفت مع دراستنا الحالية بأغلب المتغيرات، وكذلك اختلفت في الزمان والمكان، وكذلك اختلفت بحجم العينة ونوعها، ومجتمع البحث ونوع العينة حيث ان دراستنا كانت تعني بالمعلمات في محافظة ميسان اما الدراسة المشابهة كانت تعني بطلبة الرابع الاعدادي في محافظة بابل.</p>	<p>تشابهت مع دراستنا في نوع المنهج المستخدم، فكلتا الدراستين استخدمت المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي العلاقات الارتباطية، وكذلك تشابهت في وجود متغير الكفاءة الذاتية.</p>	<p>4- دراسة حسين موسى عبد 2013⁽²⁾ ((الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بالتنظيم الذاتي المعرفي لدى طلبة المرحلة الاعدادية في محافظة بابل)) استهدفت الدراسة التعرف على مستوى كفاءة الكفاءة الذاتية المدركة ومستوى التنظيم الذاتي المعرفي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مركز محافظة بابل، فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وذلك لملائمته مع مشكلة البحث الحالي وأهدافه. واستخدم الباحث القوانين الإحصائية (مربع كاي، الاختبار الزائي لعينتين مستقلتين، معامل ارتباط بيرسون، الاختبار z لعينة واحدة، معادلة الفاكروباخ، معامل الارتباط سبيرمان، تحليل التباين الثنائي). وتألفت عينة البحث من (5783) من طلبة الصف الرابع الاعدادي من الذكور والإناث في المدارس الاعدادية والثانوية في مركز محافظة بابل. وقد توصل الباحث الى أن الطلبة من كلا الجنسين (ذكر، أنثى) يمتلكون الكفاءة الذاتية المدركة والتنظيم الذاتي المعرفي وجود العلاقة الارتباطية بين الكفاءة الذاتية المدركة والتنظيم الذاتي المعرفي وان للجنس أثراً في الكفاءة الذاتية المدركة، فقد تفوقت الطالبات الإناث على حساب الطلاب الذكور، وان التخصص هو الآخر له بعد في هذا المتغير، إذ أن الطالبات ذوات التخصص العلمي تفوقن على زميلاتهن في الاختصاص الأدبي.</p>
<p>أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:</p>		
<p>1. إتباع عدد من الإجراءات المستخدمة في البحوث السابقة والاستفادة منها. 2. استخدام الوسائل الإحصائية المناسبة في الدراسة الحالية.</p>		

(1) فائزة حلالة: فعالية برنامج تدريبي قائم على التوكيدية في رفع مهارات الاتصال الشخصي لدى عينة من المراهقين المتمدرسين دراسة ميدانية بمتوسطة أبو بكر مصطفى ابن رحمون - بسكرة، بحث منشور، مجلة سلوك، جامعة عبدالحمد بن باديس، مستغانم، الجزائر، العدد 02، 2015، ص 98-123.

(2) حسين موسى عبد: الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بالتنظيم الذاتي المعرفي لدى طلبة المرحلة الإعدادية في محافظة بابل، رسالة ماجستير، جامعة بابل، كلية التربية للعلوم الإنسانية، قسم العلوم التربوية والنفسية، 2013

الفصل الثالث

- 3- منهج البحث وإجراءاته الميدانية
- 3-1 منهج البحث
- 3-2 مجتمع البحث وعينته
- 3-2-1 عينة البحث الاستطلاعية (تجريب المقياس)
- 3-2-2 عينة البناء والتقنين
- 3-2-3 عينة التطبيق
- 3-3 الوسائل والأجهزة والأدوات المستخدمة في الدراسة
- 3-4 إجراءات البحث الميدانية
- 3-4-1 تحديد مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي
- 3-4-2 بناء مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي
- 3-4-2-1 تحديد الهدف من المقياسين
- 3-4-2-2 تحديد الإطار النظري للظاهرة المراد قياسها
- 3-4-2-3 تحديد أبعاد المقياس
- 3-4-2-4 وضع الصيغة الأولية للمقياس
- 3-4-2-5 تحديد صلاحية فقرات المقياس
- 3-4-2-6 إعداد تعليمات مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات
- 3-4-2-7 احتساب أوزان البدائل لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات
- 3-4-2-8 التجربة الاستطلاعية لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات
- 3-4-2-9 عينة التحليل الاحصائي (عينة البناء)
- 3-4-2-10 المعاملات العلمية لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات

3-4-2-10-1 صدق مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات

3-4-2-11 معامل الاتساق الداخلي لفقرات مقياسي البحث

3-4-2-11-1 علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الذاتية

3-4-2-11-2 علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمهارات الاتصال الشخصي

3-4-2-12 الثبات لمقياسي البحث

3-4-2-13 التجزئة النصفية لمقياسي (الكفاءة الذاتية ومهارات الاتصال الشخصي)

3-4-2-14 معامل الفاكرونباخ

3-4-2-15 تقنين المقياسين مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومقياس الاتصال

الشخصي

3-4-2-15-1 اشتقاق الدرجات المعيارية لمقياسين مقياس الكفاءة الذاتية المدركة

ومقياس الاتصال الشخصي

3-4-2-15-2 المستويات المعيارية لمقياسي الكفاءة الذاتية ومهارات الاتصال

الشخصي

3-4-2-16 الصورة النهائية لمقياسي البحث

3-5 الوسائل الإحصائية

3- منهج البحث وإجراءته الميدانية:

3-1 منهج البحث:

المنهج هو الطريق العلمي الذي يتبعه الباحث لحل مشكلة معينة، وأن تتلاءم منهجية البحث مع الأهداف والمشكلة لمعالجتها.⁽¹⁾ وبهذا يعني أن لكل بحثاً منهاجاً خاصاً يُتبع لحل مشكلته، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي والعلاقات الارتباطية، لغرض بناء مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة و مهارات الاتصال لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان " فالبحث الوصفي بطبيعته يتلاءم وبدرجة كبيرة لمواجهة المشاكل بشكل واسع، وانه غالباً ما يستخدم كأجراء بحثي أولي من أجل فتح مجالات جديدة للدراسة"⁽²⁾

3-2 مجتمع البحث وعينته:

من الأمور الواجب مراعاتها في مجال البحث اختيار العينة التي تُمثل تمثيلاً حقيقياً مُجتمع البحث، إذ أنها " تُمثل نموذجاً يشمل جانباً أو جزءاً من وحدات المُجتمع المعني بالبحث، إذ تكون مُمثلة له بحيث تحمل صفاته المُشتركة، وهذا النموذج أو الجزء يعني الباحثة عن دراسة كل وحدات المُجتمع الأصل ومفرداته"⁽³⁾، اختارت الباحثة مُجتمع البحث وعينته بالطريقة العمدية من معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان، وبعد الاستفسار عن حجم المُجتمع الكلي من مديرية تربية محافظة ميسان، قسم التخطيط التربوي / شعبة الاحصاء بلغ مجتمع البحث الاصلي (400) معلمة في محافظة ميسان، وتم تحديد عينة البحث من خلال الرجوع الى معادلة (Morgan & Krejcie, 1970)⁴ لتحديد العينات

(1) ظافر هاشم الكاظمي: التطبيقات العملية لكتابة الرسائل والأطاريح التربوية والنفسية (التخطيط والتصميم)، بغداد، دار الكتب والوثائق، 2012، ص84.

(2) نوري إبراهيم الشوك ورافع صالح الكبيسي: دليل البحث لكتابة الابحاث في التربية الرياضية، بغداد، 2004، ص51
(3) عامر إبراهيم قنديلجي: البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية، الطبعة العربية، عمان، الأردن، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2008، ص179.

⁴ Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement, 30, 607-610

الفصل الثالث: منهج البحث وجرأته الميدانية 56.

إذا كان المجتمع متجانس، وبذلك تم اختيار (196) معلمة في مركز محافظة ميسان، علماً أنّ هذه الأعداد للعام الدراسي (2023-2024م)، حيث شكلت العينة نسبة (49%) من مجتمع البحث، والتي

مثلت مركز محافظة ميسان موزعين على (96) مدرسة وكما مبين توزيعهم في الجدول (1)

الجدول (1)

يبين توزيع عينة البحث لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان

القطاع	المدرسة	عدد المعلمات	المدرسة	عدد المعلمات	المدرسة	عدد المعلمات	المدرسة	عدد المعلمات
الوسط الأول	الخنساء	2	السيدة زينب (ع)	2	الصفوه	2	أم الربيعين	2
	حليمة السعدية	2	14تموز للبنات	2	اليرموك	2	سفينة النجاة	2
	خديجة الكبرى	2	الواحة للبنات	2	الفيحاء	2	الشهيد جبار العلاق	2
	الأنفال	2	المتنبي	2	الهدى	2	الجينية	2
	الأزهر	2	عتبة بن غزوان	2	رابعة العدوية	2	العقيلة	2
الوسط الثاني	سيدة النساء	2	البحرين	2	البراعم	2	الأبتهاج	2
	أم سلمى	2	الينابيع	3	أم البنين	2	الألباب	2
	الصادق الأمين	3	سبأ	2	نازك الملائكة	2	الأمنيات	2
حطين	النجم الأشرف	2	إبراهيم الخليل	2	السهول	2	نهر الكوثر	2
	البتول	2	قبة الصخرة	2	الغصون	2	رقبة الأنصارية	2
	الجنين	2	مارية	2	طلاب العلم	2	النابغة الذبياني	1
	التحدي	2	المبدعات	2	الزعيم عبدالكريم قاسم	2	المتنى	2
	رمضان مبارك	2	الشفق	2	شمس الواعظين	2	مولد الهدى	1
	الشهب	2	الضحى	2	الرباب	2	الكواكب	1
	الفضيلة	3	يثرب	2	الوحدة الإسلامية	2	طوعة	1
المجد	الوركاء	2	فاطمة بنت أسد	2	الجواهري	2	عطارد	2
	الزهراء	2	الأنعام	2	الشهيد سالم محسن الزبيدي	2	أبن النفيس	2
	شريفة بنت الإمام الحسن	3	الحوراء	3	التقاؤل	3	الطاهرة	2

		1	السيدة حكيمة	2	الشهيدة بنت الهدى	2	مريم العذراء	العروبة
2	الذُجى	2	بيروت	2	أسماء	2	البيرق	الكرامة
3	الطبية	3	الوجدان	3	منار الحرية	2	اليراع	
3	بيعة الغدير	2	نهاوند	2	الجوزاء	2	الغفران	حي المعلمين / مغربية
2	عرفات	1	الريحان	2	بلقيس	2	طرابلس	
		3	الشهيد مصطفى حسن البوحمدة	3	اليمامة	2	زنوبيا	
			2	سكينة بنت الحسين	2	الكعبة الشريفة		
196 معلمة		96 مدرسة		7 قطاع		المجموع		

أما عينات البحث، فقد تم توزيعها كالآتي:

3-2-1 عينة البحث الاستطلاعية (تجريب المقياس):

بلغت العينة الاستطلاعية (20) معلمة، بنسبة (5%) من مجتمع الأصل تم استبعادها من العينة الرئيسية.

3-2-2 عينة البناء والتقنين للمقياسين:

تكونت عينة بناء وتقنين مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي من (100) معلمة من معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان اذ مثلت نسبة (25%) من مجتمع الأصل وكما مبين في الجدول (2).

3-2-3 عينة التطبيق للمقياسين:

تكونت عينة التطبيق من (76) معلمة من معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان اذ مثلت نسبة (19%) من مجتمع الأصل، وكان الهدف منها التعرف على واقع الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى المعلمات فضلاً عن أيجاد علاقة ارتباط بين الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي. وكما مبين في الجدول (2).

جدول (2)

يبين توزيع عينة البحث ونسبتها من مجتمع الأصل لمعلمي التربية الرياضية في محافظة ميسان

المستبعدون	عينة التطبيق التجربة الرئيسية	عينة البناء و التقنين	التجربة الاستطلاعية	المجتمع الكلي	الوصف
صفر	76	100	20	196	المعلومات
	%38.77	%51	%10.20	%49	النسبة المئوية

3-3 الوسائل والأجهزة والأدوات المستخدمة في الدراسة:

يذكر محمد خليل وآخرون أنه تتحدد الأداة المناسبة في ضوء أهداف البحث وفرضياته والأسئلة التي يسعى إلى الإجابة عنها، والأدوات هي الوسائل التي يستخدمها الباحث في استقصاءه أو حصوله على المعلومات⁽¹⁾ وقد استعانت الباحثة منها بما يأتي:

- المصادر العربية والأجنبية وشبكة المعلومات العالمية (الأنترنت).
- استبانة لاستطلاع آراء الخبراء في أبعاد وفقرات مقياسي الكفاءة الذاتية ومهارات الاتصال الشخصي.
- استمارات لتفريغ بيانات نتائج المقاييس
- القلم والورقة.
- حاسبة إلكترونية حسابية نوع (Casio) عدد (1) تايلندية المنشأ.
- جهاز حاسوب شخصي (لابتوب) نوع (dell) عدد (1) صيني المنشأ.

(1) محمد خليل عباس وآخرون : مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس، عمان، دار المسيرة، 2011، ص 237.

4-3 إجراءات البحث الميدانية:

3-4-1 تحديد مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي:

إن مشكلة البحث الحالي ألزمت الباحثة بحصر المتغيرات الخاصة بالدراسة وتحديدتها، إذ تم تحديد متغيرات الدراسة الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية عبر الاطلاع على النظريات والأدبيات والمصادر العلمية والدراسات السابقة.

3-4-2 خطوات بناء مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي:

إن صلب مشكلة البحث تلخصت بمعرفة متغير الكفاءة الذاتية المدركة، و مهارات الاتصال الشخصي لدى المعلمات ، لذا كان من المهم توفير أداة القياس اللازمة لقياس المتغيرين ، إذ اعتمدت الباحثة على نظرية باندورا في بناء مقياس الكفاءة الذاتية المدركة بينما تم بناء مقياس مهارات الاتصال الشخصي بالاعتماد على الأدبيات والدراسات السابقة وذلك بعد مراجعة المصادر العلمية وتحليلها تم التأكد بعدم وجود المقياس لذا أستلزم من الباحثة بناء مقياس يُحقق مطلب الدراسة في قياس الكفاءة الذاتية المدركة و المهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظ ميسان:-

3-4-2-1 تحديد الهدف من المقياسين:

إن الخطوة الأولى لبناء مقياس معين هو تحديد الهدف من المقياس تحديداً واضحاً، وما هو الاستعمال المنشود لهذا المقياس، وأن هدف البحث الحالي هو قياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان واستخدامهن من قبل المعلمات ومشرفي اختصاص التربية الرياضية والمرشدين والباحثين كأحد المؤشرات لقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان.

3-2-4-2 تحديد الإطار النظري للظاهرة المراد قياسها:

يؤكد (موسى نبهان، 2004) أنه "لابد من اعتماد مبدأ التحليل إلى العناصر الأساسية ، إذ يمثل كل عنصر مجالاً معيناً أو إطاراً مرجعياً للمقياس"⁽¹⁾. وعليه قامت الباحثة بالاعتماد على نظرية باندورا (1977) التي فسرت الكفاءة الذاتية المدركة وفق اربع ابعاد وهي (إنجاز الأداء ، الخبرات البديلة ، الاقناع اللفظي ، الاستثارة الانفعالية). حيث تم وضعها في (4) أبعاد ، فضلاً عن الرجوع الى المصادر والأدبيات السابقة فيما يخص مقياس مهارات الاتصال الشخصي اذ تم اعتماد (5) وهي (مهارات الاتصال الشخصي (الفردية)، مهارة الكتابة، مهارة الاستماع، مهارات غير لفظية، مهارة التغذية الراجعة) للترشيح للمقياسين قيد البحث ليراعي في بنائهما سهولة التطبيق فيما بعد على أن يكونا شاملين للقياس المطلوب.

3-2-4-3 تحديد أبعاد المقياس:

تم وضع أبعاد مقياس الكفاءة الذاتية بالاعتماد على أصل نظرية باندورا، أما أبعاد مقياس الاتصال الشخصي، فقد قامت بعرضهم باستبانة استطلاع الرأي* أعدتها لهذا الغرض، على مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال علم النفس الرياضي والعام، والبالغ عددهم (14) خبيراً** بهدف الشروع بإعداد الفقرات لها، وقد أخذت الباحثة بنسب الاتفاق المقبولة على صلاحياتها وتمثيلها ضمناً للمقياس والتي بلغت قيمها لكل بعد كما مبين في الجدول(3).

(1) موسى النبهان: أساسيات القياس في العلوم السلوكية، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع، 2004، ص. 74.

* ملحق (2)

** ملحق (3)

الجدول (3)

يبين اتفاق الخبراء والمختصين على أبعاد مقياس مهارات الاتصال الشخصي

المعنى	قيمة (sig)	درجة كا ² المحتسبة	عدد الخبراء غير المتفقين	عدد الخبراء المتفقين	الأبعاد	المقياس
معنوية	0.00	10.29	1	13	الاتصال الشخصي (الفردى)	مهارات الاتصال الشخصي
معنوية	0.00	7.14	2	12	مهارة الكتابة	
معنوية	0.00	7.14	2	12	مهارة الاستماع	
معنوية	0.00	14	0	14	الاتصال الحركى (غير اللفظى)	
غير معنوي	0.29	1.14	5	9	التغذية الراجعة	

ن = 2 درجة الحرية ن - 1 = 1 معنوي عند مستوى دلالة (Sig) $\geq (0.05)$

من ملاحظة الجدول (3) يتبين أن قيمة كا² المحتسبة عند درجة حرية (1) ونسبة خطأ (0.05) بينما مجال التغذية الراجعة حصل على درجة (1.14) ونسبة خطأ (0.29) ويدل ذلك على أن المجال غير معنوي.

3-4-2-4 وضع الصيغة الأولية للمقياس:

قامت الباحثة بالاطلاع على كيفية صياغة الفقرات في بعض الدراسات المتاحة وذات العلاقة بهدف الاستفادة من إجراءاتها في بناء المقاييس، والإفادة من بعض الفقرات الواردة، لتوظيفها في الدراسة الحالية، وبعد هذا الإجراء تم مراعاة بعض من المحددات أو الاعتبارات عند صياغتها إذ يذكر (سامي محسن، 2013) في تحديد الهدف ببناء المقياس يجب أن تتوافر الخصائص الآتية في الفقرات⁽¹⁾:

1. يجب أن تضع الهدف في عبارات السلوك المراد قياسه.
2. يجب أن تبدأ بجملة فعلية تشير إلى السلوك المراد إبرازه.
3. يجب أن تضع الأهداف بطريقة محددة ودقيقة.

(1) سامي محسن الختاتنة : دليل المقاييس والأختبارات النفسية والتربوية، عمان ، دار مكتبة الحامد للنشر والتوزيع ، 2013 ، ص 21-22.

4. لا يجوز أن تكون الأهداف عامة جداً ولا محصورة ومحددة جداً.

وبعد أن تم الأخذ بالشروط المذكورة، قامت الباحثة بإعداد (64) فقرة، موزعة على (4) أبعاد فيما يخص الكفاءة الذاتية المدركة، بينما أعدت (32) فقرة، موزعة على (4) أبعاد لقياس مهارات الاتصال الشخصي مع تعليمات المقياسين، لتكون بذلك الصيغة الأولية للمقياسين والتي تم عرضها على الخبراء والمختصين وكما مبين في الجدول (4).

جدول (4)

يبين عدد أبعاد المقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي وتوزيع الفقرات عليه بصيغته الأولية

مقياس مهارات الاتصال الشخصي			مقياس الكفاءة الذاتية		
عدد الفقرات	الأبعاد	ت	عدد الفقرات	الأبعاد	ت
8	الاتصال الشخصي (الفردى)	1	19	إنجاز الأداء	1
6	مهارة الكتابة	2	12	الخبرات البديلة	2
9	مهارة الاستماع	3	14	الاقناع اللفظى	3
9	الاتصال الحركى (غير اللفظى)	4	19	الاستثارة الانفعالية	4
32 فقره	المجموع		64	المجموع	

3-4-2-5 تحديد صلاحية فقرات المقياس:

إن صلاحية الفقرات الموضوعية في المقياسين لابد أن تحظى بخطوات علمية، لتتمتع بالقبول المطلوب بهدف الشروع بتطبيقها، إذ اعتمدت الباحثة على استطلاع آراء الخبراء والمختصين البالغ عددهم (14)* عبر استبانة استطلاع رأي** لمعرفة آرائهم عن صلاحية الفقرات ونوع وعدد بدائلها وأوزانها وانتمائها لأبعاد المقياس، فضلاً عن التعليمات المعدة للمقياسين ككل، وكان ذلك لغرض التعديل أو الحذف أو الدمج أو الإضافة عليها، وبذلك حُذفت الفقرات التي لم تحصل على النسبة المقبولة، بعد أن أبدى

* ينظر الملحق (5) .
** ينظر الملحق (4) أولاً وثانياً

الخبراء والمختصين استجاباتهم على كل فقرة من فقرات المقياس وظهر بأن الفقرة تعد مقبولة عندما تبلغ قيمة كا² (3.84) لها أي بواقع (11) خبيراً من أصل (14) خبيراً وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (3.84) عند درجة حرية (1) ونسبة خطأ (0.05) وكما مبين في الجدول (5) و(6).

جدول (5)

يبين اتفاق الخبراء والمختصين على فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة

نوع الدلالة	Sig	قيمة (كا ²) المحسوبة	عدد الخبراء		أرقام الفقرات			المجال
			غير الموافقون	الموافقون	الفقرات السلبية	الفقرات الايجابية	عدها	
معنوي	0.00	14	0	14	13،16	1،2،3،10،11،12	-11-10-3-2-1 16-13-12	انجاز الاداء
معنوي	0.00	10.29	1	13	6،7،9	5،8،17	17-9-8-7-6-5	
معنوي	0,03	4.57	3	11	14	4،15،18	18-15-14-4	
غير معنوي	0.59	0,29	6	8	—	19	19	الخبرات البديلة
معنوي	0.00	14	0	14	22	20،21،23	23-22-21-20	
معنوي	0.01	7.14	2	12	—	24،29،30	30-29-24	
معنوي	0.03	4.57	3	11	25	26،28	28-26-25	
غير معنوي	0.29	1.14	5	9	—	31،27	31-27	الاقناع اللفظي
معنوي	0.00	14	0	14	—	34،35،39، 43،44،45	-43-39-35-34 45-44	
معنوي	0.00	4.57	3	11	—	33،36،37، 40،41	-40-37-36-33 41	
غير معنوي	0.59	0.29	6	8	38	32،42	42-38-32	الاستشارة الانفعالية
معنوي	0.00	14	0	14	55،59، 60،61	46،47،49، 50،51،52	-50-49-47-46 -59-55-52-51 61-60	
معنوي	0.01	7.14	2	12	57،58	48،53،56، 62،64	-57-56-53-48 64-62-58	
غير معنوي	0.29	1.14	5	9	54،36	—	54-36	

ن = 2 درجة الحرية ن - 1 = (1) معنوي عند مستوى دلالة (Sig) $\geq (0.05)$

يتبين من الجدول اعلاه تم حذف الفقرات التي لم تحصل على نسبة اتفاق الخبراء والفقرات هي فقرة (19) من بعد انجاز الاداء ، والفقرتان (27،31) من بعد الخبرات البديلة، والفقرات (32،38،42) من بعد الاقناع اللفظي ، والفقرتان (36،54) من بعد الاستشارة الانفعالية.

جدول (6)

يبين اتفاق الخبراء والمختصين على فقرات مقياس مهارات الاتصال الشخصي

نوع الدلالة	Sig	قيمة (كا ²) المحسوبة	عدد الخبراء		أرقام الفقرات			المجال
			غير الموافون	الموافقون	الفقرات السلبية	الفقرات الايجابية	عددتها	
معنوي	0.00	14	0	14	6	1،3،7،8	8-7-6-3-1	الاتصال
معنوي	0.00	10.29	1	13	—	2،5	5-2	الشخصي (الفردي)
معنوي	0.01	7.14	2	12	—	4	4	
معنوي	0.00	14	0	14	11،14	9،10،12	14-12-11-10-9	مهارة الكتابة
معنوي	0،00	10.29	1	13	13	—	13	
معنوي	0.00	14	0	14	17،21،23	،15،16،18 19،20،22	-18-17-16-15 -22-21-20-19 23	مهارة الاستماع
معنوي	0.00	14	0	14	28،29	،24،25،26	-28-26-25-24 29	الاتصال الحركي (الغير اللفظي)
معنوي	0.00	10.29	1	13	30،31	27،32	32-31-30-27	

3-4-2-6 إعداد تعليمات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي

للمعلمات:

من أجل اكتمال صورة المقياس وتطبيقه على عينة البحث ، فقد وضعت التعليمات الخاصة بالمقياس لأن "ضمان الإجابة الصحيحة هي بوضع تعليمات تسهل على المستجيبة الجواب الصحيح⁽¹⁾، لذلك روعي فيها أن تكون سهلة ومفهومة ، وان توحى المعلمات حول سرية الإجابة، لكي تتصف إجابته بالصراحة والثقة ، كما طلب من العينة ضرورة الإجابة عن الفقرات جميعها، وعدم ترك أي فقرة بلا إجابة، وان إجابتهم ستحظى بسرية تامة وهي لأغراض البحث العلمي.وقد تم توزيع الاستبيان الخاص لمقياس الكفاءة الذاتية ومهارات الاتصال الشخصي لمعلمات التربية الرياضية اثناء اقامة الدورة التدريبية الخاصة بمديرية تربية ميسان

(1) وجيه محجوب: طرائق البحث العلمي ومناهجه، ط2، الموصل، دار الكتب للطباعة والنشر، جامعة الموصل، 1988، ص143

3-4-2-7 احتساب أوزان البدائل لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال

الشخصي للمعلمات:

اعتمدت الباحثة مقياس التقدير الخماسي الذي أعطيت بدائل الإجابة الخمسة، عبارة (دائماً) أعطيت الوزن (5) درجة ، (غالباً) أعطيت الوزن (4) درجة ، (أحياناً) أعطيت الوزن (3) درجة، (نادراً) أعطيت الوزن (2) درجة، (أبداً) أعطيت الوزن (1) درجة ، كما تم إعطاء الدرجات الإيجابية والسلبية ، لكونها تتناسب مع طبيعة وإجراءات البحث والمقياس المعتمد ، وكما مبين في الجداول (7).

جدول (7)

يبين أوزان الإجابات على فقرات مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي الإيجابية والسلبية

لا تتطبق ابدا	تتطبق علي نادرا	تتطبق علي احيانا	تتطبق علي غالبا	تتطبق علي دائما	البدائل التقدير
1	2	3	4	5	التقدير الايجابي
5	4	3	2	1	التقدير السليبي

3-4-2-8 التجربة الاستطلاعية لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال

الشخصي للمعلمات:

تم إجراء التجربة الاستطلاعية على عينة مكونة من (20) معلمة، من معلمات مركز محافظة ميسان من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الرئيسة في يوم الاحد الموافق 2024/2/11 وكان الهدف من إجراء التجربة الاستطلاعية هو:

1. التعرف على مدى وضوح وفهم فقرات المقياسين وطريقة الإجابة من قبل أفراد عينة التجربة الاستطلاعية.

2. التعرف على الزمن الكلي لتطبيق المقياسين من قبل المعلمات

3. التعرف على الصعوبات والمعوقات التي قد تواجه الباحثة وفريق العمل المساعد* لغرض تلافيها

وبعد إجراء التجربة الاستطلاعية من قبل الباحثة تبين أن المقياسين بتعليماتهما وفقراتهما وكيفية الإجابة عنهما واضحة، وإن الوقت المستغرق للتطبيق يتراوح بين (15-20) دقيقة لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة و(15) دقيقة لمقياس مهارات الاتصال الشخصي، وبذلك أصبح مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي بتعليماتهما وفقراتهما الـ (56) فقرة لمقياس الكفاءة الذاتية والـ (32) فقرة لمقياس مهارات الاتصال الشخصي جاهزين للتطبيق على عينة التحليل الاحصائي.

3-4-2-9 عينة التحليل الاحصائي (عينة البناء):

عمدت الباحثة الى تطبيق مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي على عينة من معلمات مركز محافظة ميسان البالغ مجموعهم الكلي (100) معلمة للمدة من يوم الاربعاء الموافق 2024/2/14 لغاية يوم الثلاثاء الموافق 2024/3/20، لغرض استخراج المعاملات العلمية لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي للمعلمات.

3-4-2-10 المعاملات العلمية لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال

الشخصي للمعلمات:

تكشف الخصائص السيكومترية قدرة المقياس على قياس ما وضع من أجله وإن التحليل المنطقي لا يكفي للكشف عن صدق هذه الفقرات، لكونه يعتمد على الفحص الظاهري للفقرات، وإن الكشف عن

قدرة المقياس وكفائته يتم عبر تحليل فقراته⁽¹⁾، ويقصد بتحليل الفقرات " الدراسة التي تعتمد على التحليل المنطقي الإحصائي والتجريبي لوحدات الاختبار بغرض معرفة خصائصها ، وحذف أو تعديل أو إبدال أو إضافة أو إعادة ترتيب هذه الفقرات حتى يتسنى الوصول الى اختبار ثابت صادق مناسب من حيث الطول والصعوبة، لذلك فحساب القوة التمييزية للفقرات خطوة أساسية ومهمة، في خطوات بناء المقاييس ، إذ يشير جيزل وآخرون (Giselle et. al.) الى ضرورة اختيار الفقرات ذات القوة التمييزية العالية وتضمينها في المقياس بصيغته النهائية"⁽²⁾، و يتطلب بناء المقياس توافر شروط أساسية ومهمة لضمان سلامة بناء المقياس، ومن أهم تلك الشروط الصدق والثبات.

3-4-2-10-1 صدق مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي

للمعلومات:

يعد الصدق من المؤشرات والمفاهيم الأساسية والمهمة في تقويم أدوات القياس فهو "الدقة التي يقيس فيها الاختبار الغرض الذي وضع من أجله"⁽³⁾، فالاختبار الصادق هو الذي يقيس بدقة كافية الظاهرة التي صمم لقياسها، بحيث لا يقيس شيئاً بدلاً عنها أو بالإضافة إليها"⁽⁴⁾، وقد اعتمدت الباحثة نوعين من الصدق هما:

أ- صدق المحتوى (Content Validity).

ب- صدق البناء (Construct Validity).

أ : صدق المحتوى (Content Validity) :

(1) محمد عبد السلام احمد : القياس النفسي والتربوي ، ط2 ، المجلد الأول ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، 1981 ، ص200

(2) Giselle , E.E. et al , **Measurement Theory for Behavioral Sciences** , San Francisco ; W . H . Freeman and Company , 1981 , P. 43.

(3) زكريا محمود واخرون : مبادئ التقويم والقياس في التربية ، عمان ، مكتبة دار الثقافة والنشر ، 1999 ، ص133.

(4) محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان : القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي ، ط2 ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، 2008 ، ص255.

هنالك مؤشران لصدق المحتوى أولهما الصدق الظاهري (Face Validity) الذي يشير الى مدى صلة فقرات المقياس بالمتغير المراد قياسه. ويتحقق مؤشر الصدق هذا "حين يقرر شخص له علاقة بالموضوع أن المقياس مناسب للخاصية المراد قياسها ، وقد يكون ذلك خبيراً"⁽¹⁾ وقد تحقق الصدق الظاهري للمقياس عندما تم عرضه بصيغته الأولية على مجموعة من الخبراء للحكم على مدى صلاحية فقراته في قياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال.

أما المؤشر الثاني وهو الصدق المنطقي (Logical Validity) فيتحقق بقدرة المقياس على قياس مجال محدد من السلوك، إلا أن هذا النوع من الصدق يتحقق من خلال التعريف بالمجال السلوكي الذي يقيسه المقياس ومن خلال التصميم والتخطيط المنطقي لفقرات لتغطي الأبعاد المهمة للمجال السلوكي". فعندما يكون المجال أو البعد محدداً ومعروفاً يصبح بالإمكان تغطيته بعدد محدد من الفقرات تمثله تمثيلاً جيداً"⁽²⁾ وقد توافر هذا المؤشر للصدق في المقياس الحالي عند بداية إعداد المقياس من خلال التعريف لمفهومي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي وتحديد ابعادهما وفقراتهما بالاستعانة بمجموعة من الخبراء في مجال علم النفس العام والرياضي والاختبارات والقياس .

ب: صدق البناء (Construct Validity):

ويطلق عليه أيضاً (صدق التكوين الفرضي) أو (صدق المفهوم)، لأنه يعتمد على التحقق التجريبي من مدى مطابقة درجات المقياس للمفاهيم أو الافتراضات التي اعتمدت عليها الباحثة في بنائه والمقصود بهذا النوع من الصدق هو مدى قياس فقرات المقياس للسمة أو الظاهرة السلوكية المراد قياسها⁽³⁾. وقد تحققت الباحثة من صدق البناء في مقياسه الحالي بالطرائق الآتية:

(1) Freeman , F . S . , **Theory and Praction of Psychological Testing** , New York , 1962 , P 90.

(2) Freeman , F . S . P.R.T.P 90.

(3) عامر سعيد جاسم الخيكاني : سيكولوجية كرة القدم ، ط1 ، النجف ، دار ضياء للطباعة ، 2008 ، ص68 .

أولاً : إيجاد القدرة التمييزية لفقرات مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي:

إنَّ الصدق الظاهري لفقرات مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات مركز محافظة ميسان لا يعطي مدلولاً عن دقة تمييزها فيما بين المستجيبين عليها ، وعليه عمدت الباحثة إلى إيجاد ذلك لتحقيق التشخيص في قياس الظاهرة المبحوثة التي صُمم المقياس من أجل قياسها ، إذ أنَّ القدرة التمييزية للفقرات هو من أحد أهم مؤشرات صدق البناء التكويني للمقاييس ، وتم التحقق من إيجادها لكل فقرة في الأبعاد الخمسة والأربعة من المقياسين، وذلك بتطبيق صورتها على عينة التحليل الإحصائي المحددة (عينة البناء) البالغ عددهم (100) معلمة بعد إجراء الصدق الظاهري ، بمراعاة التسلسل المنطقي لهذه الإجراءات، وتم ذلك باعتماد أسلوب المجموعتين الطرفيتين لهذه العينة، وذلك بعد ترتيب نتائج درجات المستجيبين على كل فقرة تنازلياً، وتحديد نسبة (27%) لتكون المجموعة العليا ونسبة (27%) لتكون المجموعة الدنيا ، إذ بلغت (27) عدد المعلمات في كل من المجموعتين العليا والدنيا ، وتمت المعالجة الإحصائية فيما بين نتائج المجموعتين الطرفيتين باستخدام قانون (t-test) للعينات غير المترابطة ، وكما مُبين في الجدول (8) و(9)، إذ يذكر فريد البشتاوي "أن دلالة قيمة اختبار (ت) المحسوبة فيما بين نتائج المجموعتين المتطرفتين من عينة التحليل الإحصائي هي العامل الحاسم في قبول تمييز الفقرة والإبقاء عليها"⁽¹⁾.

جدول (8)

يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجموعتين العليا والدنيا وقيمة (t) المحسوبة ودلالاتها في حساب القدرة التمييزية لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة

ت	المجموعات	س	±ع	قيمة T المحسوبة	Sig	قوة تمييز الفقرات
1	المجموعة العليا	5.00	.00	10.81	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	3.00	.96			
2	المجموعة العليا	5.00	.00	18.02	0.00	معنوي

70..... الفصل الثالث: منهج البحث وجراءته الميدانية

			.74	2.40	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	19.86	.00	5.00	المجموعة العليا	3
			.68	2.37	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	26.34	.39	4.81	المجموعة العليا	4
			.50	1.55	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.77	.00	5.00	المجموعة العليا	5
			.87	2.00	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	22.34	.00	5.00	المجموعة العليا	6
			.62	2.33	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	18.88	.00	5.00	المجموعة العليا	7
			.73	2.33	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.03	.00	5.00	المجموعة العليا	8
			.84	2.22	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	19.99	.00	5.00	المجموعة العليا	9
			.71	2.25	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.03	.00	5.00	المجموعة العليا	10
			.84	2.22	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	19.27	.00	5.00	المجموعة العليا	11
			.82	1.92	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.25	.00	5.00	المجموعة العليا	12
			.79	2.37	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	22.00	.00	5.00	المجموعة العليا	13
			.57	2.55	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	35.52	.00	5.00	المجموعة العليا	14
			.50	1.51	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	18.34	.00	5.00	المجموعة العليا	15
			.82	2.07	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	11.48	.00	5.00	المجموعة العليا	16
			1.02	2.74	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	13.58	.00	5.00	المجموعة العليا	17
			1.00	2.37	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	19.40	.00	5.00	المجموعة العليا	18
			.72	2.29	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	23.16	.00	5.00	المجموعة العليا	19
			.69	1.88	المجموعة الدنيا	

معنوي	0.00	28.10	.00	5.00	المجموعة العليا	20
			.55	2.00	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	22.78	.00	5.00	المجموعة العليا	21
			.71	1.85	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	28.03	.36	4.85	المجموعة العليا	22
			.50	1.48	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	16.28	.00	5.00	المجموعة العليا	23
			.83	2.37	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	14.22	.00	5.00	المجموعة العليا	24
			.93	2.44	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	35.36	.00	5.00	المجموعة العليا	25
			.50	1.59	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	26.14	.00	5.00	المجموعة العليا	26
			.64	1.77	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	18.60	.00	5.00	المجموعة العليا	27
			.78	2.18	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.03	.00	5.00	المجموعة العليا	28
			.84	2.22	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.15	.00	5.00	المجموعة العليا	29
			.86	2.14	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	24.30	.00	5.00	المجموعة العليا	30
			.64	1.96	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	20.80	.00	5.00	المجموعة العليا	31
			.75	1.96	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	35.34	.00	5.00	المجموعة العليا	32
			.50	1.55	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	23.16	.00	5.00	المجموعة العليا	33
			.69	1.88	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	15.41	.00	5.00	المجموعة العليا	34
			.84	2.4	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	13.99	.00	5.00	المجموعة العليا	35
			.93	2.48	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	21.88	.00	5.00	المجموعة العليا	36
			.72	1.92	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	18.69	.00	5.00	المجموعة العليا	37

			.70	2.48	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	19.02	.00	5.00	المجموعة العليا	38
			.69	2.44	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.54	.00	5.00	المجموعة العليا	39
			.83	2.18	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	21.71	.00	5.00	المجموعة العليا	40
			.62	2.37	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	20.80	.00	5.00	المجموعة العليا	41
			.75	1.96	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	18.02	.00	5.00	المجموعة العليا	42
			.80	2.22	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	21.46	.00	5.00	المجموعة العليا	43
			.68	2.18	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	20.82	.00	5.00	المجموعة العليا	44
			.72	2.07	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	21.24	.00	5.00	المجموعة العليا	45
			.73	2.00	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	25.23	.00	5.00	المجموعة العليا	46
			.64	1.88	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	18.12	.00	5.00	المجموعة العليا	47
			.77	2.29	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	24.30	.00	5.00	المجموعة العليا	48
			.64	1.96	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	22.34	.00	5.00	المجموعة العليا	49
			.70	1.96	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	19.47	.00	5.00	المجموعة العليا	50
			.78	2.07	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.71	.00	5.00	المجموعة العليا	51
			.84	2.11	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	19.98	.00	5.00	المجموعة العليا	52
			.75	2.11	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	22.53	.000	5.00	المجموعة العليا	53
			.64	2.22	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	20.67	.00	5.00	المجموعة العليا	54
			.69	2.22	المجموعة الدنيا	

73..... الفصل الثالث: منهج البحث وجراءته الميدانية

معنوي	0.00	18.12	.00	5.00	المجموعة العليا	55
			.77	2.29	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	14.24	.00	5.00	المجموعة العليا	56
			.89	2.55	المجموعة الدنيا	

جدول (9)

يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجموعتين العليا والدنيا وقيمة (t) المحسوبة ودلالاتها في

حساب القدرة التمييزية لمقياس مهارات الاتصال الشخصي

ت	المجموعات	س	±ع	قيمة T المحسوبة	Sig	قوة تميز الفقرات
1	المجموعة العليا	5.000	.000	6.980	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	3.148	1.378			
2	المجموعة العليا	5.000	.000	8.062	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	3.333	1.074			
3	المجموعة العليا	5.000	.000	7.148	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	3.555	1.050			
4	المجموعة العليا	5.000	.000	7.563	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	3.259	1.195			
5	المجموعة العليا	5.000	.000	16.901	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.407	.797			
6	المجموعة العليا	5.000	.000	22.780	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	1.851	.718			
7	المجموعة العليا	5.000	.000	18.028	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.407	.747			
8	المجموعة العليا	5.000	.000	16.586	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.444	.800			
9	المجموعة العليا	5.000	.000	19.998	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.259	.712			
10	المجموعة العليا	5.000	.000	19.404	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.296	.724			
11	المجموعة العليا	5.000	.000	16.169	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.296	.868			
12	المجموعة العليا	5.000	.000	20.636	0.00	معنوي
	المجموعة الدنيا	2.148	.718			
13	المجموعة العليا	5.000	.000	14.422	0.00	معنوي

74..... الفصل الثالث: منهج البحث وجراءته الميدانية

			.960	2.333	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	27.724	.362	4.851	المجموعة العليا	14
			.509	1.518	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	27.515	.362	4.851	المجموعة العليا	15
			.480	1.666	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	22.000	.000	5.000	المجموعة العليا	16
			.577	2.555	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	20.679	.000	5.000	المجموعة العليا	17
			.697	2.222	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	16.289	.000	5.000	المجموعة العليا	18
			.838	2.370	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	21.524	.000	5.000	المجموعة العليا	19
			.751	1.888	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	16.653	.000	5.000	المجموعة العليا	20
			.832	2.333	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.125	.000	5.000	المجموعة العليا	21
			.752	2.518	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.664	.000	5.000	المجموعة العليا	22
			.784	2.333	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	19.404	.000	5.000	المجموعة العليا	23
			.724	2.296	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	25.821	.000	5.000	المجموعة العليا	24
			.655	1.740	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	22.349	.000	5.000	المجموعة العليا	25
			.706	1.963	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	14.829	.362	4.851	المجموعة العليا	26
			.847	2.222	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	20.295	.000	5.000	المجموعة العليا	27
			.758	2.037	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	23.103	.362	4.851	المجموعة العليا	28
			.549	1.925	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	17.716	.000	5.000	المجموعة العليا	29
			.847	2.111	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	21.506	.000	5.000	المجموعة العليا	30
			.697	2.111	المجموعة الدنيا	

معنوي	0.00	17.035	.000	5.000	المجموعة العليا	31
			.847	2.222	المجموعة الدنيا	
معنوي	0.00	31.003	.000	5.000	المجموعة العليا	32
			.564	1.629	المجموعة الدنيا	

3-4-2-11 معامل الاتساق الداخلي لفقرات مقياسي البحث

يعد ارتباط الدرجة الكلية للمقياس بالفقرة مؤشراً على صدق الفقرة، وتوفر هذه الخطوة معياراً يعتمد عليه بإيجاد العلاقة بين درجات الاستمارات لكل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس، ومعامل الارتباط تشير إلى مستوى قياس الفقرة للمفهوم الذي تقيس الدرجة الكلية للمقياس⁽¹⁾ هو معامل الارتباط بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس⁽²⁾. وإن القوة التمييزية للفقرات لا تحدد مدى تجانسها في قياس الظاهرة الموضوعية لقياسها، إذ يجوز أن تكون هناك فقرات متقاربة في قوتها التمييزية، لكنها تقيس أبعاد معرفية مختلفة، إذ تفترض هذه الطريقة أن الدرجة الكلية تعد معياراً لصدق المقياس، فتحذف الفقرة عندما تكون درجة ارتباطها بالدرجة الكلية واطئة على أساس أن الفقرات لا تقيس الظاهرة التي يقيسها المقياس، واستخدام معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين الدرجة الكلية ودرجة كل فقرة من فقرات المقياس، إن استخدام طريقة الاتساق الداخلي تزيد المقياسين بمميزات مهمة هي⁽³⁾:

- يبرز الترابط بين فقرات المقياس.
- إجراء الاتساق الداخلي بعد أحد أوجه صدق البناء
- إجراء الاتساق الداخلي هو استخراج لثبات الفقرات

(1) Oppenheim, A.N: questionnaires design and attitude measurement, he leman co, London,1997, p136.

(2) علي مهدي كاظم: بناء مقياس مقدر لسمات شخصية طلبة المرحلة الإعدادية في العراق، أطروحة دكتوراه، كلية التربية ابن رشد، جامعة بغداد، 1994، ص 113

(3) باسم نزهة السامرائي وطارق البلداوي: بناء مقياس الاتجاهات نحو مهنة التدريس، المجلة العربية، للبحوث التربوية، مجلة 57 العدد 20، 1997، ص 90

- تجعل المقياس متجانساً في قدرته حيث تقيس كل فقرة نفس البعد المعرفي الذي يقيمه المقياس بأكمله .

3-4-2-11-1 علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الذاتية:

واعتمدت الباحثة في ذلك على استجابات عينة البناء البالغة (100)، والجدول (10) يبين قيم معامل الارتباط المقياس الكفاءة الذاتية لمعاملات الرياضة، والتي تراوحت بين (0.319-0.661) ونجد أن كل الفقرات معنوية عند مستوى دلالة (0.05) وهذا معناه أن الفقرات صادقة في قياسها.

الجدول (10)

يبين معامل الاتساق الداخلي لارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الذاتية

رقم الفقرة	معامل الارتباط البسيط (person)	Sig	الدلالة الاحصائية	رقم الفقرة	معامل الارتباط البسيط (person)	Sig	الدلالة الاحصائية
1	0.44	0.000	معنوي	29	0.50	0.000	معنوي
2	0.59	0.000	معنوي	30	0.43	0.000	معنوي
3	0.57	0.000	معنوي	31	0.30	0.000	معنوي
4	0.43	0.000	معنوي	32	0.74	0.000	معنوي
5	0.53	0.000	معنوي	33	0.68	0.000	معنوي
6	0.44	0.000	معنوي	34	0.44	0.000	معنوي
7	0.48	0.000	معنوي	35	0.49	0.000	معنوي
8	0.52	0.000	معنوي	36	0.59	0.000	معنوي
9	0.40	0.000	معنوي	37	0.57	0.000	معنوي
10	0.52	0.000	معنوي	38	0.48	0.000	معنوي
11	0.57	0.000	معنوي	39	0.51	0.000	معنوي
12	0.50	0.000	معنوي	40	0.52	0.000	معنوي

معنوي	0.000	0.61	41	معنوي	0.000	0.44	13
معنوي	0.000	0.47	42	معنوي	0.000	0.43	14
معنوي	0.000	0.56	43	معنوي	0.000	0.40	15
معنوي	0.000	0.40	44	معنوي	0.000	0.40	16
معنوي	0.000	0.53	45	معنوي	0.000	0.44	17
معنوي	0.000	0.54	46	معنوي	0.000	0.36	18
معنوي	0.000	0.44	47	معنوي	0.000	0.62	19
معنوي	0.000	0.55	48	معنوي	0.000	0.59	20
معنوي	0.000	0.56	49	معنوي	0.000	0.59	21
معنوي	0.000	0.51	50	معنوي	0.000	0.49	22
معنوي	0.000	0.56	51	معنوي	0.000	0.36	23
معنوي	0.001	0.31	52	معنوي	0.000	0.35	24
معنوي	0.000	0.55	53	معنوي	0.000	0.44	25
معنوي	0.000	0.52	54	معنوي	0.000	0.56	26
معنوي	0.000	0.62	55	معنوي	0.000	0.39	27
معنوي	0.000	0.39	56	معنوي	0.000	0.42	28

3-4-2-11-2 علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمهارات الاتصال الشخصي

واعتمدت الباحثة في ذلك على استجابات عينة البناء البالغة (100)، والجدول (11) يبين قيم معامل الارتباط المقياس المهارات الشخصية لمعلمات الرياضة والتي تراوحت بين (0.319-0.661) ونجد أن كل الفقرات معنوية عند مستوى دلالة (0.05) وهذا معناه أن الفقرات صادقة في قياسها.

الجدول (11)

يبين معامل الاتساق الداخلي لارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس مهارات الاتصال

رقم الفقرة	معامل الارتباط البسيط (person)	Sig	الدلالة الاحصائية	رقم الفقرة	معامل الارتباط البسيط (person)	Sig	الدلالة الاحصائية
1	0.57	0.000	معنوي	17	0.26	0.009	معنوي
2	0.50	0.000	معنوي	18	0.44	0.000	معنوي
3	0.50	0.000	معنوي	19	0.36	0.000	معنوي
4	0.55	0.000	معنوي	20	0.31	0.001	معنوي
5	0.60	0.000	معنوي	21	0.29	0.003	معنوي
6	0.64	0.000	معنوي	22	0.50	0.000	معنوي
7	0.51	0.000	معنوي	23	0.57	0.000	معنوي
8	0.56	0.000	معنوي	24	0.61	0.000	معنوي
9	0.53	0.000	معنوي	25	0.34	0.000	معنوي
10	0.60	0.000	معنوي	26	0.44	0.000	معنوي
11	0.48	0.000	معنوي	27	0.31	0.001	معنوي
12	0.47	0.000	معنوي	28	0.40	0.000	معنوي
13	0.59	0.000	معنوي	29	0.44	0.000	معنوي
14	0.57	0.000	معنوي	30	0.45	0.000	معنوي
15	0.46	0.000	معنوي	31	0.54	0.000	معنوي
16	0.61	0.000	معنوي	32	0.72	0.000	معنوي

3-4-2-12 الثبات لمقياسي البحث

يقصد بالثبات أنه يشير إلى مدى الدقة أو الإتقان أو الاتساق الذي يقيس به الاختبار الظاهرة التي وضع من أجلها⁽¹⁾. وللتحقق من ثبات مقياسي البحث استخدمت الباحثة معامل التجزئة النصفية والفاكرونباخ:

أولاً: التجزئة النصفية لمقياسي (الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي)

لغرض إيجاد معامل ثبات المقياسين تم اعتماد طريقة التجزئة النصفية، لأنها طريقة لا تتطلب وقتاً طويلاً، وتتسجم مع متطلبات المقياس، وقد تم الاعتماد على البيانات التي حصلت عليها الباحثة والمتعلقة بدرجات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة المتضمن (56) فقرة، إذ تم تقسيم المقياس على جزئين الأول يتضمن درجات الفقرات التي تحمل الأرقام الفردية وبواقع (28) فقرة، والثاني يتضمن درجات الفقرات التي تحمل الزوجية وبواقع (28) فقرة، إذ تم حساب معامل الارتباط البسيط بيرسون، والذي بلغ للمقياس (0.91) إلا أن هذه القيمة تمثل معامل ثبات نصف الاختبار، لذا قامت الباحثة باستعمال معادلة (سبيرمان بروان) بهدف تصحيح معامل الارتباط، وبذلك أصبح ثبات المقياس (0.95). وبذلك يمكن اعتماد المقياس أداة للبحث⁽²⁾.

وكذلك اعتمدت الباحثة على البيانات التي حصلت عليها والمتعلقة بدرجات مقياس مهارات الاتصال الشخصي المتضمن (32) فقرة، إذ تم تقسيم المقياس على جزئين الأول: يتضمن درجات الفقرات ذات التسلسل الفردي وبواقع (16) فقرة، والثاني: يتضمن درجات الفقرات ذات التسلسل الزوجي

(1) محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان: القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي، القاهرة، دار الفكر العربي، 2000، ص 293-295
(2) أميرة حنا مرقس: بناء وتقنين مقياس الاحتراق النفسي لدى لاعبي كرة اليد، جامعة بغداد، كلية التربية الرياضية، رسالة ماجستير، 2001، ص 78.

وبواقع (16) فقرة، إذ تم حساب معامل الارتباط البسيط بيرسون، والذي بلغ للمقياس (0.75) إلا أن هذه القيمة تمثل معامل ثبات نصف الاختبار، لذا قامت الباحثة باستعمال معادلة (سبيرمان بروان) بهدف تصحيح معامل الارتباط، وبذلك أصبح قيمة معامل ثبات المقياس (0.86)، وبذلك يمكن اعتماد المقياس أداة للبحث.

ثانياً: معامل الفاكرونباخ

ولإيجاد الثبات لمقياسي البحث اعتمدت الباحثة على بيانات عينة البناء البالغة (100) معلمةً إذ استخدمت الباحثة طريقة الفاكرونباخ وعند استخراج معامل الثبات المقياس الانبساط الذاتي لمعلمات الرياضة في مركز محافظة ميسان تبين أن قيمته تبلغ (0.94) وهو معامل ثبات عالي يمكن الاعتماد عليه التقدير ثبات المقياس، وقيمة معامل الثبات لمقياس مهارات الاتصال الشخصي هي (0.90)، وهو معامل ثبات عالٍ، ويمكن الاعتماد عليه لتقدير ثبات الاختبار.

3-4-2-13 تقنين المقياسين مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومقياس الاتصال

الشخصي:

تسعى الباحثة الى اكمال اجراءات تقنين المقياسين بواسطة ايجاد الدرجات والمستويات المعيارية لمقياس الكفاءة الذاتية ومقياس مهارات الاتصال الشخصي على نفس عينة البناء البالغة (100) معلمة والتي بواسطتها يمكن الحكم على مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى عينة البحث.

3-4-2-13-1 اشتقاق الدرجات المعيارية لمقياسين مقياس الكفاءة الذاتية المدركة

ومقياس الاتصال الشخصي:

وبعد حساب بعض المؤشرات الاحصائية لعينة (التقنين) لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومقياس الاتصال الشخصي باستخدام البرنامج الاحصائي (SPSS)، تبين أن معامل الالتواء يشير إلى أن الدرجات تتوزع أقرب للتوزيع الاعتدالي لصغر قيمتها واقتربها من الصفر والجدولين (12) و يبيننا ذلك :

الجدول (12)

يبين المعاملات الاحصائية لعينة التقنين للمقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال

الكفاءة الذاتية المدركة							
حجم العينة	س-	ع	الوسيط	معامل الالتواء	اعلى قيمة	اقل قيمة	المدى
100	212.34	34.14	215.50	0.278	278	162	116
مهارات الاتصال							
حجم العينة	س-	ع	الوسيط	معامل الالتواء	اعلى قيمة	اقل قيمة	المدى
100	121.20	18.968	119	0.348	157	86	71

وتم حساب معايير الرتب الزائفة، والمعايير التائية المعدلة، المقابلة للدرجات الخام؛ للمقياسين مقياس الكفاءة الذاتية ومقياس الاتصال الشخصي والجدولين (13) و (14) يبيننا ذلك.

الجدول (13)

يبين الدرجات الخام والتكرارات والدرجة الزائفة والتائية المعدلة المقابلة لها لعينة التقنين للكفاءة الذاتية المدركة

ت	الدرجة الخام	الدرجة الزائفة	الدرجة التائية المعدلة	ت	الدرجة الخام	الدرجة الزائفة	الدرجة التائية المعدلة
1	162.00	-1.47435-	35.26	51	219.00	0.19506	51.95
2	166.00	-1.35720-	36.43	52	220.00	0.22434	52.24
3	166.00	-1.35720-	36.43	53	222.00	0.28292	52.83
4	166.00	-1.35720-	36.43	54	224.00	0.34150	53.41
5	167.00	-1.32791-	36.72	55	224.00	0.34150	53.41
6	168.00	-1.29862-	37.01	56	224.00	0.34150	53.41

82..... الفصل الثالث: منهج البحث وجراءته الميدانية

54.29	0.42936	227.00	57	37.01	-1.29862-	168.00	7
54.88	0.48794	229.00	58	37.31	-1.26934-	169.00	8
55.47	0.54651	231.00	59	37.31	-1.26934-	169.00	9
55.47	0.54651	231.00	60	37.60	-1.24005-	170.00	10
55.47	0.54651	231.00	61	37.60	-1.24005-	170.00	11
55.47	0.54651	231.00	62	37.60	-1.24005-	170.00	12
56.05	0.60509	233.00	63	37.89	-1.21076-	171.00	13
56.64	0.66366	235.00	64	37.89	-1.21076-	171.00	14
56.93	0.69295	236.00	65	38.19	-1.18147-	172.00	15
57.22	0.72224	237.00	66	38.48	-1.15218-	173.00	16
57.22	0.72224	237.00	67	38.77	-1.12290-	174.00	17
57.81	0.78081	239.00	68	39.06	-1.09361-	175.00	18
58.10	0.81010	240.00	69	39.06	-1.09361-	175.00	19
58.39	0.83939	241.00	70	39.94	-1.00574-	178.00	20
58.39	0.83939	241.00	71	39.94	-1.00574-	178.00	21
58.39	0.83939	241.00	72	39.94	-1.00574-	178.00	22
58.69	0.86868	242.00	73	40.24	-0.97646-	179.00	23
58.69	0.86868	242.00	74	40.53	-0.94717-	180.00	24
58.98	0.89797	243.00	75	40.82	-0.91788-	181.00	25
58.98	0.89797	243.00	76	40.82	-0.91788-	181.00	26
58.98	0.89797	243.00	77	40.82	-0.91788-	181.00	27
59.27	0.92725	244.00	78	40.82	-0.91788-	181.00	28
59.57	0.95654	245.00	79	41.11	-0.88859-	182.00	29
59.86	0.98583	246.00	80	41.41	-0.85931-	183.00	30
59.86	0.98583	246.00	81	41.70	-0.83002-	184.00	31
60.44	1.04440	248.00	82	41.70	-0.83002-	184.00	32
60.44	1.04440	248.00	83	41.99	-0.80073-	185.00	33
60.44	1.04440	248.00	84	41.99	-0.80073-	185.00	34
60.74	1.07369	249.00	85	41.99	-0.80073-	185.00	35
60.74	1.07369	249.00	86	42.29	-0.77144-	186.00	36
61.03	1.10298	250.00	87	42.58	-0.74215-	187.00	37
61.03	1.10298	250.00	88	42.58	-0.74215-	187.00	38
61.32	1.13227	251.00	89	42.58	-0.74215-	187.00	39
61.62	1.16156	252.00	90	42.87	-0.71287-	188.00	40

62.79	1.27871	256.00	91	43.75	-0.62500-	191.00	41
64.25	1.42515	261.00	92	44.04	-0.59571-	192.00	42
65.13	1.51301	264.00	93	44.63	-0.53714-	194.00	43
65.13	1.51301	264.00	94	44.92	-0.50785-	195.00	44
65.13	1.51301	264.00	95	45.51	-0.44928-	197.00	45
65.42	1.54230	265.00	96	45.80	-0.41999-	198.00	46
66.01	1.60087	267.00	97	45.80	-0.41999-	198.00	47
66.30	1.63016	268.00	98	46.09	-0.39070-	199.00	48
67.77	1.77660	273.00	99	47.56	-0.24426-	204.00	49
69.23	1.92304	278.00	100	49.90	-0.00996-	212.00	50

الجدول (14)

يبين الدرجات الخام والتكرارات والدرجة الزائفة والتائية المعدلة المقابلة لها لعينة التقنين لمهارات الاتصال الشخصي

الدرجة التائية المعدلة	الدرجة الزائفة	الدرجة الخام	ت	الدرجة التائية المعدلة	الدرجة الزائفة	الدرجة الخام	ت
48.84	-0.11598-	119.00	51	31.44	-1.85572-	86.00	1
49.37	-0.06326-	120.00	52	31.97	-1.80300-	87.00	2
49.37	-0.06326-	120.00	53	34.08	-1.59213-	91.00	3
49.89	-0.01054-	121.00	54	34.61	-1.53941-	92.00	4
50.42	0.04218	122.00	55	34.61	-1.53941-	92.00	5
50.42	0.04218	122.00	56	35.66	-1.43397-	94.00	6
52.53	0.25305	126.00	57	35.66	-1.43397-	94.00	7
52.53	0.25305	126.00	58	36.19	-1.38125-	95.00	8
53.06	0.30577	127.00	59	36.71	-1.32853-	96.00	9
53.06	0.30577	127.00	60	37.77	-1.22309-	98.00	10
53.06	0.30577	127.00	61	37.77	-1.22309-	98.00	11
54.64	0.46393	130.00	62	38.30	-1.17037-	99.00	12
54.64	0.46393	130.00	63	38.82	-1.11765-	100.00	13
55.69	0.56937	132.00	64	38.82	-1.11765-	100.00	14
56.75	0.67481	134.00	65	38.82	-1.11765-	100.00	15
56.75	0.67481	134.00	66	38.82	-1.11765-	100.00	16
56.75	0.67481	134.00	67	39.35	-1.06493-	101.00	17
56.75	0.67481	134.00	68	39.35	-1.06493-	101.00	18

84..... الفصل الثالث: منهج البحث وجراءته الميدانية

57.28	0.72753	135.00	69	39.88	-1.01221-	102.00	19
57.28	0.72753	135.00	70	39.88	-1.01221-	102.00	20
57.28	0.72753	135.00	71	40.41	-.95949-	103.00	21
57.80	0.78025	136.00	72	40.93	-0.90677-	104.00	22
58.33	0.83297	137.00	73	40.93	-0.90677-	104.00	23
58.33	0.83297	137.00	74	40.93	-0.90677-	104.00	24
58.86	0.88569	138.00	75	41.46	-0.85405-	105.00	25
58.86	0.88569	138.00	76	41.46	-0.85405-	105.00	26
59.38	0.93841	139.00	77	41.99	-0.80134-	106.00	27
59.38	0.93841	139.00	78	41.99	-0.80134-	106.00	28
59.38	0.93841	139.00	79	41.99	-0.80134-	106.00	29
59.38	0.93841	139.00	80	42.51	-0.74862-	107.00	30
60.44	1.04384	141.00	81	42.51	-0.74862-	107.00	31
60.44	1.04384	141.00	82	43.04	-0.69590-	108.00	32
60.97	1.09656	142.00	83	43.04	-0.69590-	108.00	33
60.97	1.09656	142.00	84	43.57	-0.64318-	109.00	34
60.97	1.09656	142.00	85	44.10	-0.59046-	110.00	35
60.97	1.09656	142.00	86	44.10	-0.59046-	110.00	36
62.02	1.20200	144.00	87	44.62	-0.53774-	111.00	37
62.02	1.20200	144.00	88	45.15	-0.48502-	112.00	38
63.07	1.30744	146.00	89	45.15	-0.48502-	112.00	39
63.07	1.30744	146.00	90	45.15	-0.48502-	112.00	40
63.60	1.36016	147.00	91	45.68	-0.43230-	113.00	41
64.66	1.46560	149.00	92	45.68	-0.43230-	113.00	42
64.66	1.46560	149.00	93	46.73	-0.32686-	115.00	43
66.24	1.62376	152.00	94	47.26	-0.27414-	116.00	44
66.24	1.62376	152.00	95	47.26	-0.27414-	116.00	45
66.76	1.67648	153.00	96	47.26	-0.27414-	116.00	46
66.76	1.67648	153.00	97	47.26	-0.27414-	116.00	47
67.29	1.72920	154.00	98	48.31	-0.16870-	118.00	48
67.82	1.78192	155.00	99	48.31	-0.16870-	118.00	49
68.87	1.88736	157.00	100	48.84	-0.11598-	119.00	50

3-4-2-15-2 المستويات المعيارية لمقياس الكفاءة الذاتية ومهارات الاتصال الشخصي

استكمالا لإجراءات تقنين المقياس وإيجاد الدرجات والمستويات المعيارية للوصول الى أداة مقننة يمكن الاعتماد عليها في قياس الظاهرة موضوع القياس، وبعد استخراج الدرجات المعيارية الزائنية والتائنية تم العمل على إيجاد المستويات المعيارية التي بواسطتها يمكن الحكم على نتائج المقياسين الكفاءة الذاتية والاتصال الشخصي والجدولين (15) و (16) توضحان المستويات المعيارية لمقياس الكفاءة الذاتية ومهارات الاتصال الشخصي.

جدول (15)

يبين المستويات المعيارية والفئات والتكرارات والنسبة المئوية لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة

ت	المستويات	الفئات	التكرارات	النسبة المئوية
1	ضعيف	(20-35)	5	%5
2	مقبول	(50-35)	49	%49
3	متوسط	(50-65)	39	%39
4	جيد	(65-80)	7	%7
المجموع			100	%100

الجدول (16)

يبين المستويات المعيارية والفئات والتكرارات والنسبة المئوية لمقياس مهارات الاتصال

ت	المستويات	الفئات	التكرارات	النسبة المئوية
1	ضعيف	(20-35)	0	%0
2	مقبول	(50-35)	50	%50
3	متوسط	(50-65)	42	%42
4	جيد	(65-80)	8	%8
المجموع			100	%100

3-4-2-16 الصورة النهائية لمقياسي البحث:

بعد أن اتمت الباحثة الإجراءات سابقة الذكر، أصبح مقياس الكفاءة الذاتية ومهارات الاتصال الشخصي لمعلمات الرياضة في مركز محافظة ميسان، بعد عملية البناء يتكون من (56) فقرة موزعة على المجالات (انجاز الأداء - الخبرات البديلة - الاقناع اللفظي - الاستثارة الانفعالية) وتتكون من (50) فقرة ايجابية و(6) فقره سلبية، وقد حددت أمام كل فقره خمس بدائل هي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً أبداً) ، وتراوحت الدرجة الكلية للمقياس بين(56-280) وبمتوسط فرضي (168)، بمعنى كلما ارتفعت درجة المستجيبة على المقياس، فهذا يشير إلى انبساط ذاتي جيد، والعكس صحيح.

أما مقياس مهارات الاتصال الشخصي، بعد عملية البناء فيتكون من (32) فقرة موزعه على المجالات (الاتصال الشخصي(الفردى) - مهارة الكتابة - مهارة الاستماع - الاتصال الحركي الغير اللفظي) وكانت جميع فقراته ايجابية، وقد حددت أمام كل فقره خمس بدائل هي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، ابداً) ، وتراوحت الدرجة الكلية للمقياس بين(32-160) وبمتوسط فرضي (96) بمعنى كلما ارتفعت درجة المستجيبة على المقياس، فهذا يشير إلى قدرتها على الاتصال الشخصي والعكس صحيح.

3-4-2-17 التجربة الرئيسية:

تم تطبيق مقياسي الكفاءة الذاتية المدركة والمهارات الاتصال الشخصي من قبل الباحثة شخصياً على عينة التطبيق البالغ عددها (76) معلمة من معلمات مركز في محافظة ميسان على قاعة النشاط الرياضي التابعة لمديرية تربية ميسان اثناء اشتراك الباحثة في احدى الدورات المعدة لتطوير المعلمات في يوم الخميس المصادف 10 / 4 / 2024 للتعرف على واقع الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات مركز محافظة ميسان ، ومن ثم التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي .

3-5 الوسائل الإحصائية:

استخدمت الباحثة الحقيبة الإحصائية الجاهزة (SPSS.Ver 21) للحصول على الآتي:

- ✓ الأوساط الحسابية.
- ✓ الانحرافات المعيارية.
- ✓ الوسيط.
- ✓ معامل الالتواء.
- ✓ قيمة (كا²).
- ✓ معامل الارتباط البسيط بيرسون (Pearson).
- ✓ معامل ارتباط سبيرمان برأون.
- ✓ اختبار (t) للعينات غير المترابطة (المستقلة).
- ✓ اختبار (t) لعينة واحدة.
- ✓ مستوى الدلالة
- ✓ معامل الارتباط الخطي
- ✓ نسبة المساهمة
- ✓ الخطأ المعياري للتقدير
- ✓ دلالة الفروق
- ✓ معادلة الانحدار الخطي
- ✓ المعادلة التنبؤية

الفصل الرابع

4- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها.

4-1 عرض الوصف الاحصائي لمقياسي الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال

الشخصي لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان.

4-2 عرض نتائج مقياس الكفاءة الذاتية المدركة وتحليلها لمعلمات التربية الرياضية في

محافظة ميسان ومناقشتها.

4-3 عرض نتائج ابعاد الكفاءة الذاتية المدركة وتحليلها لمعلمات التربية الرياضية في

محافظة ميسان ومناقشتها.

4-4 عرض نتائج مقياس مهارات الاتصال الشخصي وتحليلها لمعلمات التربية الرياضية

في محافظة ميسان ومناقشتها.

4-5 عرض نتائج ابعاد مهارات الاتصال الشخصي وتحليلها لمعلمات التربية الرياضية

في محافظة ميسان ومناقشتها.

4-6 عرض نتائج علاقة الارتباط بين مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومقياس مهارات

الاتصال الشخصي لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان وتحليلها ومناقشتها.

4-7 عرض نتائج القيمة التنبؤية للكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال

الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان.

4- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها.

4-1 عرض الوصف الاحصائي لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي.

جدول (17)

يبين البيانات الوصفية لمتغيرات البحث

المتغيرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اقل قيمة	اعلى قيمة	المدى	معامل الالتواء
الكفاءة الذاتية المدركة	212.605	9.252	189	234	45	0.379-
مهارات الاتصال الشخصي	118.671	5.154	100	129	29	0.416-

4-2 عرض نتائج مقياس الكفاءة الذاتية المدركة وتحليلها لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان ومناقشتها.

قامت الباحثة بعرض وصفٍ للوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة بالمقارنة مع

الوسط الفرضي للمقياس ككل وتحليلها ومناقشتها وكما موضح في الجدول (18).

جدول (18)

يُبين الوسط الفرضي والوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لمقياس وابعاد الكفاءة الذاتية المدركة

المتغيرات	عدد فقرات المقياس	الوسط الفرضي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t) المحسوبة	(Sig)	الدلالة الاحصائية
الكفاءة الذاتية المدركة	56	168	212.605	9.252	42.029	0.00	معنوي
انجاز الاداء	18	54	68.184	4.365	28.325	0.00	معنوي
الخبرات البديلة	10	30	37.802	3.738	18.197	0.00	معنوي
الاقناع اللفظي	11	33	41.828	3.300	23.324	0.00	معنوي
الاستثارة الانفعالية	17	51	64.789	4.864	24.713	0.00	معنوي

ن = 76 درجة الحرية ن - 1 = (75) مستوى الدلالة (0.05) ، دال إذا كانت درجة (Sig) $\geq (0.05)$

يتبين من الجدول (19) أن عدد فقرات مقياس (الكفاءة الذاتية المدركة) (56) فقرة ، وبوسط فرضي (168) ، على حين كان الوسط الحسابي للمقياس (212.605) وبانحراف معياري (9.252) ، إذ كانت (القيمة التائية) بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لعينة البحث (42.029) وبمستوى دلالة (0.00) ، مما يدل على معنويتها عند مستوى دلالة (0.05) ، حيث وجد أنّ الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي أي وجود فروق معنوية ولصالح الوسط الحسابي، وهذا يعني أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يتمتعن بكفاءة ذاتية مدركة، وتعزو الباحثة ذلك الى أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان قد امتلكن الكفاءات الهامة لعملية التدريس، إذا تعزى وجود هذه الكفاءة الذاتية المدركة الى الاتفاق السائد في أنّ نجاح أي تطوير في درس التربية الرياضية، يعود الى معلم التربية الرياضية، وعلى كفايتها الذاتية المدركة والتي بواسطتها تمكنت معلمات التربية الرياضية من الخروج بأفضل صورة من ناحية تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية الخاصة بدرس التربية الرياضية، والتي لا يمكن تحقيقها مالم تمتلك معلمات التربية الرياضية كفاءة ذاتية مدركة فضلاً عن طبيعة درس التربية الرياضية، ومايتخلله من أنشطة وفعاليات عديدة ومهام وواجبات عدة ملقاة على عاتق معلمة التربية الرياضية قد جعلت منهن معلمات كفؤات ذاتيا، إذ لديهن القدرة على توظيف انجاز الأداء عبر التجارب السابقة لهن في العملية التعليمية والتربوية كما أنّ من الأسباب الأخرى التي جعلت معلمات التربية الرياضية يتمتعن بمستوى من الكفاءة الذاتية المدركة قدرتهن على الاقناع والتأثير في نفوس التلميذات وجعلهن محبات لدرس التربية الرياضية، كونه من الدروس المشوقة والممتعة والمفعم بالحيوية والنشاط علاوة على تمكن معلمات التربية الرياضية من تمكين استناراتهن الانفعالية بشكل الايجابي الصحيح نحو قيادة الدرس

بشكل سلس ومنظم مما انعكس بصورة فعالة وإيجابية تجاه شخصية معلمة التربية الرياضية واكسبتها الكفاءة الذاتية المطلوبة

هذا وان معلمات التربية الرياضية يعتمدن على التخطيط المعرفي المسبق للأهداف التربوية والتعليمية لتقتهن بأمكانياتهن الذاتية المدركة في تفكيرهن, وبالخصوص عند ممارسة درس التربية الرياضية, وهذا ما أكده حجازي "أن سلوك الانسان ينظم بواسطة الأهداف التي تحدد مسبقا وبطريقة معرفية فالأفراد الذين يثقون بقدراتهم على حل المشاكل يكونون ذو كفاءة ذاتية مدركة مرتفعة في تفكيرهم لا سيما عند الممارسات التربوية"⁽¹⁾

أن هذه الأسباب مجتمعة أدت الى تمتع المعلمات بكفاءة ذاتية مدركة, وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ويلي (waley,2002) التي أشارت الى توفر مستوى مرتفع في الكفاءة الذاتية المدركة لدى المعلمين⁽²⁾. كما تتفق مع دراسة (رغدة ميشيل, 2016) التي أظهرت تمتع المعلمين بكفاءة ذاتية مدركة⁽³⁾ و يتبين من الجدول أن عدد فقرات بعد (انجاز الأداء) (18) فقرة ، وبوسط فرضي (54) ، على حين كان الوسط الحسابي للبعد (68.184) وبانحراف معياري (4.365) ، اذ كانت (القيمة التائية) بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لعينة البحث (28.325) وبمستوى دلالة (0.00) ، مما يدل على معنويتها عند مستوى دلالة (0.00) ، حيث وجد أن الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي, أي وجود فروق معنوية ولصالح الوسط الحسابي, وهذا يعني أن معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يتمتعن بقدر من انجاز الأداء, وتعزو الباحثة ذلك الى أن معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان

(1) نايف حجازي : الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بدافعية الانجاز والتحصيلاكااديمي (رسالة ماجستير) , المملكة العربية السعودية , جامعة الملك خالد , كلية التربية , 2011, ص76.

(2) Whaley ,H. (2002). **Special Education Teachers and Speech Therapists Knowledge of Autism Spectrum Disorder**, East Tennessee state University

(3) رغدة ميشيل إلياس : الكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمين الطلبة الموهوبين في مدرسة اليوبيل في الاردن في ضوء بعض المتغيرات , مجلة كلية التربية , جامعة الازهر , العدد170, ج3 , 2016 , ص599.

لديه الكثير من المهام والانجازات, سواء كانت بطولات وأنشطة رياضية أو فعاليات ومهرجانات كشفية مختلفة خارج أو داخل المدرسة, والتي تحتم على معلمات التربية الرياضية النجاح وانجاز هذه المهام قدر الامكان, وبالتالي يتوقع النجاح في عملهن التعليمي والتربوي, والذي يعد الأساس, فنتيجة هذا الانجاز في أداء هذه المهام المتعددة فإن سقف التوقعات لدى معلمات التربية الرياضية سوف يرتفع, وبالتالي تزداد فاعلية الذات للمعلمات بانجاز مهمة سابقة يولد النجاح ويزيد من فاعلية الأداء وخبرات التمكن, وهذا ما يشير اليه (Bandura,1997) " ان النجاح في الأداء يرفع فاعلية الذات بما يتوافق مع صعوبة المهمة اذ انّ انجاز الاداء يشير الى تجارب الفرد وخبراته المباشرة"⁽¹⁾. وأخيرا ومن بين الأسباب التي أدت الى تمتع معلمات التربية الرياضية بانجاز الأداء حرصهن على اكمال واجباتهن من خطة درس التربية الرياضية والفرق الكشفية فضلاً عن المشاركة في الانشطة الصفية وللصفه والفعاليات والمهرجانات الرياضية على حد سواء.

كما و يتبين من الجدول أن عدد فقرات بعد (الخبرات البديلة) (10 فقرات ، وبوسط فرضي (30) ، على حين كان الوسط الحسابي للبعد (37.802) وبانحراف معياري (3.738) ، اذ كانت (القيمة التائية) بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لعينة البحث (18.197) وبمستوى دلالة (0.00) ، مما يدل على معنويتها عند مستوى دلالة (0.00) ، حيث وجد أنّ الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي, أي وجود فروق معنوية ولصالح الوسط الحسابي, وهذا يعني أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يتمتعن بقدر من الخبرات البديلة, وتعزو الباحثة ذلك الى أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان قد أمّلكن خبرات رياضية علمية ناتجة عن دراستهن الاكاديمية, سواء كان ذلك في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة أو معاهد المعلمات فضلا عن حصول معلمات التربية الرياضية على الخبرات

(1) Bandura, A. .(1997). **Self-efficacy: The exercise of control**. New York: Bandura

البديلة نتيجة مشاهدة وملاحظة معلمة التربية الرياضية لزميلاتها من الاختصاص ذاته ورؤيتها، وهي تؤدي عملها بجدية ونشاط ونجاح أدى الى امكانية قيام معلمة التربية الرياضية بواجباتها وأعمالها المناطة لها من التحضير لدرس التربية الرياضية، وتجهيز المعدات واللوازم الرياضية الخاصة بدرس التربية الرياضية، والخروج بالدرس على أتم صورة لشعور المعلمة وادراكها بقدرتها على الأداء لتوفر الامكانيات والقدرات نفسها التي تمتلكها بقية زميلاتها من معلمات التربية الرياضية في المدارس الأخرى، وهذا ما يؤكد عليه (فاطمة عبدالوهاب 2007) "تعمل الخبرات البديلة في تحسين وتعزيز الكفاءة الذاتية لدى المعلم خاصة اذا كانت النماذج تتشابه مع الفرد في ظروفه وحالته الاجتماعية والمرحلة العمرية والتخصص وتعد النمذجة الحية والرمزية من أكثر الاجراءات أهمية في تشكيل الكفاءة الذاتية وفق هذا المصدر⁽¹⁾

و يتبين من الجدول أنّ عدد فقرات (الاقناع اللفظي) (11) فقرة ، وبوسط فرضي (33) ، على حين كان الوسط الحسابي للبعد (41.828) وبانحراف معياري (3.300) ، اذ كانت (القيمة التائية) بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لعينة البحث (23.324) وبمستوى دلالة (0.00) ، مما يدل على معنويتها عند مستوى دلالة (0.00) ، حيث وجد أنّ الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي أي وجود فروق معنوية ولصالح الوسط الحسابي، وهذا يعني أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يتمتعن بقدر من الاقناع اللفظي، وتعزو الباحثة ذلك الى أنّ من الاسباب المهمة وراء ذلك هو الحديث الايجابي مع الذات من قبل معلمة التربية الرياضية، كونها ذات اختصاص حيوي ومهم وفعال في المدارس، ولا يمكن تعويضه أو الاستغناء عنه، وهذا الاقناع قد انعكس ايجابا نحو التلاميذ ورغبتهم في ممارسة الرياضة، وكذلك أثر في قناعات المعلمات الأخرى تجاه درس التربية الرياضية بأنه درس مهم

(1) فاطمة عبدالوهاب : فعالية برنامج مقترح في تنمية الكفاءة الذاتية والاداء التدريسي المنمي للتفكير لدى معلمات العلوم قبل الخدمة بسلطنة عمان ، مجلة التربية العلمية ، 2007 ، ص 215-263.

ومؤثر، وليس درساً ترفيهياً فقط فعلى الرغم من أنّ الاقناع اللفظي يعد محدوداً إلا أن تأثيره يكون فعالاً وبالخصوص عندما يأتي من مربيات ذوات خبرة تعليمية وتربوية مثل معلمات التربية الرياضية أنّ هذا الاقناع اللفظي الذي وجد لدى معلمات التربية الرياضية قد ساعد على تشكيل الكفاءة الذاتية وتعزيزها لديهم ولا سيما كونهن معلمات يتصفن بالمصداقية والخبرة والقدرة على الاقناع، وهذا ما يشير إليه (عبدالوهاب، 2007) أنّ الاقناع اللفظي يفيد في تشكيل الكفاءة الذاتية وتعزيزها لدى المعلم خاصة في ظل اجراءات ومناقشات موضوعية جيدة وتغذية راجعة وتفسيرات مقنعة من قبل افراد يتمتعون بالمصداقية والخبرة والقدرة والاقناع⁽¹⁾.

يتبين من الجدول أن عدد فقرات بعد (الاستثارة الانفعالية) (17) فقرة ، وبوسط فرضي (51) ، على حين كان الوسط الحسابي للبعد (64.789) وبانحراف معياري (4.864) ، اذ كانت (القيمة التائية) بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لعينة البحث (24.713) وبمستوى دلالة (0.00) ، مما يدل على معنويتها عند مستوى دلالة (0.00) ، حيث وجد أنّ الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي، وهذا يعني أن معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يتمتعن بقدر من الاستثارة الانفعالية، وتعزو الباحثة ذلك الى أن معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان قد امتلكن حالة استثارة انفعالية ايجابية بفعل طبيعة درس التربية الرياضية الذي يرفع من الاستثارة لدى المعلمات، كونه درس تفاعلي، ويمتاز بالنشاط والحيوية المتبادلة ما بين معلمة التربية الرياضية والتلميذات، على العكس من بقية الدروس الأخرى فهو من الدروس الترويحية والمشوقة ، فنتيجةً لأمتلاك معلمات التربية الرياضية البناء الانفعالي والوجداني فقد اثرت بشكل عام على كفاءتهن الذاتية المدركة وهذا ما يؤكد (الزيات ، 2001) "تؤثر

(1) فاطمة عبدالوهاب: مصدر سبق ذكره ، 2007، ص 227.

البنية الفسيولوجية والانفعالية أو الوجدانية تأثيراً عاماً أو معمماً على الكفاءة الذاتية للفرد وعلى مختلف مجالات وأنماط الوظائف العقلية والمعرفية والحسية والعصبية لدى الفرد⁽¹⁾

كما أن من بين الأسباب الأخرى التي أدت الى امتلاك معلمات التربية الرياضية الاستثارة الانفعالية شعور المعلمات بالاهتمام بدرس التربية الرياضية وتطبيقه بشكل صحيح وفعال, وشعورهن بالإثارة لما يقدمنه من مهارات وأساسيات اكايدمية صحيحة, وهذا بالتالي جعل من معلمة التربية الرياضية لا تشعر بالتوتر أو القلق أو الاجهاد, وترى نفسها معلمة قادرة على النجاح في اختصاصها, وايصال ما مطلوب منها على كافة الأصعدة, بدءاً من درسها الى بقية النشاطات الأخرى من بطولات ومشاركات رياضية ومهرجانات كشفية وغيرها من الأنشطة الأخرى, وهذا ما يتوافق مع رأي (حسن , 2005) الذي يؤكد على أن "الأفراد الذين يشعرون بالإثارة أو الاهتمام, ولا يشعرون بالتوتر فمن المحتمل أن يروا أنفسهم قادرين على النجاح"⁽²⁾.

3-4 عرض نتائج مقياس مهارات الاتصال الشخصي وتحليلها لمعلمات التربية الرياضية

في محافظة ميسان ومناقشتها.

قامت الباحثة بعرض وصفٍ للوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس مهارات الاتصال الشخصي بالمقارنة مع الوسط الفرضي للمقياس ككل وتحليلها ومناقشتها وكما موضح في الجدول (19).

(1) فتحي مصطفى الزيات : علم النفس المعرفي , ط1, ج2, دار النشر للجامعات القاهرة. 2001, ص400.

(2) محمد ابو هاشم حسن : مؤشرات التحليل البعدي لبحوث فاعلية الذات في ضوء نظرية باندورا , مركز بحوث كلية

التربية _ كلية التربية , جامعة الملك سعود , 2005 , ص68.

جدول (19)

يُبين الوسط الفرضي والوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (t) المحسوبة وقيمة (sig) لمقياس وابعاد مهارات الاتصال الشخصي

المتغيرات	عدد فقرات المقياس	الوسط الفرضي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t) المحسوبة	(Sig)	الدلالة الاحصائية
مهارات الاتصال الشخصي	32	96	118.671	5.154	38.342	0.00	معنوي
(الاتصال الشخصي) (الفردى)	8	24	27.368	3.182	9.227	0.00	معنوي
مهارة الكتابة	6	18	22.500	2.773	14.144	0.00	معنوي
مهارة الاستماع	9	27	34.302	3.322	19.160	0.00	معنوي
(الاتصال الحركى) (غير اللفظى)	9	27	34.500	3.013	21.698	0.00	معنوي

ن = 76 درجة الحرية ن - 1 = (75) مستوى الدلالة (0.05) ، دال إذا كانت درجة (Sig) $\geq (0.05)$

يتبين من الجدول (19) أنّ عدد فقرات مقياس (مهارات الاتصال الشخصي) (32) فقرة ، وبوسط فرضي (96) ، على حين كان الوسط الحسابي للمقياس (118.671) وبانحراف معياري (5.154) ، اذ كانت (القيمة التائية) بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لعينة البحث (38.342) وبمستوى دلالة (0.00) ، مما يدل على معنويتها عند مستوى دلالة (0.05) ، حيث وجد أنّ الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي، أي وجود فروق معنوية ولصالح الوسط الحسابي، وهذا يعني أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يتمتعن بمهارات الاتصال الشخصي، وتعزو الباحثة ذلك الى أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يمتلكن التحصيل العلمي الاكاديمي الذي يواكب العملية التعليمية والتربوية في المدارس، والتي تعد الأساس في ترسيخ مادة درس التربية الرياضية، واكتشاف المواهب واللبنة الاساسية في ما يخص تلميذات المدارس الابتدائية، وهذا ما يجعل ويحتم على معلمة التربية الرياضية أنّ تمتلك مهارة اتصال شخصي تمكنها من قيادة درس التربية الرياضية بنجاح، وبالخصوص

إذا علمنا بمدى التطور والتغييرات الحاصلة في المفاهيم والأهداف والمناهج الرياضية، واتساع خطط درس التربية الرياضية لتلائم جميع الأعمار من الصفوف الأولية إلى الصفوف المتقدمة، إنَّ هذا جعل من معلمة التربية الرياضية تحاول قدر الامكان أن تمتلك مهارات اتصال شخصية على اعتبار أنَّ المدرسة من المؤسسات التي تعد من عملية الاتصال من ضمن أولوياتها في إدارة شؤون، والوصول بالعملية التربوية والتعليمية إلى بر الأمان وتحقيق الجودة العالية، إنَّ من الأمور الأخرى التي مكنت معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان من الحصول على قدر من الاتصال الشخصي عبر الاتصال الشخصي بينهن وبين التلميذات في درس التربية الرياضية، وهذا ما أثبتته بعض الدراسات كدراسة (جمال مشري وياسين القروي، 2012) والتي أكدت على أهمية استعمال أساتذة التربية الرياضية لمهارات الاتصال الشخصي ومدى اتقانهم لها أثناء مهنة التدريس⁽¹⁾ أيضاً من الجوانب الأخرى التي ساعدت على تمتع معلمات التربية الرياضية بمهارات الاتصال الشخصي قدرتهن على الاستماع واستخدام الاتصال الحركي (غير اللفظي) مع التلميذات، إنَّ جميع هذه الأمور قد أدت إلى امتلاك معلمات التربية الرياضية لمهارات الاتصال الشخصي، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (أثير عبدالسادة، 2019) التي بينت "وجود مستوى مرتفع من مهارات الاتصال الشخصي لدى مدرسي التربية الرياضية في مديريات تربية بغداد"⁽²⁾

يتبين من الجدول أنَّ عدد فقرات بعد (الاتصال الشخصي (الفردية)) (8 فقرات، وبوسط فرضي (24)، على حين كان الوسط الحسابي للبعد (27.368) وانحراف معياري (3.182)، إذ كانت (القيمة التائية) بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لعينة البحث (9.227) وبمستوى دلالة (0.00)،

(1) جمال مشري، ياسين القروي: مهارات الاتصال لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية، مذكرة ليسانس، قسم التربية الحركية، جامعة ورقلة، 2012، .

(2) أثير عبدالسادة: دراسة مقارنة بين معلمي ومدرسي التربية الرياضية في بغداد بمهارات الاتصال، مجلة أبحاث الذكاء والقدرات العقلية، العدد 27، بغداد، 2019، ص 692

مما يدل على معنويتها عند مستوى دلالة (0.00) ، حيث وجد أنّ الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي، أي وجود فروق معنوية ولصالح الوسط الحسابي، وهذا يعني أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يتمتعن بقدر من الاتصال الشخصي (الفردى)، وتغزو الباحثة ذلك الى أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان قد أمتكن اتصالاً شخصياً (فردياً) مباشراً عند ممارستهن لدورهن التعليمي والتربوي عبر الاتصال مع التلميذات أثناء أداء المهارات والألعاب الرياضية في خطة درس التربية الرياضية ، وان من بين الأسباب التي أدت الى وجود الاتصال الشخصي الفردى لدى المعلمات العلاقات الجيدة التي تربطهن مع تلميذاتهن من جهة، ومع زميلاتهن المعلمات والادارة المدرسية من جهة أخرى أيضاً من الأمور الأخرى التزام معلمات التربية الرياضية بأوقات الدوام الرسمي والعمل بالأدوات والمعدات الرياضية الموجودة قدر الامكان، لخلق بيئه دراسية مثالية وممتعة ومشوقة للتلميذات بهدف إيصال المادة الرياضية على أكمل وجه ، كما أنّ الأنشطة التربوية والفعاليات الكشفية داخل المدرسة قد زادت من الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية، أيضاً ساعد على تمتع معلمات التربية الرياضية بالاتصال الشخصي (الفردى) رغبة معلمات التربية الرياضية بأيجاد الكيفية المثلى لاىصال المهارات الحركية الى التلميذات للتعبير الصحيح عن هدف خطة درس التربية الرياضية، سواء كان هدفاً تعليمياً أم تربوياً على حد سواء وانسجام هذه الأهداف كوحدة واحدة متكاملة لنقل العلوم الرياضية عبر وسائل متعددة لأيصالها الى ذهن التلميذات بشكل كامل وسلس وسهل الاستيعاب ، انّ هذه الأمور مجتمعة قد مكنت معلمات التربية الرياضية من الاتصاف بالاتصال الشخصي (الفردى) الفعال، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (خليفة ، 2017) التي أشارت الى "وجود نسبة كبيرة من أساتذة التربية البدنية والرياضية تمتاز بمهارات اتصال عالية تسمح بالتواصل الجيد مع التلميذ، وتنفيذ الدرس وبالتالي إيصال رسائل واضحة تمكن التلميذ من الفهم الجيد لإرشادات الأستاذ وتوجيهاته مما يؤدي الى الاستجابة لمضمون الرسالة التربوية والتعليمية"⁽¹⁾.

يتبين من الجدول أنّ عدد فقرات بعد (مهارة الكتابة) (6) فقرات ، وبوسط فرضي (18) ، على حين كان الوسط الحسابي للبعد (22.500) وبانحراف معياري (2.773) ، اذ كانت (القيمة التائية) بين

(1) قندوز الغول خليفة : مدى توظيف مهارات الاتصال لدى استاذ التربية البدنية والرياضية وعلاقتها بأبعاد الدرس لتلاميذ المرحلة الثانوية ، مجلة معارف ، العدد 12 ، جامعة حسبية بن بو علي ، الشلف ، الجزائر ، 23 ديسمبر 2017، ص667.

الوسط الفرضي والوسط الحسابي لعينة البحث (14.144) وبمستوى دلالة (0.00) ، مما يدل على معنويتها عند مستوى دلالة (0.00) ، حيث وجد أنّ الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي، أي وجود فروق معنوية ولصالح الوسط الحسابي، وهذا يعني أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يتمتعن بقدر من مهارة الكتابة ، وتعزو الباحثة ذلك الى أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان قد أظهرن مهارات كتابية تمثلت في كتابة التعليمات والواجبات الملقاة على عاتقهن بشكل سهل، وبلغة مفهومة بعيدة عن التعقيد فضلا عن كتابة خطة درس التربية الرياضية بشكل بسيط وسهل التطبيق من قبل المعلمة وملائمة للمرحلة العمرية للتلميذات في المدارس أيضا ، ومن بين الأسباب التي أدت الى امتلاك معلمات التربية الرياضية لمهارة الكتابة قيام معلمات التربية الرياضية بنشر البطولات والمشاركات الرياضية بشكل جذاب ومحفز وممتع للتلميذات، عن طريق كتابتها على لوحة الاعلانات الخاصة بها في المدرسة، كما اظهرت اغلب معلمات التربية الرياضية قدرتهن على مهارة الكتابة بواسطة كتابة ملاحظات خطية حول مشاكل التلميذات لمعالجتها من قبل المرشد التربوي، وبهذا تكون المعلمة حلقة وصل فعالة بين التلميذات والمرشد التربوي للوصول الى الحلول الجيدة للمشاكل التي قد يتعرضن لها التلميذات ، إنّ من الأمور الأخرى التي أدت الى امتلاك معلمات التربية الرياضية لمهارة الكتابة الاستخدام الفعال لبعض أشكال الكتابة، وعلى رأسها الاعلانات الرياضية المكتوبة، لتحفيز التلميذات على المشاركة الفعالة في المهرجانات الكشفية والبطولات الرياضية للألعاب المختلفة، وكذلك الأعمال التطوعية داخل المدرسة والملصقات الرياضية للتعريف بالكثير من الألعاب الشائعة واعطاء نبذة عن تاريخها وأبرز لاعبيها مثل لعبة كرة القدم وكرة السلة والطائرة واليد وغيرها من الرياضات الشائعة إنّ امتلاك معلمات التربية الرياضية لمهارة الكتابة جاء نتيجة عد هذه المهارة من مهارات الاتصال الشخصي الفعالة والمهمة اذ يذكر (الدليمي والوائلي، 2005) نقلا عن (حورية فافه ، 2018) أنّ مهارة الكتابة تعد " أداة من أدوات التعبير وترجمة الأفكار التي تعمل في عقل الانسان ووسيلة أداء مهمة بين الأفراد في أغلب المجالات الحياتية"⁽¹⁾.

(1) حورية فافه علوطي : درجة استخدام مديري المرحلة الابتدائية لمهارات الاتصال الفعال وعلاقتها بالتوافق المهني للمعلمين من وجه نظرهم ، جامعة محمد الصديق بن يحيى ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، الجزائر ، 2018 ، ص35.

كما و يتبين من الجدول أنّ عدد فقرات بعد (مهارة الاستماع) (9 فقرات ، وبوسط فرضي (27) ، على حين كان الوسط الحسابي للبعد (34.302) وبانحراف معياري (3.322) ، اذ كانت (القيمة التائية) بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لعينة البحث (19.160) وبمستوى دلالة (0.00) ، مما يدل على معنويتها عند مستوى دلالة (0.00) ، حيث وجد أنّ الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي، أي وجود فروق معنوية ولصالح الوسط الحسابي، وهذا يعني أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يتمتعن بقدر من مهارة الاستماع، وتعزو الباحثة ذلك الى أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان قد تمتعن بقدر من مهارة الاستماع والانصات كونها من المهارات الضرورية والمهمة في العملية الاتصالية، وتتطلب قدرًا كافيًا من التركيز والانصات للتلاميذ، ومعرفة ما يودون معرفته من معلومات حول المهارات والفعاليات التعليمية والتطبيقية الخاصة باللعبة أين كانت هذه اللعبة كما أنّ معلمات التربية الرياضية لم يقتصر دورهن على الاستماع للتلميذات فيما يخص تعلم المهارات، وأنما تعدى ذلك الى الانصات الى المشاعر ومعرفة احتياجاتهن ورغباتهم، كون معلمة التربية الرياضية من أقرب المعلمات الى التلميذات وأكثرهن محبوبات لديهن، اذ تشير الدراسات الى "أنّ القدرة على احترام مشاعر الطلبة، والسماح لهم بالتعبير الحر عن هذه المشاعر، تتضمن عدة جوانب منها الوعي بالذات وإدارة العواطف وتدبير العلاقات"⁽¹⁾. هذا ويرجع سبب امتلاك معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان لمهارة الاستماع قدرتهن الاتصالية اللفظية الواضحة في تحليل الكلام المستلم من قبل التلميذات، فمعلمات التربية الرياضية يسمحن على الدوام للتلميذة بالتحدث بكل حرية كما يبتعدن عن مصادر التشتت للانتباه عند الانصات للتلميذات، كما يستمعن لهن بغض النظر عن اتقاقهن معهن أو لا كما وجد أنّ معلمات التربية الرياضية لديهن القدرة على التعرف على مدى احتياجات التلميذات عبر نبرة أصواتهن كما

(1) عبدالرحمن الهاشمي ، طه علي حسين الدليمي : استراتيجيات حديثة في فن التدريس ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، ط1 ، عمان ، الأردن ، 2008 ، ص85.

يصغين جيداً لكلامهن مهما كان مستواه، إنّ جميع هذه الأمور مجتمعة قد أدت إلى وجود مستوى من مهارة الاستماع لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان.

و يتبين من الجدول أنّ عدد فقرات بعد (الاتصال الحركي (غير اللفظي)) (9 فقرات ، وبوسط فرضي (27) ، على حين كان الوسط الحسابي للبعد (34.500) وبانحراف معياري (3.013) ، إذ كانت (القيمة التائية) بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لعينة البحث (21.698) وبمستوى دلالة (0.00) ، مما يدل على معنويتها عند مستوى دلالة (0.00) ، حيث وجد أنّ الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي، أي وجود فروق معنوية ولصالح الوسط الحسابي، وهذا يعني أن معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان يتمتعن بقدر من الاتصال الشخصي (الفردية)، وتعزو الباحثة ذلك إلى أنّ معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان قد امتلكن قدرًا من الاتصال الحركي (غير اللفظي) بالاعتماد على الإيماءات والحركات الجسدية (لغة الجسد) مثل الإشارة باليدين وتعبيرات الوجه ولغة العيون، إذ يعد هذا الاتصال من مهارات الاتصال الفعالة والتي يمكن بواسطتها اختصار الكثير من الحركات والمهارات التي تود معلمة التربية الرياضية أصالتها خلال شرحها لمهارة معينة أثناء تطبيق خطة درس التربية الرياضية إذ " يعتقد علماء النفس بأن 60% من حالات التخاطب والتواصل بين الناس تتم بطريقة غير شفوية أي عن طريق الكلام واللسان"⁽¹⁾

إنّ معلمات التربية الرياضية قد لجأن في كثير من الأحيان إلى استخدام لغة الجسد، فمنها عض الأصبع أو الشفه استنكاراً لخطر قد يحدث للتلميذات فضلاً عن استخدام إيماءات الوجه عندما تشرح مهارة معينة إذ أنّ معظم المهارات الرياضية والتمارين البدنية يتم إيصالها عن طريق الاتصال الحركي كما استخدمت معلمات التربية الرياضية إيماءات العين بالنظر بقوة في حالة عدم قيام التلميذات بالأداء

(1) حورية فافه : مصدر سبق ذكره ، ص 37.

بالشكل الصحيح, سواء كان أداء يخصص التعليمات أو التنظيم أو أداء المهارات ذاتها كما تبين أن معلمة التربية الرياضية تستخدم حركة الرأس للأسفل للتأكيد على صحة الأداء من قبل التلميذات وإلى الجانب يمين ويسار عند الرفض فضلاً عن ذلك تقوم معظم معلمات التربية الرياضية باستخدام الدعابة الحركية لتخفيف حالة التوتر والارتباك الذي قد يحدث لهن أثناء القيام بالحركات والمهارات الرياضية, ولا سيما المركبة منها والتي تتسم بالصعوبة نوعاً ما, إن هذا الحرص على التواصل الحركي أثناء عملية التعلم والتوجيه من قبل معلمة التربية الرياضية قد أدى إلى امتلاكهن إحدى أهم مهارات الاتصال الشخصي إلا وهي مهارة الاتصال الحركي (غير اللفظي).

4-6 عرض نتائج علاقة الارتباط بين مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومقياس مهارات الاتصال الشخصي لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان وتحليلها ومناقشتها.

جدول (20)

يبين نتائج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (R) المحسوبة ومستوى الدلالة لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان

المتغيرات	وحدة القياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (R) المحسوبة	قيمة Sig	الدلالة الإحصائية
الكفاءة الذاتية المدركة	الدرجة	212.60	9.252	0.464	0.00	معنوي
مهارات الاتصال الشخصي	الدرجة	118.67	5.154			

ن = 76 درجة الحرية ن - 2 = (74) مستوى الدلالة (0.05) ، دال إذا كانت درجة (Sig) $\geq (0.05)$

يتبين من الجدول (29) أن الوسط الحسابي لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة كان (212.605) والانحراف المعياري (9.252) ، أما الوسط الحسابي لمقياس مهارات الاتصال الشخصي, فقد كان (118.671) والانحراف المعياري (5.154) لدى عينة التطبيق ، وبلغت قيمة معامل الارتباط البسيط (بيرسون) فيما بينهما (0.464) تحت مستوى الدلالة (0.00) وهي أصغر من (0.05) وبدرجة حرية (74) ، عبر ما تم عرضه في الجدول (29) فإن تحليل البيانات يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية بين مقياس الكفاءة

الذاتية المدركة ومقياس مهارات الاتصال الشخصي, وتغزو الباحثة هذه العلاقة المعنوية الى أنَّ الكفاءة الذاتية المدركة التي امتلكتها معلمات التربية الرياضية بأبعادها المختلفة قد ساعدت على حصولهن على المهارات اللازمة للاتصال الشخصي, أي أنه كلما كان هنالك مستوى من الكفاءة الذاتية المدركة كلما كان هنالك وجود لمهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية, فمن الطبيعي عند امتلاك المعلمات انجاز الأداء بشكل جيد فأنهنَّ يمتلكن بالتالي القدرة على الاتصال الشخصي مع التلميذات بشكل جيد وفعال, كما أنَّ وجود الخبرات البديلة لديهن قد ساعدت هي الأخرى في توظيف هذه الخبرات بشكل جيد في مهارات الاستماع, وفن الكتابة فضلا عن التواصل الحركي غير اللفظي, كما ان الاقناع اللفظي قد ساهم في نمو مهارات الاتصال الشخصي بشكل واضح لدى معلمات التربية الرياضية , أما فيما يخص الاستثارة الانفعالية, ولكونها كانت إيجابية لدى معلمات التربية الرياضية, فأنها قد جعلت منهن معلمات كفؤات وقادرات على الاتصال الشخصي داخل بيئة المدرسة وخارجها , انَّ جميع هذه الأمور قد أدت الى وجود علاقة ارتباط معنوية وثيقة بين الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان, حيث أثبتت الدراسات أنَّ " 85% من النجاح يعزى الى مهارات الاتصال الشخصي و15% منها فقط تعزى الى اتقان مهارات العمل, ولكي نتواصل مع غيرنا ببراعة لابد من اتقان أساسيات مهارات الاتصال الشخصي, وهذا ينعكس ايجابيا على الكفاءة الذاتية"⁽¹⁾ وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (محمد الشيخ حمود 2022) التي بينت "وجود علاقة ايجابية بين الكفاءة الذاتية المدركة ومهارات التواصل لدى المرشدين الطلابيين"⁽²⁾.

(1) ريم بو خطة : مهارات الاتصال وعلاقتها بالكفاءة الذاتية لدى مستشار التوجيه , (رسالة ماجستير) جامعة قاصدي مرباح . ورقلة , الجزائر , 2016 , ص9.

(2) محمد الشيخ حمود وآخرون : الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بمهارات التواصل لدى المرشدين في مراكز الارشاد الطلابي بسلطنة عمان , مجلة المنارة , المجلد 28 , العدد 2 , سلطنة عمان , 2022 , ص147.

كما اتفقت مع دراسة ليفيت (Levitt,2001) في "ان الاستماع الفعال يعد مهارة أساسية لأداء المرشد وله أثر في زيادة كبيرة في الكفاءة الذاتية المدركة"⁽¹⁾.

4-7 عرض نتائج القيمة التنبؤية للكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان.

قامت الباحثة بتطبيق مقياس مهارات الاتصال الشخصي على عينة التطبيق البالغة (76) معلمة من معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان, بغية الحصول على درجات يتم التعامل معها احصائيا لاستخراج القيمة التنبؤية للكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي, لذا استخدمت الباحثة معادلة الانحدار الخطي البسيط لاستنباط المعادلة التنبؤية, وكما موضح في الجداول (21)، (22)،

(23). جدول (21)

يبين معامل الارتباط الخطي البسيط ونسبة المساهمة والخطأ المعياري للتقدير بين الكفاءة الذاتية المدركة ومتغير مهارات الاتصال الشخصي

الخطأ المعياري للتقدير	نسبة المساهمة	الارتباط	Model
8.250	0.205	0.464	1

وبواسطة الجدول (30) يبين قيمة الارتباط الخطي البسيط اذ بلغت (0.464) ونسبة مساهمة (0.205) وخطأ معياري قد بلغ (8.250) ومن اجل التعرف على معامل الانحدار لمساهمة المتغير المستقل (مهارات الاتصال الشخصي) للتنبؤ (الكفاءة الذاتية المدركة) كمتغير تابع , استخدمت الباحثة (تحليل التباين) وكما مبين في الجدول (31).

(1) Levitt, D. H. (2001). **Active listening and counselor self-efficacy: Emphasis on one micro skill in beginning counselor training.** The Clinical Supervisor, 20, 101-115 .

جدول (22)

يبين تحليل التباين الخاص بالانحدار الخطي البسيط لفحص جودة توافق نموذج الانحدار الخطي البسيط للكفاءة الذاتية المدركة ومقياس مهارات الاتصال الشخصي

Model	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	(F) المحتسبة	مستوى الدلالة
الانحدار	1383.014	1	1383.014	20.318	0.000
المتبقي	5037.144	74	68.070		
المجموع	6420.158	75			

من خلال الجدول (31) يتبين أن المتغير المستقل (مهارات الاتصال الشخصي) يصلح للتنبؤ (بالكفاءة الذاتية المدركة) لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان عبر معنوية قيمة (F المحتسبة) , إذ بلغت (20.318) وبنسبة خطأ (0.000) , ومن أجل الوصول الى معادلة خط الانحدار الخطي البسيط استخدمت الباحثة اختبار (T) وكما مبين في الجدول (32).

جدول (23)

يبين قيم الحد الثابت والميل (الآثر) للكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي واخطاؤها المعيارية وقيمة (T المحتسبة) ومستوى الدلالة

Model	B	الخطأ المعياري	(T المحتسبة)	مستوى الدلالة
(Constant)	113.743	21.953	5.181	0.000
مقياس مهارات الاتصال الشخصي	0.833	0.185	4.508	0.000

يتبين من الجدول (32) قيمة الحد الثابت (constant) والتي تبلغ (113.743) , أما معامل الانحدار للمقياس ككل بلغ (0.833) وبمستوى دلالة (0.000) , وعليه تكون معادلة الانحدار التنبؤية للكفاءة الذاتية المدركة بدلالة التقديرات المؤثرة (مقياس مهارات الاتصال الشخصي) , لذا يمكن استنباط المعادلة التنبؤية باستخدام معادلة الانحدار الخطي البسيط وكما يلي :

القيمة التنبؤية للكفاءة الذاتية المدركة = $113.743 + 0.833 \times$ درجة المعلمة في مقياس مهارات الاتصال الشخصي.

وعلى ضوء ذلك تكون الباحثة قد أستنتجت معادلة تنبؤية للكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي, وعند العودة الى الجداول نجد أن هنالك نسبة مساهمة لمهارات الاتصال الشخصي للتنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة لمعلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان, وتعزو الباحثة سبب ذلك الى أنه يمكن بواسطة مهارات الاتصال الشخصي التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة لمعلمات التربية الرياضية كون هنالك علاقة بين مهارات الاتصال والكفاءة الذاتية المدركة, فكما امتلكت معلمات التربية الرياضية مهارات اتصال شخصية, كلما ساهم ذلك في رفع مستوى الكفاءة الذاتية المدركة لهن, فقد يعود سبب ذلك الى أن مهارات الاتصال الشخصي الفردي الذي تمتع به معلمات التربية الرياضية قد ادى الى ارتفاع مستوى الكفاءة الذاتية المدركة لديهن, لذا فإن معلمات التربية الرياضية بحاجة الى مهارات الاتصال الشخصي من أجل امتلاك القدر الكافي من الكفاءة الذاتية المدركة, وذلك لانجاز الأداء في خطة درس التربية الرياضية والانشطة اللاصفية , وامتلاك الخبرات البديلة, واستغلالها بأفضل صورة, كما أن مهارات الاتصال الشخصي قد ساهمت في الاقناع اللفظي الذي استخدمته معظم معلمات التربية الرياضية كما ساهمت مهارات الاتصال الشخصي من مهارة الكتابة ومهارة الانصات للتلاميذ ومهارة الاتصال الحركي, أي لغة الجسد التي استخدمتها معلمات التربية الرياضية في تعزيز وتنمية مستوى الكفاءة الذاتية المدركة لديهن وبالتالي أصبح معلمات يمكن الاعتماد عليهن في تسير العملية التربوية والتعليمية كون هذان المطلبان يمثلان جوهر العملية التدريسية وخطة درس التربية الرياضية , لذا خلاصة الكلام يمكن القول بأنه يمكن التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان, حيث تلعب مهارات الاتصال الشخصي دوراً مهماً

وفعالاً تجاه الكفاءة الذاتية المدركة, وبشكل متبادل بينهما كون الكفاءة الذاتية تعد عاملاً أساسياً في تكوين الشخصية, ولها أثر في سلوك معلمة التربية الرياضية, فالمعلمة التي لديها فكرة عن ذاتها بأنها تمتاز بمهارات اتصال شخصية تكمل كفاءتها الذاتية المدركة, سوف تتصرف بناءً على هذه الفكرة, لأنَّ العملية تبادلية كما أسلفنا سابقاً , اذ يشير (حسين , 1987) الى أنَّ الكفاءة الذاتية المدركة من الأبعاد المهمة في الشخصية الانسانية لما لها من أثر كبير في سلوك الفرد وتصرفاته, حيث تلعب الكفاءة الذاتية المدركة دوراً رئيسياً في توجيه السلوك وتحديده كما تؤثر على نوعية النشاطات والمهام التي يختارها الفرد, فالفرد عندما تكون لديه فكره عن نفسه بأنه ذكي وناجح يميل الى التصرف بناءً على هذه الفكرة والعملية هنا تبادلية⁽¹⁾

(1) مريم بو خطة : مصدر سبق ذكره , 2016 , ص5.

الباب الخامس

5- الاستنتاجات والتوصيات

1-5 الاستنتاجات

2-5 التوصيات

5- الاستنتاجات والتوصيات

5-1 الاستنتاجات

بعد الانتهاء من نتائج البحث توصلت الباحثة الى الاستنتاجات التالية:

1. ان مستوى الكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان تراوح ما بين المقبول و المتوسط حيث بلغ نسبة (50%) للمقبول بينما جاءت نسبة (42%) للمتوسط .
2. ان مستوى مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان جاء بمستوى المقبول حيث بلغ نسبة (49%).
3. هناك فروق ذات دلالة معنوية لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة لعينة البحث.
4. هناك فروق ذات دلالة معنوية لمقياس مهارات الاتصال الشخصي لعينة البحث.
5. هناك علاقة ارتباط معنوية بين الكفاءة الذاتية المدركة و مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية.
6. هنالك نسبة مساهمة لمهارات الاتصال الشخصي بالتنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمات التربية الرياضية في مركز محافظة ميسان.

2-5 التوصيات

توصي الباحث _____ بالتمهة _____ الي:

1- تضمين دورات و ورش تدريبية من شأنها رفع مستوى الكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمات التربية الرياضية.

2- تضمين دورات و ورش تدريبية من شأنها رفع مستوى مهارات الاتصال الشخصي المدركة لدى معلمات التربية الرياضية.

3- تطبيق مهارات الاتصال الشخصي في ابعدها المختلفة ضمن درس التربية الرياضية.

4- إجراء دراسة مشابهة على معلمي ومدرسي التربية الرياضية.

5- ربط متغيرات البحث بمتغيرات اخرى وايجاد العلاقة الارتباطية بينهما

6- تضمين برنامج ارشادي لتطوير الكفاءة الذاتية المدركة لدى عينة البحث

المصادر

المصادر والمراجع العربية

• القرآن الكريم

- ❖ أثير عبدالسادة : دراسة مقارنة بين معلمي ومدرسي التربية الرياضية في بغداد بمهارات الاتصال , مجلة ابحاث الذكاء والقدرات العقلية , العدد 27 , بغداد , 2019
- ❖ أحمد النواعرة: الاتصال والتسويق بين النظرية والتطبيق، ط 1، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، 2010
- ❖ أحمد عيساوي: مدخل إلى علوم الإعلام والاتصال، الطبعة الأولى، دار الكتاب الحديث، القاهرة، 2014،
- ❖ أحمد ماهر: كيف ترفع مهاراتك الادارية في الاتصال، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، 2000
- ❖ أحمد محمد حميد : تصميم الاختبار , عمان , دار اسامة , للنشر والتوزيع, 2020
- ❖ ألفت أجود نصر: الكفاءة الذاتية والدافعية الداخلية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، رسالة ماجستير، كلية التربية قسم علم النفس، جامعة دمشق، 2014
- ❖ باسم نزهت السامرائي وطارق البلداوي: بناء مقياس الاتجاهات نحو مهنة التدريس، المجلة العربية، للبحوث التربوية، مجلة 57 العدد 20، 1997
- ❖ جابر عبد الحميد جابر: نظريات الشخصية - البناء - الديناميات - النمو - طرق البحث التقييم، القاهرة: دار النهضة العربية. 1990
- ❖ جمال مشري، ياسين القروي: مهارات الاتصال لدى اساتذه التربية البدنية والرياضية، مذكرة ليسانس، قسم التربية الحركية , جامعة ورقلة , 2012
- ❖ حسين موسى عبد: الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بالتنظيم الذاتي المعرفي لدى طلبة المرحلة الإعدادية في محافظة بابل، رسالة ماجستير، جامعة بابل، كلية التربية للعلوم الإنسانية، قسم العلوم التربوية والنفسية، 2013
- ❖ حسين موسى عبد: الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بالتنظيم الذاتي المعرفي لدى طلبة المرحلة الإعدادية في محافظة بابل، رسالة ماجستير، جامعة بابل، كلية التربية للعلوم الإنسانية، قسم العلوم التربوية والنفسية، 2013
- ❖ حورية فافه علوطي: درجة استخدام مديري المرحلة الابتدائية لمهارات الاتصال الفعال وعلاقتها بالتوافق المهني للمعلمين من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير، جامعة محمد الصديق بن يحيى ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، قسم علم النفس وعلم التربية والاطوفونيا، 2018.

- ❖ رجاء محمود ابو علام: مدخل المناهج البحث التربوي، الكويت، مكتب الفلاح للنشر والتوزيع، 1994
- ❖ رعدة ميشيل إلياس : الكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمين الطلبة الموهوبين في مدرسة اليوبيل في الاردن في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة كلية التربية ، جامعة الازهر ، العدد170، ج3 ، أكتوبر ، 2016
- ❖ ريسان خريبط: طرق اختيار الرياضيين للألعاب الرياضية، مجلة الثقافة الرياضية، المجلد الاول، العدد3، كلية التربية الرياضية. جامعة البصرة
- ❖ ريم بو خطة : مهارات الاتصال وعلاقتها بالكفاءة الذاتية لدى مستشار التوجيه ، (رسالة ماجستير) جامعة قاصدي مرباح . ورقلة ، الجزائر ، 2016
- ❖ زكريا محمود واخرون : مبادئ التقويم والقياس في التربية ، عمان ، مكتبة دار الثقافة والنشر ، 1999
- ❖ سامي محسن الختاتنة : دليل المقاييس والأختبارات النفسية والتربوية، عمان ، دار مكتبة الحامد للنشر والتوزيع ، 2013
- ❖ طلال عبد الله الزغبيني، موسى الكردي هاني جميل عبيدات: مهارات الاتصال الجماهيري، ط1، عالم الكتب الحديث والنشر والتوزيع، عمان، الأردن 2010
- ❖ ظافر هاشم الكاظمي: التطبيقات العملية لكتابة الرسائل والأطاريح التربوية والنفسية (التخطيط والتصميم)، بغداد، دار الكتب والوثائق، 2012
- ❖ عامر إبراهيم قنديلجي: البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية، الطبعة العربية، عمان، الأردن، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع،
- ❖ عامر سعيد جاسم الخيكاني : سيكولوجية كرة القدم ، ط1 ، النجف ،دار ضياء للطباعة ، 2008
- ❖ عبدالرحمن الهاشمي ، طه علي حسين الدليمي : استراتيجيات حديثة في فن التدريس ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، ط1 ، عمان ، الأردن ، 2008
- ❖ عدنان يوسف العتوم (وآخرون): علم النفس التربوي النظرية والتطبيق، عمان - الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2005
- ❖ على خليفة الكواري وآخرون: المسألة الديمقراطية في الوطن العربي ط1، بيروت، مركز، 2000
- ❖ علي مهدي كاظم: بناء مقياس مقدرن لسمات شخصية طلبة المرحلة الإعدادية في العراق، أطروحة دكتوراه، كلية التربية ابن رشد، جامعة بغداد، 1994
- ❖ فاطمة عبدالوهاب : فعالية برنامج مقترح في تنمية الكفاءة الذاتية والاداء التدريسي المنمي للتفكير لدى معلمات العلوم قبل الخدمة بسلطنة عمان ، مجلة التربية العلمية ، 2007

- ❖ فاطمة مروان : الاتصالات المهنية، الطبعة الأولى، دار النهضة العربية، بيروت، 2004.
- ❖ فائزة حلاسة: فعالية برنامج تدريبي قائم على التوكيدية في رفع مهارات الاتصال الشخصي لدى عينة من المراهقين المتمدرسين دراسة ميدانية بمتوسطة ابو بكر مصطفى ابن رحمون - بسكرة، بحث منشور، مجلة سلوك، جامعة عبدالحميد بن باديس، مستغانم، الجزائر، العدد 02، 2015،
- ❖ فتحي مصطفى الزيات : علم النفس المعرفي ،ط1، ج2، دار النشر للجامعات القاهرة. 2001
- ❖ فريد البشتاوي : دليل بناء المقاييس النفسية ، دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة ،عمان، 2014
- ❖ فضيل دليو: الاتصال مفاهيمه نظرياته وسائله، الطبعة الأولى، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2003
- ❖ فواز علي عبد: فاعلية برنامج إرشادي لتطوير الكفاءة الذاتية المدركة والتدفق النفسي في درس الجمناستك الفني لدى طلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، رسالة ماجستير، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة واسط، 2019
- ❖ فيصل القرشي: التدين وعلاقته بالكفاءة الذاتية لدى مرضى القصور الكلوي المزمن، رسالة ماجستير، جامعة الحاج المنفي، بباتنة، الجزائر، 2011
- ❖ فيصل حسين العلي: المرشد النفسي لتدريس اللغة العربية، دون طبعه، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، الاردن، 1998
- ❖ قندوز الغول خليفة : مدى توظيف مهارات الاتصال لدى استاذ التربية البدنية والرياضية وعلاقتها بأبعاد الدرس لتلاميذ المرحلة الثانوية ، مجلة معارف ، العدد 12 ، جامعة حسيبة بن بو علي ، الشلف ، الجزائر ، 23 ديسمبر 2017
- ❖ ليلي السيد فرحات: القياس والاختبار في التربية الرياضية، ط4 ، دار الكتاب للنشر، القاهرة، 2007
- ❖ محمد ابو هاشم حسن : مؤشرات التحليل البعدي لبحوث فاعلية الذات في ضوء نظرية باندورا ، مركز بحوث كلية التربية _ كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، 2005
- ❖ محمد الأمين موسى أحمد: الاتصال غير اللفظي في القرآن الكريم، الشارقة: دائرة الثقافة والإعلام بحكومة، 2003
- ❖ محمد الأمين موسى: التواصل الفعال: الأسس النظرية والمجالات التطبيقية، جامعة الشارقة، الامارات، 2012
- ❖ محمد الشيخ حمود وآخرون : الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بمهارات التواصل لدى المرشدين في مراكز الارشاد الطلابي بسلطنة عمان ، مجلة المنارة ، المجلد 28 ، العدد 2 ، سلطنة عمان ، 2022
- ❖ محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان : القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي _ ط2 ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، 2008

- ❖ محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان: القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي , القاهرة , دار الفكر العربي , 2000
- ❖ محمد خليل عباس وآخرون : مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس , عمان, دار المسيرة, 2011
- ❖ محمد صبحي حسانين: القياس والتقويم في التربية البدنية والرياضة, ج1, ط3: (القاهرة, دار الفكر العربي, 1995)
- ❖ محمد عبد أبو سمرة : الاتصال الإداري والإعلامي الطبعة الأولى, دار أسامة للنشر والتوزيع الأردن, 2001
- ❖ محمد عبد السلام احمد : القياس النفسي والتربوي , ط2 , المجلد الأول , القاهرة , مكتبة النهضة المصرية , 1981
- ❖ محمد منير حجاب :الاتصال الفعال للعلاقات العامة, الطبعة الأولى, دار الفجر للنشر والتوزيع, القاهرة, 2007
- ❖ محمد منير حجاب: الاتصال الفعال للعلاقات العامة, الطبعة الأولى, دار الفجر للنشر والتوزيع, القاهرة, 2007 .
- ❖ محمد نصر الدين رضوان: المدخل الى القياس في التربية البدنية والرياضية, ط1, مركز الكتاب للنشر, القاهرة, 2006
- ❖ مدحت ابو نصر: مهارات الاتصال الفعال مع الاخرين, الطبعة الاولى, المجموعة العربية للتدريب والنشر, 2012
- ❖ موسى النبهان: أساسيات القياس في العلوم السلوكية, عمان, دار الشروق للنشر والتوزيع, 2004
- ❖ مها صبري حسن: قياس ومقارنه الكفاءة الذاتية المدركة لدى طلبة السنة الثانية في كلية التربية الرياضية جامعة صلاح الدين / أربيل, بحث منشور, مجلة القادسية لعلوم الرياضة, المجلد16, العدد1, الجزء1, 2016
- ❖ ميادة امين يوسف سمنار: الكفاءة الذاتية المدركة ومستوى التفكير الناقد وعلاقتها بمدى إتقان مهارة التعميم الرياضي خارج الصف لدى طلبة الصف العاشر في المدارس الحكومية في مدينة نابلس, جامعة النجاح الوطنية, كلية الدراسات العليا, نابلس - فلسطين , 2017
- ❖ نايف حجازي : الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بدافعية الانجاز والتحصيل الاكاديمي (رسالة ماجستير) , المملكة العربية السعودية , جامعة الملك خالد , كلية التربية , 2011
- ❖ نبراس يونس محمد آل مراد: بناء وتطبيق مقياس الكفاءة الذاتية لدى الرياضيين, مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية, المجلد (15), العدد (11), تشرين الثاني 2008

- ❖ نوال فلاح السهلي : الكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمات اطفال التوحد في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات , جامعة اليرموك , أربد , الاردن , 2014
- ❖ نوري أبراهيم الشوك ورافع صالح الكبسي: دليل البحث لكتابة الابحاث في التربية الرياضية, بغداد, 2004
- ❖ نيفين عبد الرحمن المصري: خلقة المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح لدى عينة من طلبة جامعة الازهر، رسالة ماجستير، فلسطين، جامعة الازهر، غزة، 2011
- ❖ وجيه محجوب: طرائق البحث العلمي ومناهجه، ط2، الموصل، دار الكتب للطباعة والنشر، جامعة الموصل، 1988
- ❖ هاشم أحمد سليمان: التنبؤ بمستوى الأداء المهاري بدلالة الأداء البدني والقياسات الجسمية للاعبين كرة السلة للناشئين بأعمار (14-16) سنة: (أطروحة دكتوراه، جامعة بغداد / كلية التربية الرياضية، 1997)

المصادر الأجنبية ومواقع الانترنت

- ❖ Bandora self-Efficacy: **The Exercise of control**, W.H. Free man, New York,1997.
- ❖ Bandora, A. .(1997). **Self-efficacy: The exercise of control**. New York: Bandura
- ❖ Bandura, A. Self-efficacy: **The exercise of control**. New York: W. H. Freeman and Company, 1997
- ❖ Bandura, A Self-efficacy. In **V. S. Ramachaudran** (Ed.). Journal of Encyclopedia of human behavior, Vol. 4,1994,
- ❖ Bandura: **Social Foundation of thought and Action**, englem wood cliffs prenticeheh all, Abstract in ternational, vol 56,1986.
- ❖ Freeman , F . S . , **Theory and Praction of Psychological Testing** , New York , 1962 , P 90.
- ❖ Giselle , E.E. et al , **Measurement Theory for Behavioral Sciences** , San Francisco ; W . H . Freeman and Company , 1981

- ❖ Levitt, D. H. (2001). **Active listening and counselor self-efficacy:** Emphasis on one micro skill in beginning counselor training. The Clinical Supervisor, 2001
- ❖ Oppenheim, A.N: questionnaires design and attitude measurement, he leman co, London,1997
- ❖ Pajares & T. Urdan (Eds.), **Adolescence and education**, Vol. 4: Self-efficacy beliefs of adolescents. Greenwich, CT: Information Age Publishing, 2004.
- ❖ Pajares ,f,8, valiante ,G – (1999) . Grade level and gender diffidences in the writing self belies in middle school students contemporary . Education psychology
- ❖ Pintrich, P. R., & De Groot, E. V. **Motivational and self-regulated learning component on**, 2002
- ❖ Schwarzer ، J. & Fuchs، R : self- efficacy and health behaviors in conner Predicting Health Behavior Research and practice with social cognition. 1996
- Whaley ,H. (2002). **Special Education Teachers and Speech Therapists Knowledge of Autism Spectrum Disorder**, East Tennessee state University

الملاحق

ملحق (1)

كتب تسهيل مهمة

Ministry of Higher Education and Scientific Research
UNIVERSITY OF MISAN
DEPARTMENT OF PHYSICAL EDUCATION AND SPORT SCIENCE



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ميسان
كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
وحدة الدراسات العليا

العدد / ٢٨٥
التاريخ / ١٠ / ٢٠٢٢





إلى / مديرية تربية ميسان
م / تمكيميا - ميسان

تحية طيبة...!!!

يرجى تسهيل مهمة طالبة الماجستير (ارادة ليلو مهدون) أحد طلبة الدراسات العليا في كليتنا لغرض إكمال إجراءات بحث الموسوم ((الفهم بالكفاءة الذاتية المفركة بدلالة مشاركات الاتصال الشخصي لدى معلقات الزجبة الرياضية)) .

شاكرين تعاونكم معنا خدمة للمسيرة العلمية مع التقدير



أم د. حسن قاتي مضاوي
معاون العميد للشؤون العلمية والدراسات العليا
٢٠٢٢/١٠/٢٩



السيد العميد

- معلقات السيد العميد - لتفعل بالاطلاع مع التقديم
- معلقات السيد معاون العميد للشؤون العلمية والدراسات العليا - لتفعل بالاطلاع مع التقديم
- الدراسات العليا - لتفعل بالاطلاع مع التقديم
- المصادر

السيد عميد البحث العلمي
مدير قسم التخطيط التربوي
١١ / ٢٠٢٢

بسمه تعالى
 جمهورية العراق
 وزارة التربية
 المديرية العامة للتربية محافظة ميسان
 قسم الاحداد / شعبة البحوث والدراسات
 العدد: ١٣/٢٨ / ٥٦٧
 التاريخ: ٢٠٢٣/١١/٢٧



الى / ادارات المدارس الابتدائية كافة
 قسم التخطيط التربوي/شعبة الاحصاء
 م / تسهيل مهمة

تحية طيبة ...
 استنادا الى كتاب جامعة ميسان الكلية التربية والعلوم الرياضية / وحدة الدراسات العليا ذي العدد ٢٠٢٥ في ٢٩ / ١٠ / ٢٠٢٣
 يرجى تسهيل مهمة السيدة (ارادة ليلو سعادون) احد طالبات الدراسات العليا/الماجستير من اجل اكمال متطلبات بحثها الموسوم (التكيف بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية) وحسب الإمكانيات المتوفرة التكم مع التقدير

حسن كاظم جاسم
 معاون المدير العام للشؤون الفنية
 ٢٠٢٣/١١/٢٧



- صورة عنه الى :
 - مكتب السيد معاون ...للتفضل بالعلم مع التقدير .
 - شعبة البحوث والدراسات ...مع الاوليات .
 - الارشيف .

ملحق (2)

استبانة استطلاع رأي صلاحية ابعاد مقياس الاتصال الشخصي

م/أستبانة آراء الخبراء

حضرة الأستاذ الدكتور الفاضل.....المحترم.

تحية طيبة:

تروم الباحثة إجراء بحثها الموسوم ((التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان))، وقد عرفت الباحثة الكفاءة الذاتية المدركة (توقع المعلمات بأنهن قادرات على اداء السلوك الذي يحقق نتائج مرغوب فيها في أي وقت)، بينما عرفت مهارة الاتصال الشخصي (وهي قدرة المعلمة على نقل المعلومات والأفكار والمشاعر والإحساس وفهم ما يصدر منها من استجابات بسهولة ودقة).

ونظرا لما تتمتعون به من خبرة علمية يسر الباحثة أن تبدو آراءكم القيمة في مدى صلاحية الأبعاد لمقياس مهارات الاتصال وذلك بوضع علامة (صح) أمام البعد الذي ترونه مناسب وعلامة (خطأ) أمام البعد الذي ترونه غير مناسب وبإمكانكم حذف أو تعديل أو إضافة أي بعد ترونه مناسباً.

شاكرين تعاونكم معنا خدمةً للبحث العلمي ..

التوقيع:.....

الاسم:.....

اللقب العلمي وتاريخ الحصول عليه:.....

الأختصاص:.....

مكان العمل:.....

التاريخ: / /

طالبة الماجستير

ارادة ليلو سعدون

أبعاد مقياس مهارات الاتصال الشخصي

ت	الأبعاد	تصلح	لا تصلح	التعديل
1	الاتصال الشخصي (الفردى): أكثر أنواع الاتصال شيوعا قد يكون مباشرا يتم وجها لوجه أو غير مباشر عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر			
2	المهارة الكتابة: قدرة المعلمة على استخدام الرموز الاتصالية الكتابية وتجنب الأخطاء الإملائية والهجائية).			
3	المهارة الاستماع: (قدرة المعلمة الاتصالية اللفظية التي تحلل الرموز الكلامية المستلمة من الآخرين).			
4	التغذية الراجعة: عملية يعبر فيها المستقبل عن مدى تأثره بالرسالة سواء كان التأثير ايجابيا او سلبيا.			
5	الاتصال الحركي (غير اللفظي): وهو الاتصال الذي يعتمد على الايحاءات والحركات الجسدية مثل الاشارة باليدين وتعبيرات الوجه ولغة العيون .			

* الملاحظات (بالإمكان اضافة أبعاد أخرى تراها مناسبة):

.....

.....

.....

.....

ملحق (3)

خبراء ابعاد مقياس الاتصال الشخصي

ت	اسم الخبير	الاختصاص	مكان العمل
1	ا.د عامر سعيد الخيكاني	علم النفس الرياضي	جامعة بابل - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
2	أ.د عبد الودود احمد حطاب	علم النفس الرياضي	جامعة تكريت- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
3	ا.د عگلة سليمان علي الحوري	علم النفس الرياضي	جامعة الموصل - كلية التربية الأساسية
7	ا.د رحيم حلو علي	علم النفس الرياضي	جامعة ميسان - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
4	ا.د مظهر عبدالكريم العبيدي	علم النفس التربوي	جامعة ديالى - كلية التربية للعلوم الانسانية
5	ا.د هيثم أحمد علي	علم النفس التربوي	جامعة ديالى - كلية التربية للعلوم الانسانية
6	ا.د سعد عباس الجنابي	علم النفس الرياضي	جامعة تكريت - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
8	ا.د علي مطير حميدي	علم النفس الرياضي كرة السلة	جامعة ميسان- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
9	ا.د مؤيد عبدالرزاق حسو	علم النفس الرياضي	جامعة الموصل - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
10	ا.د ماهر محمد عواد	علم النفس الرياضي	كلية النور الجامعة
11	ا.د عزيز كريم وناس	علم النفس الرياضي	جامعة كربلاء - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
14	أ.م.د فاضل باقر مطشر	علم النفس الرياضي	جامعة ميسان - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
12	أ.م.د محمد مهدي صخي	علم النفس العام	جامعة ميسان - قسم العلوم التربوية والنفسية
13	أ.م.د حيدر عبدالواحد المحمداوي	علم النفس / كرة القدم	جامعة ميسان- كلية التربية الاساسية

ملحق (4)

المقاييس بصورتها الأولية

أولاً: مقياس الكفاءة الذاتية المدركة

أستمارة آراء الخبراء في تحديد صلاحية فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة بصورته الأولية

م/أستبانة آراء الخبراء

الأستاذ الدكتور الفاضل.....المحترم.

تحية طيبة:

تروم الباحثة أجراء بحثها الموسوم ((التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان))،وقد عرفت الباحثة الكفاءة الذاتية المدركة (توقع المعلمات بأنهن قادرات على اداء السلوك الذي يحقق نتائج مرغوب فيها في أي وقت).

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة ومكانة علمية في هذا المجال فأن الباحثة تود الإفادة من رأيكم السديد والمساعدة فيما إذا كانت هذه الفقرات التي أعدتها الباحثة صالحة لقياس ما وضعت لقياسه أو غير صالحه أو تعدل وذلك بوضع أي علامة وأبداء ملاحظاتكم فيما ترونه مناسباً للفقرات, وتطمح الباحثة بكرمكم في المساهمة بهذا الجهد خدمة للبحث العلمي .

ملاحظة : سوف تعتمد الباحثة على آراءكم في تقدير سلم الأجابة من خلال أختياركم لأحدهم

سلم التقدير	التقدير الثلاثي	التقدير الرباعي	التقدير الخماسي
-------------	-----------------	-----------------	-----------------

ولكم خالص الشكر والعرفان

التوقيع:.....

الاسم:..... الباحثة

اللقب العلمي وتاريخ الحصول عليه:.....

الأختصاص:..... ارادة ليلو سعدون

مكان العمل:.....

التاريخ:

أولاً : إنجاز الأداء Performance: Accomplishment :قناعة المعلمة بقدراتها الذاتية على أداء المهام الصعبة وإنجازها بنجاح، مما يقتضي تنظيم تفكيرها، وتقييمها لأدائها، ومواجهة الصعاب وتحملها المسؤولية والمثابرة في تحقيق أهدافها مع شعورها بالثقة بالنفس				
ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
1	أثق في مقدرتي على التعامل بكفاءة مع الأحداث غير المتوقعة اثناء الاداء الدرس.			
2	أنفذ الخطط التي أقوم بوضعها للدرس.			
3	لدي إرادة لتحقيق أي مهمة بنجاح .			
4	أثق في قدراتي على تحويل مواقف الفشل إلى نجاح لدى التلميذات.			
5	أعتقد أنه لا يوجد مستحيل لتحقيق الشيء .			
6	أتمكن من حل المشاكل الصعبة التي تواجه التلميذات اثناء الدرس إذا بذلت الجهد المناسب.			
7	يمكنني مساعدة أي تلميذة لديها مشكلة .			
8	يصعب علي الوصول الى اهدافي وتحقيق غاياتي			
9	أعمل على انجاز ما أفكر به اثناء الدرس .			
10	أكمل الأعمال التي أقوم بأدائها			
11	أكرر محاولاتي عندما افشل في عمل ما لانجاز الأداء			
12	أستطيع تنظيم أدائي تبعا لمتطلبات موقف الدرس			
13	لدي قدرة على تقييم أدائي اثناء شرح الدرس			
14	أحقق طموحاتي وفقا لأولويات حياتي .			
15	أضاعف جهودي عندما أكون في موقف تحدي .			
16	أعتمد على نفسي في أداء المهام الصعبة الموكلة الي من ادارة المدرسة .			
17	أضع لنفسي اهدافا يمكنني تحقيقها .			
18	تلجأ لي زميلاتي في حل معظم مشكلاتهم			
19	أنجز واجباتي في الوقت المحدد لأداء الدرس على أكمل وجه			

ثانياً: الخبرات البديلة Vicarious experience كل ما يمكن اكتسابه من خلال ملاحظة أداء التلاميذ، وأنشطتهم الناجحة، وكذلك ما يمر به من خبرات سابقة، مما يساعد المعلمة على تكوين توقعات عن أدائه في المواقف المشابهة.				
ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
20	أجد صعوبة في اكتساب خبرات جديدة أثناء توقع أداء التلميذ			
21	أستطيع التركيز وتعلم أي شيء عند ملاحظة أداء التلميذ			
22	أستمتع بالحوار المتبادل بين المعلم والتلميذ في المناقشات الحرة			
23	عندما تواجهني مشكلة أجد لها حلولاً كثيرة			
24	استشير ذوي الخبرة والتخصص عند الحاجة			
25	استفيد من خبرات الآخرين في تطوير أدائي			
26	استفيد من المواقف التي أمر بها في حياتي			
27	أتعلم من ملاحظتي لأداء التلاميذ			
28	أثق في المهارات التي يؤديها التلاميذ أثناء الدرس			
29	أتعامل بكفاءة مع مستجدات الحياة			
30	أستطيع قيادة مجموعة من التلاميذ نحو هدف محدد			
31	أستطيع أن أقيم علاقات جديدة، مع التلاميذ			
ثالثاً: الإقناع اللفظي Persuasion: قدرة المعلمة ومهارته للاستماع إلى التلاميذ أثناء تقديم عمليات التشجيع والتدعيم التي تهدف إلى إقناعه بقدرته على إنجاز المهام بنجاح.				
ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
32	يسهل علي إقناع أي إنسان بأي شيء			
33	أستطيع إيقاف أي شخص يتجاوز حده معي			
34	أثق بقدراتي بالرغم من سخرية الآخرين مني			
35	أكون قناعاتي في ضوء قناعات الآخرين			
36	أرحب بنصائح من هم أكبر سناً مني			
37	يثق زملائي بأرائي.			
38	أقدر مجهودات من يوجهني			
39	أحترم آراء الآخرين نحوي			
40	أعدل من أفكاري إذا لم أجد لها قبولاً عند الآخرين			

			أحترم آراء كل من يسدي لي النصيحة	41
			يفتقدي الجميع عند التغيب عن أي نشاط اجتماعي	42
			أقبل آراء الآخرين المقدمة لي	43
			أقدم النصائح لزملائي إذا صدر منهم أي خطأ	44
			أستطيع مناقشة زميلاتي	45
<p>رابعاً: الاستثارة الانفعالية Emotional Arousal: قدرة المعلمة بالتحكم في انفعاليتها لمواجهة الضغوط والمواقف الانفعالية الحادة</p>				
ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
46	أغلب على مشاعر الحزن عندما تجتاحني			
47	أشعر بالألفة عند ملاقاتي تلاميذ جدد.			
48	أضبط انفعالاتي اذا استثنائي اي انسان			
49	أحافظ على اتزاني في المواقف الصعبة			
50	يمكنني السيطرة على انفعالات الآخرين من زميلاتي			
51	أستطيع أن أضبط انفعالاتي في المواقف الصعبة .			
52	أحافظ على توتري في المواقف المختلفة			
53	عند الفشل في موقف ما اشعر باليأس			
54	أرغب أن أكون متفوقه على زميلاتي			
55	أشاهد نظرات الاستهزاء من قدراتي في عيون زميلاتي			
56	أشعر أن لدي عزيمة وإرادة قوية			
57	أستطيع أن أتحكم في انفعالاتي أمام الناس			
58	أشعر بالغضب عند سلب حقوقي			
59	أشعر بالسعادة عند تحقيق أهدافي			
60	اشعر بالقلق عند عدم انجاز مهمة ما			
61	أبدأ أعمالي بدافعية عالية			
62	أأخذ القرارات بتروي			
63	لدي طموح للوصول إلى مكانة مرموقة في المجتمع			
64	أمتلك الدعابة و روح المرح			

ثانيا: مقياس الاتصال الشخصي

أستمارة آراء الخبراء في تحديد صلاحية فقرات مقياس مهارات الاتصال الشخصي بصورته الأولى

م/أستبانة آراء الخبراء

الأستاذ الفاضل المحترم

تحية طيبة...

تروم الباحثة أجراء بحثها الموسوم ((التنبؤ بالكفاءة الذاتية المدركة بدلالة مهارات الاتصال الشخصي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة ميسان))، وقد عرفت الباحثة الكفاءة الذاتية المدركة (توقع المعلمات بأنهن قادرات على اداء السلوك الذي يحقق نتائج مرغوب فيها في أي وقت. بينما عرفت مهارة الاتصال الشخصي (وهي قدرة المعلمة على نقل المعلومات والافكار والمشاعر والاحساس وفهم ما يصدر منها من استجابات بسهولة ودقة).

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة ومكانة علمية في هذا المجال فإن الباحثة تود الإفادة من رأيكم السديد والمساعدة فيما إذا كانت هذه الفقرات التي أعدتها الباحثة صالحة لقياس ما وضعت لقياسه أو غير صالحه أو تعدل, وذلك بوضع أي علامة وأبداء ملاحظاتكم فيما تزونه مناسباً للفقرات, وتطمح الباحثة بكرمكم في المساهمة بهذا الجهد خدمة للبحث العلمي .

مع فائق الشكر والتقدير..

التوقيع:

الاسم:

اللقب العلمي وتاريخ الحصول عليه:

الأختصاص:

مكان العمل:

التاريخ: / / 2023

طالبة الماجستير

اراده ليلو سعدون

أولا :الاتصال الشخصي (الفردي) :اكثر انواع الاتصال شيوعا قد يكون مباشرا يتم وجها لوجه او غير مباشرة عن طريق الهاتف او الكمبيوتر .

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
1	تربطني علاقات جيدة مع التلاميذ .			
2	اعتقد اني اقوم بمجهودات كبيرة اسوتا بزميلاتي.			
3	التزم بتوقيات الدوام الرسمي .			
4	اعمل بالادوات الموجودة للقيام بالدرس على اكمل وجه .			
5	افضل العمل بالنشاطات التربوية للتلاميذ .			
6	احقق طموحاتي في العمل المدرسي .			
7	تعرف زميلاتي ما اقوم به من اعمال ايجابية .			
8	أبتعد عن التغيب عن المدرسة الا للضرورة .			

ثانيا : مهارة الكتابة : هي قدرة المعلمة على استخدام الرموز الاتصالية الكتابية وتجنب الاخطاء الاملائية والهجائية .

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
9	تكتب المعلمة التعليمات والواجبات بلغة سهلة بمستوى فهم التلاميذ.			
10	كتابة المعلمة خالية من الاخطاء اللغوية والنحوية .			
11	تهتم المعلمة بنشر البطولات والمشاركات في لوحة الاعلانات .			
12	تكون اجابة المعلمة خطيا عند مشاكل التلاميذ.			
13	يتم عرض الدرس على التلاميذ بصورة مفهومة وواضحة .			
14	الابتعاد عن استخدام المصطلحات العلمية اثناء شرح المهارة			

ثالثا: مهارة الاستماع : قدرة المعلمة الاتصالية اللفظية التي تحلل الرموز الكلامية المستلمة من الاخرين.

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
15	اسمح للتلاميذ التحدث بكل حرية .			
16	أبتعد عن مصادر تشتت الانتباه عند الاستماع للتلاميذ.			
17	أركز على الموضوع دون الانتباه لاسلوب التلميذ .			
18	استمع للتلاميذ بغض النظر ان كنت متفقة معهم ام لا .			
19	لا اتخذ قرار قبل الاستماع للتلاميذ .			

			ابتعد عن الدخول بأي موضوع خارج الدرس .	20
			لا اقاطع التلاميذ حتى يتم انتهاء كلامهم .	21
			اتعرف من خلال نبرة صوت التلاميذ على مدى حاجتهم .	22
			اصغي جيدا لكلام التلاميذ مهما كان مستواهم.	23
رابعا: الاتصال الحركي (غير اللفظي) : وهو الاتصال الذي يعتمد على الايحاءات والحركات الجسمية مثل الاشارة باليدين وتعبيرات الوجه ولغة العيون .				
ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	الملاحظات
24	كلما يراني التلاميذ تظهر على وجوههم الابتسامة في كل لقاء معهم.			
25	الجأ احيانا الى العض على اصبعي او شفتي استكارا لخطر قد يحدث للتلاميذ.			
26	استخدم ايماءات الوجه بالنظر الي بأهتمام عندما اشرح الدرس امام التلاميذ .			
27	للتحذير من اي شيء خطأ استخدم ايماءات العين بالنظر الي بقوة سواء كان تعليميا او تنظيميا.			
28	الجأ الى استخدام حركة الرأس الى الاسفل لأكد صحة ما اقوم به والى الجانبين يمين ويسار عند رفضي امرا ما .			
29	عند ذهابي لشرح الدرس امام التلاميذ استخدم الدعابة الحركية لتخفيف حالة التوتر والارتباك التي تحدث لي .			
30	اوظف حركة جسدي اثناء اعطاء التلاميذ الملاحظات الشفوية بعد نهاية الدرس .			
31	ان المعلمة لديها حرص على التواصل الحركي اثناء عملية التعلم والتقييم والتوجيه			
32	كلما يراني التلاميذ تظهر لديهم الحماس والفرح في كل لقاء معهم			

ملحق (5)

خبراء تحديد صلاحية فقرات المقياسيين

مكان العمل	الاختصاص	الاسم	اللقب العلمي	ت
جامعة بابل / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / كرة القدم	عامر سعيد الخيكاني	أ. د.	1
جامعة بابل / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / كرة الطائرة	حيدر عبد الرضا طراد	أ. د.	2
جامعة الكوفة / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / كرة القدم	حسن هادي صالح الشريفي	أ. د.	3
جامعة بابل / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي	محمد نعمة حسن	أ. د.	4
جامعة ميسان / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / كرة السلة	علي مطير حميدي	أ. د.	5
جامعة كربلاء / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / كرة القدم	عزيز كريم وناس	أ. د.	6
جامعة ميسان / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / المبارزة	رحيم حلو علي	أ. د.	7
جامعة الكوفة / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / كرة اليد	فاضل كردي شلاكة	أ. د.	8
جامعة القادسية / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي	اسعد علي سفيح	أ. د.	9
جامعة تكريت / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي	عبد الودود احمد خطاب	أ. د.	10
جامعة الكوفة / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / كرة القدم	محسن محمد حسن	أ. م. د.	11
جامعة الكوفة / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / العاب القوى	علي بخيت حسن	أ. م. د.	12
جامعة ميسان / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / الملاكمة	فاضل باقر مطشر	أ. م. د.	13
جامعة ميسان / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	علم النفس الرياضي / كرة الملاكمة	علي حسن علي	أ. م. د.	14

ملحق (6)

المقياسين بالصورة الأولية لعينة البناء والتقنين

أولاً: مقياس الكفاءة الذاتية المدركة

م/استمارة استبيان

عزيزتي المعلمة

تحية طيبة ...

بين يديك قائمة من العبارات يرجى الإجابة عنها بدقة مع مراعاة الملاحظات الآتية:

- اقرأ كل عبارة وبعد أن تفهم معناها اجب مباشرة بما ينطبق عليك شخصياً علماً انه لا توجد هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة.
- ضع علامة (✓) في الحقل الذي ينطبق عليك أمام كل عبارة.
- ضرورة الإجابة بصراحة ودقة عن العبارات.
- عدم ترك أي عبارة من عبارات المقياس بلا إجابة.
- أن إجاباتكم ستحظى بسرية تامة وهي لأغراض البحث العلمي فقط.
- عدم كتابة الاسم.

مثال للإجابة:

ابدأ	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً
			✓	

□ أنفذ الخطط التي أقوم

بوضعها للدرس

اسم المدرسة :

الباحثة

ارادة ليلو سعدون

ت	الفقرات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
1	أثق في مقدرتي على التعامل بكفاءة مع الأحداث غير المتوقعة أثناء الاداء الدرس.					
2	أنفذ الخطط التي أقوم بوضعها للدرس.					
3	لدي إرادة لتحقيق أي مهمة بنجاح .					
4	أثق في قدراتي على تحويل مواقف الفشل إلى نجاح لدى التلميذات					
5	أعتقد أنه لا يوجد مستحيل لتحقيق الشيء					
6	اتمكن من حل المشاكل الصعبة التي تواجه التلميذات أثناء الدرس إذا بذلت الجهد المناسب.					
7	يمكنني مساعدة أي تلميذة لديها مشكلة .					
8	يصعب علي الوصول الى اهدافي وتحقيق غاياتي					
9	اعمل على انجاز ما افكر به أثناء الدرس .					
10	أكمل الأعمال التي أقوم بأدائها .					
11	اكرر محاولاتي عندما افشل في عمل ما لانجاز الاداء					
12	استطيع تنظيم ادائي تبعا لمتطلبات موقف الدرس.					
13	لدي قدرة على تقييم ادائي أثناء شرح الدرس					
14	احقق طموحاتي وفقا لأولويات حياتي .					
15	أضعاف جهودي عندما أكون في موقف تحدي.					
16	أعتمد على نفسي في أداء المهام الصعبة الموكلة الي من ادارة المدرسة .					
17	أضع لنفسي أهدافا يمكنني تحقيقها.					
18	تلجأ لي زميلاتي في حل معظم مشكلاتهم.					
19	أنجز واجباتي في الوقت المحدد لاداء الدرس على أكمل وجه					

					اجد صعوبة في اكتساب خبرات جديدة اثناء توقع اداء التلميذة	20
					استطيع التركيز وتعلم أي شيء عند ملاحظة اداء التلميذ	21
					استمتع بالحوار المتبادل بين المعلم والتلميذ في المناقشات الحرة	22
					عندما تواجهني مشكلة أجد لها حولا كثيرة	23
					استشير ذوي الخبرة والتخصص عند الحاجة	24
					استفيد من خبرات الآخرين في تطوير أدائي	25
					استفيد من المواقف التي أمر بها في حياتي	26
					أتعلم من ملاحظتي لأداء التلاميذ	27
					أثق في المهارات التي يؤديها التلاميذ اثناء الدرس	28
					أتعامل بكفاءة مع مستجدات الحياة	29
					أستطيع قيادة مجموعة من التلاميذ نحو هدف محدد	30
					استطيع أن أقيم علاقات جديدة، مع التلاميذ	31
					يسهل علي إقناع أي إنسان بأي شيء	32
					أستطيع إيقاف أي شخص يتجاوز حده معي	33
					أثق بقدراتي بالرغم من سخرية الآخرين مني	34
					اكون قناعاتي في ضوء قناعات الآخرين	35
					أرحب بنصائح من هم أكبر سنا مني	36
					تثق زميلاتي بأرائي	37
					أقدر مجهودات من يوجهني	38
					أحترم آراء الآخرين نحوي	39
					أعدل من أفكاري إذا لم أجد لها قبولا عند الآخرين	40
					أحترم آراء كل من يسدي لي النصيحة	41
					يفتقدي الجميع عند التغيب عن أي نشاط اجتماعي	42

					أقبل آراء الآخرين المقدمة لي	43
					أقدم النصائح لزميلاتي إذا صدر منهم أي خطأ	44
					أستطيع مناقشة زميلاتي	45
					أتغلب على مشاعر الحزن عندما تجتاحني	46
					أشعر بالألفة عند ملاقاتي تلاميذ جدد.	47
					اضبط انفعالاتي اذا استثنائي اي انسان	48
					احافظ على اتزاني في المواقف الصعبة	49
					يمكنني السيطرة على انفعالات الاخرين من زميلاتي	50
					استطيع ان اضبط انفعالاتي في المواقف الصعبة .	51
					احافظ على توتري في المواقف المختلفة	52
					عند الفشل في موقف ما اشعر باليأس	53
					أرغب أن أكون متفوقه على زميلاتي	54
					اشاهد نظرات الاستهزاء من قدراتي في عيون زميلاتي	55
					أشعر أن لدي عزيمة وإرادة قوية	56
					أستطيع أن أتحكم في انفعالاتي أمام الناس	57
					اشعر بالغضب عند سلب حقوقي	58
					أشعر بالسعادة عند تحقيق أهدافي	59
					اشعر بالقلق عند عدم انجاز مهمة ما	60
					أبدأ أعمالتي بدافعية عالية	61
					أأخذ القرارات بتروي	62
					لدي طموح للوصول إلى مكانة مرموقة في المجتمع	63
					أمتلك الدعابة و روح المرح	64

ثانياً: مقياس الاتصال الشخصي

م/أستمارة أستبيان

عزيزي المعلم المحترم

يرجى منك التفضل بالأجابة على فقرات المقياس وفق ما يلائمكم منها , وفي أدناه تعليمات المقياس
يرجو الباحث منكم قراءتها بدقة وعناية من أجل الأجابة عن فقرات المقياس وهي:

- عدم كتابة الأسم.
- أجابتمك ستحظى بسرية تامة ولا يطلع عليها أحد سوى الباحث ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.
- ضرورة الأجابة بدقة وصراحة عن الفقرات.
- عدم ترك أي فقرة من فقرات المقياس بلا أجابة.
- وضع علامة (✓) في الحقل الذي ينطبق عليك أمام كل فقرة.

مع فائق الشكر والتقدير لتعاونكم.

ت	الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
-1	أنظر إلى الجانب الايجابي من الحياة.	✓				

الباحثة

ارادة ليلو سعدون

ت	الفقرات	دائماً	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
1	تربطني علاقات جيدة مع التلاميذ .					
2	اعتقد اني اقوم بمجهودات كبيرة اسوتا بزميلاتي.					
3	التزم بتوقيات الدوام الرسمي .					
4	اعمل بالأدوات الموجودة للقيام بالدرس على اكمل وجه .					
5	افضل العمل بالنشاطات التربوية للتلاميذ .					
6	احقق طموحاتي في العمل المدرسي .					
7	تعرف زميلاتي ما اقوم به من اعمال ايجابية .					
8	أبتعد عن التغيب عن المدرسة الا للضرورة .					
9	تكتب المعلمة التعليمات والواجبات بلغة سهلة بمستوى فهم التلاميذ.					
10	كتابة المعلمة خالية من الاخطاء اللغوية والنحوية .					
11	تهتم المعلمة بنشر البطولات والمشاركات في لوحة الاعلانات .					
12	تكون اجابة المعلمة خطيا عند مشاكل التلاميذ.					
13	يتم عرض الدرس على التلاميذ بصورة مفهومة وواضحة .					
14	الابتعاد عن استخدام المصطلحات العلمية اثناء شرح المهارة					
15	اسمح للتلاميذ التحدث بكل حرية .					
16	أبتعد عن مصادر تشتت الانتباه عند الاستماع للتلاميذ.					
17	أركز على الموضوع دون الانتباه لأسلوب التلميذ .					
18	استمع للتلاميذ بغض النظر ان كنت متفقة معهم ام لا .					
19	لا اتخذ قرار قبل الاستماع للتلاميذ .					
20	ابتعد عن الدخول بأي موضوع خارج الدرس .					
21	لا اقاطع التلاميذ حتى يتم انتهاء كلامهم .					
22	اتعرف من خلال نبرة صوت التلاميذ على مدى حاجتهم .					
23	اصغي جيدا لكلام التلاميذ مهما كان مستواهم.					
24	كلما يراني التلاميذ تظهر على وجوههم الابتسامة في كل لقاء معهم.					
25	الجأ احيانا الى العض على اصبعي او شفتي استنكارا لخطر قد يحدث للتلاميذ.					
26	استخدم ايماءات الوجه بالنظر الي باهتمام عندما اشرح الدرس					

					امام التلاميذ .	
					للتحذير من اي شيء خطأ استخدم ايماءات العين بالنظر الي بقوة سواء كان تعليميا او تنظيميا.	27
					الجأ الى استخدام حركة الرأس الى الاسفل لأكد صحة ما اقوم به والى الجانبين يمين ويسار عند رفضي امرا ما .	28
					عند ذهابي لشرح الدرس امام التلاميذ استخدم الدعابة الحركية لتخفيف حالة التوتر والارتباك التي تحدث لي .	29
					اوظف حركة جسدي اثناء اعطاء التلاميذ الملاحظات الشفوية بعد نهاية الدرس .	30
					ان المعلمة لديها حرص على التواصل الحركي اثناء عملية التعلم والتقييم والتوجيه	31
					كلما يراني التلاميذ تظهر لديهم الحماس والفرح في كل لقاء معهم	32

ملحق (7)

المقياسين بالصورة النهائية

أولاً: مقياس الكفاءة الذاتية المدركة

م/استمارة استبيان

عزيزتي المعلمة

تحية طيبة ...

بين يديك قائمة من العبارات يرجى الإجابة عنها بدقة مع مراعاة الملاحظات الآتية:

- اقرأ كل عبارة وبعد أن تفهم معناها اجب مباشرة بما ينطبق عليك شخصياً علماً أنه لا توجد هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة.
- ضع علامة (√) في الحقل الذي ينطبق عليك أمام كل عبارة.
- ضرورة الإجابة بصراحة ودقة عن العبارات.
- عدم ترك أي عبارة من عبارات المقياس بلا إجابة.
- أن إجاباتكم ستحظى بسرية تامة وهي لأغراض البحث العلمي فقط.
- عدم كتابة الاسم.

مثال الأجابة:

□ أنفذ الخطط التي أقوم

بوضعها للدرس.

ابدأ	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً
			√	

اسم المدرسة :

الباحث

ارادة ليلو سعدون

ت	الفقرات	دائماً	غالبا	أحيانا	نادرا	ابدا
1	أثق في مقدرتي على التعامل بكفاءة مع الأحداث غير المتوقعة أثناء الاداء الدرس.					
2	أنفذ الخطط التي أقوم بوضعها للدرس.					
3	لدي إرادة لتحقيق أي مهمة بنجاح .					
4	أثق في قدراتي على تحويل مواقف الفشل إلى نجاح لدى التلميذات.					
5	أعتقد أنه لا يوجد مستحيل لتحقيق الشيء .					
6	اتمكن من حل المشاكل الصعبة التي تواجه التلميذات أثناء الدرس إذا بذلت الجهد المناسب.					
7	يمكنني مساعدة أي تلميذة لديها مشكلة .					
8	يصعب علي الوصول الى اهدافي وتحقيق غاياتي					
9	اعمل على انجاز ما افكر به أثناء الدرس .					
10	اكمل الاعمال التي اقوم بأدائها					
11	اكرر محاولاتي عندما افشل في عمل ما لانجاز الاداء					
12	استطيع تنظيم ادائي تبعا لمتطلبات موقف الدرس					
13	لدي قدرة على تقييم ادائي أثناء شرح الدرس					
14	احقق طموحاتي وفقا لأولويات حياتي .					
15	اضاعف جهودي عندما اكون في موقف تحدي .					
16	اعتمد على نفسي في اداء المهام الصعبة الموكلة الي من ادارة المدرسة .					
17	اضع لنفسي اهدافا يمكنني تحقيقها .					
18	تلجأ لي زميلاتي في حل معظم مشكلاتهم					
19	اجد صعوبة في اكتساب خبرات جديدة أثناء توقع اداء التلميذ					
20	استطيع التركيز وتعلم أي شيء عند ملاحظة اداء التلميذ					
21	استمتع بالحوار المتبادل بين المعلم والتلميذ في المناقشات الحرة					

				عندما تواجهني مشكلة أجد لها حلولا كثيرة	22
				استشير ذوي الخبرة والتخصص عند الحاجة	23
				استفيد من خبرات الآخرين في تطوير أدائي	24
				استفيد من المواقف التي أمر بها في حياتي	25
				أثق في المهارات التي يؤديها التلاميذ أثناء الدرس	26
				أتعامل بكفاءة مع مستجدات الحياة	27
				أستطيع قيادة مجموعة من التلاميذ نحو هدف محدد	28
				أستطيع إيقاف أي شخص يتجاوز حده معي	29
				أثق بقدراتي بالرغم من سخرية الآخرين مني	30
				أكون قناعاتي في ضوء قناعات الآخرين	31
				أرحب بنصائح من هم أكبر سنا مني	32
				يثق زملائي بآرائتي.	33
				أحترم آراء الآخرين نحوي	34
				أعدل من أفكاري إذا لم أجد لها قبولا عند الآخرين	35
				أحترم آراء كل من يسدي لي النصيحة	36
				أقبل آراء الآخرين المقدمة لي	37
				أقدم النصائح لزملائي إذا صدر منهم أي خطأ	38
				أستطيع مناقشة زميلاتي	39
				أغلب على مشاعر الحزن عندما تجتاحني	40
				أشعر بالألفة عند ملاقاتي تلاميذ جدد.	41
				أضبط انفعالاتي إذا استثارني أي إنسان	42
				أحافظ على اتزاني في المواقف الصعبة	43
				يمكنني السيطرة على انفعالات الآخرين من زميلاتي	44
				أستطيع ان أضبط انفعالاتي في المواقف الصعبة .	45
				أحافظ على توتري في المواقف المختلفة	46
				عند الفشل في موقف ما أشعر باليأس	47
				أشاهد نظرات الاستهزاء من قدراتي في عيون زميلاتي	48

					أشعر أن لدي عزيمة وإرادة قوية	49
					أستطيع أن أتحكم في انفعالاتي أمام الناس	50
					اشعر بالغضب عند سلب حقوقي	51
					أشعر بالسعادة عند تحقيق أهدافي	52
					اشعر بالقلق عند عدم انجاز مهمة ما	53
					أبدأ أعمالي بدافعية عالية	54
					أأخذ القرارات بتروي	55
					أمتلك الدعابة و روح المرح	56

ثانياً: مقياس الاتصال الشخصي

م/أستمارة أستبيان

عزيزتي المعلمة

تحية طيبة ...

بين يديك قائمة من العبارات يرجى الإجابة عنها بدقة مع مراعاة الملاحظات الآتية:

- اقرأ كل عبارة وبعد أن تفهم معناها اجب مباشرة بما ينطبق عليك شخصياً علماً انه لا توجد هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة.
- ضع علامة (√) في الحقل الذي ينطبق عليك أمام كل عبارة.
- ضرورة الإجابة بصراحة ودقة عن العبارات.
- عدم ترك أي عبارة من عبارات المقياس بلا إجابة.
- أن إجاباتكم ستحظى بسرية تامة وهي لأغراض البحث العلمي فقط.
- عدم كتابة الاسم.

مثال للإجابة:

ابدأ	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً
		✓		

التزم بتوقيات الدوام الرسمي .

الباحث

ارادة ليلو سعدون

ت	الفقرات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
1	تربطني علاقات جيدة مع التلاميذ .					
2	اعتقد اني اقوم بمجهودات كبيرة اسوتا بزميلاتي.					
3	التزم بتوقيعات الدوام الرسمي .					
4	اعمل بالأدوات الموجودة للقيام بالدرس على اكمل وجه .					
5	افضل العمل بالنشاطات التربوية للتلاميذ .					
6	احقق طموحاتي في العمل المدرسي .					
7	تعرف زميلاتي ما اقوم به من اعمال ايجابية .					
8	أبتعد عن التغيب عن المدرسة الا للضرورة .					
9	تكتب المعلمة التعليمات والواجبات بلغة سهلة بمستوى فهم التلاميذ.					
10	كتابة المعلمة خالية من الاخطاء اللغوية والنحوية .					
11	تهتم المعلمة بنشر البطولات والمشاركات في لوحة الاعلانات .					
12	تكون اجابة المعلمة خطيا عند مشاكل التلاميذ.					
13	يتم عرض الدرس على التلاميذ بصورة مفهومة وواضحة .					
14	الابتعاد عن استخدام المصطلحات العلمية اثناء شرح المهارة					
15	اسمح للتلاميذ التحدث بكل حرية .					
16	أبتعد عن مصادر تشتت الانتباه عند الاستماع للتلاميذ.					
17	أركز على الموضوع دون الانتباه لأسلوب التلميذ .					
18	استمع للتلاميذ بغض النظر ان كنت متفقة معهم ام لا .					
19	لا اتخذ قرار قبل الاستماع للتلاميذ .					

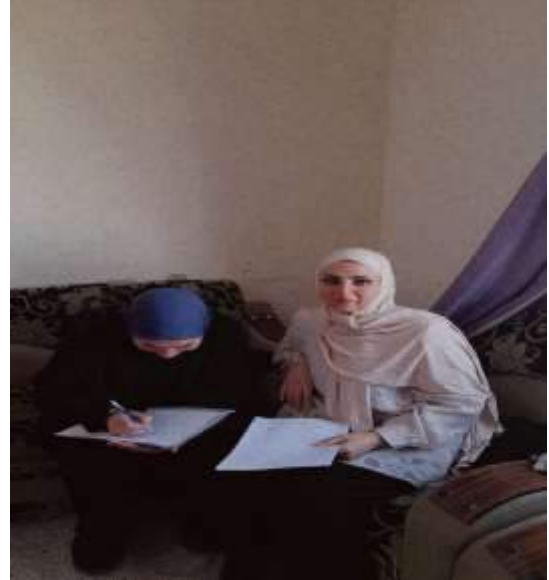
					ابتعد عن الدخول بأي موضوع خارج الدرس .	20
					لا اقاطع التلاميذ حتى يتم انتهاء كلامهم .	21
					اتعرف من خلال نبرة صوت التلاميذ على مدى حاجتهم .	22
					اصغي جيدا لكلام التلاميذ مهما كان مستواهم.	23
					كلما يراني التلاميذ تظهر على وجوههم الابتسامة في كل لقاء معهم.	24
					الجأ احيانا الى العض على اصبعي او شفتي استنكارا لخطر قد يحدث للتلاميذ.	25
					استخدم ايماءات الوجه بالنظر الي باهتمام عندما اشرح الدرس امام التلاميذ .	26
					للتحذير من اي شيء خطأ استخدم ايماءات العين بالنظر الي بقوة سواء كان تعليميا او تنظيميا.	27
					الجأ الى استخدام حركة الرأس الى الاسفل لأكد صحة ما اقوم به والى الجانبين يمين ويسار عند رفضي امرا ما .	28
					عند ذهابي لشرح الدرس امام التلاميذ استخدم الدعابة الحركية لتخفيف حالة التوتر والارتباك التي تحدث لي .	29
					اوظف حركة جسدي اثناء اعطاء التلاميذ الملاحظات الشفوية بعد نهاية الدرس .	30
					ان المعلمة لديها حرص على التواصل الحركي اثناء عملية التعلم والتقييم والتوجيه	31
					كلما يراني التلاميذ تظهر لديهم الحماس والفرح في كل لقاء معهم	32

ملحق (8)

كادر العمل المساعد

مكان العمل	الاسم	ت
مديرية تربية ميسان	م.د زينب عبدالحسين	1
مديرية تربية ميسان	نوال درويس لفتة	2
مديرية تربية ميسان	نجلاء فاضل عباس	3
مديرية تربية ميسان	كوثر رحيم نعمة	4

ملحق (9)
توثيق عمل الباحثة



**Ministry of Higher Education &
Scientific Research
University of Misan
College of Physical Education and Sports
Science**



**Predicting the level of perceived self-efficacy in
terms of personal communication skills among
female physical education teachers in**

Maysan Governorate

Thesis Submitted by

Irada Lilo Saadoun

To

The council of the college of physical education/ University
of Misan as partial requirement for gaining the master degree
in Physical Education

Advisor

A.P.DR Haider Kazem Abdel Zahra

Predicting the level of perceived self-efficacy in terms of personal communication skills among female physical education teachers in Maysan Governorate

Researcher

Supervising

Irada Lilo Saadoun

A.P.DR Haider Kazem Abdel Zahra

The aim of the study was to predict the level of self-efficacy as a sign of the personal communication skills of physical education teachers in the center of Maysan governorate, where the aim of the research was to build and codify the measures of perceived self-efficacy and personal communication skills of physical education teachers in the center of Maysan governorate . The researcher used the descriptive method in the survey method, and the research community and its sample included the teachers of physical education in the center of Maysan governorate, numbering (196) teachers, where the survey sample reached (20) teachers , the construction sample (100) teachers, and the application sample (76), using information collection tools according to the scientific steps to design the scale and statistical means appropriate to the objectives of the research, the researcher also the researcher made several conclusions, including: The level of self-perceived competence of physical education teachers in the center of Maysan governorate ranged between acceptable and average, with a percentage of (50%) acceptable while (42%) came to the average .The level of personal communication skills of physical education teachers in the center of Maysan governorate came to an acceptable level, reaching (49%). The researcher also found that there is a significant correlation between perceived self-efficacy and personal communication skills among physical education teachers. The researcher found that there is a contribution to personal communication skills and prediction of perceived self-efficacy among physical education teachers in the center of Maysan governorate. As for the recommendations, include training courses and workshops that will raise the level of perceived self-efficacy and personal communication skills of physical education teachers. The researcher also recommends the application of personal communication skills in its various dimensions within the physical education lesson.